



Miasto Chełm

Ocena zasobów pomocy społecznej

2020 rok

Autorzy:

Opracowano przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie na podstawie sprawozdań z działalności Ośrodka oraz z wykorzystaniem informacji uzyskanych od pracowników Urzędu Miasta Chełm i podległych jednostek.

SPIS TREŚCI

SIRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	12
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	41
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	46
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	57
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	68
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	82
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	86
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	86
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	87
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	90
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	92
10	Wnioski końcowe	92

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno - demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadrę, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej.

Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w mieście Chełm. Ocena zasobów pomocy społecznej została przygotowana na sformalizowanym druku udostępnionym przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej w systemie Centralnej Aplikacji Statystycznej. Ocenę zasobów pomocy społecznej opracowano na podstawie informacji uzyskanych z rocznych sprawozdań z działalności poszczególnych wydziałów MOPR oraz od pracowników Urzędu Miasta Chełma i podległych jednostek.

Chełm to miasto na prawach powiatu we wschodniej Polsce, w województwie lubelskim. Leży 42 km od granicy z Białorusią i 27 km od granicy z Ukrainą w pobliżu przejścia granicznego w Dorohusku nad rzeką Uherką i lewym dopływem Bugu, jest trzecim co do liczby ludności miastem w województwie. Gmina Miasto Chełm leży w powiecie chełmskim, graniczy z gminami: Kamień i Chełm. Siedzibą gminy jest Chełm. Powierzchnia wynosi 35,28 km².

Chełm położony jest na terenie historycznej Rusi Czerwonej. Jednym z atutów położenia miasta Chełm jest bliskie sąsiedztwo przejścia granicznego (transport) w Dorohusku. Miasto królewskie lokowane w 1392 roku, do czasu rozbiorów położone w województwie ruskim. Należało do starostwa chełmskiego w 1570 roku. Chełm uzyskał prawo składu w 1541 roku. Miasto rządowe Królestwa Kongresowego, położone było w 1827 roku w powiecie chełmskim, obwodzie krasnostawskim województwa lubelskiego. Stolica historycznej ziemi chełmskiej, guberni chełmskiej, województwa chełmskiego 1975-1998 i kilkakrotnie powiatu. Miasto wyróżnia się bogatą historią dawnego styku trzech kultur: polskiej, ruskiej i żydowskiej.

Jako miasto przygraniczne pełni rolę centrum przemysłowo - usługowo - tranzytowego. Chełm położony jest w odległości 29 km od przejścia granicznego z Ukrainą w Dorohusku, 72 km od przejścia granicznego w Zosinie oraz 92 km od przejścia granicznego w Hrebennem. Miasto jest ważnym węzłem komunikacyjnym - tędy przebiega międzynarodowy szlak komunikacyjny:

Paryż - Berlin - Warszawa - Chełm - Kijów, łączący najkrótszą trasą Europę Zachodnią z Ukrainą.

Miasto Chełm to trzecia pod względem liczby ludności aglomeracja miejska Lubelszczyzny i jako gminny obszar terytorialny granicząca z gminami: Kamień i Chełm. Łączna powierzchnia Gminy Chełm wynosi 35,28 km².



Miasto Chełm wyróżnia się bogatą historią dawnego styku trzech kultur: polskiej, ruskiej i żydowskiej. Zostało założone w X wieku n.e. Obecnie na terenie miasta Chełm najważniejsze zabytki to m.in.: Grodzisko (Wysoka Górka, Górka Chełmska, Wzgórze Widokowe - pomnik przyrody), Bazylika Narodzenia Najświętszej Maryi Panny - pierwsza świątynia zbudowana została w XIII w. przez króla halicko - wołyńskiego Daniela Halickiego jako cerkiew prawosławna, Dzwonnica - zbudowana w 1878 r., przebudowana i podwyższona w 1939 r., Brama Uściłuska (Brama Bazylikańska, Klasztorna, Zamkowa), Klasztor Bazylianów - zbudowany w latach 1640-1649, Pałac Biskupów Grekokatolickich - zbudowany w latach 1711-1730, Klasztor O.O. Pijarów - wybudowany w latach 1720-1726, a obecnie Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza w Chełmie, Cerkiew Św. Mikołaja - cerkiew wzmiankowana w XV w., Mała Synagoga z początku XX wieku oraz Stara Synagoga zbudowana w 1584 r., ruiny Ratusza - obecnie zarys fundamentów dawnego ratusza z XIV wieku na pl. Edwarda Łuczowskiego oraz wiele innych. Miasto Chełm rozpoznawalne jest przez wielu z zabytkowych Podziemi Kredowych - zabytkowa kopalnia kredy stanowiąca unikatową pozostałość górnictwa kredowego w Europie.

Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o:

- sytuacji demograficznej,
- rynku pracy,
- infrastrukturze społecznej,
- korzystających z pomocy i wsparcia,
- świadczeniach pomocy społecznej,
- zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia,
- kadrze pomocy społecznej,
- środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego,
- aktywności projektowo - konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej,
- współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia powiatu lubelskiego.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2020 roku liczba ludności miasta Chełm wyniosła 61 588 osób, w tym 28 882 stanowili mężczyźni, natomiast 32 706 kobiety. Według stanu na 31 grudnia 2020 roku stopa bezrobocia w gminie wyniosła 11,9 %. Wśród osób bezrobotnych (2 745 osób) tylko 382 osoby uprawnione były do zasiłku dla bezrobotnych, natomiast 2 363 osoby nie posiadały takiego prawa, w tym 1 526 osób pozostawało długotrwale bezrobotnych.

Miasto Chełm jest organem prowadzącym dla przedszkoli, szkół podstawowych, szkół ponadgimnazjalnych, szkół dla dorosłych, poradni psychologiczno - pedagogicznych oraz innych placówek oświatowych i wychowawczych.

Złobki:

- Żłobek Miejski „Słoneczko”, ul. Wolności 8, tel. 82 563-82-62
- Żłobek Miejski „Chełmskie Niedźwiadki”, ul. I Pułku Szwoleżerów 17B, tel. 82 564-39-84

Przedszkola:

- Przedszkole Miejskie Nr 2, ul. Starościńska 4b, tel. 82-565-38-08
- Przedszkole Miejskie Nr 5, ul. Kwiatowa 1, tel. 82 565-25-34
- Przedszkole Miejskie Nr 6, ul. Pocztowa 18, tel. 82 565-38-80
- Przedszkole Miejskie Nr 8, ul. Reja 54, tel. 82 563-01-51
- Przedszkole Miejskie Nr 10, ul. Zachodnia 49, tel. 82 563-48-71
- Przedszkole Miejskie Nr 11, ul. Piłsudskiego 25, tel. 82 565-60-28
- Przedszkole Miejskie Nr 12, ul. Powstańców Warszawy 6, tel. 82 565-75-29
- Przedszkole Miejskie Nr 13 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Połaniecka 5, tel. 82 563-68-60
- Przedszkole Miejskie Nr 14, ul. G. Roweckiego 4a, tel. 82 565-70-32
- Przedszkole Miejskie Nr 15, ul. Wieniawskiego 3, tel. 82 565-90-80
- Zespół Szkolno – Przedszkolny Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rejowiecka 76, tel. 82 565-69-27

Szkoły podstawowe:

- Szkoła Podstawowa Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Wołyńska 1, tel. 82 563-22-33
- Szkoła Podstawowa Nr 2 im. ks. Stanisława Staszica, ul. Obłowska 51, tel. 82 565-39-22
- Szkoła Podstawowa Nr 4 z Oddziałami Integracyjnymi im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, ul. Wyszyńskiego 15, tel. 82 560-39-28
- Szkoła Podstawowa Nr 5 im. Marii Konopnickiej, ul. I Pułku Szwoleżerów 1, tel. 82 565-39-29
- Szkoła Podstawowa Nr 7 im. gen. Władysława Sikorskiego, ul. Synów Pułku 15, tel. 82 563-48-84
- Szkoła Podstawowa Nr 8 im. Bolesława Zygmunta Wirskiego, ul. Połaniecka 10, 82 563-73-11
- Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Ireny Sendlerowej, ul. Powstańców Warszawy 10, tel. 82 563-65-31
- Zespół Szkolno - Przedszkolny Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rejowiecka 76, tel. 82 565-69-27

Szkoły ponadgimnazjalne:

- I Liceum Ogólnokształcące im. Stefana Czarnieckiego, ul. Czarnieckiego 8, tel. 82 565-38-84
- II Liceum Ogólnokształcące im. gen. Gustawa Orlicz - Dreszera, ul. Szpitalna 14, tel. 82 565-38-88
- Zespół Szkół Ekonomicznych i Mundurowych im. gen. Władysława Andersa, ul. Sienkiewicza 22, tel. 82 565-52-54
- IV Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Integracyjnymi im. dr Jadwigi Młodowskiej, ul. Św. Mikołaja 4, tel. 82 565-38-89
- Zespół Szkół Budowlanych i Geodezyjnych im. 24 Pułku Artylerii Pancernej, ul. Batorego 1, tel. 82 563-18-91
- Zespół Szkół Technicznych im. gen. Zygmunta Bohusza - Szyszko, ul. Graniczna 2, tel. 82 560-39-31
- Zespół Szkół Gastronomicznych i Hotelarskich im. Kazimierza Andrzeja Jaworskiego, ul. Reformacka 13, tel. 82 565-27-06
- Zespół Szkół Energetycznych i Transportowych im. ks. Stanisława Staszica, ul. Jagiellońska 29, tel. 82 563-28-38
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, ul. Jagiellońska 29, tel. 82 563-13-23
- Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej Nr 1, ul. Trubakowska 59, tel. 82 563-34-51

Poradnia psychologiczno - pedagogiczna:

- Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej Nr 2, ul. Powstańców Warszawy 8, tel. 82 565-73-69

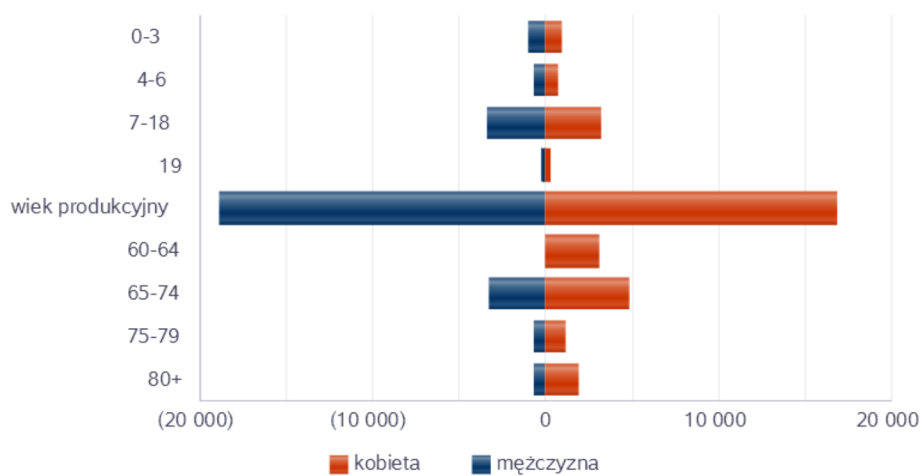
Placówka Oświatowo - Kulturowa:

- Młodzieżowy Dom Kultury, ul. Pocztowa 41, tel. 82 565-21-57

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) oraz w formie tabelarycznej informację o infrastrukturze społecznej, zawierające dane własne jednostki dotyczące liczby hospicjów oraz liczby ośrodków dla cudzoziemców na terenie powiatu.

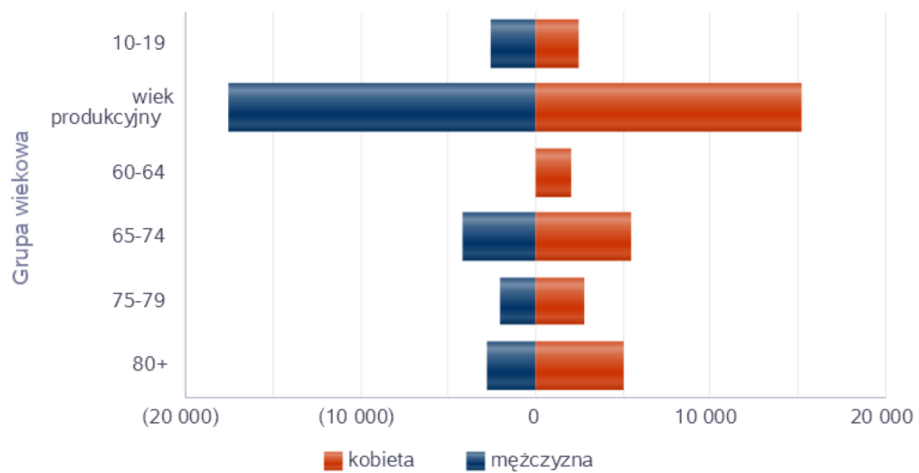
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
0-3	987	916
4-6	747	711
7-18	3 412	3 244
19	295	287
wiek produkcyjny	18 873	16 883
60-64		3 079
65-74	3 287	4 777
75-79	694	1 121
80+	755	1 864

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



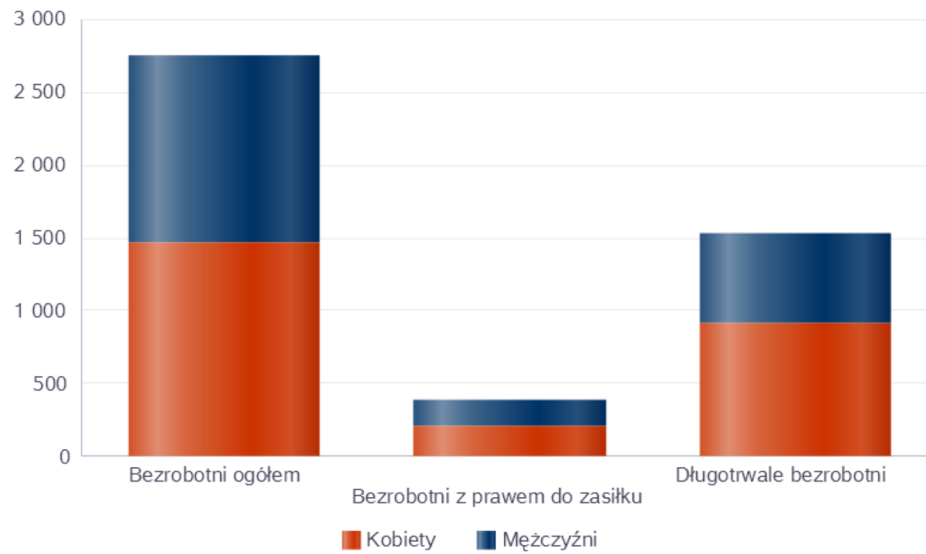
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	2 572	2 463
wiek produkcyjny	17 570	15 158
60-64		2 065
65-74	4 172	5 434
75-79	2 009	2 785
80+	2 727	4 977

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



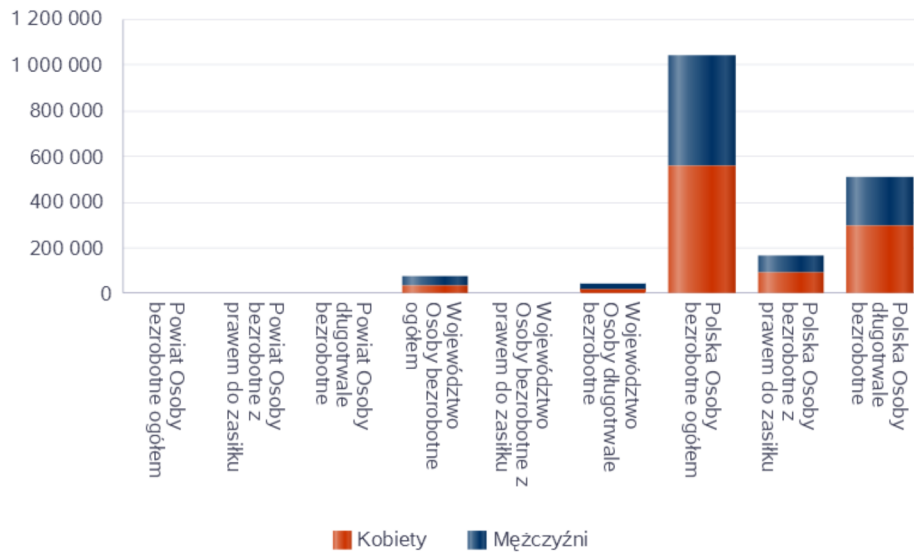
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 745	1 277	1 468
Bezrobotni z prawem do zasiłku	382	180	202
Długotrwale bezrobotni	1 526	612	914



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 468	1 277	38 709	37 795	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	202	180	4 631	3 997	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	914	612	23 585	20 051	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

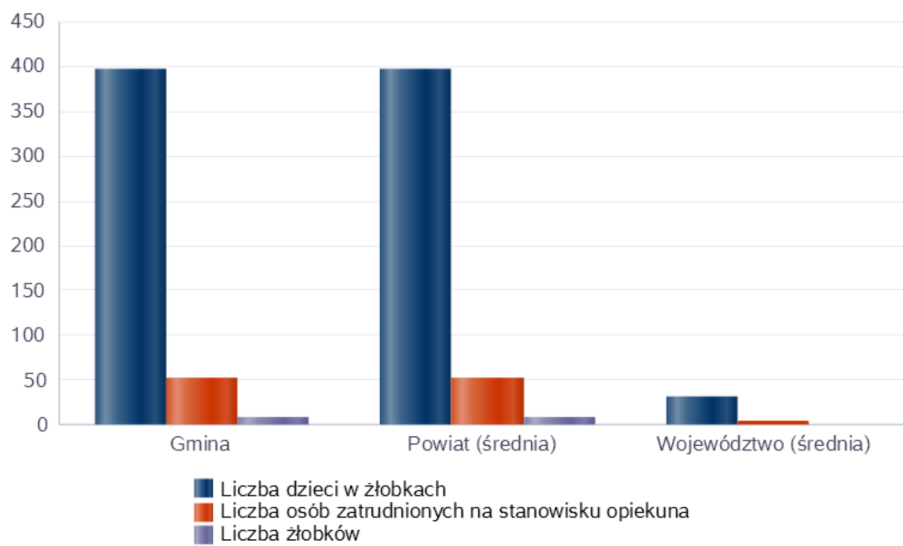
Rok	Wskaźnik
2015	70%
2016	66%
2017	66%
2018	62%
2019	76%
2020	64%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	396,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	53,00
Gmina	Liczba żłobków	8,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	396,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	53,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	8,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	32,08
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	4,36
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,79

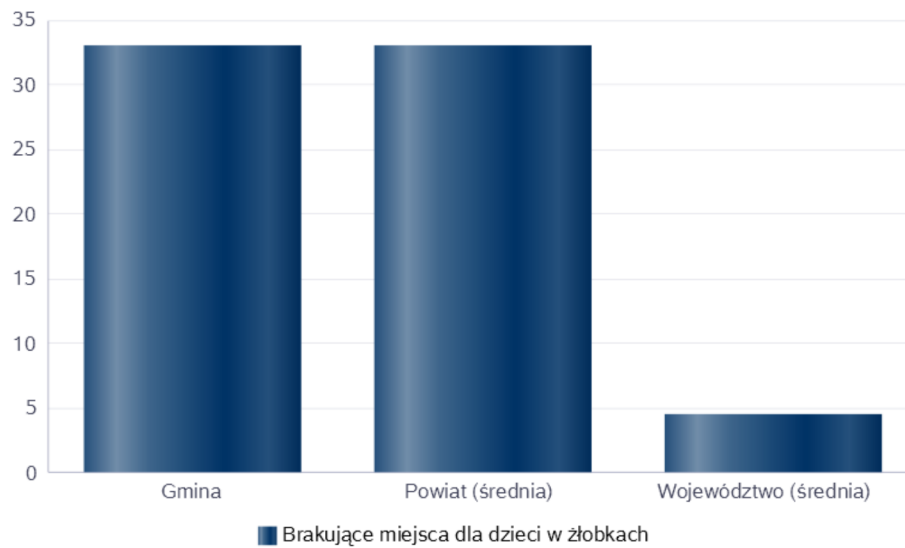
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	33,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	33,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	4,55

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 458	1 438	1 418
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	261	256	251
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	119	104	100
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	70	57	57
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	35	38	40
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	/	/	/
Liczba hospicjów	7	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019".
Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Natomiast za dochód rodziny uważa się sumę miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki z tytułu ubezpieczeń: zdrowotnego, emerytalnego, rentowego i chorobowego oraz o kwotę wysokości alimentów świadczonych na rzecz innych osób, jednorazowe pieniężne świadczenia socjalne zasiłku celowego, pomocy materialnej mającej charakter socjalny przyznawanej na podstawie przepisów o systemie oświaty oraz wartości świadczeń w naturze. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości pomocy społecznej.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego - w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o potrzebie przyznania świadczenia lub o zmianie sytuacji osobistej czy też majątkowej osoby lub rodziny korzystającej z pomocy - w miejscu zamieszkania bądź w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby zainteresowanej.

Obowiązujące od 1 października 2018 roku kryteria dochodowe, które podlegają weryfikacji co 3 lata:

- dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie w wysokości 528,00 zł.

Przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych powodów:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt.1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,

- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń.

Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje klientowi prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej.

Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

Formy udzielanej pomocy :

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd,
- praca socjalna,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- kierowanie do ośrodków wsparcia,
- pomoc w formie posiłku,
- sprawienie pogrzebu,
- usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- dodatek mieszkaniowy i energetyczny.

W roku oceny 1 806 rodzin (3 909 osób w rodzinach) skorzystało z różnych form wsparcia z pomocy społecznej. W 1 342 rodzinach przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej (1 019 rodzin) i niepieniężnej (601 rodzin). W 1757 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej, natomiast w 464 rodzinach została udzielona pomoc w postaci wyłącznie pracy socjalnej.

Najczęstszymi przyczynami trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz niskie dochody osiągane przez członków rodzin spowodowane bezrobociem:

- z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby pomocą objęto 904 rodziny, co stanowi 52,43 % ogółu rodzin objętych pomocą,
- z powodu ubóstwa (dochody poniżej kryterium dochodowego) skorzystało 858 rodzin, co stanowi 49,76 % ogółu rodzin objętych pomocą,
- z powodu bezrobocia pomoc otrzymało 684 rodziny, co stanowi 39,68 % ogółu rodzin objętych pomocą,
- niepełnosprawność była powodem objęcia pomocą 595 rodzin, co stanowi 34,51 % ogółu rodzin objętych pomocą,
- bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego stwierdzono w 309 rodzinach, co stanowi 17,92 % ogółu rodzin objętych pomocą. Dysfunkcje te występowały najczęściej z innymi niekorzystnymi zjawiskami, tj. niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością oraz przemocą.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jako główny koordynator działań naprawczych w sferze społecznej miasta Chełma realizuje politykę na poziomie lokalnym poprzez udzielanie wsparcia socjalnego najuboższym mieszkańcom miasta, jak też osobom mającym trudności w pokonywaniu problemów wynikających z ich ciężkiej sytuacji życiowej. Do najdotkliwszych problemów pomocy społecznej należy ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, ochrona macierzyństwa, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych oraz przemoc w rodzinie. Najczęściej w rodzinach występuje więcej niż jedna trudna sytuacja życiowa. W celu zminimalizowania skutków ubóstwa lokalny samorząd realizuje zadania własne i zlecone. W Chełmie instytucją wykonującą ww. zadania jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, który obejmuje osoby i rodziny kompleksowym systemem wsparcia oraz skutecznie rozwiązuje problemy wynikające z ubóstwa i wykluczenia społecznego. Oferuje wsparcie w formie świadczeń pieniężnych (zasiłek celowy, zasiłek okresowy, zasiłek stały, specjalny zasiłek celowy) oraz pomoc o charakterze niepieniężnym (pracę socjalną, opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne, sprawienie pogrzebu, zapewnienie schronienia, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej, dożywianie dzieci i osób dorosłych, mieszkania chronione, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie podejmuje szereg działań mających na celu niwelowanie zjawiska wykluczenia zawodowego oraz społecznego, które prowadzi do wielu negatywnych konsekwencji zarówno dla osób zagrożonych

marginalizacją jak i członków ich rodzin, poprawnie reaguje na potrzeby mieszkańców zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ośrodek pomocy oferuje nie tylko wsparcie finansowe, ale także wyraża gotowość do pomocy w formie schronienia oraz aktywizacji społecznej i zawodowej. Podejmuje działania, które mają na celu ochronę oraz wsparcie dla osób (w tym dzieci i młodzież) ze środowisk zagrożonych marginalizacją.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie pracownicy socjalni każdego roku kierują bezrobotnych mieszkańców miasta do Centrum Integracji Społecznej w celu realizacji zatrudnienia socjalnego w ramach reintegracji społeczno - zawodowej. Do CIS kierowane są głównie osoby długotrwale bezrobotne.

Z powiatem Chełmskim od kilku lat zawiera się porozumienia w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych. Do realizacji zadania kieruje się osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Chełmie bez względu na okres pozostawania bez zatrudnienia. Bezrobotni wykonują prace porządkowo - gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, Dziennego Domu Pobytu oraz Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych, a także prace na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną. Pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne w ramach prowadzonej systematycznie pracy socjalnej podejmując szereg działań w zakresie umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym wynikających z długotrwałego bezrobocia i braku umiejętności poruszania się na lokalnym rynku pracy. Zasadniczym celem kontraktu socjalnego jest inicjowanie własnej aktywności i samodzielności życiowej oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

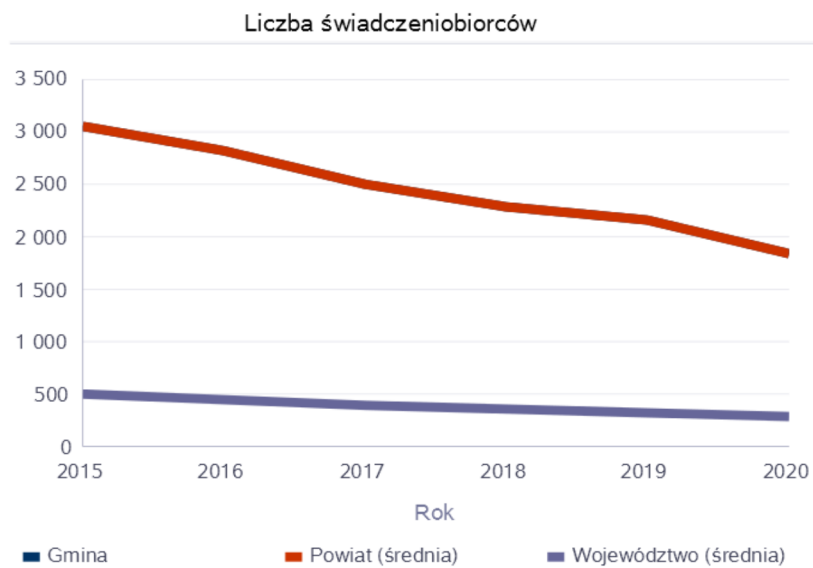
W 2020 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało:

- 857 osób samotnych, co stanowi 47,45 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- 542 rodziny z dziećmi, co stanowi 30,01 % ogółu rodzin objętych pomocą, w tym:
- 216 rodzin niepełne, co stanowi 39,85 % ogółu rodzin z dziećmi,
- 99 rodzin wielodzietnych z trojgiem i więcej dzieci, co stanowi 18,26 % ogółu rodzin z dziećmi,
- 442 osób samotnych, emerytów lub rencistów, co stanowi 22,04 % ogółu rodzin objętych pomocą. Jest to grupa osób, która na ogół korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, zasiłku stałego oraz z pomocy w ramach programu Posiłek w szkole i w domu.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej, w podziale na płeć i grupy wiekowe.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	3 060	2 829	2 500	2 280	2 153	1 848
Powiat (średnia)	3 060	2 829	2 500	2 280	2 153	1 848
Województwo (średnia)	511	458	391	357	325	285



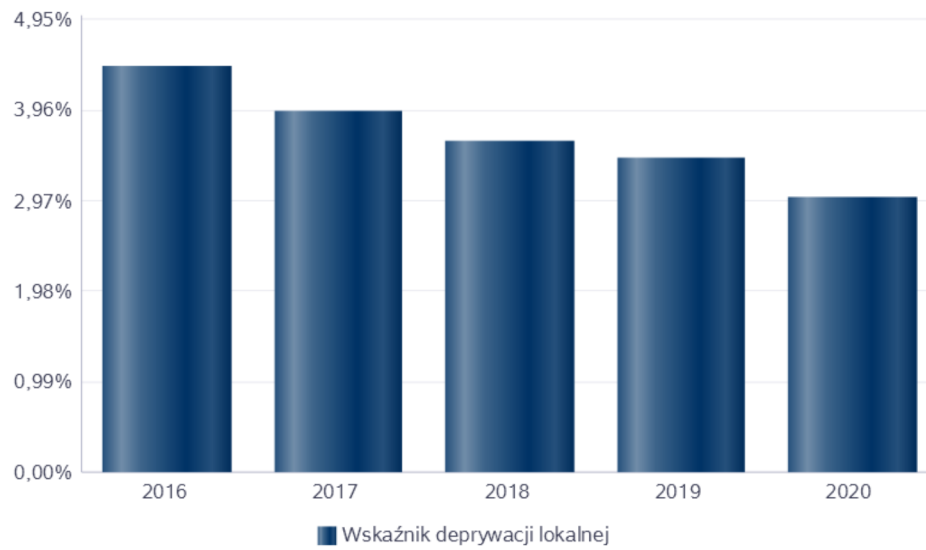
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	698	363	335
Produkcyjny	1 240	623	617
Poprodukcyjny	391	318	73



Wskaźnik deprivacji lokalnej

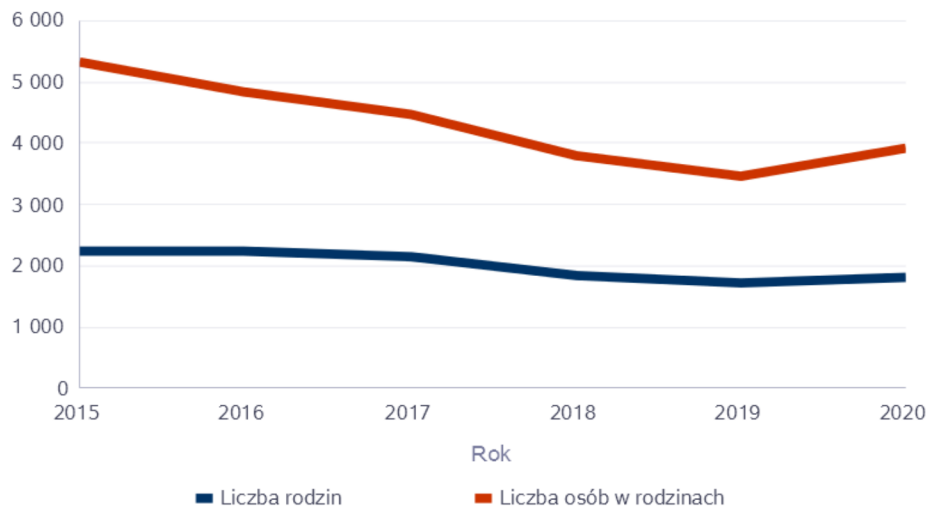
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	4,44%
2017	3,95%
2018	3,62%
2019	3,44%
2020	3,00%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	2 238	5 321
2016	2 227	4 848
2017	2 145	4 468
2018	1 835	3 794
2019	1 724	3 471
2020	1 806	3 909

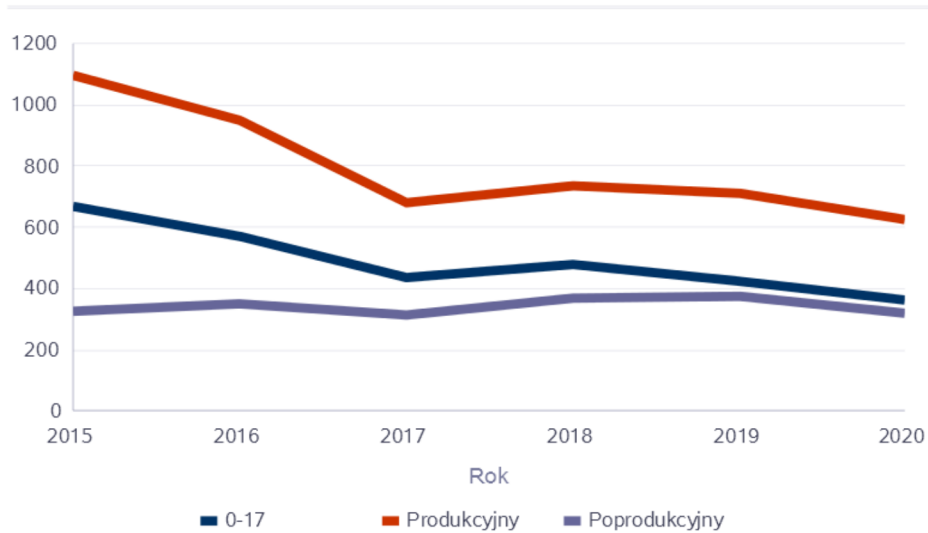
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	665	569	433	476	422	363
	Produkcyjny	1096	946	678	735	713	623
	Poprodukcyjny	323	349	312	367	375	318
Powiat (średnia)	0-17	665	569	433	476	422	363
	Produkcyjny	1096	946	678	735	713	623
	Poprodukcyjny	323	349	312	367	375	318
Województwo (średnia)	0-17	131	112	88	80	70	59
	Produkcyjny	153	129	107	95	86	80
	Poprodukcyjny	33	35	38	40	40	35

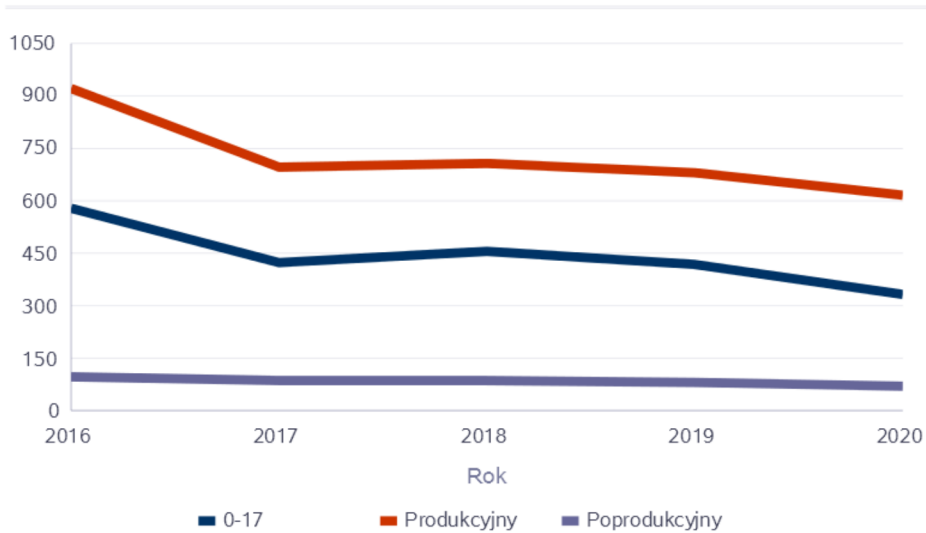
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

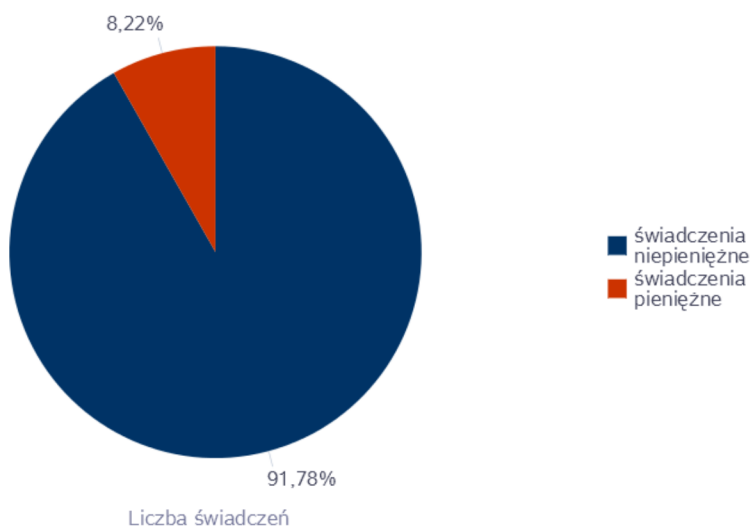
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
		2016	2017	2018	2019	2020
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	581	423	455	416	335
	Produkcyjny	920	698	707	681	617
	Poprodukcyjny	98	88	86	79	73
Powiat (średnia)	0-17	581	423	455	416	335
	Produkcyjny	920	698	707	681	617
	Poprodukcyjny	98	88	86	79	73
Województwo (średnia)	0-17	119	94	84	75	62
	Produkcyjny	137	124	112	104	101
	Poprodukcyjny	13	14	15	15	15

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

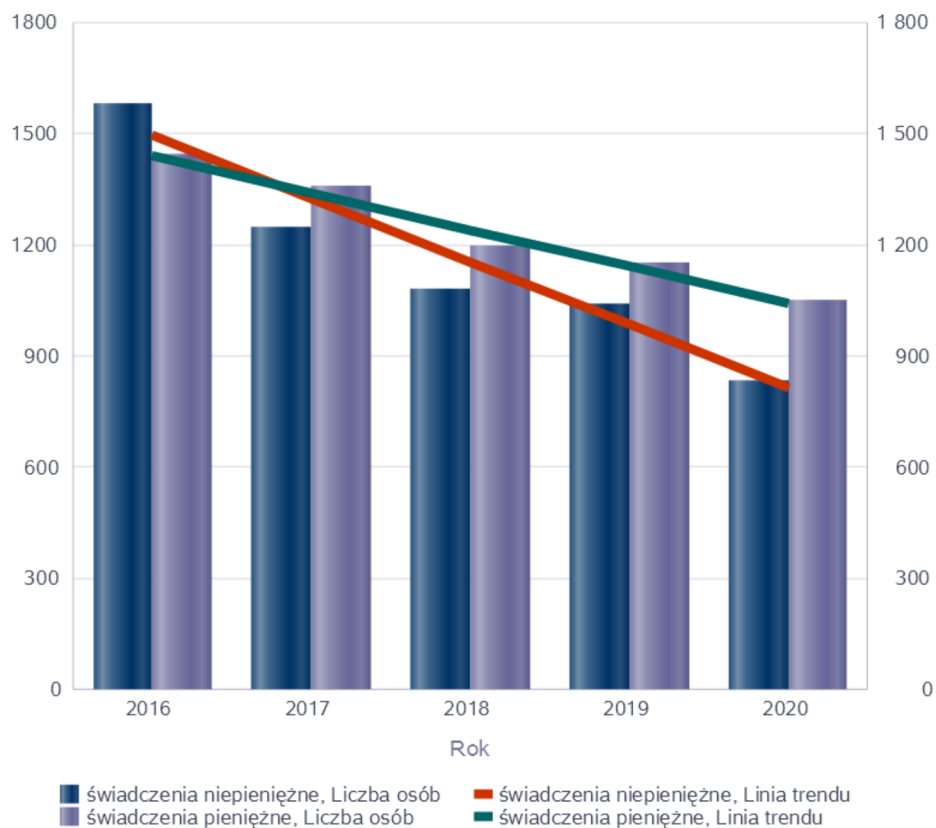
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	98 684
świadczenia pieniężne	8 833



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	1578	1246	1082	1040	831
świadczenia pieniężne	1444	1357	1198	1151	1052

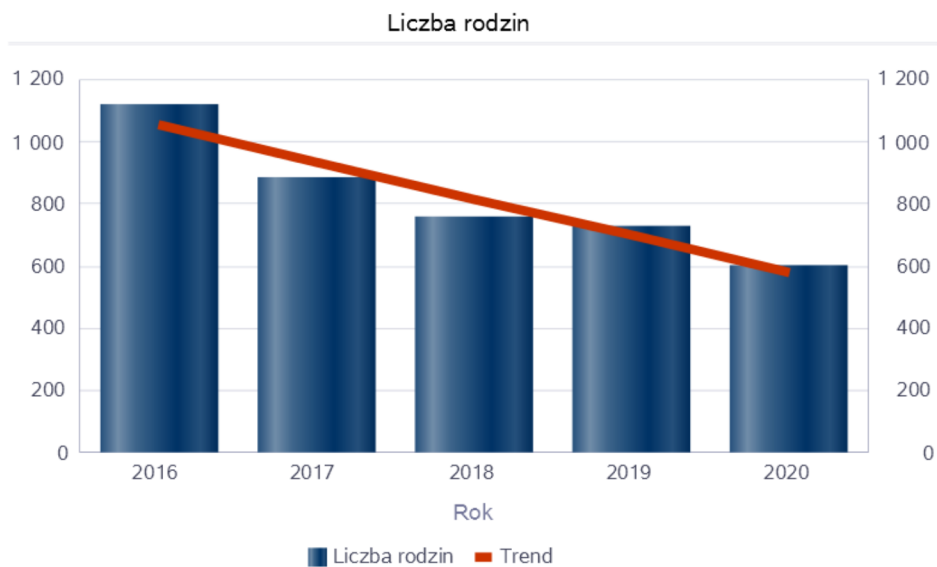
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



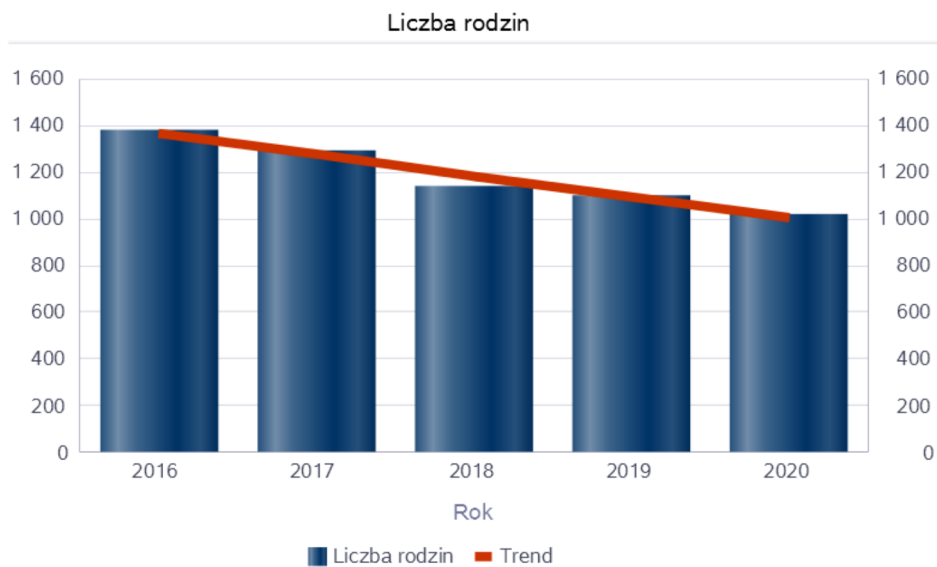
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	1 115	884	757	727	601
świadczenia pieniężne	1 380	1 289	1 134	1 100	1 019

świadczenia niepieniężne

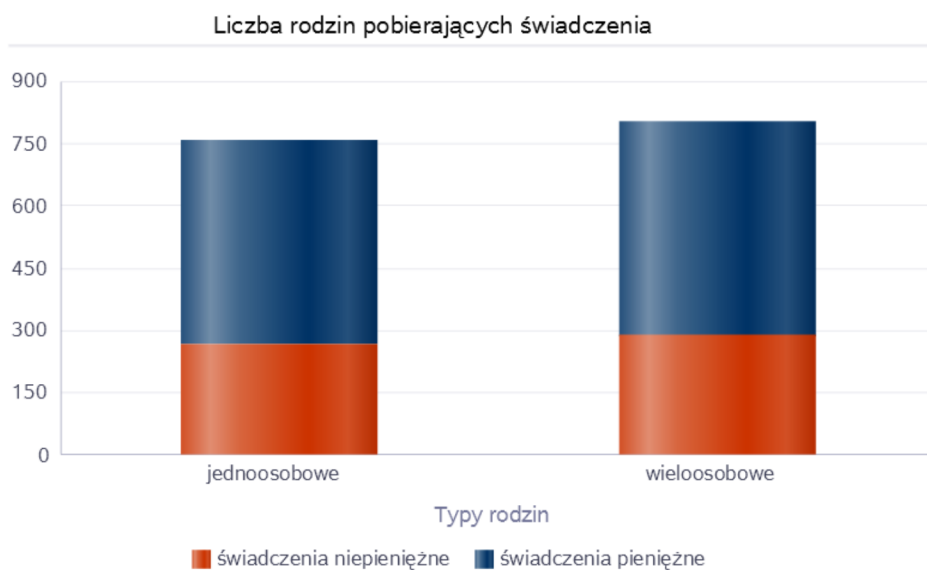


świadczenia pieniężne



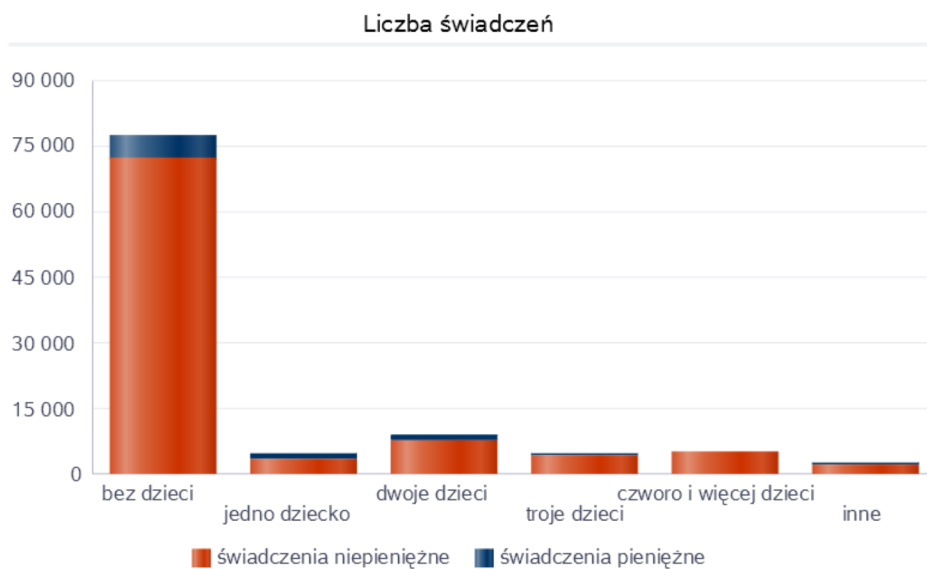
Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	732	493	267
wielooosobowe	571	518	287



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

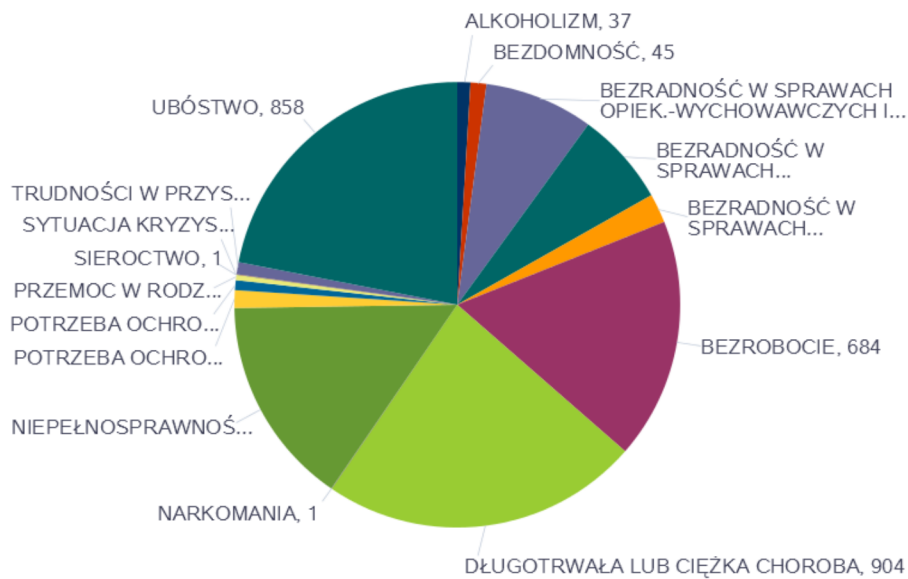
Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	77560	5405	72155
jedno dziecko	4687	1340	3347
dwoje dzieci	8855	878	7977
troje dzieci	4887	430	4457
czworo i więcej dzieci	5257	235	5022
inne	2857	545	2312



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	904
UBÓSTWO	858
BEZROBOCIE	684
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	595
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	309
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	267
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIECNE	83
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	50
BEZDOMNOŚĆ	45
ALKOHOLIZM	37
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	34
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIECNOŚCI	28
PRZEMOC W RODZINIE	15
NARKOMANIA	1
SIEROCTWO	1
SYTUACJA KRYZYSOWA	1

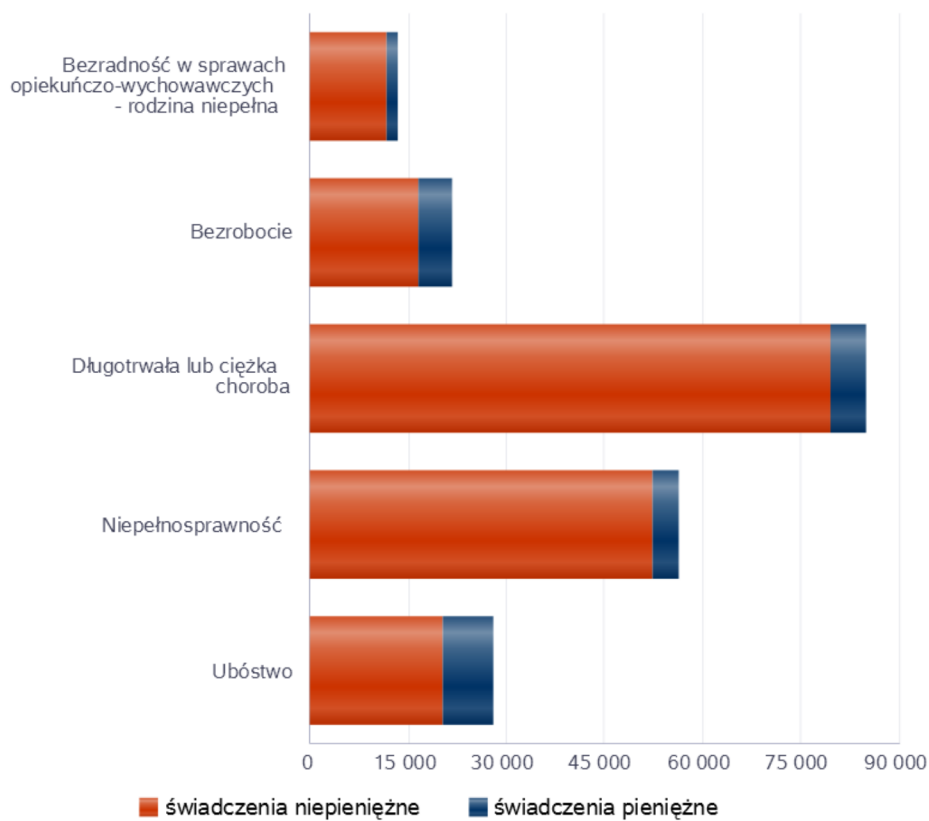
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	84 804	79 572	5 232
Niepełnosprawność	56 427	52 379	4 048
Ubóstwo	27 937	20 415	7 522
Bezrobocie	21 688	16 536	5 152
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	13 344	11 717	1 627

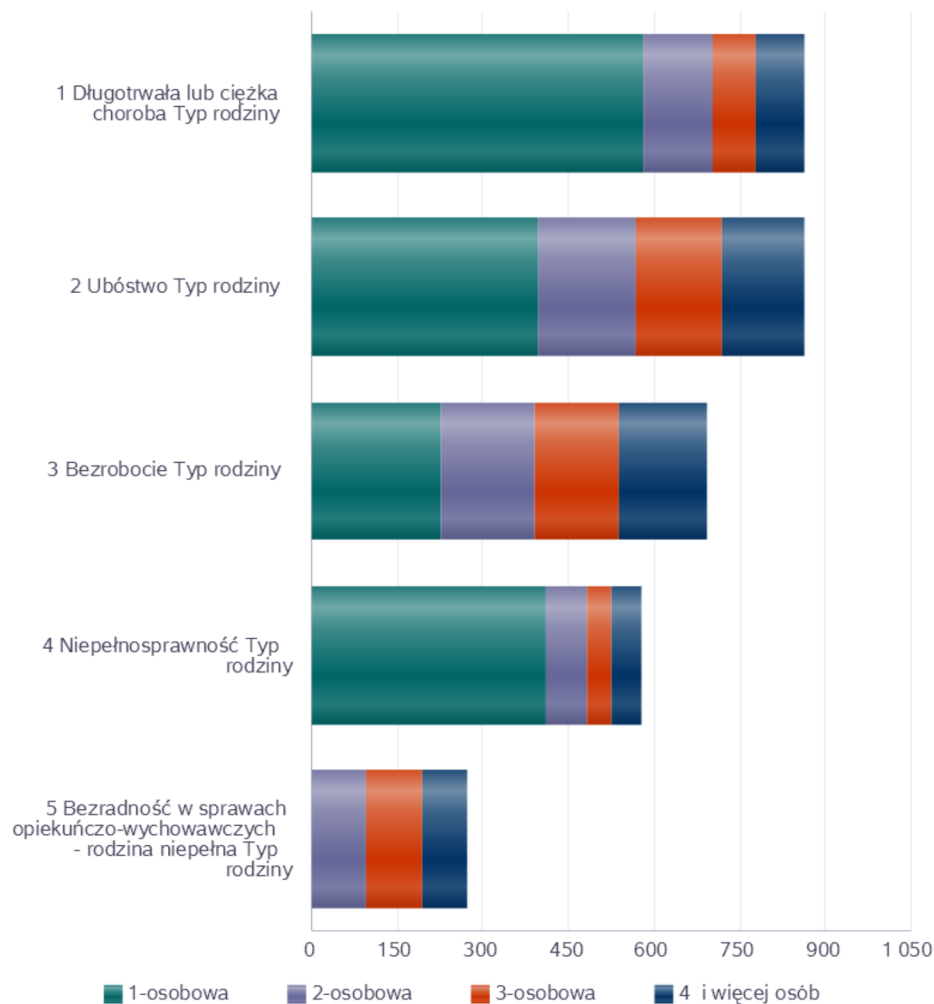
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

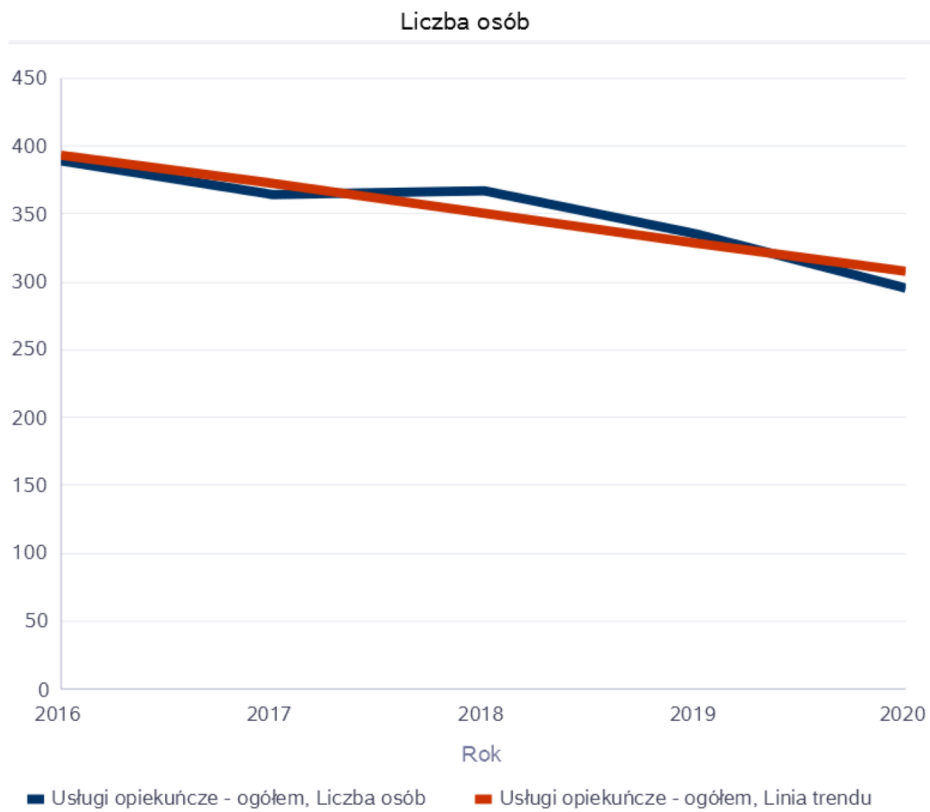
		Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
Powód przyznania	Ogółem	1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	864	582	121	76	85
Ubóstwo	863	398	170	152	143
Bezrobocie	692	228	162	147	155
Niepełnosprawność	576	410	71	45	50
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	271		95	100	76

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	389
2017	365
2018	367
2019	336
2020	296



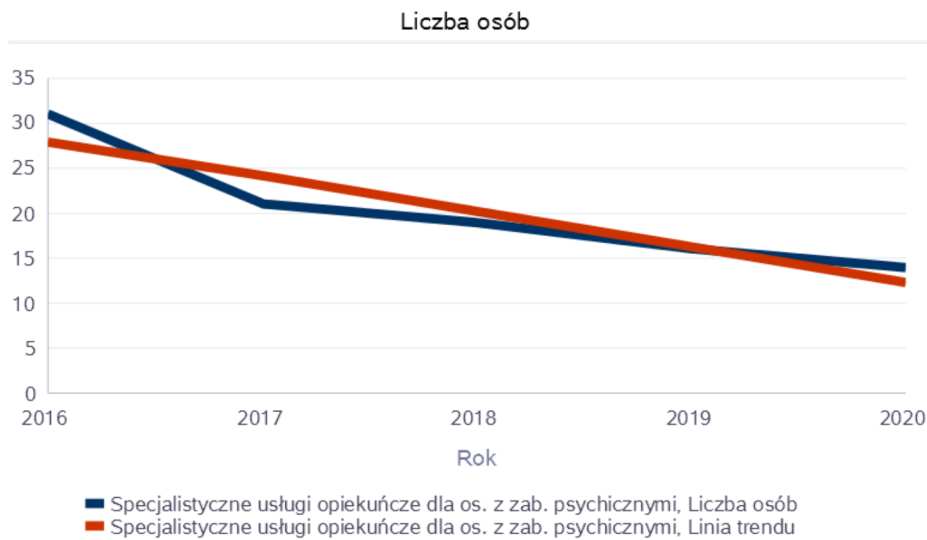
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0



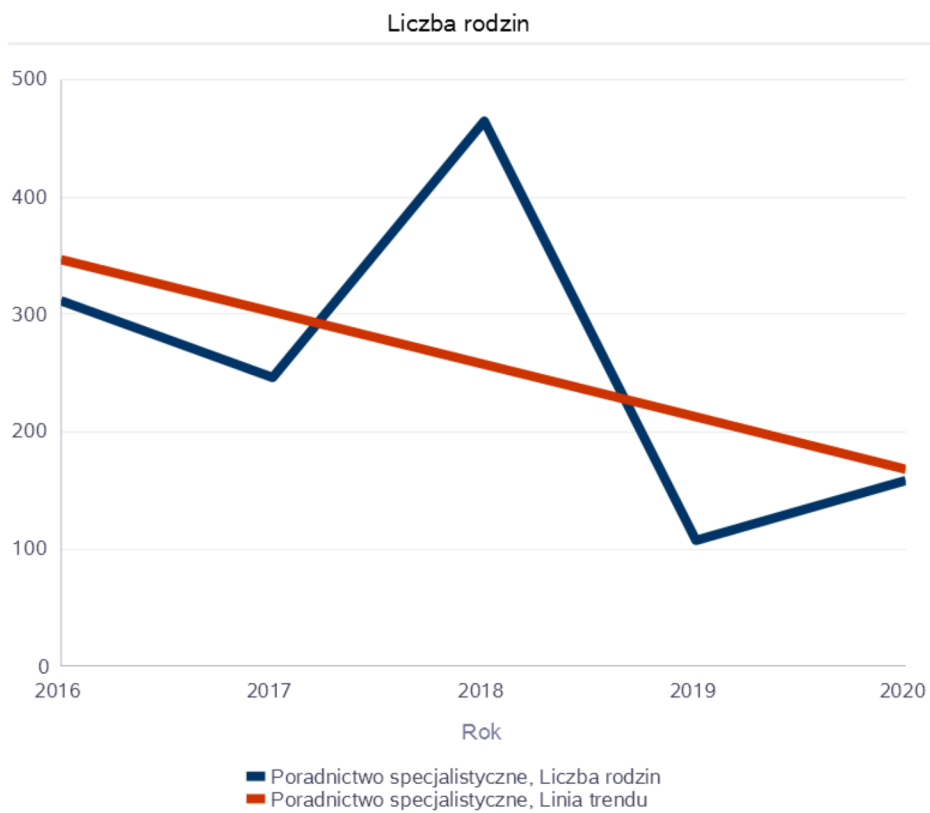
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	31
2017	21
2018	19
2019	16
2020	14



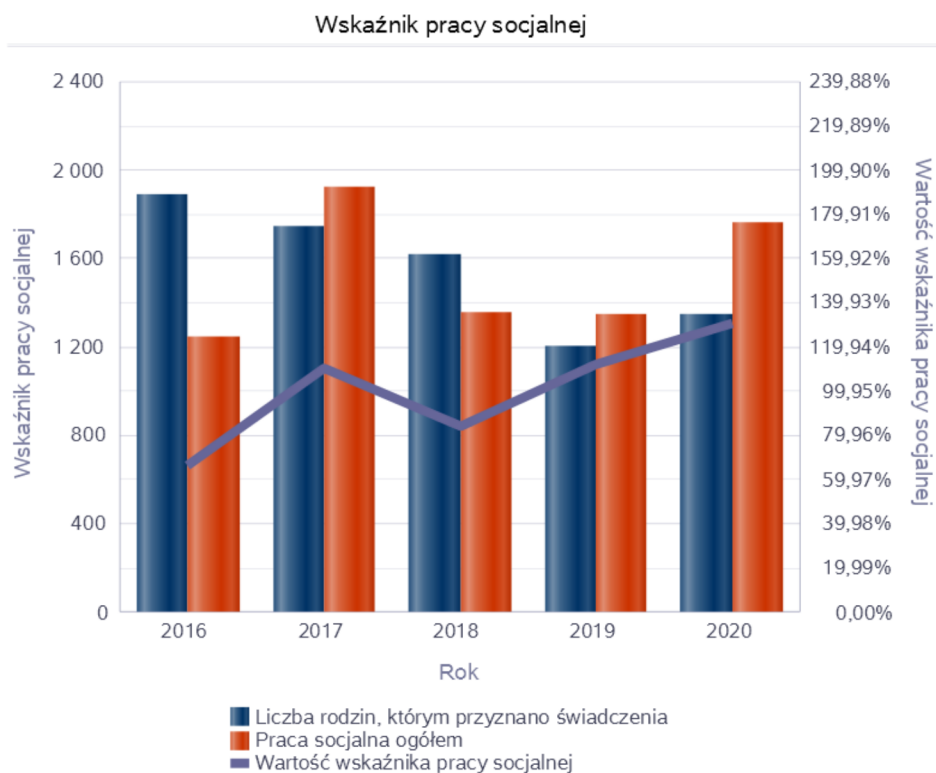
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	312	246	465	107	158



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

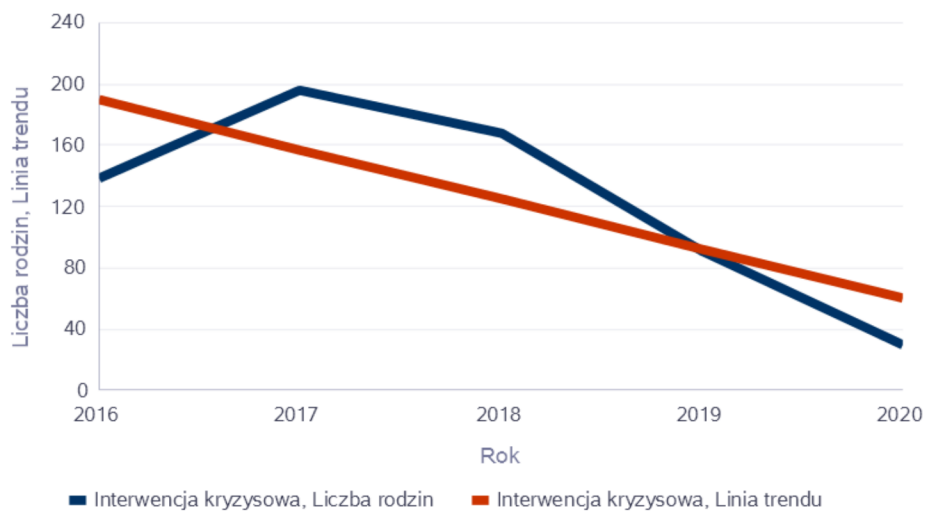
	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	66,14%	110,21%	83,59%	111,71%	130,92%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 884	1 744	1 615	1 204	1 342
Praca socjalna ogółem	1 246	1 922	1 350	1 345	1 757



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	139	196	168	91	30

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

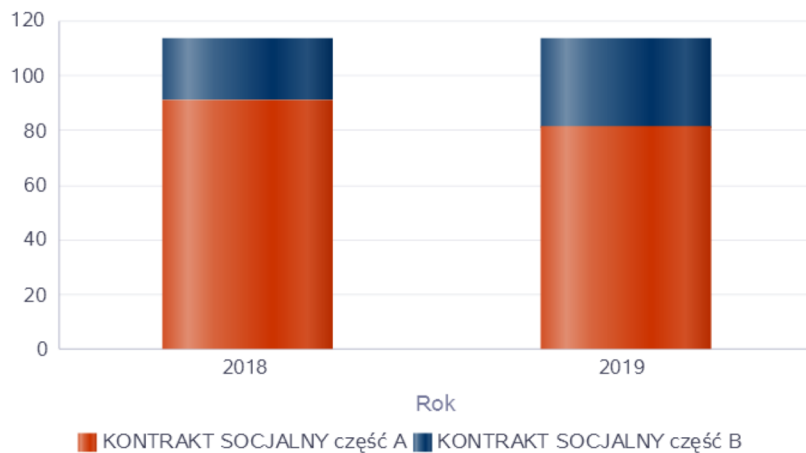


Kontrakt socjalny.

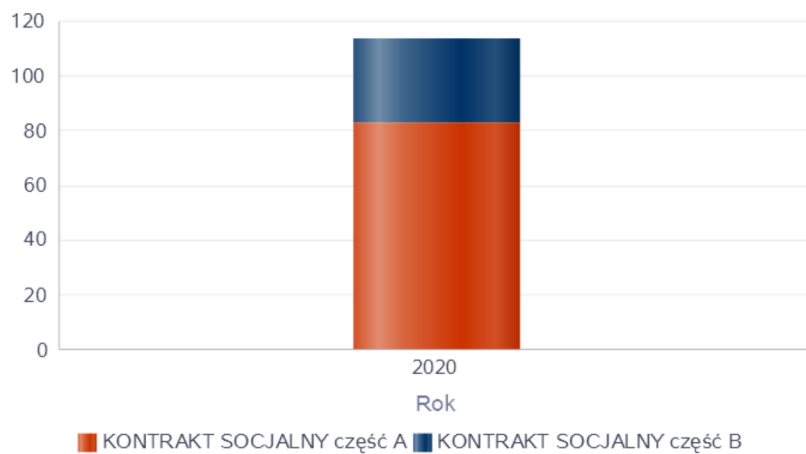
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok		KONTRAKT SOCJALNY część A	KONTRAKT SOCJALNY część B
2018	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	91	23
	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	91	23
2019	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	81	33
	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	81	33
2020	LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	83	31
	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	83	31

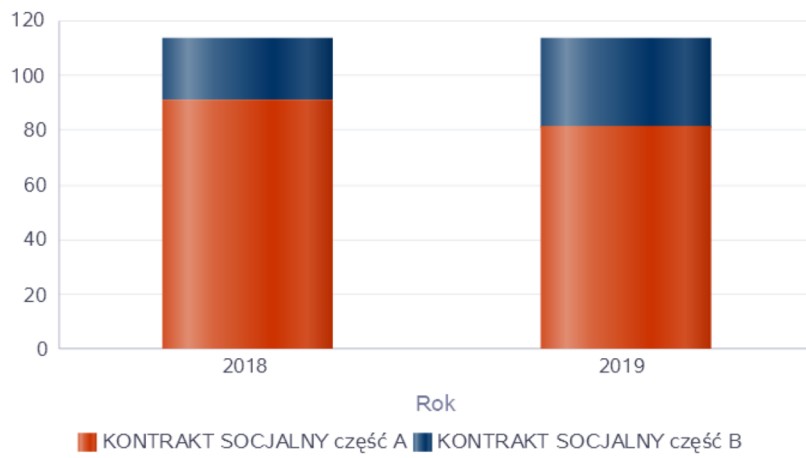
LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH



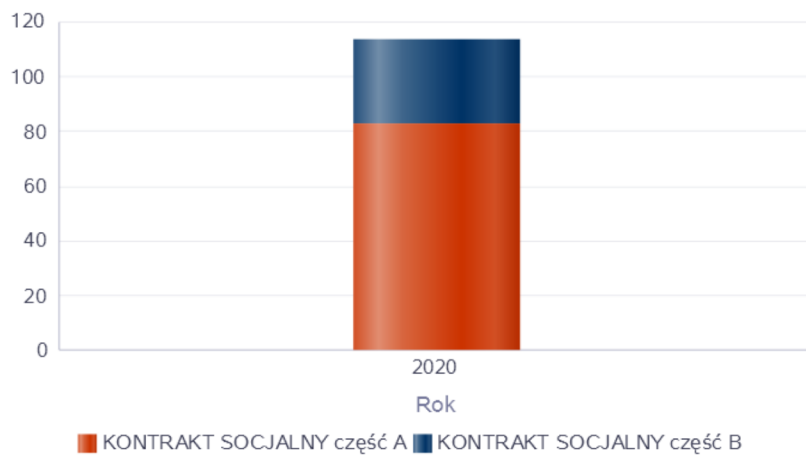
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH



LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI

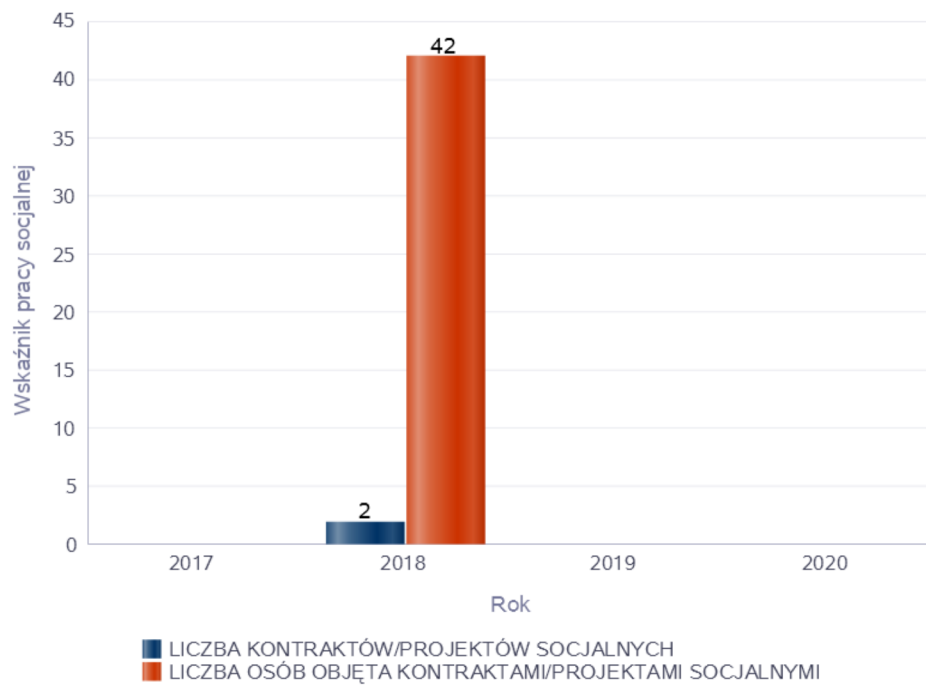


**LICZBA OSÓB OBJĘTA
KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI
SOCJALNYMI**



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

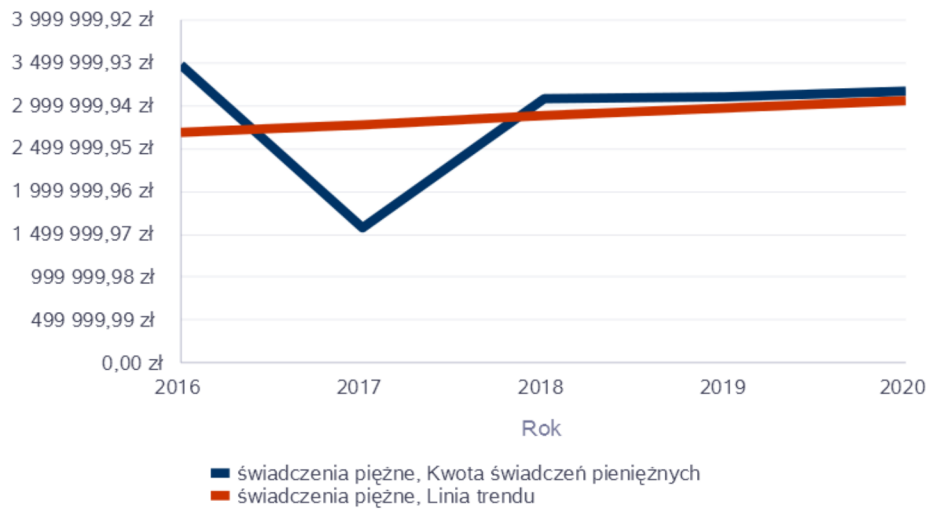
	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	2	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	42	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	3 467 406,30 zł
2017	1 565 829,61 zł
2018	3 092 114,79 zł
2019	3 108 993,87 zł
2020	3 164 292,98 zł

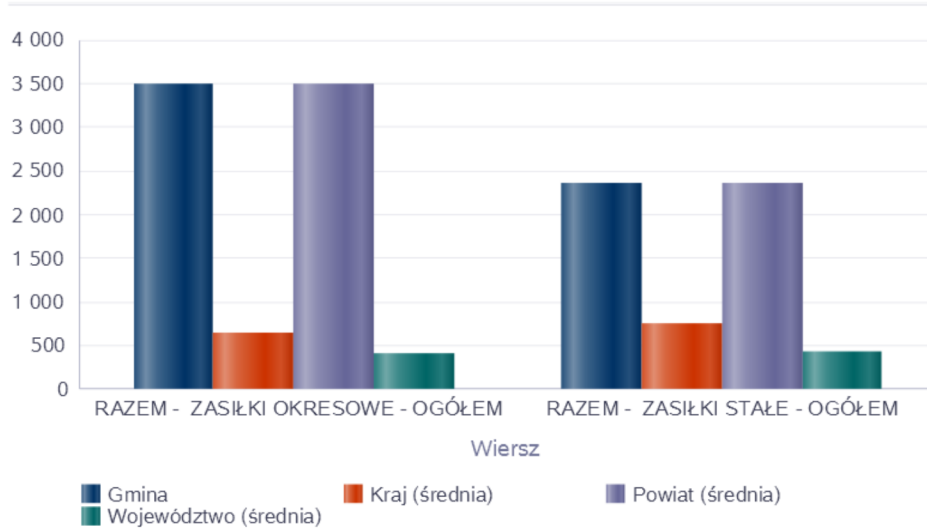
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 486
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 354
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 486
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 354
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	422
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	440
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY i WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSOBY I RODZINY, K I O R Y M U D Z I E L O N O P O M O C Y I W S P A R C I A				
Liczba osób	1	6 745	6 650	6 850
OSOBY I RODZINY, K T O R Y M P R Z Y Z N A N O S W I A D C Z E N I E				
Liczba osób	2	2 153	1 848	1 848
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 202	1 061	1 061
Wiek 0-17	4	637	482	482
Wiek produkcyjny *	5	1 043	964	964
Wiek poprodukcyjny **	6	468	403	403
Liczba rodzin	7	1 204	1 342	1 342
Liczba osób w rodzinach	8	2 446	2 619	2 619
w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	1 299	1 105	1 105
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	718	640	640
Wiek 0-17	11	325	251	251
Wiek 18-59	12	589	536	536
Wiek 60 lat i więcej	13	385	318	318
OSOBY I RODZINY, Z K T O R Y M I P R Z E P R O W A D Z O N O W Y W I A D S R O D O W I S K O W Y				
Liczba osób ogółem	14	2 153	4 993	4 500
Liczba rodzin	15	1 724	1 806	1 810
Liczba osób w rodzinach	16	3 471	3 909	4 000
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	114	114	120
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	114	114	120

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Zadania związane z rozpatrywaniem i przyznawaniem świadczeń pomocy środowiskowej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, 2369) Prezydent Miasta Chełm powierzył Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Chełmie. Komórką organizacyjną odpowiedzialną za realizację ww. zadań jest Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy. W okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. przyjęto 4 504 wnioski o pomoc. Wydano 6 631 decyzji administracyjnych dla 1 342 rodzin:

- 5 796 decyzji przyznających świadczenie,
- 492 decyzji zmieniających,
- 38 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej,
- 27 decyzji odmownych,
- 179 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia,
- 50 decyzji przyznających opat z przewozem,
- 5 decyzji kierujących do Domu Pomocy Społecznej,
- 44 decyzje zawieszające postępowanie, podejmujące postępowania oraz wygaszające.

W 2020 roku przyznano 109 570 świadczeń na ogólną kwotę 5 097 950,80 zł, w następujący sposób:

1. Zasiłki stałe dla 240 osób, tj. 2 354 świadczenia, na kwotę 1 219 368,20 zł.
2. Zasiłki okresowe dla 584 osób, tj. 3 486 świadczeń, na kwotę 1 290 738,57 zł.
3. Zasiłki celowe dla 427 osób, tj. 725 świadczeń, na kwotę 145 700,00 zł.
4. W ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” ogółem skorzystało 1 880 osób, na łączną kwotę 717 500,00 zł, (574 000,00 środki z dotacji z budżetu Państwa oraz 143 500,00 środki własne z budżetu miasta).
 - posiłki dla 517 dzieci i uczniów, tj. 25 661 świadczeń, na kwotę 139 591,54 zł, (w tym posiłki dla 22 osób dorosłych, tj. 3 268 świadczeń, na kwotę 23 128,00 zł)
 - zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności dla 797 osób, tj. 2 910 świadczeń na kwotę 577 908,46 zł,
5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 307 osób, tj. 2 159 świadczeń na kwotę 131 976,28 zł.
 - składki w Centrum Integracji Społecznej to kwota 22 581,45 zł,
 - składki zdrowotne przy zasiłkach stałych to kwota 97 554,12 zł.
6. Wykonano usługę pogrzebową dla 4 osób na kwotę 18 460 zł.
7. Z pomocy pieniężnej dla posiadaczy Karty Polaka skorzystało 3 osoby, tj. 27 świadczeń na łączną kwotę 21 780,00 zł.
8. Usługi opiekuńcze dla 296 osób, tj. 69 877 świadczeń na kwotę 1 449 947,75 zł.
9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 14 osób, tj. 3 414 świadczeń na kwotę 78 522,00 zł.
10. Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP dla 2 osób, tj. 20 świadczeń na kwotę 7 500,00 zł.
11. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd dotyczyło 5 osób, 57 świadczeń na ogólną kwotę 16 458,00 zł.

W 2020 roku Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy wydał 6 631 decyzji administracyjnych, w tym 27 decyzji odmawiających przyznanie świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej. Złożono 4 odwołania od decyzji, które wraz z aktami sprawy przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie. W wyniku rozpatrzenia odwołań organ II instancji wydał:

- 3 decyzje utrzymał w mocy,
- 1 decyzję uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia.

W roku oceny 66 rodzin, w których wychowywało się 110 dzieci, zostało objętych wsparciem asystenta rodziny w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Wspieranie rodziny było prowadzone za jej zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin. Liczba rodzin z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywały co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość wizyt wzrastała do 4-5 tygodniowo. W okresach objętych kwarentanną narodową spowodowaną COVID-19 kontakty z rodzinami odbywały się najczęściej poprzez połączenia telefoniczne.

Asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi Ośrodka w zakresie przekazywania informacji o trudnych obszarach pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, asystenci współpracowali również z odpowiednimi służbami tj. policja, sąd, kuratorzy rodzinni.

Z każdą rodziną prowadzona była praca zgodnie z opracowanym planem pracy który obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Celem głównym każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Powyższe plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo - wychowawczymi, w których zostały umieszczone dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Asystenci rodzin uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

Ponadto w celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodzin współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.: placówkami oświatowymi, poradniami psychologiczno - pedagogicznymi, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Chełmie, Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie.

W czerwcu i grudniu 2020 roku dokonano okresowej oceny rodzin objętych asystenturą. W ocenie brali udział pracownicy Referatu Asysty Rodzinnej oraz pracownicy socjalni. Podczas dokonywania oceny omawiana była aktualna sytuacja rodzin oraz

trudności napotymane w pracy z nią i propozycje ich rozwiązania. Z oceny sytuacji rodziny asystenci rodziny sporządzili łącznie 113 protokołów, w których szczegółowo opisano funkcjonowanie rodziny, zadania zrealizowane zgodnie z planem pracy z rodziną oraz wnioski.

W wyniku powyższych ocen w roku sprawozdawczym współpracę zakończyło 16 rodzin z następujących powodów:

- osiągnięcie założonych celów - 6 rodzin,
- brak współpracy z asystentem - 4 rodziny,
- zmiana miejsca zamieszkania - 4 rodziny,
- zmiana metody pracy asystenta z rodziną - 2 rodziny.

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych zatrudnił 4 asystentów rodziny. Na dofinansowanie wynagrodzenia powyższych asystentów Ośrodek otrzymał dotację w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2020” w wysokości 5 100,00 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	6	4	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	54	60	55	57	66



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR**
wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	259	240	240
Kwota świadczeń w złotych	2	1 219 184	1 219 368	1 219 368
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	207	195	195
Kwota świadczeń w złotych	4	1 149 676	1 099 145	1 099 145
Zasilek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	58	45	45
Kwota świadczeń w złotych	6	129 508	120 223	120 223
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	621	584	620
Kwota świadczeń w złotych	8	1 158 270	1 290 739	1 475 000
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	520	517	553
Kwota świadczeń w złotych	10	980 177	1 121 570	1 305 831
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	86	71	71
Kwota świadczeń w złotych	12	93 566	88 023	88 023
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	40	36	36
Kwota świadczeń w złotych	14	33 630	34 001	34 001
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	5	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	2 473	0	0
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	942	879	879
Kwota świadczeń w złotych	20	655 941	723 608	723 608
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	812	797	797
Kwota świadczeń w złotych	22	506 941	577 908	577 908
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
SWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	702	521	521
Kwota świadczeń w złotych	26	368 059	139 592	139 592
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	693	517	517
Kwota świadczeń w złotych	28	333 003	116 464	116 464
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posilek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	702	521	521
Kwota świadczeń w złotych	30	368 059	139 592	139 592
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	693	517	517
Kwota świadczeń w złotych	32	333 003	116 464	116 464
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	4	4	4
Kwota świadczeń w złotych	38	3 550	18 460	18 460
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	40	41	41
Kwota świadczeń w złotych	40	906 648	993 780	993 780
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	57	66	66
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	186 945	139 792	160 000

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

Wartość rodziny jest wartością bezcenną. Polityka państwa oraz działania instytucji samorządowych na terenie miasta Chełm w tym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie nakierowane są na pomoc udzielaną rodzinie i dla rodziny.

Pieczą zastępczą.

Rodzina stanowi wyjątkowe i niepowtarzalne środowisko - wspólnotę miłości i solidarności niezbędną dla prawidłowego rozwoju fizycznego, psychicznego i społecznego dziecka, jedyną pod względem możliwości wychowywania, nauczania i przekazywania wartości. Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka - zapewnienie mu opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na terenie Miasta Chełm.

W 2020 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 1 342 rodziny, w tym 309 rodzin z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, co stanowi 23,03 % ogółu rodzin objętych pomocą. Problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego łączy się często z innymi dysfunkcjami m.in.: niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, uzależnieniami, przemocą, długotrwałą lub ciężką chorobą, niepełnosprawnością.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zgodnie z Zarządzeniem Nr 285/11 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 12 października 2011 roku realizuje także zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m.in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo - wychowawczych.

W 2020 roku rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 71 rodzin, w tym:

- 1) 46 rodzin spokrewnionych,
- 2) 23 rodzin niezawodowych,
- 3) 2 rodzinne domy dziecka.

Rodzinna pieczę zastępczą zapewniała opiekę dla 110 dzieci, w tym:

- 1) 61 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 2) 31 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 3) 18 dzieci w rodzinnym domu dziecka.

W powyższych rodzinach wychowywało się 8 dzieci, które ze względu na stan zdrowia mają orzeczony stopień niepełnosprawności i w związku z tym przysługuje im dodatkowe świadczenie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania.

W 2020 roku wydano 20 opinii psychologicznych i 15 ocen na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym:

- 1) na wniosek sądu wydano 9 opinii dotyczących kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną, 2 opinie na rodzinę zastępczą niezawodową,
- 2) na wniosek kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej wydano 2 opinie oraz 2 opinie na rodzinę zastępczą niezawodową.

W roku oceny w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 18 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2020 roku koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej objęli łącznie opieką 54 rodziny, w tym:

- 1) 39 rodzin spokrewnionych,
- 2) 13 rodzin niezawodowych,
- 3) 2 rodziny prowadzące rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym, w których występowały problemy opiekuńczo - wychowawcze z dziećmi, a także gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy w tym: psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 88 dzieci. Dla każdego dziecka we współpracy z rodziną zastępczą i podmiotem organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pozostawali w stałym kontakcie osobistym z rodzinami zastępczymi. W okresie objętym kwarantanną spowodowaną epidemią Covid-19, kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się najczęściej poprzez rozmowy telefoniczne, a w razie potrzeby lub zaistniałej sytuacji spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu a ich ilość uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb. Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 715 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy ściśle współpracowali z sądem, placówkami edukacyjnymi, medycznymi i innymi organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w roku oceny zatrudniał 3 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. W ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” miasto Chełm otrzymało dotację na dofinansowanie wynagrodzenia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej w wysokości 55 900,00 zł, która została wykorzystana w 100 %.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinny dom dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 296 632,62 zł, w tym:

- 1) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych - 464 681,80 (662 świadczenia),
- 2) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych - 360 650,48 zł (349 świadczeń),
- 3) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnych domach dziecka - 258 780,05 zł (248 świadczeń),
- 4) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm, a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie porozumień zawartych pomiędzy powiatami - 212 520,29 zł (195 świadczeń).

Ponadto dzieci umieszczone w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka otrzymują dodatkowe wsparcie w postaci „dodatku wychowawczego” w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Dodatek ten przysługuje niezależnie od dochodu na każde dziecko do ukończenia przez niego 18 roku życia i w okresie sprawozdawczym wypłacono dodatek na łączną kwotę 416 931,83 zł, udzielając 847 świadczeń, w tym:

- 1) w rodzinach zastępczych spokrewnionych - 502 świadczenia,

2) w rodzinach zastępczych niezawodowych - 192 świadczenia,

3) w rodzinnym domu dziecka - 153 świadczenia.

W roku 2020 w ramach programu „Dobry Start” wypłacono 109 świadczeń na łączną kwotę 32 700,00 zł, w tym:

1) dla dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej - 69 świadczeń,

2) dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych - 3 świadczenia,

3) dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo - wychowawczych - 1 świadczenie

4) dla dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych na terenie miasta Chełm - 36 świadczeń, z tego dla wychowanków Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie 28 świadczeń, a dla wychowanków Domu Małych Dzieci w Chełmie 8 świadczeń.

W 2020 roku sześciokrotnie, tj. w miesiącu lutym, maju, lipcu, sierpniu i listopadzie została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnym domu dziecka, która miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. W związku z powyższą oceną został powołany zespół, w skład którego weszli:

1) przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich,

2) przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm,

3) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej,

4) asystenci rodziny,

5) pracownicy socjalni,

6) rodzice biologiczni dzieci,

7) pedagodzy szkolni,

8) pracownicy Referatu Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

Mając na uwadze bezpieczeństwo rodzin zastępczych w czasie pandemii oceny sytuacji dziecka i rodziny odbywały się telefonicznie bez osobistego udziału opiekunów zastępczych, rodziców biologicznych i przedstawicieli instytucji działających na rzecz dziecka.

Z posiedzeń zespołu do spraw oceny sytuacji dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 141 protokołów oraz 17 protokołów z oceny funkcjonowania rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z jego posiedzeń zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące 18 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2020 roku 2 dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej zostało przysposobionych.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy prowadzono rejestr danych o osobach pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo - wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo - terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia opracowanego przez wychowanka i opiekuna usamodzielnienia.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych w roku 2020 (12 osób) otrzymali następujące formy pomocy:

1) pomoc na usamodzielnienie - 3 470,00 zł (1 świadczenie),

2) pomoc na kontynuowanie nauki - 52 600,00 zł (100 świadczeń),

3) pomoc na zagospodarowanie - 4 731,00 zł (3 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2020 roku wyniosła 60 801,00 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo - wychowawczych (23 osoby) w roku 2020 otrzymali następujące formy pomocy:

1) pomoc na usamodzielnienie - 41 634,00 zł (6 świadczeń),

2) pomoc na kontynuowanie nauki - 93 515,08 zł (176 świadczeń),

3) pomoc na zagospodarowanie - 11 039,00 zł (7 świadczeń).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2020 roku wyniosła 146 188,08 zł.

Ponadto osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo - wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz zatrudnienia, tj. skompletowanie i wypełnienie dokumentacji na mieszkanie socjalne oraz zatrudnienia, tj. informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w PUP, podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, fundacje, agencje zatrudnienia, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w roku oceny w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 35 pełnoletnich wychowanków, w tym :

1) 12 wychowanków z rodzin zastępczych,

2) 23 wychowanków z placówek opiekuńczo - wychowawczych.

Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje na podstawie:

1) orzeczenia sądu, a w przypadku pilnej konieczności możliwe jest umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka,

2) umowy zawartej między rodziną zastępczą lub prowadzącym rodzinny dom dziecka a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej rodziny lub miejsce prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej do placówki opiekuńczo - wychowawczej następowało po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej. W 2020 roku do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Chełm skierowano 23 dzieci, w tym: 15 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie i 8 dzieci do Domu Małych Dzieci w Chełmie.

W 2020 roku asystenci oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podnosili kwalifikacje w zakresie pracy z dziećmi i rodziną poprzez udział w następujących szkoleniach i konferencjach:

- „Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym”,

- „Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”,

- „Warsztaty z zakresu: asertywność w pracy z trudnym klientem”,

- „Warsztaty animacyjne dla dziecka i rodziny - współpraca trójsektorowa na lubelszczyźnie”,

- „Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych”,

- „FAS i FASD - diagnozy i formy wsparcia,

- Spotkanie edukacyjno- informacyjne promujące program „Środowiskowa Profilaktyka Uzależnień”,

- „Szkolenie w zakresie autorskiego programu”,

- „Środowiskowa Profilaktyka Uzależnień”,

- „Zmiany w zakresie dostosowywania przepisów ustawy o pomocy społecznej do wymogów RODO”,

- Konferencja organizowana w ramach projektu „Polska Szczęśliwych Rodzin!”.

W celu pozyskiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej Zespół Pieczy Zastępczej przez cały 2020 rok prowadził kampanię promującą ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach której zrealizowano następujące działania:

1) rozpowszechniano plakaty i ulotki oraz materiały promujące rodzicielstwo zastępcze w kościołach, szkołach, instytucjach (2 000 szt. ulotek, 200 szt. plakatów);

2) systematycznie zamieszczano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie;

3) przekazano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego do 13 chełmskich parafii na terenie miasta Chełm;

4) skierowano do 13 parafii na terenie miasta list otwarty dotyczący poszukiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej;

5) w lokalnej prasie zamieszczono 2 informacje dotyczące promowania idei rodzicielstwa zastępczego;

6) opracowano informacje graficzną do prasy lokalnej „Kreda pisane”;

7) w lokalnym radiu wyemitowano 80 spotów promujących rodzicielstwo zastępcze;

8) w radiu Bon-Ton wyemitowano 6 audycji radiowych z rodzinami zastępczymi, Dyrektorem MOPR w Chełmie i organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej. Przedstawiono aspekty formalne dotyczące rodzicielstwa zastępczego, natomiast rodziny zastępcze dzieliły się swoimi doświadczeniami;

9) dla rodzin zastępczych na terenie miasta zorganizowano konkurs fotograficzny „Zdjęcie z wakacji”;

10) organizowano grupy wsparcia dla rodzin zastępczych;

11) promowano rodzicielstwo zastępcze w instytucjach i zakładach pracy;

12) we współpracy z Kościołem Chrześcijan Baptystów zorganizowano konkurs plastyczny „Moja rodzina” kierowany do szkół podstawowych, realizowany w ramach zadania publicznego wynikającego z ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dn. 24 kwietnia 2003 r. o nazwie: - „Rozpowszechnianie idei rodzicielstwa zastępczego”;

13) w TVP3 wyemitowano reportaż na temat rodzicielstwa zastępczego;

14) we współpracy z Kościołem Chrześcijan Baptystów opracowano kalendarz na rok 2021 z hasłem „Zostań rodziną zastępczą”, na którym umieszczono wyróżnione prace z konkursu plastycznego, kalendarz rozpowszechniono w instytucjach, szkołach, zakładach pracy itp. na terenie miasta Chełm.

W ramach rządowego projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, w ramach Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, przekazano dzieciom z pieczy zastępczej i placówek opiekuńczo - wychowawczych sprzęt komputerowy, akcesoria audiowizualne oraz środki ochrony osobistej. Na zakup sprzętu komputerowego oraz audiowizualnego przeznaczono kwotę 250 066,25 zł, natomiast na środki ochrony osobistej przeznaczono kwotę 9 845,69 zł. Łącznie w ramach projektu wykorzystano kwotę 259 911,94 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo - wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienia.

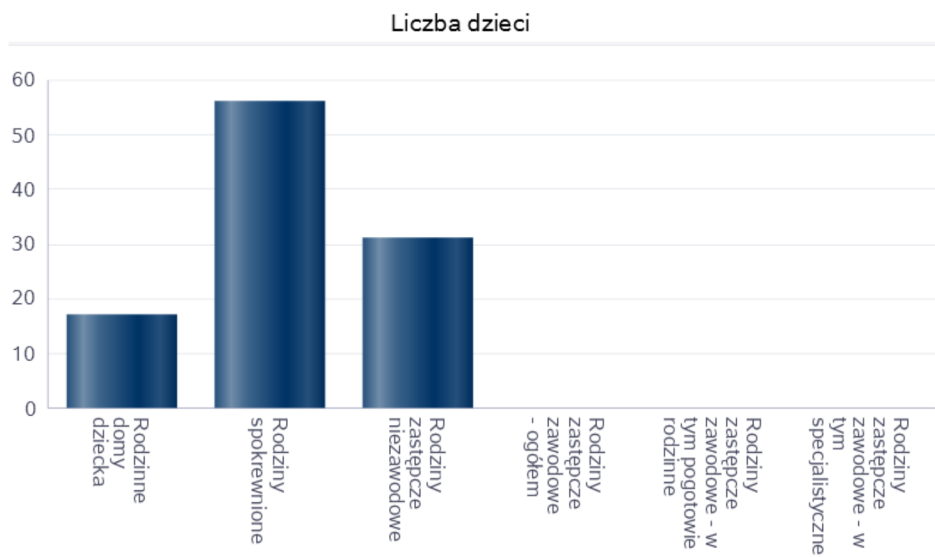
Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
lubelskie	21	34	33	13	8
Powiat m. Chełm	0	0	0	0	0



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego w 2020 roku.

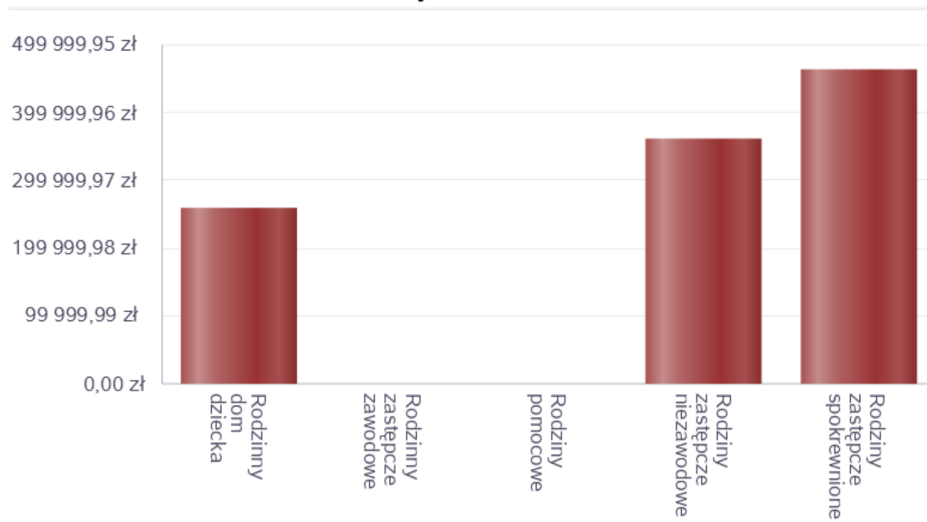
Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	17
Rodziny spokrewnione	56
Rodziny zastępcze niezawodowe	31
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w 2020 roku.

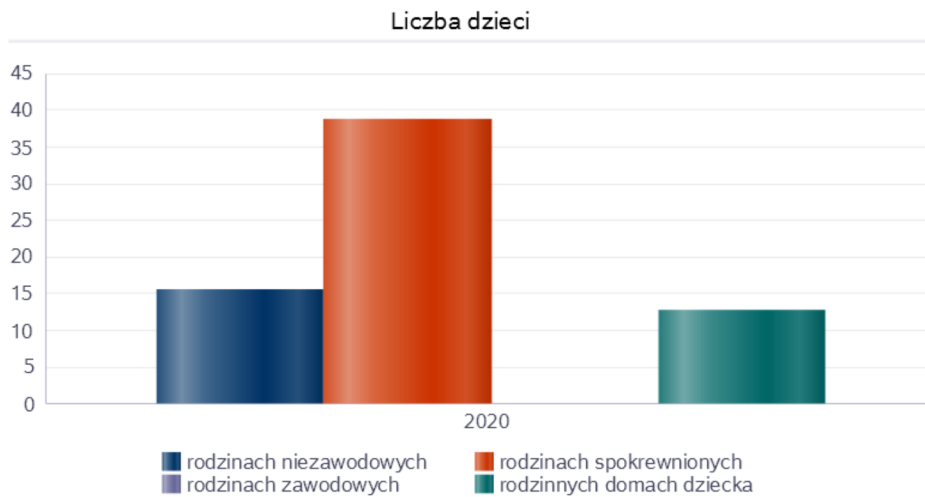
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	258 780,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	361 251,00 zł	463 706,00 zł

Kwoty świadczeń



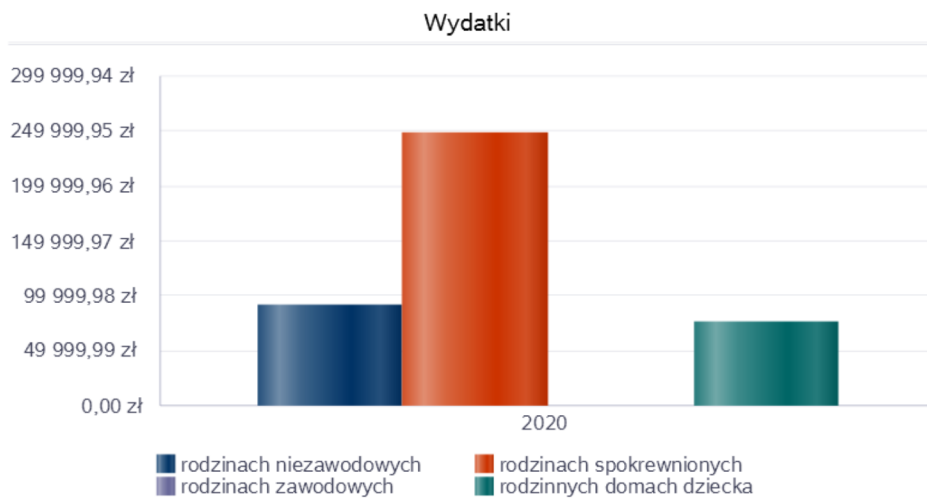
Średniomiesięczna liczba dzieci umieszczonych w różnych typach pieczy zastępczej uprawnionych do otrzymywania dodatku wychowawczego w 2020 roku.

Forma pieczy w	Liczba dzieci
rodzinach niezawodowych	16
rodzinach spokrewnionych	39
rodzinach zawodowych	0
rodzinnych domach dziecka	13



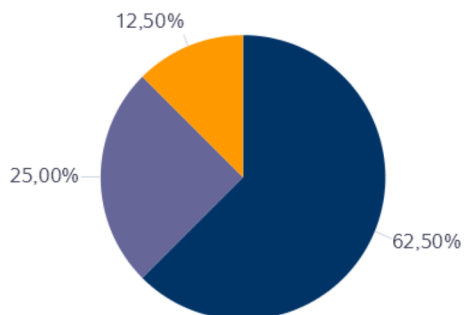
Kwoty świadczeń dodatku wychowawczego w różnych typach pieczy zastępczej w 2020 roku.

Forma pieczy w	Wydatki narastająco od początku roku
rodzinach spokrewnionych	248 651,00 zł
rodzinach niezawodowych	92 467,00 zł
rodzinach zawodowych	0,00 zł
rodzinnych domach dziecka	75 814,00 zł



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej w 2020 roku.

Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	5	0	2	0	1



- Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej
- Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych
- Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych
- Odływ z rodzin zastępczych zawodowych
- Odływ z rodzinnych domów dziecka

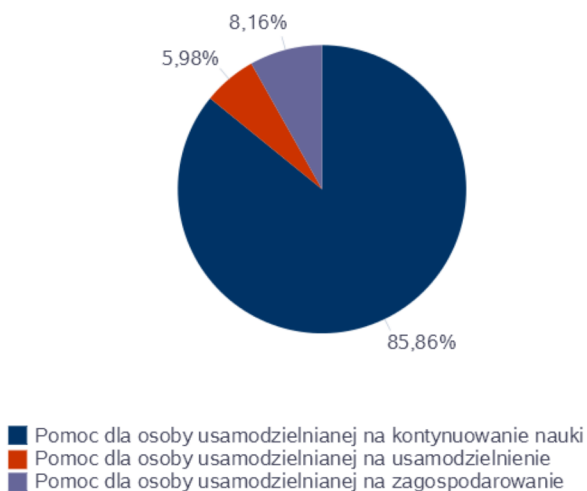
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze w 2020 roku.

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	3 512,00 zł	46 288,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	0,00 zł	3 470,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	0,00 zł	4 731,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniana wyłącznie przez powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY			
PROGRAM ODDZIAŁYWAN KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE			
Liczba osób korzystających z usług	1	5	10
USAMODZIELNIENIE			
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ			
Liczba osób	2	0	
Kwota świadczeń w złotych	3	0	0
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)			
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE			
Liczba osób	4	0	0
Kwota świadczeń w złotych	5	0	0
POMOC PIENIĘŻNA NA KONIYUOWANIE NAUKI			
Liczba osób	6	0	0
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0
POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE			
Liczba osób	8	0	0
Kwota świadczeń w złotych	9	0	0
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH			
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	2 680 911	3 109 038
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ			
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	69	99
Wartość dofinansowania w złotych	12	194 024	350 290
TURNUSY REHABILITACYJNE			
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	153	196
Wartość dofinansowania w złotych	14	187 501	259 964
ZAOPIRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY			
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	493	428
Wartość dofinansowania w złotych	16	583 271	587 546
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"			
Liczba świadczeń	17	95	79
Wartość dofinansowania w złotych	18	400 001	358 141
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	0	0
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI			
Liczba dofinansowanych imprez	20	23	19
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	112	307
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	28 355	16 914
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA			
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Pomoc Społeczna realizuje inne rodzaje pomocy i świadczeń w oparciu o następujące ustawy:

1) Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 z późn. zm.) na podstawie której wypłacono:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 4 885 401,00 zł,
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 286 000,00 zł,
- świadczenia rodzicielskie w kwocie: 1 525 529,00 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne w kwocie: 3 615 652,00 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 5 732 676,00 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie: 381 781,00 zł.

2) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1297) na podstawie której wypłacono:

- zasiłki dla opiekunów w kwocie: 237 901,00 zł.

3) Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 266 z późn. zm.) na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 1.085 043,00 zł.

4) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 z późn. zm.) na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 242 067,00 zł.

5) Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329) na podstawie której wypłacono:

- jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 32 000,00 zł.

6) Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 808 z późn. zm.) na podstawie której wypłacono:

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 3 262 762,00 zł.

Z uwagi na przemieszczanie się członków rodzin w granicach Unii Europejskiej 73 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych przekazano do Wojewody Lubelskiego.

W 2020 roku wpłynęło 2 552 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 553 wnioski o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydano 4 496 decyzji administracyjnych, w tym 284 decyzji odmownych. Głównym powodem wydania decyzji odmownych było przekroczenie kryterium dochodowego.

W 2020 r. świadczenia rodzinne wypłacono dla 3 540 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono dla 539 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 111 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużnika alimentacyjnego oraz przekazano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji zawarte w wywiadzie alimentacyjnym i oświadczeniu majątkowym. W 2 przypadkach była prowadzona egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużników. Zwrócono się do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie celem objęcia procesem aktywizacji zawodowej 23 dłużników oraz zobowiązano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy 10 dłużników. W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy - skierowano 27 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 10 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 3 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy. W przypadku, gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów z urzędu skierowano 333 wniosków o ściganie za przestępstwo. W związku z powstaniem zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6 m-cy na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2020 r. poz. 389) w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG SA, informację o zobowiązaniach 302 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2020 r. w Krajowym Rejestrze Długów było zarejestrowanych 1 039 dłużników alimentacyjnych. Na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427 z późn. zm.) w 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wystawił 2 upomnienia na łączną kwotę 3 101,10 zł (w tym 34,80 zł koszty upomnienia oraz 206,30 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 8 upomnień na łączną kwotę 5 132,86 zł (w tym 92,80 zł koszty upomnienia oraz 64,20 zł ustawowe odsetki)

z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Również w 2020 r. wystawiono 4 tytuły wykonawcze na łączną kwotę 3 595,40 zł (w tym 235,40 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 7 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 3 006,70 zł (w tym 30,50 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.

Ponadto w roku oceny skierowano do komorników sądowych 376 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego. Wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę 737 410,02 zł oraz odsetki w wysokości 792 390,81 zł.

Program „Rodzina 500 +” realizowany jest na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn.zm.).

Zarządzeniem Nr 404/16 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 24 lutego 2016 roku zadanie związane z rozpatrywaniem i przyznawaniem świadczenia wychowawczego (500+) zostało powierzone Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Chełmie. Komórką organizacyjną odpowiedzialną za realizację ww. zadania był Zespół Świadczeń Wychowawczych w Wydziale Świadczeń.

Od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku wpłynęło 789 wniosków o przyznanie świadczenia wychowawczego, 521 wniosków zostało złożonych w formie elektronicznej i 268 wniosków w formie papierowej. Wydano 476 decyzji administracyjnych, w tym 8 decyzji odmownych. Głównym powodem wydania decyzji odmownych było niespełnienie przesłanek wynikających z ustawy. Ponadto wydano 7 decyzji nakazujących zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego na kwotę 20 568,24 zł (w tym 1 026,28 zł ustawowe odsetki).

W 2020 r. wypłacono 107 298 świadczeń na kwotę 53 230 473,83 zł dla 6 236 rodzin.

Program „Dobry Start” realizowany na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 roku zmieniającego rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z 2019 r. poz.1343).

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia 24 roku życia. Komórką organizacyjną odpowiedzialną za realizację ww. zadania był również Zespół Świadczeń Wychowawczych w Wydziale Świadczeń. Ww. program to 300,00 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wsparcie otrzymują rodziny bez względu na dochód.

Od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku wpłynęły 5 984 wnioski o przyznanie świadczenia „Dobry start” 1 122 wniosków zostało złożonych w formie papierowej, 3 576 wniosków zostało złożonych za pomocą środków przesyłu teleinformatycznego. Wydano łącznie 4 526 informacji o przyznaniu świadczenia oraz 17 decyzji odmownych z powodu niespełnienia przesłanek wynikających z rozporządzenia.

W 2020 r. wypłacono 5 984 świadczeń na kwotę 1 795 050,00 dla 4 435 rodzin.

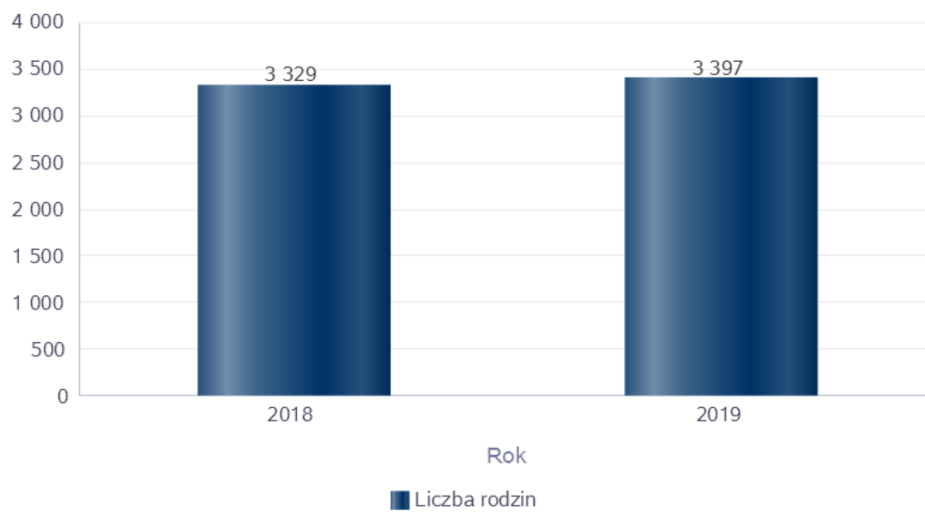
Na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427) w 2020 roku Zespół Świadczeń Wychowawczych wystawił 1 upomnienie na łączną kwotę 4 149,10 zł (w tym 11,60 zł koszty upomnienia oraz 237,50 zł ustawowe odsetki) oraz 2 tytuły wykonawcze na łączną kwotę 4 400,00 (w tym 275,10 zł ustawowe odsetki).

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	3 329
2019	3 397

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	32 901 172,00 zł
2018	30 990 042,00 zł
2019	41 481 784,00 zł
2020	53 232 038,00 zł

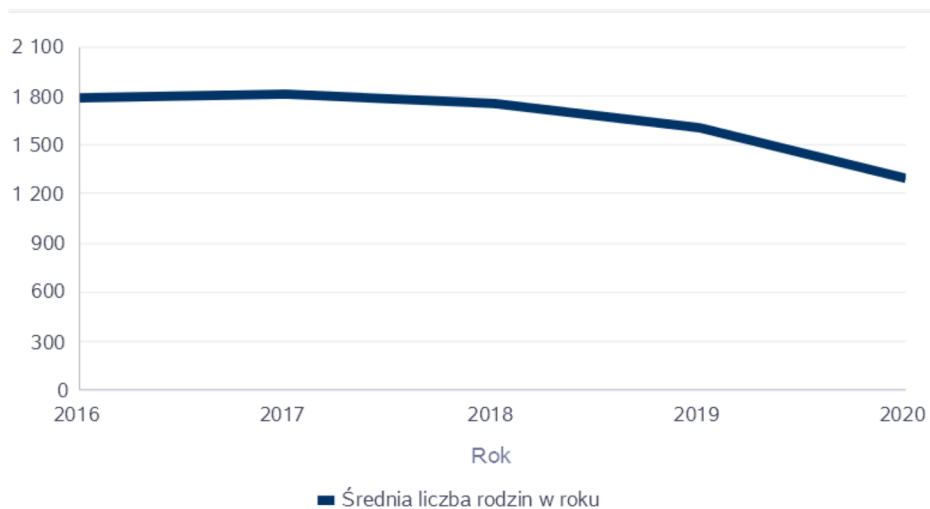
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	1 789	1 811	1 756	1 603	1 292

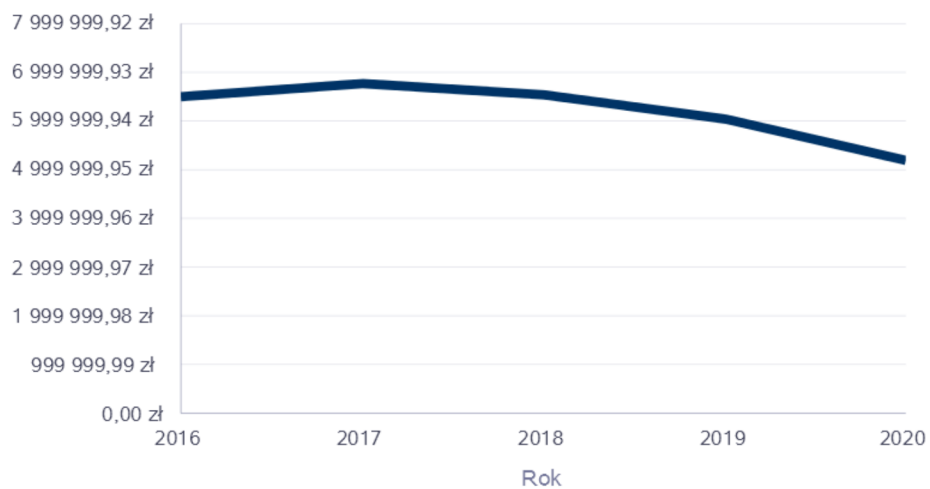
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	6 497 444,73 zł
2017	6 766 136,11 zł
2018	6 548 616,09 zł
2019	6 016 012,60 zł
2020	5 182 802,46 zł

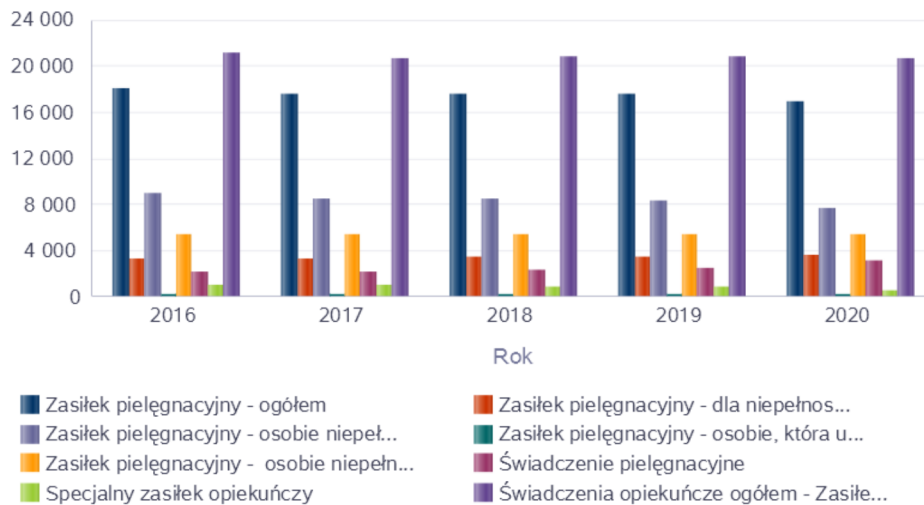
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	18 060	17 618	17 556	17 565	16 873
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 373	3 327	3 416	3 491	3 622
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	8 981	8 528	8 445	8 391	7 697
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	260	279	295	239	202
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 446	5 484	5 400	5 444	5 352
Świadczenie pielęgnacyjne	2 138	2 095	2 334	2 435	3 156
Specjalny zasiłek opiekuńczy	964	965	894	873	629
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	21 162	20 678	20 784	20 873	20 658

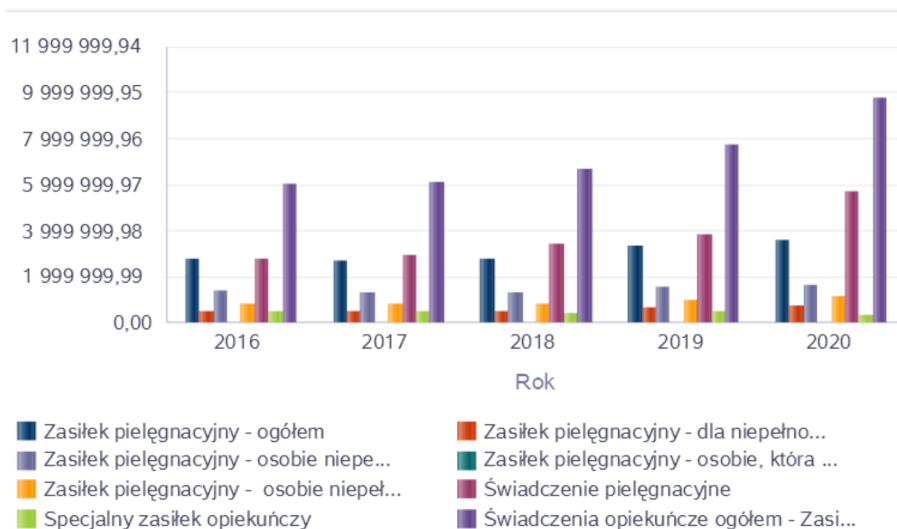
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

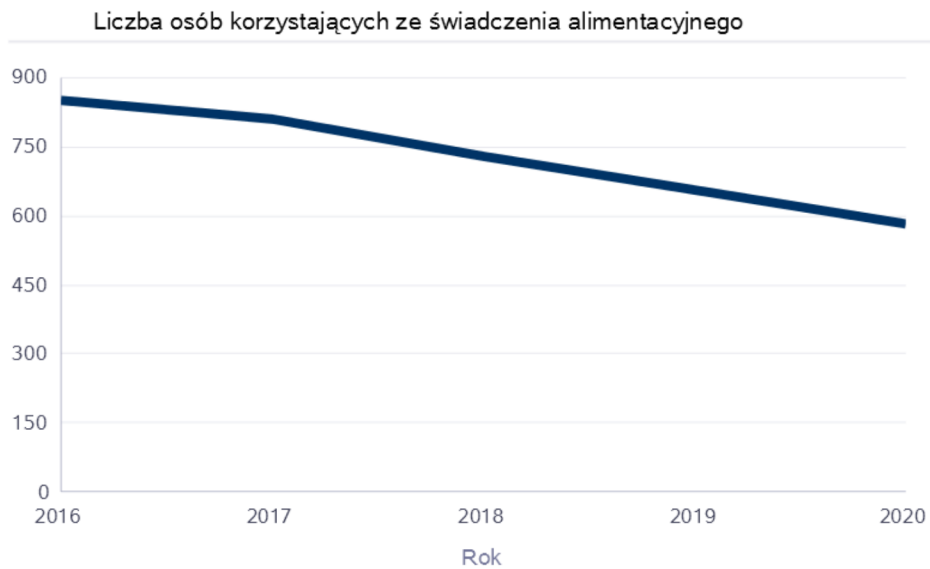
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 763 180,00	2 695 554,00	2 775 068,00	3 326 955,00	3 639 795,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	516 069,00	509 031,00	539 772,00	659 457,00	780 076,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 374 093,00	1 304 784,00	1 334 961,00	1 590 187,00	1 661 006,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	39 780,00	42 687,00	46 580,00	45 270,00	43 600,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	833 238,00	839 052,00	853 755,00	1 032 041,00	1 155 113,00
Świadczenie pielęgnacyjne	2 764 493,00	2 934 152,00	3 432 735,00	3 842 943,00	5 732 875,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	491 626,00	496 892,00	472 502,00	534 102,00	385 930,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	6 019 299,00	6 126 598,00	6 680 305,00	7 704 000,00	9 758 600,00

Kwota świadczeń



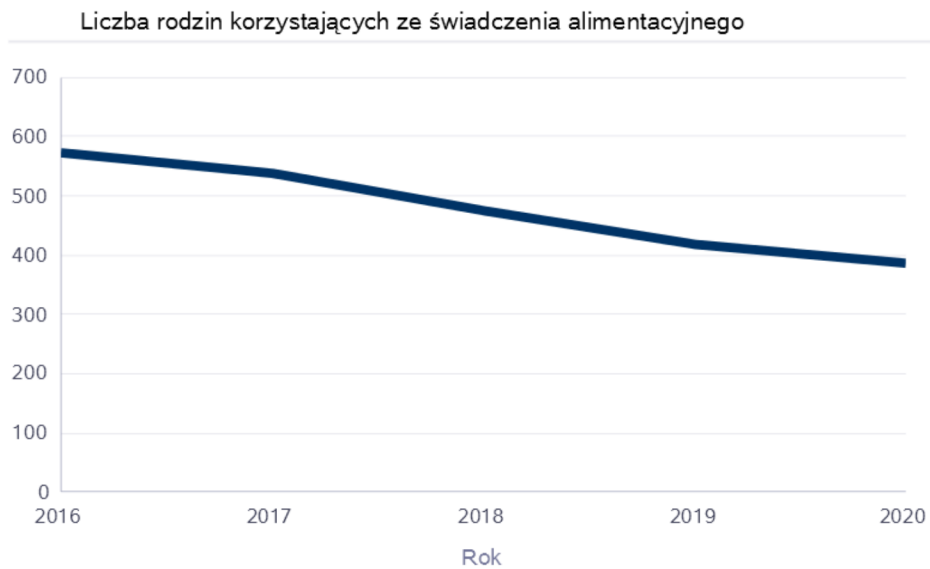
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	850	811	727	657	584



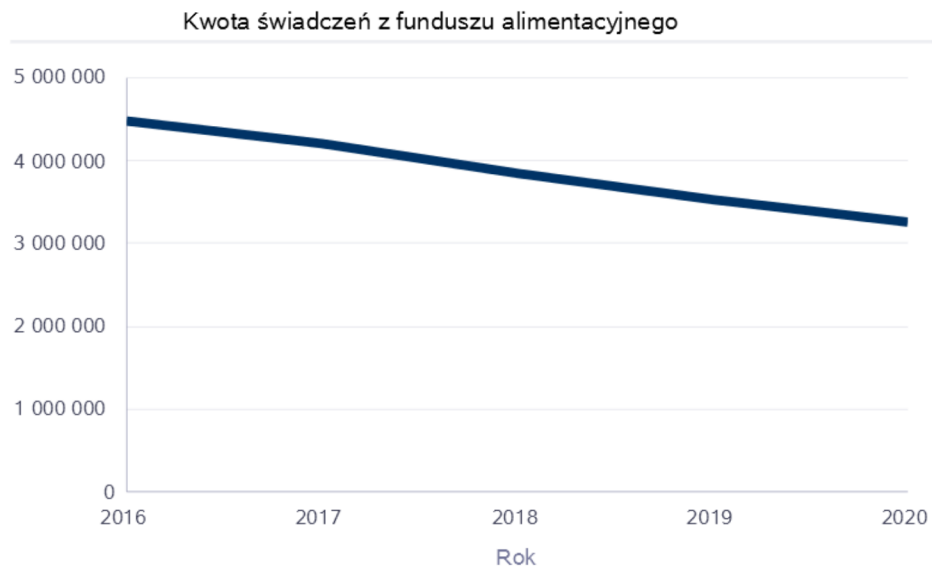
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	572	539	474	420	386



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	4 485 078	4 201 339	3 855 250	3 518 093	3 252 047



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	1 190	888	900
Kwota świadczeń w złotych	2	1 075 818	963 763	980 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	755	557	560
Kwota świadczeń w złotych	4	48 169	36 678	37 000

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W mieście Chełm prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy:

1. **Środowiskowy Dom Samopomocy** jest Ośrodkiem funkcjonującym od 14-go lutego 1997 roku. To placówka dziennego pobytu przeznaczona dla osób dorosłych, psychicznie chorych w okresie remisji choroby i dorosłych - niepełnosprawnych intelektualnie. Ośrodek funkcjonuje w Chełmie przy ulicy Powstańców Warszawy 4. Do ośrodka mogą uczęszczać osoby z terenu miasta Chełm i gminy Chełm. Dom świadczy usługi w zakresie:

- opieki psychologicznej,
- szeroko rozumianej terapii zajęciowej,
- rehabilitacji ruchowej,
- organizacji pomocy podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych,
- prowadzenia osobistego rachunku ekonomicznego,
- wykonywania czynności dnia codziennego,
- rozwijania zdolności i zainteresowań,
- doskonalenia umiejętności współżycia w grupie,
- umiejętności dokonywania wyborów w zakresie spędzania wolnego czasu.

Środowiskowy Dom Samopomocy zapewnia jeden gorący posiłek w ciągu dnia. Zajęcia z psychologiem odbywają się dwa razy w tygodniu. Zajęcia grupowe są obowiązkowe, zajęcia indywidualne są przeznaczone dla osób, które odczuwają potrzebę rozmowy ze specjalistą.

Opieka psychologiczna stanowi wsparcie edukacyjno - terapeutyczne realizowane przez:

- usprawnianie w zakresie funkcjonowania emocjonalno - motywacyjnego i intelektualnego,
- pomoc w problemach opiekuńczo - wychowawczych,
- przeciwdziałanie i rozwiązywanie konfliktów wśród uczestników,
- psychoedukację.

2. **Dzienny Dom Senior +** funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie od lipca 1992 roku. DDS + jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb. W placówce świadczone są całodzienne usługi opiekuńcze, rekreacyjno-kulturalne oraz edukacyjne, uczestnicy mają również możliwość skorzystania z gorącego posiłku. W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przewyżczeniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności.

Seniorzy korzystający z prowadzonych różnorodnych form terapii w placówce ponoszą odpłatność za żywność i usługi opiekuńczo - terapeutyczne.

Dzienny Dom Senior + jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb. Placówka zapewnia Uczestnikom możliwość spożycia ciepłego posiłku składającego się z dwóch dań i kompotu. Koszt jednego obiadu wynosił 6,40 zł brutto. Koszt posiłku pobierany był zgodnie z umową: MOPR. WFA.OW.DDS.3415-88/2019 z dnia 30 grudnia 2019 roku.

W 2020 roku wydano łącznie 1 941 obiadów.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przewyżczeniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności. Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2020 roku skorzystało łącznie 40 osób, w tym z możliwością spożywania w pełni odpłatnego posiłku 34 osoby. Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r. W ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 realizowane było zadanie, którego celem była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm. Celem szczegółowym było zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie im skorzystania z rozszerzonej oferty usług w ramach projektu, w tym z oferty:

- prozdrowotnej obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii,

- edukacyjnej,
- kulturalno - oświatowej,
- rekreacyjnej,
- aktywizacji społecznej (przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta).

3. Mieszkania Wieloprofilowe Chronione funkcjonują w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie od dnia 2 kwietnia 2009 roku. Są formą wsparcia dla mieszkańców miasta Chełm świadczącą usługi opiekuńcze całodobowo. Mieszkańcy placówki mają zapewnioną opiekę całodobową w postaci usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających.

Od stycznia do grudnia 2020 roku z tej formy wsparcia skorzystało 28 mieszkańców Chełma. W przeciągu przyjęto 7, w tym 1 osobę z rodzinnego domu dziecka, 1 osoba została skierowana do zakładu pielęgnacyjno - leczniczego, 2 osoby powróciły do środowiska lokalnego, odnotowano 6 zgonów. W dniu 31 grudnia w mieszkaniach zamieszkiwało 19 osób. Najstarsza osoba przebywająca w placówce miała 96 lat, a najmłodsza 19 lat. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 80-96 lata oraz 46-66 lat. Z uwagi na wiek i współistnienie szeregu procesów chorobowych wszyscy mieszkańcy wymagają usług opiekuńczych polegających na: całodobowej opiece i pielęgnacji, pomocy w organizacji posiłków, organizacji życia codziennego oraz w załatwianiu spraw medycznych, osobistych i urzędowych. Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, karmienie itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowywaniu prostych potraw, dokonywaniu zakupów oraz w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu. Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (8 osób), rotory (5 osób), rower stacjonarny (6 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystają wszyscy mieszkańcy, w tym 15 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna. Systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna.

W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyt w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych jest odpłatny. Mieszkańcy ponoszą odpłatność zgodnie z uchwałą Nr XXIX/273/08 Rady Miasta Chełm z dnia 17 grudnia 2008r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych zmienioną uchwałą Nr XLI/385/09 Rady Miasta Chełm z dnia 20 listopada 2009 r.

Pełny miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Mieszkaniu Wieloprofilowym Chronionym w Chełmie od 1 stycznia 2020 roku wynosił 1 557,40 zł, na który składają się opłaty związane z eksploatacją mieszkania, tj. koszty związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, dostawą energii cieplnej i elektrycznej oraz gazu, wywozem nieczystości stałych, zakupem środków niezbędnych do utrzymania higieny pomieszczeń wspólnych, koszty drobnych napraw i porządku wokół budynku oraz zapewnieniem usług opiekuńczych. Pobyt bezpłatny jest przyznawany w sytuacji, gdy dochód osoby skierowanej nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 701 zł. Niezależnie od opłat związanych z eksploatacją mieszkania mieszkańcy ponoszą koszty związane z wyżywieniem, zakupem leków i ubrania, organizowaniem czasu wolnego oraz inne koszty związane z codziennym funkcjonowaniem. Na co dzień czas wypełniają mieszkańcom rozmowy, proste zajęcia w kuchni (pieczenie ciasta, robienie naleśników, kisieli czy budyni), czytanie prasy, oglądanie telewizji, uczestnictwo w nabożeństwach kościelnych, szydełkowanie, granie w karty czy warcaby. Jak co roku zasiany został ogródek przydomowy, który pielęgnują mieszkańcy z pomocą personelu. W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej praktyki odbywali beneficjenci z grupy opiekuńczej lub opiekuńczo - porządkowej. Pięcioro mieszkańców nadal jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie. Od stycznia do grudnia 2020 roku z tej formy wsparcia skorzystało 28 mieszkańców Chełma. Najstarsza osoba przebywająca w placówce miała 96 lat, a najmłodsza 22 lata. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 80-96 lata oraz 46-66 lat. Z uwagi na wiek i współistnienie szeregu procesów chorobowych wszyscy mieszkańcy wymagają usług opiekuńczych polegających na: całodobowej opiece i pielęgnacji, pomocy w organizacji posiłków, organizacji życia codziennego oraz w załatwianiu spraw medycznych, osobistych i urzędowych.

Na terenie miasta funkcjonują 4 Mieszkania Wieloprofilowe Chronione:

- jedno mieszkanie chronione treningowe,
- trzy mieszkania chronione wspierane.

Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, karmienie itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowywaniu prostych potraw, dokonywaniu zakupów oraz w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu. Pobyt w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych jest odpłatny. Mieszkańcy ponoszą odpłatność zgodnie z uchwałą Nr XXIX/273/08 Rady Miasta Chełm z dnia 17 grudnia 2008r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych zmienioną uchwałą Nr XLI/385/09 Rady Miasta Chełm z dnia 20 listopada 2009 r.

4. Świetlica Środowiskowa utworzona w 2018 roku przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie - placówka wsparcia dziennego. Świetlicę utworzono w ramach realizacji projektu „Blżej Rodziny współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 -2020, Oś priorytetowa: 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Placówka dysponuje 30 miejscami dla dzieci zamieszkujących na terenie miasta Chełm. W ofercie placówki znajdują się zajęcia socjoterapeutyczne, pomoc w nauce oraz organizacja czasu wolnego i rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i zajęć sportowych, zajęcia językowe, artystyczne, taneczne oraz zajęcia z robotyki. Dzieci otrzymują również jeden posiłek w ciągu dnia (drugie śniadanie lub podwieczorek). Świetlica jest czynna w dni nauki szkolnej od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 18.00, z tygodniową przerwą w okresie ferii zimowych oraz miesięczną przerwą wakacyjną. Przy Świetlicy funkcjonuje wolontariat. Świetlica środowiskowa znajduje się w Chełmie przy ulicy Kopernika 25a i 25b. Świetlica Środowiskowa dysponuje 30 miejscami dla dzieci zamieszkujących na terenie miasta Chełm. W ofercie placówki znajdują się zajęcia socjoterapeutyczne, pomoc w nauce oraz organizacja czasu wolnego i rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i zajęć sportowych, zajęcia językowe, artystyczne, taneczne oraz zajęcia z robotyki. Dzieci otrzymują również jeden posiłek w ciągu dnia (drugie śniadanie lub podwieczorek). Świetlica jest czynna w dni nauki szkolnej od

poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 18:00, z tygodniową przerwą w okresie ferii zimowych oraz miesięczną przerwą wakacyjną. Przy Świetlicy funkcjonuje wolontariat.

Zadania Świetlicy Środowiskowej:

- wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych oraz udzielanie pomocy dzieciom wychowującym się w warunkach niekorzystnych dla ich prawidłowego rozwoju,
- diagnozowanie potrzeb dzieci i rodzin oraz organizowanie adekwatnej pomocy we współpracy z innymi instytucjami,
- stwarzanie rodzicom możliwości zwiększenia swoich umiejętności wychowawczych,
- korygowanie zaburzonych zachowań dzieci i stymulowanie ich wszechstronnego rozwoju, a także wdrażanie do prawidłowego pełnienia ról społecznych,
- ścisła współpraca z rodzicami dziecka w zakresie diagnozowania potrzeb, planowania pomocy, monitorowania procesu pomagania (konsultacje wychowawcy z rodzicami), organizowanie zajęć edukacyjnych dla rodziców,
- prowadzenie oddziaływań korekcyjnych, terapeutycznych, kompensacyjnych profilaktycznych (indywidualnych i grupowych),
- organizowanie zajęć edukacyjno - wychowawczych w tym: pomoc w nauce, umożliwianie rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i spotkań okolicznościowych,
- towarzyszenie rodzinom przeżywającym kryzysy m.in. poprzez spotkania z dziećmi i rodzicami,
- współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (udział w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych i ich inicjowanie),
- organizowanie i promocja wolontariatu,
- prowadzenie zajęć profilaktycznych o charakterze socjoterapeutycznym, prowadzenie zajęć rozwijających kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne oraz w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej dotyczących kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie.

W 2020 roku w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w zajęciach wzięło udział 46 uczestników. W okresie od dnia 01.01.2020 roku do dnia 31.12.2020 roku zostało przyjętych nowych 24 dzieci spełniających kryteria uczestnictwa w projekcie Bliżej rodziny. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną od dnia 12 marca 2020 Świetlica Środowiskowa została zamknięta dla uczestników. Od tego momentu pracownicy prowadzili zajęcia zdalne z uczestnikami, a także miesięczne plany pracy wychowawców i zajęć o charakterze socjoterapeutycznym.

5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej powstał z myślą o mieszkańcach miasta Chełm znajdujących się w sytuacji kryzysowej, którym potrzebne jest fachowe wsparcie psychologa, pedagoga, bądź pomoc terapeuty. Ponadto w ramach OIK-u prowadzona jest mediacja rodzinna, punkt informacyjno - konsultacyjny dla osób współzależniących oraz hostel dla kobiet i matek z dziećmi doznających przemocy fizycznej i psychicznej. Obecnie hostel dysponuje 4 odrębnymi pokojami z 12 miejscami noclegowymi, świetlicą, kuchnią oraz łazienką. Z pomocy specjalistów Ośrodka Interwencji Kryzysowej można skorzystać zgłaszając się osobiście do siedziby Ośrodka lub telefonicznie. Ośrodek funkcjonuje w Chełmie przy ulicy Wolności 20.

6. Jednostka specjalistycznego poradnictwa . Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Rejestr jednostek specjalistycznego poradnictwa prowadzi wojewoda, na terenie miasta Chełm działają dwie jednostki specjalistycznego poradnictwa:

- Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Wolności 20, 22- 100 Chełm. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej realizująca dodatkowo specjalistyczne poradnictwo przez pracowników merytorycznych.
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, ul. Kolejowa 8, 22- 100 Chełm. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej realizująca dodatkowo specjalistyczne poradnictwo.

7. Klub Integracji Społecznej to forma reintegracji społecznej i pracy socjalnej powiązana z doradztwem zawodowym mająca na celu skuteczne zorganizowanie działań o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym. Fizycznie jest to jednostka, której celem działania jest pomoc osobom oraz ich rodzinom z podobnymi problemami życiowymi w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestniczenia w życiu lokalnej społeczności, jak również w powrocie do pełnienia określonych ról społecznych, a także w podniesieniu swoich kwalifikacji zawodowych, stanowiących wartość na rynku pracy. W ramach klubów integracji społecznej można prowadzić np. programy zatrudnienia tymczasowego, poradnictwo prawne (przede wszystkim z zakresu rynku i prawa pracy, ale nie tylko), działalność samopomocową z zakresu zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych (np. wspólne inicjatywy z zakresu aktywizacji zawodowej). Można też organizować prace społecznie użyteczne lub roboty publiczne. Udział w klubach integracji społecznej jest dobrowolny i zależny od realizacji kontraktów socjalnych. Kluby integracji społecznej mogą być prowadzone bezpośrednio przez gminy (jako jednostki organizacyjne) lub zlecane ośrodkom pomocy społecznej (jako ich sekcje) albo organizacjom pozarządowym (organizacja taka musi statutowo zajmować się reintegracją społeczno-zawodową dla osób określonych ustawowo, a prowadzenie klubu oznacza prowadzenie jednej z form działalności statutowej takiej organizacji).

Na terenie miasta działają dwa Kluby Integracji Społecznej działające w strukturach:

- Stowarzyszenia Wspierania Aktywności Społecznej "Stella", ul. Wieniawskiego 1/20,
- Stowarzyszenia Ośrodek Wspierania Rodziny "Moja Szansa", ul. Obłowska 20.

8. Schronisko dla osób bezdomnych przeznaczone jest dla osób, które nigdzie nie są zameldowane, często nie posiadają dowodów tożsamości i stałych źródeł dochodu. Często podopieczni schronisk obciążeni są nałogami (alkoholizm, narkomania). Społeczność schronisk w dużej mierze składa się z ludzi, którzy weszli w konflikt z prawem. Prowadzone są przez organizacje pozarządowe (zakony, fundacje, stowarzyszenia itp.). Na swoją działalność pozyskują fundusze w większości od sponsorów, a w mniejszym stopniu i od władz lokalnych na terenie, na którym funkcjonują. Do zadań schroniska należy zaspakajanie podstawowych potrzeb bytowych (zapewnienie bezpiecznego schronienia, wyżywienie, odzież), pomoc w leczeniu wszelkiego rodzaju chorób i uzależnień, pozyskiwanie miejsc pracy dla podopiecznych, pomoc w powrocie do społeczeństwa, uczestnictwo w życiu społecznym i rodzinnym.

Na terenie miasta Chełm działają dwa schroniska dla osób bezdomnych:

- Schronisko dla bezdomnych mężczyzn Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, ul. Wołyńska 69. Schronisko przyjmuje osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Poza noclegiem i wyżywieniem udzielana jest pomoc specjalistyczna. Noclegownia przeznaczona jest dla bezdomnych mężczyzn. Czynna cały rok. Ilość miejsc to 58. Wymagana jest bezwzględna trzeźwość. Należy umówić się telefonicznie na rozmowę wstępną.

- Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie, ul. Kapieliskowa 28, 22-100 Chełm, którego misją jest pomoc bliźnim w duchu miłości, tolerancji, dbałości o ludzką godność oraz poszanowania praw człowieka. MONAR wierzy, że nikt nie jest stracony na zawsze, że każdy człowiek zasługuje na pomoc, na szansę odnalezienia swego miejsca w świecie. MONAR lansuje życie bez narkotyków, otwartość i wrażliwość na innych, czynienie dobra, odpowiedzialność za własne życie i wiarę w nieograniczone możliwości człowieka.

9. Centrum Integracji Społecznej powstało w sierpniu 2006 roku. Centrum Integracji Społecznej zostało powołane przez Prezydenta Miasta Chełm, Zarządzeniem Nr 855/06 z dnia 18 maja 2006 r. Do końca 2010 roku Centrum działało na zasadach gospodarstwa pomocniczego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Od stycznia 2011 roku Centrum jest jednostką organizacyjną Miasta Chełm, nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą działalność w formie jednostki budżetowej. Podstawowym celem jest realizowanie pełnego zakresu programu zatrudnienia socjalnego skierowanego do osób wskazanych w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym. W CIS funkcjonują grupy zawodowe, natomiast uczestnicy zostają przeszkoleni do wykonywania konkretnych zawodów. Oprócz zajęć podwyższających kwalifikacje zawodowe, w Centrum odbywają się zajęcia z zakresu reintegracji społecznej. Wykwalifikowana kadra udziela indywidualnych konsultacji każdemu z zainteresowanych uczestników. Centrum Integracji Społecznej w Chełmie jest miejscem, które daje szansę na ponowne włączenie się do życia społecznego oraz pełnienie ról zawodowych i rodzinnych. Centrum Integracji Społecznej znajduje się w Chełmie przy ulicy ul. Połanieckiej 10.

Celem działalności jest aktywizacja społeczna i zawodowa uczestników - osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodów wskazanych w ustawie, poprzez reintegrację społeczną i zawodową.

Reintegracja zawodowa ma na celu zaktywizowanie zawodowe potencjalnych uczestników CIS, obejmuje teoretyczną i praktyczną naukę zawodu w jednej z wybranych czterech grup zawodowych:

- remontowo-porządkowej,
- kulinarno-porządkowej,
- porządkowej,
- gospodarczo-porządkowej.

Bardzo ważnym aspektem działalności Centrum jest reintegracja społeczna, czyli działania pozwalające pobudzić aktywność uczestników w sferze życia rodzinnego i społecznego poprzez uczestnictwo w takich zajęciach jak:

- warsztaty motywacyjne,
- warsztaty aktywizacji zawodowej,
- psychoedukacja rodzinna,
- edukacja ogólna,
- edukacja zdrowotna,
- profilaktyka uzależnień.

Każdy uczestnik może skorzystać z indywidualnych porad psychologa, socjoterapeuty, doradcy zawodowego, pracownika socjalnego, terapeuty uzależnień, instruktora zawodu.

Realizowanie pełnego zakresu programu zatrudnienia socjalnego umożliwia walkę z ubóstwem, marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym.

Program zatrudnienia socjalnego w CIS przebiega wielopłaszczyznowo i jego głównym celem jest :

- usamodzielnienie osób dotkniętych dysfunkcjami, zagrożonych lub podlegających wykluczeniu społecznemu przez edukację zawodową i społeczną w celu osiągnięcia własnym staraniem samodzielności ekonomicznej, rozbudzenia aspiracji do podnoszenia własnych kwalifikacji zawodowych;
- prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki społecznej poprzez odbudowywanie zniszczonych więzi, powrót do norm powszechnie panujących w rodzinie, grupie, społeczeństwie, kształtowanie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych oraz kształtowanie pozytywnych postaw w stosunku do środowiska naturalnego;
- nabywanie przez uczestników umiejętności zawodowych, przyuczenie do zawodu oraz przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych. Pozwala to uczestnikom CIS powrócić do aktywności zawodowej na otwartym rynku pracy.

10. Warsztat Terapii Zajęciowej Ośrodka Pomocy Osobom Niepełnosprawnym przy Parafii Miłosierdzia Bożego w Chełmie przy ulicy Lubelskiej 135 E. rozpoczął działalność w grudniu 2003r. Do Warsztatu od października 2018 roku uczęszcza sześćdziesięciu uczestników. Są to osoby o różnym stopniu niepełnosprawności i z zaburzeniami obejmującymi niesprawność umysłową, ruchową, psychiczną, sensoryczną i somatyczną. Działalność WTZ jest prowadzona ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Otrzymujemy też dofinansowanie z Urzędu Miasta Chełm. W Warsztacie zatrudniona jest wykwalifikowana kadra: kierownik, księgowa, psycholog, pielęgniarka, rehabilitantki, pracownik administracyjny, kierowca i instruktory terapii zajęciowej. Dla potrzeb osób niepełnosprawnych zostały otwarte następujące pracownie: ceramiczna, komputerowo-poligraficzna, stolarska, muzykoterapii, ogrodnicza, kulinarna, krawiecka i artystyczna. Pod koniec 2018 roku dzięki przychylności władz miasta otrzymaliśmy do użytku dodatkowy budynek usytuowany w pobliżu.

Dzięki temu mogliśmy rozszerzyć działalność otwierając dodatkowe pracownie: rękodzieła, edukacji technicznej oraz pracownię porządkowo - gospodarczą. Dzięki temu stworzyliśmy warunki do terapii i rehabilitacji dla kolejnych dziesięciu osób z niepełnosprawnościami.

Warsztat Terapii Zajęciowej przy I.S.O.N. „Prometeusz” w Chełmie prowadzi działalność od 1 września 1999 roku. Jest placówką pobytu dziennego realizującą zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej. Założycielem Warsztatu jest Integryjne Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Prometeusz”. Działalność WZJ jest finansowana ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Do WZJ uczęszczają osoby niepełnosprawne z orzeczoną niezdolnością do pracy, ze wskazaniem do uczestnictwa w terapii zajęciowej wydanym przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. W procesie usprawniania osób niepełnosprawnych Warsztat koncentruje się na:

- rozwijaniu umiejętności niezbędnych do wykonywania czynności życia codziennego oraz zaradności osobistej,
- przygotowaniu do życia w środowisku społecznym, poprzez rozwój umiejętności planowania i komunikowania się, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach oraz poprawę kondycji psychicznej i fizycznej,
- rozwijaniu psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie w przyszłości pracy zarobkowej.

Warsztat obejmuje kompleksową rehabilitację osoby dotknięte niepełnosprawnością intelektualną, fizyczną lub chorobą psychiczną. Uczestnicy Warsztatu korzystają z pomocy psychologa, rehabilitanta, biorą czynny udział w zajęciach muzykoterapii, choreoterapii oraz terapii zajęciowej z elementami arte- i ergoterapii. Terapia zajęciowa jest prowadzona zgodnie z indywidualnie przygotowanym dla każdego uczestnika programem, w oparciu o pięcioosobowe grupy terapeutyczne.

11. Stowarzyszenie Ośrodek Wspierania Rodziny powstało w 2000 roku w Chełmie, uzyskując 03 kwietnia 2001 roku wpis do rejestru stowarzyszeń. Przed rejestracją stowarzyszenie działało przy Parafii Mariackiej w Chełmie w strukturach Akcji Katolickiej. Po uzyskaniu lokalu z Urzędu Miasta Chełma Stowarzyszenie znajduje się przy ulicy Obłóńskiej 20. W dniu 18 lutego 2004 roku Stowarzyszenie uzyskało status Organizacji Pożytku Publicznego. W 2009 Stowarzyszenie pozyskało dodatkowe pomieszczenie, które zostało przekształcone na salę wykładową do prac terapeutycznych. Siedzibą Stowarzyszenia są pomieszczenia przy ul. Obłóńskiej 20.

Działania Stowarzyszenia:

- pomoc ciężko chorym dzieciom i osobom niepełnosprawnym (kampania 1 %, wsparcie psychologiczne, wsparcie rzeczowe),
- działania charytatywne na rzecz najuboższych (zbiórki żywności),
- pomoc osobom długotrwale bezrobotnym (Klub Integracji Społecznej, doradztwo zawodowe, aktywizacja społeczno - zawodowa, wsparcie psychologiczne, grupy edukacyjno - rozwojowe, organizacja staży, projekty dla osób długotrwale bezrobotnych, w tym zagrożonych wykluczeniem społecznym),
- promocja zdrowego stylu życia (wycieczki, grupa rowerowa, wyjazdy i pikniki rodzinne, pielgrzymki trzeźwościowe, wyjścia do teatru, kina, na koncerty i inne imprezy kulturalno – rekreacyjne, sport),
- wsparcie seniorów w wychodzeniu z izolacji społecznej (koło seniorów, warsztaty muzyczne, seminaria dotyczące zdrowia, wycieczki, spotkania integracyjne różnego rodzaju, zabawy i imprezy dla seniorów, organizacja imprez łączących pokolenia, próby zespołu muzycznego międzypokoleniowego Danielki),
- pomoc w sytuacjach kryzysowych: przemoc, dysfunkcja, uzależnienia (grupa edukacyjno - motywacyjna dla osób uzależnionych od alkoholu, grupa edukacyjno - informacyjna dla osób współuzależnionych, grupa wsparcia, wsparcie psychologiczne dla osób, które doświadczyły przemocy domowej, grupa AA, Punkt Interwencji Kryzysowej, Punkt Konsultacyjny, konsultacje i poradnictwo psychologiczne, konsultacje i poradnictwo prawne, poradnictwo rodzinne, poradnictwo w sprawach wychowawczych, realizacja programów edukacyjno - korekcyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, konsultacje specjalisty - terapii uzależnień; alkohol, narkotyki, hazard i inne,
- spotkania społeczności (wspólne obchodzenie świąt i innych ważnych dni dla tych osób i ich rodzin, opłatek, jajeczko, rocznice abstynencji).

Działanie powyższe realizowane są nieodpłatnie w ramach realizowanych zadań publicznych oraz działań samopomocowych wolontariuszy i naszej kadry.

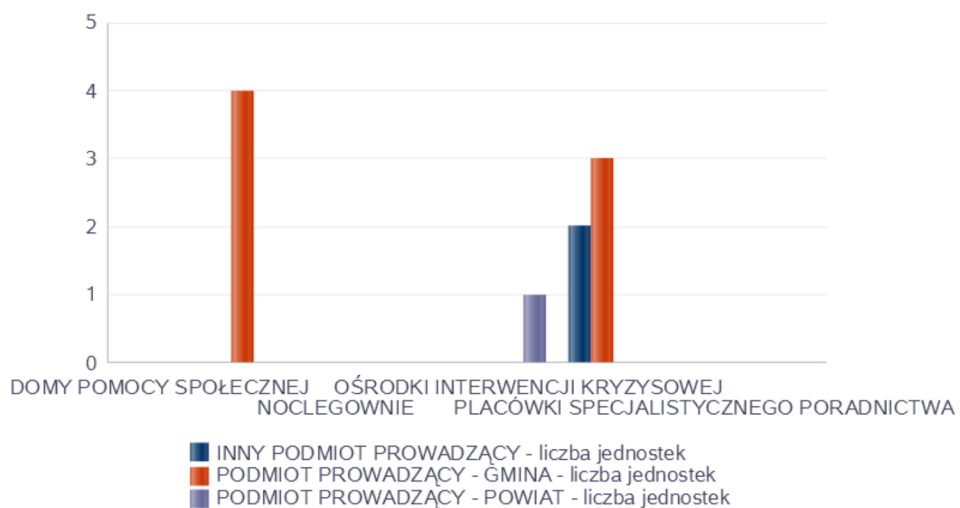
Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówkę pomocy społecznej.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	4	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	1
OŚRODKI WSPARCIA	2	3	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

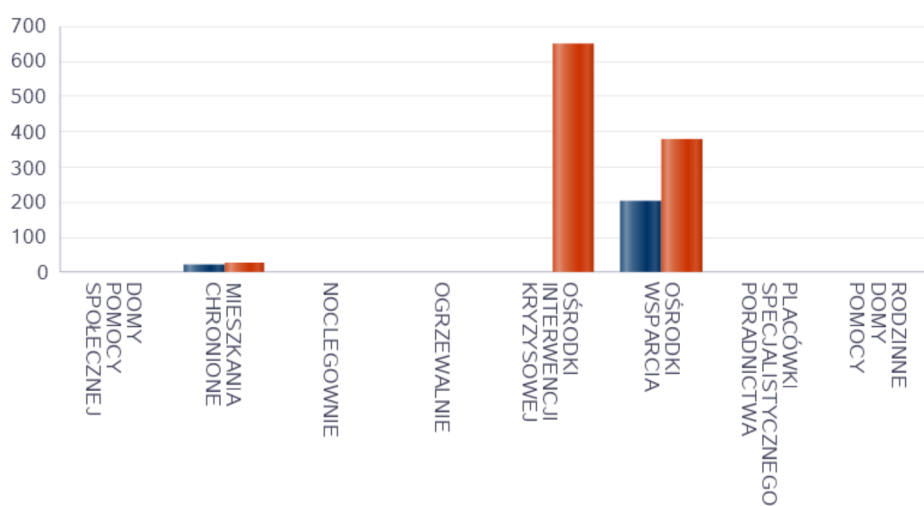
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	25	28
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		651
OŚRODKI WSPARCIA	205	379
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2018	2019	2020
ogółem			
osoby w podeszłym wieku			
osoby przewlekle somatycznie chore			
osoby przewlekle psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

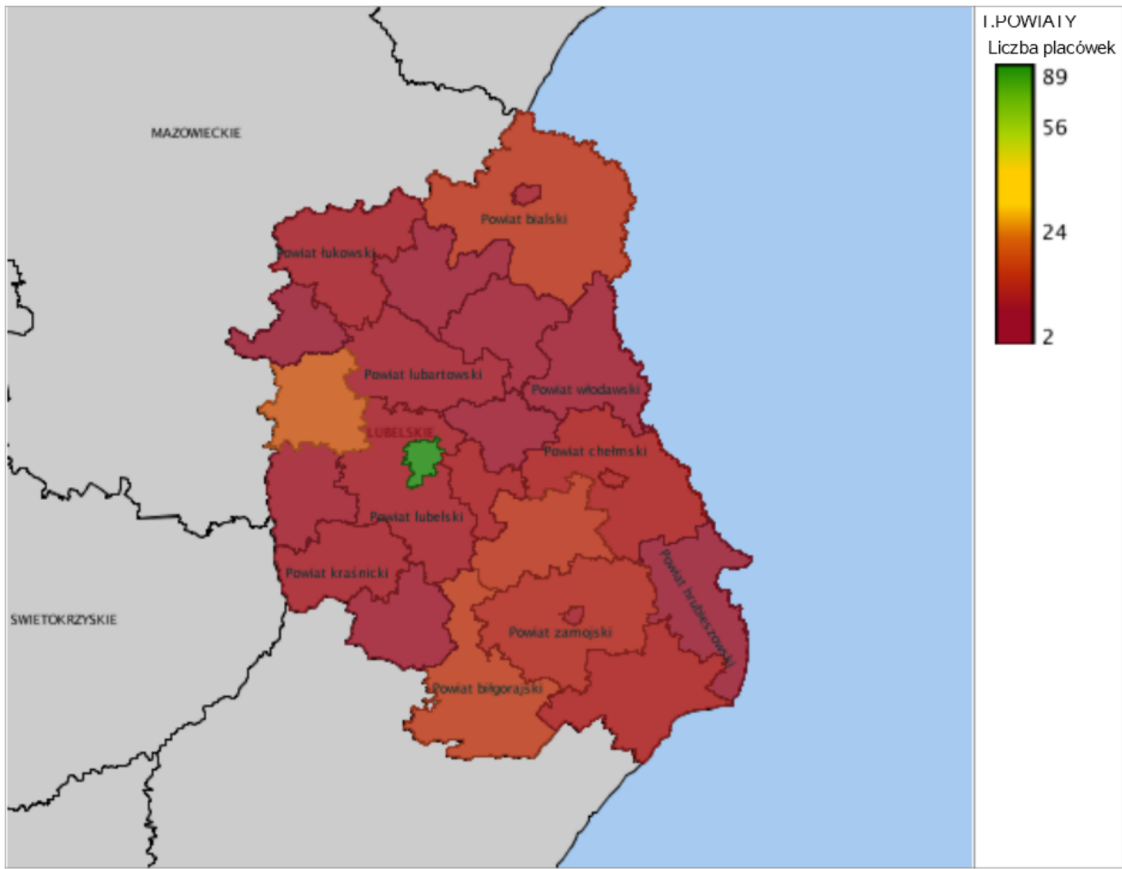
Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat biały	6	0	1	0	0	0	5	0	0
Powiat biłgorajski	16	0	5	0	0	0	8	0	3
Powiat chełmski	7	0	0	0	0	0	7	0	0
Powiat hrubieszowski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat janowski	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat krasnostawski	12	0	10	0	0	0	2	0	0
Powiat kraśnicki	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat lubartowski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat lubelski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat m. Biała Podlaska	6	0	1	1	1	0	2	1	0
Powiat m. Chełm	9	0	4	0	0	0	5	0	0
Powiat m. Lublin	56	0	15	1	4	0	35	1	0
Powiat m. Zamość	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat opolski (lubelskie)	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat parczewski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat puławski	23	1	15	0	0	0	7	0	0
Powiat radzyński	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat rycki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat tomaszowski (lubelskie)	5	0	1	1	0	0	3	0	0
Powiat włodawski	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat zamojski	4	0	2	0	0	0	2	0	0
Powiat łukowski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat łużyński	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat świdnicki (lubelskie)	3	0	0	0	0	0	3	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bialski	11	4	3	0	0	0	2	2	
Powiat biłgorajski	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat chełmski	3	3	0	0	0	0	0	0	
Powiat hrubieszowski	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat janowski	3	1	1	0	0	0	1	0	
Powiat krasnostawski	5	4	1	0	0	0	0	0	
Powiat kraśnicki	5	3	1	0	0	0	1	0	
Powiat lubartowski	4	3	0	0	0	0	1	0	
Powiat lubelski	5	2	0	0	0	1	2	0	
Powiat m. Biała Podlaska	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Chełm	1	0	0	0	0	1	0	0	
Powiat m. Lublin	33	7	11	0	0	1	14	0	
Powiat m. Zamość	6	1	2	0	0	1	1	1	
Powiat opolski (lubelskie)	2	0	0	0	0	0	1	1	
Powiat parczewski	2	1	0	0	0	1	0	0	
Powiat puławski	3	0	2	0	0	0	1	0	
Powiat radzyński	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat rycki	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat tomaszowski (lubelskie)	5	2	0	0	0	1	2	0	
Powiat włodawski	4	1	0	0	0	1	1	1	
Powiat zamojski	9	4	0	0	0	1	4	0	
Powiat łukowski	5	3	0	0	0	0	1	1	
Powiat łęczyński	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat świdnicki (lubelskie)	6	3	0	0	0	1	2	0	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	205	205
Liczba osób korzystających	2	X	3/9	3/9
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X		
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X		
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X		
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X		
W TYM (wiersze 7-27):				
SRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	4b	4b	4b
Liczba osób korzystających	8	54	54	54
Liczba osób umieszczonych	9	7	6	5
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	2	2
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	1/	16	1b
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 028 993	1 021 0/9	1 009 96b
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	55	40	40
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	4	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	240 816		
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUNCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	100	100
Liczba osób korzystających	24	X	22/	22/
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	1	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	11	12
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	1 388 582	1 350 000
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	25	25	25
Liczba osób korzystających	9	30	28	28
Liczba osób umieszczonych	10	6	7	7
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	8	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	522 520		
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	12	8	8
Liczba osób korzystających	15	418	651	651
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	525	651	651
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	5	5	4
Roczny koszt prowadzenia	18	279 341	274 662	230 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	30	30	30
Liczba osób korzystających	20	23	17	17
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	5 14 016	5 98 452	5 98 452
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	44	44	44
Liczba osób korzystających	24	39	46	46
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	46	46	46
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	3 0 75 469	2 8 79 937	2 8 79 937
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	0	0	0
Liczba osób korzystających	28	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	100	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	4	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	90	90	90
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	32	28	28
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	1 628 640	1 844 640	1 952 640
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2020 r. 146 pracowników, w tym 10 osób niepełnosprawnych. Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, referaty, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

- Dyrektor - 1,
- Zastępca Dyrektora - 1,
- Radca prawny - 2,
- Stanowisko do Spraw BHP, PPOŻ i OC - 1,
- Wydział Finansowo - Administracyjny w skład którego wchodzi Zespół Księgowości, Zespół Administracyjno - Gospodarczy, Zespół Kadr, Zespół Projektów Społecznych - 24,
- Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, Zespół Świadczeń Wychowawczych, Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych,
- Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością - 30,
- Wydział Pomocy Środowiskowej w skład którego wchodzi Zespół Pierwszego Kontaktu, Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy, Zespół Usług Opiekuńczych - 38,
- Wydział Integracji i Usług Społecznych w skład którego wchodzi Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej, Zespół Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi Referat Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Referat Asysty Rodzinnej, Referat Instytucjonalnej Pieczy Zastępczej i Świadczeń - 21,
- Ośrodki Wsparcia w skład których wchodzi Dzienny Dom Senior+, Mieszkania Wieloprofilowe Chronione, Świetlica Środowiskowa - 20,
- Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności - 8 .

W Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych jest 35 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej. Realizując Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, psycholog.

Kadra pracownicza Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej znajdujących się na terenie Miasta Chełm:

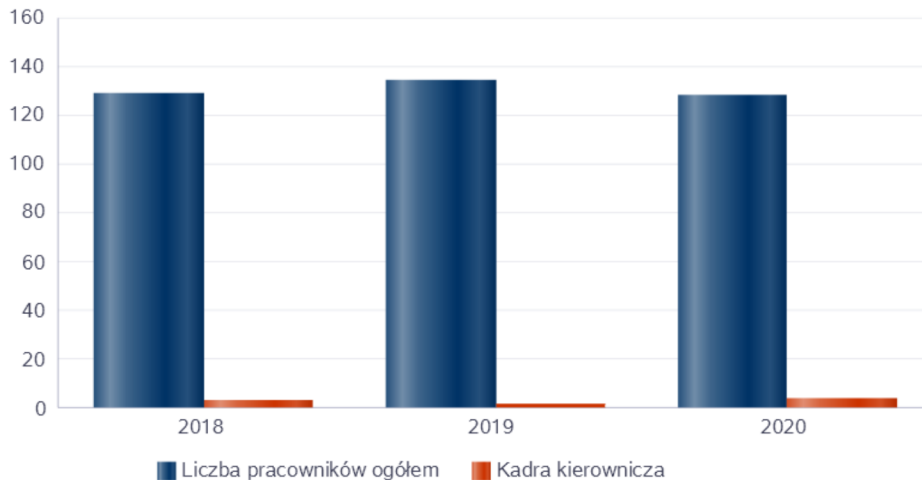
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 5 pracowników,
- Centrum Integracji Społecznej - 11 pracowników,
- Środowiskowy Dom Samopomocy - 17 pracowników,
- Schroniska dla Osób Bezdomnych - 11 pracowników,
- Warsztaty Terapii Zajęciowej - 32 pracowników.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych, wskaźnika spełnienia zapisów ustawowych dotyczących zatrudnienia pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	126	132	124
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	3	2	4

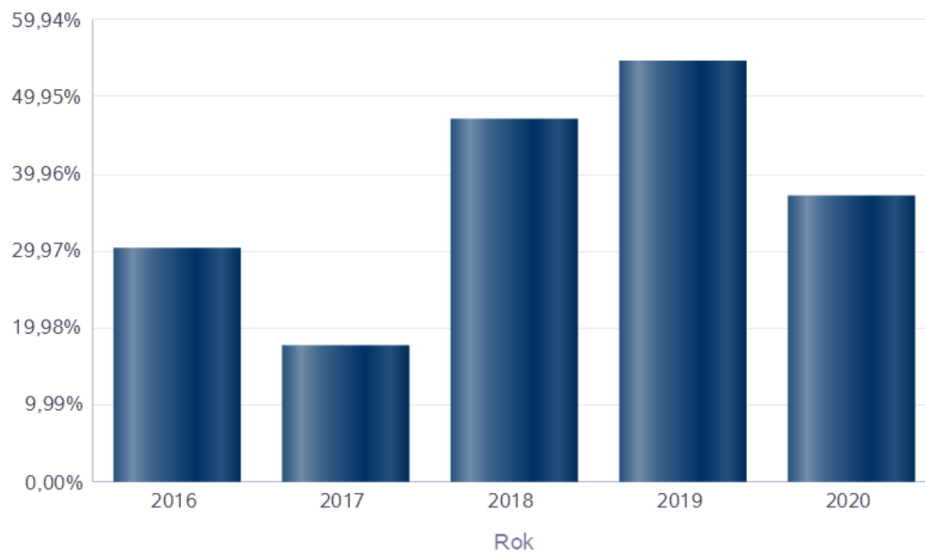
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	30,30%
2017	17,65%
2018	46,88%
2019	54,55%
2020	37,14%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	63 734	1 246	33
2017	Tak	63 333	1 922	34
2018	Tak	63 029	1 350	32
2019	Tak	62 670	1 345	33
2020	Tak	61 588	1 757	35

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Chełmskie Centrum Wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003 roku. Prowadzony wolontariat wpisany jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie. Koordynatorem wolontariatu jest Kierownik Ośrodków Wsparcia Dziennego.

Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in. na :

- Świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych, wykraczającej poza więzi rodzinno – przyjacielsko – koleżeńskie.

- Pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.,

- Wsparciu dzieci uczących się w szkole podstawowej i szkole średniej

w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w odrabianiu prac domowych , wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się,

- Pomocy rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia,

- Pomocy w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastoralek, wycieczek itp.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko - rodzinne. Zasady wolontariatu zostały opisane w Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymywanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho - społecznych, oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka. W pierwszym kwartale 2020 roku, tj. od dnia 01.01.2020 r. do 31.03.2020 r. do Chełmskiego Centrum Wolontariatu zgłosiły się 2 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do rodzin korzystających z usług tutejszych Ośrodków Wsparcia MOPR w Chełmie (jeden wolontariusz do Dziennego Domu Senior + przy ul. Ogrodowej 36 oraz jeden do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie. W drugim kwartale 2020 roku tj. od dnia 01.04.2020 r. do 30.06.2020 r. do Chełmskiego Centrum wolontariatu zgłosiły się 2 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do rodzin korzystających z usług tutejszych Ośrodków Wsparcia MOPR w Chełmie (do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie) oraz jeden przydzielony do świadczenia nieodpłatnych przewozów posiłków i wykonywania zakupów dla klientów Ośrodka w trakcie trwania pandemii wirusa SARS COVID-19. W trzecim kwartale 2020 roku, tj. od 01.07.2020 r. do 30.09.2020 roku zostały wystawione zaświadczenia (5 sztuk) dla wolontariuszy, którzy w okresie od 02.07.2020 r. do 25.08.2020 r. świadczyli nieodpłatną pomoc w nauce dla uczestników zajęć w Świetlicy Środowiskowej. W trzecim kwartale 2020 roku, tj. od dnia 01.07.2020 r. do 30.09.2020 r. do Chełmskiego Centrum wolontariatu zgłosiło się 6 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do rodzin korzystających z usług tutejszego Ośrodka Wsparcia MOPR w Chełmie (do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie). W czwartym kwartale 2020 roku, tj. od dnia 01.10.2020 r. do 31.12.2020 r. do Chełmskiego Centrum wolontariatu nie zgłosiła się ani jedna osoba chętna do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W skład Wydziału Integracji i Usług Społecznych wchodzi:

- **Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej - 10 pracowników,**
- **Zespół Pieczy Zastępczej - 11 pracowników,**

Do zakresu działania Wydziału Integracji i Usług Społecznych należy w szczególności:

- rozpoznawanie potrzeb pomocy społecznej dla jednostek, grup, rodzin lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- realizacja strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności, wykorzystując kontrakt socjalny, program aktywności lokalnej (pa) i projekt socjalny,
- realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego i udział w grupach roboczych,

- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznania potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- realizacja projektów socjalnych na rzecz integracji społeczności lokalnej,
- wykorzystywanie różnorodnych form, metod i technik pracy socjalnej dostosowanych do specyfiki odbiorców,
- udzielanie pomocy środowiskom poszkodowanym wskutek klęsk żywiołowych i wypadków losowych,
- przeprowadzanie wewnętrznej i zewnętrznej kontroli zarządczej w zakresie realizowanych zadań,
- identyfikacja, ocena i analiza ryzyka związanego z funkcjonowaniem wydziału.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W Mieście Chełmie środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 104 185 485,00 zł.

Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 10 246 376,00 zł (co stanowi 9,83 %).

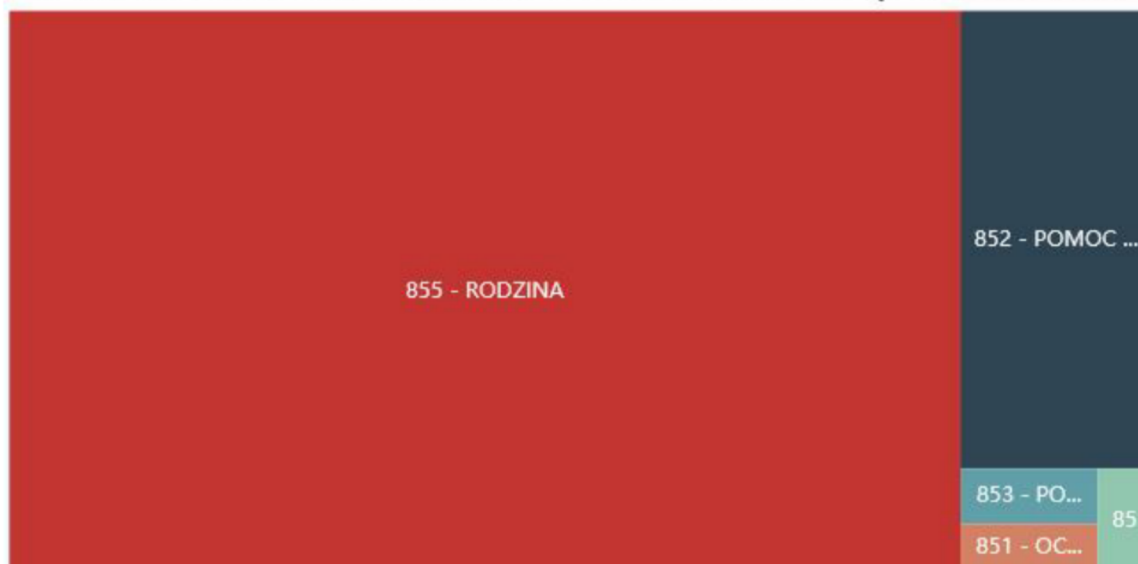
W dziale 855 - Rodzina wydatkowano kwotę 86 748 834,00 zł co stanowi 83,26 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano kwotę 14 270 061,00 zł co stanowi 13,69 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wydatkowano kwotę 1 224 414,00 zł co stanowi 1,18 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

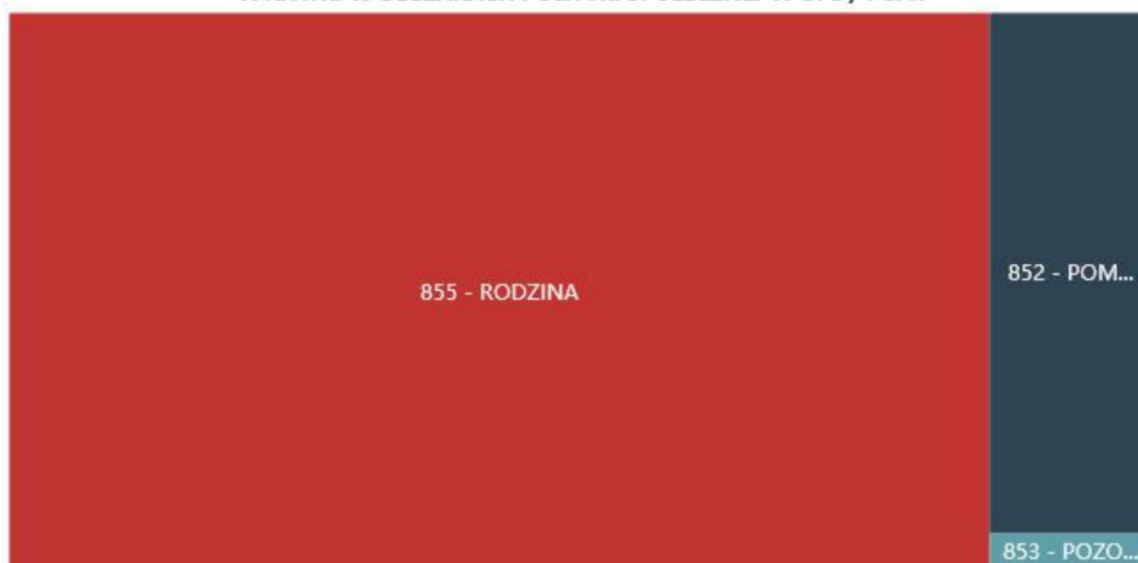
Najwięcej środków wydano w dziale 855 - Rodzina w rozdziale 85501 - świadczenia wychowawcze oraz w rozdziale 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OGOŁEM				
OGOŁEM (działy)	1	93 939 109	104 185 485	99 289 085
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	80 902 062	93 943 645	93 440 296
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	40 000	49 980	70 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	1 014 756	996 118	1 200 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	906 648	993 780	1 109 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	906 648	993 780	1 109 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 028 993	1 021 079	1 009 965
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	9 620	31 579	52 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	1 650	2 000	2 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	131 976	120 522	128 850
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	131 976	120 136	128 500

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 310 820	1 455 249	1 528 231
w tym: w budżecie OPS	16	1 310 820	1 454 899	1 528 231
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 123 987	1 000 441	898 533
w tym: w budżecie OPS	18	1 123 987	1 000 441	898 533
85216 - Zasiłki stałe	19	1 279 184	1 223 790	1 216 852
w tym: w budżecie OPS	20	1 279 184	1 219 368	1 216 852
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	4 116 434	3 983 453	4 377 822
w tym: w budżecie OPS	24	4 116 434	3 983 453	4 377 822
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	652 280	667 370	703 779
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	652 280	667 370	703 779
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 593 914	1 420 694	1 725 400
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 593 914	1 420 694	1 725 400
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	875 000	717 500	841 250
w tym: w budżecie OPS	30	875 000	717 500	841 250
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	9 500	7 500	9 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	9 500	7 500	9 000
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	1 095 250	568 117	820 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	897 100	1 058 987	1 197 122
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	610 533	818 978	850 372
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	279 495	267 629	350 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	643 787	790 253	650 035
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	643 787	788 026	650 000
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	67 042	83 762	3 250
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	67 042	83 762	3 250
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	154 512	82 770	166 500
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	133 595	59 770	3 900
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	1 056 366	818 828	400 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	85 900	77 250	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	42 001 638	53 710 718	54 221 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	42 001 638	53 680 947	54 157 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	20 824 773	21 973 471	21 565 811
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	20 824 773	21 900 823	21 274 156
85504 - Wspieranie rodziny	57	2 087 315	2 316 294	201 213
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	2 087 315	2 316 294	201 213
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	4 800 949	2 661 008	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	2 150 522	2 329 834	1 392 637
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	2 063 267	2 270 945	1 342 637
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	3 523 954	3 515 442	3 159 935
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	291 325	194 892	2 288 901
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	1 773 394	242 067	190 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	1 773 394	242 067	128 500
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85518 - Usuwanie skutków klęsk żywotowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował następujące programy i projekty:

1. Projekt „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19” realizowany był w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: 9. Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Projekt miał na celu wsparcie dzieci umieszczonych w rodzinnych oraz instytucjonalnych podmiotach pieczy zastępczej w sytuacji zagrożenia epidemią choroby COVID-19.

W wyniku realizacji projektu wsparcie otrzymały dzieci oraz osoby uczące się, które pozostały w pieczy zastępczej do 25 roku życia na podstawie art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także ich opiekunowie:

- z 31 rodzin zastępczych spokrewnionych, którym przekazano 38 zestawów komputerowych, 14 urządzeń wielofunkcyjnych, 14 kompletów słuchawek wraz z kamerą internetową,
 - z 13 rodzin niezawodowych, którym przekazano 14 zestawów komputerowych, 8 urządzeń wielofunkcyjnych, 8 kompletów słuchawek wraz z kamerą internetową,
 - z 2 rodzinnych domów dziecka, którym przekazano 12 zestawów komputerowych, 4 urządzenia wielofunkcyjne, 4 komplety słuchawek wraz z kamerą internetową,
 - z 2 podmiotów instytucjonalnej pieczy zastępczej - Chełmskie Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie, Dom Małych Dzieci - którym przekazano 1 zestaw komputerowy, 15 laptopów, 1 radioodtwarzacz, 20 kompletów słuchawek wraz z kamerą internetową.
- Całkowita wartość projektu: 289 345,00 zł.
Środki Unii Europejskiej: 243 859,97 zł.
Środki z budżetu państwa: 45 485,03 zł.

2. Realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2019-2020. Asystenturą objętych zostało 72 osoby niepełnosprawne zamieszkujące na terenie miasta Chełm. Łącznie przez cały okres realizacji programu udzielono 9878 godzin wsparcia asystentów. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 299 068,04 zł.

3. W 2020 r. MOPR realizował programy finansowane ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych tj.:

Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych - edycja 2020. W okresie od 06 marca 2020 r do 31 grudnia 2020 r. programem objętych zostało 32 osoby.

Całkowita wartość programu: 178 450,00 zł.

Kwota dofinansowania: 107 775,50 zł.

Wkład własny: 108 418,75 zł.

„Opieka wychnieniowa” - edycja 2020”. W okresie od 01 września 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. programem objętych zostało 10 osób (3 dzieci i 7 osób dorosłych). Program miał na celu wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Całkowita wartość programu: 145 440,00 zł.

Kwota dofinansowania: 23 299,45 zł.

Wkład własny: 8 760,81 zł.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował Program dofinansowany z dotacji celowej budżetu państwa „Wspieraj Seniora” na rok 2020, który był odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej głównie w zakresie ochrony przed zakażeniem Covid-19. Miał on na celu realizację usług wsparcia na rzecz Seniorów zamieszkujących miasto Chełm, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się pozostać w domu. Usługa polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem. Istniała możliwość skorzystania z bezpłatnej infolinii za pośrednictwem, której osoby potrzebujące mogły dokonać zgłoszenia. Z założeń ośrodka wynikało, iż wsparciem zostanie objętych około 100 Seniorów.

Całkowita wartość programu: 30 000,00 zł.

Kwota dofinansowania: 24 000,00 zł.

Wkład własny: 6 000,00 zł.

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt Bliżej Rodziny, na podstawie umowy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w ramach RPO WL na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: 11 Włączenie społeczne, Działanie: 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Okres realizacji projektu: od 01.07.2018 r. do 30.06.2022 W ramach realizacji projektu została utworzona świetlica środowiskowa o charakterze socjoterapeutycznym, która obejmuje wsparciem dzieci zamieszkujące na terenie miasta Chełm oraz rodziny z dziećmi, w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Powstał również punkt bezpłatnego poradnictwa prawnego i socjoterapeutycznego. Projekt ma na celu także podniesienie kompetencji zawodowych i utrzymanie wysokiego poziomu usług asystentów rodziny i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Całkowita wartość projektu: 2 121 684,45 zł.

Środki Unii Europejskiej: 1 803 431,78 zł.

Środki z budżetu państwa: 122 330,67 zł.

Środki własne: 195 922,00 zł.

6. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje program rządowy Posiłek w szkole i w domu w ramach którego przyznano pomoc w formie opłacenia gorącego posiłku oraz świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności. Z tych form pomocy skorzystało ogółem 1 880 osób, na łączną kwotę 717 500,00 zł (574 000,00 to środki z dotacji z budżetu Państwa oraz 143 500,00 to środki własne z budżetu miasta). Dzieci oraz młodzież miały opłacony gorący posiłek w szkołach oraz przedszkolach. 517 dzieci i uczniów skorzystało z tej formy pomocy, liczba posiłków w 2020 roku to 25 661 na łączną kwotę 139 592,00 zł, natomiast z pomocy w postaci zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności skorzystało 797 osób, którym przyznano decyzją świadczenie. Razem przyznano 2 910 świadczenia na łączną kwotę 577 908,00 zł, średnia wysokość jednego świadczenia to kwota 198,59 zł.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Chełmie firma wyłoniona w drodze zamówienia publicznego. Świadczone były w ramach zawartej umowy w dniu 30 grudnia 2019 r. Nr MOPR.WPS.ZUO.3415/91/2019 na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 20 osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2020 roku usługi opiekuńcze na terenie Chełma świadczył Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Chełmie ul. Rejowiecka 132, 22-100 Chełm firma wyłoniona w drodze zamówienia publicznego. W ramach usług zawarta była w dniu 23 stycznia 2020 r. umowa nr MOPR.WPS.ZUO.3415-6/2020 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 350 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej odzwierciedla działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz jednostek współpracujących w realizacji zadań z zakresu polityki społecznej.

Zaprezentowane dane wykraczają znacznie poza obszar pomocy społecznej, lecz ocena niektórych problemów związanych ze zjawiskiem wykluczenia społecznego nie będzie właściwa bez oceny lokalnej sytuacji na rynku pracy, dostępnego zasobu lokali socjalnych, czy też lokalnych możliwości dostępu do różnych form aktywizacyjnych.

Dokonana ocena zasobów pomocy społecznej dowodzi, że działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przynosi zamierzone efekty. Dane liczbowe ukazują, że zarówno skala potrzeb społecznych jak i skala możliwości ich zaspokajania utrzymuje się w zasadzie na niezmiennym poziomie. Rok 2020 i lata następne są dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, by instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej przedstawiona w prezentowanym kształcie odzwierciedla w sposób analityczny, stan posiadania oraz wyniki poszczególnych działań. Rzeczywiste potrzeby i efekty będą podlegały określonym ewaluacjom i weryfikacjom. Niewątpliwym wpływ na to mieć będą także problemy i działania podejmowane w zakresie polityki rynku pracy, ochrony zdrowia, polityki mieszkaniowej i oświatowej a także sytuacja demograficzna. Na stopień rozwiązywania istniejących potrzeb i problemów społecznych mają istotny wpływ zamierzenia i działania realizowane przez inne podmioty polityki społecznej, usytuowane zarówno na szczeblu lokalnym jak i ponadlokalnym. Dobre efekty w pomocy społecznej są w dużej mierze współzależne od wyników podejmowanych działań we wszystkich obszarach polityki społecznej.

Wielkość zasobów pomocy społecznej oraz stopień realizacji jej zadań należy uznać za dobry. Złożoność i różnorodność potrzeb społecznych ukazanych w zebranych materiale dotyczących między innymi kwestii zatrudnienia, problemów zdrowotnych czy procesu starzenia się społeczeństwa, pozostają w ścisłym związku z poziomem życia mieszkańców. Zależność tę widać wyraźnie analizując osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy. Niepokojące zjawisko to pozostająca na niezmiennym poziomie liczba rodzin długotrwale korzystających z pomocy społecznej (powyżej 3 lat). Problemy związane z bezrobociem, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezradnością rodzin w sprawach opiekuńczo-wychowawczych są ze sobą powiązane i często występują łącznie. Realizując zadania należy zwrócić szczególną uwagę na dalszy rozwój działań na rzecz integracji społecznej i partycypacji mieszkańców w życiu społecznym oraz rozwijanie zintegrowanego, lokalnego systemu wsparcia na rzecz osób i grup społecznych zagrożonych marginalizacją.

Skala istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę znacznych nakładów i środków finansowych na realizację nałożonych ustawowo zadań, co nie będzie możliwe bez zwiększenia także środków pochodzących z budżetu państwa. Na podstawie przedstawionych w niniejszym opracowaniu danych i analizy sytuacji wyłaniają się zadania dotyczące zabezpieczenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej, szczególnie w odniesieniu do osób w podeszłym wieku, chorych i niepełnosprawnych, osób bezdomnych, bezrobotnych oraz rodzin.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

- Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
- Dalsze uczestnictwo w rządowym Programie Posiłek w szkole i w domu.
- Utworzenie całodobowego ośrodka wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie i chorych przewlekłe.
- Utworzenie noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z problemem alkoholowym
- Dalsze pozyskiwanie niezbędnych środków na wypłatę zasiłków okresowych oraz zasiłków stałych.