

Data utworzenia: 06.05.2025
Data nadania: 06.05.2025
Data otrzymania: 06.05.2025

Dom. Skargi Wnioski i Petycji

20.05.2025

Do:
AE:PL-83990-94202-FTBUG-30

Skarga - Rada Osiedla Zachód

[Signature]

Pragnę złożyć skargę na Radę Osiedla Zachód za brak odpowiedzi na wysłaną dnia 30.01.2025 wiadomość za pośrednictwem poczty email na adres RO (o.zach.chelm@gmail.com). Jedyną otrzymaną wiadomością była ta z dnia 3.02.2025 cyt. "Wnioski zostaną przeanalizowane przez członków Zarządu Rady Osiedla Zachód i przekazane w odpowiednim piśmie do UM Chełm". Od tamtej pory Rada Osiedla nie odpowiadała mimo dwóch próśb wysłanych w dniu 12.03.2025 i 23.04.2025.

Statuty osiedli niestety nie precyzują kwestii związanych z wysyłaniem przez mieszkańców zapytań pocztą tradycyjną na adres siedziby Rady Osiedla czy pocztą elektroniczną - emailiem (i tym samym terminów odpowiedzi).

§29 stanowi jedynie, że wnioski z dyżurów członków Rady i Zarządu Osiedla są rozpatrywane na najbliższym posiedzeniu Zarządu/Rady Osiedla (ust. 4), a o sposobie ich załatwienia powiadamia się zainteresowaną osobę (ust. 5). Zebrania Zarządu Osiedla nie są podawane do wiadomości mieszkańców, a zebrania Rady Osiedla - zgodnie ze statutem mogą się odbywać nie rzadziej niż raz w roku. Jednocześnie Zarząd/Rada Osiedla ma inną możliwość na uzyskanie względnie szybko odpowiedzi i przekazania jej zainteresowanej osobie. Mówi o tym §5 ust. 1 pkt 2, gdzie zadania określone §4 organy osiedla realizują poprzez występowanie z wnioskami, postulatami, zapytaniami i interwencjami do organów Miasta, miejskich jednostek organizacyjnych i innych instytucji, których działalność wpływa na życie mieszkańców Osiedla. Drugi ustęp tego paragrafu stanowi, że Organy Miasta mają wtedy 30 dni na rozpatrzenie wniosków.

Od wysłania wiadomości minęły ponad trzy miesiące i brak odpowiedzi na (wydawać by się mogło) proste zapytania/wnioski jest niezrozumiały. Pokazuje stosunek Rady Osiedla do mieszkańca/ów. Sama Rada Osiedla jest w końcu łącznikiem pomiędzy Urzędem Miasta, a mieszkańcami, a takie sytuacje wpływają negatywnie na ocenę funkcjonowania i zaufanie do Rady Osiedla.

Pisząc bezpośrednio do Urzędu Miasta lub innych miejskich przedsiębiorstw uzyskałbym odpowiedzi sam, bez angażowania "pośrednika" i niewątpliwie uzyskałbym je szybciej - tylko czy o to chodzi w Radach Osiedli?

Załączniki: