

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA CHEŁM

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 z późn. zm.), oraz § 23 pkt 1 Statutu Miasta Chełm stanowiącego załącznik do uchwały Nr LXXXVIII/709/24 Rady Miasta Chełm z dnia 9 lutego 2024 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Chełm (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2024 r., poz. 1150) po przedłożeniu projektu uchwały przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chełm uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Chełm.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Chełm

z dnia.....2025 r.

Uzasadnienie

Dnia 30 kwietnia 2025 roku wpłynęła przekazana według właściwości przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów do Rady Miasta Chełm skarga na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Skarżący zarzuca w nie naruszenie przepisów art. 67 pkt 1 i 2 Konstytucji RP polegające na nieudzieleniu skarżącemu zasiłku celowego przed świętami wielkanocnymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, co spowodowało iż został on bez środków do życia i jak określa skarżący „nie miał na chleb”.

W związku z powyższym Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Chełm wystąpiła do Prezydenta Miasta Chełm o analizę skargi i przedłożenie wyczerpujących informacji oraz wyjaśnień na temat stanu faktycznego i prawnego wynikającego z treści skargi.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 z późn. zm.), rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli, w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chełm na posiedzeniu w dniu 28 maja 2025 roku zapoznała się z treścią złożonej skargi wraz z wyjaśnieniem złożonym przez Prezydenta Miasta Chełm. Po analizie kwestii merytorycznych, sprawdzeniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zapoznaniu się ze stosowną dokumentacją w tej sprawie stwierdziła, że skarga jest bezzasadna.

Z przedłożonych w dniu 13 maja 2025 r. przez Prezydenta Miasta Chełm wyjaśnień odnoszących się do przedstawionych w skardze zarzutów oraz zebranego materiału wynika, że Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie dokłada wszelkich starań, by w granicach swoich możliwości, wspomóc Skarżącego, który systematycznie od 2010 r. korzysta z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

W dniu 4 kwietnia 2025 r. skarżący złożył do MOPR w Chełmie wniosek o przyznanie pomocy finansowej. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest prawidłowo złożony wniosek oraz wywiad środowiskowy, który zgodnie z art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

W dniach 7 i 8 kwietnia 2025 r. w MOPR w Chełmie wydawane były paczki żywnościowe w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, skarżący nie zgłosił się po odbiór paczki. Pracownik socjalny podejmował próby kontaktu telefonicznego z ww. w dniach 7 i 8 kwietnia 2025 r., w celu przypomnienia o możliwości odbioru paczki jak również w celu umówienia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, będącego warunkiem przyznania pomocy finansowej. Pomimo prób, nie udało się nawiązać kontaktu ze skarżącym. W dniu 9 kwietnia 2025 r. pracownik socjalny osobiście udał się do miejsca pobytu skarżącego w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, jednak pod wskazanym adresem nikogo nie zastał więc pozostawił informację z prośbą o kontakt. W dniach 11 kwietnia 2025 r., 14 kwietnia 2025 r., 15 kwietnia 2025 r. ponownie próbował skontaktować się telefonicznie ze skarżącym celem przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, jednak bezskutecznie. W dniu 16 kwietnia 2025 r. pracownikowi socjalnemu udało się nawiązać kontakt telefoniczny ze skarżącym i umówić się danego dnia na przeprowadzenie wywiadu.

Podczas wywiadu pracownik socjalny poinformował o możliwości odebrania pomocy w formie paczki żywnościowej. Skarżący przekazał, że rezygnuje z przyznanej pomocy, natomiast zgłosił potrzebę udzielenia pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Zgodnie z wnioskiem z dnia 4 kwietnia 2025 r. decyzją nr MOPR.WŚA.ZŚPD.4130.P-107c/2025 z dnia 22 kwietnia 2025 r. przyznano pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w wysokości 250,00 zł. Dodatkowo w dniu 24 kwietnia 2025 r. (zgodnie z zaplanowanym harmonogramem wypłat) skarżący otrzymał pomoc finansową w formie zasiłku okresowego w wysokości 505,00 zł.

Należy zaznaczyć, że zgodnie z art. 35 § 3a k.p.a. „załatwienie sprawy w postępowaniu uproszczonym powinno nastąpić, niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia wszczęcia postępowania”.

Wywiad środowiskowy został przeprowadzony w trybie i na zasadach określonych w przepisach ustawy o pomocy społecznej, z zachowaniem obowiązujących procedur, a decyzja administracyjna została wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami k.p.a. Świadczenia w formie zasiłku okresowego oraz zasiłku celowego w miesiącu kwietniu 2025 r. zostały wypłacone zgodnie z zaplanowanym harmonogramem wypłat.

Podkreślić należy, że zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, pomoc ta jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Rolą pomocy społecznej jest zgodnie z ww. ustawą wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb (art. 3 ust. 1 ustawy), natomiast obowiązkiem osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej jest współdziałanie w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej (art. 4 ustawy).

Biorąc powyższe pod uwagę, należy stwierdzić, że pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, dołożyli wszelkich starań celem przyznania pomocy wnoszącemu skargę, niemniej z uwagi na brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, który jest ustawowym wymogiem poprzedzającym wydanie odpowiedniej decyzji, przyznanie pomocy przed Świętami Wielkanocnymi nie było możliwe.

W związku z powyższym postanawia się jak w uchwale.