



Miasto Chełm

Ocena zasobów pomocy społecznej

2024

Autorzy:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w
Chełmie

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	13
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	46
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	55
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	70
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	81
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	105
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	110
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	111
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	111
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	115
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	117
10	Wnioski końcowe	118

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, która w szczególności winna obejmować:

infrastrukturę,
kadrę,
organizacje pozarządowe,
nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej,
informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej.

Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w mieście Chełm. Ocena zasobów pomocy społecznej została przygotowana na sformalizowanym druku udostępnionym w systemie Centralnej Aplikacji Statystycznej. Opracowano na podstawie informacji uzyskanych z rocznych sprawozdań z działalności poszczególnych wydziałów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz informacji uzyskanych od pracowników Urzędu Miasta Chełm.

Chełm to miasto na prawach powiatu we wschodniej Polsce, w województwie lubelskim. Leży 42 km od granicy z Białorusią i 27 km od granicy z Ukrainą w pobliżu przejścia granicznego w Dorohusku nad rzeką Uherką i lewym dopływem Bugu, jest trzecim co do liczby ludności miastem w województwie. Gmina Miasto Chełm leży w powiecie chełmskim, graniczy z gminami: Kamień i Chełm. Siedzibą gminy jest Chełm. Powierzchnia wynosi 35,28 km².

Chełm położony jest na terenie historycznej Rusi Czerwonej. Jednym z atutów położenia miasta Chełm jest bliskie sąsiedztwo przejścia granicznego (transport) w Dorohusku. Miasto królewskie lokowane w 1392 roku, do czasu rozbiorów położone w województwie ruskim. Należało do starostwa chełmskiego w 1570 roku. Chełm uzyskał prawo składu w 1541 roku. Miasto rządowe Królestwa Kongresowego, położone było w 1827 roku w powiecie chełmskim, obwodzie krasnostawskim województwa lubelskiego. Stolica historycznej ziemi chełmskiej, guberni chełmskiej, województwa chełmskiego 1975-1998 i kilkakrotnie powiatu.

Jako miasto przygraniczne pełni rolę centrum przemysłowo- usługowo- tranzytowego. Chełm położony jest w odległości 29 km od przejścia granicznego z Ukrainą w Dorohusku, 72 km od przejścia granicznego w Zosinie oraz 92 km od przejścia granicznego w Hrebennem. Miasto jest ważnym węzłem komunikacyjnym - tędy przebiega międzynarodowy szlak komunikacyjny: Paryż- Berlin- Warszawa- Chełm- Kijów, łączący najkrótszą trasą Europę Zachodnią z Ukrainą. Miasto Chełm to trzecia pod względem liczby ludności aglomeracja miejska Lubelszczyzny i jako gminny obszar terytorialny granicząca z gminami: Kamień i Chełm. Łączna powierzchnia Gminy Chełm wynosi 35,28 km².

Miasto Chełm wyróżnia się bogatą historią dawnego styku trzech kultur: polskiej, ruskiej i żydowskiej. Zostało założone w X wieku n.e. Obecnie na terenie miasta Chełm najważniejsze zabytki to m.in.: Grodzisko (Wysoka Górka, Górka Chełmska, Wzgórze Widokowe - pomnik przyrody), Bazylika Narodzenia Najświętszej Maryi Panny - pierwsza świątynia zbudowana została w XIII w. przez króla halicko - wołyńskiego Daniela Halickiego jako cerkiew prawosławna, Dzwonnica - zbudowana w 1878 r., przebudowana i podwyższona w 1939 r., Brama Uściłuska (Brama Bazylikańska, Klasztorna, Zamkowa), Klasztor Bazylianów - zbudowany w latach 1640-1649, Pałac Biskupów Greckokatolickich - zbudowany w latach 1711-1730, Klasztor O.O. Pijarów - wybudowany w latach 1720-1726, a obecnie Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza w Chełmie, Cerkiew Św. Mikołaja - cerkiew wzmiankowana w XV w., Mała Synagoga z początku XX wieku oraz Stara Synagoga zbudowana w 1584 r., ruiny Ratusza - obecnie zarys fundamentów dawnego ratusza z XIV wieku na pl. Edwarda Łuczковского oraz wiele innych. Miasto Chełm rozpoznawalne jest przez wielu z zabytkowych Podziemi Kredowych - zabytkowa kopalnia kredy stanowiąca unikatową pozostałość górnictwa kredowego w Europie.

Na główne walory turystyczne w Chełmie składają się:

- Las Borek z oznakowaną ścieżką zdrowia
- Bulwar spacerowo- rowerowy wzdłuż rzeki Uherki

- Miejskie ścieżki spacerowe

Walorami turystycznymi są także zabytki. Do najważniejszych zabytków znajdujących się na terenie Miasta Chełm należą:

- Podziemia Kredowe
- Rynek staromiejski, dawny Ratusz
- Bazylika Narodzenia Najświętszej Maryi Panny
- Dzwonnica
- Brama Uściługska
- Klasztor Bazylianów
- Kościół Rozesłania św. Apostołów
- Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza w Chełmie
- Kościół i klasztor Ojców Reformatorów
- Cerkiew prawosławna pw. św. Jana Teologa
- Ruiny ratusza
- Wieża w Bielawinie
- Cmentarz rzymskokatolicki i prawosławny
- Cmentarz żydowski
- Cmentarz prawosławny
- Cmentarz wojenny
- Cmentarz jeniecki tzw. Patelnia z okresu II wojny światowej
- Pomnik Sybiraków

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Chełm to miasto na prawach powiatu leżące we wschodniej Polsce. Według stanu na 30 czerwca 2024 roku liczba ludności miasta Chełm wyniosła 56 832 osoby, w tym 26 363 stanowili mężczyźni, natomiast 30 469 kobiety.

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku stopa bezrobocia w wyniosła 8,2 %. Wśród osób bezrobotnych (1 697 osób) tylko 238 (14%) osób uprawnionych było do zasiłku dla bezrobotnych, natomiast 1 459 (86%) osób nie posiadało takiego prawa, w tym 877 (51,7%) osób pozostawało długotrwale bezrobotnych. Do trzydziestego roku życia zarejestrowane były 334 (19,7%) osoby bezrobotne, natomiast po pięćdziesiątym roku życia 450 osób (26,5%).

Miasto Chełm jest organem prowadzącym dla przedszkoli, szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych, szkół dla dorosłych, poradni psychologiczno - pedagogicznych oraz innych placówek oświatowych i wychowawczych.

Żłobki:

Zespół Żłobków Miejskich, ul. Wolności 20, tel. 82 564-39-84

- Integracyjny Żłobek Chełmskie Niedźwiadki, ul. Wolności 20
- Żłobek Miejski Słoneczko, ul. Wolności 8

Przedszkola:

Przedszkole Miejskie Nr 2, ul. Starościńska 4b, tel. 82-565-38-08

Zespół Szkolno – Przedszkolny Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rejowiecka 76, tel. 82 565-69-27

Przedszkole Miejskie Nr 5, ul. Kwiatowa 1, tel. 82 565-25-34

Przedszkole Miejskie Nr 6, ul. Pocztowa 18, tel. 82 565-38-80

Przedszkole Miejskie Nr 8, ul. Reja 54, tel. 82 563-01-51

Przedszkole Miejskie Nr 10, ul. Zachodnia 49, tel. 82 563-48-71

Przedszkole Miejskie Nr 11, ul. Piłsudskiego 25, tel. 82 565-60-28

Przedszkole Miejskie Nr 12, ul. Powstańców Warszawy 6, tel. 82 565-75-29

Przedszkole Miejskie Nr 13 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Połaniecka 5, tel. 82 563-68-60

Przedszkole Miejskie Nr 14, ul. G. Roweckiego 4a, tel. 82 565-70-32

Przedszkole Miejskie Nr 15, ul. Wieniawskiego 3, tel. 82 565-90-80

Szkoły podstawowe: Szkoła Podstawowa Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Wołyńska 1, tel. 82 563-22-33

Szkoła Podstawowa Nr 2 im. ks. Stanisława Staszica, ul. Obłowska 51, tel. 82 565-39-22

Zespół Szkolno - Przedszkolny Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rejowiecka 76, tel. 82 565-69-27

Szkoła Podstawowa Nr 4 z Oddziałami Integracyjnymi im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, ul. Wyszyńskiego 15, tel. 82 560-39-28

Szkoła Podstawowa Nr 5 im. Marii Konopnickiej, ul. I Pułku Szwoleżerów 1, tel. 82 565-39-29

Szkoła Podstawowa Nr 6 im. Ireny Sendlerowej, ul. Powstańców Warszawy 10, tel. 82 563-65-31

Szkoła Podstawowa Nr 7 im. gen. Władysława Sikorskiego, ul. Synów Pułku 15, tel. 82 563-48-84

Szkoła Podstawowa Nr 8 im. Bolesława Zygmunta Wirskiego, ul. Połaniecka 10, 82 563-73-11

Szkoły ponadpodstawowe:

I Liceum Ogólnokształcące im. Stefana Czarnieckiego, ul. Czarnieckiego 8, tel. 82 565-38-84

II Liceum Ogólnokształcące im. gen. Gustawa Orlicz - Dreszera, ul. Szpitalna 14, tel. 82 565-38-88

Zespół Szkół Ekonomicznych i Mundurowych im. gen. Władysława Andersa, ul. Sienkiewicza 22, tel. 82 565-52-54

IV Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Integracyjnymi im. dr Jadwigi Młodowskiej, ul. Św. Mikołaja 4, tel. 82 565-38-89

Zespół Szkół Budowlanych i Geodezyjnych im. 24 Pułku Artylerii Pancernej, ul. Batorego 1, tel. 82 563-18-91

Zespół Szkół Technicznych im. gen. Zygmunta Bohusza - Szyszko, ul. Graniczna 2, tel. 82 560-39-31

Zespół Szkół Gastronomicznych i Hotelarskich im. Kazimierza Andrzeja Jaworskiego, ul. Reformacka 13, tel. 82 565-27-06

Zespół Szkół Energetycznych i Transportowych im. ks. Stanisława Staszica, ul. Jagiellońska 29, tel. 82 563-28-38

Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, ul. Jagiellońska 29, tel. 82 563-13-23

Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej Nr 1, ul. Trubakowska 59, tel. 82 563-34-51

Poradnie psychologiczno - pedagogiczne:

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Nr 1, ul. ul. Jedność 43, tel. 517 835 680

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Nr 2, ul. Powstańców Warszawy 8, tel. 82 565-73-69

Placówki Oświatowo- Kulturowe:

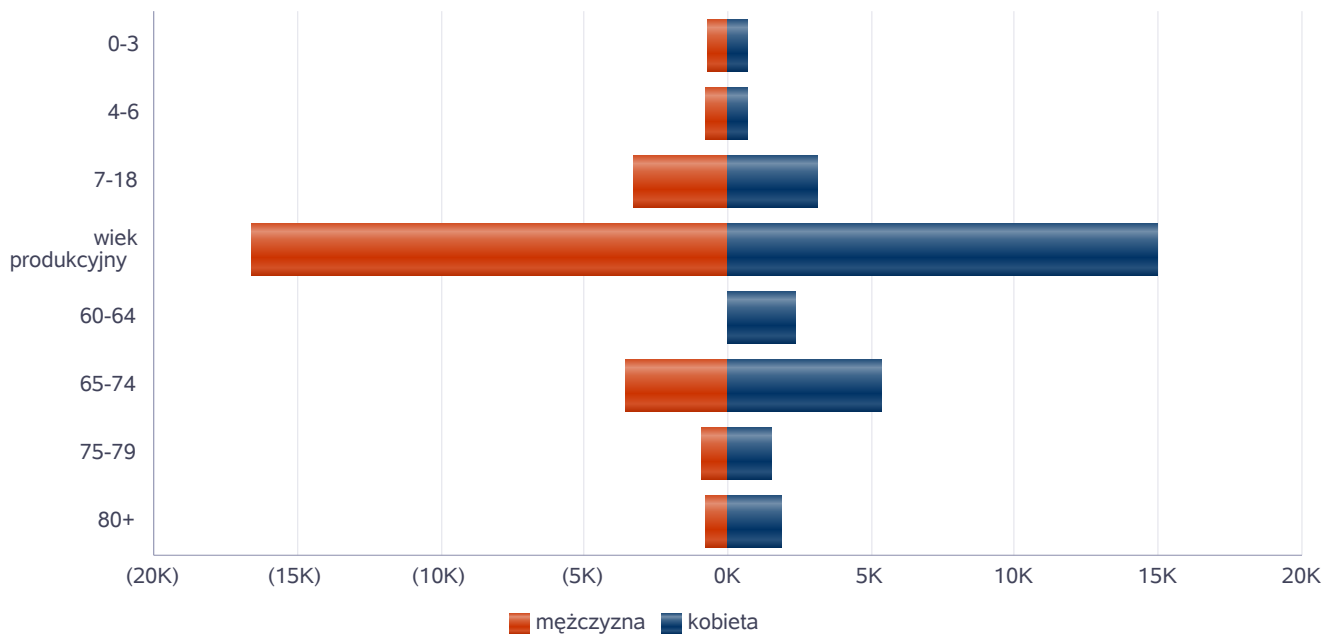
Placówka Oświatowo - Kulturowa: Młodzieżowy Dom Kultury, ul. Pocztowa 41, tel. 82 565-21-57

Chełmski Dom Kultury, Plac Tysiąclecia 1, tel./fax. 82 563 02 65, 82 563 00 81

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie prowadził systematyczną współpracę z 33 placówkami oświatowymi w zakresie zapewnienia posiłków w szkołach i przedszkolach dla dzieci i uczniów, pomocą w formie posiłków objęto 424 dzieci i uczniów. Ponadto pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie systematycznie kontaktowali się ze szkołami, pedagogami szkolnymi oraz wychowawcami w zakresie wymiany informacji dotyczących realizacji funkcji opiekuńczo -wychowawczej przez rodziców.

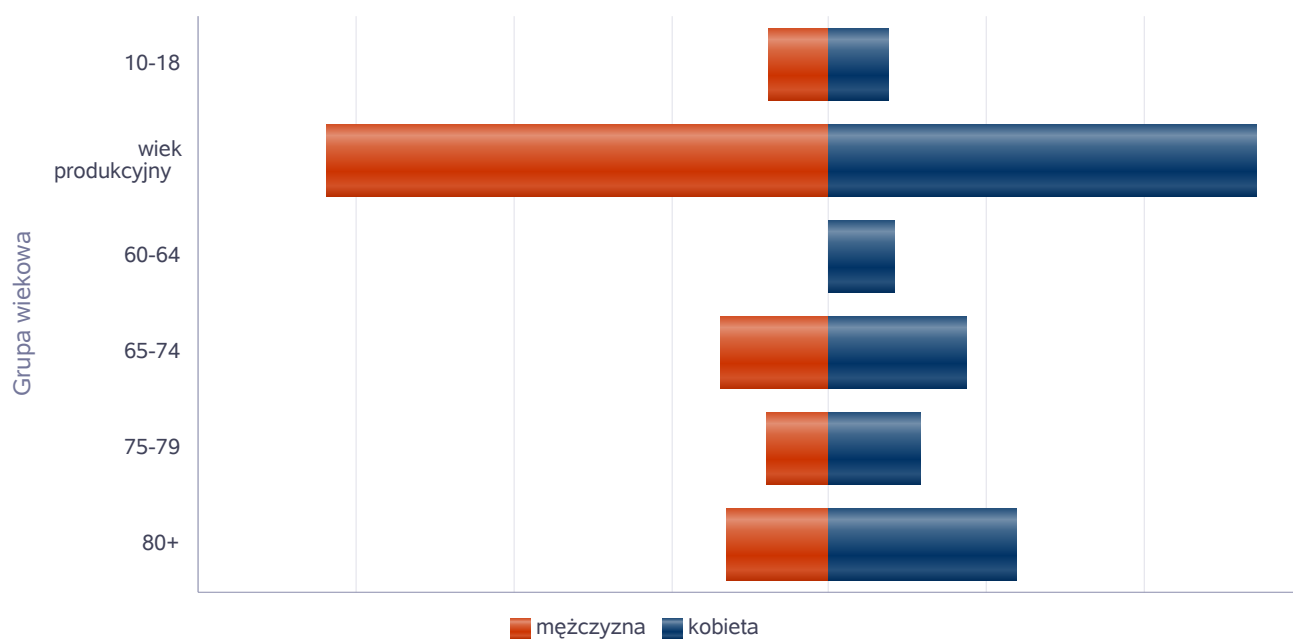
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	713	681
4-6	750	683
7-18	3 243	3 141
wiek produkcyjny	16 592	14 970
60-64		2 345
65-74	3 571	5 388
75-79	925	1 529
80+	779	1 904

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



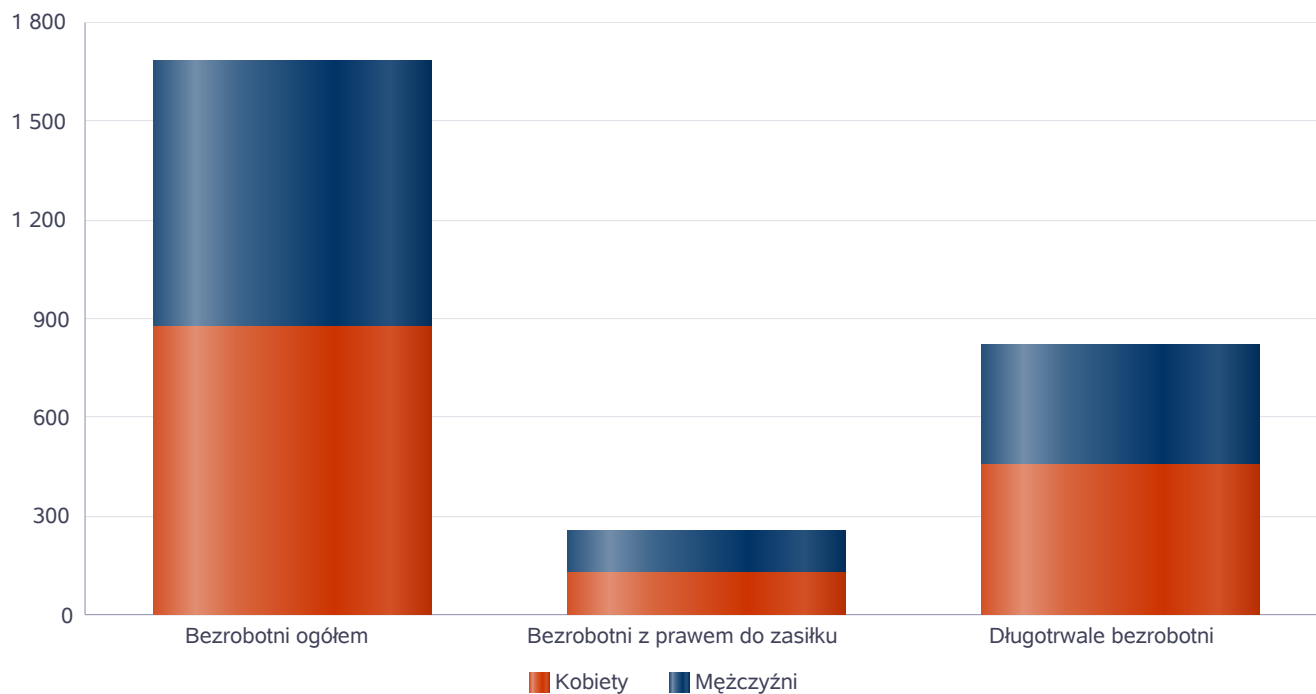
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	1 937	1 849
wiek produkcyjny	15 940	13 554
60-64		2 050
65-74	3 421	4 367
75-79	1 997	2 878
80+	3 278	5 943

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



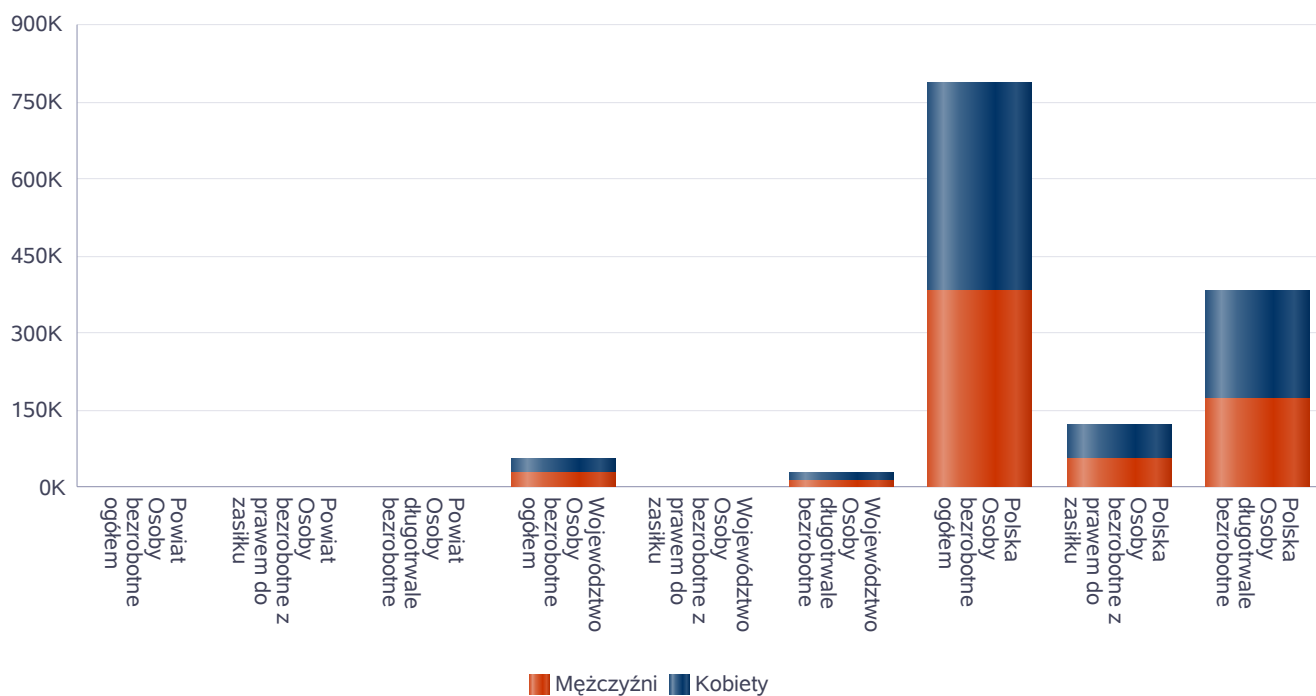
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 685	809	876
Bezrobotni z prawem do zasiłku	258	131	127
Długotrwale bezrobotni	820	366	454



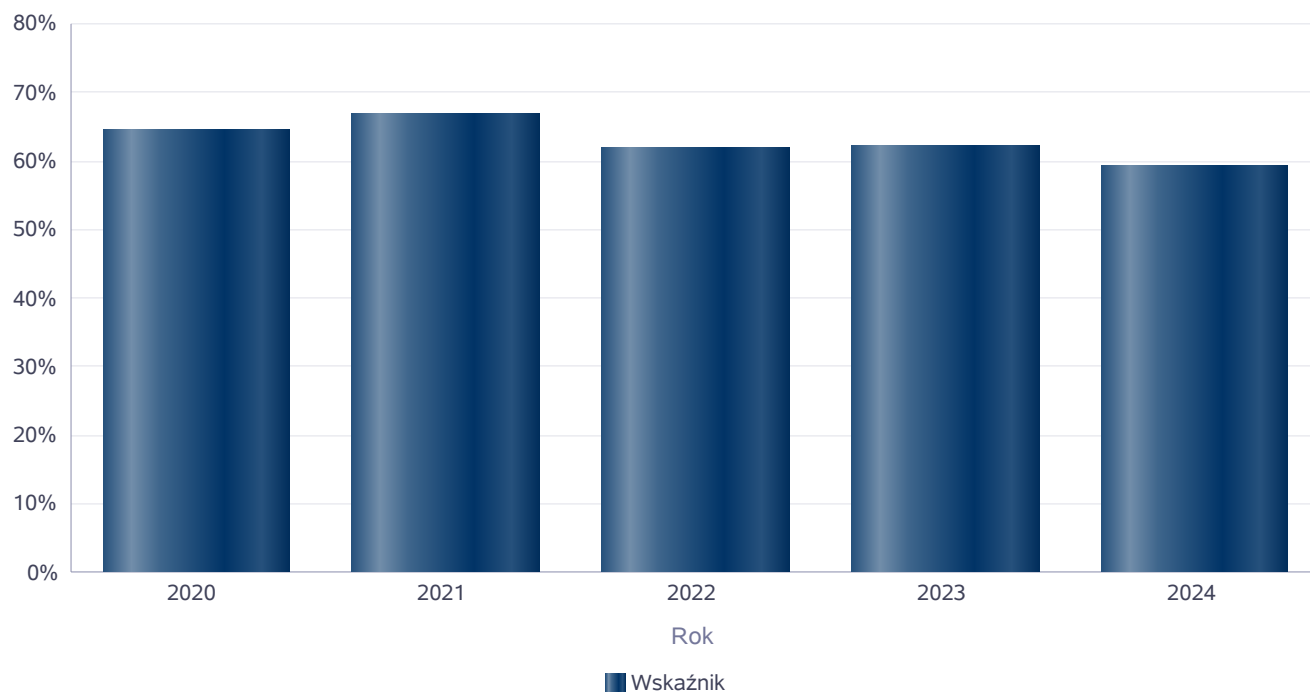
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	876	809	27 116	28 623	404 846	379 597
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	127	131	3 291	3 219	66 169	55 704
Osoby długotrwale bezrobotne	454	366	15 581	14 676	208 635	172 237



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

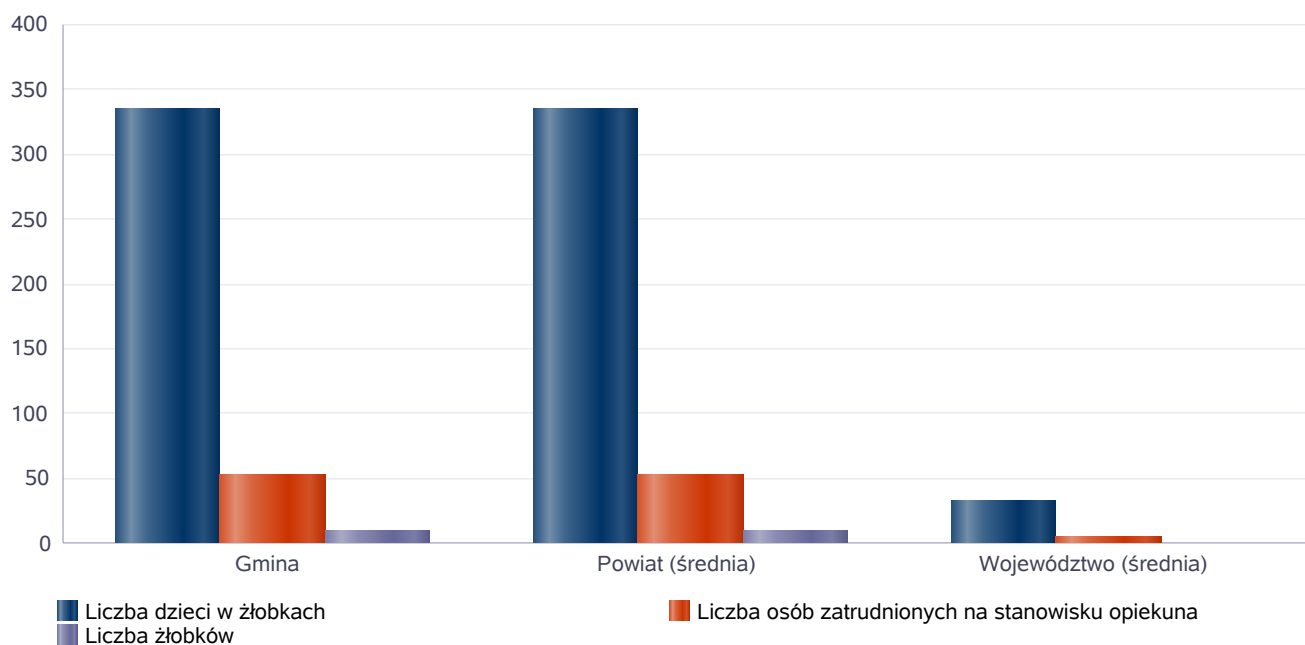
Rok	Wskaźnik
2020	64%
2021	67%
2022	62%
2023	62%
2024	59%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	334,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	53,00
Gmina	Liczba żłobków	9,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	334,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	53,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	9,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	32,75
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	5,64
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,00

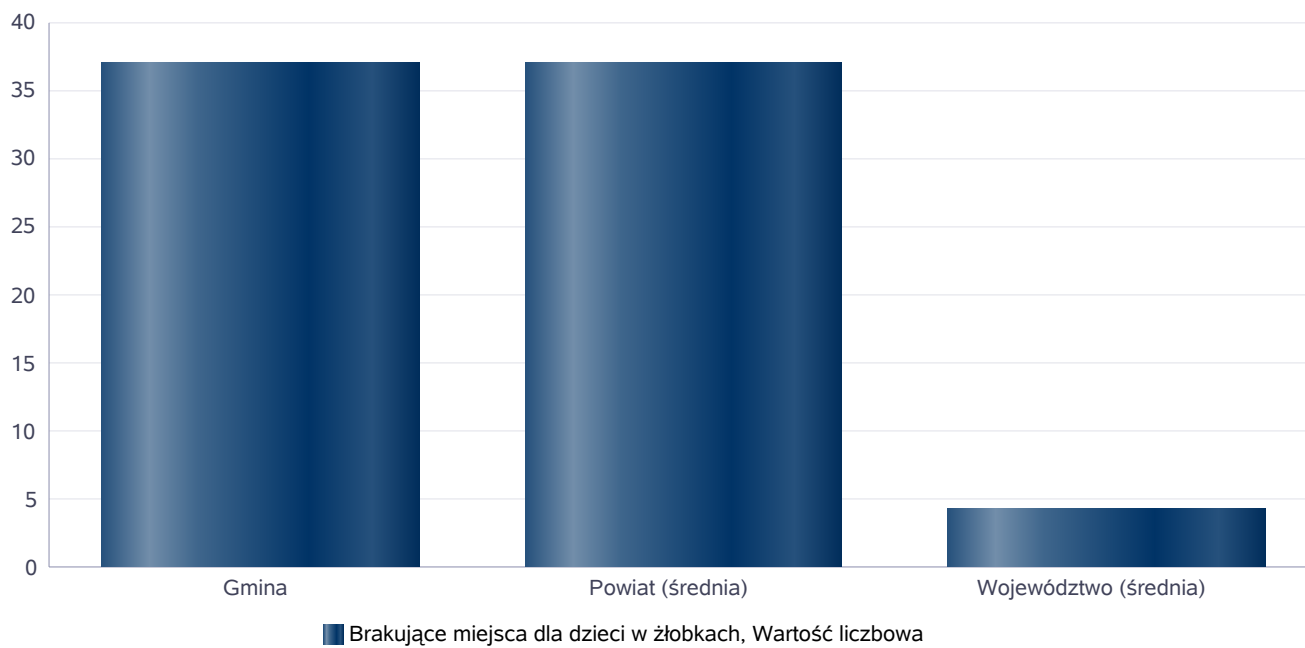
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	37,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	37,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	4,27

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 307	1 299	1 289
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	184	203	210
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	90	81	82
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	65	53	55
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	14	17	19
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	7	0	0
Liczba hospicjów	7	1	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2024". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, niefinansowej rzeczowej oraz w formie usług.

Ustawa o pomocy społecznej określa kryteria dochodowe uprawniające do korzystania z pieniężnych świadczeń pomocy społecznej, które w 2024 roku wynosiło 776,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 600,00 zł dla osoby w rodzinie. W 2024 roku z pomocy społecznej skorzystało 1 436 rodzin (2 889 osób w rodzinach). Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej.

Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest prawidłowo złożony wniosek o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej oraz wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o potrzebie przyznania świadczenia lub o każdej zmianie sytuacji osobistej czy też majątkowej osoby lub rodziny korzystającej z pomocy w miejscu zamieszkania bądź w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby zainteresowanej, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych powodów:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy domowej,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku

z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt. 1 lit. C lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach,
-trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
-alkoholizmu lub narkomanii,
-zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
-klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Natomiast za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, pomniejszoną o:

- miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych i koszty uzyskania przychodu;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ubezpieczenia społeczne określone w odrębnych przepisach;
- kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, natomiast osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń. Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej.

Od wydanej decyzji przysługuje klientowi prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

W 2024 roku złożono 8 odwołań od decyzji, które wraz z aktami sprawy przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie. Cztery decyzje administracyjne utrzymano w mocy, w dwóch decyzjach odmówiono przywrócenia terminu do odwołania, jedną decyzję uchylono oraz jedna decyzja jest rozpatrywana przez kolegium.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej natomiast osobie tymczasowo aresztowanej zawiesza się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

FORMY UDZIELANEJ POMOCY

W roku oceny przyznano 52 171 świadczeń na ogólną kwotę 3 734 148, 91 zł w następujący sposób:

ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:

1). Zasiłek stały , który przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku od dnia 1 stycznia 2024 r. nie mogła być wyższa niż 1 000,00 zł miesięcznie.
- w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna, zasiłek stały nie przysługuje. Przy ustalaniu uprawnienia oraz wysokości zasiłku stałego do dochodu nie wlicza się kwoty zasiłku okresowego.

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych

Plan 1 732 000,00 zł

Wykorzystana kwota 1 697 289,58 zł

Liczba osób 219

Liczba świadczeń 2 129

Średnia wysokość zasiłku 797,22 zł

2). Zasiłek okresowy , który przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych

Plan 920 796,00 zł

Wykorzystana kwota 860 791,09 zł

Liczba osób 404

Liczba świadczeń 2 091

Średnia wysokość zasiłku 411,66 zł

3). Zasiłek celowy i w naturze , który jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych

przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego. Wówczas może być wypłacany niezależnie od dochodu, przez okres do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba objęta kontraktem socjalnym, w trakcie jego realizacji, stała się osobą zatrudnioną.

Analiza środków na zadania własne

Plan 84 000,00 zł

Wykorzystana kwota 84 000,00 zł

Liczba osób 192

Liczba świadczeń 338

Średnia wysokość zasiłku 248,52 zł

4). Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Wypłacanie zasiłków osobom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego, o jakich mowa w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej leży w gestii samorządu gminnego i powinno być finansowane ze środków gminy, jako zadanie własne o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 6 ustawy. Działania gminy powinny zostać podjęte niezwłocznie.

Należy pamiętać, że powyższa pomoc przyznawana jest na podstawie ustawy o pomocy społecznej i w każdym przypadku powinny być uwzględnione przesłanki udzielania pomocy, określone tą ustawą. Środki te przeznaczone są na pomoc w formie zasiłków celowych dla osób i rodzin, które poniosły straty w budynkach mieszkalnych, w których rodzina mieszkała w momencie zdarzenia klęskowego i znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji, w której nie mogą zaspokoić niezbędnych potrzeb życiowych w oparciu o posiadane środki własne.

Należy również zaznaczyć, iż świadczenia przyznawane w ramach systemu pomocy społecznej służą zaspokojeniu najbardziej elementarnych i podstawowych potrzeb bytowych, bez których osoba czy rodzina nie jest w stanie funkcjonować, a także mają charakter zabezpieczeniowy, nie zaś ubezpieczeniowy, co w praktyce oznacza, że nie rekompensują poniesionych strat.

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych oraz analiza środków na zadania własne

Środki otrzymane z budżetu Państwa na realizację zadań własnych 7 500,00 zł

Środki z budżetu Miasta na zadania własne 1 875,00 zł

Liczba rodzin 1

Liczba świadczeń 2

5). Wieloletni rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Celem Programu jest zapewnienie ze środków budżetu państwa wsparcia finansowego gmin, w formie dotacji celowej, na dofinansowanie do zadania własnego gmin, polegającego na zapewnieniu pomocy w formie posiłku, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, wszystkim osobom jej potrzebującym, w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (w tym w szczególności osobom starszym, chorym lub niepełnosprawnym i samotnym).

Pomoc w zakresie dożywiania dedykowana jest osobom i rodzinom, o których mowa powyżej, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200 % kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Przyznanie pomocy następuje w drodze decyzji administracyjnej, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Pomoc udzielana jest w następującej formie:

- gorącego posiłku/jedno danie gorące dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych,
- świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłek celowy),
- świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Dofinansowanie zgodnie z zawartą umową: 676 000,00 zł

Całkowita wartość: 845 063,00 zł (kwota 169 063,00 zł jako 20% wkład własny do Programu)

Program został zrealizowany w całości

- **Gorący posiłek** dla 397 dzieci w szkole i przedszkolu oraz 10 osób dorosłych. Z tej formy pomocy skorzystało 200 rodzin.

Wykorzystana kwota 335 313,00 zł

Liczba świadczeń 42 853

Średnia wysokość zasiłku 7,76 zł

- **Zasiłki celowe** dla 591 osób, którym przyznano decyzją świadczenie. Z tej formy pomocy skorzystało 579 rodzin.

Wykorzystana kwota 509 750,00 zł

Liczba świadczeń 2 413

Średnia wysokość zasiłku 211,25 zł

6). **Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd** i pomimo iż wypłata świadczenia jest w rzeczywistości realizacją orzeczenia sądu, to ustawodawca nie wyłącza tego świadczenia spod obowiązywania przepisów mówiących o postępowaniu w ramach przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zatem aktem prawnym regulującym postępowanie w sprawie jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Wypłata świadczenia następuje od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją, tj. odpisem prawomocnego orzeczenia sądu. Wynagrodzenie wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd.

Wynagrodzenie to obliczane w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Każdy opiekun zobowiązany jest poinformować tuż. Ośrodek o zaprzestaniu pełnienia funkcji opiekuna prawnego, ponieważ z chwilą ustania sprawowania opieki wynagrodzenie z tego tytułu nie będzie przysługiwało. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Plan środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych 14 400,00 zł (216,00 zł koszty obsługi)

Plan środków na zadania własne 6 600,00 zł

Liczba osób, którym wydano decyzją świadczenie 4

Liczba opiekunów 2

Liczba świadczeń 48

Liczba osób, którym wydano decyzją świadczenie 2

Liczba kuratorów 2

Liczba świadczeń 24

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE:

1). **Składka na ubezpieczenie zdrowotne** jest to rodzaj świadczenia niepieniężnego, którego przyznanie zobowiązuje organ pomocy społecznej do zgłoszenia osoby do ubezpieczenia zdrowotnego i opłacania składek, która przysługuje:

Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenie zdrowotne dla w/w osób jest maksymalna kwota zasiłku stałego z pomocy społecznej.

Obowiązek ubezpieczenia zdrowotnego powstaje:

- po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji programu lub zaprzestania realizacji programu w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym,
- po upływie 30 dni od dnia podpisania kontraktu socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji kontraktu socjalnego lub zaprzestania realizacji kontraktu socjalnego, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Plan 187 338,00 zł

Wykorzystana kwota 181 081,92 zł

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych tj składki zdrowotne opłacane przy zasiłku stałym

Liczba osób 185

Wydana kwota 134 113,08 zł

Liczba świadczeń 1801

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych tj. składki zdrowotne opłacane uczestnikom Centrum Integracji Społecznej

Liczba osób 78

Wydana kwota 46 968,84 zł

Liczba świadczeń 534

2). Wykonano **usługi pogrzebowe** dla 4 osób na kwotę 15 070,00 zł.

3). **Praca socjalna** jest bezpłatną usługą świadczoną przez pracowników socjalnych. Pracę socjalną podejmuje się w odniesieniu do rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, wynikającymi między innymi z powodu niezaradności, konfliktów rodzinnych, zjawisk występujących w rodzinie takich jak na przykład: alkoholizm, narkomania, przemoc, zaburzenia psychiczne rodziców, ich niedojrzałość do roli rodzicielskiej, występowanie problemów wychowawczych, trudności w realizacji obowiązku szkolnego.

Praca socjalna ukierunkowana jest na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci, takich jak: wyżywienie, odzież stosowna do pory roku, odpowiednie warunki mieszkaniowe – w tym miejsce do spania i nauki, zabawy, zwracając uwagę na warunki sanitarno-higieniczne panujące w środowisku rodzinnym.

W sytuacji zagrożenia (szczególnie dobra i bezpieczeństwa dziecka), podejmowane są działania interwencyjne. Współpracuje się z instytucjami zajmującymi się daną rodziną: szkołami, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, sądami rodzinnymi, służbami zdrowia, policją, Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

W 2024 roku w 965 rodzinach pracownicy socjalni Wydziału Świadczeń i Analiz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej.

4) W ramach zawartej umowy z **Fundacją Bank Żywności w Lublinie** na realizację zadań z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych i żywności z darowizn do osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023. - w 2024 r. pomocą żywnościową objęto 700 osób.

5) W ramach zawartej umowy z **Lubelskim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża** (LOO PCK) -skierowano 100 osób celem objęcia pomocą żywnościową.

6) W ramach współpracy z **Towarzystwem Pomocy Dzieciom w Chełmie** -skierowano 210 osób celem objęcia pomocą żywnościową.

7) W ramach współpracy ze **Stowarzyszeniem Chełmska Roma** -skierowano 47 osób celem objęcia pomocą żywnościową.

8) W ramach zawartej umowy z **Caritas Archidiecezji Lubelskiej** zakwalifikowano 54 osób do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021- 2027- Podprogram 2023.

9) W ramach zawartego porozumienia o współpracy ze **Stowarzyszeniem Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko”** w 2024 r. przeprowadzono rekrutację uczestników oraz monitorowano realizację otrzymanych kart przez wskazanych beneficjentów w ramach Programu „Karta dobra - Edycja 2024/2025 Fundacji Biedronki realizowanego przez Stowarzyszenie na rzecz mieszkańców miasta Chełm.

10) Współpraca z **PCK Oddział Rejonowy w Chełmie** (wytypowano 30 podopiecznych do Programu „Pocztą Obiadowa” realizowanego przez Lubelski Oddział Okręgowy PCK w Lublinie mającego na celu przeciwdziałanie niedożywieniu osób starszych).

11). Skierowanie do Ośrodków wsparcia przysługuje osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Ośrodek wsparcia jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej dziennego pobytu.

W ośrodku wsparcia mogą być prowadzone miejsca całodobowe okresowego pobytu.

W 2024 roku wydano 185 decyzji do Ośrodków Wsparcia w następujący sposób:

- 22 decyzje administracyjnych do Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie
- 98 decyzji administracyjnych do Schroniska Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Chełmskie w Chełmie
- 28 decyzji administracyjnych do Schroniska Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie
- 37 decyzji administracyjnych do Dziennego Domu Senior +

WYDATKI NA ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ

1). **Świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka** osiedlających się w Polsce. Zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2017 r. o Karcie Polaka: osobie, która po dniu 1 stycznia 2017 r. złoży wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały ze względu na posiadaną Kartę Polaka, na jej wniosek, może być przyznane świadczenie pieniężne przeznaczone na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie pieniężne przyznaje się na okres do 9 miesięcy.

Wniosek o przyznanie świadczenia pieniężnego składa się do wojewody, do którego został złożony wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały. Pierwszy wniosek o przyznanie świadczenia pieniężnego składa się w terminie do 3 miesięcy od daty złożenia wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt stały.

Plan 19 866,00 zł (397,32 zł- koszty obsługi zadania)

Wykorzystana kwota 19 866,00 zł (397,32 zł- koszty obsługi zadania)

Liczba osób 2

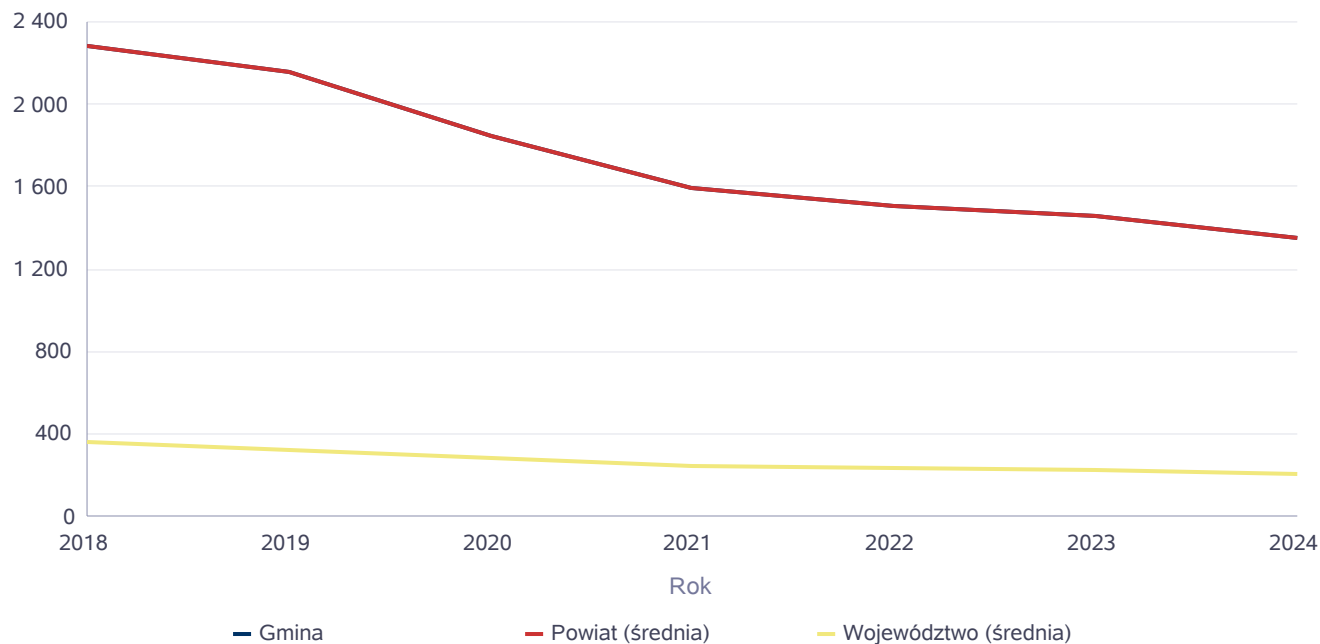
Liczba świadczeń 24

Średnia wysokość zasiłku 827,75 zł

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

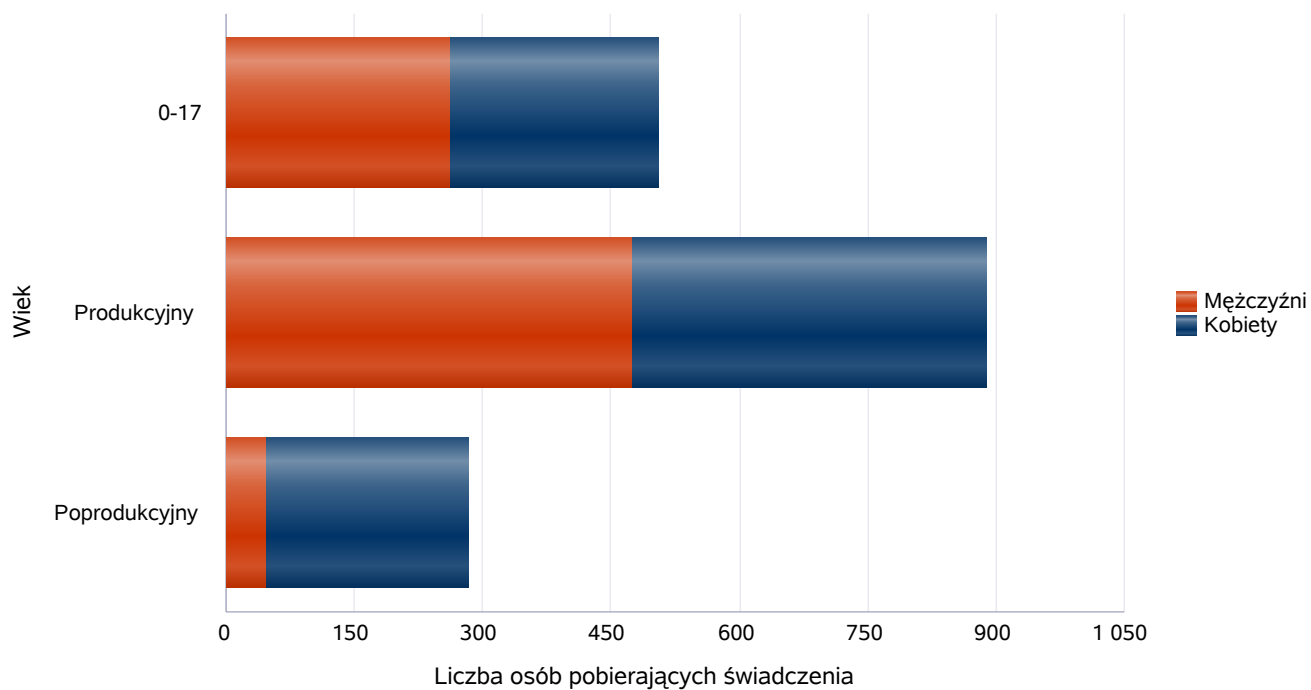
	Liczba świadczeniobiorców						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gmina	2 280	2 153	1 848	1 598	1 503	1 457	1 347
Powiat (średnia)	2 280	2 153	1 848	1 598	1 503	1 457	1 347
Województwo (średnia)	358	326	286	247	230	224	208

Liczba świadczeniobiorców



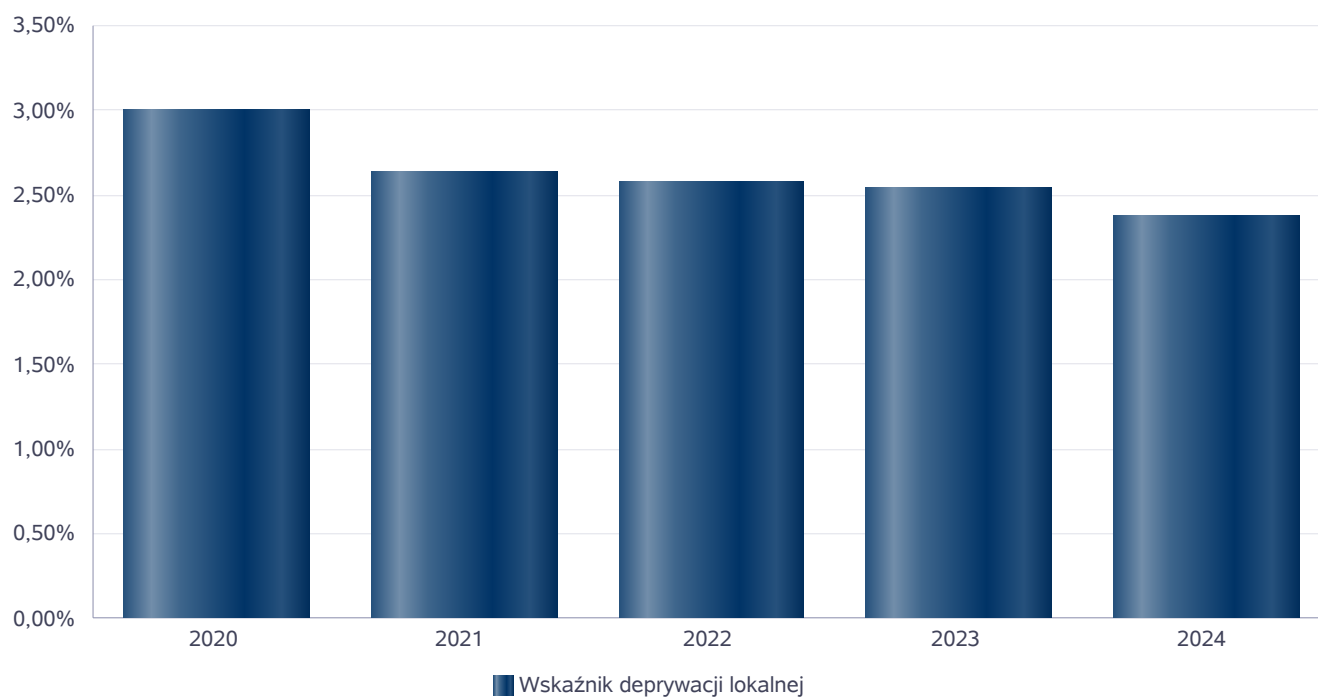
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	506	245	261
Produkcyjny	889	414	475
Poprodukcyjny	284	238	46



Wskaźnik deprywacji lokalnej

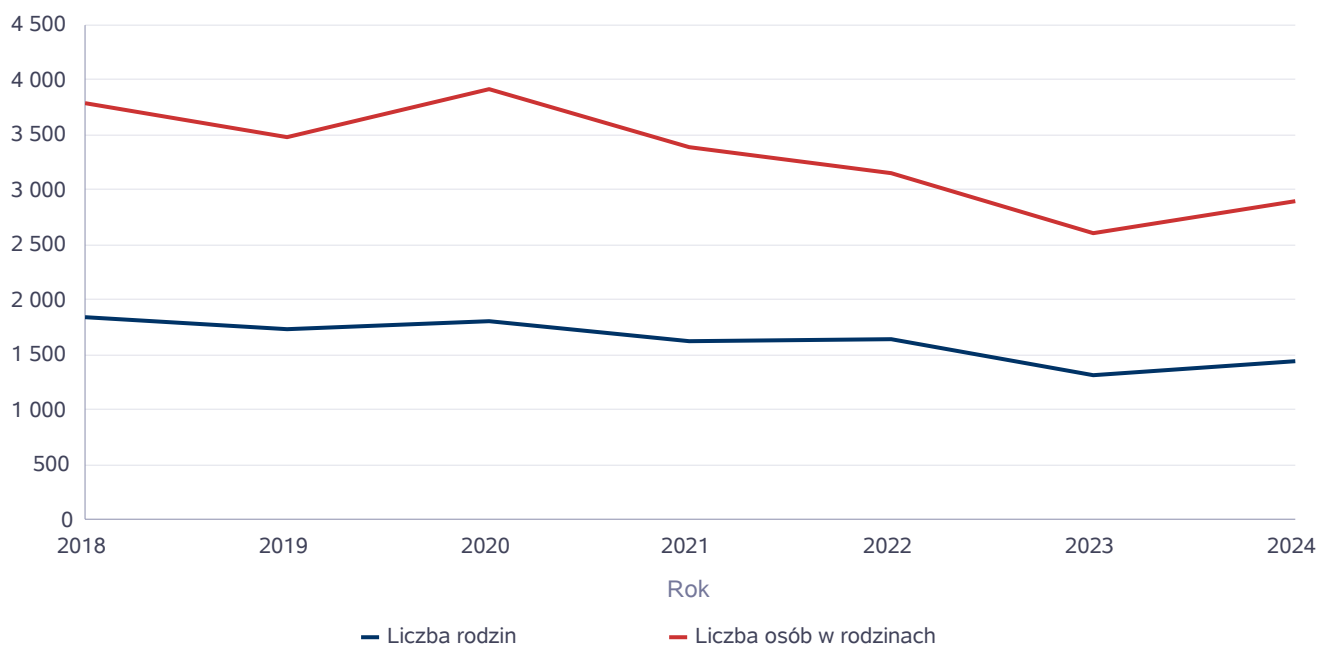
Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2020	3,00%
2021	2,63%
2022	2,58%
2023	2,53%
2024	2,37%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2018	1 835	3 794
2019	1 724	3 471
2020	1 806	3 909
2021	1 627	3 397
2022	1 642	3 160
2023	1 319	2 610
2024	1 436	2 889

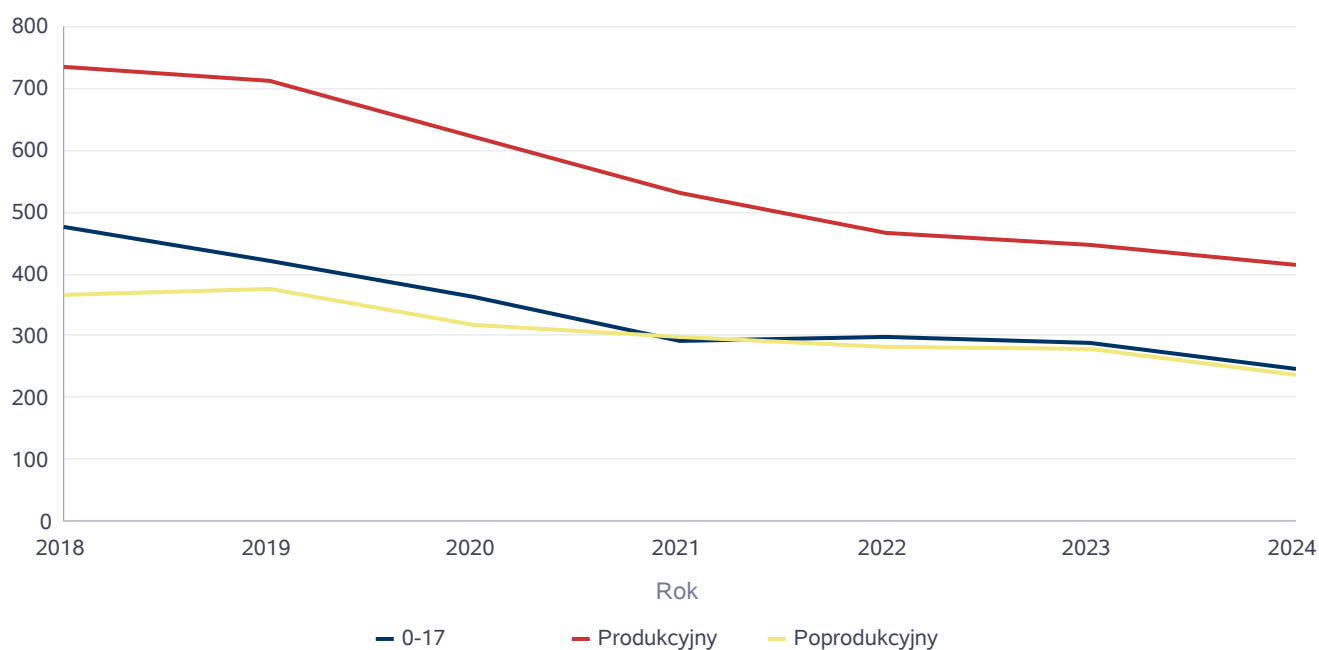
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	476	422	363	291	299	288	245
	Produkcyjny	735	713	623	532	468	446	414
	Poprodukcyjny	367	375	318	298	282	278	238
Powiat (średnia)	0-17	476	422	363	291	299	288	245
	Produkcyjny	735	713	623	532	468	446	414
	Poprodukcyjny	367	375	318	298	282	278	238
Województwo (średnia)	0-17	80	70	59	47	50	48	41
	Produkcyjny	95	86	80	70	64	60	52
	Poprodukcyjny	40	40	35	33	30	30	30

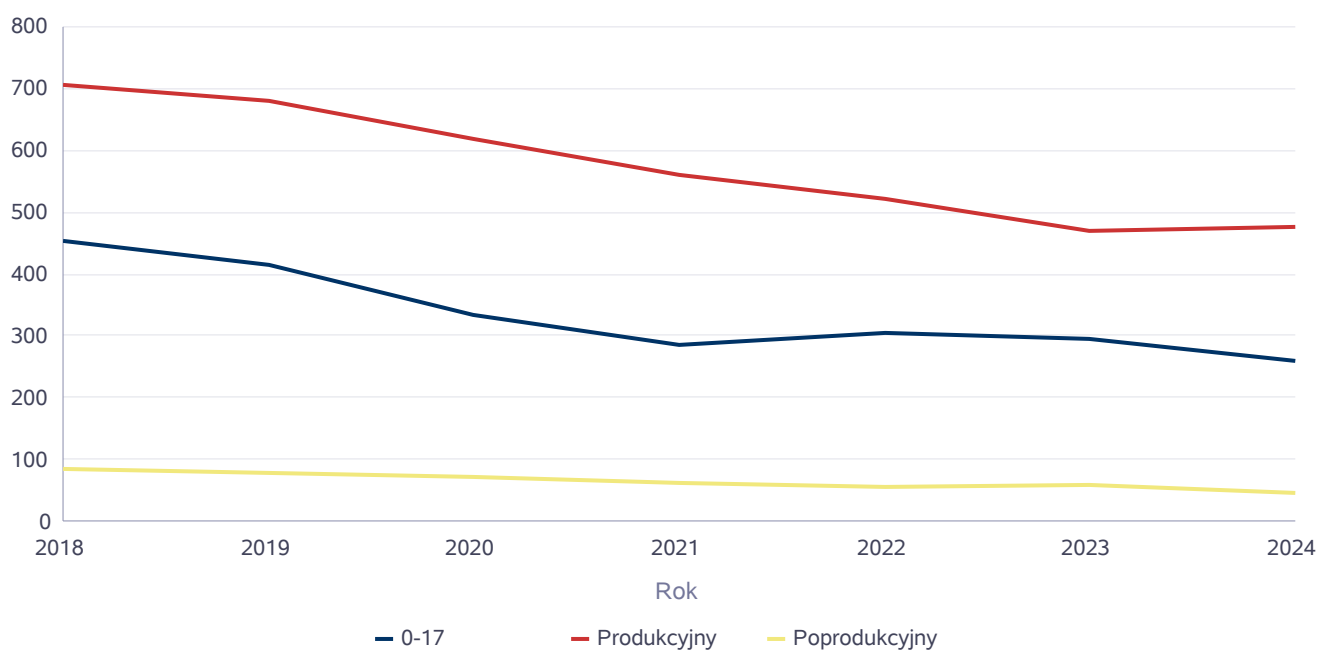
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

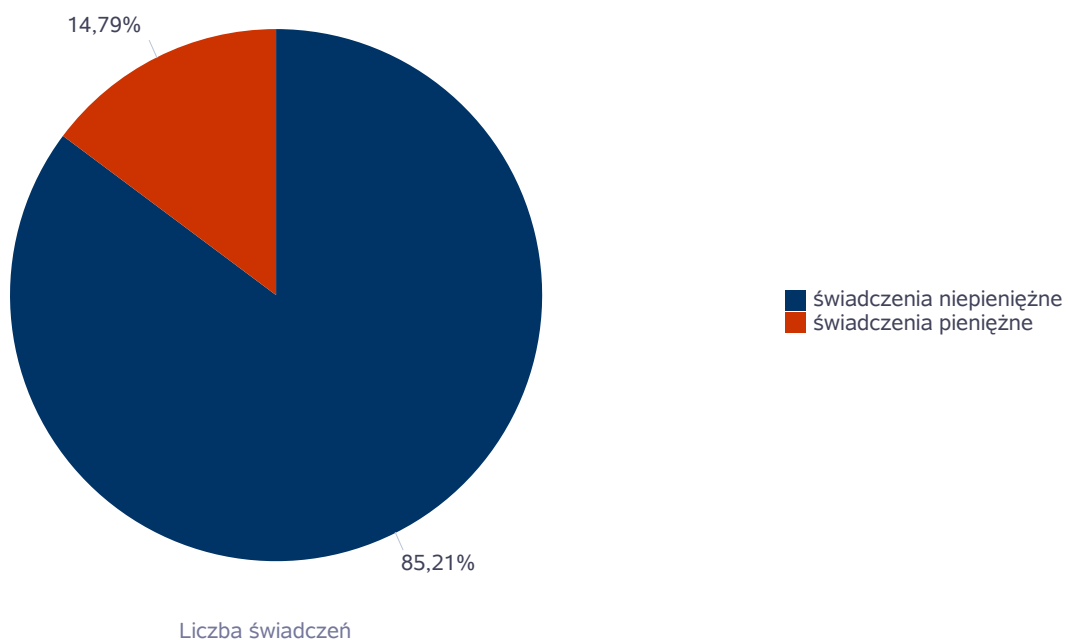
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	455	416	335	286	304	296	261
	Produkcyjny	707	681	617	559	523	471	475
	Poprodukcyjny	86	79	73	63	57	59	46
Powiat (średnia)	0-17	455	416	335	286	304	296	261
	Produkcyjny	707	681	617	559	523	471	475
	Poprodukcyjny	86	79	73	63	57	59	46
Województwo (średnia)	0-17	84	75	62	50	53	51	44
	Produkcyjny	112	104	101	94	83	80	76
	Poprodukcyjny	15	15	15	15	14	14	15

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

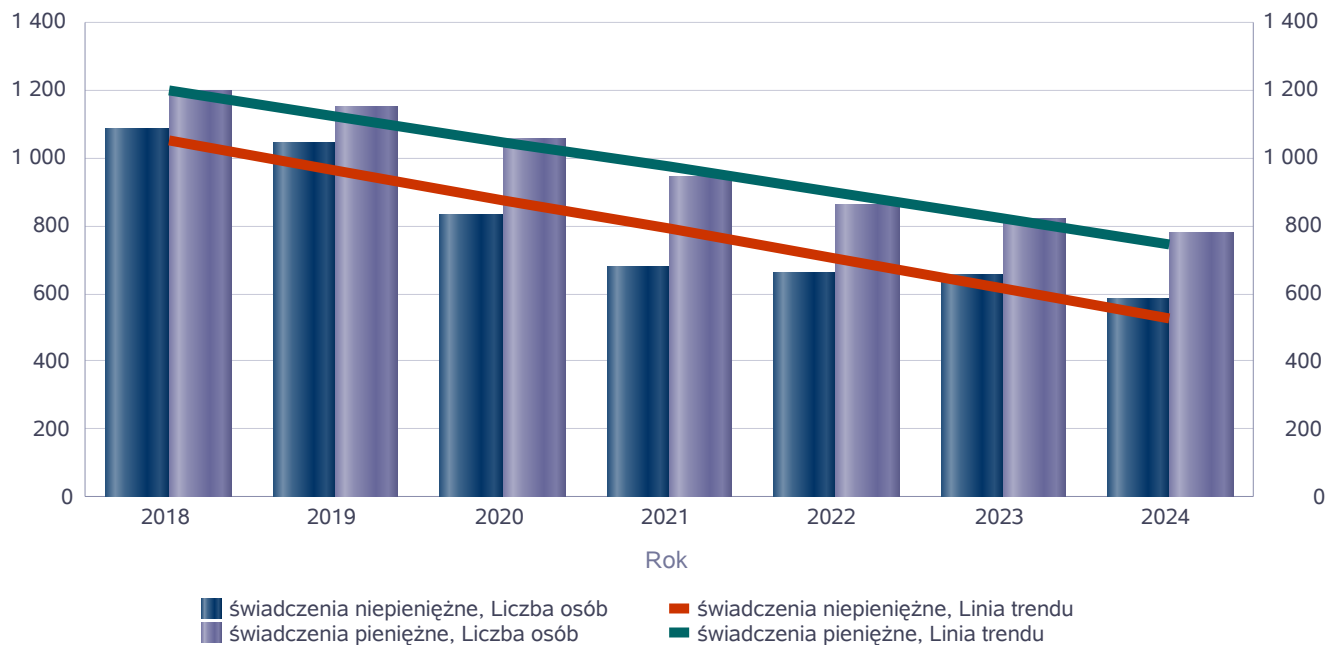
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	38 839
świadczenia pieniężne	6 739



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	1 082	1 040	831	678	660	653	584
świadczenia pieniężne	1 198	1 151	1 052	945	862	817	779

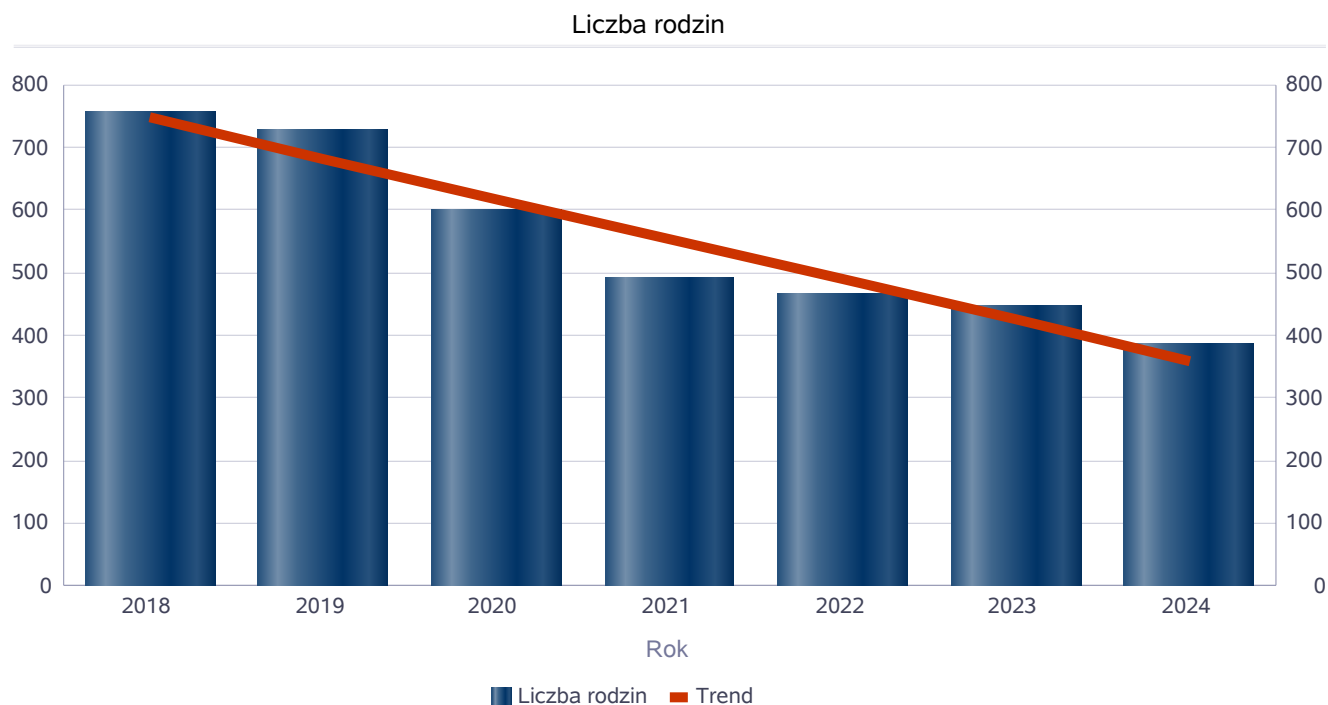
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



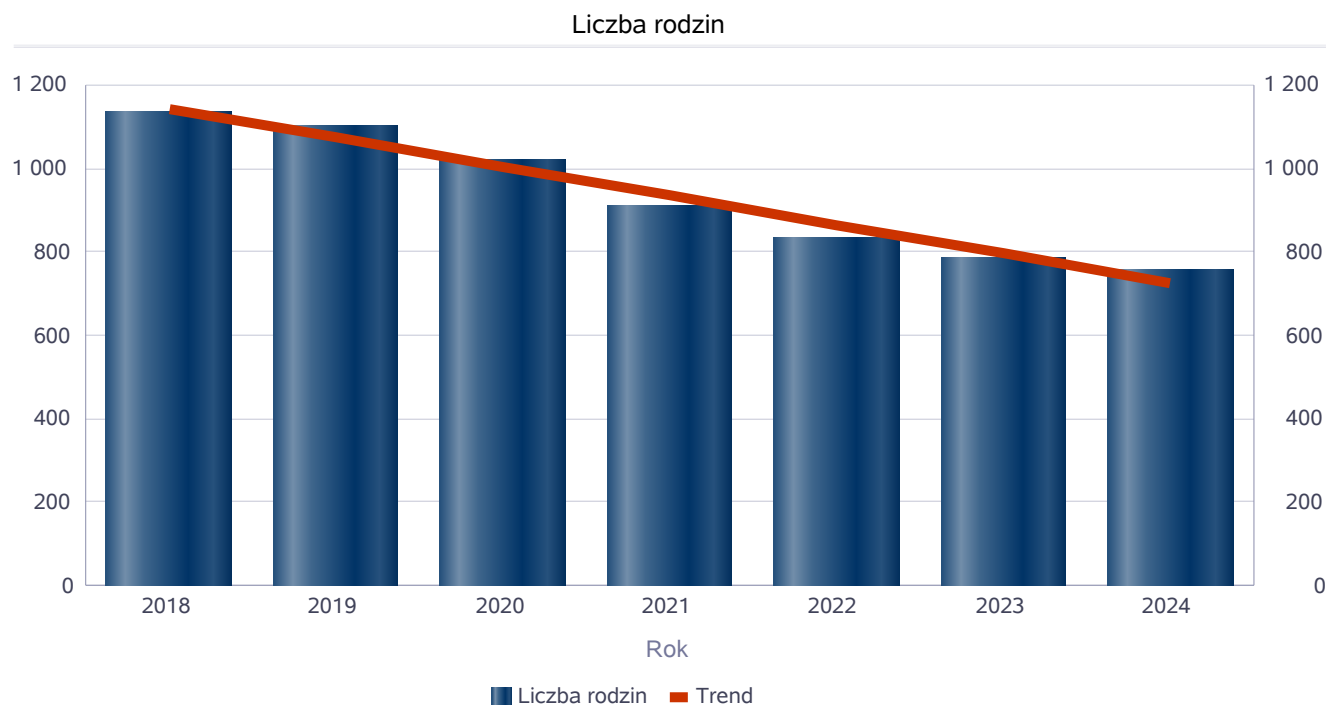
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	757	727	601	492	467	446	386
świadczenia pieniężne	1 134	1 100	1 019	907	835	786	755

świadczenia niepieniężne

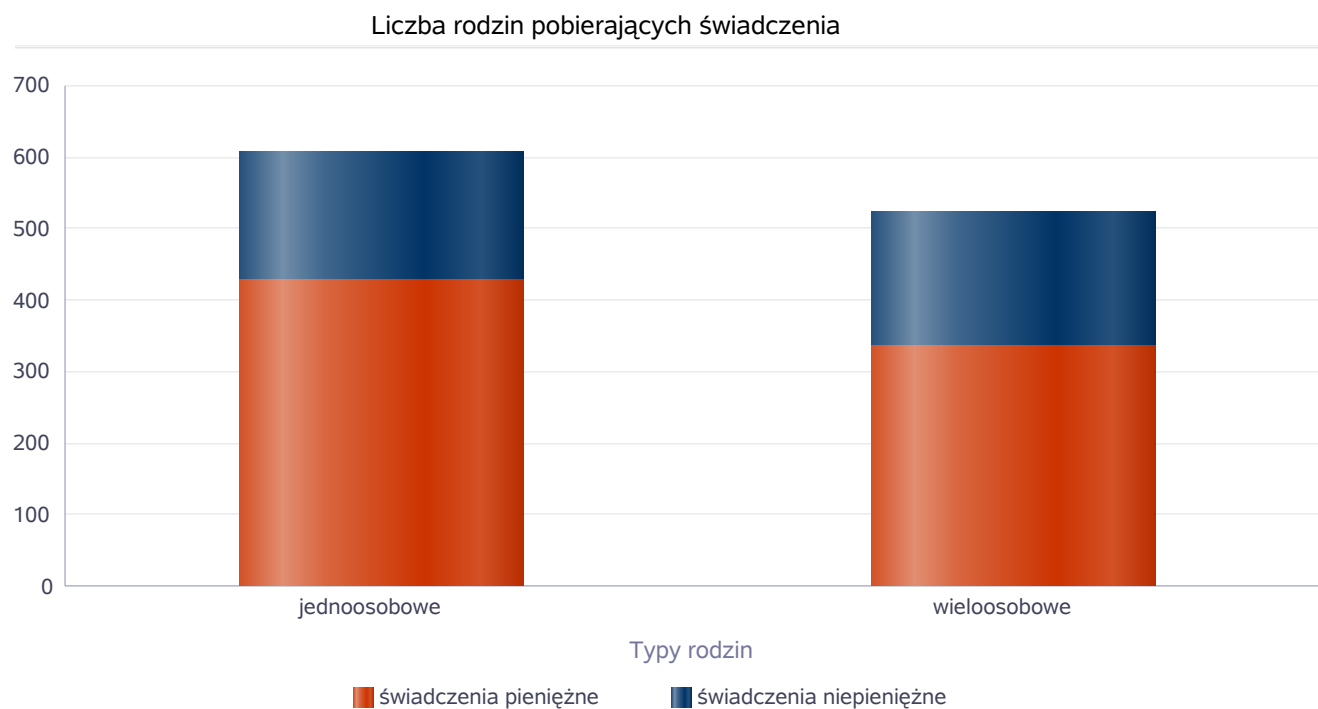


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

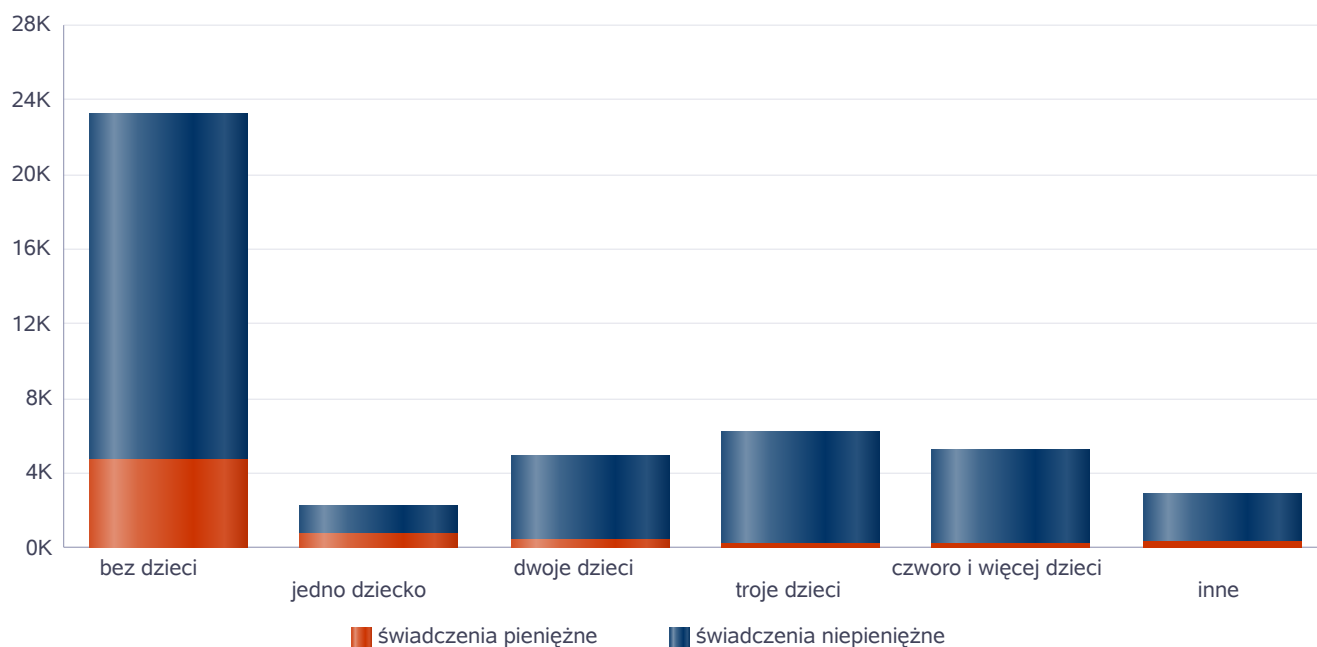
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	594	426	182
wielooosobowe	369	335	187



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	23275	4749	18526
jedno dziecko	2245	787	1458
dwoje dzieci	4972	405	4567
troje dzieci	6180	241	5939
czworo i więcej dzieci	5268	208	5060
inne	2922	349	2573

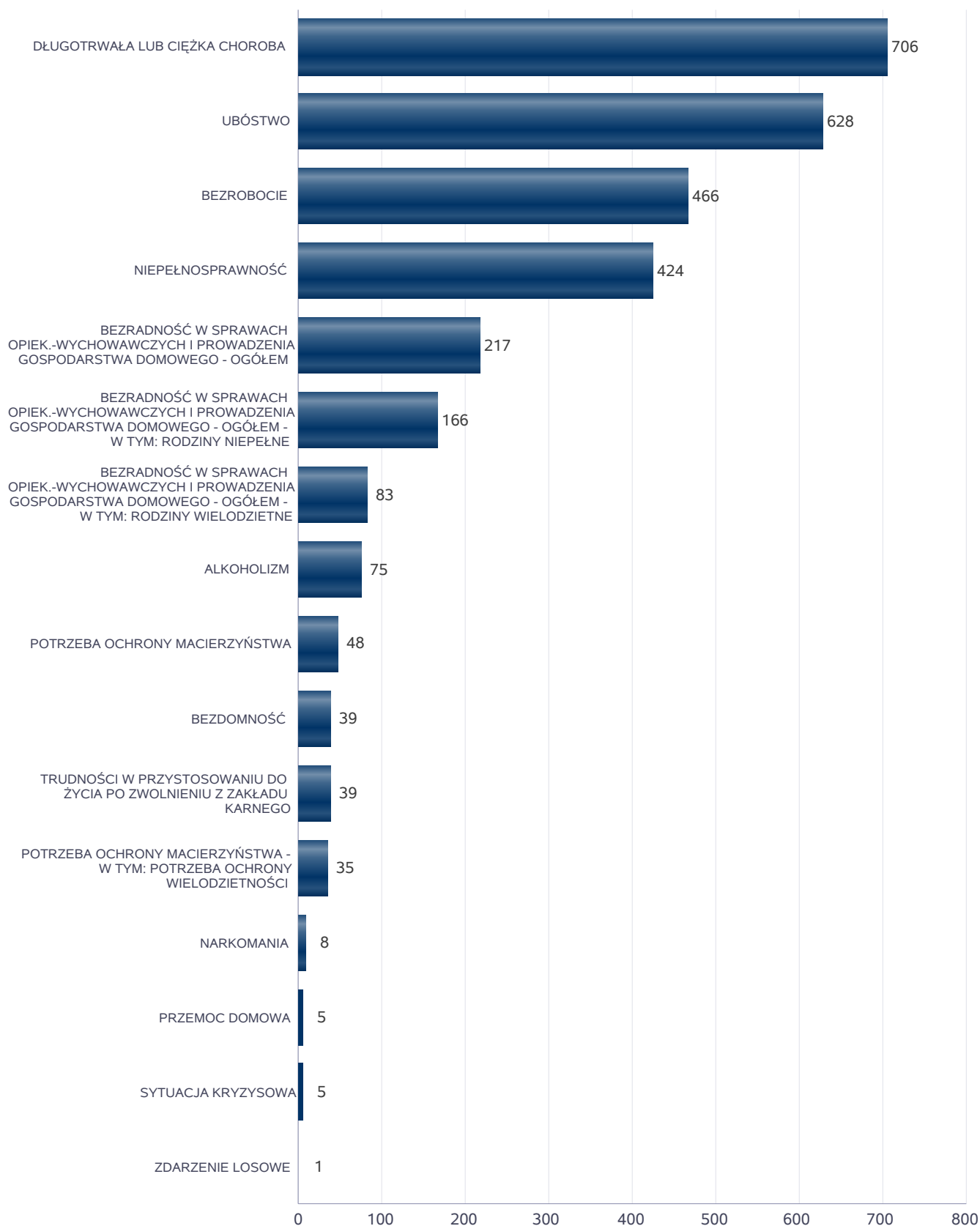
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	706
UBÓSTWO	628
BEZROBOCIE	466
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	424
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	217
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	166
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	83
ALKOHOLIZM	75
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	48
BEZDOMNOŚĆ	39
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	39
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	35
NARKOMANIA	8
PRZEMOC DOMOWA	5
SYTUACJA KRYZYSOWA	5
ZDARZENIE LOSOWE	1

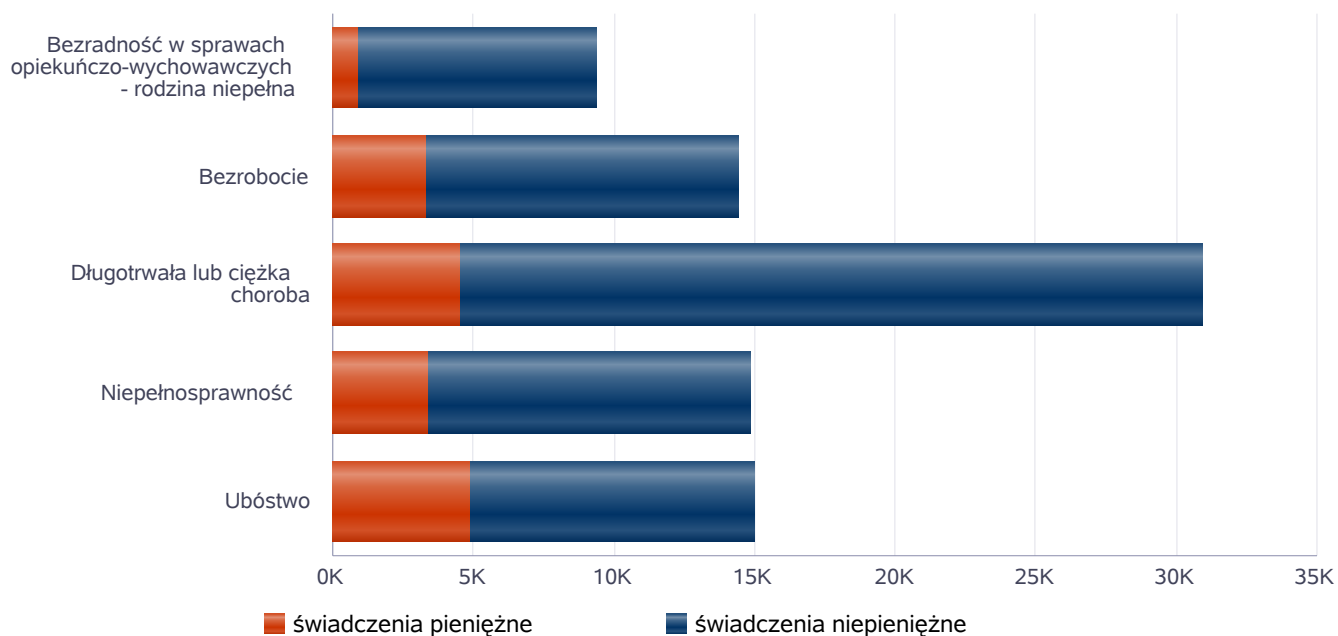
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	30 911	26 352	4 559
Ubóstwo	15 036	10 146	4 890
Niepełnosprawność	14 896	11 497	3 399
Bezrobocie	14 461	11 145	3 316
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	9 377	8 478	899

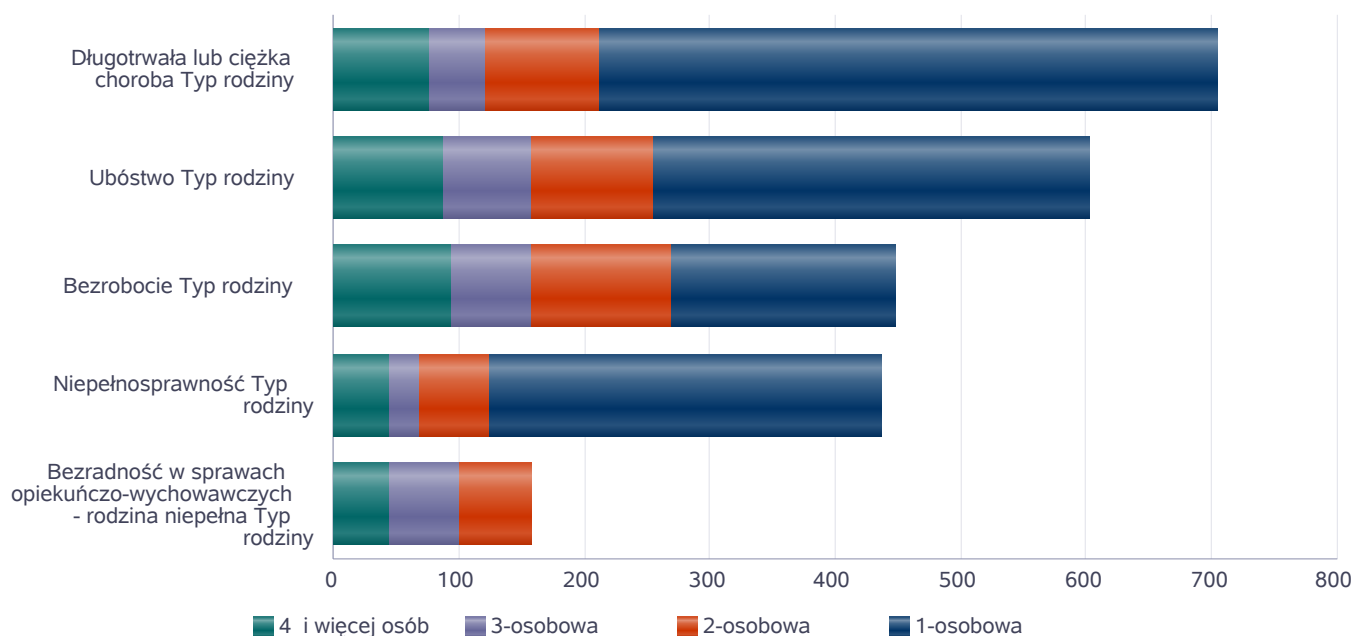
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	704	492	91	44	77
Ubóstwo	603	348	97	71	87
Bezrobocie	448	179	111	64	94
Niepełnosprawność	436	311	56	25	44
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	158		57	56	45

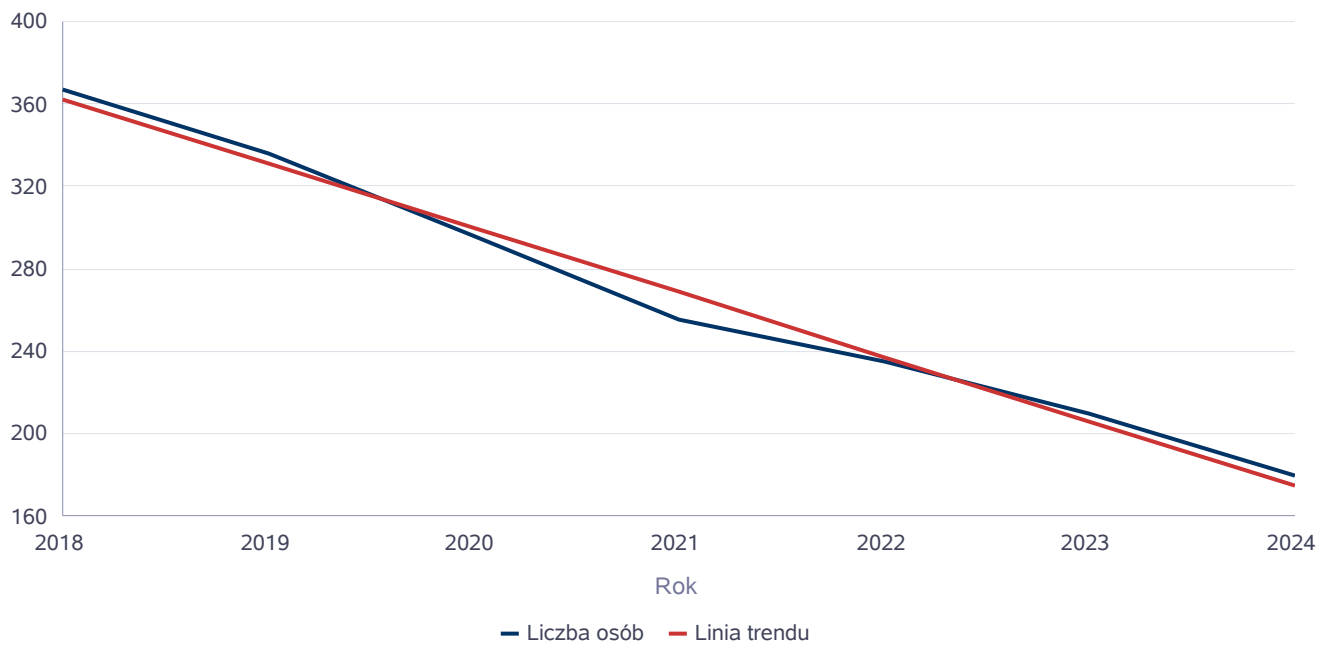
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2018	367
2019	336
2020	296
2021	255
2022	235
2023	210
2024	180

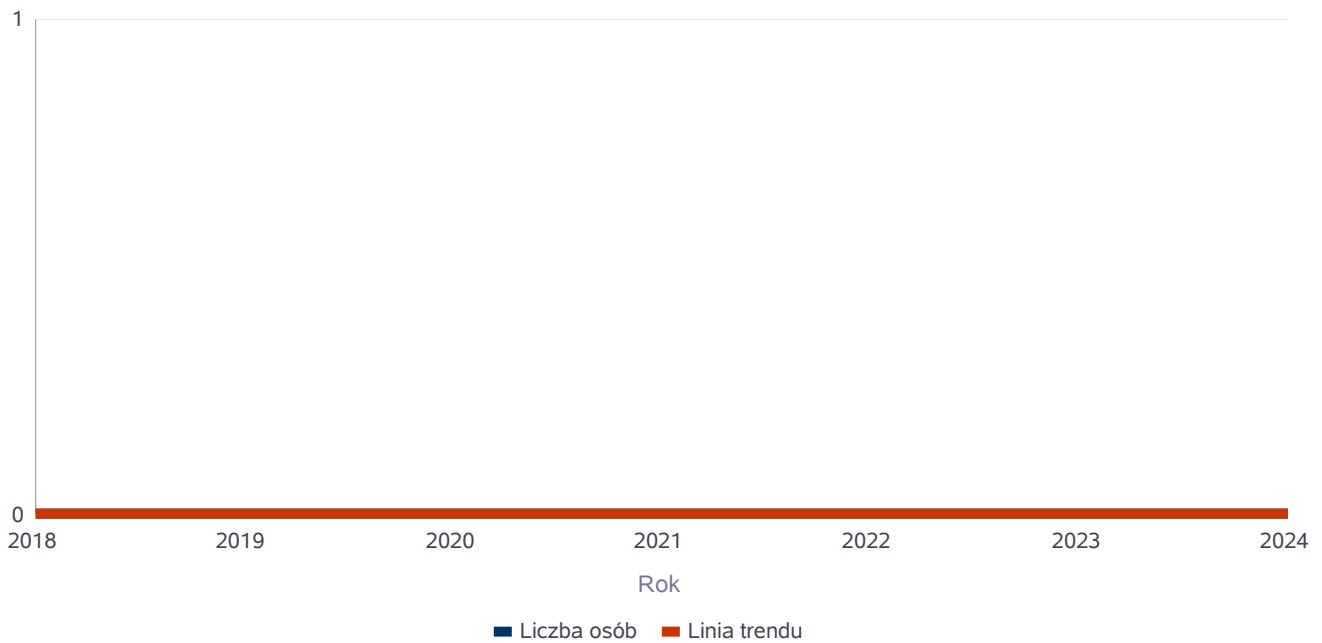
Liczba osób



Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0
2024	0

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

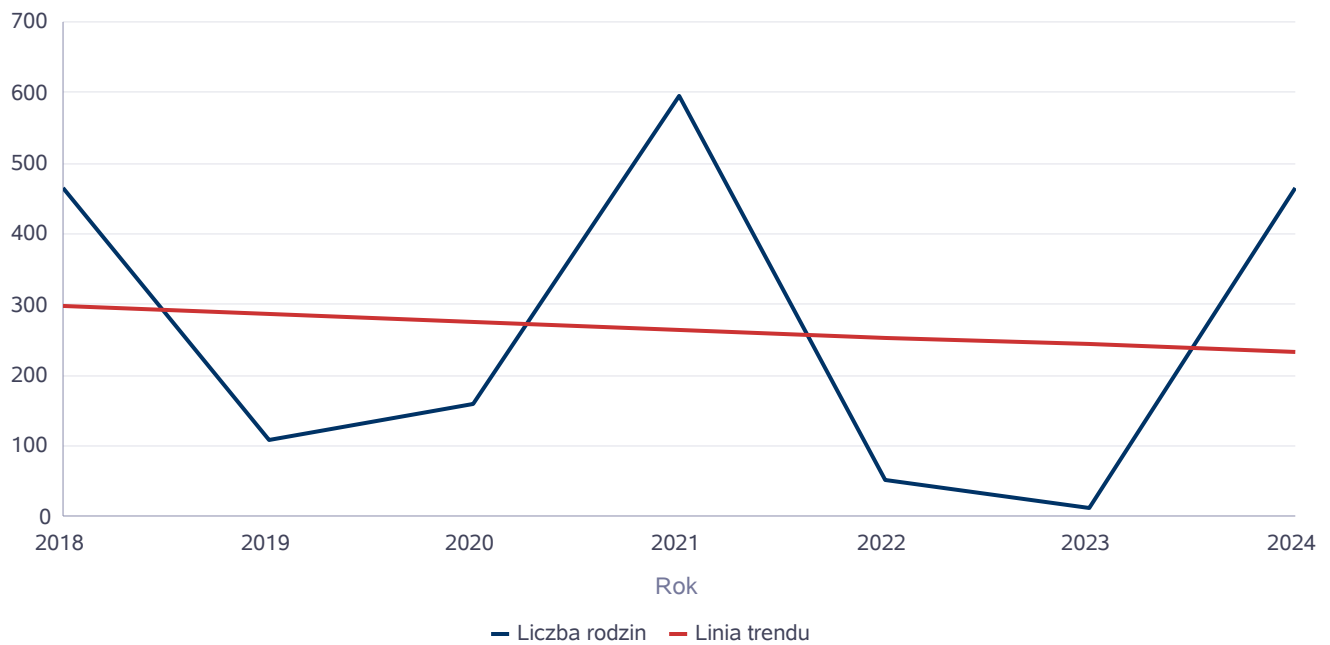
Rok	Liczba osób
2018	19
2019	16
2020	14
2021	10
2022	13
2023	9
2024	8



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Poradnictwo specjalistyczne	465	107	158	594	52	12	464

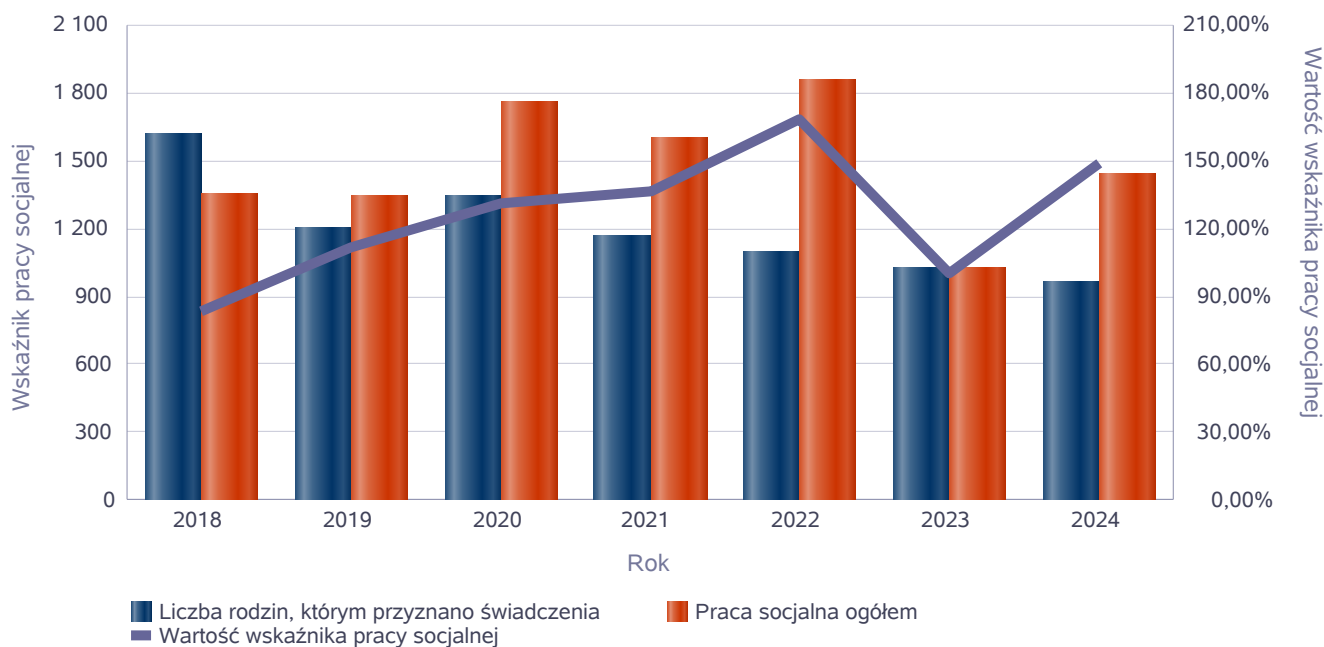
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Wskaźnik pracy socjalnej	83,59%	111,71%	130,92%	136,70%	168,55%	100,00%	148,81%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 615	1 204	1 342	1 169	1 100	1 025	965
Praca socjalna ogółem	1 350	1 345	1 757	1 598	1 854	1 025	1 436

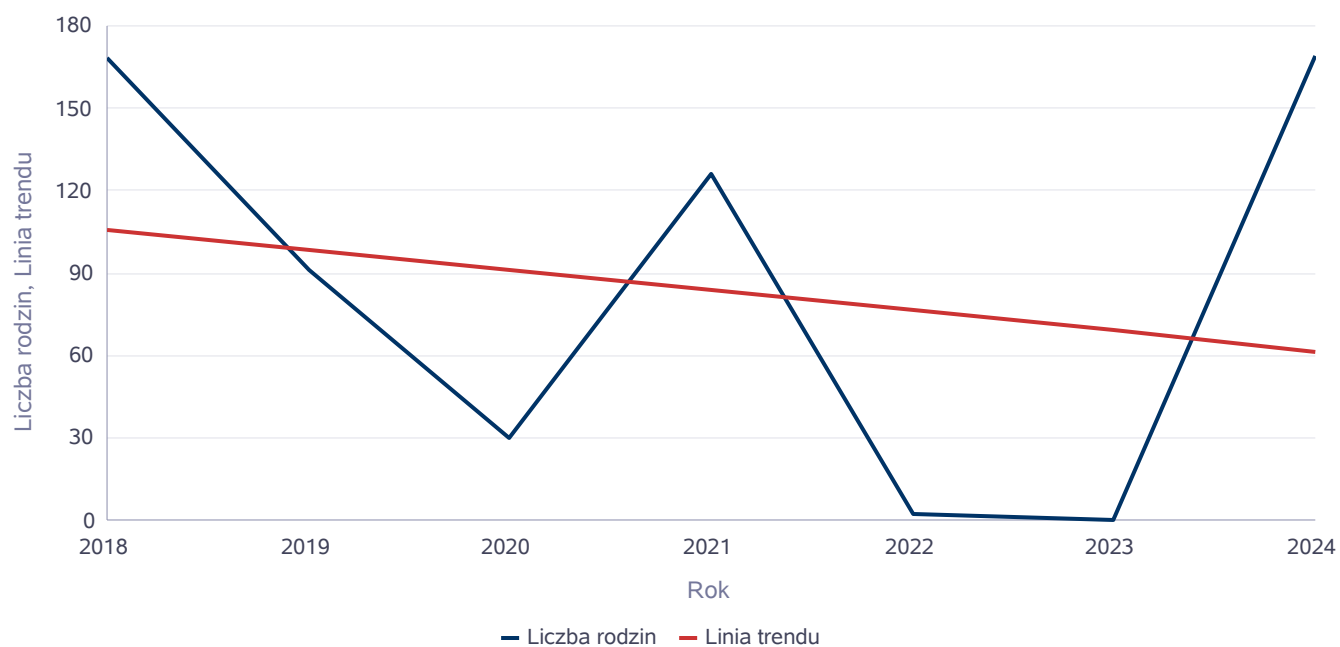
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

	Liczba rodzin						
Udzielone świadczenia	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Interwencja kryzysowa	168	91	30	126	2	0	169

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

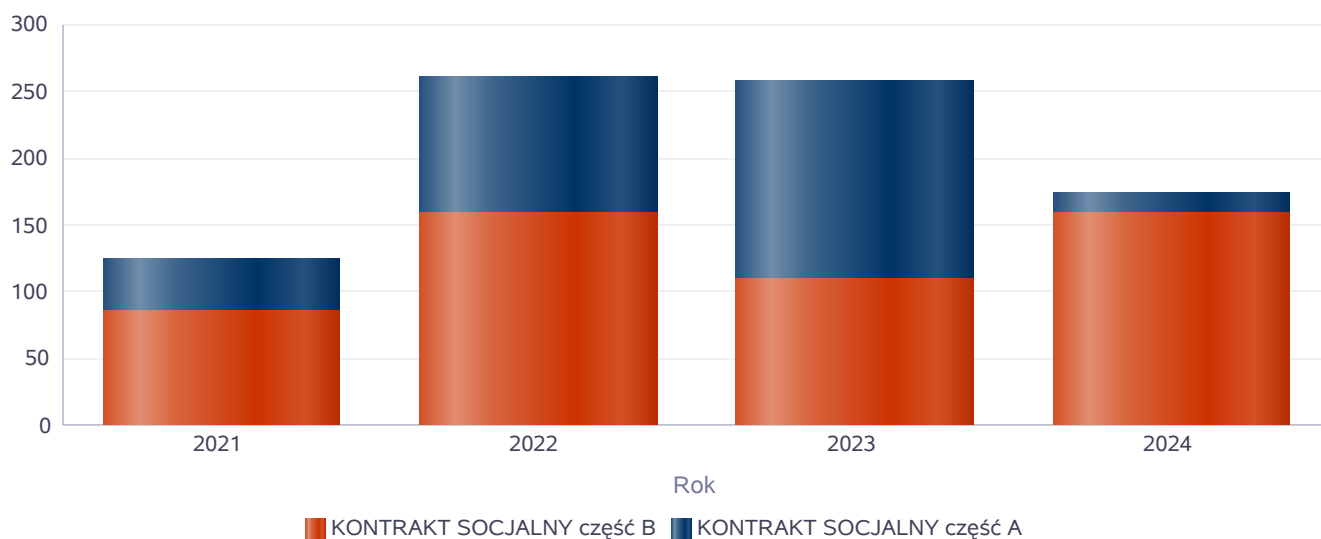


Kontrakt socjalny

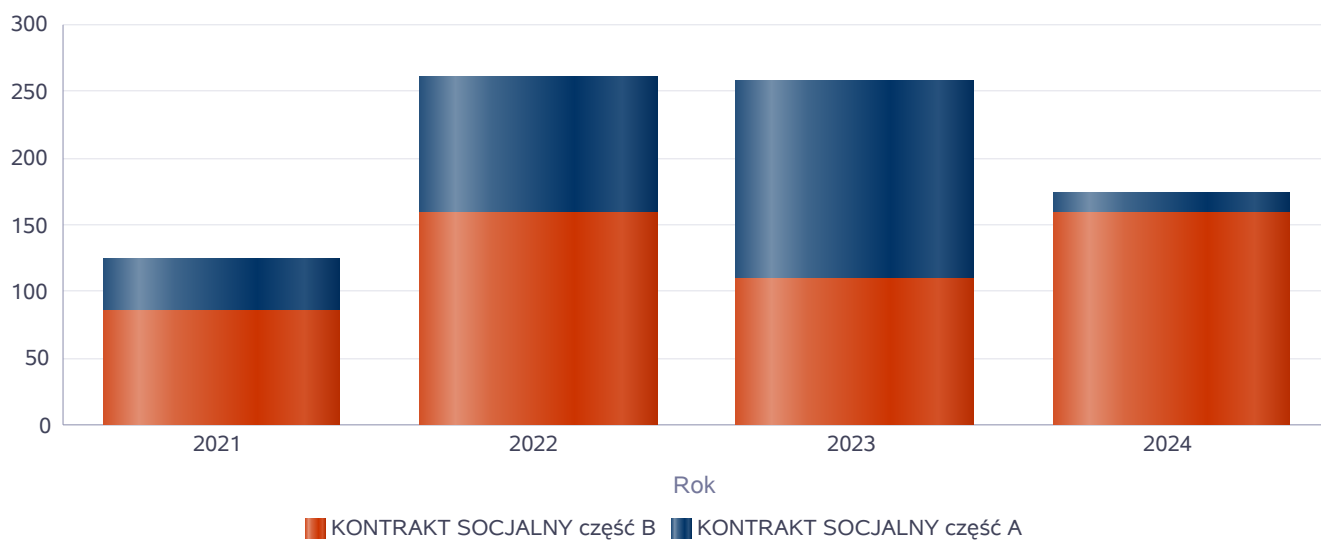
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	39	39
	KONTRAKT SOCJALNY część B	86	86
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	102	102
	KONTRAKT SOCJALNY część B	159	159
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	148	148
	KONTRAKT SOCJALNY część B	109	109
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	15	15
	KONTRAKT SOCJALNY część B	159	159

Liczba kontraktów/projektów

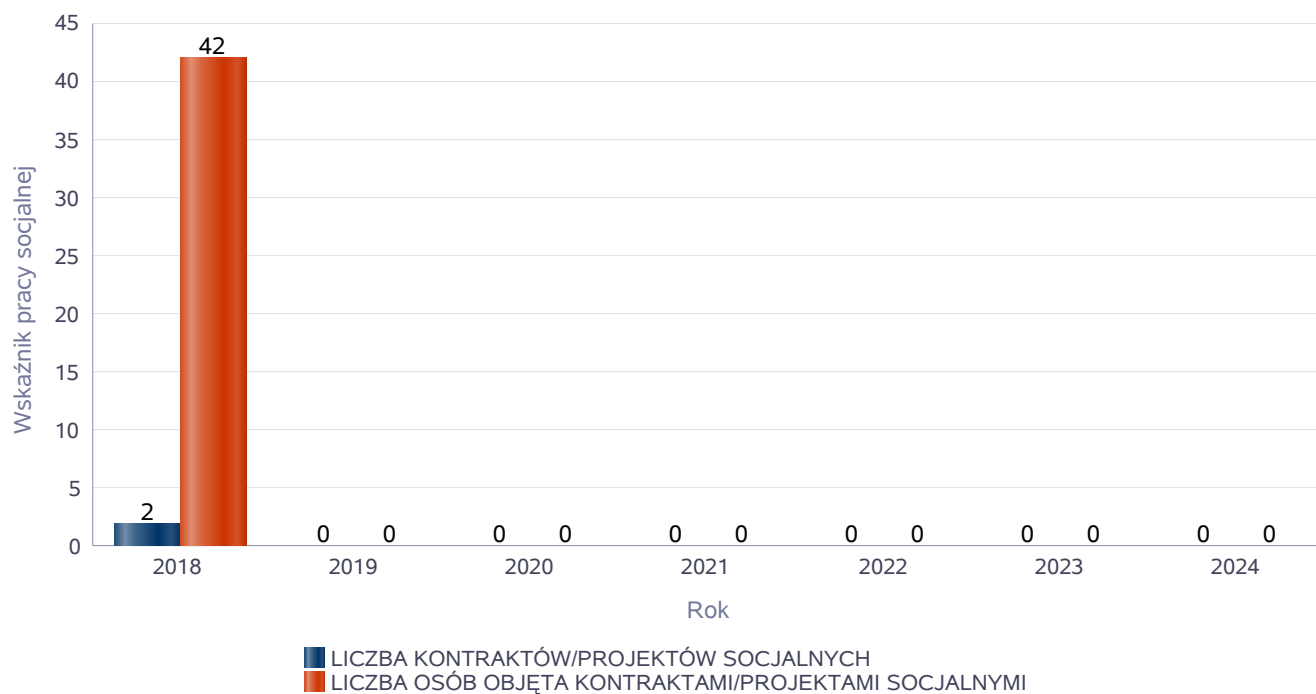


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

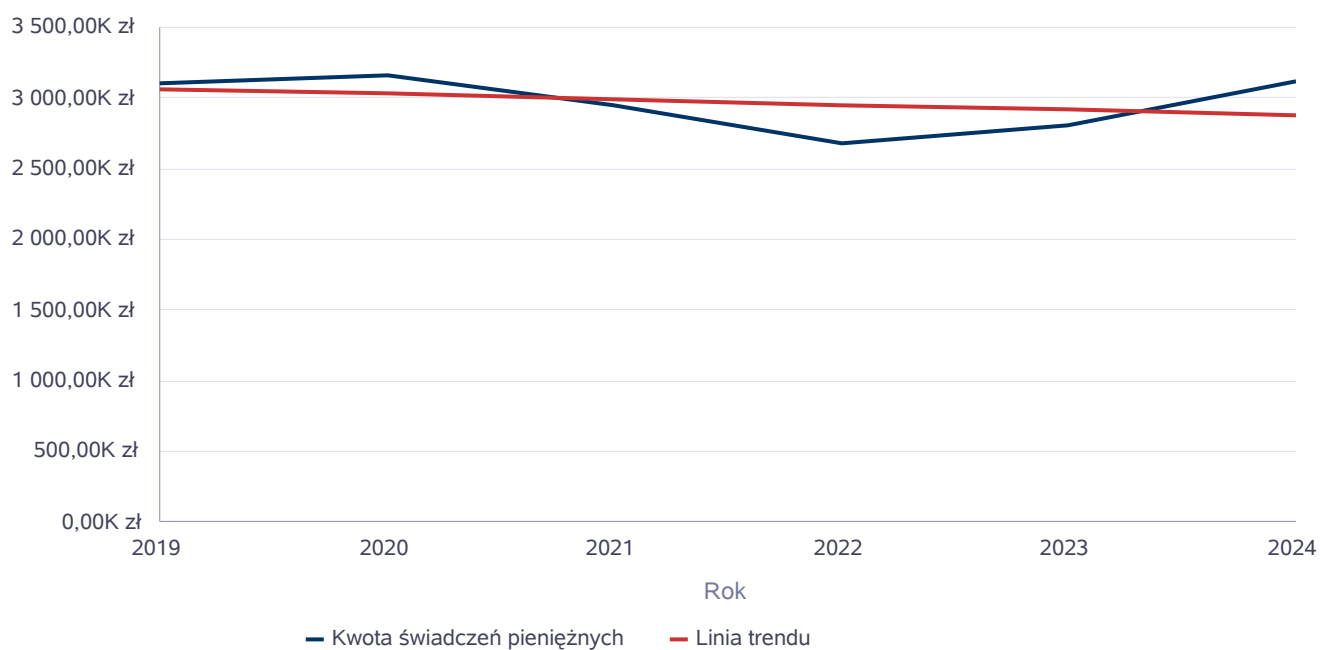
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	2	0	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	42	0	0	0	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2019	3 108 993,87 zł
2020	3 164 292,98 zł
2021	2 941 670,05 zł
2022	2 682 358,12 zł
2023	2 802 426,50 zł
2024	3 116 372,12 zł

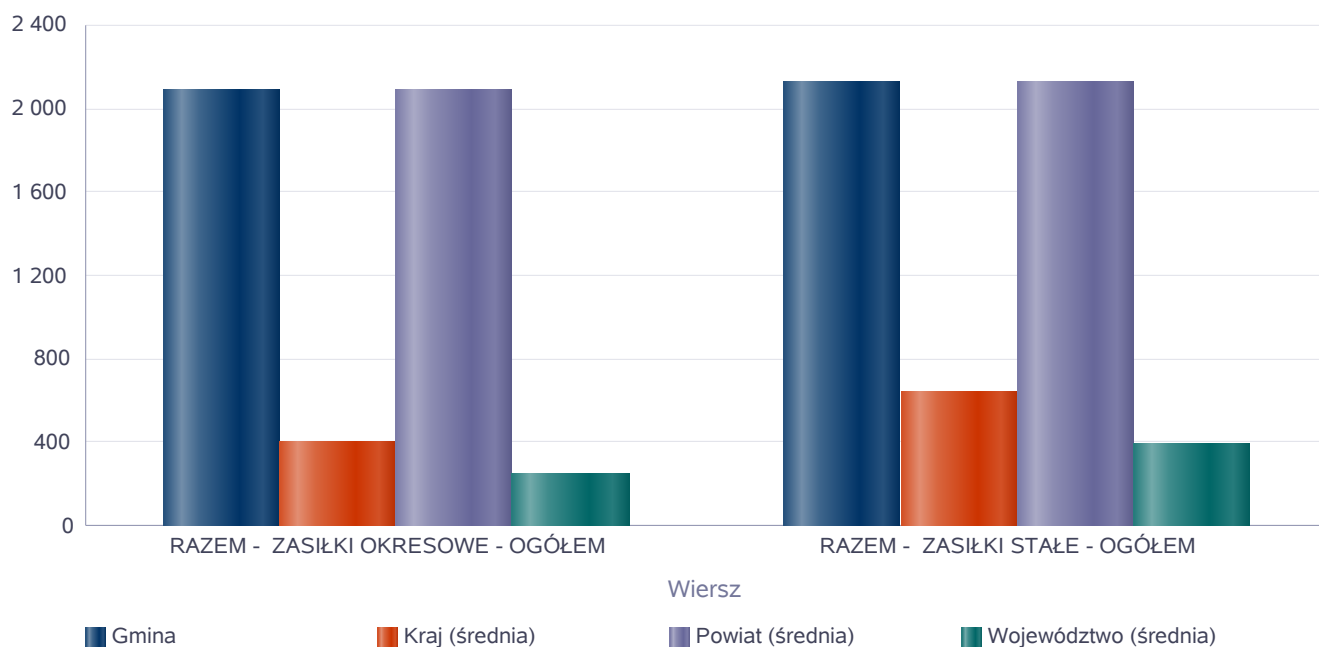
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 091
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 129
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 091
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 129
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	254
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	397
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	405
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	644

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	6 600	6 300	6 000
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 457	1 347	1 347
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	764	735	735
Wiek 0-17	4	415	388	388
Wiek produkcyjny *	5	721	676	676
Wiek poprodukcyjny **	6	331	283	283
Liczba rodzin	7	1 025	965	965
Liczba osób w rodzinach	8	1 947	1 845	1 845
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	850	762	762
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	432	398	398
Wiek 0-17	11	203	195	195
Wiek 18-59	12	383	346	346
Wiek 60 lat i więcej	13	264	221	221
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 457	1 347	1 347
Liczba rodzin	15	1 025	965	965
Liczba osób w rodzinach	16	1 947	1 845	1 845
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	257	257	257
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	257	257	257

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, niefinansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz często pozbawionych źródła utrzymania

Pracownicy Wydziału Świadczeń i Analiz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w roku oceny przyjęli 3 227 wniosków o pomoc, przeprowadzili 3 287 wywiadów środowiskowych oraz wydali 5 350 decyzji administracyjnych dla 1 436 rodzin (2 889 osoby w rodzinach) w następujący sposób:

- 5 078 decyzji przyznających, zmieniających, uchylających świadczenie
- 50 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej
- 37 decyzji odmownych
- 185 decyzji do Ośrodków Wsparcia (kierujących, zmieniających, uchylających)

Zrealizowano 15 kontraktów socjalnych część A i 159 kontraktów socjalnych część B

Najczęstszą przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz niskie dochody osiągane przez członków rodzin spowodowane bezrobociem.

W 2024 roku pracownicy socjalni Wydziału Świadczeń i Analiz pracowali w 767 środowiskach, z czego 290 rodzin systematycznie korzysta z pomocy społecznej.

W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie szczególnie ważne jest zapobieganie sytuacjom kryzysowym i podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i całych rodzin. Działania prowadzone w Zespole obejmują integrację ze środowiskiem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i dyskryminowanych oraz monitorowanie sytuacji dzieci i ich rodzin zagrożonych kryzysem oraz trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi. Pracownicy socjalni z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej podejmowali w środowiskach interwencje na podstawie zgłoszeń otrzymywanych z innych instytucji oraz ze środowiska lokalnego.

W 2024 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wpłynęło 169 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w rodzinach. Pracownicy socjalni każdorazowo na zgłoszenie podejmowali interwencje w środowisku, podczas których:

- oceniali faktyczną sytuację w rodzinie,
- diagnozowali problemy,
- ustalali plan działania,
- udzielali pomocy w zależności od potrzeby np.: podjęcie interwencji, zabezpieczenie małoletnich dzieci, udzielenie wsparcia, podjęcie współpracy z innymi instytucjami, poradnictwo specjalistyczne.

Zgłoszenia interwencyjne w 2024 roku dotyczyły:

- przemocy – 39,
- nadużywania alkoholu – 30,
- nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawcze – 53,
- zaburzenia psychiczne – 23,
- osoby starsze i samotne – 24,

W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej pracownicy socjalni prowadzili ciągłą, nieprzerwaną pracę socjalną w środowiskach, w których występują różne problemy, między innymi: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, bezrobocie, problem alkoholowy.

Ogólna liczba rodzin objętych pracą socjalną 129

Liczba środowisk z problemem alkoholowym 43

Liczba środowisk z problemem przemocy w rodzinie 19

Liczba środowisk z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą 86

Liczba środowisk dotkniętych długotrwałym bezrobociem 41

Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej oprócz systematycznej i długotrwałej pracy w środowiskach udokumentowanej każdorazowo w teczce danej rodziny, prowadzi monitoring w środowiskach

zagrożonych kryzysem, a także udziela jednorazowego wsparcia adekwatnie do zaistniałych potrzeb. Pracownicy socjalni pedagogizują, udzielają poradnictwa specjalistycznego oraz kierują do innych instytucji zgodnie z potrzebami klientów.

Ogólna liczba rodzin, które otrzymały pomoc 471

Liczba rodzin objętych pogłębioną pracą socjalną 129

Liczba rodzin objęta monitoringiem 13

Liczba rodzin, którym udzielono jednorazowego wsparcia 172

Liczba rodzin, w których udzielono poradnictwa specjalistycznego 153

Liczba osób bezdomnych którym udzielono pomocy 157

Pracownicy socjalni z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025, współpracowali z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Chełmie, dzielnicowymi KMP w Chełmie w zakresie niwelowania skutków wykluczenia społecznego osób bezdomnych. Zrealizowano szereg kompleksowych działań mających na celu wsparcie osób, które doświadczały bezdomności. W okresie zimowym monitorowali i wspierali osoby pozostające w przestrzeni publicznej, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w schronisku dla osób bezdomnych. Dwóch pracowników socjalnych systematycznie zabezpieczało potrzeby osób pozostających w przestrzeni publicznej w długoterminową żywność, gorący posiłek, herbatę oraz ciepłą odzież. Ponadto pracownicy socjalni przygotowali plakaty i informatory na temat oferowanych form wsparcia dla osób pozostających w kryzysie bezdomności.

Działania pracowników socjalnych wobec osób pozostających w kryzysie bezdomności zakładały szereg kompleksowych zadań mających na celu wieloaspektowe wsparcie. Odbyły się cykle spotkań i warsztatów ze specjalistami: psychologiem, doradcą zawodowym, radcą prawnym, socjoterapeutą, które miały na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu, marginalizacji oraz pogłębianiu się skutków długotrwałej bezdomności.

W 2024 roku pracownicy socjalni aktywizowali i podnosili kompetencje społeczne osób bezdomnych poprzez organizację i realizację dla osób pozostających w kryzysie bezdomności:

- wycieczki kulturalno-oświatowe po mieście Chełm, między innymi do Muzeum Ziemi Chełmskiej,
- wyjścia do restauracji,
- zwiedzanie lokalnych zabytków, między innymi zwiedzanie Podziemi Kredowych,
- usługę fryzjerską.

Wszystkie wymienione powyżej działania miały na celu niwelowanie skutków bezdomności, a także przygotowanie osób wykluczonych lub na pograniczu wykluczenia społecznego do powrotu do życia w społeczeństwie w pełnym tego słowa znaczeniu. Spotkania ze specjalistami oraz wyjście poza strefę bezdomności, był to dla osób bezdomnych proces readaptacji monitorowany przez pracownika socjalnego, który oceniał możliwości funkcjonowania danej osoby i ukierunkowywał indywidualny program działań na konkretne cele możliwe do osiągnięcia przez jednostkę. Podczas realizowania projektów podejmowana była współpraca z wieloma instytucjami, między innymi: Powiatowy Urząd Pracy; Centrum Integracji Społecznej; Schronisko dla Osób Bezdomnych im. Św. Brata Alberta, Koło Chełmskie; Stowarzyszenie Monar Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Chełmie; Straż Miejska; Chełmskie Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych; Stowarzyszenie Ośrodek Wspierania Rodziny.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych wobec osób pozostających w kryzysie bezdomności przyczyniły się do podniesienia kompetencji społecznych, wzmocnienia aktywności i integracji społecznej, aktywizacji zawodowej oraz życiowej, a także poprawiło się funkcjonowanie osób bezdomnych poprzez nabycie i podniesienie umiejętności samodzielnego i konstruktywnego rozwiązywania problemów.

Liczba osób pozostających w przestrzeni publicznej 20

Liczba osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej z miasta Chełm 11

Liczba osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej spoza miasta Chełm 9

Liczba zgonów wśród osób bezdomnych 3

Liczba osób skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych 5

Pracownicy socjalni podczas monitorowania przestrzeni publicznej we współpracy ze Strażą Miejską zabezpieczali podstawowe potrzeby osób pozostających w kryzysie bezdomności.

Pracownicy każdorazowo podczas monitorowania przestrzeni publicznej udzielali pomocy rzeczowej oraz w postaci gorącego posiłku, jednocześnie proponując osobom umieszczenie w schronisku dla osób bezdomnych. Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej w roku sprawozdawczym 2024 prowadził działania w różnych środowiskach: rodzinach wielodzietnych i z osobami samotnymi, z osobami z niepełnosprawnością i zaburzeniami psychicznymi, osobami w wieku senioralnym oraz w środowiskach, gdzie występują problemy z uzależnieniami, a także problem przemocy w rodzinie. Praca socjalna obejmowała:

- odwiedziny w miejscu zamieszkania,
- przeprowadzanie wywiadów w celu rozeznania środowiska i diagnozowania problemów,
- zawieranie kontraktów oraz tworzenie indywidualnych planów działania,
- współpracowanie z innymi instytucjami, placówkami edukacyjnymi oraz ośrodkami zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- kontakty z lekarzami, rejestrację do lekarzy specjalistów,
- sprawowanie pogrzebów,
- wsparcie w porządkowaniu lokali mieszkalnych,
- nawiązywania kontaktów z rodziną ws. udzielenia pomocy,
- zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych,
- współpraca z lekarzem, urzędami, pielęgniarzem zatrudnionym w MOPR, umieszczenie w szpitalu, ZOL,
- kierowanie do odpowiednich instytucji.

Pracownicy socjalni skierowali 80 osób bezrobotnych do Centrum Integracji Społecznej w celu realizacji Programu Reintegracji Zawodowej i Społecznej poprzez zatrudnienie socjalne. Zatrudnienie socjalne w 2024 roku realizowało 107 osób, w tym:

- 54 osoby rozpoczęły realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 31 osób ukończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego zgodnie z zaplanowaną ścieżką zawodową;
- 6 osób ukończyło program bez statusu absolwenta;
- 49 osób kontynuowało kolejnym rokiem uczestnictwo w Centrum;
- 16 osób odstąpiło od realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 3 osoby zaprzęstały realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 2 osoby nie otrzymały dalszej kwalifikacji po okresie próbnym.

Z Powiatem Chełmskim zawarto porozumienie w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych dla 36 osób; w realizacji zadania uczestniczyło ogółem 36 osób. W ramach realizacji prac społecznie użytecznych osoby wykonywał w okresie od marca do grudnia 2024 roku prace porządkowo-gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Dziennego Domu Senior + oraz Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych, a także prace na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną. Prace te były wykonywane w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu.

W dniu 29.08.2017 roku zostało zawarte Porozumienie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w sprawie utworzenia i funkcjonowania Partnerstwa Lokalnego Na Rzecz Promocji Mobilności Zawodowej Na Lokalnym Rynku Pracy. Celem zawartego Porozumienia jest promocja poradnictwa zawodowego jako istotnego elementu wspierającego mobilność zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach partnerstwa miały być realizowane następujące zadania:

- inicjowanie wspólnych przedsięwzięć instytucji partnerskich na rzecz promocji mobilności zawodowej,
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk dotyczących podejmowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- upowszechnienie wiedzy o rynku pracy wśród przedstawicieli instytucji partnerskich,
- promocja instrumentów rynku pracy wspierających mobilność zawodową klientów instytucji partnerskich.

W ramach współpracy odbywały się warsztaty organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP dla osób bezrobotnych kierowanych przez tutejszy Ośrodek. Do działań w warsztatach do czerwca 2024 roku kierowano osoby bezrobotne i bierne zawodowo. Od miesiąca lipca 2024 roku do grudnia 2024 roku w warsztatach wzięły udział osoby bezdomne przebywające w schroniskach i w przestrzeni publicznej w ramach zadania: Pomoc

dla bezdomnych, uzależnionych od alkoholu w związku z realizacją działań mających na celu zabezpieczenie osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym pozostających w przestrzeni publicznej. Powyższe warsztaty odbywały się cyklicznie i obejmowały swoim zadaniem 10 tematów.

W Wydziale Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wyznaczeni pracownicy socjalni zajmowali się obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu oraz udziałem w grupach roboczych, grupach diagnostyczno-pomocowych w celu rozwiązywania problemów związanych z podejrzeniem przemocy w rodzinie.

W 2024 roku wszczęto w 134 rodzinach procedurę „Niebieska Karta” - w ramach procedury prowadzona była praca socjalna z osobą doznającą przemocy:

- poradnictwo, wsparcie psychologa MOPR,
- kierowanie do innych specjalistów,
- kierowanie na warsztaty dla osób doznających przemocy,
- współpraca z pedagogiem, dzielnicowym, MKRPA, kuratorem rodzinnym i karnym,
- współpraca z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy: poradnictwo, skierowanie do MKRPA, współpraca z dzielnicowym, kuratorem, policją, przeprowadzanie rozmów informacyjnych, ostrzegawczych).

W okresie sprawozdawczym odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 108 nowych grup roboczych w 108 rodzinach, w skład grup roboczych wchodził dzielnicowy, pracownicy MOPR, pedagodzy, kuratorzy, przedstawiciele MKRPA, psychologowie. Odbyło się 351 posiedzeń grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych, w tym 350 grup roboczych odbyło się za pośrednictwem tradycyjnych spotkań oraz 1 spotkanie z udziałem zdalnych środków komunikacji. W okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku osobom doświadczającym przemocy lub zagrożonym przemocą udzielano poradnictwa specjalistycznego:

- 1) psychologicznego – 14 osobom;
- 2) pedagogicznego – 217 osobom;
- 3) prawnego – 32 osobom;
- 4) socjalnego – 217 osobom;
- 5) rodzinnego – 147 osobom.

Kierowano na indywidualne warsztaty dla osób doznających przemocy, które przeznaczone są dla osób, które miały bądź mają doświadczenie związane z przemocą ze strony członka rodziny: współmałżonka, partnera/partnerki, czy dorosłego dziecka. W 2024 roku z takich warsztatów skorzystało 17 osób.

W ramach rozpoczętych procedur w 2024 roku wypełniono: 134 formularze „Niebieska Karta – A”, 33 formularze „Niebieska Karta – C”, 32 formularze „Niebieska Karta – D” (formularz D wypełniany jest ze sprawcą przemocy, co nie zawsze jest możliwe, między innymi z powodu zatrzymania sprawcy lub brak współpracy).

W ramach prowadzonej procedury NK podejmowano działania:

- skierowano pisma do Sądu Rodzinnego w przypadku 31 rodzin, w tym o wgląd w sytuację rodziny – 24, informujące o sytuacji rodziny – 7.
- skierowano wnioski do MKRPA o leczenie odwykowe w przypadku 3 osób.
- 17 osób doznających przemocy uczestniczyło w terapii w OIK,
- 5 kobiet i 11 dzieci przebywało w OIK w związku z przemocą w rodzinie.
- złożono 5 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej.
- skierowano 165 osób do udziału w terapii.

20 sprawców przemocy, skierowano do udziału w programie korekcyjno -edukacyjnym z tego 10 osób (w tym 8 mężczyzn i 2 kobiety) uczestniczyło w zajęciach i ukończyło program.

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej art. 9b określa, że po zamknięciu procedury NK, w rodzinie prowadzony jest monitoring przez 9 miesięcy. W okresie sprawozdawczym od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku monitoring po zakończeniu procedury Niebieskiej Karty prowadzony był w 84 środowiskach.

Członkowie ZI, brali udział w akcji „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłępstwem” inicjowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwosci. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w dniach 19-23 lutego 2024 roku informował, że osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą skorzystać z porad socjalnych i pedagogicznych w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Kolejowej 8 w Chełmie oraz telefonicznie.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w Ogólnoświatowej Kampanii „16 dni bez przemocy” w okresie od 25 listopada (Międzynarodowy Dzień Przeciw Przemocy Wobec Kobiet) do 10 grudnia (Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka). Zgodnie z harmonogramem prowadzone były dyżury telefoniczne w godzinach 11.00 – 14.00 w terminach:

25-26.11.2024 r. – pedagog OIK w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 217
27.11.2024 r. – psycholog MOPR w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 217
28.11.2024 r. – funkcjonariusz KMP Chełm tel. 47 813-12-12
29.11.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
2-3.12.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
4 .12.2024 r. – psycholog MOPR w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 217
5.12.2024 r. – funkcjonariusz KMP w Chełmie tel. 47 813-12-12
6.12.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
9.12.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
10.12.2024 r. – funkcjonariusz KMP w Chełmie tel. 47 813-12-12

Na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przez 16 dni publikowane były informacje dotyczące przemocy w ramach kampanii „16 dni przeciw przemocy ze względu na płeć”.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie 2 października 2024 roku promował ideę życia bez przemocy w ramach obchodzonego Międzynarodowego Dnia Bez Przemocy. W związku z tym wydarzeniem publikował na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie informacje na temat telefonów alarmowych, formach prowadzonego wsparcia oraz porady w jaki sposób należy postępować, jesteśmy świadkami krzywdzenia.

W 2024 roku członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych podnosili swoje kompetencje podczas:

Superwizji prowadzonej przez przedstawiciela Poznańskiego Centrum Profilaktyki Społecznej ze środków Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych na zlecenie Krajowego Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom dla osób pracujących w grupach diagnostyczno-pomocowych.

Webinaru pt. „Ustawa Kamilkowa – jak wprowadzać standardy ochrony małoletnich i lepiej chronić dzieci przed przemocą” prowadzony przez specjalistę w Zespole ds. Przestępczości wobec dzieci w Biurze Rzeczniczki Praw Dziecka.

Szkolenia dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego dotyczącego „Zadań Zespołu Interdyscyplinarnego w świetle obowiązujących przepisów”.

Szkolenia dla uczestników grup diagnostyczno-pomocowych organizowanego przez Stowarzyszenie Integracji Przysłań pt. „Programu profilaktyki zachowań autoagresywnych, suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży z terenu Miasta Chełm – edycja 2024” prowadzonego przez psychologa i psychoterapeutę dzieci i młodzieży.

Pracownicy Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadzili 4 szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy, które skierowane były do przedstawicieli instytucji i służb:

Szkolenie dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin dotyczące procedury Niebieska Karta.

Szkolenie dla pracowników Miejskiego Przedszkola nr 11 w Chełmie dotyczące procedury Niebieska Karta.

Szkolenie dla personelu medycznego lekarzy i pielęgniarek Miejskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Chełmie dotyczące procedury Niebieska Karta. Udział wzięło 44 osoby.

Szkolenie dla przedstawicieli Oświaty dotyczące procedury Niebieska Karta przeprowadzone przez przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego i funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Chełmie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jak co roku od 31 lat uczestniczył w Akcji „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę”. Również w roku 2024 Dyrektor tutejszego Ośrodka była przewodniczącą Sztabu Akcji nr 43 w Chełmie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, który zrzeszył 58 wolontariuszy. Akcja rozpoczęła 7.12.2024 roku Wielką Uliczną Zbiórką Darów, zakończyła się spotkaniem mieszkańców Chełma w Galerii Chełmskiej, gdzie czekało mnóstwo atrakcji: występy artystyczne zorganizowane przez: Żłobek Miejski Słoneczko i Integracyjny Żłobek Miejski Chełmskie Niedźwiadki w Chełmie; wspólne dekorowanie kartek świątecznych, które utworzyły ogromną Bożonarodzeniową Kartkę Świąteczną; wspólne kolędowanie. Dla najmłodszych przygotowane były świąteczne lizaki oraz świąteczne pierniczki. Wspaniałą zabawę dopełniała możliwość zrobienia sobie zdjęcia z Pandą. Wolontariusze z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zebrali 291,30 kg żywności długoterminowej oraz 16 kg darów nie żywnościowych. Z zebranych łącznie darów na terenie miasta Chełm wolontariusze z MOPR w Chełmie przygotowali i przekazali w okresie świątecznym 43 paczki dla osób potrzebujących oraz 30 indywidualnych dla dzieci. W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni w ramach prowadzonej systematycznie pracy podejmowali działania pomocowe wobec osób będących w potrzebie. Wspierali klientów w podejmowaniu samodzielnych decyzji, a także pomagali osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Specjaliści z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej pomagali osobom i rodzinom w ich funkcjonowaniu w środowisku społecznym z wykorzystaniem technik, metod i narzędzi adekwatnych do potrzeb osób i rodzin. W każdym środowisku przeprowadzona była diagnoza problemu w sposób indywidualny, następnie pracownicy dokonywali identyfikacji zasobów, analizowali możliwości danej osoby, a także towarzyszyli podczas zabezpieczenia potrzeb rodziny. Pracownicy prowadzili również pracę socjalną z rodzinami w celu rozwijania i wzmacniania aktywności i samodzielności życiowej klientów z uwzględnieniem ich zasobów i umiejętności oraz z wykorzystaniem możliwości środowiska lokalnego.

W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej szczególnie ważne jest zapobieganie sytuacjom kryzysowym i podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i całych rodzin. Działania prowadzone w Zespole obejmują integrację ze środowiskiem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i dyskryminowanych oraz monitorowanie sytuacji dzieci i ich rodzin zagrożonych kryzysem oraz trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi. Pracownicy socjalni z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej podejmowali w środowiskach interwencje na podstawie zgłoszeń otrzymywanych z innych instytucji oraz ze środowiska lokalnego. W 2024 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wpłynęło 169 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w rodzinach. Pracownicy socjalni każdorazowo na zgłoszenie podejmowali interwencje w środowisku, podczas których:

- oceniali faktyczną sytuację w rodzinie,
- diagnozowali problemy,
- ustalali plan działania,
- udzielali pomocy w zależności od potrzeby np.: podjęcie interwencji, zabezpieczenie małoletnich dzieci, udzielenie wsparcia, podjęcie współpracy z innymi instytucjami, poradnictwo specjalistyczne.

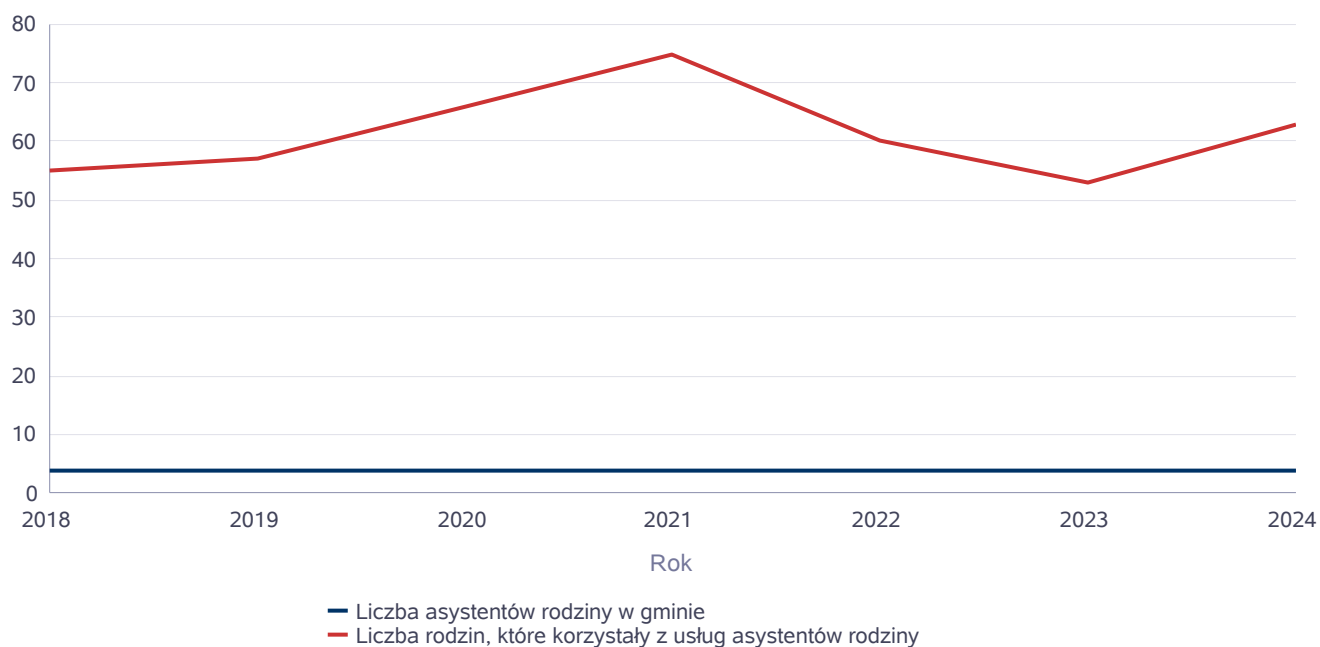
Zgłoszenia interwencyjne w 2024 roku dotyczyły:

- przemocy – 39,
- nadużywania alkoholu – 30,
- nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawcze – 53,
- zaburzenia psychiczne – 23,
- osoby starsze i samotne – 24,

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	4	4	4	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	55	57	66	75	60	53	63

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	213	219	219
Kwota świadczeń w złotych	2	1 165 163	1 697 290	1 697 290
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	175	168	168
Kwota świadczeń w złotych	4	1 063 098	1 534 343	1 534 343
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	38	51	51
Kwota świadczeń w złotych	6	102 065	162 947	162 947
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	473	404	404
Kwota świadczeń w złotych	8	1 035 795	860 791	860 791
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	295	235	235
Kwota świadczeń w złotych	10	832 004	698 001	698 001
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	82	73	73
Kwota świadczeń w złotych	12	78 923	67 146	67 146
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	38	35	35
Kwota świadczeń w złotych	14	54 331	41 544	41 544
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	674	623	623
Kwota świadczeń w złotych	20	628 416	590 933	590 933
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	633	591	591
Kwota świadczeń w złotych	22	531 416	509 750	509 750
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	434	398	398
Kwota świadczeń w złotych	26	308 091	332 580	332 580
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	424	388	388
Kwota świadczeń w złotych	28	296 725	318 285	318 285
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	424	398	398
Kwota świadczeń w złotych	30	308 091	332 580	332 580
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	424	397	397
Kwota świadczeń w złotych	32	296 725	318 285	318 285
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	4	4	4
Kwota świadczeń w złotych	38	22 770	21 080	21 080
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	35	38	38
Kwota świadczeń w złotych	40	1 283 978	1 707 913	1 707 913
WSPIERANIE RODZINY I PIELCZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	53	63	63
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	790 946	850 158	950 000

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

Z pomocy społecznej w 2024 roku skorzystało 1436 rodzin (liczących 2889 osób), w tym 217 rodzin (813 osób) z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Problem bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego łączy się często z innymi dysfunkcjami m. in.: niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, uzależnieniami, przemocą, długotrwałą lub ciężką chorobą, niepełnosprawnością.

W roku oceny 62 rodziny, w których wychowywało się 135 dzieci, zostało objętych wsparciem asystenta rodziny w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Wspieranie rodzin było prowadzone za zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin. Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywali co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia. Natomiast w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość tych wizyt wzrastała do 4 - 5 tygodniowo, a w razie potrzeby kontakty z rodzinami odbywały się poprzez połączenia telefoniczne.

W ramach działań podejmowanych na rzecz rodziny, asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie realizacji planów pracy z rodziną oraz przekazywania informacji o trudnościach w pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, asystenci rodzinni, kuratorzy karni oraz rodzinni.

Z każdą rodziną praca prowadzona była zgodnie z opracowanym planem pracy z rodziną. Powyższy plan obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Celem głównym każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych. Powyższe plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do problematyki i potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną, asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w których zostały umieszczone dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Asystenci rodzin uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

W celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodzin współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.:

- 1) placówkami oświatowymi,
- 2) poradniami psychologiczno-pedagogicznymi,
- 3) Międzywydziałowym Zespołem ds. Interwencji Kryzysowej powołanym Zarządzeniem Nr 39/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 13 listopada 2022 roku,
- 4) Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w MOPR w Chełmie,
- 5) Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie,
- 6) Centrum Psychologii i Psychoterapii Euro - Medica w Chełmie,
- 7) Punkt Profilaktyki i Terapii FAS/FASD w MOPR w Chełmie,
- 8) Centrum Integracji Społecznej w Chełmie
- 9) Sądem rodzinnym,
- 10) Kuratorami rodzinnymi.

W 2024 roku w czerwcu i grudniu dokonano okresowej oceny rodzin objętych asystenturą. W ocenie brali udział pracownicy Referatu Asysty Rodzinnej oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Podczas dokonywania oceny omawiana była aktualna sytuacja rodzin oraz trudności napotymane w pracy z nią i propozycje ich rozwiązania. Z oceny sytuacji rodziny, asystenci rodziny sporządzili łącznie 112 protokołów, w których szczegółowo opisano funkcjonowanie rodziny, zadania zrealizowane zgodnie z planem pracy z rodziną oraz wnioski.

W wyniku powyższej oceny, w roku sprawozdawczym współpracę z asystentem rodziny zakończyło 12 rodzin. Powodami zakończenia powyższej współpracy były:

- 1) osiągnięcie założonych celów – 2 rodziny,
- 2) brak współpracy z asystentem – 3 rodziny,
- 3) zmiana miejsca zamieszkania – 5 rodzin,
- 4) rezygnacja rodziny ze wsparcia – 2 rodziny.

W 2024 roku czterem rodzinom została odebrana władza rodzicielska (9 dzieci). Z tego w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Chełmie umieszczono 2 dzieci, natomiast w rodzinach zastępczych spokrewnionych umieszczono 7 dzieci. Cztery rodziny zakończyły współpracę ze względu na wyjazd poza teren Miasta Chełm. Trzy rodziny z uwagi na brak możliwości współpracy i kontaktu zakończyły pracę z asystentem rodziny. Dwie rodziny złożyły rezygnację ze współpracy z asystentem. Trzy rodziny w 2024 roku przebywały w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Chełmie. Współpracowały z asystentem rodziny w kierunku usamodzielnienia i osiągnięcia niezależności, jedna rodzina odbyła praktyki w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie oraz wynajęła stancje i opuściła teren Miasta Chełm. Druga rodzina wynajęła stancje i odbywała w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie prace społeczno- użyteczne z Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie. Natomiast trzecia rodzina otrzymała mieszkanie z zasobów komunalnych Urzędu Miasta Chełm. Dwie rodziny zostały objęte nadzorem kuratora z Sądu Rodzinnego w Chełmie z powodu niewydolności opiekuńczo- wychowawczej.

Dzięki intensywnej pracy asystenta rodziny 17 osób uczestniczyło w stażach i szkoleniach z Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie, projektach unijnych oraz praktykach w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie.

W okresie sprawozdawczym w 2024 roku dziewięć dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Dwoje dzieci z rodziny objętej asystenturą zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, siedmioro dzieci zostało umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, w trzech rodzinach zastępczych spokrewnionych. Do jednej rodziny powróciło dwoje dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej, rodzina objęta jest kuratorem.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych zatrudniał 4 asystentów rodziny. W ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 89 598,96 zł, która została przeznaczona dla 4 asystentów rodziny. W ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 25 572,52, która została przeznaczona dla 5 asystentów.

Rodzinom mającym trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo- wychowawczych specjaliści z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku udzielili łącznie 1617 porad specjalistycznych, w tym:

- 1) 1516 porad pedagogicznych,
- 2) 101 porad psychologicznych.

Zakres pomocy udzielanej rodzinie i dzieciom obejmował:

- 1) bezpośrednie kontakty z dziećmi i rodziną, głównie w środowisku domowym, polegające na słuchaniu wypowiedzi członków rodziny, budowaniu relacji opartej na zaufaniu, obserwacji i analizie uzyskanych informacji, zastępczej, a dzięki intensywnej pracy i wsparciu asystentów rodziny, dwoje dzieci powróciło
- 2) wzmocnienie roli i funkcji opiekuńczo- wychowawczych,
- 3) rozwijanie umiejętności opiekuńczo- wychowawczych,
- 4) pomoc doraźną tj.: pisanie podań, pism, prośb, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych,
- 5) pomoc długofalową:
 - a) stworzenie warunków do rozwoju zainteresowań,
 - b) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
 - c) zapewnienie stałej pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych,
 - d) udzielanie porad w sprawach życiowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzaniem budżetem domowym, pielęgnacją i zdrowotnymi potrzebami dziecka,

- e) udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą, uzależnieniami, radzeniem sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
- f) zapewnienie wsparcia w postaci świetlicy środowiskowej, z której skorzystało 45 dzieci.

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Chełm Nr 285/11 z dnia 12 października 2011 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m.in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe-dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka-zapewnienie mu opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

W okresie sprawozdawczym rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 74 rodzin, w tym:

- 1) 51 rodzin spokrewnionych,
- 2) 21 rodzin niezawodowych,
- 3) 1 rodzina zawodowa
- 4) 1 rodzinny dom dziecka.

W rodzinnej pieczy zastępczej przebywało w 2024 roku 120 dzieci, w tym:

- 1) 70 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 2) 38 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 3) 4 dzieci w rodzinie zawodowej
- 4) 8 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W rodzinach zastępczych wychowywało się 12 dzieci, które ze względu na stan zdrowia miały orzeczenie o niepełnosprawności i w związku z tym, przysługiwało im dodatkowe świadczenie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania.

Pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej w 2024 roku wydali ogółem 5 opinii psychologicznych oraz 7 ocen na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym:

- 1) na wniosek sądu wydano 5 opinii dotyczących kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną i niezawodową.

Jednocześnie Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Chełmie bez opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej ustanowił 1 rodzinę zastępczą spokrewnioną dla 3 dzieci, która nie posiada pozytywnej opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 11 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2024 roku czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objęło łącznie opieką 63 rodziny, w tym:

- 1) 45 rodziny spokrewnione,
- 2) 16 rodzin niezawodowych,
- 3) 1 rodzina zawodowa
- 4) 1 rodzina prowadząca rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, a także, gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W okresie sprawozdawczym dwoje dzieci z rodzin zastępczych niezawodowych zostało przysposobionych. Ośmioro wychowanków usamodzielniało się i opuściło pieczę zastępczą, z

rodzin zastępczych niezawodowych 6 wychowanków a z rodzin zastępczych spokrewnionych 2 wychowanków. Natomiast 6 dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 117 dzieci. Dla każdego dziecka, we współpracy z rodziną zastępczą i podmiotem organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali w niżej wymienionych obszarach:

- 1) zdrowie i rozwój, poprzez zapewnienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie sytuacji zdrowotnej dziecka,
- 2) edukacja, poprzez monitorowanie sytuacji szkolnej dziecka, proponowanie mu zajęć pozalekcyjnych zapewniających rozwój uzdolnień i zainteresowań oraz organizowanie mu czasu wolnego,
- 3) zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, bytowych, rozwojowych, społecznych i religijnych,
- 4) realizacja kontaktów z rodzicami biologicznymi i bliskimi osobami,
- 5) wychowanie dziecka w poczuciu godności i wartości osobowej,
- 6) zapewnienie ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka.

Czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało w stałym kontakcie z rodzinami zastępczymi. Kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się poprzez rozmowy telefoniczne, spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu. Ilość spotkań uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb.

Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 810 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy ściśle współpracowali z :

- 1) sądem,
- 2) placówkami edukacyjnymi,
- 3) placówkami medycznymi,
- 4) organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 630 746,96 zł, (1 401 świadczeń) w tym:

- 1) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 767 500,95 zł (798 świadczeń),
- 2) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych – 562 263,71 zł (398 świadczeń),
- 4) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej – 102 960,90 zł (56 świadczeń),
- 3) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnym domu dziecka – 180 597,40 zł (149 świadczeń).

Świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm, a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie zawartych porozumień – 577 907,17 zł (322 świadczeń).

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dofinansowanie w ramach rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 roku. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 23 160,00 zł, która została przeznaczona na wynagrodzenia wraz z pochodnymi wynagrodzeń dla 1 rodziny zastępczej zawodowej i dla 1 prowadzącego rodzinny dom dziecka.

W 2024 roku czterokrotnie tj. w miesiącach: styczeń – marzec, kwiecień – czerwiec, sierpień – wrzesień, październik- grudzień została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka. Ocena sytuacji dziecka miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje

pierwszej oceny rodziny zastępczej albo prowadzącego rodzinny dom dziecka nie później niż przed upływem roku od umieszczenia pierwszego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka. Kolejna ocena jest dokonywana po upływie roku od dokonania pierwszej oceny a następne nie rzadziej niż co trzy lata.

W związku z powyższą oceną zostaje powoływany zespół w skład, którego wchodzi:

- 1) przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 2) przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm,
- 3) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej,
- 4) asystenci rodziny,
- 5) pracownicy socjalni,
- 6) rodzice biologiczni dzieci,
- 7) pedagodzy szkolni,
- 8) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej.

Oceny sytuacji dziecka i rodziny odbywały się w siedzibie Zespołu Pieczy Zastępczej, w większości ocen sytuacji dziecka i rodziny udział brała rodzina zastępcza.

Z posiedzeń zespołu do spraw oceny sytuacji dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 185 protokołów oraz 16 protokoły z oceny funkcjonowania rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z jego posiedzeń zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące 21 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2024 roku 2 dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej zostało przysposobionych. Natomiast sześcioro dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy prowadzono rejestr danych o osobach pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Chełmie.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w październiku 2024 roku wprowadziło system pozwalający na ewidencjonowanie procesów związanych z organizacją pieczy zastępczej. W ramach aplikacji udostępnione zostało 7 wykazów:

- 1) Wykaz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz osób, które osiągnęły pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej. Z podziałem na dzieci umieszczone lub przebywające w poszczególnych formach rodzinnej pieczy zastępczej oraz poszczególnych formach instytucjonalnej pieczy zastępczej.
- 2) Wykaz osób posiadających wstępną kwalifikację do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.
- 3) Wykaz kandydatów zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.
- 4) Wykaz rodzin zastępczych z podziałem na rodziny zastępcze (RZ) i zawodowe (RZZ).
- 5) Wykaz rodzinnych domów dziecka (RDD).
- 6) Wykaz Placówek opiekuńczo-wychowawczych (PO-W), regionalnych placówek opiekuńczo- terapeutycznych (RPO-T) oraz interwencyjnych ośrodków preadopcyjnych (IOP).
- 7) Wykaz osób usamodzielnianych.

W celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej Zespół Pieczy Zastępczej przeprowadził kampanię promującą ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach której zrealizowano następujące działania:

- 1) rozpowszechniano ulotki oraz materiały promujące rodzicielstwo zastępcze na wydarzeniach kulturalnych na terenie miasta Chełm; kulturalnych na terenie Miasta Chełm;
- 2) w radio Bon Ton w Rozmowach Dnia rodzina zastępcza niezawodowa udzielała informacji na temat pieczy zastępczej;
- 3) systematycznie zamieszczano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie;
- 4) pod hasłem Kwiecień jest miesiącem Świadomości Autyzmu w Galerii Chełmskiej pracownicy pieczy zastępczej roznosili ulotki z ręcznie robionymi niebieskimi motylkami metodą origami promując rodzinną pieczę zastępczą;

- 5) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej wraz z rodzinami zastępczymi i uczestnikami Dziennym Domem Senior + wzięli udział w Światowym Dniu Ziemi akcji „Sprzątanie Ziemi”;
- 6) ZPZ brał udział w ECO Pikniku;
- 7) z okazji Dnia Dziecka został zorganizowany festyn rodzinny gdzie była promowana idea rodzicielstwa zastępczego, wszystkie rodziny zastępcze funkcjonujące na terenie miasta Chełm otrzymały dyplomy i upominki od Prezydenta UM Chełm Pana Jakuba Banaszka i Dyrektora MOPR Pani Anny Szalast;
- 8) pracownicy uczestniczyli w pikniku z okazji Dnia Dziecka pt: Kolorowy Dzień Dziecka na którym udzielali informacji na temat rodzin zastępczych;
- 9) podczas Dnia Otwartego Cementowni Chełmskiej Zaczynamy Lato z CEMEX pracownicy rozpowszechniali ulotki;
- 10) w ramach programu Warto być Polakiem pracownicy ZPZ uczestniczyli w Festynie Patriotycznym;
- 11) pracownicy ZPZ promowali rodzicielstwo zastępcze podczas festynu miejskiego „Moto Kropla”;
- 12) podczas akcji ”Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę” w Galerii Chełmskiej pracownicy roznosili ulotki dotyczące rodzicielstwa zastępczego;
- 13) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej rozpowszechniali ulotki dotyczące pełnienia funkcji rodziny zastępczej podczas wydarzeń kulturalnych na terenie Miasta Chełm;
- 14) MOPR Chełm w parze z Oddział Klubu HDK Legion Chełmski i PCK Chełm w Galerii Chełm promowali rodzicielstwo zastępcze;
- 15) pracownicy oraz Dyrektor MOPR wraz z rodzinami zastępczymi i Seniorami DDS+ uczestniczyli w uroczystościach Wojewódzkiego Dnia Rodziny organizowanego przez ROPS w Lublinie, na uroczystości uhonorowano 1 rodzinę zastępczą dyplomem uznania;
- 16) w Chełmskim Amfiteatrze w Kumowej Dolinie odbył się Rodzinny Event z Arką podczas którego pracownicy MOPR promowali rodzicielstwo zastępcze;
- 17) w trakcie festynu Bezpieczne wakacje z MDK i Fundacją CEMEX informowano osoby zainteresowane o formach pieczy zastępczej;
- 18) pracownicy ZPZ promowali rodzicielstwo zastępcze na eventach organizowanych przez miasto:
 - Bajkowy Festiwal słodkości i Smaku Słodkie Powitanie Wakacji
 - Dni Chełma
 - Festiwal Muzyczno- Motoryzacyjny Chełm mnie kręci
 - Festiwal Smaki Jesieni
 - Czyste, Zielone Miasto ;
 - Narodowy Dzień Sport oraz Dzień Organizacji Pozarządowych
- 19) pracownicy ZPZ rozpowszechniali ulotki dotyczące rodzin zastępczych podczas Chełmskich Wakacji Teatralnych z MDK;
- 20) ZPZ uczestniczył w Plenerowym Festynie Zakończenie Wakacji zorganizowanym przez Młodzieżowy Dom Kultury w Chełmie BHM UNIQUE INTERIORS;
- 21) pracownicy MOPR brali również czynny udział w pikniku charytatywnym Z Liściem na głowie
- 22) na zakończenie sprzątania ziemi odbył się festyn. Na straży czystej ziemi
- 23) pracownicy promowali także pieczę zastępczą na III Biegu Morsa na Chełmskich Glinankach
- 24) podczas cyklicznych spotkań ze studentami z Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Chełmie pracownicy ZPZ udzielali informacji na temat rodzicielstwa zastępczego poza rodziną biologiczną.

W 2024 roku asystenci rodziny oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podnosili kwalifikacje w zakresie pracy z dziećmi i rodziną poprzez udział licznych szkoleniach, konferencjach, warsztatach i seminariach:

- 1) Konferencja Zobaczyć więcej
- 2) Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej
- 3) Konferencja W służbie dziecku i rodzinie
- 4) Warsztaty Zwiększenie zaradności i aktywności życiowej oraz budowania niezaradności z niepełnosprawnością w oparciu o model ekonomii społecznej
- 5) Webinarium – aplikacja piecza zastępcza
- 6) Wpływ rodzeństwa w rodzinach dysfunkcyjnych na funkcjonowanie w związkach
- 7) Jak rozmawiać z trudnym rodzicem
- 8) Porozumienie bez przemocy
- 9) Procedura Niebieskiej Karty

10) Konferencja Stowarzyszenie Tak Niewiele O Żyć

11) Szkolenie z POMOST-u

12) „Diagnoza, leczenie i profilaktyka zachowań autoagresywnych, suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży”.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia każdego pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia, opracowanego przez wychowanka i jego opiekuna usamodzielnienia.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych (15 osób) w roku 2024 otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na kontynuowanie nauki – 55 455,37 zł (świadczeń),
- 2) pomoc na usamodzielnienie – 37 918,00 zł (4 świadczenia),
- 3) pomoc na zagospodarowanie – 12 700,00 zł (6 świadczeń).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 roku wyniosła 106 073,37,00 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych (8 osób) w 2024 roku otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na kontynuowanie nauki – 41 954,11 zł (58 świadczenia),
- 2) pomoc na zagospodarowanie – 4 544 zł (2 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2024 roku wyniosła 46 498,11 zł

Osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo-wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych tj.:

- skompletowanie i wypełnienie dokumentacji na mieszkanie socjalne oraz zatrudnienia,
- informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w okresie sprawozdawczym w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 23 pełnoletnich wychowanków, w tym:

- 1) 15 wychowanków z rodzin zastępczych,
- 2) 8 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje na podstawie:

- 1) orzeczenia sądu, a w przypadku pilnej konieczności możliwe jest umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka,
- 2) umowy zawartej między rodziną zastępczą lub prowadzącym rodzinny dom dziecka, a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej rodziny lub miejsce prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej do placówki opiekuńczo-wychowawczej następowało po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej.

W 2024 roku do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Chełm skierowano 18 dzieci, w tym: 3 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie, Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie 4 dzieci i 11 dzieci do Domu Małych Dzieci w Chełmie 3 dzieci skierowanych do DMD nie zostało zrealizowane.

W roku oceny w wymienionych placówkach umieszczonych było łącznie 63 dzieci. 8 dzieci nie pochodziło z terenu miasta Chełm, w tym 1 dzieci cudzoziemskich. Placówki opiekuńczo-wychowawcze opuściło 20 wychowanków w tym: 7 wychowanków powróciło pod opiekę rodziców biologicznych (w tym 1 cudzoziemiec), 1 wychowanek został umieszczony w pieczy zastępczej, 4 wychowanków usamodzielniało się. 1 wychowanek został umieszczony w DPS, 7 wychowanków zostało umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej. 8 wychowanków przebywa w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych, jedna wychowanka posiada skierowanie do

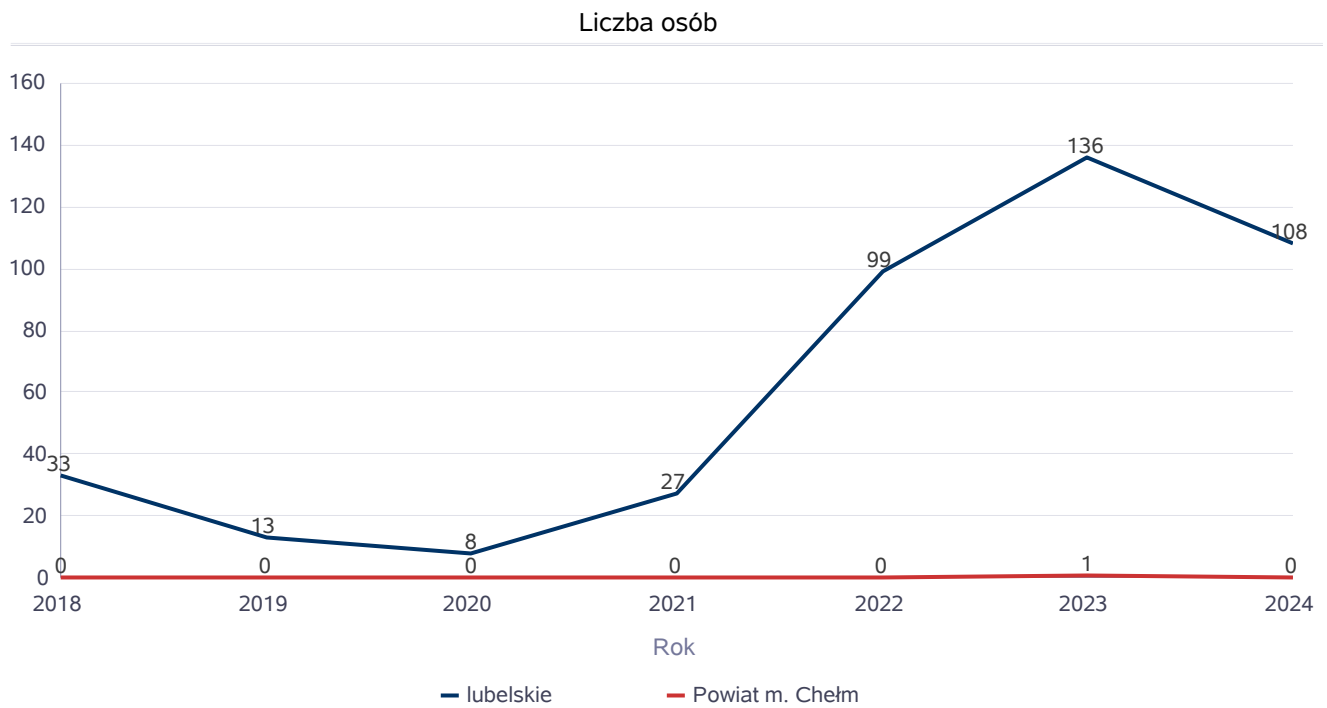
Okręgowego Ośrodka Wychowawczego w Warszawie w Falenicy (obecnie przebywa na ucieczce)
i 3 wychowanków w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapeutycznych.

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych w Chełmie, przebywały dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i wychowawczych:

- 1) 16 wychowanków z deficytami wychowawczymi o postępującym procesie demoralizacji i z uzależnieniami;
- 2) 18 wychowanków z problemami edukacyjnymi;
- 3) 19 wychowanków z problemami zdrowotnymi, różnymi dysfunkcjami psychicznymi, zaburzeniami zachowania i emocji lub zaburzeniami opozycyjno-buntowniczymi.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

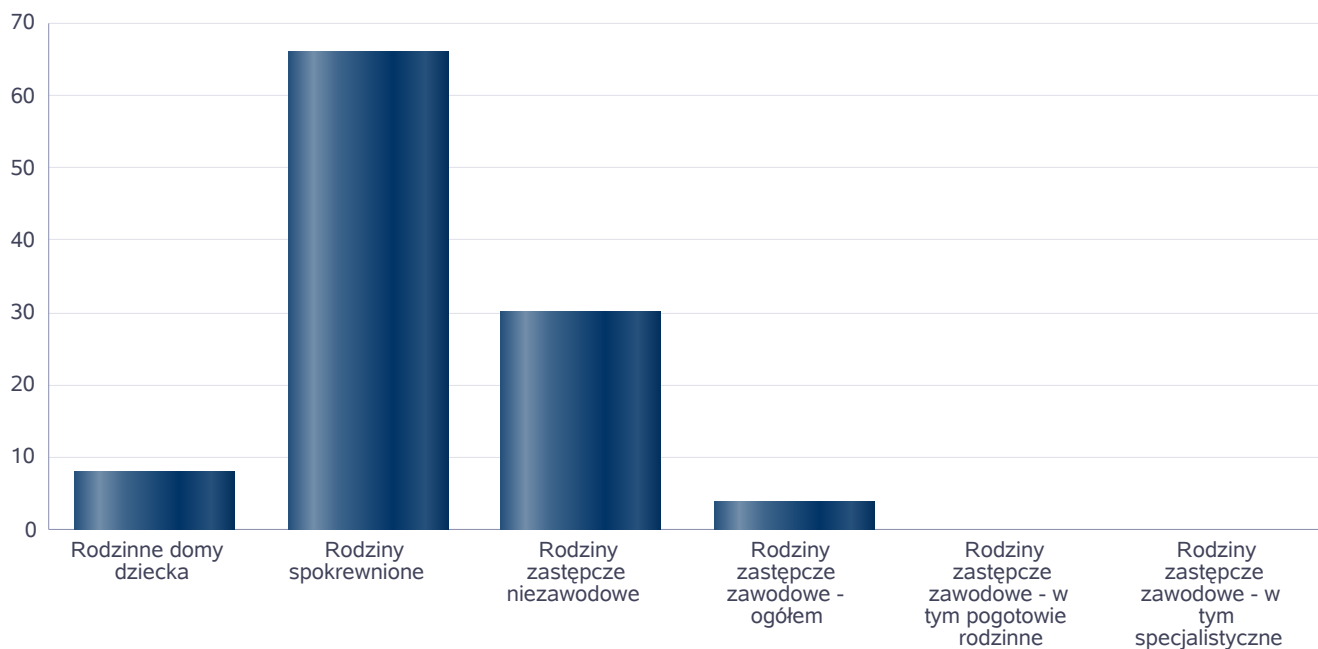
	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
lubelskie	33	13	8	27	99	136	108
Powiat m. Chełm	0	0	0	0	0	1	0



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	8
Rodziny spokrewnione	66
Rodziny zastępcze niezawodowe	30
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	4
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0

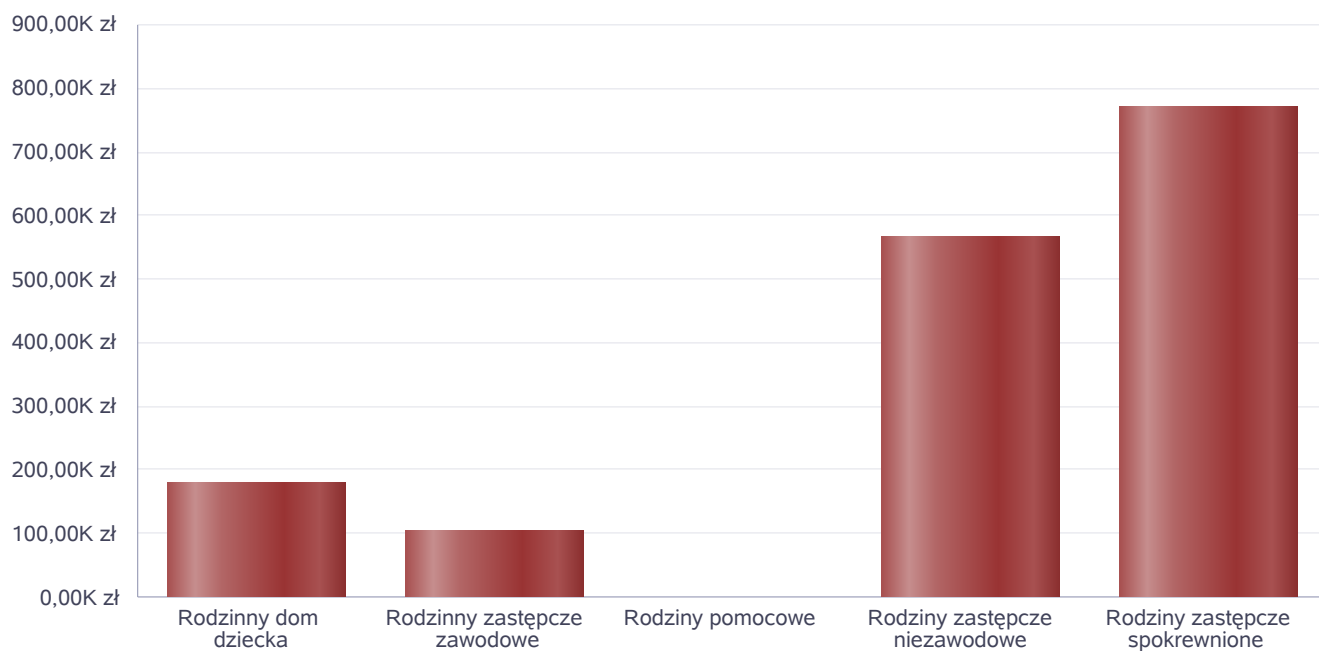
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

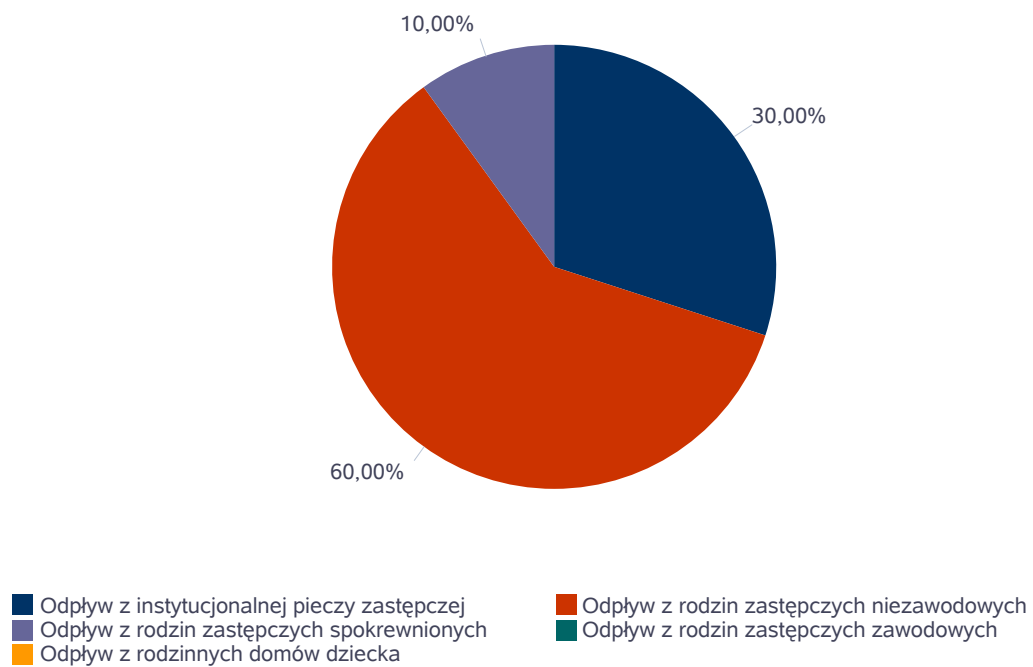
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	180 593,00 zł	102 960,00 zł	0,00 zł	565 375,00 zł	768 302,00 zł

Kwoty świadczeń



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

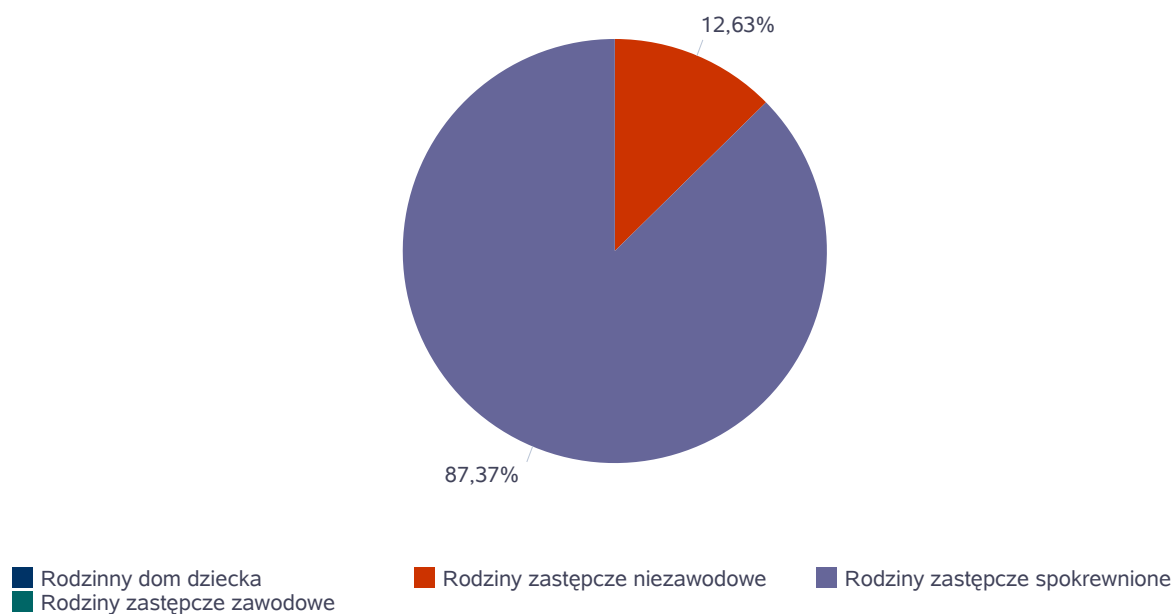
Grupa	Odpyw z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odpyw z rodzin zastępczych niezawodowych	Odpyw z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odpyw z rodzin zastępczych zawodowych	Odpyw z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	3	6	1	0	0



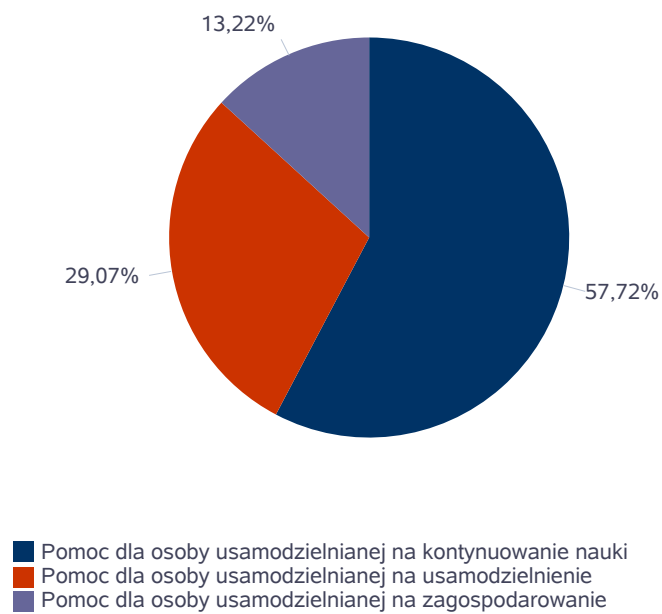
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	9 867,00 zł	45 589,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	0,00 zł	27 927,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	2 272,00 zł	10 428,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2023		Rok oceny 2024		Prognoza 2025
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
PROGRAM KOREKCYJNO-EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ					
Liczba osób korzystających z usług	1	10	10	10	
USAMODZIELNIENIE					
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	2	0	0	0	
Kwota świadczeń w złotych	3	0	0	0	
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba osób	4	0	0	0	
Kwota świadczeń w złotych	5	0	0	0	
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba osób	6	0	0	0	
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0	0	
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ					
Liczba osób	8	0	0	0	
Kwota świadczeń w złotych	9	0	0	0	
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH					
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	4 262 624	5 063 887	4 920 158	
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ					
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	106	123	124	
Wartość dofinansowania w złotych	12	410 000	511 994	513 000	
TURNUSY REHABILITACYJNE					
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	233	269	285	
Wartość dofinansowania w złotych	14	400 103	516 963	505	
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY					
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	277	267	494	
Wartość dofinansowania w złotych	16	687 719	874 303	621 476	
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"					
Liczba świadczeń	17	81	161	119	
Wartość dofinansowania w złotych	18	373 559	576 910	55 000	
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	81	81	81	
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI					
Liczba dofinansowanych imprez	20	25	18	25	
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	808	581	655	
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	65 632	72 047	112 042	
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA					
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	1 000	

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Wydział Świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy:

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:

zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 2 280 614,50 zł,
jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 117 000,00 zł,
świadczenia rodzicielskie w kwocie: 881 086,84 zł,
zasiłki pielęgnacyjne w kwocie 3 854 249,39 zł,
świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 17 993 664,07 zł,

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:

zasiłek dla opiekunów w kwocie: 34 720,00 zł.

Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 497 z późn. zm.), na podstawie której opłacono:

składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 3 013 589,70 zł.

Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146), na podstawie której opłacono:

składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 648 383,47 zł.

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829), na podstawie której wypłacono:

jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 4 000 zł.

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:

świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 2 167 919,02 zł.

Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 953), na podstawie której wypłacono:

dodatek osłonowy w kwocie: 935 341,31 zł.

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1207), na podstawie której wypłacono:

dodatek węglowy w kwocie: 3 000 zł.

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2024 r. poz. 303 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:

refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w kwocie: 100 535,82 zł

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024 r. poz. 167), na podstawie której wypłacono:

- świadczenia rodzinne, art. 26 ust.1 pkt 1 w kwocie: 293 148,64 zł,
- składki emerytalno-rentowe w kwocie: 45 712,85 zł,
- składki zdrowotne w kwocie: 11 115,36 zł.

świadczenia pieniężne (40 zł) za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy, art. 13 w kwocie: 326 440,00 zł.

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. Z 2024 poz. 859 ze zm.)

na podstawie której wypłacono:

- bon energetyczny w kwocie: 1 320 392,00 zł

W związku z przemieszczaniem się członków rodzin poza granice naszego kraju do Wojewody Lubelskiego przekazano 86 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

W 2024 roku wpłynęło 1826 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 389 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydano 3 574 decyzji administracyjnych, w tym 236 decyzji odmownych.

Ponadto w 2024 roku do Programu Czyste Powietrze wydano 618 zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego. W 2024 roku świadczenia rodzinne wypłacono dla 2579 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono dla 346 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 66 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużników alimentacyjnych oraz przekazano zawarte w nich informacje komornikowi sądowemu, mające wpływ na skuteczność egzekucji. W 8 przypadkach prowadzona była egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużnika. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie przekazano informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej 17 dłużników, do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna zobowiązano 16 dłużników.

W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy – skierowano 16 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 14 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 6 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny, dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy.

W przypadku gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, z urzędu skierowano 233 wnioski o ściganie za przestępstwa.

W związku z powstaniem zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6- m-cy, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2160), w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A., informację o zobowiązaniach 130 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2024 roku w Krajowym Rejestrze Długów figurowało 1 177 dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku wystawił: 4 upomnienia na łączną kwotę 9 550,49 zł (w tym 64,00 zł koszty upomnienia oraz 1 831,63 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 3 upomnienia na łączną kwotę 4 817,04 zł (w tym 48,00 zł koszty upomnienia oraz 190,44 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. W 2024 roku wystawiono również 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 8 417,30 zł (w tym 1 472,12 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 8 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 9 642,91 zł (w tym 1 003,69 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Ponadto w 2024 roku skierowano do komorników sądowych 355 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę 694 526,59 zł oraz odsetki w wysokości 1 227 022,91 zł.

Wydane decyzje

Świadczenia rodzinne- 3 145

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 429

Decyzje odmowne

Świadczenia rodzinne- 226

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 10

Odwołania od decyzji

Świadczenia rodzinne- 82

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 82

Decyzje utrzymane w mocy przez SKO

Świadczenia rodzinne- 19

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 1

Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie

Świadczenia rodzinne- 0

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 1

Decyzje uchylone przez SKO i umorzone postępowanie organu pierwszej instancji

Świadczenia rodzinne- 16

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 2

SKO uchyla zaskarżoną decyzję i przyznaje

Świadczenia rodzinne- 37

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 1

Decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia

Świadczenia rodzinne- 8

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 2 4.

Stwierdzenie uchybienia terminu do wniesienia odwołania

Świadczenia rodzinne- 2

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 0

Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji

Świadczenia rodzinne- 2

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 0

Inne

Świadczenia rodzinne- 9

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego- 1

Informacja dotycząca realizacji dodatkowych zadań w Wydziale Świadczeń:**Dodatek osłonowy**

Ilość złożonych wniosków- 3 256

Ilość rozstrzygnięć- 3 256

Kwota wydatkowana- 935 141,31 zł

Dodatek węglowy

Ilość złożonych wniosków- 0

Ilość rozstrzygnięć- 1

Kwota wydatkowana - 3 000,00 zł

Refundacja podatku VAT

Ilość złożonych wniosków- 327

Ilość rozstrzygnięć- 320

Kwota wydatkowana- 100 535,73 zł

Bon energetyczny

Ilość złożonych wniosków- 4 144

Ilość rozstrzygnięć- 4 129

Kwota wydatkowana- 1 320 392,00 w zł

Świadczenie pieniężne (40 zł) za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy

Ilość złożonych wniosków- 159

Ilość rozstrzygnięć- 180

Kwota wydatkowana- 326 440,00 zł

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy art. 26 ust.1 pkt 1

Ilość złożonych wniosków- 127

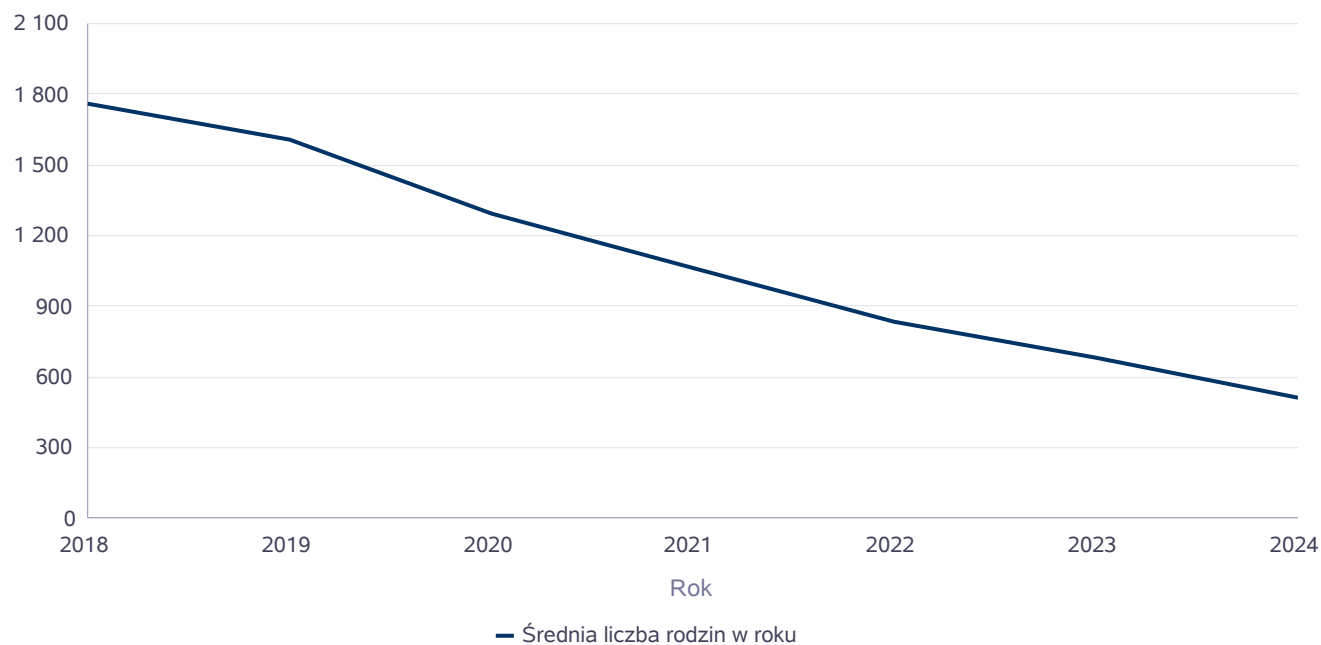
Ilość rozstrzygnięć- 151

Kwota wydatkowana w zł- 338 861,49 zł

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	1 756	1 603	1 292	1 059	832	678	514

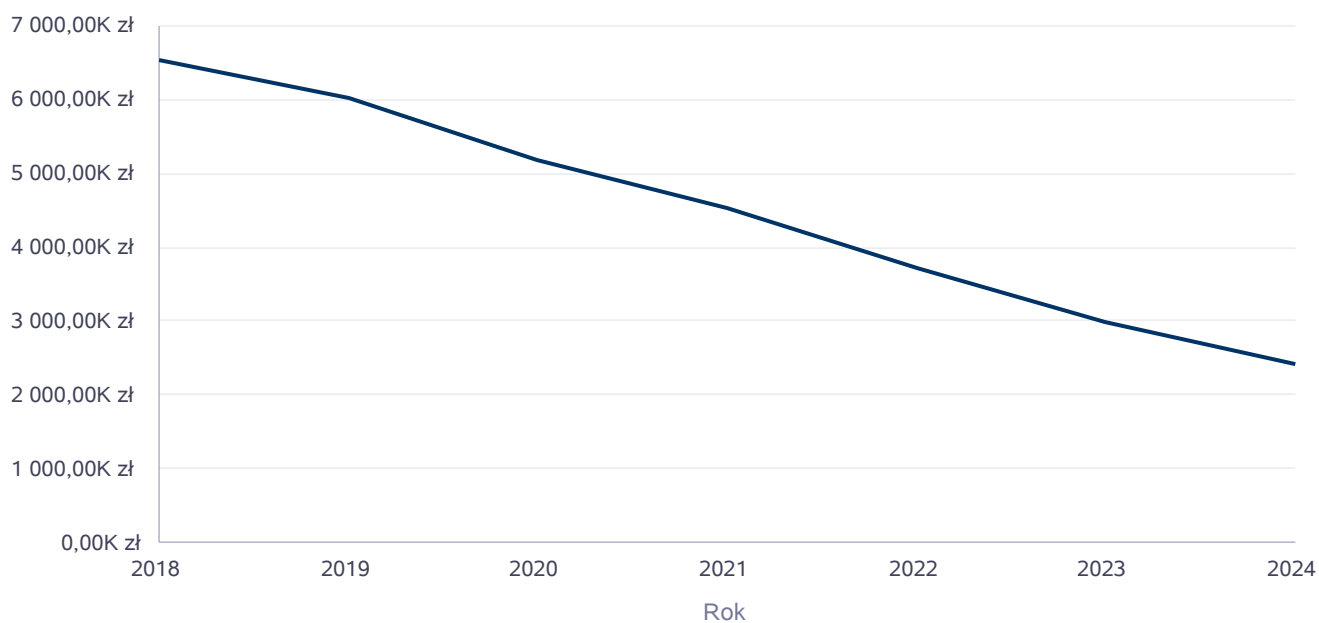
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	6 548 616,09 zł
2019	6 016 012,60 zł
2020	5 182 802,46 zł
2021	4 527 833,42 zł
2022	3 709 944,48 zł
2023	2 992 011,04 zł
2024	2 416 764,19 zł

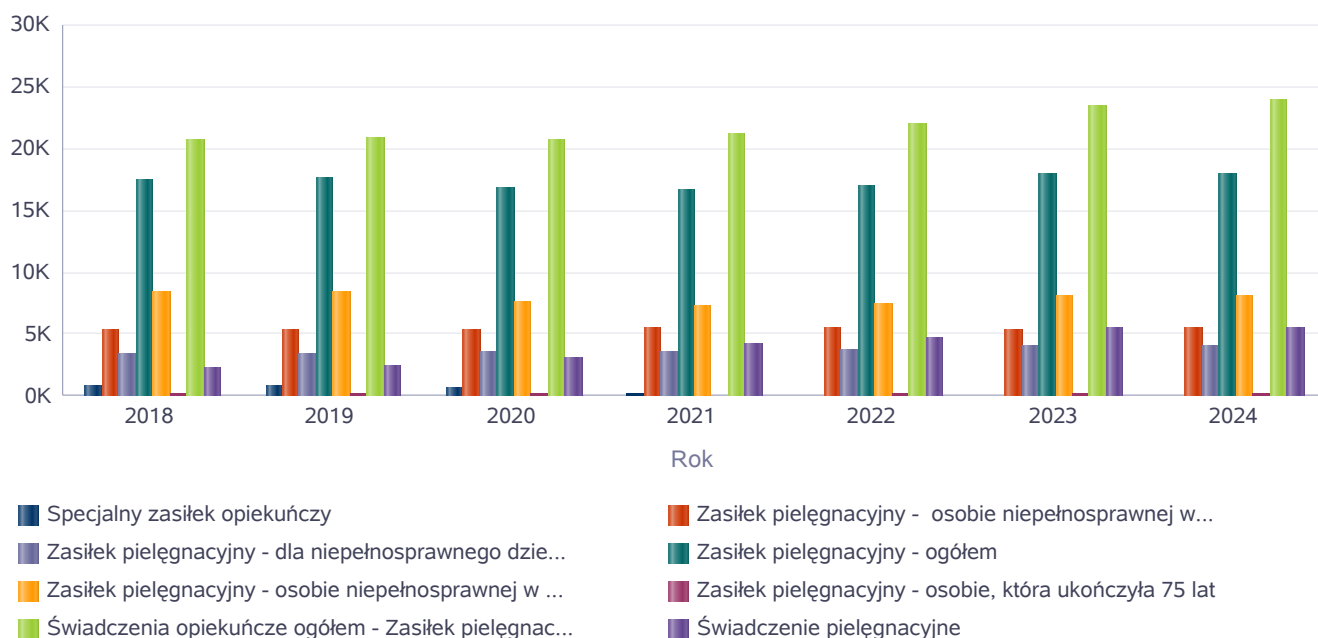
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Specjalny zasiłek opiekuńczy	894	873	629	259	101	42	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 400	5 444	5 352	5 482	5 513	5 451	5 475
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 416	3 491	3 622	3 674	3 829	4 124	4 074
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	17 556	17 565	16 873	16 649	17 043	17 964	17 927
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	8 445	8 391	7 697	7 352	7 536	8 166	8 164
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	295	239	202	141	165	223	214
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	20 784	20 873	20 658	21 122	21 962	23 501	23 984
Świadczenie pielęgnacyjne	2 334	2 435	3 156	4 214	4 818	5 495	5 600

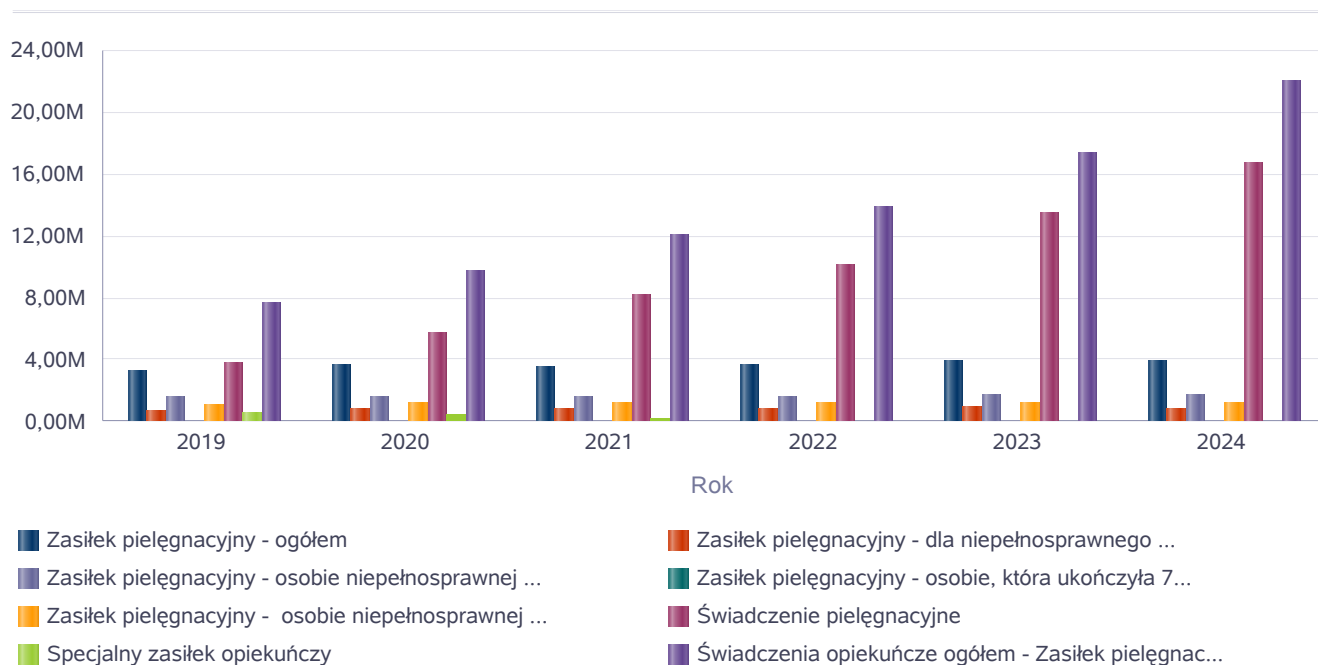
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

	Kwota świadczeń					
Świadczenia opiekuńcze	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	3 326 955,00	3 639 795,00	3 593 426,00	3 678 561,00	3 875 839,00	3 868 840,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	659 457,00	780 076,00	792 902,00	826 451,00	890 124,00	879 332,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 590 187,00	1 661 006,00	1 586 856,00	1 626 570,00	1 761 471,00	1 761 810,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	45 270,00	43 600,00	30 433,00	35 614,00	48 132,00	46 190,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 032 041,00	1 155 113,00	1 183 235,00	1 189 926,00	1 176 112,00	1 181 508,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 842 943,00	5 732 875,00	8 240 875,00	10 157 509,00	13 440 621,00	16 665 647,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	534 102,00	385 930,00	159 680,00	62 620,00	26 040,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	7 704 000,00	9 758 600,00	11 993 981,00	13 898 690,00	17 342 500,00	21 998 795,00

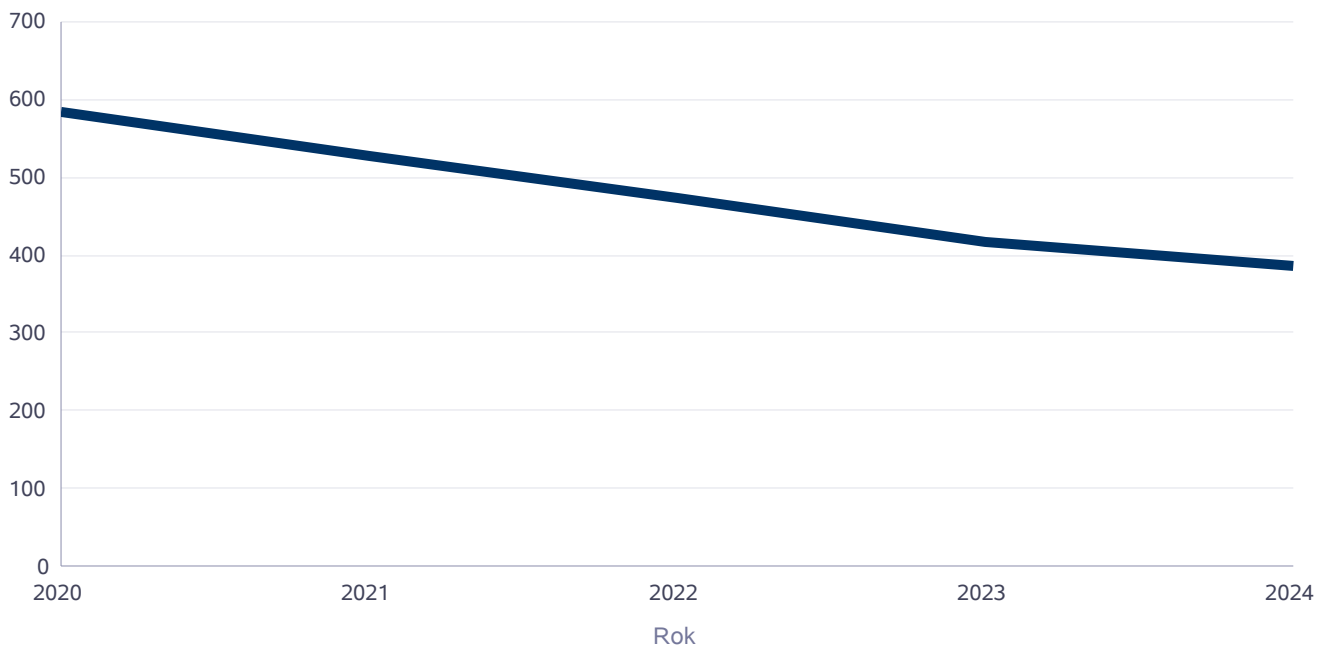
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	584	527	474	417	385

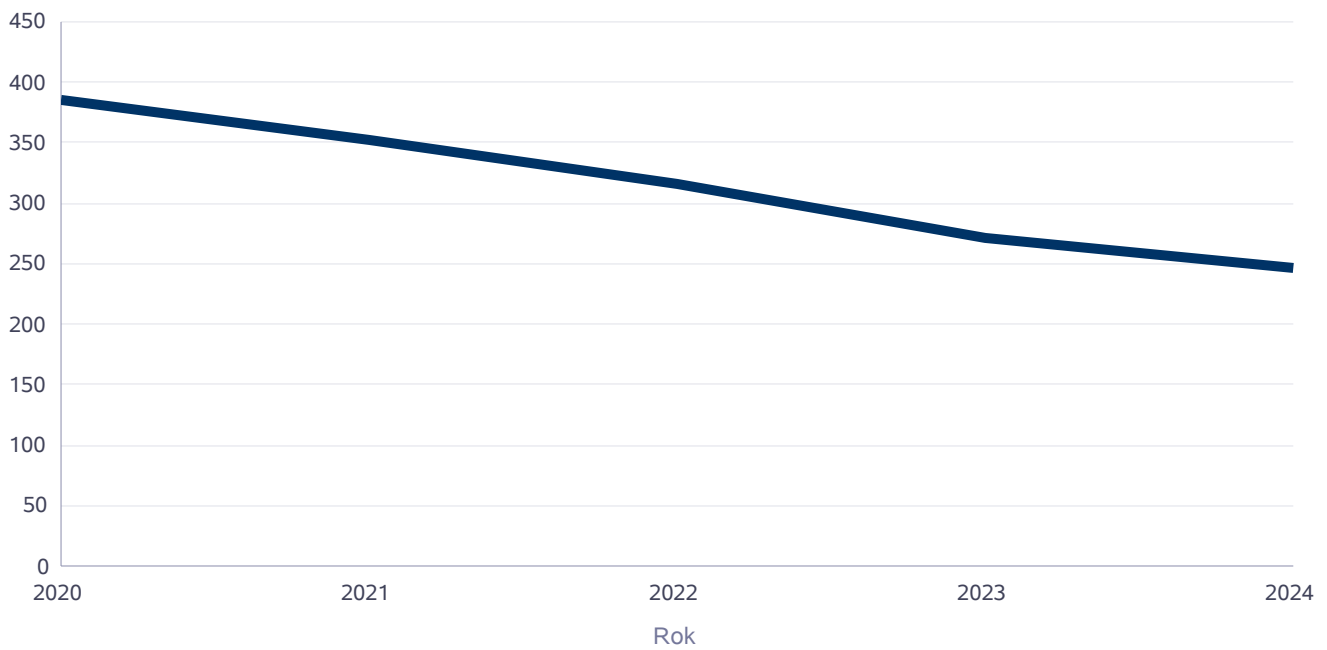
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	386	353	316	271	247

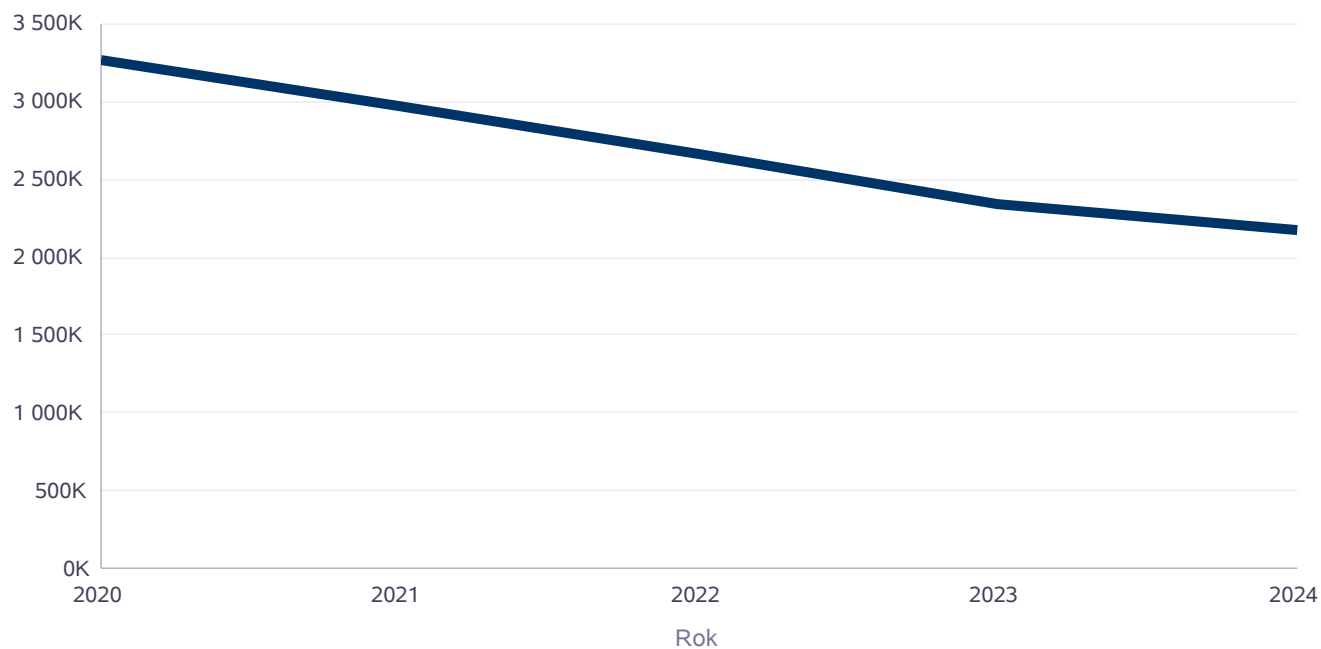
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 266 232	2 966 146	2 663 130	2 337 921	2 168 525

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	555	620	630
Kwota świadczeń w złotych	2	1 814 756	2 212 328	2 300 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W mieście Chełm prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej:

I. Centrum Integracji Społecznej w Chełmie istnieje od 2006r. i jest placówką realizującą zadania wynikające z ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym. W 2024 roku Centrum realizowało kolejną edycję programu reintegracji społecznej i zawodowej finansowaną ze środków własnych. Głównym celem Centrum Integracji Społecznej jest szeroko rozumiana reintegracja jako działanie przywracające do normalnego funkcjonowania w życiu społecznym i zawodowym osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Chełm. Działania CIS w 2024 r. skierowane były do osób wskazanych w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym, tj: bezrobotnych i długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy; bezdomnych; z problemem alkoholowym (uzależnionych i współuzależnionych); osób z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego; zwalnianych z zakładów karnych; osób niepełnosprawnych zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych; obywateli Ukrainy przebywających na terenie RP w związku z konfliktem zbrojnym- którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Najczęściej występującymi problemami społecznymi i psychologicznymi uświadczającymi się wśród uczestników są: uzależnienie od alkoholu, współuzależnienie, długotrwałe bezrobocie, bezdomność, posiadanie statusu dłużnika alimentacyjnego, problemy zdrowotne, niepełne rodziny, przemoc w rodzinie, problemy wychowawcze z dziećmi, trudności w pogodzeniu nakładających się obowiązków (praca a rola rodzica i obowiązki domowe), zaburzona komunikacja międzyludzka, problemy emocjonalne i osobowościowe, uzależnienie od instytucji pomocy społecznej, bierność społeczna oraz zawodowa, niska samoocena, brak kwalifikacji zawodowych i wykształcenia, brak motywacji do aktywności społecznej i zawodowej, nieumiejętność gospodarowania własnymi środkami finansowymi.

W 2024 roku z usług Centrum Integracji Społecznej skorzystało 107 osób. Niejednokrotnie u uczestnika występuje kilka przesłanek umożliwiających udział w Programie Zatrudnienia Socjalnego. Bezrobocie i długotrwałe bezrobocie występowało u 81 osób, bezdomność u 4 osób, zaburzenia psychiczne u 1 osoby, zwolnienie z zakładu karnego u 1 osoby, niepełnosprawność u 11 osób, problem alkoholowy u 72 osób oraz u 2 osób pobyt na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie.

Każdy z uczestników Centrum objęty był Indywidualnym Programem Zatrudnienia Socjalnego, w ramach którego zapewniono:

- szkolenie w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- przeprowadzenie odpowiednich badań lekarskich,
- odzież roboczą i obuwie robocze,
- ubezpieczenie NNW,

- gorący posiłek,
- bezpieczne i higieniczne warunki uczestnictwa w zajęciach w tym środki ochrony indywidualnej,
- świadczenie integracyjne w wysokości 120 % zasiłku dla bezrobotnych wraz z opłaceniem składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od kwoty świadczenia integracyjnego (finansowane z Funduszu Pracy).

W 2024 roku wypłacono świadczenia integracyjne na łączną kwotę 1 056 320,66 zł oraz opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od tych świadczeń na kwotę 290 699,62 zł.

W 2024 roku podejmowano działania na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym dla grup: kulinarno-porządkowej, remontowo-porządkowej, gospodarczo-porządkowej, opiekuńczej, porządkowej oraz fryzjersko-porządkowej finansowane z budżetu Miasta Chełm.

Uczestnicy Centrum w ramach reintegracji zawodowej uczestniczyli w zajęciach z zakresu:

- teorii zawodu, prowadzonej przez instruktorów reintegracji zawodowej,
- warsztatów aktywizacji zawodowej i poradnictwa indywidualnego prowadzonego przez doradcę zawodowego,
- warsztatów praktycznej nauki zawodu, prowadzonych przez instruktorów reintegracji zawodowej, świadczenia usług na rzecz jednostek organizacyjnych Miasta Chełm w ramach praktyk w CIS, pod nadzorem instruktorów reintegracji zawodowej, praktyk zawodowych u lokalnych pracodawców.

Praktyki zawodowe jakie odbywają uczestnicy Centrum w ramach reintegracji zawodowej świadczone są nieodpłatnie i stanowią duże wsparcie kadrowe i usługowe dla jednostek organizacyjnych Miasta Chełm oraz lokalnych pracodawców.

Kolejną formą wsparcia z zakresu reintegracji zawodowej, podnoszącą kwalifikacje zawodowe uczestników był egzamin czeladniczy w zawodzie kucharz - 5 osób z grupy kulinarno-porządkowej; egzamin czeladniczy w zawodzie technolog robót wykończeniowych w budownictwie - 2 osoby z grupy remontowo-porządkowej; egzamin SEP – 1 osoba z grupy gospodarczo-porządkowej; kurs pierwszej pomocy – 19 osób z grupy opiekuńczej oraz grupy porządkowej i fryzjersko-porządkowej.

Uczestnicy Centrum w ramach reintegracji społecznej uczestniczyli w zajęciach prowadzonych przez: psychologa, socjoterapeutę, pracownika socjalnego, terapeutę uzależnień, tj:

warsztaty motywacyjne;
 edukacja ogólna;
 edukacja zdrowotna;
 psychoedukacja rodzinna;
 profilaktyka uzależnień;
 poradnictwo indywidualne specjalistów wg potrzeb;
 alternatywne formy spędzania czasu wolnego (m.in. ogniska integracyjne, wycieczki do Wojsławic w ramach zadania z zakresu Programu Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata 2021- 2025 pod nazwą: „SOS Stres – zdrowe sposoby walki ze stresem” II edycje, spotkania integracyjno-edukacyjne w Chełmskiej Bibliotece Publicznej).

Dodatkowo organizowane były:

- spotkanie profilaktyczne dotyczące raka piersi i szyjki macicy organizowane przez Miejski Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej w Chełmie,
- uroczyste spotkanie wielkanocne,
- spotkanie organizacyjne – podpisanie porozumienia partnerskiego z 7 partnerami w ramach Programu Zatrudnienia Socjalnego pn. „CIS-kierunek praca”,
- warsztaty mające na celu rozwijanie umiejętności wychowawczych, przeprowadzone przez pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 w Chełmie,
- wizyta studyjna przedstawicieli Centrów Integracji Społecznej oraz Klubów Integracji Społecznej z terenu województwa lubelskiego,
- warsztaty z przedsiębiorczości społecznej zorganizowane przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej prowadzony przez Europejski Dom Spotkań Fundację „Nowy Staw” w Lublinie,

- udział uczestników CIS w Ogólnopolskiej Akcji „Sprzątanie Świata – Polska 2024”, pod nazwą „Na straży czystej ziemi” oraz stoisko informacyjno-promocyjne na ekopikniku w stylu dzikiego zachodu;
- spotkanie z pracodawcami celem, którego było podkreślenie roli partnerów w procesie aktywizacji uczestników Centrum;
- spotkanie z pracownikiem Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie dotyczące dostępnych instrumentów rynku pracy dla absolwentów CIS oraz aktualnych ofert pracy,
- spotkanie informacyjne dla uczestników Centrum z członkami Wspólnoty Anonimowych Alkoholików
- zajęcia prowadzone przez pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy Filia w Chełmie, nt. „ABC poszukującego pracy”,
- udział w targach pracy zorganizowanych w CHBP, podczas których można było zapoznać się z ofertami pracy na lokalnym rynku pracy oraz ofertą edukacyjno-szkoleniową,
- szkolenie dla pracowników CIS przeprowadzone przez pracownika Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej dotyczące pracy z „trudnym uczestnikiem”,
- spotkanie z przedstawicielami Komendy Miejskiej Policji w Chełmie mające na celu omówienie zagrożeń oraz konsekwencji wynikających z braku przestrzegania norm i zasad społecznych oraz niestosowanie się do obowiązujących przepisów. Omówiono również zasady bezpiecznego korzystania z sieci internetowej oraz usług bankowych,
- uroczyste spotkanie wigilijne.

Ponadto przedstawiciele Centrum Integracji Społecznej w Chełmie wzięli udział w uroczystościach oraz wizytach studyjnych

- udział w pikniku z okazji święta 19. Chełmskiego Dywizjonu Artylerii Samobieżnej;
- udział w „Chełmskim Dniu Organizacji Pozarządowych”,
- udział w Gali wręczenia podmiotom ekonomii społecznej certyfikatu jakości Zakup Prospołeczny, zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie,
- Konferencja „Zatrudnienie socjalne jutro. Misja, sieciowanie, kierunki zmian”, zorganizowana w siedzibie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- udział w Warsztatach – Otylia Swim Tour zorganizowanych w Sz.P. Nr 8 w Chełmie przez Otylię Jędrzejczak;
- udział w obchodach 60-lecia naszego partnera, Zespołu Szkół Hotelarskich i Gastronomicznych w Chełmie.
- pracownicy Centrum Integracji Społecznej w Chełmie wzięli udział w wizycie studyjnej, we Wrocławskim Centrum Integracji;
- Konferencja „Premia społeczna – nowe spojrzenie na usługi społeczne”, zorganizowana przez Fundację Fundusz Współpracy w ramach Ogólnopolskich Spotkań Ekonomii Społecznej 2024;
- udział we Wschodnim Jarmarku Bożonarodzeniowym, gdzie mieszkańcy Chełma mieli możliwość degustacji potraw wigilijnych przygotowanych przez uczestniczkę grupy kulinarniej.

W 2024 roku w ramach praktyk zawodowych uczestnicy CIS realizowali usługi, m.in. w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Chełm, w szczególności:

- uczestnicy grupy kulinarno-porządkowej stanowili wsparcie dla kadry w kuchniach i stołówkach wykonując prace w charakterze kucharza oraz pomocy kuchennej, m. in. w Przedszkolach oraz Szkołach i Zespole Żłobków Miejskich w Chełmie;
- uczestnicy grupy remontowo-porządkowej stanowili wsparcie, dla pracowników gospodarczych i remontowych wykonując prace remontowo-naprawcze, malarskie oraz porządkowe, m.in. w Chełmskim Domu Kultury, Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji Chełmie, Przedszkolach oraz Szkołach i Zespole Żłobków Miejskich w Chełmie;
- uczestnicy grupy gospodarczo-porządkowej stanowili pomoc, m. in. dla Medycznego Studium Zawodowego w Chełmie, Chełmskiego Domu Kultury, Przedszkoli Miejskich, Szkół Podstawowych, Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Chełmie, wykonując prace z zakresu pielęgnacji terenów zielonych, konserwatorskie oraz porządkowe;
- uczestnicy grupy opiekuńczej stanowili wsparcie dla kadr Zespołu Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznego Nr 1 w Chełmie oraz Przedszkoli Miejskich, Zespołu Żłobków Miejskich w Chełmie, Mieszkań Treningowych i wspomaganych w Chełmie, Dziennego Domu Senior+, Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Chełmie, wykonując czynności aktywizujące, pielęgnacyjne oraz opiekuńcze nad dziećmi oraz osobami starszymi;
- uczestnicy grupy porządkowej stanowili pomoc, m. in. dla Szkół Podstawowych

w Chełmie, Zespołu Żłobków Miejskich, Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie, Chełmskiej Biblioteki Publicznej oraz Chełmskiego Domu Kultury, wykonując prace porządkowe wewnątrz obiektu.

Ponadto uczestnicy grupy fryzjersko-porządkowej stanowili wsparcie dla salonów fryzjerskich: Salon ARO, Salon Fryzjerski Kaprys oraz Katarzyna Czapla Fryzjer poprzez pomoc w wykonywaniu zabiegów fryzjerskich.

Dodatkowo w ramach praktyk zawodowych w Centrum Integracji Społecznej uczestnicy świadczyli różnego rodzaju usługi pod nadzorem instruktorów reintegracji zawodowej dla:

Urzędu Miasta Chełm - remonty 4 lokali mieszkalnych z zasobów Miasta Chełm polegające na przygotowaniu podłoża do malowania oraz malowaniu ścian i sufitów, montażu podwieszanych sufitów, układaniu gresu na podłogach i glazury, malowaniu drzwi i okien oraz parapetów; prace porządkowe poremontowe (mycie okien, drzwi i podłóg, mycie i dezynfekcja armatury i urządzeń sanitarnych, usuwanie zabrudzeń z lusterek, płytek i ścian); remont klatki schodowej w Urzędzie Miasta Chełm przy ul. Obłóńskiej 20 (przygotowanie i malowanie lamperii i drzwi oraz ścian i sufitów, malowanie farbą akrylową, naprawa ubytków i tynkowanie); wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem porządku na zewnątrz pielęgnacji zieleni na terenie urzędu Stanu Cywilnego (podcinanie gałęzi drzew i krzewów, koszenie trawników, przycinanie żywopłotów, pielniecie rabat, odśnieżanie ciągów pieszych i parkingów); sprzątanie pomieszczeń biurowych; przygotowanie poczęstunku do degustacji (przystawki, bufet zimny i ciasta, ciepły posiłek) na różnego rodzaju uroczystości; wykonanie 200 sztuk żonkili z papieru; przygotowanie 250 sztuk pierniczek świątecznych; przygotowanie potraw wigilijnych na Wschodni Jarmark Bożonarodzeniowy,

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie – usługi polegające na remoncie mieszkań podopiecznych MOPR w Chełmie (uzupełnianie ubytków masą szpachlową, przygotowanie i malowanie ścian i sufitów); wykonanie drogi dojazdowej Dziennym Domu Senior+ (demontaż krawężników, budowa nowej drogi dojazdowej z kostki brukowej); układanie obrzeży i kostki brukowej oraz przeniesienie obiektu gospodarczego (garażu) na posesji MOPR w Chełmie; rozładunek darów z samochodów ciężarowych; przenoszenie drewna opałowego dla podopiecznej MOPR; przygotowanie poczęstunku na Biesiadę dla seniorów z „Na ludową nutę z wiankiem w tle”; przygotowanie poczęstunku na Spotkania Wigilijne (DDS+, Mieszkania Treningowe i Wspomagane, Wigilia dla osób samotnych),

Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie – remont dwóch lokali mieszkalnych z przeznaczeniem na nową siedzibę dla Zespołu Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 (wyburzenie ścian, demontaż oraz ułożenie nowej, montaż płyt karton-gipsowych, wygłuszenie oraz malowanie ścian i sufitów, demontaż i montaż ościeżnic oraz skrzydeł drzwiowych glazury i terakoty); prace porządkowe (doczyszczanie poremontowe okien, drzwi i podłóg, armatury i urządzeń sanitarnych, mycie lusterek, płytek i ścian, zamykanie, mycie i dezynfekcja podłóg; remont pomieszczeń mieszkalnych wychowanków (przygotowanie oraz malowanie ścian i sufitów, układanie gładzi, montaż kątowników aluminiowych, montaż paneli podłogowych i listew przypodłogowych, montaż zamków i skrzydeł drzwiowych, prace porządkowe), prace remontowe w pomieszczeniach piwnicznych (malowanie ścian i sufitów, usuwanie wilgoci, malowanie futryn stalowych); malowanie powierzchni metalowych placu zabaw dla dzieci; strzyżenie podopiecznych;

Domu Małych Dzieci w Chełmie – prace remontowe (montaż oraz malowanie drzwi i ościeżnic, układanie terakoty i glazury, fugowanie); przygotowanie i malowanie pomieszczenia służbowego pielęgniarek; przygotowanie pierniczek świątecznych;

Zespołu Żłobków Miejskich – prace porządkowe na zewnątrz (grabienie i workowanie liści, malowanie elementów drewnianych i metalowych, zamykanie ciągów pieszych),

Przedszkola Miejskiego Nr 6 – prace remontowe (układanie glazury i terakoty, fugowanie),

Przedszkola Miejskiego Nr 11 – prace porządkowe na zewnątrz budynku oraz czynności związane z utrzymaniem zieleni (odchwaszczanie i przekopanie rabat, odchwaszczanie i zamykanie chodnika, grabienie i workowanie liści);

Przedszkola Miejskiego Nr 14 – grabienie liści;

Szkoły Podstawowej Nr 4 – prace remontowe (malowanie sali gimnastycznej - zabezpieczenie podłóg, uzupełnianie ubytków w tynkach, malowanie ścian; malowanie zewnętrznej ściany sali

gimnastycznej; malowanie sal lekcyjnych); asfaltowanie (oczyszczenie ubytków asfaltowych, przygotowanie do asfaltowania, uzupełnienie ubytków); Szkoły Podstawowej Nr 7 w Chełmie – prace remontowe (malowanie ścian i sufitów, uzupełnianie ubytków masą szpachlową); plantowanie ziemi; Szkoły Podstawowej Nr 8 – prace remontowe (malowanie korytarzy, klatek schodowych, jednej ściany sali gimnastycznej oraz innych pomieszczeń); przygotowanie ciast do degustacji na Warsztaty – Otylia Swim Tour; wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem zieleni (podcinanie gałęzi drzew i krzewów, koszenie trawników, przycinanie żywopłotów, grabienie liści, odśnieżanie parkingów, chodników i dróg dojazdowych); Zespołu Szkół Ekonomicznych i Mundurowych – remont jednej sali lekcyjnej (malowanie ścian i sufitów, uzupełnianie ubytków masą szpachlową); Podziemi Kredowych – prace remontowe w łazienkach (skucie glazury i terakoty, wyrównanie ścian i posadzki, demontaż oraz montaż ościeżnic i drzwi, układanie glazury i terakoty, fugowanie, układanie płyt karton gips, szpachlowanie i malowanie sufitu); Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza – prace remontowe w pomieszczeniach biurowych (przygotowanie podłoża, malowanie ścian, demontaż starych wykładzin podłogowych, montaż paneli podłogowych, demontaż i montaż nowych toalet, malowanie ościeżnic okiennych i drzwiowych, wymiana zamków drzwiowych),

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności – usługa przeprowadzki (przenoszenie szaf na dokumenty oraz mebli biurowych); prace remontowe (odmalowanie pomieszczeń po PZOON); prace porządkowe (odkurzanie, wycieranie kurzu na meblach i parapetach, mycie okien),

usługi na rzecz Centrum Integracji Społecznej w Chełmie w zakresie prac porządkowych, remontowych, konserwatorskich, gospodarczych, dekoratorskich oraz przygotowywanie gorącego posiłku dla uczestników Centrum w ramach treningu kulinarnego w pracowni CIS.

Wykonanie wydatków Centrum Integracji Społecznej za 2024 rok:

Wydatki gminy na zadania własne gminy

w dziale 851 - Ochrona zdrowia – 744 285,08 zł:

w rozdziale 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi – 739 198,66 zł.,

w rozdziale 85195 Pozostała działalność – 5 086,42 zł. (Program Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata 2021-2025 pod nazwą: „SOS Stres – zdrowe sposoby walki ze stresem”)

w dziale 852 – Pomoc społeczna, w rozdziale 85232 – Centra Integracji Społecznej – 462 476,28 zł.

Wydatki powiatu na zadania realizowane na podstawie porozumień z jednostkami samorządu terytorialnego (porozumienie zawarte między Miastem Chełm a Starostwem Powiatowym) w dziale 852 w rozdziale 85232 – Centra Integracji Społecznej – 1 347 020,28 zł. Na wypłatę świadczeń integracyjnych i opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla uczestników Centrum z Funduszu Pracy.

Spośród 107 osób uczestniczących w Programie w 2024 r.:

31 osób ukończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego zgodnie z zaplanowaną ścieżką zawodową;

6 osób nie uzyskało statusu absolwenta ze względu na wysoką absencję;

16 osób odstąpiło od realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego z różnych powodów (m.in. powody osobiste związane z opieką na dziećmi, stan zdrowia, zmiana miejsca zamieszkania, renta chorobowa);

3 osoby zaprzestały realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;

2 osoby nie otrzymały dalszej kwalifikacji po okresie próbnym;

49 osób kontynuuje w kolejnym roku uczestnictwo w Centrum.

CIS prowadzi stały monitoring efektów reintegracji. Z informacji zwrotnych przekazanych przez uczestników wynika, że spośród 31 osób 19 osób podjęło zatrudnienie, 8 osób odbywało staż, 4 osoby przeszły na świadczenie emerytalne.

Działania Centrum Integracji Społecznej stwarzają możliwość podjęcia zatrudnienia na otwartym rynku pracy, a tym samym usamodzielnienie ekonomiczne tych osób. Zmniejsza się tym samym liczba osób korzystających z pomocy społecznej.

Osoby objęte wsparciem realizują Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego. Uczestnicy Centrum nabywają umiejętności zawodowe pod nadzorem instruktorów zawodu oraz uczestniczą w różnego rodzaju warsztatach w ramach reintegracji społecznej i zawodowej prowadzonych m.in. przez: psychologa, pracownika socjalnego, doradcę zawodowego, socjoterapeutę i terapeutę uzależnień. Ponadto Każdy uczestnik może skorzystać również z indywidualnych porad specjalistów.

Mając na uwadze niwelowanie skutków ubóstwa i marginalizacji w naszym mieście współpracujemy z wieloma instytucjami, m. in. z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Chełmie, Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie, Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej, Urzędem Miasta Chełm, jednostkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Chełm oraz lokalnymi pracodawcami.

Należy dodać, iż wykształcenie odpowiednich postaw życiowych u uczestników jest niejednokrotnie efektem bardziej cennym niż rezultaty osiągane na polu zawodowym. Trudno jest ocenić ich efektywność miarami liczbowymi. Samo uczestnictwo w kilkumiesięcznej edycji zajęć w Centrum sprawia, iż osoby stają się bardziej otwarte i zmotywowane do samorozwoju i zmian we własnym życiu. Zdarza się, że absolwent w chwili zakończenia uczestnictwa w Centrum nie wraca od razu na otwarty rynek pracy, ale zmiany zapoczątkowane uczestnictwem, takie jak:

- wzrost motywacji do aktywności społecznej i zawodowej,
- podniesienie poziomu samooceny i wzrost zaufania we własne możliwości,
- podniesienie umiejętności i kompetencji społecznych oraz osobistych, niezbędnych na rynku pracy i w życiu,
- podniesienie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego,
- podniesienie umiejętności sprawowania funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- podniesienie umiejętności planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem oraz racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi,
- podniesienie zdolności dokonywania wyboru zachowań właściwych dla zdrowia własnego i innych ludzi,
- nabycie kwalifikacji, kompetencji i umiejętności zawodowych, adekwatnych do potrzeb lokalnego rynku pracy,
- nabycie wiedzy i umiejętności samodzielnego i skutecznego pozyskiwania pracy,
- wzrost wiedzy nt. uzależnień,
- wzrost wiedzy nt. przedsiębiorczości społecznej,
- podniesienie umiejętności w zakresie reintegracji społecznej,
- nabycie umiejętności korzystania z ofert instytucji kultury, które owocują po jakimś czasie i prowadzą w efekcie do poprawy umiejętności poruszania się po rynku pracy, potem również do znalezienia zatrudnienia.

II. Świetlica Środowiskowa. W 2024 roku w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w zajęciach wzięło udział 45 uczestników. W okresie od dnia 01.01.2024 roku do dnia 31.12.2024 roku zostało przyjętych 18 dzieci spełniających kryteria uczestnictwa. Również w tym okresie 16 dzieci przestało uczęszczać na zajęcia świetlicowe.

Najczęstszą przyczyną rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach była decyzja rodzica/opiekuna prawnego o rezygnacji, zmiana zamieszkania rodziny, długa absencja czy też brak kontaktu z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka.

W pierwszym kwartale br. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno:

w styczniu 35 osób, w lutym 36 osób a w marcu 33 osoby. W okresie od 01.01.2024 roku do 31.03.2024 roku zostało przyjętych 6 nowych dzieci. Również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowało 6 osób. W tym czasie placówka była otwarta w następujących godzinach: w okresie ferii zimowych, które trwały od 29.01.2024 roku do 09.02.2024 roku od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku, zaś od 11.02.2024 do 31.03.2024 roku od 9.00 do 17.00 również od poniedziałku do piątku.

W drugim kwartale br. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno:

w kwietniu 34 osoby, w maju 34 osób oraz w czerwcu 33 osoby. W okresie od 01.04.2024 roku do 30.06.2024 roku zostało przyjętych 4 nowych dzieci. Również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowały 3 osoby. W tym czasie placówka była otwarta w godzinach od 9.00 do

17.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem okresu wakacyjnego, który rozpoczął się od dnia 21.06.2024 r., gdzie świetlica czynna była od 8:00 do 16:00.

W trzecim kwartale br. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno: w lipcu 34 osoby, w sierpniu 33 osoby oraz we wrześniu 32 osoby. W okresie od 01.07.2024 roku do 30.09.2024 roku zostało przyjętych 2 dzieci. Również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowało 5 osób. W okresie wakacyjnym od 01.07.2024 r. do 31.08.2024 r. placówka była otwarta w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku, zaś od 01.09.2024 r. do 30.09.2024 r. od 9.00 do 17.00 również od poniedziałku do piątku.

W czwartym kwartale br. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno: w październiku 32 osoby, w listopadzie 33 osoby oraz grudniu 31 osób. W okresie od 01.10.2024 roku do 31.12.2024 roku zostało przyjętych 3 nowych dzieci, również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowało 3 dzieci. W tym okresie placówka była otwarta w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku, zaś w przerwie około świątecznej tj. od 23.12.2024 r. do 31.12.2024 r. od 8.00 do 16.00 również od poniedziałku do piątku.

Głównymi założeniami wpisanymi w projekt „Blżej rodziny” jest możliwość wyposażenia młodych ludzi w kompetencje uczenia się przez całe życie. Cel ten wynika z Zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie (2006/962/WE). W powyższym zaleceniu określono osiem kompetencji kluczowych, które stanowią połączenie wiedzy, umiejętności i postaw uważanych za niezbędne dla potrzeb samorealizacji i rozwoju osobistego, aktywnego obywatelstwa, integracji społecznej oraz zatrudnienia: porozumiewanie się w języku ojczystym; porozumiewanie się w językach obcych; kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne; kompetencje informatyczne; umiejętność uczenia się; kompetencje społeczne i obywatelskie; inicjatywność i przedsiębiorczość; świadomość i ekspresja kulturalna.

III. Klub Integracji Społecznej to forma reintegracji społecznej i pracy socjalnej powiązana z doradztwem zawodowym mająca na celu skuteczne zorganizowanie działań o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym. Fizycznie jest to jednostka, której celem działania jest pomoc osobom oraz ich rodzinom z podobnymi problemami życiowymi w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestniczenia w życiu lokalnej społeczności, jak również w powrocie do pełnienia określonych ról społecznych, a także w podniesieniu swoich kwalifikacji zawodowych, stanowiących wartość na rynku pracy.

W ramach klubów integracji społecznej można prowadzić np. programy zatrudnienia tymczasowego, poradnictwo prawne (przede wszystkim z zakresu rynku i prawa pracy, ale nie tylko), działalność samopomocową z zakresu zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych (np. wspólne inicjatywy z zakresu aktywizacji zawodowej). Można też organizować prace społecznie użyteczne lub roboty publiczne. Udział w klubach integracji społecznej jest dobrowolny i zależny od realizacji kontraktów socjalnych.

Kluby integracji społecznej mogą być prowadzone bezpośrednio przez gminy (jako jednostki organizacyjne) lub zlecane ośrodkom pomocy społecznej (jako ich sekcje) albo organizacjom pozarządowym (organizacja taka musi statutowo zajmować się reintegracją społeczno-zawodową dla osób określonych ustawowo, a prowadzenie klubu oznacza prowadzenie jednej z form działalności statutowej takiej organizacji).

Na terenie miasta działa jeden Klub Integracji Społecznej:

- Stowarzyszenia Ośrodek Wspierania Rodziny „Moja Szansa”, ul. Obłowska 20.

IV. Warsztaty Terapii Zajęciowej jako placówki wsparcia środowiskowego, stwarzają osobom niepełnosprawnym możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do codziennego funkcjonowania i podjęcia zatrudnienia. Powyższe cele realizowane są na podstawie indywidualnych programów rehabilitacji przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej, rozwijających umiejętności wykonywania czynności życia

codziennego, zaradności osobistej, poprawy sprawności psychofizycznej oraz podstawowych umiejętności zawodowych.

Warsztaty Terapii Zajęciowej Ośrodka Pomocy Osobom Niepełnosprawnym przy Parafii Miłosierdzia Bożego w Chełmie rozpoczął działalność w grudniu 2003r. Do Warsztatu od października 2018 roku uczęszcza sześćdziesięciu uczestników. Są to osoby o różnym stopniu niepełnosprawności i z zaburzeniami obejmującymi niesprawność umysłową, ruchową, psychiczną, sensoryczną i somatyczną. Działalność WTZ jest prowadzona ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Warsztaty Terapii Zajęciowej „Prometeusz” w Chełmie prowadzi działalność od 1 września 1999 roku. Jest placówką pobytu dziennego realizującą zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej. Założycielem Warsztatu jest Integracyjne Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Prometeusz”. Działalność WTZ jest finansowana ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Do WTZ uczęszczają osoby niepełnosprawne z orzeczoną niezdolnością do pracy, ze wskazaniem do uczestnictwa w terapii zajęciowej wydanym przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

V. Stowarzyszenie Ośrodek Wspierania Rodziny powstało w 2000 roku w Chełmie, uzyskując 03 kwietnia 2001 roku wpis do rejestru stowarzyszeń. Przed rejestracją stowarzyszenie działało przy Parafii Mariackiej w Chełmie w strukturach Akcji Katolickiej. Po uzyskaniu lokalu z Urzędu Miasta Chełma Stowarzyszenie znajduje się przy ulicy Obłońskiej 20. W dniu 18 lutego 2004 roku Stowarzyszenie uzyskało status Organizacji Pożytku Publicznego. W 2009 Stowarzyszenie pozyskało dodatkowe pomieszczenie, które zostało przekształcone na salę wykładową do prac terapeutycznych. Siedzibą Stowarzyszenia są pomieszczenia przy ul. Obłońskiej 20.

Działania Stowarzyszenia: pomoc ciężko chorym dzieciom i osobom niepełnosprawnym (kampania 1 %, wsparcie psychologiczne, wsparcie rzeczowe), działania charytatywne na rzecz najuboższych (zbiórki żywności), pomoc osobom długotrwale bezrobotnym (Klub Integracji Społecznej, doradztwo zawodowe, aktywizacja społeczno - zawodowa, wsparcie psychologiczne, grupy edukacyjno - rozwojowe, organizacja staży, projekty dla osób długotrwale bezrobotnych, w tym zagrożonych wykluczeniem społecznym), promocja zdrowego stylu życia (wycieczki, grupa rowerowa, wyjazdy i pikniki rodzinne, pielgrzymki trzeźwościowe, wyjścia do teatru, kina, na koncerty i inne imprezy kulturalno – rekreacyjne, sport), wsparcie seniorów w wychodzeniu z izolacji społecznej (koło seniorów, warsztaty muzyczne, seminaria dotyczące zdrowia, wycieczki, spotkania integracyjne różnego rodzaju, zabawy i imprezy dla seniorów, organizacja imprez łączących pokolenia, próby zespołu muzycznego międzypokoleniowego Danielki), pomoc w sytuacjach kryzysowych: przemoc, dysfunkcja, uzależnienia (grupa edukacyjno - motywacyjna dla osób uzależnionych od alkoholu, grupa edukacyjno - informacyjna dla osób współuzależnionych, grupa wsparcia, wsparcie psychologiczne dla osób, które doświadczyły przemocy domowej, grupa AA, Punkt Interwencji Kryzysowej, Punkt Konsultacyjny, konsultacje i poradnictwo psychologiczne, konsultacje i poradnictwo prawne, poradnictwo rodzinne, poradnictwo w sprawach wychowawczych, realizacja programów edukacyjno - korekcyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, konsultacje specjalisty - terapii uzależnień; alkohol, narkotyki, hazard i inne, spotkania społeczności (wspólne obchodzenie świąt i innych ważnych dni dla tych osób i ich rodzin, opłatek, jajeczko, rocznice abstynencji). Działanie powyższe realizowane są nieodpłatnie w ramach realizowanych zadań publicznych oraz działań samopomocowych wolontariuszy i naszej kadry.

VI. Ośrodek Interwencji Kryzysowej. W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w Wydziale Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej funkcjonuje **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**. Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku udzielali wsparcia psychologiczno-pedagogicznego mieszkańcom miasta w zależności od indywidualnej sytuacji kryzysowej. Prowadzili również grupowe warsztaty Kompetencji rodzicielskich dla rodziców biologicznych oraz zastępczych, a także indywidualne warsztaty dla osób doświadczających przemocy i grupowe warsztaty Kompetencji Społecznych.

Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich (rodziny biologiczne)

Liczba spotkań- 43

Liczba osób- 70

Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich (rodziny zastępcze)

Liczba spotkań- 6

Liczba osób- 6

Indywidualne Warsztaty dla Osób Doświadczających Przemocy

Liczba spotkań- 48

Liczba osób-17

Warsztaty Kompetencji Społecznych

Liczba spotkań- 7

Liczba osób- 3

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w 2024 roku udzielił wsparcia i pomocy osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych w formie:

- diagnozowania problemów rodzinnych,
- pomocy psychologicznej,
- mediacji rodzinnych,
- przygotowywania osób w kryzysie lub w sytuacjach przemocy do uczestnictwa w procedurach prawnych (pisma urzędowe, zeznania, przesłuchania),
- pomocy w pisaniu wniosków do sądu (wnioski rozwodowe, alimenty, zabezpieczenia miejsca pobytu dziecka, zakaz zbliżania, o adwokata z urzędu),
- udzielania informacji na temat form i rodzajów pomocy oraz o instytucjach pomocowych na terenie miasta Chełm,
- udzielania schronienia dla osób pozostających w kryzysie, w tym dla matek z dziećmi,
- prowadzenia grup wsparcia oraz warsztatów podnoszących umiejętności rodzicielskie, społeczne.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie dysponuje 5 całodobowymi, miejscami interwencyjnymi. W 2024 roku udzielono schronienia 11 rodzinom w 2024 roku.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej od listopada do grudnia 2024 roku pierwszej pomocy psychologicznej udzielał psycholog. Ze wsparcia skorzystało 14 osób, w tym jedno dziecko. Do systematycznej terapii psychologicznej skierowano 3 osoby dorosłe oraz jedno dziecko.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej zorganizował 14 maja 2024 roku Festyn „Dołącz do jasnej strony mocy, bądź przeciwko przemocy”. Wydarzenie odbyło się w ramach działań profilaktycznych OIK, miało na celu zapobieganie przemocy wśród dzieci i młodzieży oraz uwrażliwienie świadomości społecznej na problem agresji i przemocy wśród mieszkańców Chełma. Podczas festynu odbyły się rozgrywki sportowe na świeżym powietrzu, gra terenowa „Na tropie super mocy przeciwko przemocy”. Uczestnicy aktywnie uczestniczyli w rozgrywkach drużynowych, między innymi: skoki w workach, przeciąganie liny, biegi sztafetowe, a także otrzymali słodki i słony poczęstunek oraz każdy uczestnik odebrał upominek za udział w zabawie.

W roku sprawozdawczym Ośrodek Interwencji Kryzysowej był również organizatorem konkursu plastycznego „Moja rodzina, to zgrana drużyna”, którego rozstrzygnięcie odbyło się 2 czerwca 2024 roku. Udział w konkursie wzięło 127 uczniów chełmskich szkół podstawowych. Wszyscy uczestnicy otrzymali dyplomy i upominki, nagrodzono I, II i III miejsce.

Pracownicy OIK zorganizowali również konkurs literacki „Gdzie należy się zgłosić, gdy mamy trudności, z którymi sami nie możemy sobie poradzić?”. Rozdanie nagród miało miejsce 23 grudnia 2024 roku, udział z konkursie wzięło 10 uczniów z chełmskich szkół podstawowych. Wszyscy uczestnicy otrzymali dyplomy, upominki oraz nagrodzono I, II i III miejsce, wyróżniono 7 prac.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w roku 2024 realizował dwa zadania finansowane ze środków Urzędu Miasta Chełm:

1. Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullingu i cyberbullingu. Warsztaty prowadzone były przez pedagoga w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie i odbywały się w terminie od 7 listopada do 5 grudnia 2024 roku.
2. „poMOCownik” – zadanie składało się z kilku etapów: montaż skrzynki w CafeSenior, gdzie prowadzone było systematyczne w punkcie edukacyjno-informacyjno-wspierającym. Takich spotkań „Przy kawie o ważnej sprawie” odbyło się

6. Kolejnym przedsięwzięciem było ustawienie stojaka z ulotkami informującymi między innymi o działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Ostatnim etapem był wydruk i kolportaż wśród mieszkańców Chełma poradnika „poMOCownik”.

VII. Mieszkania Treningowe i Wspomagane w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie utworzone na podstawie uchwały Nr XIV/114/07 Rady Miasta Chełm z dnia 30 października 2007r w sprawie przyjęcia „Programu Organizacji Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych”. Od stycznia do grudnia 2024 roku z tej formy wsparcia skorzystało 30 osób. W przeciągu roku przyjęto 7 osób ze środowiska lokalnego, 1 osoba została skierowana do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego „Ostoja” w Podemsczyźnie, 1 osoba do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Chełmie, 2 osoby powróciły do środowiska lokalnego, odnotowano 1 zgon. W dniu 31 grudnia 2023 r w mieszkaniach zamieszkiwało 24 osoby.

Najstarsza osoba przebywająca w Placówce miała 94 lat a najmłodsza 25 lat. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 46-66 lat. Z uwagi na wiek i współistnienie szeregu procesów chorobowych wszyscy mieszkańcy wymagają całodobowych usług opiekuńczych oraz pielęgnacyjnych, pomocy w organizacji posiłków, organizacji życia codziennego oraz w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych .

Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowaniu prostych potraw dokonywaniu zakupów, pomocy w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu.

Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (9 osób), rotory (7 osób), rower stacjonarny (5 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystało 28 osób, w tym 6 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna, systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna. W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyt w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych jest odpłatny. Pobyt w mieszkaniu treningowym i wspomaganim jest odpłatny. Zasady ustalania odpłatności określa uchwała Nr LXXXVI/694/23 Rady Miasta Chełm z dnia 28 grudnia 2023r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Pełny miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Mieszkaniu Treningowym i Wspomaganim od 1 stycznia 2024 roku do 31.12.2024 r wynosił 2.748,15, na który składają się opłaty związane z eksploatacją mieszkania tj. koszty związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, dostawą energii cieplnej i elektrycznej oraz gazu, wywozem nieczystości stałych, zakupem środków niezbędnych do utrzymania higieny pomieszczeń wspólnych, koszty drobnych napraw i porządku wokół budynku oraz zapewnieniem usług opiekuńczych. Pobyt bezpłatny jest przyznawany w sytuacji, gdy dochód osoby skierowanej nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 776 zł. Niezależnie od opłat związanych z eksploatacją mieszkania mieszkańcy ponoszą koszty związane z wyżywieniem, zakupem leków i ubrań, organizowaniem czasu wolnego oraz inne koszty związane z codziennym funkcjonowaniem. Cena za przygotowanie i dostarczenie 3 posiłków: śniadania, obiadu i kolacji wynosiła 15,00 zł .

Na dzień 31.12.2024 r w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych 4 osoby ponosiły 30% odpłatności , 5 osób 40%, 6 osób 50% , 4 osoby 60% odpłatności, 1 osoba 70%, 1 osoba 80 % , 2 osoby 90% , pełny koszt miesięcznego utrzymania ponosiło 7 osób.

W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej praktyki odbywają beneficjenci z grupy opiekuńczej. Sześcioro mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy oraz troje mieszkańców Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Każdy z mieszkańców jest pod stałą opieką lekarza rodzinnego. Od stycznia do grudnia 2024 r. odbyło się 87 wizyt lekarza rodzinnego, 114 wizyt u lekarzy specjalistów tj: (poradnia zdrowia psychicznego, poradnia neurologiczna, poradnia chirurgii naczyń, poradnia kardiologiczna, ortopedyczna, nefrolog, endokrynolog, laryngolog, diabetolog, pulmonolog, gastroenterolog, stomatolog, poradnia urologiczna, poradnia okulistyczna, poradnia ginekologiczna, urologiczna, poradnia dermatologiczna, poradnia preanestyczna, oraz poradnia onkologiczna).

Na co dzień mieszkańcy aktywnie uczestniczą w różnorodnych zajęciach organizowanych na jej terenie. Biorą udział w spotkaniach okolicznościowych, codziennej gimnastyce oraz zajęciach z terapii zajęciowej. Czas wypełniają mieszkańcom rozmowy, proste zajęcia w kuchni (pieczenie ciast, smażenie naleśników, pieczenie gofrów, gotowanie kisielu czy budyni), czytanie prasy, oglądanie telewizji, uczestnictwo w nabożeństwach kościelnych, szydełkowanie, granie w karty czy warcaby. Ponadto mieszkańcy korzystają systematycznie z wyjazdowej biblioteki publicznej, jak również biorą udział w spotkaniach kółka różańcowego „Legionu Maryi”. Mieszkańcy uczestniczą w imprezach okolicznościowych organizowanych na terenie miasta Chełm oraz w wydarzeniach lokalnych. Biorą udział w różnorodnych aktywnościach, takich jak wyjścia do kina, na basen, do muzeum, a także spacerować po parku czy lesie.

Odnotowano 25 pobyty w szpitalu (chirurgia kardiologiczna, neurologia, urologia, pulmonologia, onkologia) karetka pogotowia przyjeżdżała 8 razy. Zaopatrzone 1 mieszkańca w aparat słuchowy oraz 1 mieszkańca w okulary. W ciągu roku 4 mieszkańców przebywało na Oddziale Rehabilitacyjnym w Chełmie oraz Oddziale Rehabilitacyjnym w Siedliszczu. W Placówce mieszkańcy przeszli badania specjalistyczne tj. morfologia, kreatynina, kwas moczowy, sód, potas, cholesterol, HDL, LDL, trójglicerydy, TSH, PSA, CPR, glukoza, ALT, Wit B12, glukoza, rezonans serca, TK jamy brzusznej, klatki piersiowej, MR- twarzoszczęki i szyi, RTG klatki piersiowej, USG jamy brzusznej, morfologia, MR głowy. Wymienione wyżej usługi dla mieszkańców w 2024 roku świadczył zatrudniony personel: 1 pielęgniarka, 1 terapeuta zajęciowy, 1 osoba zatrudniona na stanowisku instruktor terapii zajęciowej – opiekun, 2 osoby zatrudnione na stanowisku opiekun medyczny, 3 osoby zatrudnione na stanowisku opiekun i 1 kierownik. Sukcesywnie według potrzeb przez cały rok dokonywano bieżących napraw sprzętów oraz wyposażenia Placówki.

VIII. Dzienny Dom Senior+ w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb. W okresie od 02.01.2024 r. do 31.12.2024 r. realizowane było zadanie na 2024 rok zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Celem operacyjnym Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym.

Celem działalności Dziennego Domu Senior+ jest podtrzymywanie u osób w trudnej sytuacji życiowej, poczucia własnej wartości i zapobieganie wykluczeniu społecznemu a w szczególności:

- integracja społeczna umożliwiająca pozostawanie w społeczności lokalnej i środowisku rodzinnym, kształtowanie właściwych postaw zrozumienia
- tolerancji i życzliwości,
- odkrywanie i rozwijanie zainteresowań, pasji oraz indywidualnych uzdolnień,
- poszerzanie i zdobywanie wiedzy, oraz zaspokajanie potrzeb kulturalnych i towarzyskich,
- wsparcie dla osób starszych w ich codziennym funkcjonowaniu,
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych,
- pomoc w utrzymaniu kondycji psychofizycznej seniorów,
- aktywizację osób starszych w celu podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości ich życia,
- pomoc osobom starszym w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego,
- zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty Dziennego Domu Senior +.

Placówka zapewnia Uczestnikom możliwość spożycia ciepłego posiłku składającego się z dwóch dań i kompotu. Koszt jednego obiadu wynosił 13,50 zł brutto. Koszt posiłku pobierany był zgodnie z umową nr MOPR.WFA.ZAG.4112.P-10./2023 r. z dnia 30 listopada 2023 roku. W 2024 r. wydano łącznie 4388 obiadów.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przezwyciężaniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności.

Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2024 roku skorzystało łącznie 37 osób w tym z możliwością spożycia w pełni odpłatnego posiłku- 28 osób.

Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r.

W prowadzonych w placówce zajęciach wykorzystywano różne metody i formy terapii, dostosowując je do potrzeb i możliwości uczestników. Głównym celem organizowanych zajęć było motywowanie seniorów do podejmowania aktywności, rozwijanie ich pasji oraz zagospodarowanie w sposób ciekawy i pożyteczny wolnego czasu.

Do najbardziej preferowanych form terapii należały:

Muzykoterapia – Muzykoterapia to czas spędzony w miłej atmosferze, wśród działań muzycznych. W ramach tych zajęć prowadzona jest grupa wokalna która bierze udział w różnych uroczystościach odbywających się na terenie placówki, oraz bierze udział w licznych przeglądach, konkursach reprezentując Dzienny Dom Senior +.

Ćwiczenia ogólnousprawniające – Zajęcia ogólnousprawniające wykonywane są przede wszystkim w celu opóźniania zmian inwolucyjnych towarzyszących procesom starzenia się organizmu. Do pobocznych celów zalicza się poprawianie kondycji i wydolności fizycznej. Regularny, odpowiednio prowadzony trening ogólnokondycyjny powoduje szereg korzystnych zmian w organizmie. Ćwiczenia rehabilitacyjne prowadzone były indywidualnie oraz w grupach. Natomiast stopień trudności ćwiczeń jest odpowiednio dostosowany do stanu zdrowia uczestników.

Zajęcia manualne - celem zajęć są działania twórcze seniorów, rozwijanie zainteresowań, poprawy koncentracji, a także zdolności. Poza tym zajęcia rozwijały uzdolnienia plastyczne uczestników, kształciły proces twórczego myślenia, a także rozwijają orientację przestrzenną oraz wyobraźnię plastyczną.

Zajęcia sekcji kulinarnej -Zajęcia mające na celu nabywanie lub doskonalenie umiejętności kulinarnych. Podczas zajęć były przygotowywane różnego rodzaju potrawy tj: racuszki, muffinki, zapiekanki, placki, kotlety, sałatki oraz były smażone pączki, pieczone ciasta i drożdżówki. Również zostały przyrządzone potrawy i ciasta na uroczystości i imprezy w odbywające się w Dziennym Domu Senior +.

Biblioterapia - dział arteterapii wykorzystującej użycie książek, czasopism czy innych materiałów czytelniczych jako pomocy terapeutycznej. Zamierzone oddziaływanie terapeutyczne poprzez czytanie, słuchanie lub oglądanie odpowiednio dobranych książek, fragmentów utworów, oglądanie i słuchanie adaptacji utworów literackich.

Gry stolikowe i umysłowe – inaczej ludoterapia – prowadzone zajęcia w tym zakresie stanowią funkcję rozwijającą następujące umiejętności tj: sposób myślenia, procesy poznawcze, wyobraźnię, współdziałanie, współzawodnictwo oraz są istotnym środkiem kształtowania, postaw oraz zachowań.

Prelekcje – zajęcia polegające na przedstawieniu wybranego tematu przez terapeutę w postaci wykładu oraz poprowadzenie wspólnej dyskusji. Seniorzy aktywnie biorą udział w zajęciach wypowiadając swoje zdanie na wybrany temat.

Rozmowy indywidualne – zapewnienie wsparcia emocjonalnego – zajęcia indywidualne skierowane do seniorów potrzebujących wsparcia emocjonalnego poprzez rozmowę, a także pomoc w przezwyciężeniu posiadanych trudności.

Zajęcia pielęgnacyjno – kosmetyczne – celem zajęć jest kształtowanie zdrowych nawyków higieniczno-pielęgnacyjnych. Każdy z uczestników ma możliwość zaktualizowania wiedzy oraz pozyskania przydatnych informacji na tematy kosmetyczno-pielęgnacyjne. Na zajęciach podejmowane są również tematy specyfiki skóry dojrzałej, wpływu czynników zewnętrznych na kondycję skóry oraz jej pielęgnacji. Seniorzy z wielkim zaangażowaniem biorą czynny udział w

zajęciach podczas, których mają możliwość poznać cenne rady na temat pielęgnacji twarzy ciała i dłoni.

Poradnictwo socjalne - Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób i rodzin. Wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji państwowych, samorządowych i organizacji pozarządowych oraz wspieranie w ubieganiu się o taką pomoc.

Działania z zakresu Programu Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego- Warsztaty z zakresu florystyki mające na celu przedstawienie nowych trendów oraz samodzielne wykonanie kompozycji funeralnej oraz stroiku Bożonarodzeniowego. Celem proponowanych zajęć jest integracja seniorów zamieszkujących na terenie miasta Chełm, jak również upowszechnianie wiedzy na temat zdrowia psychicznego w środowisku lokalnym na rzecz osób starszych poprzez kontakt interpersonalny ukierunkowany na sposoby radzenia sobie ze stresem, sytuacjami kryzysowymi, p/działanie izolacji społecznej, wykluczeniu na skutek negatywnych myśli i emocji oraz zapobieganie depresji. Zwiększenie świadomości uczestników warsztatów iż aktywność społeczna wpływa na funkcjonowanie bio-psycho-społeczne w sposób pozytywny a tym samym umożliwia produktywne funkcjonowanie na każdym etapie życia człowieka.

W ramach cyklicznych spotkań Kawiarenki „Platino Cafe” przy Dziennym Domu Senior +. Kawiarenka ma łączyć ideę stworzenia miejsca przyjaznego seniorom, dać możliwość wymiany doświadczeń, spotkań tematycznych oraz rozpoznawania bieżących potrzeb i problemów seniorów naszego miasta. Seniorzy będą mieli wpływ na tworzenie otaczającej ich rzeczywistości społecznej poprzez kontakt i integrację wewnątrzpokoleniową.

W 2024 r. w ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym zostały przeanalizowane dokumenty podopiecznych pod kontem pomocy finansowej oraz innych form wsparcia z tut. Ośrodka. Osoby który stan zdrowia uległ pogorszeniu zostały poinformowane o możliwości złożenia wniosku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności o wydanie grupy.

Placówka w ramach prowadzonej działalności pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności seniorów.

IX. Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia typu dziennego typu A, B i D w rozumieniu § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010r. w sprawie funkcjonowania środowiskowych domów samopomocy, świadczącym usługi dla osób przewlekle psychicznie chorych i osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi. Ośrodek działa w oparciu o statut, określony Uchwałą Nr XXXII/657/23 Rady Miasta Chełm z dnia 28 września 2023 r. Podstawą przyjęcia do Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie są decyzje kierujące wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie. Roczne sprawozdania z działalności Środowiskowego Domu Samopomocy są opracowywane i przekazywane do Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Urzędu Miasta Chełm, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami. Środowiskowy Dom Samopomocy wyposażony jest w windę osobową. Wejście do budynku posiada podjazd dla osób niepełnosprawnych (inwestycja dofinansowana z środków PFRON).

Celem placówki jest świadczenie usług w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningu umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowaniu w życiu społecznym dla osób przewlekle psychicznie chorych i osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi. Działalność ŚDS obejmuje m.in. przeciwdziałanie izolacji społecznej osób przewlekle psychicznie chorych i osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi, stymulację ich osobistego rozwoju poprzez opracowanie i realizację indywidualnych planów postępowania wspierająco – aktywizującego oraz przystosowanie ich do w miarę samodzielnego funkcjonowania w codziennym życiu i w środowisku społecznym poprzez prowadzenie treningów funkcjonowania w codziennym życiu w tym żywieniowego, higienicznego i samoobsługi, treningów umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, treningów umiejętności spędzania czasu wolnego, treningów komunikacyjnych. Każdy z podopiecznych Domu ma równy dostęp do oferowanych zajęć. Zajęcia w pracowni odbywają się rotacyjnie. Ośrodek zapewnia jeden gorący posiłek dziennie. Dla każdego z rodzajów treningu określono katalog celów, do których opracowywane są zadania na dany miesiąc ze wskazaniem terminu i osób odpowiedzialnych za ich realizację. Z uczestnikami prowadzone jest również poradnictwo

psychologiczne, zajęcia stymulujące procesy poznawcze z wykorzystaniem AAC oraz zajęcia korekcyjne dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną prowadzone przez fizjoterapeutę.

W okresie sprawozdawczym podopieczni ośrodka brali udział w szeregu imprez i wyjść w tym w wyjazdach do muzeum, Chełmskiego Parku Wodnego, kręgielni. Byli uczestnikami wycieczki do wytwórni czekolady Solidarność w Lublinie. Dom włącza się w akcje organizowane na terenie miasta (np. sprzątanie Chełma, Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimą) oraz integruje się z innymi ośrodkami wsparcia osób niepełnosprawnych na terenie miasta i poza nim. Dzięki stałej współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na terenie miasta Chełm uczestnicy mieli możliwość korzystania ze wszelkich dostępnych form wsparcia oraz udziału w życiu społeczności lokalnej. Na bieżąco realizowane są również zadania z zakresu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

X. Schroniska dla Osób Bezdomnych

1) Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Chełmskie, którego statutowym celem jest niesienie pomocy osobom bezdomnym i ubogim. Towarzystwo realizuje ten cel poprzez prowadzenie schroniska z całodziennym wyżywieniem, udzielanie wsparcia duchowego, a także pomocy socjalnej, medycznej i prawnej oraz środki higieny osobistej oraz wspieramy potrzebujące, wielodzietne, ubogie rodziny.

To właśnie działające od 1981 r. Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta pomaga ludziom najbardziej z biednych. Koło Chełmskie jest jednym z 67 kół działających w całej Polsce, które powstało 05.09.1990 r. Naszym głównym zadaniem jest prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn na 50 miejsc. Funkcjonowanie placówki to nie jedynie zabezpieczenie elementarnych potrzeb bytowych, to także odbudowanie godności człowieka, wiary w samego siebie. Schronisko stara się osiągnąć te cele poprzez kierowanie mieszkańców na leczenie odwykowe. Raz w tygodniu w poniedziałki - odbywają się spotkania grupy AA „Serce” działającej przy schronisku. Aktywizowanie mieszkańców poprzez motywowanie do podjęcia pracy, integrację społeczną placówka organizuje poprzez mszę wspominkową w listopadzie za zmarłych mieszkańców połączony z wieczorem poezji, zorganizowano w styczniu choinkę dla 100 dzieci do pandemii, wyjazd 3 dniowy do Krakowa i Zakopanego dla 30 mieszkańców oraz do Lublina oraz na Roztocze), pracę na rzecz schroniska i pomoc innym (codziennie jest wydawany chleb dla najuboższych mieszkańców Chełma, rozładunek żywności z banku żywności w PCK, odśnieżanie przed piekarniami). W kadrze schroniska znajduje się kierownik – terapeuta uzależnień (odpowiedzialny za całonocne funkcjonowanie schroniska oraz prowadzenia terapii indywidualnej i grupowej, 4 opiekunów odpowiedzialnych za funkcjonowanie schroniska w czasie dyżuru przez całą dobę, motywowanie do dbania o siebie, rozmowy indywidualne, koordynowanie pracy w schronisku wykonywanych przez mieszkańców, sprawdzanie stanu trzeźwości, usuwanie i przyjmowanie do schroniska. Pokazywanie i nauka poprzez modelowanie zachowań społecznie akceptowanych. Pracownik socjalny – Pani, która dba o sprawy oświatowe, wywiadów oraz dokumentacji potrzebnej osobie bezdomnej. Psycholog – wolontariusz (raz w tygodniu) – osoba, która rozwiązuje problemy osób, które nie radzą sobie samodzielnie w codziennym życiu. Duża część osób (około 15 osób) uczęszcza na spotkania indywidualne i grupowe poza schroniskiem w zaprzyjaźnionych placówkach. Ksiądz – psycholog, terapeuta spotyka się z mieszkańcami w razie potrzeby. Dwie Panie wolontariuszki. Placówka szkoli podopiecznych i kadrę raz w roku z pomocy przedmedycznej, przepisów BHP oraz próbnej ewakuacji. Organizowane są rekolekcje dla mieszkańców oraz okolicznościowe msze święte.

2) Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie kieruje swoją ofertą zarówno do kobiet, jak i do mężczyzn, w sumie zabezpiecza 50 miejsc dla osób potrzebujących. Schronisko dostosowało się do wymogów stawianych przez Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2017 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni. Schronisko mieści się przy ulicy Kąpieliskowej 28. Placówka znajduje się na odrębnym, ogrodzonym terenie. Budynek mieszkalny mieści 20 pokoi 2-4-5 osobowych, dwie łazienki (damską i męską), świetlicę, pomieszczenia biurowe.

Schronisko oferuje całoroczne, kompleksowe zabezpieczenie schronienia dla osób bezdomnych, starszych oraz niepełnosprawnych całonocne wyżywienie, obuwie i odzież dostosowaną do pory roku, środki czystości i higieny osobistej, pralnię, suszarnię, dostęp do węzła sanitarnego, pomoc prawną, dowozy do specjalistów, pomoc pracownika socjalnego, pomoc specjalisty terapii uzależnień/psychologa

XI. Zespół Obsługi Dofinansowań dla osób z Niepełnosprawnością to organ administracji publicznej, który został utworzony na mocy ustawy 9 maja 1991 r. o zatrudnianiu i rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, a działa na podstawie ustawy z 1997 roku, która mówi o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Stosownie do zapisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rozporządzeń wykonawczych oraz udzielonych pełnomocnictw, realizatorem zadań z zakresu rehabilitacji społecznej był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, a z zakresu rehabilitacji zawodowej Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie.

Główny cel PFRON-u to pomoc osobom z niepełnosprawnością na różnych płaszczyznach. Przede wszystkim działania PFRON-u dążą do poprawy jakości życia osoby z niepełnosprawnością poprzez realizację różnych projektów, programów i indywidualnych konsultacji z tymi osobami.

Pomoc przez PFRON to najczęściej indywidualne wsparcie dostosowane do potrzeb osoby z niepełnosprawnością, w zależności od jej potrzeb i rodzaju niepełnosprawności.

Głównie forma takiej pomocy skupia się na: wspieraniu osób z niepełnosprawnością w zakresie wyrównania szans,

działaniu w kierunku poszanowaniu praw osób z niepełnosprawnością, usuwaniu barier w codzienności, życiu społecznym i zawodowym, aktywizacji osób z niepełnosprawnością na rynku pracy, pomocy w założeniu działalności przez osobę niepełnosprawną, finansowaniu dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, refundacja składki na ubezpieczenie społeczne pracownika z niepełnosprawnością.

O dofinansowanie ze środków PFRON będących w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne zamieszkujące na terenie miasta Chełm, które posiadają ważne orzeczenie o:

- zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności lub
- całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów, lub
- niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia, lub
- zaliczeniu do jednej z grup inwalidów, dotyczące niepełnosprawności lub też
- stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym wydanym przed dniem 1 stycznia 1998 r.

Kryterium dochodowe, w oparciu o które rozpatrywane są wnioski w zakresie dofinansowania ze środków PFRON: zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych, turnusów rehabilitacyjnych.

Obowiązujące w okresie od 1 marca 2024 r. do 31 maja 2024 r. wynosi: w wieloosobowym gospodarstwie domowym 3 770,18 zł w jednoosobowym gospodarstwie domowym 4 901,23 zł. Kryterium zostało wyliczone w oparciu o przeciętne wynagrodzenie obowiązujące w IV kwartale 2023 r. wynoszące 7 540,36 zł (Komunikat Prezesa GUS z dnia 9 lutego 2024 r.)

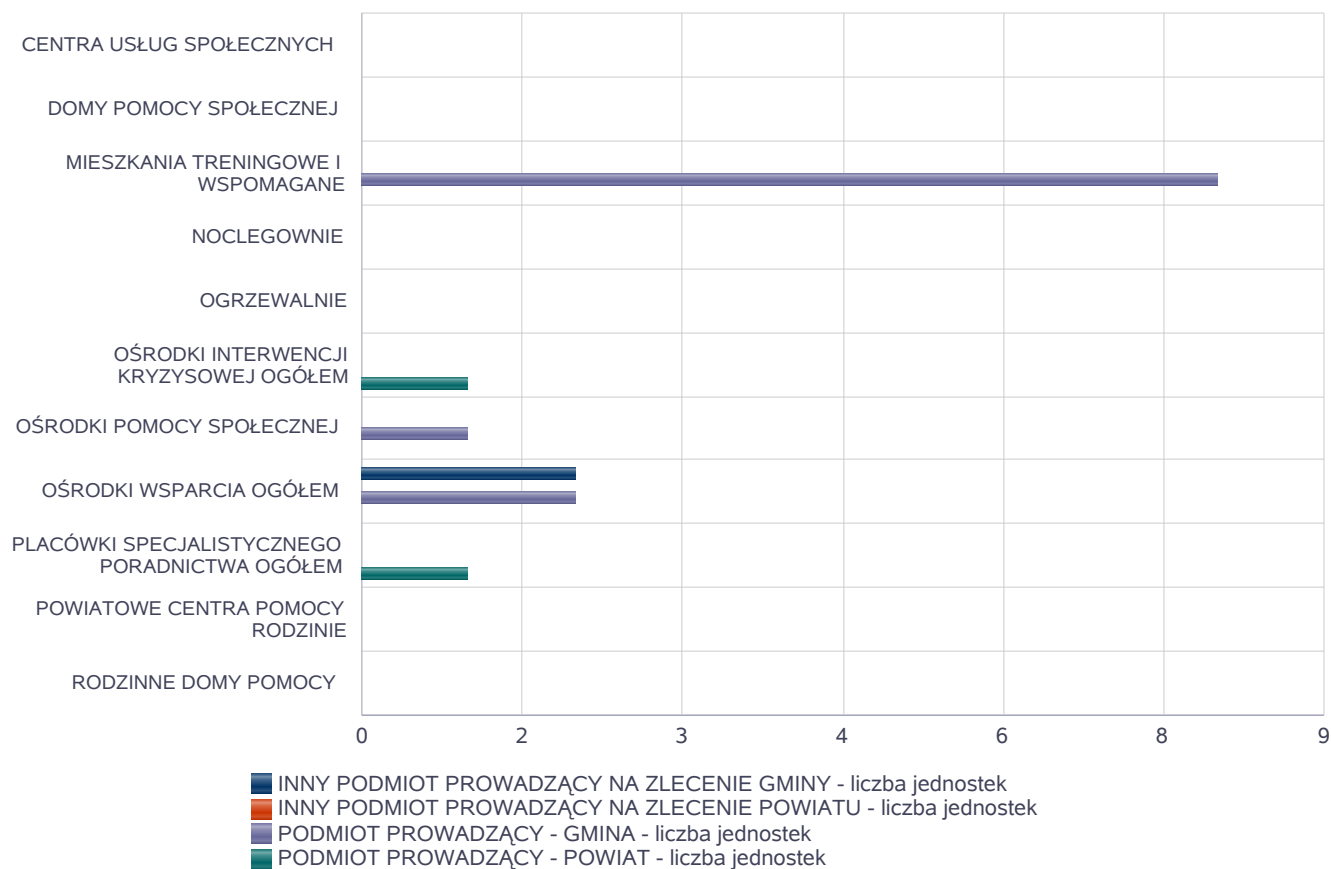
Dofinansowanie ze środków Funduszu nie przysługuje, jeżeli podmiot ubiegający się o dofinansowanie ma zaległości wobec Funduszu lub podmiot ten był w ciągu trzech lat przed złożeniem wniosku, stroną umowy o dofinansowanie ze Środków Funduszu, rozwiązanej z przyczyny leżących po stronie tego podmiotu.

Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością
Pełnomocnik Dyrektora do Spraw Osób Niepełnosprawnych
Plac Niepodległości 1,
22-100 Chełm (wejście od zachodniego parkingu – pokój 377)
82 549 70 91, 82 564 38 55

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	8	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	1
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	0	2	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	1
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

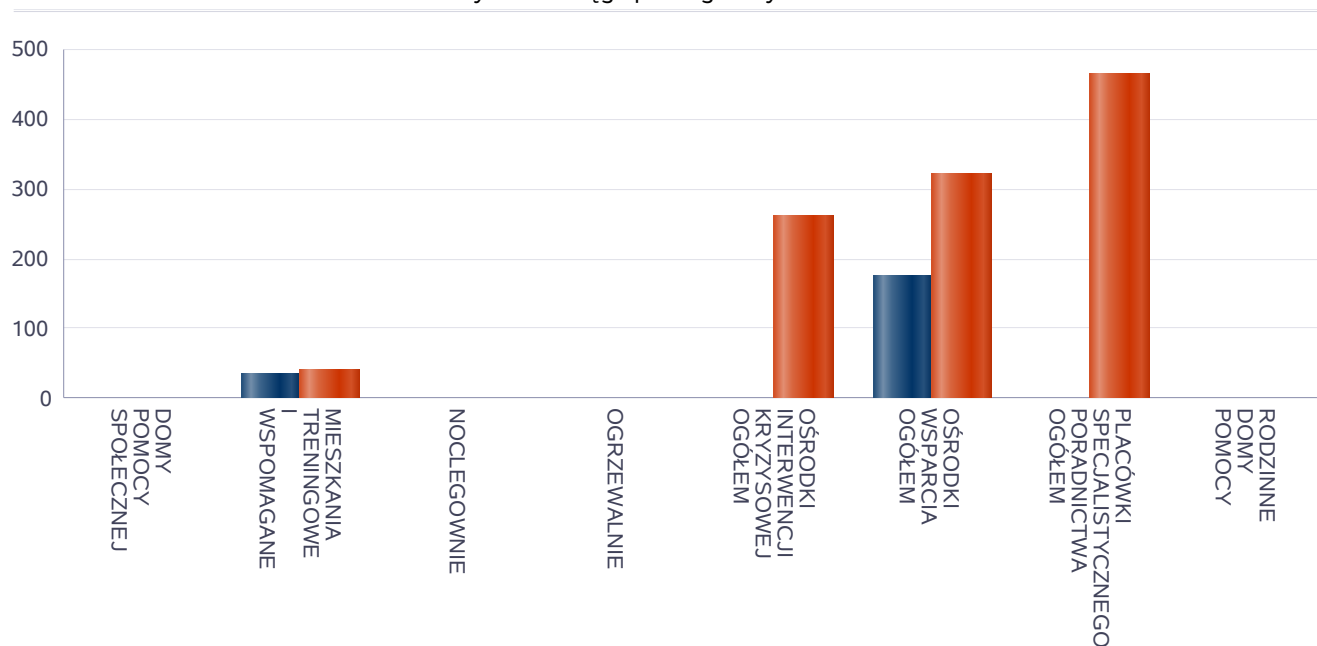
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	35	40
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	x	262
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	175	321
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	x	464
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

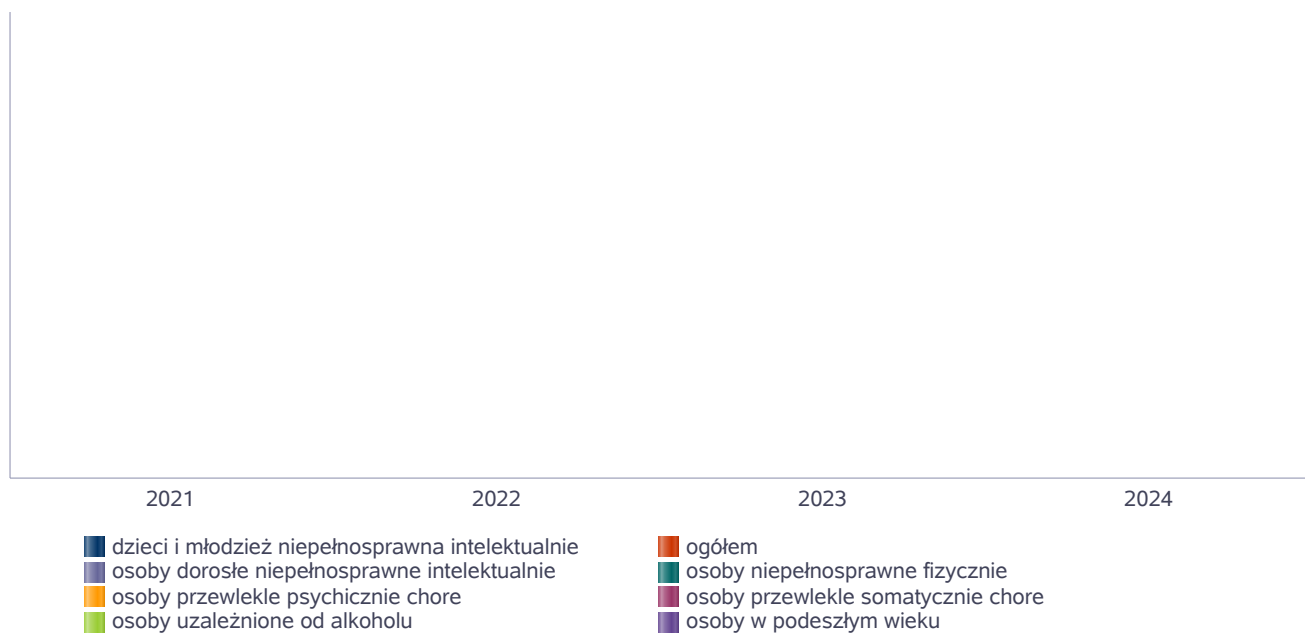


Nasycenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2021	2022	2023	2024
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasycenie usługami w DPS-ach

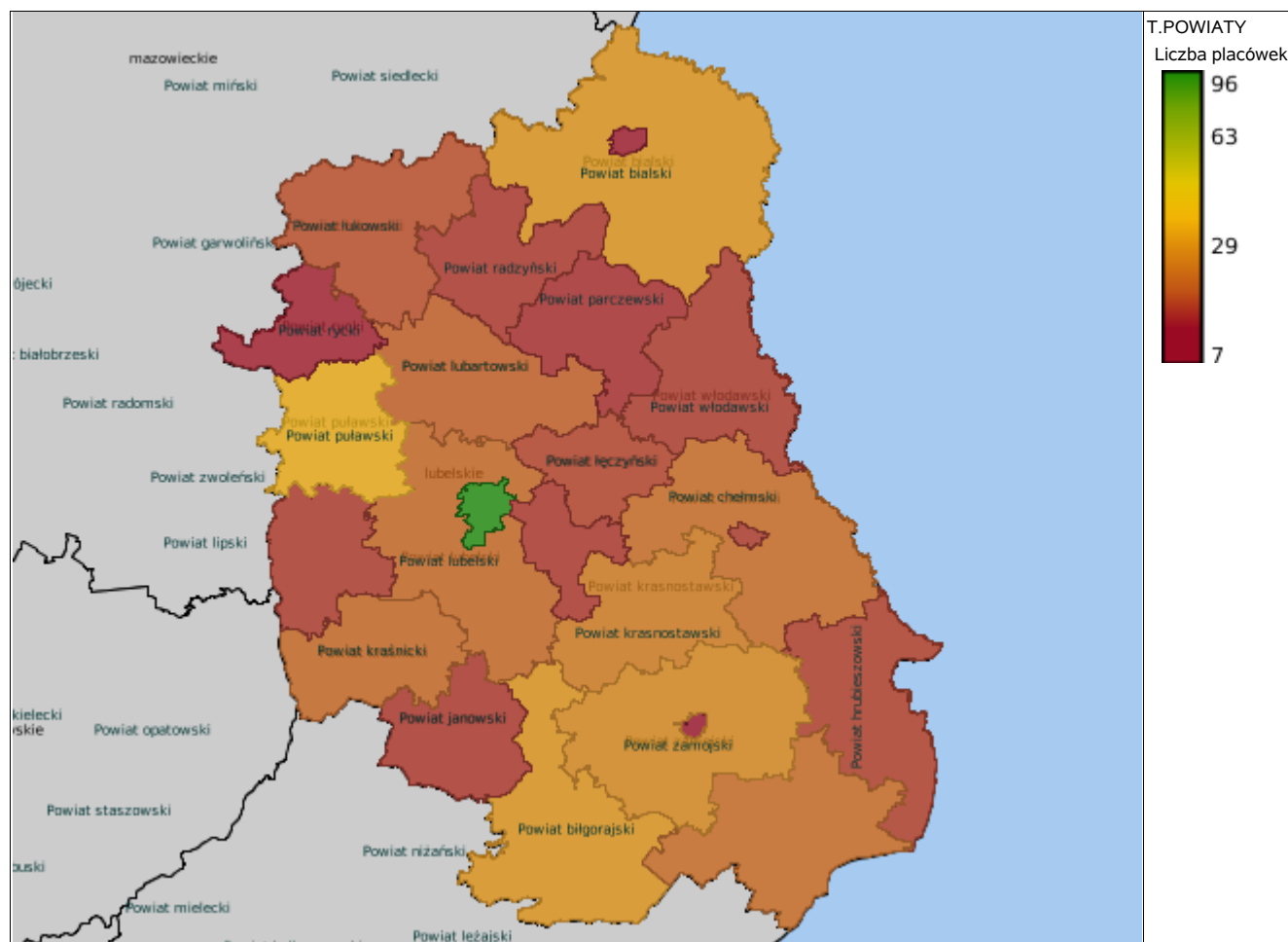


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bialski	27	0	0	2	0	0	19	6	0
Powiat biłgorajski	33	0	0	8	0	0	14	8	3
Powiat chełmski	24	0	0	0	0	0	15	9	0
Powiat hrubieszowski	15	0	0	2	0	0	8	5	0
Powiat janowski	9	0	0	1	0	0	7	1	0
Powiat krasnostawski	25	0	0	10	0	0	10	5	0
Powiat kraśnicki	15	0	0	0	0	0	10	5	0
Powiat lubartowski	19	0	0	0	0	0	13	6	0
Powiat lubelski	20	1	0	0	0	0	15	4	0
Powiat m. Biała Podlaska	8	0	0	1	1	1	1	3	1
Powiat m. Chełm	13	0	0	8	0	0	1	4	0
Powiat m. Lublin	63	0	0	17	1	4	1	40	0
Powiat m. Zamość	2	0	0	0	0	0	1	1	0
Powiat opolski (lubelskie)	11	1	0	0	0	0	6	4	0
Powiat parczewski	9	0	0	0	0	0	7	2	0
Powiat puławski	39	0	1	18	0	0	11	9	0
Powiat radzyński	12	0	0	0	0	0	8	4	0
Powiat rycki	6	0	0	0	0	0	6	0	0
Powiat tomaszowski (lubelskie)	22	0	0	4	1	1	13	3	0
Powiat włodawski	9	0	0	0	0	0	8	1	0
Powiat zamojski	22	0	0	2	0	0	15	5	0
Powiat łukowski	14	2	0	0	0	0	9	3	0
Powiat łęczyński	12	0	0	0	0	0	6	6	0
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	1	0	0	0	0	4	2	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bialski	10	4	4	0	0	0	1	0	1
Powiat biłgorajski	4	2	0	0	0	1	0	0	1
Powiat chełmski	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat hrubieszowski	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat janowski	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat krasnostawski	6	4	1	0	0	0	0	0	1
Powiat kraśnicki	11	3	5	0	0	0	2	0	1

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat lubartowski	5	3	0	0	0	0	1	0	1
Powiat lubelski	6	2	0	0	0	1	2	0	1
Powiat m. Biała Podlaska	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Chełm	2	0	0	0	0	1	0	1	0
Powiat m. Lublin	33	7	11	0	0	1	13	1	0
Powiat m. Zamość	5	1	2	0	0	1	1	0	0
Powiat opolski (lubelskie)	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat parczewski	3	1	0	0	0	1	0	0	1
Powiat puławski	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat radzyński	2	0	0	0	0	0	1	0	1
Powiat rycki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat tomaszowski (lubelskie)	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat włodawski	6	1	2	0	0	0	2	0	1
Powiat zamojski	12	4	2	0	0	1	4	0	1
Powiat łukowski	6	3	0	0	0	0	1	1	1
Powiat łęczyński	5	1	0	0	0	0	3	0	1
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	3	0	0	0	1	2	0	1



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	175	175	175
Liczba osób korzystających	2	404	323	323
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	22	44	46
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	34	36	40
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	4 579 425	5 067 639	5 640 842
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	45	45	45
Liczba osób korzystających	8	48	46	46
Liczba osób umieszczonych	9	3	1	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	6	8	10
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	14	14	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 309 057	1 692 386	1 871 101
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	44	44	44
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	16	36	36
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	5	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	412 625	432 883	432 883
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	100	100	100
Liczba osób korzystających	24	312	233	233
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	2	3	5
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	15	18	22
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	2 857 743	2 942 370	3 336 858
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	35	35	35
Liczba osób korzystających	11	36	40	40
Liczba osób umieszczonych	12	8	7	7
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	9	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	842 961	956 590	956 590
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	5	5	5
Liczba osób korzystających	17	260	262	262
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	505	464	464

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	30	30	30
Liczba osób korzystających	22	35	45	45
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	188 558	570 365	570 365
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	42	42	42
Liczba osób korzystających	26	43	46	46
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	44	44	44
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	3 463 906	4 693 394	4 693 394
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	99	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	90	90	90
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	29	32	31
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	2 654 640	2 894 973	3 167 640
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)			
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4	0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2024 r. 112 pracowników, co stanowiło 109,75 etatów, w tym 8 osób niepełnosprawnych (8 osób stopień umiarkowany). Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

Dyrektor – 1,
 Zastępca Dyrektora – 1,
 Radca prawny – 2,
 Stanowisko do Spraw BHP, – 1,
 Stanowisko do Spraw Kadr – 1,
Wydział Księgowości – 8 (w tym 1 pracownik na umowę na zastępstwo),
Wydział Projektów i Administracji w skład którego wchodzi Zespół Administracyjno-Gospodarczy, Zespół Projektów – 13,
Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi:
 Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
 Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych - 15,
 Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością – 4,
Wydział Świadczeń i Analiz w skład którego wchodzi:
 Zespół Pierwszego Kontaktu – 2,
 Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją -19 ,
Wydział Pomocy Instytucjonalnej i Usług Społecznych , w skład którego wchodzi:
 Zespół Usług Opiekuńczych – 6,
 Mieszkania Treningowe i Wspomagane - 10.
Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w skład którego wchodzi:
 Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej - 10,
 Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 1,
Wydział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi:
 Zespół Pieczy Zastępczej -6,
 Zespół Asysty Rodzinnej – 4,
 Świetlica Środowiskowa- 5,
 Dzienny Dom Senior+ - 3,

Realizując Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Zatrudnienie pracowników socjalnych zgodne jest z ustawą o pomocy społecznej tj. liczba pracowników socjalnych musi być proporcjonalna do liczby ludności gminy. Zatrudnienie asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej jest zgodne z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej gdzie liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

W ramach umowy o zatrudnienie wspierane z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie dla osoby, która ukończyła uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej utworzono 2 miejsca pracy (młodszy opiekun w ośrodku pomocy społecznej).

Pracownicy socjalni oraz pozostali pracownicy Ośrodka mają stały dostęp do szkoleń, w tym obejmujących różną dostosowaną do zadań tematykę. W 2024 roku 35 pracowników odbyło szkolenie z samoobrony, które przeprowadził instruktor z Komendy Miejskiej Policji w Chełmie. W Szkoleniu organizowanym przez UNHCR „Pierwsza pomoc psychologiczna w sytuacjach kryzysowych dla dorosłych i dzieci” uczestniczyło 3 pracowników. Konferencja poświęcona kryzysom psychicznym „O żyj!” poświęcona depresji i kryzysom psychicznym dzieci i młodzieży –

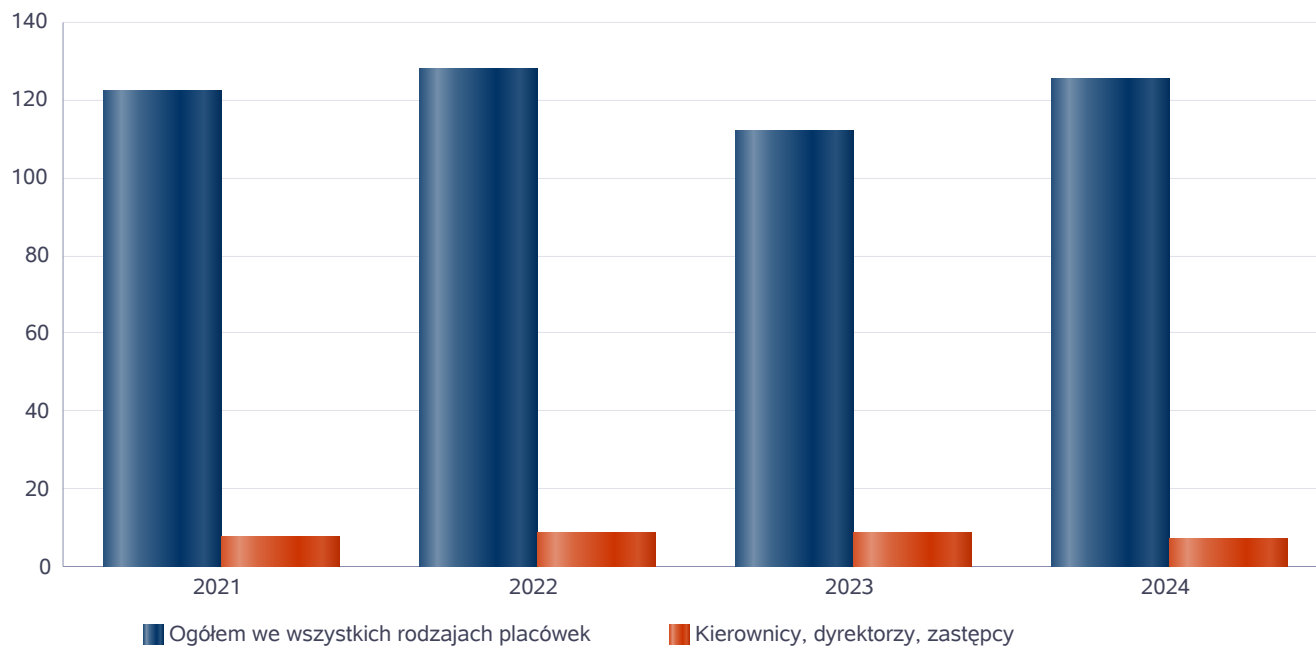
zorganizowana przez Stowarzyszenie Tak Niewiele uczestniczyło 13 pracowników. W szkoleniu organizowanym przez UNHCR „Przemoc ze względu na płeć” uczestniczyło 6 pracowników. Szkolenie kompetencyjne CUS, Moduł III-Organizacja społeczności lokalnej, organizowane przez LUW 1 pracownik. W Warsztatach dla członków rodzin osób z niepełnosprawnościami, opiekunów, kadry, wolontariuszy uczestniczyło 5 pracowników. Konferencja „Człowiek w świecie uzależnień” 12 osób, „Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej” 6 pracowników, „Dzieci cudzoziemskie bez opieki”-6 pracowników.

W 2024 roku 2 pracowników Dziennego Domu Senior + w ramach samokształcenia uzyskali tytuł zawodowy terapeuty, co umożliwiło poszerzenie zakresu obowiązków w ramach usług medycznych i tym samym awans zawodowy.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

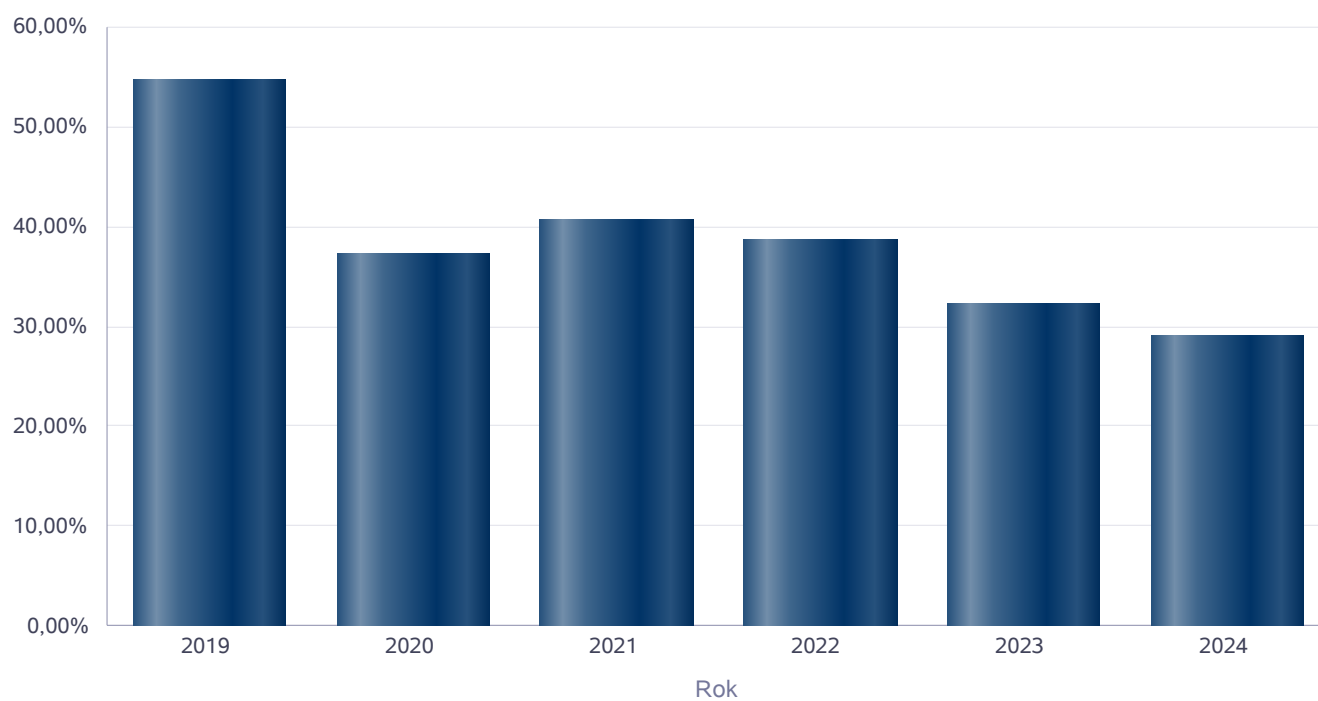
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2021	2022	2023	2024
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	122	128	112	125
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	8	9	9	7

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	54,55%
2020	37,14%
2021	40,63%
2022	38,71%
2023	32,26%
2024	29,03%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2020	Tak	61 588	1 757	35
2021	Tak	60 738	1 598	32
2022	Tak	58 357	1 854	31
2023	Tak	57 576	1 025	29
2024	Tak	56 832	1 436	29

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Wolontariat w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491.).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003 r. Organizacja i promocja wolontariatu wpisana jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie – Załącznik do Zarządzenia nr 30/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 26 lipca 2024 roku. Koordynatorem wolontariatu jest Magdalena Kwiecińska - Kierownik Wydziału Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej.

Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in.:

- Świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych, wykraczającą poza więzi rodzinno – przyjacielsko – koleżeńskie.
- Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.
- Pomoc dzieciom uczącym się w szkole podstawowej i szkole średniej w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w nauce, wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się, pomoc w wyrównywaniu zaległości i brakach edukacyjnych.
- Pomoc rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia.
- Pomoc w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastorałek, wycieczek ect.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne.

Zasady wolontariatu zostały opisane w Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymywanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho – społecznych, oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka.

W pierwszym kwartale 2024 r. od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.03.2024 r. oraz w drugim kwartale 2024 r. od dnia 01.04.2024 r. do dnia 30.06.2024 r. nie było chętnych osób w celu nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

W trzecim kwartale 2024 r. od dnia 01.07.2024 r. do dnia 30.09.2024 r. zgłosiły się 2 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej, ul. Kopernika 25a i 25b w Chełmie

W czwartym kwartale 2024 r. od dnia 01.10.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. zgłosiły się 4 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Mieszkań Treningowych i Wspomaganych, ul. Wojsławicka 11b, 22-100 Chełm oraz do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm

Od dnia 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. nie zostało wystawione żadne zaświadczenie dla wolontariuszy, którzy w tym okresie świadczyli nieodpłatną pomoc na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Od początku roku 2024 do dnia 31.12.2024 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zgłosiło się 6 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz tutejszego Ośrodka. Dwie osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25a i 25b, jedna osoba do Mieszkań Treningowych

i Wspomaganych, ul. Wojsławicka 11b, 22-100 Chełm oraz pozostałe trzy osoby do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm.

Większość pozyskiwanych wolontariuszy uczęszcza do II Liceum Ogólnokształcącego im. gen. Gustawa Orlicz-Dreszera, ul. Szpitalna 14, 22-100 Chełm oraz do I Liceum Ogólnokształcącego im. Stefana Czarnieckiego, ul. Stefana Czarnieckiego 8, 22-100 Chełm.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

Wydział Świadczeń i Analiz w skład którego wchodzi:

Zespół Pierwszego Kontaktu- 2 pracowników

Zespół Świadczeń przyznawanych decyzją- 19 pracowników

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w skład którego wchodzi:

Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej- 10 pracowników

Ośrodek Interwencji Kryzysowej- 1 pracownik

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie na dzień 31.12.2024 r. zatrudnionych było 30 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej. Z tego:

pracownik socjalny- 10,

specjalista pracy socjalnej- 3,

starszy pracownik socjalny-10,

starszy specjalista pracy socjalnej- 7.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Poniższa tabela przedstawia środki finansowe wydatkowane w Mieście Chełmie na zadania z zakresu polityki społecznej

W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano kwotę 1 990 453,00 zł

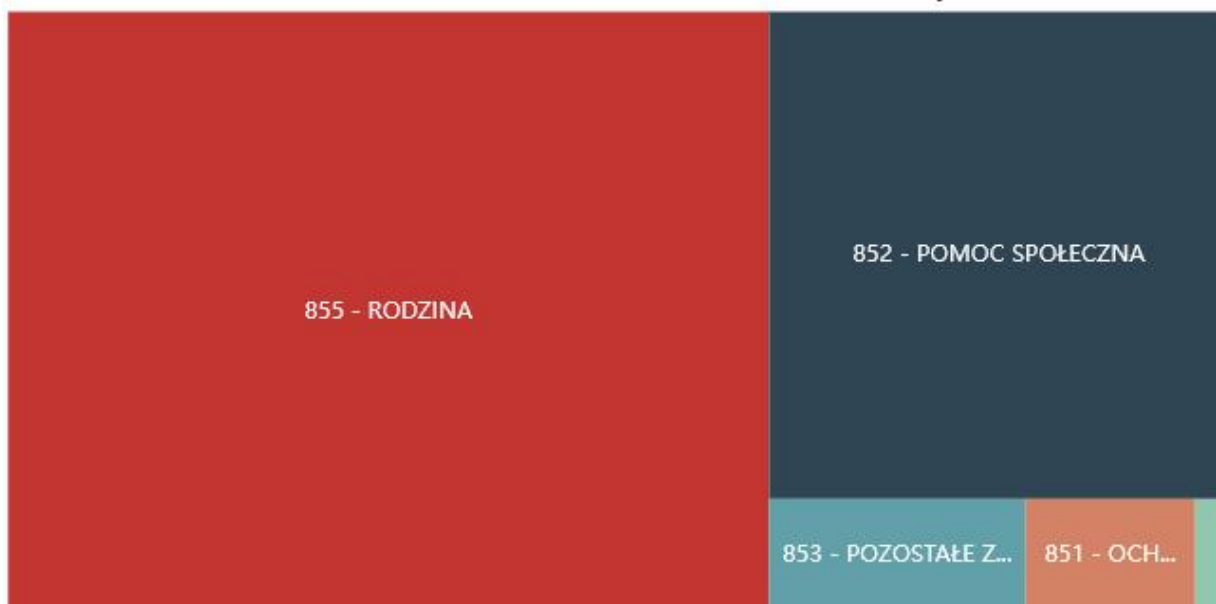
W dziale 855 - Rodzina wydatkowano kwotę 48 120 899,00 zł.

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano kwotę 23 658 239,00 zł.

W dziale 853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wydatkowano kwotę 3 021 306,00 zł.

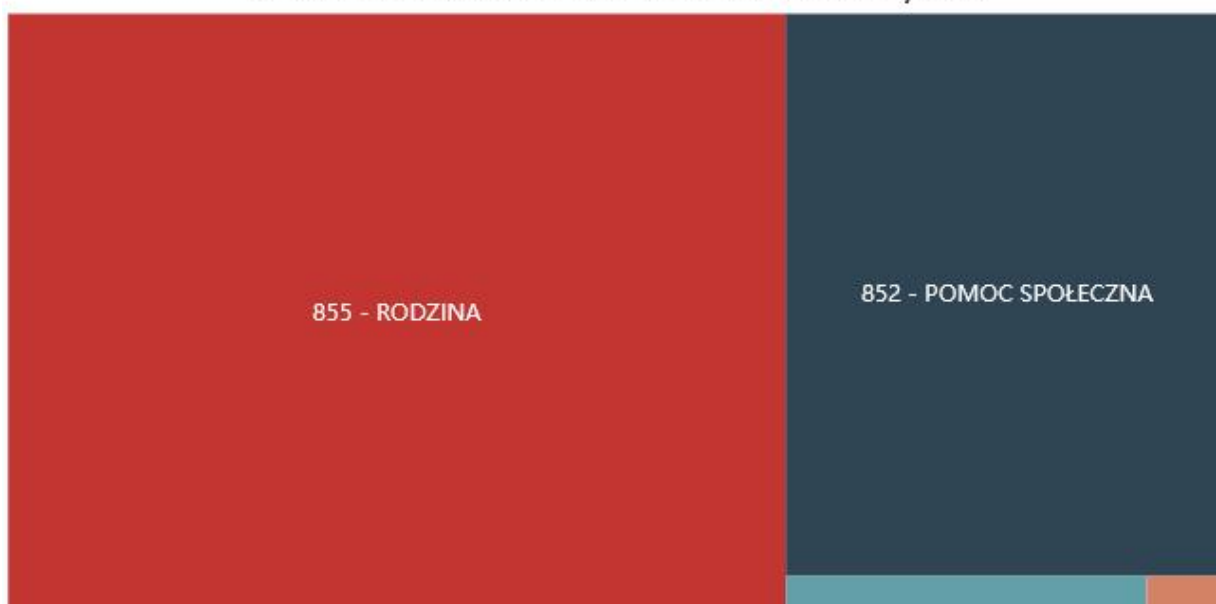
Najwięcej środków wydatkowano w dziale 855 - Rodzina w rozdziale 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	63 809 456	77 191 010	75 668 807
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	49 227 759	57 196 207	56 440 139
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	40 831	48 330	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	5 999	0	3 000
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	1 814 948	1 942 123	1 600 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	249 014	232 372	242 480
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	1 283 978	1 707 913	1 849 499
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 283 978	1 707 913	1 849 499
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 300 281	1 746 195	2 017 655
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	27 123	61 458	77 700
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	1 263	8 399	13 900
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	126 034	183 537	217 176
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	125 975	181 082	215 176
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 202 066	1 019 788	1 796 618
w tym: w budżecie OPS	16	1 199 646	1 017 912	1 791 618
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 814 755	3 572 230	2 858 105
w tym: w budżecie OPS	18	1 814 755	3 572 230	2 858 105
85216 - Zasiłki stałe	19	1 181 340	1 760 424	2 159 680
w tym: w budżecie OPS	20	1 179 882	1 733 144	2 129 680
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	5 087 669	6 415 178	8 628 043
w tym: w budżecie OPS	24	5 086 410	6 415 178	8 628 043
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	895 782	1 033 393	1 040 160
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	895 782	1 033 393	1 040 160
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 212 063	1 242 273	1 483 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 212 063	1 242 273	0
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	864 374	857 666	845 894
w tym: w budżecie OPS	30	864 374	857 666	845 894
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	6 476	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	6 476	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	6 476	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	6 476	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	1 528 141	1 809 497	2 055 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 991 855	2 249 030	1 153 154
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 459 305	1 738 770	513 154
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	361 695	413 019	495 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	1 227 837	1 396 087	1 303 130
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	931 175	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	106 465	123 055	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	106 465	123 055	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	2 131 418	1 089 145	4 012 151
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	1 763 690	898 293	542 646
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	478 241	334 710	310 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	51 610	65 060	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	2 819	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	27 520 923	32 157 840	30 725 373
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	27 347 121	31 959 324	30 545 373
85504 - Wspieranie rodziny	57	201 134	395 176	422 159
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	201 134	395 176	422 159
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	3 463 000	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	2 776 693	3 271 141	4 261 516
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	2 756 953	3 271 141	4 261 516
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	4 575 030	5 701 753	5 670 058
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	201 424	149 387	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla	69	534 875	6 594 989	537 736

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów				
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	534 875	659 499	537 736
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował następujące programy i projekty:

1. Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + edycja 2024 w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36, w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025. Jego celem głównym była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty prozdrowotnej, (obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii), edukacyjnej, kulturalno-oświatowej, rekreacyjnej i aktywizującej społecznie, a tym samym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta. Seniorzy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych oraz wycieczkach. Organizowane były wyjścia do miejsc użyteczności publicznej. W DDS+ do dyspozycji seniorów był również psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka, instruktor zajęć relaksacyjnych, instruktor j. angielskiego oraz instruktor do prowadzenia warsztatów muzycznych.

Planowany całkowity koszt zadania w 2024 roku wyniósł 235 732,00 zł, natomiast wydatkowany całkowity koszt zadania wyniósł 235 426,00 zł.

2. Realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” dla JST- edycja 2024. Asystenturą objętych zostało 230 osoby niepełnosprawne, w tym 8 dzieci i 222 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną, zamieszkujące na terenie miasta Chełm. Usługi zrealizowane zostały w łącznym wymiarze 58451 godzin. Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 2 998 585,00 zł.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 2 994 093,14 zł.

3. W roku 2024 realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka Wytnieniowa” świadczona w formie dziennej - objętych usługami zostało 36 osób niepełnosprawnych zamieszkujących na terenie miasta Chełm. Łączna liczba zrealizowanych usług wyniosła 7274 godzin. Natomiast do modułu opieka wytnieniowa świadczona w formie pobytu całodobowego nie zgłosiła się żadna osoba potrzebująca ww. wsparcia.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 430 236,00 zł.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 371 015,56 zł.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje Program pn. „Warsztaty aktywizacji zawodowej dla młodzieży i dorosłych pochodzenia romskiego i nieromskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2024.

Celem programu było przeprowadzenia warsztatów: kulinarnych, aktywizacji zawodowej, florystycznych, krawieckich. W ramach Programu zostały doposażone sale, w których były przeprowadzone warsztaty w niezbędny sprzęt AGD, maszyny, urządzenia, przybory oraz niezbędne akcesoria. Na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych i krawieckich zostały

zakupione niezbędne materiały i produkty spożywcze. W warsztatach wzięło udział 5 osobowa grupa (3 osoby ze społeczności romskiej).

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 47 000,00 zł.

Całkowity koszt realizacji wyniósł 46 280,16 zł.

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje **Program pn. „Działania podnoszące kwalifikacje i umiejętności dorosłych i młodzieży pochodzenia romskiego”** w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2024

Celem programu było zwiększenie konkurencyjności i atrakcyjności członków społeczności romskiej na rynku pracy w Chełmie poprzez aktywizację edukacyjno - zawodową, która będzie możliwa przez realizację kursów zawodowych, takich jak: Prawo jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną, kurs koparko ładowarki, kurs przyuczającym do wykonywania zawodu elektryka z uprawnieniami SEP do 1kv, kurs florystyczny. Zostały również przeprowadzone indywidualne spotkania Uczestników z doradcą zawodowym oraz warsztaty z psychologiem mające na celu motywowanie i zachęcanie Uczestników do poszukiwania jak i podjęcia pracy.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 46 700,00 zł.

Całkowity koszt realizacji wyniósł 45 506,51 zł.

6. **Program „Od zależności ku samodzielności” – edycja 2024** realizowany w zakresie wsparcia rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną. W ramach programu odbywały się warsztaty ogólnorozwojowe z elementami relaksacji i mildfulness oraz zajęcia z elementami arteterapii i dla opiekunów os. z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną dla 12 Uczestników w łącznym wymiarze 12 godzin oraz zostały opracowane 4 przewodniki/poradniki dla osób z zaburzeniami psychicznymi (samorzeczników), w tym w szczególności z ASD i niepełnosprawnością intelektualną pn. Chełmska mapa spektrum akceptacji.

Wartość Programu wynosi: 60 590,00 zł,

Całkowity koszt realizacji wyniósł 60589,95 zł.

7. **Polityka Senioralna EFS + projekt realizowany od 01.09.2023 r. do 31.12.2025 r.** w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Miasto Chełm/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt pn. „Polityka Senioralna EFS+”, Nr: FELU.08.05-IZ.00-0001/23 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działanie FELU.08.05 Działanie w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług. Partnerem wiodącym projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie. Głównym celem projektu jest poprawa dostępu do usług społecznych i zdrowotnych dla 1 990 osób w wieku 65 lat i więcej w szczególności dla osób w niekorzystnej sytuacji, w tym: osób z niepełnosprawnością i chorobami wieku starszego, osób samotnych, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wykluczonych komunikacyjnie. Usługi opiekuńcze są świadczone w środowisku lokalnym, w miejscu zamieszkania.

Dofinansowanie projektu z UE: 43 022 754,50 zł.

Całkowita wartość projektu dla Miasta Chełm wynosi 3 037 760,00 zł, w tym: dofinansowanie z UE: 2 885 872,00 zł, wkład własny: 151 888,00 zł.

Natomiast kwota dotacji wynosi 2 407 680,00 zł.

8. **Asystencja - kierunek samodzielność.** Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia 120 osób z niepełnosprawnościami oraz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w wieku poniżej 65 r.ż. poprzez umożliwienie im w miarę możliwości jak najbardziej samodzielnego życia oraz pomoc w przystosowaniu i funkcjonowaniu w życiu społecznym, min. poprzez wsparcie podczas wyjścia na zakupy, wizyty u lekarza, a także przy załatwianiu spraw urzędowych co często stanowi duży problem.

Umowa o dofinansowanie Projektu została zawarta w dniu 14.11.2024 r.

Realizacja projektu 01.04.2025-28.02.2027

Całkowita wartość projektu: 2 518 500,00 zł

Dofinansowanie projektu z UE: 2 392 575,00 zł.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne, o których mowa w art. 50 ustawy – pomoc w tej formie przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi te mogą być przyznane także osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Do zadań realizowanych przez Zespół Usług Opiekuńczych należy przede wszystkim:

- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do mieszkań treningowych i wspomaganych.

W 2024 r. usługi opiekuńcze na terenie Chełma świadczył Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin firma wyłoniona w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Miasto Chełm. W ramach usług zawarta była w dniu 31 stycznia 2024 r. umowa nr W/DSO/4/2024 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 240 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie miasta Chełm w dni robocze i dni wolne od pracy.

Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi również świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin w ramach zawartej umowy w dniu 5 stycznia 2024 r. nr W/DSO/1/2024 na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 18 osób z zaburzeniami psychicznymi w dni robocze, zamieszkałych na terenie miasta Chełm. Bezpośrednią realizacją usług zajmuje się Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Chełmie.

Rozeznaniem potrzeb opiekuńczych i wnioskowaniem o przyznanie usług zajmowało się łącznie 5 pracowników socjalnych.

W 2024 r. ogółem wydano 527 decyzji administracyjnych (339 - dot. usług opiekuńczych (decyzje przyznające, zmieniające, uchylające), 18 dot. specjalistycznych usług opiekuńczych, 57 dot. domów pomocy społecznej, 111 dot. mieszkań treningowych i wspomaganych i 2 dot. skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na SM w Dąbkach).

Odpłatność za usługi uzależniona jest od posiadanego dochodu. Dochód z odpłatności za usługi opiekuńcze stanowił 56,42 % kosztu tego zadania, natomiast za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 16,16%.

W 2024 r. z ponoszenia odpłatności za przyznane usługi opiekuńcze zwolniono częściowo 1 osobę z uwagi na uzasadnione okoliczności tj. niepełnosprawność, długotrwała choroba oraz znaczne koszty związane z leczeniem i rehabilitacją, które stanowią nadmierne obciążenie finansowe.

Na terenie Chełma wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największą grupę stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe ale posiadające zstępnych, zdecydowaną przewagę stanowiły kobiety.

Zadania pomocy w formie usług realizowane były w oparciu o zawarte umowy po przeprowadzonym otwartym konkursie ofert. Umowy określały warunki i sposób świadczenia usług.

Zespół Usług Opiekuńczych zgodnie z ustalonym planem kontroli, przeprowadził następujące kontrole tj.:

- 1 kontrolę dotyczącą oceny zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin usług z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

- 1 kontrolę dotyczącą realizacji zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług przez jednostkę wyłonioną w drodze przeprowadzonych postępowań poprzez:

- wizytację środowisk objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi,
- przestrzeganie ustalonych rodzajów czynności wykonywanych w środowisku podopiecznych,
- przestrzeganie ustalonego harmonogramu pracy opiekunek.

- 1 kontrolę dotyczącą analizy dokonywanych wpłat należności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z kontroli sporządzono protokoły. W trakcie kontroli nie wydano zaleceń. Zgłaszane przez podopiecznych uwagi do pracy opiekunek były na bieżąco rozwiązywane przez MOPR oraz koordynatora usług zatrudnionego w PCK w Chełmie. Opiekunki wyposażone były we wszystkie dostępne środki ochrony w celu zwiększenia bezpieczeństwa.

- Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2024 r. pracownicy socjalni zatrudnieni w Zespole Usług Opiekuńczych, podejmowali wiele działań, mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowych.

W 2024 r. 5 osób obchodziło 100 rocznicę urodzin. Z tej okazji jubilatom wręczano kwiaty, listy gratulacyjne w tym od Premiera Rady Ministrów oraz upominki. W spotkaniach uczestniczyli: przedstawiciele Urzędu Miasta m.in.: zastępca Prezydenta, Sekretarz, Dyrektor Departamentu Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Chełm, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, Pani poseł Anna Dąbrowska-Banaszek oraz przedstawiciele ZUS.

Kierowanie do Domu Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można było zapewnić całodobowej opieki w warunkach domowych, przyznano pobyt w domu pomocy społecznej.

Z kolei w 2024 r. do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku (specjalistyczny dom pomocy społecznej o zasięgu regionalnym) skierowano 2 osoby.

Ponadto, w 2024 r. w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych przebywało 30 osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Realizowane Programy

Ponadto, w 2024 r. MOPR w Chełmie przystąpił do realizacji ogłoszonego przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej Programu „Opieka 75+” - edycja 2024. Głównym celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi, samotnie gospodarującymi w rozumieniu art. 6 pkt 9 i 10 ustawy o pomocy społecznej, a także dla osób pozostających w rodzinie w wieku 75 lat i więcej. Program adresowany był do gmin do 60 tys. mieszkańców.

W ramach Programu pozyskano dofinansowanie do usług opiekuńczych w kwocie 122 094,00 zł, godzin – 3 400 dla 34 osób tj. 20 osób u których kontynuowano usługi opiekuńcze w roku 2024 oraz 14 nowych osób objętych po raz pierwszy usługami opiekuńczymi.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej odzwierciedla działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz jednostek współpracujących w realizacji zadań z zakresu polityki społecznej.

Zaprezentowane dane wykraczają znacznie poza obszar pomocy społecznej, lecz ocena niektórych problemów związanych ze zjawiskiem wykluczenia społecznego nie będzie właściwa bez oceny lokalnej sytuacji na rynku pracy, dostępnego zasobu lokali socjalnych, czy też lokalnych możliwości dostępu do różnych form aktywizacyjnych.

Dokonana ocena zasobów pomocy społecznej na terenie miasta Chełm, świadczy o wielości zadań na rzecz mieszkańców miasta zgodnie z ogólnie przyjętymi kierunkami polityki społecznej państwa. Dlatego też są i będą podejmowane działania zmierzające do rozwoju usług społecznych w społeczności lokalnej w celu zaspokojenia potrzeb osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu na różnych płaszczyznach życia.

Ocena zasobów stanowi bazę do organizowania usług społecznych w sposób profesjonalny, który realnie wpłynął na podniesienie jakości życia osób i rodzin

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
2. Dalsze uczestnictwo w rządowym Programie Posiłków w szkole i w domu.
3. Poszerzenie zasobu form środowiskowych i uśrodkowanych, mających zapewnić wsparcie osobom z grup wrażliwych społecznie, w postaci m.in. zwiększania liczby mieszkań wspomaganych i/lub treningowych.
4. Kontynuacja realizacji programów i projektów z usługami środowiskowymi, których odbiorcami są osoby OzN i ich rodziny.
5. Rozwój środowiskowych form wsparcia na rzecz seniorów i osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności dla osób z chorobami neurodegeneracyjnymi i ich rodzin.
6. Utworzenie rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego
7. Zabezpieczenie środków na potrzeby osób wymagających skierowania do schronisk z usługami opiekuńczymi.
8. Poszerzenie kwalifikacji kadry w kierunku ewentualnego przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Centrum Usług Społecznych
9. Utworzenie co najmniej jednej placówki opiekuńczo- wychowawczej typu rodzinnego