

**Sprawozdanie z działalności**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie**  
**w Chełmie**  
**za 2024 rok**

|                                                                                                                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 r.....                                                                                                              | 3   |
| 2. Wykonanie dochodów.....                                                                                                                                                                   | 6   |
| 3. Zadania pomocy społecznej.....                                                                                                                                                            | 8   |
| 3.1. Formy udzielanej pomocy .....                                                                                                                                                           | 10  |
| 3.2. Usługi opiekuńcze.....                                                                                                                                                                  | 24  |
| 3.2.1. Struktura osób korzystających z usług .....                                                                                                                                           | 26  |
| 3.2.2. Nadzór nad jakością i standardem świadczonych usług.....                                                                                                                              | 28  |
| 3.2.3. Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu ..... | 29  |
| 3.2.4. Kierowanie do domu pomocy społecznej.....                                                                                                                                             | 30  |
| 3.2.5. Realizowane Programy.....                                                                                                                                                             | 31  |
| 3.3. Ośrodki wsparcia. ....                                                                                                                                                                  | 32  |
| 3.3.1. Dzienny Dom Senior+.....                                                                                                                                                              | 32  |
| 3.3.2. Mieszkania Treningowe i Wspomagane .....                                                                                                                                              | 38  |
| 3.3.3. Świetlica Środowiskowa .....                                                                                                                                                          | 43  |
| 3.3.4. Realizacja działań wolontarystycznych.....                                                                                                                                            | 56  |
| 4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej.....                                                                                                                                                       | 59  |
| 5. Wspieranie rodziny i organizacja rodzinnej pieczy zastępczej .....                                                                                                                        | 63  |
| 5.1. Asysta rodziny.....                                                                                                                                                                     | 63  |
| 5.2. Działalność organizatora rodzinnej pieczy zastępczej .....                                                                                                                              | 66  |
| 5.3. Analiza pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.....                                                                                                                                         | 74  |
| 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.....                                                                                                                                    | 80  |
| 7. Dodatki mieszkaniowe.....                                                                                                                                                                 | 86  |
| 8. Realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych .....                                                                                 | 87  |
| 9. Rozwój i podnoszenie poziomu kompetencji pracowników .....                                                                                                                                | 98  |
| 10. Wydawanie decyzji administracyjnych .....                                                                                                                                                | 103 |
| 11. Struktura zatrudnienia. ....                                                                                                                                                             | 105 |
| 12. Działalność organizacyjno-administracyjna.....                                                                                                                                           | 107 |
| 13. Działalność kontrolna .....                                                                                                                                                              | 107 |
| 14. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 130 000 PLN .....                                                                                            | 112 |
| 15. Pozostała działalność.....                                                                                                                                                               | 112 |
| 16. Pozyskiwanie środków z zewnętrznych źródeł finansowania .....                                                                                                                            | 115 |
| 17. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....                                                                                                                                               | 118 |

## 1.Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem i wykonawcą zadań powiatu i gminy (własnych i zleconych), w oparciu o przepisy ustaw wymienionych w załączniku Nr 1.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku wydatkował kwotę w łącznej wysokości **60 633 416,22 zł**.

**Tabela nr 1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 r.**

| L.P.        | Nazwa zadania                                                                                                                                    | 2024                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>1)</b>   | <b>Wydatki gminy, w tym:</b>                                                                                                                     | <b>56 872 596,46 zł</b> |
| <b>1.1)</b> | <b>Wydatki na zadania własne gminy</b>                                                                                                           | <b>12 903 320,42 zł</b> |
| a)          | Przeciwdziałanie alkoholizmowi                                                                                                                   | 232 372,05 zł           |
| b)          | Pozostała działalność (ochrona zdrowia)                                                                                                          | 24 574,80 zł            |
| c)          | Domy Pomocy Społecznej                                                                                                                           | 1 707 913,43 zł         |
| d)          | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                                                                                             | 2 399,22 zł             |
| e)          | Zasiłki celowe i pomoc w naturze                                                                                                                 | 104 750,13 zł           |
| f)          | Dodatki mieszkaniowe                                                                                                                             | 2 212 328,14 zł         |
| g)          | Ośrodki Pomocy Społecznej (utrzymanie MOPR)                                                                                                      | 4 911 017,42 zł         |
| h)          | Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej (utrzymanie Mieszkań Treningowych i Wspomaganych) | 956 590,36 zł           |
| i)          | Usługi opiekuńcze                                                                                                                                | 1 039 235,40 zł         |
| j)          | Pomoc w zakresie dożywiania                                                                                                                      | 169 063,00 zł           |
| k)          | Pozostała działalność (Refundacja podatku VAT)                                                                                                   | 102 546,54 zł           |
| l)          | Pozostała działalność (Świetlica Środowiskowa)                                                                                                   | 381 669,27 zł           |
| ł)          | Pozostała działalność (Prace społecznie-użyteczne)                                                                                               | 10 616,60 zł            |
| m)          | Pozostała działalność (utrzymanie Mieszkań Treningowych )                                                                                        | 22 225,54 zł            |
| n)          | Pozostała działalność (Federacja Związków Zawodowych)                                                                                            | 2 444,49 zł             |
| o)          | Pozostała działalność (Dzienny Dom Senior +)                                                                                                     | 432 883,01 zł           |
| ó)          | Pozostała działalność (Polityka Senioralna EFS+)                                                                                                 | 12 793,05 zł            |
| p)          | Pozostała działalność (Dodatek Węglowy)                                                                                                          | 3 060,00 zł             |
| q)          | Fundusz Alimentacyjny (utrzymanie)                                                                                                               | 347 103,98 zł           |
| r)          | Wspieranie rodziny (asystenci rodzinie)                                                                                                          | 227 426,19 zł           |
| <b>1.2)</b> | <b>Dofinansowanie zadań własnych gminy</b>                                                                                                       | <b>5 211 625,69 zł</b>  |
| a)          | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                                                                                             | 6 000,00 zł             |

|             |                                                                                                                               |                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| b)          | Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych i dla dzieci oraz za osoby uczestniczące w zajęciach CIS               | 181 081,92 zł           |
| c)          | Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)                                                                 | 868 291,09 zł           |
| d)          | Zasiłki stałe                                                                                                                 | 1 697 289,58 zł         |
| e)          | Ośrodki Pomocy Społecznej (utrzymanie MOPR)                                                                                   | 993 110,00 zł           |
| f)          | Ośrodki Pomocy Społecznej (Dodatki motywacyjne)                                                                               | 496 434,65 zł           |
| g)          | Usługi opiekuńcze (Opieka 75+)                                                                                                | 122 094,00 zł           |
| h)          | Pomoc w zakresie dożywiania                                                                                                   | 676 000,00 zł           |
| i)          | Pozostała działalność (Program Wieloletni Senior +)                                                                           | 116 334,00 zł           |
| j)          | Wspieranie rodziny (Dodatki motywacyjne)                                                                                      | 54 990,45 zł            |
| <b>1.3)</b> | <b>Zadania zlecone gminie</b>                                                                                                 | <b>34 329 703,96 zł</b> |
| a)          | Dodatki mieszkaniowe (Bon energetyczny)                                                                                       | 1 359 901,44 zł         |
| b)          | Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przez sąd                                                        | 14 616,00 zł            |
| c)          | Usługi opiekuńcze                                                                                                             | 80 943,72 zł            |
| d)          | Pozostała działalność (Dodatek osłonowy)                                                                                      | 954 052,78 zł           |
| e)          | Pozostała działalność (Oprogramowanie POMOST)                                                                                 | 8 624,00 zł             |
| f)          | Świadczenia rodzinne, świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego, świadczenie wychowawcze (zasiłki rodzinne, z FA, utrzymanie 3%) | 31 263 182,55 zł        |
| g)          | Składki na ubezpieczenie zdrowotne od niektórych świadczeń rodzinnych                                                         | 648 383,47 zł           |
| <b>1.4)</b> | <b>Zadania zlecone gminie – Fundusz Pomocy</b>                                                                                | <b>798 230,53 zł</b>    |
| a)          | Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)                                                                 | 44 870,61 zł            |
| b)          | Zasiłki stałe                                                                                                                 | 35 854,75 zł            |
| c)          | Pomoc w zakresie dożywiania                                                                                                   | 12 295,00 zł            |
| d)          | Pozostała działalność (Jednorazowe świadczenie 300,00 zł)                                                                     | 9 486,00 zł             |
| e)          | Pozostała działalność (Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy )                  | 330 151,49 zł           |
| f)          | Pozostała działalność (Pogrzeb obywatela Ukrainy)                                                                             | 5 420,00 zł             |
| g)          | Świadczenia rodzinne, świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego, (zasiłki rodzinne, z FA, utrzymanie 3%)                         | 349 037,32 zł           |
| h)          | Składki na ubezpieczenie zdrowotne od niektórych świadczeń rodzinnych                                                         | 11 115,36 zł            |
| <b>1.5)</b> | <b>Środki pozyskane z UE</b>                                                                                                  | <b>34 751,58 zł</b>     |
| a)          | Pozostała działalność (Polityka Senioralna EFS +)                                                                             | 34 751,58 zł            |
| <b>1.6)</b> | <b>Środki z funduszy celowych</b>                                                                                             | <b>3 454 707,66 zł</b>  |

|             |                                                                                                                      |                         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| a)          | Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością              | 2 994 093,14 zł         |
| b)          | Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Opieka wytchnieniowa                                       | 371 015,56 zł           |
| c)          | Wspieranie rodziny („Programu asystent rodziny na rok 2024”)                                                         | 89 598,96 zł            |
| <b>1.7)</b> | <b>Porozumienia</b>                                                                                                  | <b>140 256,62 zł</b>    |
| a)          | Pozostała działalność - (Program integracji Romów)                                                                   | 91 786,67 zł            |
| b)          | Pozostała działalność - (Program „Od zależności ku samodzielności”)                                                  | 48 469,95 zł            |
| <b>2)</b>   | <b>Wydatki powiatu</b>                                                                                               | <b>3 760 819,76 zł</b>  |
| <b>2.1)</b> | <b>zadania własne powiatu</b>                                                                                        | <b>3 450 757,02 zł</b>  |
| a)          | Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Ośrodki interwencji kryzysowej)                                             | 76 803,05 zł            |
| b)          | Pozostała działalność (Program Dostępna Przestrzeń Publiczna)                                                        | 11 799,90 zł            |
| c)          | Rodziny zastępcze                                                                                                    | 3 212 785,93 zł         |
| d)          | Placówki opiekuńczo wychowawcze                                                                                      | 149 368,14 zł           |
| <b>2.2)</b> | <b>Zadania zlecone powiatowi</b>                                                                                     | <b>37 687,32 zł</b>     |
| a)          | Pozostała działalność (Karta Polaka)                                                                                 | 20 263,32 zł            |
| b)          | Rodziny zastępcze (utrzymanie dziecka cudzoziemskiego w rodzinie zastępczej)                                         | 17 424,00 zł            |
| <b>2.3)</b> | <b>Środki z funduszy celowych</b>                                                                                    | <b>231 444,16 zł</b>    |
| a)          | Utrzymanie PFRON                                                                                                     | 123 055,32 zł           |
| b)          | Pozostała działalność (Program Aktywny Samorząd)                                                                     | 38 029,24 zł            |
| c)          | Pozostała działalność (Program Dostępna Przestrzeń Publiczna)                                                        | 47 199,60 zł            |
| d)          | Wspieranie rodziny (Programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r.) | 23 160,00 zł            |
| <b>2.4)</b> | <b>Dofinansowanie zadań własnych powiatu</b>                                                                         | <b>40 931,26 zł</b>     |
| a)          | Rodziny zastępcze (Dodatki motywacyjne)                                                                              | 40 931,26 zł            |
| <b>X</b>    | <b>Wydatki ogółem:</b>                                                                                               | <b>60 633 416,22 zł</b> |

Źródło: Opracowanie własne.

## 2.Wykonanie dochodów.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 r. pozyskał dochody w wysokości 4 492 139,06 zł z następujących tytułów:

**Tabela nr 2. Wykonanie dochodów w 2024 roku**

| Lp  | Nazwa zadania                                                                                                                                                                                                             | 2024            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.  | ODPŁATNOŚCI ZA POBYT DZIECI W PLACÓWKACH FINANSOWANE PRZEZ PCPR W CHEŁMIE                                                                                                                                                 | 96 195,32 zł    |
| 2.  | ODPŁATNOŚCI ZA POBYT DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH KTÓRE SĄ FINANSOWANE PRZEZ PCPR W CHEŁMIE, MOPR W GDAŃSKU, MOPR W LUBLINIE, PCPR W SŁUPSKU, PCPR W GRÓJCU, PCPR W SANDOMIERZU, PCPR W STARACHOWICACH, PCPR W ZAMOŚCIU | 239 408,88 zł   |
| 3.  | WPŁYWY OD RODZICÓW Z TYT. OPŁATY ZA POBYT DZIECKA W PIECZY ZASTĘPCZEJ                                                                                                                                                     | 26 795,30 zł    |
| 4.  | WPŁYWY Z TYTUŁU NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ NA KONTYNUOWANIE NAUKI ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW UTRZYMANIA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH                                                                                    | 0,00 zł         |
| 5.  | ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ NA KONTYNUOWANIE NAUKI ORAZ POKRYCIA KOSZTÓW UTRZYMANIA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH                                                                                         | 0,00 zł         |
| 6.  | ODPŁATNOŚCI ZA USŁUGI W OŚRODKACH WSPARCIA                                                                                                                                                                                | 698 993,87 zł   |
| 7.  | ODPŁATNOŚCI ZA ŚWIADCZONE USŁUGI OPIEKUŃCZE                                                                                                                                                                               | 655 192,29 zł   |
| 8.  | EGZEKUCJI KOMORNICZYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW Z TYTUŁU ZALICZKI ALIMENTACYJNEJ                                                                                                                                                   | 84 527,01 zł    |
| 9.  | EGZEKUCJI KOMORNICZYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW Z TYTUŁU FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO                                                                                                                                                  | 694 526,59 zł   |
| 10. | ODSETEK OD ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO WPŁACANYCH PRZEZ KOMORNIKA                                                                                                                                                | 1 227 022,91 zł |
| 11. | ODSETEK OD ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH , ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ZA LATA UBIEGŁE                                                                                                       | 27 511,71 zł    |
| 12. | ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH ZA LATA UBIEGŁE Z FUNDUSZU POMOCY                                                                                                                                   | 76,42 zł        |
| 13. | ODSETEK DEPOZYTOWYCH OD KONTA KOMORNICZEGO                                                                                                                                                                                | 2 067,07 zł     |
| 14. | ZWROTÓW SKŁADEK SPOŁECZNYCH OD ŚWIADCZEŃ PIELEGNACYJNYCH                                                                                                                                                                  | 21 387,86 zł    |
| 15. | NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO                                                                                                             | 160 999,18 zł   |
| 16. | NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH Z FUNDUSZU POMOCY                                                                                                                                                              | 2 679,80 zł     |
| 17. | KOSZTÓW UPOMNIENIA                                                                                                                                                                                                        | 219,60 zł       |
| 18. | ZWROTÓW ZALICZEK NA POCZET OPŁATY EGZEKUCYJNEJ                                                                                                                                                                            | 0,00 zł         |

|     |                                                                                                                                                                       |                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 19. | ODPŁATNOŚCI ZA ŚWIADCZONE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI                                                                                      | 13 077,01 zł           |
| 20. | 2,5% ŚRODKÓW OTRZYMANYCH NA REALIZACJĘ ZADAŃ PFRON                                                                                                                    | 123 055,32 zł          |
| 21. | ŚRODKÓW PRZEKAZANYCH PRZEZ PFRON NA REALIZACJĘ PROGRAMU "AKTYWNY SAMORZĄD"                                                                                            | 36 020,53 zł           |
| 22. | ODPŁATNOŚCI ZA WYDANIE KARTY PARKINGOWEJ                                                                                                                              | 0,00 zł                |
| 23. | ODPŁATNOŚCI ZA POBYT KREWNYCH W DPS                                                                                                                                   | 206 674,95 zł          |
| 24. | ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH ZASIŁKÓW STAŁYCH                                                                                                                        | 27 279,87 zł           |
| 25. | ZWROTÓW SKŁADEK ZDROWOTNYCH OD ZASIŁKÓW STAŁYCH                                                                                                                       | 2 455,21 zł            |
| 26. | ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH ZASIŁKÓW OKRESOWYCH                                                                                                                     | 1 430,92 zł            |
| 27. | ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH ZASIŁKÓW OKRESOWYCH Z FUNDUSZU POMOCY                                                                                                   | 445,50 zł              |
| 28. | WPŁYWY Z TYTUŁU ZWROTU NADPŁATY FAKTURY ZA LATA UBIEGŁE                                                                                                               | 0,00 zł                |
| 29. | WPŁYWY Z TYTUŁU ODSZKODOWANIA W ZWIĄZKU Z ZALANIEM BUDYNKU MOPR                                                                                                       | 5 190,01 zł            |
| 30. | ZWROTÓW SKŁADEK ZDROWOTNYCH OD ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH                                                                                                                   | 384,12 zł              |
| 31. | ZWROTÓW ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH NA PODSTAWIE ART. 13 USTAWY Z DNIA 12.03.2022 R. O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA | 0,00 zł                |
| 32. | ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH DODATKÓW OSŁONOWYCH                                                                                                                     | 0,00 zł                |
| 33. | ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH DODATKÓW OSŁONOWYCH                                                                                                                  | 23,49 zł               |
| 34. | ODSETEK DEPOZYTOWYCH OD KONTA BANKOWEGO WYODRĘBNIONEGO W CELU REALIZACJI „PROGRAMU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ I OBYWATELSKIEJ ROMÓW W POLSCE NA LATA 2021-2030”            | 5,64 zł                |
| 35. | ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH DODATKÓW MIESZKANIOWYCH                                                                                                                 | 3 012,92 zł            |
| 36. | ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH DODATKÓW MIESZKANIOWYCH ZA LATA UBIEGŁE                                                                                              | 1,46 zł                |
| 37. | ODPŁATNOŚCI ZA POBYT W SCHRONISKU DLA OSÓB BEZDOMNYCH                                                                                                                 | 112 128,78 zł          |
| 38. | ODPŁATNOŚCI ZA OPŁATY EKSPLOATACYJNE ZA LOKALE MIESZKANIOWE (MIESZKANIA TRENINGOWE)                                                                                   | 23 349,52 zł           |
|     | <b>RAZEM</b>                                                                                                                                                          | <b>4 492 139,06 zł</b> |

Źródło: Opracowanie własne.

### 3. Zadania pomocy społecznej.

**Pomoc społeczna** jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

**Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, niefinansowej rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.**

Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest wywiad środowiskowy, który jest przeprowadzany przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania bądź w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby zainteresowanej w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o potrzebie przyznania świadczenia lub o każdej zmianie sytuacji osobistej czy też majątkowej osoby lub rodziny korzystającej z pomocy.

Kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 776,00 zł,
- dla osoby w rodzinie w wysokości 600,00 zł.

Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań progu interwencji socjalnej. Badania progu interwencji socjalnej dokonuje Instytut Pracy i Spraw Socjalnych.

Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego

- przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się miesięczny dochód w wysokości 345,00 zł.

Pomocy udziela się przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych powodów:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,



- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt.1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach które otrzymały status uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu.**

W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Natomiast za dochód rodziny uważa się sumę miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki z tytułu ubezpieczeń: zdrowotnego, emerytalnego, rentowych i chorobowego oraz o kwotę wysokości alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, natomiast osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika

socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń.

Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje klientowi prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Osobie tymczasowo aresztowanej zawiesza się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

### **3.1. Formy udzielanej pomocy**

**ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:** zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd.

**ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE:** praca socjalna, bilet kredytowany, składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze, mieszkanie treningowe lub wspomagane, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

W okresie od 01 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. przyjęto 3 227 wniosków o pomoc, sporządzono 3287 wywiadów środowiskowych oraz wydano 5 350 decyzji administracyjnych dla 1 436 rodzin (2 889 osób w rodzinach). Podział decyzji administracyjnych wygląda następująco:

- 5 078 decyzji przyznających świadczenie, zmieniających, uchylających świadczenie
- 50 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej
- 37 decyzji odmownych
- 185 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia.

**W okresie od 01 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. przyznano 52 171 świadczeń na ogólną kwotę 3 734 148,91 zł w tym:**

**1. Zasiłki stałe** dla 219 osób, tj. 2 129 świadczeń, na kwotę 1 697 289,58 zł (średnia wysokość świadczenia wynosi 797,22 zł)

**2. Zasiłki okresowe** dla 404 osób, tj. 2 091 świadczeń, na kwotę 860 791,09 zł (średnia wysokość świadczenia wynosi 411,66 zł).

**3. Zasiłki celowe** dla 192 osób, tj. 338 świadczeń, na kwotę 84 000,00 zł (średnia wysokość świadczenia wynosi 248,52 zł)

**4. Program „Posiłek w szkole i w domu”**

- na kwotę 169 063,00 zł jako 20% wkład własny do Programu
- na kwotę 676 000,00 zł jako dotacja lubelska:
- gorący posiłek dla 397 dzieci w szkole i przedszkolu oraz 10 osób dorosłych. Z pomocy w formie dożywiania skorzystało 200 rodzin, w ramach których udzielono:
- 7 076 świadczeń ze środków własnych na łączną kwotę 58 963,00 zł,
- 35 777 świadczeń z dotacji celowej z budżetu województwa lubelskiego na kwotę 276 350,34 zł.

Dodatkowo zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności otrzymało 591 osób. W tym zakresie udzielono pomocy 200 rodzinom, w formie:

- 536 świadczeń ze środków własnych na kwotę 110 100,00 zł,
- 1 787 świadczeń z dotacji celowej z budżetu województwa lubelskiego na kwotę 399 649,66 zł.

**5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 181 081,92 zł.**

- składki w Centrum Integracji Społecznej dla 78 osób tj. 534 świadczeń na kwotę 46 968,84 zł
- składki zdrowotne przy zasiłkach stałych dla 185 osób tj. 1 801 świadczeń na kwotę 134 113,08 zł

**6. Wykonano usługi pogrzebowe** dla 4 osób na kwotę 15 070,00 zł.

**7. Świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka** osiedlających się w Polsce dla 2 osób tj. 24 świadczenia na kwotę 19 866,00 zł (397,32 zł- koszty obsługi zadania).

**8. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd** dotyczyło:

- 2 opiekunów prawnych dla 4 osób - 48 świadczeń na ogólną kwotę 14 400,00 zł.

(216,00 zł- koszty obsługi zadania)

- 2 kuratorów dla 2 osób - 24 świadczenia na kwotę 6 600,00 zł.

**9. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego dla 1 rodziny na kwotę:**

- 7 500,00 zł jako dotacja lubelska

- 1 875,00 zł jako środki na zadania własne

**Od 01.01 2024 r. do 31.12.2024 r. do Ośrodków Wsparcia skierowano:**

- 22 osoby do Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie

- 98 osób do Schroniska dla Osób Bezdomnych prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy św. Brata Alberta Koło Chełmskie

- 28 osób do Stowarzyszenia MONAR – Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie

- 37 osób do Dziennego Domu Senior +

W 2024 roku 1 436 rodzin zostało objętych pomocą społeczną w następujących formach:

- w 1 141 rodzinach przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej lub niepieniężnej

- w 471 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci wyłącznie pracy socjalnej.

Poniżej została zaprezentowana szczegółowa tabela pokazująca rzeczywistą liczbę rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

**Tabela nr 3. Liczba rodzin i osób objętych świadczeniami pomocy społecznej w 2024 roku.**

| RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ                                                                                 |   |                                                              |                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 1                                                                                                                                          |   | LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZY-<br>ZNANO<br>DECYZJĄ<br>ŚWIADCZENIE | LICZBA RO-<br>DZIN | LICZBA OSÓB<br>W RODZINACH |
| 0                                                                                                                                          |   | 1                                                            | 2                  | 3                          |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) | 1 | 1 347                                                        | 965                | 1 845                      |
| świadczenia pieniężne                                                                                                                      | 2 | 779                                                          | 755                | 1 492                      |
| świadczenia niepieniężne                                                                                                                   | 3 | 584                                                          | 386                | 995                        |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem                                                                                           | 4 | 1 436                                                        |                    | 2 889                      |
| w tym:<br>wyłącznie w postaci pracy socjalnej                                                                                              | 5 | 471                                                          |                    | 1 044                      |

Źródło: Opracowanie własne.

Zrealizowano 15 kontraktów socjalnych część A i 159 kontraktów socjalnych część B.  
Szczegółową informację na temat powodów trudnej sytuacji życiowej osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej przedstawia poniższa tabela.

**Tabela nr 4. Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin i osób.**

| POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ                                    | LICZBA RODZIN OGÓŁEM | LICZBA OSÓB W RODZINACH |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>ubóstwo</b>                                                      | <b>628</b>           | <b>1 240</b>            |
| bezdomność                                                          | 39                   | 39                      |
| potrzeba ochrony macierzyństwa                                      | 48                   | 239                     |
| w tym: wielodzietność                                               | 35                   | 189                     |
| <b>bezrobocie</b>                                                   | <b>466</b>           | <b>1 093</b>            |
| <b>niepełnosprawność</b>                                            | <b>424</b>           | <b>701</b>              |
| <b>długotrwała lub ciężka choroba</b>                               | <b>706</b>           | <b>1 200</b>            |
| <b>bezzradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych- ogółem</b>     | <b>217</b>           | <b>813</b>              |
| w tym: rodziny niepełne                                             | 166                  | 524                     |
| w tym: rodziny wielodzietne                                         | 83                   | 442                     |
| przemoc w rodzinie                                                  | 5                    | 8                       |
| alkoholizm                                                          | 75                   | 75                      |
| narkomania                                                          | 5                    | 117                     |
| trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 39                   | 78                      |

\*W jednej rodzinie może wystąpić kilka powodów.

Źródło: Opracowanie własne, sprawozdanie MRiPS-03.

Najczęstszą przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej jest długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezzradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz niskie dochody osiągane przez członków rodzin spowodowane bezrobociem.

Ustawa o pomocy społecznej określa kryteria dochodowe uprawniające do korzystania z pieniężnych świadczeń pomocy społecznej, które w 2024 roku wynosiły 776,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 600,00 zł na osobę w rodzinie.

W 2024 roku z pomocy społecznej skorzystało 1 436 rodzin (2 889 osób w rodzinach). Najczęstszymi powodami ubiegania się o pomoc było równoległe występowanie kilku przyczyn trudnej sytuacji rodzin, były to m. in.:

- długotrwała lub ciężka choroba – 706 rodzin, co stanowi 49,16 % ogółu rodzin,
- ubóstwo - 628 rodzin, co stanowi 43,73 % ogółu rodzin,
- bezrobocie - 466 rodzin, co stanowi 32,45 % ogółu rodzin,

- niepełnosprawność - 424 rodzin, co stanowi 29,53 % ogółu rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – 217 rodziny, co stanowi 15,11 % ogółu rodzin objętych pomocą.

Dysfunkcje te występowały najczęściej z innymi niekorzystnymi zjawiskami tj. niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, potrzebą ochrony macierzyństwa, przemocą i bezdomnością.

**Tabela nr 5. Struktura rodzin objętych pomocą społeczną.**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                           | LICZBA RODZIN | LICZBA OSÓB<br>W RODZINACH |
|--------------------------------------------|---------------|----------------------------|
| 0                                          | 1             | 2                          |
| <b>RODZINY OGÓŁEM</b>                      | <b>1 436</b>  | <b>2 889</b>               |
| o liczbie osób 1                           | 861           | 861                        |
| 2                                          | 239           | 478                        |
| 3                                          | 153           | 459                        |
| 4                                          | 85            | 340                        |
| 5                                          | 55            | 275                        |
| 6 i więcej                                 | 43            | 476                        |
| <b>w tym rodziny z dziećmi ogółem</b>      | <b>316</b>    | <b>1 182</b>               |
| o liczbie dzieci 1                         | 125           | 324                        |
| 2                                          | 91            | 330                        |
| 3                                          | 61            | 287                        |
| 4                                          | 31            | 182                        |
| 5                                          | 5             | 34                         |
| 6                                          | 2             | 16                         |
| 7 i więcej                                 | 1             | 9                          |
| <b>RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM</b>             | <b>137</b>    | <b>445</b>                 |
| o liczbie dzieci 1                         | 59            | 135                        |
| 2                                          | 39            | 126                        |
| 3                                          | 26            | 110                        |
| 4 i więcej                                 | 13            | 74                         |
| <b>RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM</b> | <b>276</b>    | <b>398</b>                 |
| o liczbie osób 1                           | 210           | 210                        |
| 2                                          | 36            | 72                         |
| 3                                          | 18            | 54                         |

|            |    |    |
|------------|----|----|
| 4 i więcej | 12 | 62 |
|------------|----|----|

Źródło: sprawozdanie MRiPS-03.

Jak wynika z tabeli nr 4 ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 1 436 rodzin, w tym:

- 1) 861 osób samotnych, co stanowi 59,96% ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- 2) 316 rodzin z dziećmi, co stanowi 22,01% ogółu rodzin,
- 3) 276 osób samotnych, emerytów lub rencistów, co stanowi 19,22% ogółu rodzin.

Wśród rodzin korzystających z pomocy 276 to rodziny emerytów i rencistów. Jest to grupa osób, która na ogół korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, zasiłku stałego oraz z pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

W 2024 roku **Wydział Świadczeń i Analiz** wydał **5 350** decyzji administracyjnych, w tym 37 decyzji odmawiających przyznania świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej.

W 2024 roku złożono 8 odwołań od decyzji, które wraz z aktami sprawy przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie.

**Łącznie w 2024 roku pomoc w ramach programu Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024 przekazano 6,44 ton żywności:**

- MOPR w Chełmie: 700 osób,
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Chełm: 210 osób,
- Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy: 100 osób,
- Stowarzyszenie “Chełmska Roma”: 47 osób,
- Caritas Archidiecezji Lubelskiej: 54 osób.

**Działania w zakresie wypoczynku dzieci z rodzin potrzebujących:**

- w ramach współpracy z kuratorium Oświaty w Lublinie w okresie wakacji 20 dzieci wyjechało na 10- dniowy turnus kolonijny do Bustryk/Ząb
- za pośrednictwem Stowarzyszenia Wspierania Inicjatyw Oświatowo- Wychowawczych im. Teresy Kras w Lublinie skierowano 9 dzieci na kolonie do Poronina

**Tabela nr 6. Realizacja dodatkowych zadań w Wydziale Świadczeń i Analiz tj. Fundusz Pomocy**

| Nazwa                                                                   | Liczba osób | Liczka świadczeń | Kwota wydatkowana w zł |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------------|
| Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci zasiłku okresowego | 16          | 80               | 44870,61               |
| Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci zasiłku stałego    | 8           | 60               | 35854,75               |

|                                                                                                   |    |      |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|-------|
| Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci pochówku                                     | 1  | 1    | 5420  |
| Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci gorącego posiłku                             | 19 | 1828 | 12295 |
| Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł | 31 | 31   | 9486  |
| Praca socjalna świadczona na rzecz obywateli Ukrainy                                              | 7  |      |       |

Źródło: Opracowanie własne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni w ramach prowadzonej systematycznie pracy podejmowali działania pomocowe wobec osób będących w potrzebie. Wspierali klientów w podejmowaniu samodzielnych decyzji, a także pomagali osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. **Specjaliści z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej** pomagali osobom i rodzinom w ich funkcjonowaniu w środowisku społecznym z wykorzystaniem technik, metod i narzędzi adekwatnych do potrzeb osób i rodzin. W każdym środowisku przeprowadzona była diagnoza problemu w sposób indywidualny, następnie pracownicy dokonywali identyfikacji zasobów, analizowali możliwości danej osoby, a także towarzyszyli podczas zabezpieczenia potrzeb rodziny. Pracownicy prowadzili również pracę socjalną z rodzinami w celu rozwijania i wzmacniania aktywności i samodzielności życiowej klientów z uwzględnieniem ich zasobów i umiejętności oraz z wykorzystaniem możliwości środowiska lokalnego.

Pracownicy wchodzący w skład **Wydziału Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej** tutejszego ośrodka szczególny nacisk kładą na:

1. Zapobieganie sytuacjom kryzysowym;
2. Podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
3. Monitorowanie sytuacji dzieci i rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej;
4. Udzielanie wsparcia rodzinom w środowisku umożliwiające pozostanie dzieci pod dalszą opieką rodziców biologicznych;
5. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Chełmie w zakresie niwelowania skutków wykluczenia społecznego;



6. Szeroki zakres działań pracowników socjalnych z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej obejmuje również osoby bezrobotne, posiadające niskie wykształcenie zagrożone wykluczeniem społecznym. Inicjowane są spotkania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chełmie w zakresie zdobywania nowej wiedzy i umiejętności zawodowych (osoby bezrobotne mogą uczestniczyć w warsztatach organizowanych przez centrum informacji i planowania kariery zawodowej filii WUP w Chełmie - kierowanie do prac społecznie-użytecznych w ramach zawartego porozumienia partnerskiego z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie);
7. Podejmowanie wspólnych działań z pracownikami Centrum Integracji Społecznej w Chełmie w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej;
8. Dystrybucja żywności;
9. Udział w akcjach charytatywnych organizowanych na rzecz rodzin z dziećmi. W 2024 roku
  - a) „Szlachetna Paczka” – skierowano 10 rodzin;
  - b) Ogólnopolska Akcja Charytatywna „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę 2024”. Dyrektor tutejszego Ośrodka była przewodniczącą Sztabu Akcji nr 43 w Chełmie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, który zrzeszył 58 wolontariuszy. Akcja rozpoczęła 7.12.2024 roku Wielką Uliczną Zbiórką Darów. Wolontariusze z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zebrali 291,30 kg żywności długoterminowej oraz 16 kg darów nie żywnościowych. Z zebranych łącznie darów na terenie miasta Chełm wolontariusze z MOPR w Chełmie przygotowali i przekazali w okresie świątecznym 43 paczki dla osób potrzebujących oraz 30 indywidualnych dla dzieci.
10. Wsparcie rodzin z dziećmi w ramach realizowanych zadań z zakresu polityki społecznej w prowadzonym Punkcie Profilaktyki i Terapii FAS/FASD;
11. Współpraca z administracją samorządową oraz z innymi podmiotami w zakresie tworzenia warunków do usamodzielnienia jednostki i ich rodzin oraz integracji społecznej;
12. Współpraca ze Służbą Więzienną w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób zwolnionych z zakładu karnego i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności;
13. Pracownicy MOPR we współpracy z funkcjonariuszami i osobami osadzonymi w Zakładzie Karnym w Chełmie w latach 2024 realizowali zadania na rzecz upowszechniania wiedzy i kształtowania pożądanych postaw społecznych względem osób/dzieci z zaburzeniami ze spektrum autyzmu – akcja Stwórzmy razem #SpektrumAkceptacji;
14. Pomoc obywatelom Ukrainy między innymi poprzez udział w:
  - a) współpracy z Lubelskim Centrum Pomocy Międzynarodowej w zakresie rozpowszechniania dotyczących programów finansowanych przez UNHCR, PCPM

- czy innych organizacji humanitarnych,
- b) pracę socjalną świadczoną na rzecz obywateli Ukrainy tymczasowo umieszczonych w miejscach zakwaterowania na terenie miasta Chełm,
  - c) monitorowaniu sytuacji opiekunów tymczasowych, którzy sprawują opiekę zgodnie z postanowieniem Sądu nad małoletnimi obywateli Ukrainy;
15. Współpraca ze specjalistą pielęgniarstwa psychiatrycznego i opieki długoterminowej w zakresie:
- a) prowadzenia konsultacji z osobami z zaburzeniami psychicznymi, objętymi wsparciem w MOPR w Chełmie;
  - b) wsparcie pracowników socjalnych i asystentów rodziny w rozwiązywaniu problemów osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - c) wsparcie pracowników socjalnych w rozwiązywaniu problemów osób z zaburzeniami psychicznymi, u których świadczone są specjalistyczne usługi w miejscu ich zamieszkania.

**W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej** szczególnie ważne jest zapobieganie sytuacjom kryzysowym i podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i całych rodzin. Działania prowadzone w Zespole obejmują integrację ze środowiskiem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i dyskryminowanych oraz monitorowanie sytuacji dzieci i ich rodzin zagrożonych kryzysem oraz trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi. Pracownicy socjalni z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej podejmowali w środowiskach interwencje na podstawie zgłoszeń otrzymywanych z innych instytucji oraz ze środowiska lokalnego. W 2024 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wpłynęło 169 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w rodzinach. Pracownicy socjalni każdorazowo na zgłoszenie podejmowali interwencje w środowisku, podczas których:

- oceniali faktyczną sytuację w rodzinie,
- diagnozowali problemy,
- ustalali plan działania,
- udzielali pomocy w zależności od potrzeby np.: podjęcie interwencji, zabezpieczenie małoletnich dzieci, udzielenie wsparcia, podjęcie współpracy z innymi instytucjami, poradnictwo specjalistyczne.

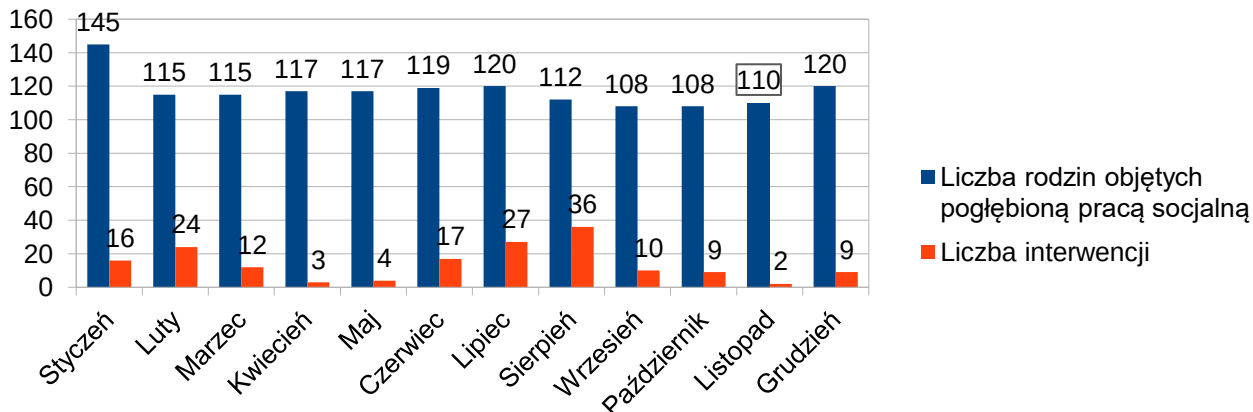
Zgłoszenia interwencyjne w 2024 roku dotyczyły:

- przemocy – 39,
- nadużywania alkoholu – 30,
- nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawczych – 53,

- zaburzenia psychiczne – 23,
- osoby starszych i samotnych – 24.

Wykres przedstawia liczbę rodzin objętych pogłębioną pracą socjalną oraz liczbę zgłoszeń interwencyjnych z podziałem na miesiące w 2024 roku.

**Wykres nr 1. Liczba rodzin objętych pogłębioną pracą socjalną oraz liczba zgłoszeń interwencyjnych w 2024 roku.**



W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej pracownicy socjalni prowadzą ciągłą, nieprzerwaną pracę socjalną w środowiskach, w których występują różne problemy, między innymi: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, bezrobocie, problem alkoholowy.

**Tabela nr 7. Praca socjalna w środowiskach objętych pogłębioną pracą socjalną w 2024 roku.**

| Pogłębiona Praca Socjalna                | Ogólna liczba rodzin objętych pracą socjalną | Liczba środowisk z problemem alkoholowym | Liczba środowisk z problemem przemocy w rodzinie | Liczba środowisk z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą | Liczba środowisk dotkniętych długotrwałym bezrobociem |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Rodziny objęte pogłębioną pracą socjalną | 129                                          | 43                                       | 19                                               | 86                                                     | 41                                                    |
| Ilość osób w rodzinach                   | 371                                          | 141                                      | 80                                               | 271                                                    | 114                                                   |
| Liczba dzieci w rodzinach                | 187                                          | 66                                       | 55                                               | 156                                                    | 61                                                    |
| Liczba osób z niepełnosprawnością        | 44                                           | 9                                        | 9                                                | 17                                                     | 8                                                     |
| Liczba osób starszych                    | 4                                            | 4                                        | 0                                                | 0                                                      | 0                                                     |

Źródło: Opracowanie własne.

Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej oprócz systematycznej i długotrwałej pracy w środowiskach udokumentowanej każdorazowo w teczce danej rodziny, prowadzi monitoring w środowiskach zagrożonych kryzysem, a także udziela jednorazowego wsparcia adekwatnie do zaistniałych potrzeb. Pracownicy socjalni pedagogizują, udzielają poradnictwa specjalistycznego oraz kierują do innych instytucji zgodnie z potrzebami klientów.

**Tabela nr 8. Środowiska które otrzymały pomoc w ramach Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej.**

|                 | Ogólna liczba rodzin, które otrzymały pomoc | Liczba rodzin objętych pogłębioną pracą socjalną | Liczba rodzin objęta monitoringiem | Liczba rodzin, którym udzielono jednorazowego wsparcia | Liczba rodzin, w których udzielono poradnictwa specjalistycznego | Liczba osób bezdomnych którym udzielono pomocy |
|-----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>ROK 2024</b> | 471                                         | 129                                              | 13                                 | 172                                                    | 153                                                              | 157                                            |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Pracownicy socjalni z **Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej** w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025, współpracowali z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Chełmie, dzielnicowymi KMP w Chełmie w zakresie niwelowania skutków wykluczenia społecznego **osób bezdomnych**. Zrealizowano szereg kompleksowych działań mających na celu wsparcie osób, które doświadczały bezdomności. W okresie zimowym monitorowali i wspierali osoby pozostające w przestrzeni publicznej, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w schronisku dla osób bezdomnych. Dwóch pracowników socjalnych systematycznie zabezpieczało potrzeby osób pozostających w przestrzeni publicznej w długoterminową żywność, gorący posiłek, herbatę oraz ciepłą odzież. Ponadto pracownicy socjalni przygotowali plakaty i informatory na temat oferowanych form wsparcia dla osób pozostających w kryzysie bezdomności.

Działania pracowników socjalnych wobec osób pozostających w kryzysie bezdomności zakładały szereg kompleksowych zadań mających na celu wieloaspektowe wsparcie. Odbyły się cykle spotkań i warsztatów ze specjalistami: psychologiem, doradcą zawodowym, radcą prawnym, socjoterapeutą, które miały na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu, marginalizacji oraz pogłębianiu się skutków długotrwałej bezdomności.

W 2024 roku pracownicy socjalni aktywizowali i podnosili kompetencje społeczne osób bezdomnych poprzez organizację i realizację dla osób pozostających w kryzysie bezdomności:

- wycieczki kulturalno-oświatowe po mieście Chełm, między innymi do Muzeum Ziemi Chełmskiej,
- wyjścia do restauracji,

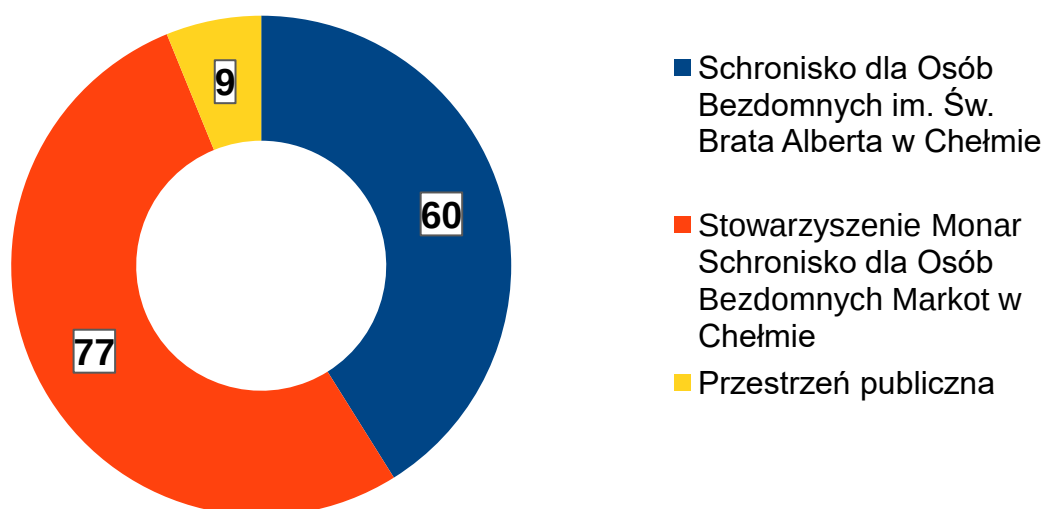
- zwiedzanie lokalnych zabytków, między innymi zwiedzanie Podziemi Kredowych,
- usługę fryzjerską.

Wszystkie wymienione powyżej działania miały na celu niwelowanie skutków bezdomności, a także przygotowanie osób wykluczonych lub na pograniczu wykluczenia społecznego do powrotu do życia w społeczeństwie w pełnym tego słowa znaczeniu. Spotkania ze specjalistami oraz wyjście poza strefę bezdomności, był to dla osób bezdomnych proces readaptacji monitorowany przez pracownika socjalnego, który oceniał możliwości funkcjonowania danej osoby i ukierunkowywał indywidualny program działań na konkretne cele możliwe do osiągnięcia przez jednostkę. Podczas realizowania projektów podejmowana była współpraca z wieloma instytucjami, między innymi: Powiatowy Urząd Pracy, Centrum Integracji Społecznej, Schronisko dla Osób Bezdomnych im. Św. Brata Alberta, Koło Chełmskie, Stowarzyszenie Monar Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Chełmie, Straż Miejska, Chełmskie Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych, Stowarzyszenie Ośrodek Wspierania Rodziny.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych wobec osób pozostających w kryzysie bezdomności przyczyniły się do podniesienia kompetencji społecznych, wzmocnienia aktywności i integracji społecznej, aktywizacji zawodowej oraz życiowej, a także do poprawy funkcjonowania osób bezdomnych poprzez nabycie i podniesienie umiejętności samodzielnego i konstruktywnego rozwiązywania problemów.

Wykres przedstawia liczbę osób spoza miasta Chełm pozostających w kryzysie bezdomności z podziałem na ośrodki udzielające schronienia na terenie miasta Chełm osobom bezdomnym oraz liczbę osób, które odmówiły umieszczenia w takim ośrodku pozostając tym samym w przestrzeni publicznej. Przedstawione dane obejmują cały rok 2024.

**Wykres nr 2. Liczba osób spoza miasta Chełm pozostających w kryzysie bezdomności w 2024 roku.**



**Tabela nr 9. Osoby bezdomne pozostające w przestrzeni publicznej w 2024 i 2023 roku.**

|                 | Liczba osób pozostających w przestrzeni publicznej | Liczba osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej z miasta Chełm | Liczba osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej spoza miasta Chełm | Liczba zgonów wśród osób bezdomnych | Liczba osób skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych |
|-----------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>ROK 2024</b> | 20                                                 | 11                                                                           | 9                                                                                | 3                                   | 5                                                          |
| <b>ROK 2023</b> | 17                                                 | 10                                                                           | 7                                                                                | 2                                   | 4                                                          |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Pracownicy socjalni podczas monitorowania przestrzeni publicznej we współpracy ze Strażą Miejską zabezpieczali podstawowe potrzeby osób pozostających w kryzysie bezdomności. Pracownicy każdorazowo podczas monitorowania przestrzeni publicznej udzielali pomocy rzeczowej oraz w postaci gorącego posiłku, jednocześnie proponując osobom skorzystanie z usług w schronisku dla osób bezdomnych.

**Wykres nr 3. Liczba osób z terenu miasta Chełm pozostających w kryzysie bezdomności w 2024 roku.**



**Tabela nr 10. Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych i podpisanych kontraktów socjalnych przez pracowników Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej w 2024 roku.**

|                                                                             | Wywiady środowiskowe | Kontrakty socjalne |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Schronisko dla Osób Bezdomnych im. Św. Barata Alberta w Chełmie</b>      | 128                  | 68                 |
| <b>Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie</b> | 188                  | 90                 |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej w roku sprawozdawczym 2024 prowadził działania w różnych środowiskach: rodzinach wielodzietnych i z osobami samotnymi, z osobami z niepełnosprawnością i zaburzeniami psychicznymi, osobami w wieku senioralnym oraz w środowiskach, gdzie występują problemy z uzależnieniami, a także problem przemocy domowej. Praca socjalna obejmowała:

- odwiedziny w miejscu zamieszkania,
- przeprowadzanie wywiadów w celu rozeznania środowiska i diagnozowania problemów,
- zawieranie kontraktów oraz tworzenie indywidualnych planów działania,
- współpracowanie z innymi instytucjami, placówkami edukacyjnymi oraz ośrodkami zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- kontakty z lekarzami, rejestrację do lekarzy specjalistów,
- sprawowanie pogrzebów,
- wsparcie w porządkowaniu lokali mieszkalnych,
- nawiązywanie kontaktów z rodziną ws. udzielenia pomocy,
- zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych,
- współpraca z lekarzem, urzędami, pielęgniarzem zatrudnionym w MOPR, umieszczenie w szpitalu, ZOL,
- kierowanie do odpowiednich instytucji.

Pracownicy socjalni skierowali 80 osób bezrobotnych do **Centrum Integracji Społecznej** w celu realizacji Programu Reintegracji Zawodowej i Społecznej poprzez zatrudnienie socjalne. Zatrudnienie socjalne w 2024 roku realizowało 107 osób, w tym:

- 54 osoby rozpoczęły realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 31 osób ukończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego zgodnie z zaplanowaną ścieżką zawodową;
- 6 osób ukończyło program bez statusu absolwenta;
- 49 osób kontynuuje kolejnym rokiem uczestnictwo w Centrum;
- 16 osób odstąpiło od realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 3 osoby zaprzestały realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 2 osoby nie otrzymały dalszej kwalifikacji po okresie próbnym.

Z Powiatem Chełmskim zawarto porozumienie w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych dla 36 osób; w realizacji zadania uczestniczyło ogółem 36 osób. W ramach realizacji prac społecznie użytecznych osoby wykonywał w okresie od marca do grudnia 2024 roku prace porządkowo-gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,

w tym Dziennego Domu Senior + oraz Mieszkań Treningowych i Wspomaganych, a także prace na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną. Prace te były wykonywane w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu.

Na mocy zawartego w dniu 29.08.2017 roku Porozumienia z Wojewódzkim Urzędem Pracy w sprawie utworzenia i funkcjonowania Partnerstwa Lokalnego Na Rzecz Promocji Mobilności Zawodowej Na Lokalnym Rynku Pracy realizowane są zadania, których celem jest promocja poradnictwa zawodowego jako istotnego elementu wspierającego mobilność zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach porozumienia miały być realizowane następujące zadania:

- inicjowanie wspólnych przedsięwzięć instytucji partnerskich na rzecz promocji mobilności zawodowej,
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk dotyczących podejmowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- upowszechnienie wiedzy o rynku pracy wśród przedstawicieli instytucji partnerskich,
- promocja instrumentów rynku pracy wspierających mobilność zawodową klientów instytucji partnerskich.

W ramach współpracy odbywały się warsztaty organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP dla osób bezrobotnych kierowanych przez tutejszy Ośrodek. Do działań w warsztatach do czerwca 2024 roku kierowano osoby bezrobotne i bierne zawodowo. Od miesiąca lipca 2024 roku do grudnia 2024 roku w warsztatach wzięły udział osoby bezdomne przebywające w schroniskach i w przestrzeni publicznej w ramach zadania: pomoc dla bezdomnych, uzależnionych od alkoholu w związku z realizacją działań, mających na celu zabezpieczenie osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym pozostających w przestrzeni publicznej.

### **3.2. Usługi opiekuńcze.**

Do zadań realizowanych przez Zespół Usług Opiekuńczych należy przede wszystkim:

- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do mieszkań treningowych i wspomaganych.



W 2024 r. usługi opiekuńcze na terenie miasta Chełm świadczył Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie z siedzibą: ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin- firma wyłoniona w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Miasto Chełm. W ramach usług zawarta była w dniu 31 stycznia 2024 r. umowa nr W/DSO/4/2024 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 240 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie miasta Chełm w dni robocze i dni wolne od pracy.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi również świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie z siedzibą: ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin w ramach zawartej umowy w dniu 5 stycznia 2024 r. nr W/DSO/1/2024 na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 18 osób z zaburzeniami psychicznymi w dni robocze, zamieszkałych na terenie miasta Chełm.

Bezpośrednią realizacją obu form usług opiekuńczych zajmuje się Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Chełmie.

W 2024 r. ogółem wydano 527 decyzji administracyjnych (339 - dot. usług opiekuńczych (decyzje przyznające, zmieniające, uchylające), 18 dot. specjalistycznych usług opiekuńczych, 57 dot. domów pomocy społecznej, 111 dot. mieszkań treningowych i wspomaganych i 2 dot. skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na SM w Dąbkach).

Analizę usług świadczonych w miejscu zamieszkania w 2024 r. obrazuje poniższa tabela.

**Tabela nr 11. Usługi świadczone w miejscu zamieszkania w 2024 r.**

| <b>Usługi</b>                                         | <b>Usługi opiekuńcze<br/>(zadanie własne)</b> | <b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi<br/>(zadanie zlecone)</b> | <b>Razem</b>                                              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Liczba osób                                           | <b>180</b>                                    | <b>8</b>                                                                                            | <b>184</b><br>(4 osoby objęte było dwoma rodzajami usług) |
| Koszt jednej godziny w zł                             | <b>35,91</b>                                  | <b>39,16</b>                                                                                        | -                                                         |
| Liczba godzin usług z czego:                          | <b>32 340</b>                                 | <b>2 067</b>                                                                                        | <b>34 407</b>                                             |
| - środki własne                                       | <b>28 940</b>                                 |                                                                                                     |                                                           |
| - dofinansowane godziny usług z Programu "Opieka 75+" | <b>3 400</b>                                  |                                                                                                     |                                                           |

|                                                       |              |           |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------------|
| Łączny koszt realizacji usług w zł                    | 1 161 329,40 | 80 943,72 | 1 242 273,12 |
| z czego:                                              |              |           |              |
| - środki własne                                       | 1 039 235,40 |           |              |
| - dofinansowane godziny usług z Programu "Opieka 75+" | 122 094      |           |              |
| Uzyskany dochód z odpłatności za usługi               | 655 192,29   | 13 077,01 | 668 269,30   |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Najliczniejszą grupę osób stanowiły osoby korzystające z usług opiekuńczych, co znajduje bezpośrednie odzwierciedlenie w poniesionych kosztach realizacji zadania.

Na podstawie uchwały Nr XX/223/04 Rady Miejskiej w Chełmie z dnia 31 maja 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 135, poz.1978), zmieniona uchwałą Nr V/47/11 Rady Miasta Chełm z dnia 28 stycznia 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 38, poz.868), odpłatność za usługi uzależniona jest od posiadanego dochodu. Dochód z odpłatności za usługi opiekuńcze stanowił 56,42 % kosztu tego zadania, natomiast za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 16,16%.

W 2024 r. z ponoszenia odpłatności za przyznane usługi opiekuńcze zwolniono częściowo 1 osobę z uwagi na uzasadnione okoliczności tj. niepełnosprawność, długotrwała choroba oraz znaczne koszty związane z leczeniem i rehabilitacją, które stanowią nadmierne obciążenie finansowe.

### 3.2.1. Struktura osób korzystających z usług

Poniższe zestawienie tabelaryczne obrazuje strukturę osób korzystających z usług  
**Tabela nr 12. Struktura osób korzystających z usług.**

| Rodzaj usług                                                                  | Razem      | Osoby samotne | Osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo dom. ale posiadające zstępnych | Osoby zamieszkujące z rodziną | Kobiety | Mężczyźni |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|-----------|
| <b>Usługi opiekuńcze</b>                                                      | <b>180</b> | 42            | 136                                                                       | 2                             | 161     | 19        |
| <b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b> | <b>8</b>   | 4             | 3                                                                         | 1                             | 7       | 1         |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Na terenie miasta Chełm wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największą grupę stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe ale posiadające zstępnych, zdecydowaną przewagę stanowiły kobiety.

Poniżej zamieszczono analizę struktury świadczeniobiorców w przedziałach wiekowych

**Tabela nr 13. Struktura świadczeniobiorców w przedziałach wiekowych.**

| Rodzaj usług                                                                  | Razem      | Dzieci<br>do 18<br>lat | Od 19<br>do 40<br>lat | Od 41<br>do 60<br>lat | Od 61<br>lat do<br>70 lat | Od 71<br>do 80<br>lat | Od 81<br>do 90<br>lat | Od 91<br>do 103<br>lat |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Usługi opiekuńcze</b>                                                      | <b>180</b> | -                      | 1                     | 3                     | 10                        | 47                    | 88                    | 31                     |
| <b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b> | <b>8</b>   | 1                      | -                     | 2                     | 2                         | 2                     | -                     | 1                      |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Z powyższej tabeli wynika, że najliczniejszą grupę wśród osób korzystających z usług stanowiły osoby w wieku ponad 80 lat.

Sprawność fizyczną osób korzystających z usług przedstawia tabela nr 13.

**Tabela nr 14. Struktura świadczeniobiorców pod kątem sprawności fizycznej.**

| Rodzaj usług                                                                  | Osoby<br>"leżące" | Osoby poruszające się tylko po mieszkaniu z pomocą osoby drugiej | Osoby poruszające się samodzielnie tylko w obrębie mieszkania | Osoby wychodzące z mieszkania pod opieką osoby drugiej | Osoby poruszające się samodzielnie w obrębie mieszkania i samodzielnie wychodzące z mieszkania na niewielkie odległości |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługi opiekuńcze</b>                                                      | 7                 | 15                                                               | 39                                                            | 71                                                     | 48                                                                                                                      |
| <b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b> | 1                 | -                                                                | 2                                                             | 2                                                      | 3                                                                                                                       |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Z powyższego wynika, że osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, osoby wychodzące z mieszkania pod opieką osoby drugiej i osoby poruszające się samodzielnie w obrębie mieszkania i samodzielnie wychodzące z mieszkania na niewielkie odległości, wymagające pomocy w czynnościach związanych z codziennym funkcjonowaniem w środowisku domowym, stanowią największą grupę osób korzystających z usług

opiekuńczych.

Rodzaje schorzeń osób korzystających z usług przedstawia tabela nr 15.

**Tabela nr 15. Główne schorzenia osób korzystających z usług.**

| Rodzaje schorzeń                         | Liczba osób |
|------------------------------------------|-------------|
| Choroby układu krążenia, m.in. miażdżyca | 115         |
| Zwyrodnienia stawów i kręgosłupa         | 125         |
| Stany po wylewach i udarach              | 46          |
| Cukrzyca                                 | 48          |
| Zaburzenia wzroku i słuchu               | 95          |
| Nowotwory                                | 26          |
| Zaburzenia psychiczne                    | 12          |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Z powyższej analizy wynika, że największą grupę wśród osób objętych usługami stanowią osoby z zwyrodnieniem stawów i kręgosłupa oraz z chorobami układu krążenia.

### **3.2.2. Nadzór nad jakością i standardem świadczonych usług**

Zadania pomocy w formie usług realizowane były w oparciu o zawarte umowy po przeprowadzonym otwartym konkursie ofert. Umowy określały warunki i sposób świadczenia usług.

Zespół Usług Opiekuńczych zgodnie z ustalonym planem kontroli, przeprowadził następujące kontrole tj.:

1. Kontrolę dotyczącą oceny zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin usług z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
2. Kontrolę dotyczącą realizacji zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług przez jednostkę wyłonioną w drodze przeprowadzonych postępowań poprzez:
  - wizytację środowisk objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi.
  - przestrzeganie ustalonych rodzajów czynności wykonywanych w środowisku podopiecznych,
  - przestrzeganie ustalonego harmonogramu pracy opiekunek.
3. Kontrolę dotyczącą analizy dokonywanych wpłat należności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z kontroli sporządzono protokoły. W trakcie kontroli nie wydano zaleceń. Zgłaszane przez podopiecznych uwagi do pracy opiekunek były na bieżąco rozwiązywane przez pracowników MOPR oraz koordynatora usług zatrudnionego w PCK w Chełmie. Opiekunki wyposażone były we wszystkie dostępne środki ochrony w celu zwiększenia bezpieczeństwa.

### 3.2.3. Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2024 r. pracownicy socjalni zatrudnieni w Zespole Usług Opiekuńczych, podejmowali wiele działań, mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowych.

**Tabela nr 16. Działania podjęte w ramach wykonywanej pracy socjalnej**

| Lp. | Podjęte działania w ramach pracy                                                                                                                                    | Liczba osób |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1   | Współpraca z Zespołem Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością                                                                                           | 24          |
| 2   | Współpraca z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności                                                                                                 | 37          |
| 3   | Współpraca z PUM i MPGK, Zakładem Energetycznym, Chełmską Spółdzielnią Mieszkaniową w sprawie uzyskania dodatku mieszkaniowego oraz realizacji opłat mieszkaniowych | 18          |
| 4   | Stała współpraca z placówkami ochrony zdrowia tj. z lekarzami rodzinnymi i pielęgniarkami środowiskowymi, szpitalem,                                                | 182         |
| 5   | Pomoc w skompletowaniu dokumentów w celu umieszczenia w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym lub Pielęgnacyjno-Opiekuńczym                                             | 49          |
| 6   | Kompletowanie dokumentów do Dziennego Domu Senior +                                                                                                                 | 39          |
| 7   | Współpraca z ZUS i KRUS                                                                                                                                             | 262         |
| 8   | Składanie wniosków dotyczących przyznania dodatku pielęgnacyjnego, świadczenia uzupełniającego 500+                                                                 | 28          |
| 9   | Udzielenie wsparcia w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych osobom korzystającym z usług                                                         | 1           |
| 10  | Paczki żywnościowe                                                                                                                                                  | 34          |
| 11  | Udział pracowników socjalnych w interwencjach ze służbami ratunkowymi                                                                                               | 18          |
| 12  | Sprawienie pogrzebu                                                                                                                                                 | 0           |
| 13  | Poszukiwanie sponsorów i zabezpieczenie w odzież, pościel i sprzęt                                                                                                  | 7           |
| 14  | Stały kontakt z oddziałem psychiatrycznym w celu umieszczenia osób w dps                                                                                            | 7           |
| 15  | Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na wniosek innych Ośrodków                                                                                                  | 68          |
| 16  | Udzielanie informacji na pisma instytucji zewnętrznych – Sądu, Policji, Szpitali                                                                                    | 39          |

Źródło: Opracowanie własne.

W 2024 r. 5 osób obchodziło 100 rocznicę urodzin. Z tej okazji jubilatом wręczano kwiaty, listy gratulacyjne w tym od Premiera Rady Ministrów oraz upominki. W spotkaniach

uczestniczyli: przedstawiciele Urzędu Miasta m.in.: Przedstawiciele miasta Chełm, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, przedstawiciele Parlamentu oraz przedstawiciele ZUS/KRUS.

### 3.2.4. Kierowanie do domu pomocy społecznej

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można było zapewnić całodobowej opieki w warunkach domowych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Poniższa tabela obrazuje liczbę osób ubiegających się o skierowanie do dps w 2024 r.

**Tabela nr 17. Liczba osób ubiegających się o skierowanie do dps w 2024 r.**

|                                                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Liczba osób ubiegających się o skierowanie do dps w 2024 r. w tym:                                                           | <b>15</b> |
| – liczba osób skierowanych do dps w 2024 r. (także podania z 2023 r.):                                                       | 5         |
| w tym z postanowienia sądu                                                                                                   | 3         |
| – inny sposób załatwienia sprawy (przekazanie wg właściwości, złożenie wniosku do sądu, spór kompetencyjny, decyzja odmowna) | 10        |

*Źródło: Opracowanie własne.*

**Tabela nr 18. Liczba osób przebywających w poszczególnych domach pomocy społecznej wraz z kosztem**

| Dom Pomocy Społecznej                                             | Pełny miesięczny koszt utrzymania za 1 osobę | Liczba osób przebywających                                                          | Kwota poniesiona przez M. Chełm |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| DPS w Nowinach                                                    | 7 288,73                                     | 12<br>w tym:<br>- 7 postanowień sądu,<br>- 5 z wniosku lata wcześniejsze od 2006 r. | 680 016,15                      |
| DPS w Rejowcu (dla osób psychicznie chorych)                      | 6 896,39                                     | 3<br>z postanowienia                                                                | 167 454,00                      |
| DPS w Krasnymstawie (dla osób psychicznie chorych)                | 6 489,75                                     | 7<br>z postanowienia                                                                | 325 793,42                      |
| DPS w Surhowie (dla osób psychicznie chorych)                     | 6 410,00                                     | 2<br>z postanowienia                                                                | 87 743,10                       |
| DPS w Bończy (dla osób psychicznie chorych)                       | 6 250,46                                     | 2<br>z postanowienia                                                                | 119 776,17                      |
| DPS w Różance                                                     | 6 896,39                                     | 2<br>z wniosku                                                                      | 56 864,02                       |
| DPS w Kiełczewicach (dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie) | 6 131,00                                     | 1<br>z postanowienia                                                                | 34 040,77                       |

|                                                        |          |                                                                                                 |                     |
|--------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| DPS w Konstantynowie<br>(dla osób psychicznie chorych) | 5 870,00 | 1<br>z postanowienia                                                                            | 44 669,48           |
| DPS w Woli Gułowskiej                                  | 4 600,00 | 1<br>z postanowienia                                                                            | 33 819,17           |
| DPS w Kostowcu                                         | 4 500,00 | 1<br>z wniosku 2007 r.                                                                          | 29 815,95           |
| DPS w Żuławie                                          | 4 995,40 | 3<br>1 z postanowienia<br>2 z wniosku                                                           | 84 202,78           |
| DPS w Skwirczowej                                      | 6 585,00 | 1 z wniosku                                                                                     | 22 303,91           |
| DPS w Jadwinowie                                       | 5 500,00 | 1 z wniosku                                                                                     | 1 555,98            |
| DPS dla Dzieci w Strumieniu                            | 7 943,68 | z postanowienia                                                                                 | 19 858,53           |
| Razem                                                  |          | <b>38</b><br>w tym :<br>– 26 osoby z<br>postanowienia sądu<br>– 12 osób z wniosku<br>od 2004 r. | <b>1 707 913,43</b> |

Źródło: Opracowanie własne.

Z powyższej tabeli wynika, że w 2024 r. w 14 dps przebywało 38 osób, których koszt utrzymania zamknął się kwotą 1 707 913,43 zł.

**Tabela nr 19. Koszt utrzymania osób w dps. w wymiarze rocznym**

| Liczba osób<br>przebywających<br>w dps w 2024 r. | Pełny koszt<br>utrzymania<br>osób w dps | Oплата<br>ponoszona przez<br>mieszkańców<br>stanowiąca 70%<br>dochodu | Łączne wydatki<br>miasta Chełm | Dopłata rodziny do<br>mieszkańców<br>stanowiąca dochód<br>miasta |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>38</b>                                        | <b>2 466 440,39</b>                     | <b>758 526,96</b>                                                     | <b>1 707 913,43</b>            | <b>206 674,95</b>                                                |

Źródło: Opracowanie własne.

Z kolei w 2024 r. do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku (specjalistyczny dom pomocy społecznej o zasięgu regionalnym) skierowano 2 osoby.

Ponadto, w 2024 r. z pobytu w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych skorzystało 30 osób (narastająco) wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

### 3.2.5. Realizowane Programy

Ponadto, w 2024 r. MOPR w Chełmie przystąpił do realizacji ogłoszonego przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej Programu „Opieka 75+” - edycja 2024. Głównym celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi, samotnie gospodarującymi w rozumieniu art. 6 pkt 9 i 10 ustawy o pomocy społecznej,

a także dla osób pozostających w rodzinie w wieku 75 lat i więcej. Program adresowany był do gmin do 60 tys. mieszkańców.

W ramach Programu pozyskano dofinansowanie do usług opiekuńczych w kwocie 122 094,00 zł, godzin – 3 400 dla 34 osób tj. 20 osób u których kontynuowano usługi opiekuńcze w roku 2024 oraz 14 nowych osób objętych po raz pierwszy usługami opiekuńczymi.

### **3.3. Ośrodki wsparcia.**

#### **3.3.1. Dzienny Dom Senior+**

Dzienny Dom Senior+ w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb.

W okresie od 02.01.2024 r. do 31.12.2024 r. realizowane było zadanie na 2024 rok zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Celem operacyjnym Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym.

Celem działalności Dziennego Domu Senior+ jest podtrzymywanie u osób w trudnej sytuacji życiowej, poczucia własnej wartości i zapobieganie wykluczeniu społecznemu w szczególności:

- integracja społeczna umożliwiająca pozostawanie w społeczności lokalnej i środowisku rodzinnym, kształtowanie właściwych postaw zrozumienia tolerancji i życzliwości,
- odkrywanie i rozwijanie zainteresowań, pasji oraz indywidualnych uzdolnień,
- poszerzanie i zdobywanie wiedzy, oraz zaspokajanie potrzeb kulturalnych i towarzyskich,
- wsparcie dla osób starszych w ich codziennym funkcjonowaniu,
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych,
- pomoc w utrzymaniu kondycji psychofizycznej seniorów,
- aktywizację osób starszych w celu podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości ich życia,
- pomoc osobom starszym w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego,
- zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty



Placówka zapewnia Uczestnikom możliwość spożycia ciepłego posiłku składającego się z dwóch dań i kompotu. Koszt jednego obiadu wynosił 13,50 zł brutto. Koszt posiłku pobierany był zgodnie z porozumieniem nr MOPR.WFA.ZAG.4112.P-10/2023 r. z dnia 30 listopada 2023 roku. W 2024 r. wydano łącznie 4388 obiadów.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przezwyciężaniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności.

Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2024 roku skorzystało łącznie 44 osoby w tym z możliwością spożycia w pełni odpłatnego posiłku 28 osób.

Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r.

W prowadzonych w placówce zajęciach wykorzystywano różne metody i formy terapii, dostosowując je do potrzeb i możliwości uczestników. Głównym celem organizowanych zajęć było motywowanie seniorów do podejmowania aktywności, rozwijanie ich pasji oraz zagospodarowanie w sposób ciekawy i pożyteczny wolnego czasu.

Do najbardziej preferowanych form terapii należały:

1. Muzykoterapia – Muzykoterapia to czas spędzony w miłej atmosferze, wśród działań muzycznych. W ramach tych zajęć prowadzona jest grupa wokalna która bierze udział w różnych uroczystościach odbywających się na terenie placówki, oraz bierze udział w licznych przeglądach, konkursach reprezentując Dzienny Dom Senior +.
2. Ćwiczenia ogólnousprawniające – Zajęcia ogólnousprawniające wykonywane są przede wszystkim w celu opóźniania zmian inwolucyjnych towarzyszących procesom starzenia się organizmu. Do pobocznych celów zalicza się poprawianie kondycji i wydolności fizycznej. Regularny, odpowiednio prowadzony trening ogólnokondycyjny powoduje szereg korzystnych zmian w organizmie. Ćwiczenia rehabilitacyjne prowadzone były indywidualnie oraz w grupach. Natomiast stopień trudności ćwiczeń jest odpowiednio dostosowany do stanu zdrowia uczestników.
3. Zajęcia manualne - celem zajęć są działania twórcze seniorów, rozwijanie zainteresowań, poprawy koncentracji, a także zdolności. Poza tym zajęcia rozwijały uzdolnienia plastyczne uczestników, kształciły proces twórczego myślenia, a także rozwijają orientację przestrzenną oraz wyobraźnię plastyczną.
4. Zajęcia sekcji kulinarnej -Zajęcia mające na celu nabywanie lub doskonalenie

umiejętności kulinarnych. Podczas zajęć były przygotowywane różnego rodzaju potrawy tj: racuszki, muffinki, zapiekanki, placki, kotlety, sałatki oraz były smażone pączki, pieczone ciasta i drożdżówki. Również zostały przyrządzone potrawy i ciasta na uroczystości i imprezy w odbywające się w Dziennym Domu Senior +.

5. Biblioterapia - dział arteterapii wykorzystującej użycie książek, czasopism czy innych materiałów czytelniczych jako pomocy terapeutycznej. Zamierzone oddziaływanie terapeutyczne poprzez czytanie, słuchanie lub oglądanie odpowiednio dobranych książek, fragmentów utworów, oglądanie i słuchanie adaptacji utworów literackich.
6. Gry stolikowe i umysłowe – inaczej ludoterapia – prowadzone zajęcia w tym zakresie stanowią funkcję rozwijającą następujące umiejętności tj: sposób myślenia, procesy poznawcze, wyobraźnię, współdziałanie, współzawodnictwo oraz są istotnym środkiem kształtowania, postaw oraz zachowań.
7. Prelekcje – zajęcia polegające na przedstawieniu wybranego tematu przez terapeutę w postaci wykładu oraz poprowadzenie wspólnej dyskusji. Seniorzy aktywnie biorą udział w zajęciach wypowiadając swoje zdanie na wybrany temat.
8. Rozmowy indywidualne – zapewnienie wsparcia emocjonalnego – zajęcia indywidualne skierowane do seniorów potrzebujących wsparcia emocjonalnego poprzez rozmowę, a także pomoc w przezwyciężeniu posiadanych trudności.
9. Zajęcia pielęgnacyjno – kosmetyczne – celem zajęć jest kształtowanie zdrowych nawyków higieniczno-pielęgnacyjnych. Każdy z uczestników ma możliwość zaktualizowania wiedzy oraz pozyskania przydatnych informacji na tematy kosmetyczno-pielęgnacyjne. Na zajęciach podejmowane są również tematy specyfiki skóry dojrzałej, wpływu czynników zewnętrznych na kondycję skóry oraz jej pielęgnacji. Seniorzy z wielkim zaangażowaniem biorą czynny udział w zajęciach podczas, których mają możliwość poznać cenne rady na temat pielęgnacji twarzy ciała i dłoni.
10. Poradnictwo socjalne - Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób i rodzin. Wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji państwowych, samorządowych i organizacji pozarządowych oraz wspieranie w ubieganiu się o taką pomoc.
11. Działania z zakresu Programu Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego- Warsztaty z zakresu florystyki mające na celu przedstawienie nowych trendów oraz samodzielne wykonanie kompozycji funeralnej oraz stroiku Bożonarodzeniowego. Celem proponowanych zajęć jest integracja seniorów zamieszkujących na terenie miasta Chełm, jak również upowszechnianie wiedzy na temat zdrowia psychicznego w środowisku lokalnym na rzecz osób starszych poprzez kontakt interpersonalny ukierunkowany na

sposoby radzenia sobie ze stresem, sytuacjami kryzysowymi, p/działanie izolacji społecznej, wykluczeniu na skutek negatywnych myśli i emocji oraz zapobieganie depresji. Zwiększenie świadomości uczestników warsztatów, iż aktywność społeczna wpływa na funkcjonowanie biopsychospołeczne w sposób pozytywny a tym samym umożliwia produktywnie funkcjonowanie na każdym etapie życia człowieka.

Poniższe zestawienia tabelaryczne obrazują uczestnictwo seniorów w zajęciach terapeutycznych

**Tabela nr 20. Uczestnictwo seniorów w zajęciach terapeutycznych.**

| <b>Lp.</b> | <b>Nazwa zajęć</b>                       | <b>Liczba uczestników zajęć</b> | <b>Liczba zajęć w ciągu roku</b> |
|------------|------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>1</b>   | <b>Zajęcia - muzykoterapia</b>           | <b>22</b>                       | <b>74</b>                        |
| <b>2</b>   | <b>Ćwiczenia ogólnousprawniające</b>     | <b>31</b>                       | <b>70</b>                        |
| <b>3</b>   | <b>Zajęcia manualne</b>                  | <b>19</b>                       | <b>88</b>                        |
| <b>4</b>   | <b>Zajęcia sekcji kulinarnej</b>         | <b>34</b>                       | <b>51</b>                        |
| <b>5</b>   | <b>Biblioterapia</b>                     | <b>10</b>                       | <b>40</b>                        |
| <b>6</b>   | <b>Gry stolikowe i umysłowe</b>          | <b>34</b>                       | <b>160</b>                       |
| <b>8</b>   | <b>Trening pamięci</b>                   | <b>30</b>                       | <b>90</b>                        |
| <b>9</b>   | <b>Prelekcje</b>                         | <b>30</b>                       | <b>4</b>                         |
| <b>10</b>  | <b>Zajęcia pielęgnacyjno-kosmetyczne</b> | <b>34</b>                       | <b>77</b>                        |
| <b>11</b>  | <b>Zajęcia Nordic Walking</b>            | <b>15</b>                       | <b>20</b>                        |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W ramach wieloletniego projektu Senior+ były prowadzone następujące zajęcia:

**Tabela nr 21. Liczba zajęć i osób uczestniczących w ramach wieloletniego projektu Senior+.**

| <b>Lp.</b> | <b>Nazwa zajęć</b>             | <b>Liczba uczestników zajęć</b> | <b>Liczba zajęć w ciągu roku</b> |
|------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>1</b>   | <b>Zajęcia muzyczne</b>        | <b>22</b>                       | <b>39</b>                        |
| <b>2</b>   | <b>Zajęcia relaksacyjne</b>    | <b>27</b>                       | <b>29</b>                        |
| <b>3</b>   | <b>Zajęcia z pielęgniarką</b>  | <b>28</b>                       | <b>25</b>                        |
| <b>4</b>   | <b>Zajęcia rehabilitacyjne</b> | <b>31</b>                       | <b>30</b>                        |
| <b>5</b>   | <b>Język angielski</b>         | <b>16</b>                       | <b>28</b>                        |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W ramach działalności Dziennego Domu Senior + w 2024 r. zorganizowano:

- Dzień Babci i Dziadka – występ dzieci z Przedszkola Miejskiego nr 5 oraz słodki poczęstunek.
- Walentynki i Tłusty Czwartek – gry i zabawy oraz wspólne przygotowywanie pączków.
- Warsztaty Wielkanocne - wykonanie stroiku na stół wielkanocny.
- Spotkanie wielkanocne.
- Śniadanie Wielkanocne dla osób samotnych z terenu Miasta Chełm.
- Misterium Męki Pańskiej.
- Dzień Kobiet -występ zespołu i słodki poczęstunek.
- Seminarium na temat opieki farmaceutycznej dla seniorów.
- Sprzątanie świata w ramach obchodów „Dnia Ziemi” z Zespołem Pieczy Zastępczej.
- Powstanie w Getcie Warszawskim.
- Dzień Matki i słodki poczęstunek.
- Biesiada seniorów „Na ludowa nutę z wiankiem w tle”.
- Senior w świecie mediów wizyta w radiu.
- Dod – meeting – psie spotkanie z seniorami z DDS+.

- Eko-Piknik- spotkanie na deptaku konkurs na kostium z tworzyw sztucznych.
- Dzień Ziemiaka – ognisko, tance i śpiewy.
- Turniej Warcabowy – Platino Cafe.
- Webinar „Jak nie dać się oszukać” w Cafe Senior.
- Uroczyste obchody Dnia Seniora.
- Wyjazdy nad jezioro w okresie letnim.
- Wycieczka nad Solinę.
- Uroczyste obchody Dnia Seniora.
- Warsztaty funeralne – wykonanie stroików nagrobnych.
- Mikołajki – odwiedziny seniorów przez Mikołaja.
- Warsztaty bożonarodzeniowe – wykonanie stroiku bożonarodzeniowego.
- Spotkanie Wigilijne seniorów z Dziennego Domu Senior+.
- Wigilia dla osób samotnych z terenu Miasta Chełm,

W ramach cyklicznych spotkań Kawiarenki „Platino Cafe” przy Dziennym Domu Senior +. Kawiarenka ma łączyć ideę stworzenia miejsca przyjaznego seniorom, dać możliwość wymiany doświadczeń, spotkań tematycznych oraz rozpoznawania bieżących potrzeb i problemów seniorów naszego miasta. Seniorzy będą mieli wpływ na tworzenie otaczającej ich rzeczywistości społecznej poprzez kontakt i integrację wewnątrzpokoleniową. W ramach cyklicznych spotkań miały miejsca następujące wydarzenia:

**Tabela nr 22. Spotkania Seniorów w ramach funkcjonowania Kawiarenki „Platino Cafe”.**

| Lp | Data         | Tematyka Spotkania                                       |
|----|--------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | 13.02.2024 r | Walentynkowy Tłusty Czwartek.                            |
| 2  | 22.03.2024 r | Misterium Męki Pańskiej                                  |
| 3  | 09.04.2024 r | Seminarium Poświęcone Opiece Medycznej dla Seniorów.     |
| 4  | 28.05.2024 r | Dzień Matki montaż słowno – muzyczny.                    |
| 5  | 06.06.2024r  | Biesiada dla seniorów „Na ludową nutę z wiankiem w tle.” |

|    |               |                                      |
|----|---------------|--------------------------------------|
| 6  | 18.07.2024 r  | „Senior w świecie mediów lokalnych”. |
| 7  | 21.08.2024 r  | Dog – meeting z seniorem.            |
| 8  | 27.09.2024 r  | Święto „Pieczzonego ziemniaka”.      |
| 9  | 23.10.2024 r. | Turniej Warcabowy w „Senior Cafe”    |
| 10 | 16.12.2024 r  | Urodziny Idy Haendel.                |

Źródło: Opracowanie własne.

W 2024 r. w ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą uczestnikom zostały przeanalizowane dokumenty podopiecznych pod kontem pomocy finansowej oraz innych form wsparcia z tut. Ośrodka. Osoby który stan zdrowia uległ pogorszeniu zostały poinformowane o możliwości złożenia wniosku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności o wydanie grupy.

Placówka w ramach prowadzonej działalności pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności seniorów.

### 3.3.2. Mieszkania Treningowe i Wspomagane

Mieszkania Treningowe i Wspomagane funkcjonują w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie od dnia 2 kwietnia 2009 roku. Są formą wsparcia dla mieszkańców miasta Chełm. Mieszkańcy mają zapewnioną opiekę całodobową w postaci usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Od stycznia do grudnia 2024 roku z tej formy wsparcia skorzystało 30 osób. W przeciągu roku przyjęto 7 osób ze środowiska lokalnego, 1 osoba została skierowana do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego „Ostoja” w Podemszczyźnie, 1 osoba do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Chełmie, 2 osoby powróciły do środowiska lokalnego, odnotowano 1 zgon. W dniu 31 grudnia 2024 r. w mieszkaniach zamieszkiwało 24 osoby.

Mieszkańcy Mieszkań Treningowych i Wspomaganych znajdują się w następujących przedziałach wiekowych:

**Tabela nr 23. Przedział wiekowy mieszkańców.**

| Lp. | Przedział wiekowy w latach | Liczba mieszkańców |
|-----|----------------------------|--------------------|
| 1.  | 18-25                      | 1                  |
| 2.  | 30-45                      | 4                  |

|    |       |    |
|----|-------|----|
| 3. | 46-66 | 10 |
| 4. | 67-79 | 7  |
| 5. | 80-96 | 8  |

Źródło: Opracowanie własne.

Najstarsza osoba przebywająca w Placówce miała 94 a najmłodsza 25 lat. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 46-66 lat.

Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowaniu prostych potraw dokonywaniu zakupów, pomocy w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu.

Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (9 osób), rotory (7 osób), rower stacjonarny (5 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystało 28 osób, w tym 6 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna, systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna. W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyt w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych jest odpłatny. Zasady ustalania odpłatności określa uchwała Nr LXXXVI/694/23 Rady Miasta Chełm z dnia 28 grudnia 2023r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Pełny miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Mieszkaniu Treningowym i Wspomagany od 1.01.2024 roku do 31.12.2024 r wynosił 2.748,15 zł na który składają się opłaty związane z eksploatacją mieszkania tj. koszty związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, dostawą energii cieplnej i elektrycznej oraz gazu, wywozem nieczystości stałych, zakupem środków niezbędnych do utrzymania higieny pomieszczeń wspólnych, koszty drobnych napraw i porządku wokół budynku oraz zapewnieniem usług opiekuńczych. Pobyt bezpłatny jest przyznawany w sytuacji, gdy dochód osoby skierowanej nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 776 zł. Niezależnie od opłat związanych z eksploatacją mieszkania mieszkańcy ponoszą koszty związane z wyżywieniem, zakupem

leków i ubrań, organizowaniem czasu wolnego oraz inne koszty związane z codziennym funkcjonowaniem. Cena za przygotowanie i dostarczenie 3 posiłków: śniadania, obiadu i kolacji wynosiła 15,00 zł.

**Tabela nr 24. Odpłatności mieszkańców w 2024 roku.**

| Lp. | % odpłatności | Kwota w zł  | Liczba mieszkańców |
|-----|---------------|-------------|--------------------|
| 1.  | bezpłatnie    | bezpłatnie  | -                  |
| 2.  | 20%           | 549,63 zł   | -                  |
| 3.  | 30%           | 824,45 zł   | 4                  |
| 4.  | 40%           | 1.099,26 zł | 5                  |
| 5.  | 50%           | 1.374,08 zł | 6                  |
| 6.  | 60%           | 1.648,89 zł | 4                  |
| 7.  | 70%           | 1.923,71 zł | 1                  |
| 8.  | 80%           | 2.198,52 zł | 1                  |
| 9.  | 90%           | 2.473,34 zł | 2                  |
| 10. | 100%          | 2.748,15 zł | 7                  |

Źródło: Opracowanie własne.

Na dzień 31.12.2024 r w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych 4 osoby ponosiły 30% odpłatności, 5 osób 40%, 6 osób 50%, 4 osoby 60% odpłatności, 1 osoba 70%, 1 osoba 80 %, 2 osoby 90% , pełny koszt miesięcznego utrzymania ponosiło 7 osób.

W ramach usług wspomagających i organizacji wolnego czasu mieszkańcom, odbyły się następujące spotkania i uroczystości:

**Tabela nr 25. Spotkania i uroczystości.**

| Lp. | Miesiąc | Forma aktywności                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Styczeń | <ul style="list-style-type: none"> <li>– spotkanie okolicznościowe z okazji „Dnia Babci i Dziadka”</li> <li>– „Wieczór kolęd i pastorałek – spotkanie okolicznościowe</li> </ul>                                                                                                                                        |
| 2.  | Luty    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tłusty czwartek -spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek</li> <li>– spotkanie Walentynkowe - „Zabawa karnawałowa”</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 3.  | Marzec  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dzień Kobiet- 8 marca spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek,</li> <li>– dekorowano budynek w motywy świąteczne i wiosenne, przeprowadzano zajęcia z terapii zajęciowej na których wykonywano stroiki oraz dekoracje świąteczne</li> <li>– Msza rekolekcyjna</li> </ul> |



|     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Śniadanie Wielkanocne mieszkańcy wraz z personelem dyżurującym wspólnie usiedli do wielkanocnego stołu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.  | Kwiecień        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– wyjście do kina</li> <li>– wyjście do muzeum „Ziemi Chełmskiej”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.  | Maj             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– z okazji „Dnia Matki”- „Koncert życzeń” odbyło się spotkanie integracyjne, w spotkaniu towarzyszył słodki poczęstunek oraz wspólne śpiewanie piosenek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.  | Czerwiec        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– „Dzień Ojca” - spotkanie okolicznościowe</li> <li>– Boże Ciało- 3 mieszkańców wzięło udział we mszy św. w Bazylice NMP</li> <li>– 6 mieszkańców wzięło udział w Biesiadzie „Na ludową Nutę z Wiankiem w tle”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7.  | Lipiec-Sierpień | <ul style="list-style-type: none"> <li>– odbywały się spotkania na świeżym powietrzu, grille, zajęcia sportowe, spacer, wyjazdy do parku oraz nad zalew Żółtaczce jak również mieszkańcy korzystali z miejsc użyteczności publicznej</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8.  | Wrzesień        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 września- spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek</li> <li>– grill - spotkanie okolicznościowe zamykający sezon letni</li> <li>– udział w ogólnopolskiej akcji „Sprzątanie Świata”.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.  | Październik     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– spotkanie integracyjne „ Dzień Papieski”</li> <li>– wyjście do kina</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10. | Listopad        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Narodowe Święto Niepodległości – spotkanie integracyjne</li> <li>– Andrzejki- spotkanie integracyjne, gry i zabawy andrzejkowe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. | Grudzień        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– odwiedziny św. Białego- Zielonego Mikołaja.</li> <li>– „Mikołajki”- spotkanie okolicznościowe na którym przypomniano historię św Mikołaja, każdy mieszkaniec otrzymał upominek w postaci paczki ze słodkościami odwiedziny św. Białego- Zielonego Mikołaja.</li> <li>– miesiąc grudzień w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych upłynął na przygotowaniach do zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia tj; generalnie posprzątano budynek, mieszkańcy wraz z personelem dekorowali budynek, wykonywali drobne stroiki świąteczne, przygotowywali potrawy wigilijne oraz ubierali choinki</li> <li>– Msza Rekolekcyjna – spowiedź oraz wspólna modlitwa</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– odbyła się uroczysta Wigilia, w której uczestniczyli wszyscy podopieczni wraz z personelem dyżurującym w rodzinnej atmosferze podzielono się opłatkiem, śpiewano kolędy</li> <li>– z nadzieją na zdrowie, życzliwość i uśmiech mieszkańcy oczekiwali Nowego Roku, tego wieczoru nie zabrakło dobrej muzyki, i zabawy</li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Źródło: Opracowanie własne.*

Na co dzień mieszkańcy aktywnie uczestniczą w różnorodnych zajęciach organizowanych na jej terenie. Biorą udział w spotkaniach okolicznościowych, codziennej gimnastyce oraz zajęciach z terapii zajęciowej. Czas wypełniają mieszkańcom rozmowy, proste zajęcia w kuchni (pieczenie ciast, smażenie naleśników, pieczenie gofrów, gotowanie kisielei czy budyni), czytanie prasy, oglądanie telewizji, uczestnictwo w nabożeństwach kościelnych, szydełkowanie, granie w karty czy warcaby. Ponadto mieszkańcy korzystają systematycznie z wyjazdowej biblioteki publicznej, jak również biorą udział w spotkaniach kółka różańcowego „Legionu Maryi”. Mieszkańcy uczestniczą w imprezach okolicznościowych organizowanych na terenie miasta Chełm oraz w wydarzeniach lokalnych. Biorą udział w różnorodnych aktywnościach, takich jak wyjścia do kina, na basen, do muzeum, a także spacer po parku czy lesie.

W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej praktyki odbywają beneficjenci z grupy opiekuńczej. Sześcioro mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy oraz troje mieszkańców Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Każdy z mieszkańców jest pod stałą opieką lekarza rodzinnego. Od stycznia do grudnia 2024 r. odbyło się 87 wizyt lekarza rodzinnego, 114 wizyt u lekarzy specjalistów tj. (poradnia zdrowia psychicznego, poradnia neurologiczna, poradnia chirurgii naczyń, poradnia kardiologiczna, ortopedyczna, nefrolog, endokrynolog, laryngolog, diabetolog, pulmonolog, gastroenterolog, stomatolog, poradnia urologiczna, poradnia okulistyczna, poradnia ginekologiczna, urologiczna, poradnia dermatologiczna, poradnia preanestyczna, oraz poradnia onkologiczna).

Odnotowano 25 pobyty w szpitalu (chirurgia kardiologiczna, neurologia, urologia, pulmonologia, onkologia), karetka pogotowia została wezwana 8 razy. Zaopatrzone 1 mieszkańca w aparat słuchowy oraz 1 mieszkańca w okulary. W ciągu roku 4 mieszkańców przebywało na Oddziale Rehabilitacyjnym w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Chełmie oraz Oddziale Rehabilitacyjnym Medica Poland Centrum Rehabilitacji w Siedliszczu.

W Placówce mieszkańcy przeszli badania specjalistyczne tj. morfologia, kreatynina, kwas moczowy, sód, potas, cholesterol, HDL, LDL, trójglicerydy, TSH, PSA, CPR, glukoza, ALT, Wit B12, glukoza, rezonans serca, TK jamy brzusznej, klatki piersiowej, MR- twarzoszczęki i szyi,

RTG klatki piersiowej, USG jamy brzusznej, morfologia, MR głowy. Wymienione wyżej usługi dla mieszkańców w 2024 roku świadczył zatrudniony personel: 1 pielęgniarka, 1 terapeuta zajęciowy, 1 osoba zatrudniona na stanowisku instruktor terapii zajęciowej – opiekun, 2 osoby zatrudnione na stanowisku opiekun medyczny, 3 osoby zatrudnione na stanowisku opiekun i 1 kierownik. Sukcesywnie według potrzeb przez cały rok dokonywano bieżących napraw sprzętów oraz wyposażenia Placówki.

### 3.3.3. Świetlica Środowiskowa

W 2024 roku w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w zajęciach wzięło udział 45 uczestników. W okresie od dnia 01.01.2024 roku do dnia 31.12.2024 roku zostało przyjętych 18 dzieci spełniających kryteria uczestnictwa. Również w tym okresie 16 dzieci przestało uczęszczać na zajęcia świetlicowe. Najczęstszą przyczyną rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach była decyzja rodzica/opiekuna prawnego o rezygnacji, zmiana zamieszkania rodziny lub długa absencja dziecka (wg regulaminu powyżej 3 tygodni nieuzasadnionej nieobecności).

W pierwszym kwartale 2024 r. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno: w styczniu 35 osób, w lutym 36 osób a w marcu 33 osoby. W okresie od 01.01.2024 roku do 31.03.2024 roku zostało przyjętych 6 nowych dzieci. Również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowało 6 osób. W tym czasie placówka była otwarta w następujących godzinach: w okresie ferii zimowych, które trwały od 29.01.2024 roku do 09.02.2024 roku od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku, zaś od 11.02.2024 do 31.03.2024 roku od 9.00 do 17.00 również od poniedziałku do piątku.

W tabeli poniżej przedstawiono frekwencję prowadzonych zajęć, w poszczególnych miesiącach w okresie od dnia 01.01.2024 roku do 31.03.2024 roku:

**Tabela nr 26. Frekwencja prowadzonych zajęć w okresie od dnia 01.01.2024 roku do 31.03.2024 roku.**

| Miesiąc | Data                  | Frekwencja |
|---------|-----------------------|------------|
| Styczeń | 01.01.2024-31.01.2024 | 54%        |
| Luty    | 01.02.2024-28.11.2024 | 64%        |
| Marzec  | 01.03.2024-31.03.2024 | 59%        |

Źródło: Opracowanie własne.

W drugim kwartale 2024 r w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno:

w kwietniu 34 osoby, w maju 34 osób oraz w czerwcu 33 osoby. W okresie od 01.04.2024 roku do 30.06.2024 roku zostało przyjętych 4 nowych dzieci. Również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowały 3 osoby. W tym czasie placówka była otwarta w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem okresu wakacyjnego, który rozpoczął się od dnia 21.06.2024 r., gdzie świetlica czynna była od 8:00 do 16:00.

W tabeli poniżej przedstawiono frekwencję prowadzonych zajęć, w poszczególnych miesiącach w okresie od dnia 01.04.2024 roku do 30.06.2024 roku:

**Tabela nr 27. Frekwencja prowadzonych zajęć w okresie od dnia 01.04.2024 roku do 30.06.2024 roku.**

| Miesiąc  | Data                  | Frekwencja |
|----------|-----------------------|------------|
| Kwiecień | 01.04.2024-30.04.2024 | 60%        |
| Maj      | 02.05.2024-31.05.2024 | 60%        |
| Czerwiec | 01.06.2024-30.06.2024 | 59%        |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W trzecim kwartale 2024 r.. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno: w lipcu 34 osoby, w sierpniu 33 osoby oraz we wrześniu 32 osoby. W okresie od 01.07.2024 roku do 30.09.2024 roku zostało przyjętych 2 dzieci. Również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowało 5 osób.

W okresie wakacyjnym od 01.07.2024 r. do 31.08.2024 r. placówka była otwarta w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku, zaś od 01.09.2024 r. do 30.09.2024 r. od 9.00 do 17.00 również od poniedziałku do piątku.

W tabeli poniżej przedstawiono frekwencję prowadzonych zajęć, w poszczególnych miesiącach w okresie od dnia 01.07.2024 roku do 30.09.2024 roku:

**Tabela nr 28. Frekwencja prowadzonych zajęć w okresie od dnia 01.07.2024 roku do 30.09.2024 roku.**

| Miesiąc  | Data                  | Frekwencja |
|----------|-----------------------|------------|
| Lipiec   | 01.07.2024-31.07.2024 | 58%        |
| Sierpień | 01.08.2024-31.08.2024 | 62%        |
| Wrzesień | 01.09.2024-30.09.2024 | 59%        |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W czwartym kwartale 2024 r. w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła kolejno: w październiku 32 osoby, w listopadzie 33 osoby oraz grudniu 31 osób. W okresie od 01.10.2024 roku do 31.12.2024 roku zostało przyjętych 3 nowych dzieci, również w tym okresie z uczestnictwa w zajęciach zrezygnowało 3 dzieci. W tym okresie placówka była otwarta w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku, zaś w przerwie około świątecznej tj. od 23.12.2024 r. do 31.12.2024 r. od 8.00 do 16.00 również od poniedziałku do piątku.

W tabeli poniżej przedstawiono frekwencję prowadzonych zajęć, w poszczególnych miesiącach w okresie od dnia 01.10.2024 roku do 31.12.2024 roku:

**Tabela nr 29. Frekwencja prowadzonych zajęć w okresie od dnia 01.10.2024 roku do 31.12.2024 roku.**

| Miesiąc     | Data                  | Frekwencja |
|-------------|-----------------------|------------|
| Październik | 01.10.2024-31.10.2024 | <b>64%</b> |
| Listopad    | 01.11.2024-30.11.2024 | <b>60%</b> |
| Grudzień    | 01.12.2024-31.12.2024 | <b>57%</b> |

*Źródło: Opracowanie własne.*

**Ważniejsze wydarzenia, które miały miejsce w roku 2024:**

Podczas tegorocznych ferii zimowych w dniach od 29 stycznia 2024 r. do 09 lutego 2024 r. podopieczni brali udział w licznych zajęciach i atrakcjach organizowanych przez pracowników Świetlicy Środowiskowej w MOPR w Chełmie. Codziennie odbywały się wspólne gry, zagadki wspomagające logiczne myślenie, spostrzegawczość, koncentrację oraz ulubione zabawy stolikowe np. katamino, double, puzzle, kalambury, twister i wiele innych. Na zajęciach artystycznych dzieci wykonywały m.in. prace plastyczne o tematyce zimowej z folii aluminiowej, obrazki zawieszki na ścianę z patyczków i pianki dekoracyjnej, serca z włóczki. Zajęcia miały na celu rozwijanie wyobraźni i wrażliwości artystycznej. Zorganizowane było również kino świetlicowe i projekcja bajek m.in. „Trolle 1” i „Trolle 2”. Na zajęciach dzieci i młodzież miały możliwość przypomnieć i utrwalić sobie zasady bezpieczeństwa w czasie ferii oraz dowiedziały się jak dbać o zdrowie poprzez właściwe odżywianie i aktywność fizyczną.

Wychowankowie mieli okazję uczestniczyć w licznych warsztatach organizowanych przez instytucje kulturalne Chełma. Na zajęciach plastycznych w MDK tworzyli „Śnieżynki

z plastelinki” i „Zimowe miasteczko”. Młodzież brała udział w zajęciach z robotyki oraz zajęciach muzyczno- ruchowych pt. „Muzyka dla Ziemi– eko- piosenka”. Uczestniczyli w warsztatach ekologicznych organizowanych przez MPGK w Chełmskiej Bibliotece Publicznej. Dzieci wybrały się na seans filmowy „Szczęście Mikołajka” w CHDK oraz „Futraki ruszają na ratunek” w CHBP. Wychowankowie mieli okazję również obejrzeć w CHBP spektakl teatralny pt. „Czerwony kapturek” w wykonaniu aktorów z Teatru Andersena w Lublinie.

Największą atrakcją ferii zimowych była wycieczka do siedziby Lubelskiego Węgla Bogdanka S.A., która odbyła się dnia 30 stycznia 2024 r. Uczestnicy zapoznali się z infrastrukturą Kopalni oraz historią wydobycia węgla kamiennego w Lubelskim Zagłębiu Węglowym przekazaną przez doświadczonego pracownika kopalni, który z pasją opowiadał o szczegółach swojej pracy. Wychowankowie świetlicy mieli okazję zwiedzić salę „Poznaj Bogdankę” wyposażoną m.in. w makietę przedstawiającą cały kompleks, obejrzeli krótki film prezentujący codzienną pracę górników, salę „Tradycje i osiągnięcia”, w której znajdowały się pamiątki, nagrody i historyczne symbole, zgromadzone przez kilkadziesiąt lat oraz salę „Podziemna”, która imitowała podziemny chodnik z wagonikiem wypełnionym węglem i prawdziwe ciemności. Po zakończonym zwiedzaniu odbyło się spotkanie ze społecznością górników Bogdanka, podczas którego rozdane zostały drobne pamiątkowe upominki. Uczestnicy świetlicy zjedli również obiad w górniczej stołówce. Wycieczka odbyła się dzięki „Fundacji Solidarni Górnicy” z siedzibą w Bogdance.

09 lutego 2024 r. w Świetlicy odbył się bal karnawałowy, który oficjalnie zakończył ferie zimowe. Podopieczni brali udział w zabawie tanecznej oraz karaoke. Odbyły się liczne konkursy z nagrodami, w tym konkurs na najbardziej pomysłowy strój karnawałowy. Dla uczestników zabawy został przygotowany słodki i słony poczęstunek. Zabawa miała na celu integrację dzieci, tworzenie atmosfery życzliwości, współpracy i współdziałania. Podczas balu wszyscy uczestnicy otrzymali paczki ze słodyczami.

W dniu 22 marca 2024 r. w Świetlicy Środowiskowej odbyły się rodzinne warsztaty wielkanocne w stylu Boho. Uczestnicy wraz z rodzicami przygotowali wspólnie różnego rodzaju ozdoby świąteczne, takie jak: plecione koszyczki, kartki wielkanocne, wianuszki, pisanki, itp. przy użyciu sznurków, juty, koronek i innych naturalnych materiałów. Atmosfera w czasie warsztatów wprowadziła uczestników w radosny nastrój, który z pewnością będzie im towarzyszył aż do Świąt Wielkiej Nocy. Warsztaty sfinansowano ze środków Urzędu Miasta Chełm w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych.

W dniu 28 marca 2024 r. dzięki uprzejmości Dyrektora Sportowego klubu Chełmianka Chełm, dzieci i młodzież ze Świetlicy Środowiskowej w MOPR w Chełmie miały okazję odbyć

trening prowadzony przez piłkarzy Chełmianki. Zajęcia przyniosły uczestnikom wiele emocjonujących wrażeń.

Dnia 28 marca 2024 r. odbyło się spotkanie z okazji zbliżających się Świąt Wielkanocnych. Dzieci i młodzież wraz z wychowawcami jak co roku dzielili się „jajeczkiem” i mieli okazję spróbować tradycyjnych potraw wielkanocnych. Cała uroczystość przebiegła w bardzo miłej i ciepłej atmosferze, wywołując radość i uśmiech na twarzach dzieci.

Dnia 4 kwietnia wspólnie z dziećmi i młodzieżą obchodziliśmy Światowy Dzień Bezdomnych Zwierząt. Z tej okazji odwiedziliśmy „Kocią Kawiarnię”, a kotki otrzymały od nas w prezencie swoje ulubione karmy. Wyglądały na bardzo zadowolone.

W dniu 18 kwietnia Świetlica Środowiskowa brała udział w Światowym Dniu Ziemi w Chełmskiej Bibliotece Publicznej. Dzięki wspólnej zbiórce elektrośmieci otrzymaliśmy piękne sadzonki kwiatów, które zdobią nasze okna w placówce. Również w tym samym dniu uczestnicy ŚŚ przyłączyli się do akcji "Sprzątania Ziemi" zorganizowanej przez MPGK Chełm.

19 kwietnia braliśmy udział w Happeningu na Chełmskim Deptaku zorganizowanym przez MPGK Chełm z okazji Światowego Dnia Ziemi, podczas którego dzieci uczestniczyły w przeróżnych grach i konkursach.

By upamiętnić dnia 3 maja, pracownicy Świetlicy Środowiskowej rozdawali na Placu Doktora Edwarda Łuczowskiego w Chełmie mieszkańcom miasta własnoręcznie wykonane przez dzieci kotyliony, flagi i biało-czerwone róże.

6 maja na Placu Doktora Edwarda Łuczowskiego w Chełmie odbył się Dzień z Funduszami Europejskimi pt. „Baw się i poznawaj Fundusze Europejskie”. Pracownicy Świetlicy Środowiskowej przygotowali dla dzieci i młodzieży animacje, modelowanie balonów oraz malowanie twarzy.

10 maja uczestnicy ŚŚ brali udział w Akcji Głośnego Czytania Poezji w przestrzeni miejskiej - II Edycja Festiwalu "Chełmskie spotkania z literaturą" zorganizowanego przez Chełmską Bibliotekę Publiczną.

W dniu 14.05.2024 r. Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zorganizował festyn pod tytułem „Dołącz do jasnej strony mocy, bądź przeciwko przemocy.”, w którym braliśmy czynny udział. Wydarzenie odbyło się w ramach działań profilaktycznych OIK, które mają na celu zapobieganie przemocy wśród dzieci i młodzieży oraz uwrażliwienie świadomości społecznej na problem agresji i przemocy wśród mieszkańców Chełma. Rozgrywki sportowe uświadomiły dzieciom jak ważna jest współpraca, wzmocniły zachowania empatyczne wobec rówieśników i kształtowały pozytywne postawy. Podczas wydarzenia odbyła się również gra terenowa pod tytułem „Na tropie supermocy przeciwko przemocy.” Uczestnicy wzięli udział w rozgrywkach drużynowych tj. skoki w workach, przeciąganie liny i biegi sztafetowe. Podczas wspólnej zabawy nie zabrakło również słodkiego poczęstunku i upominków dla uczestników.

W dniu 26 maja w Parku Polan odbył się festyn rodzinny „Dzień dziecka - bezpieczne wakacje”. W festynie brali udział pracownicy Świetlicy Środowiskowej, którzy przygotowali dla dzieci przeróżne animacje, w tym malowanie twarzy, kolorowe tatuaże, modelowanie balonów, bańki xxl oraz malowanie farbami na sterczu.

31 maja odbył się Kolorowy Dzień Dziecka w Świetlicy. Na twarzach dzieci oprócz uśmiechu zawitały kolorowe malowanki, zmywalne tatuaże, towarzyszyły im zwierzątka modelowane z balonów, odbyły się zabawy ruchowe przy muzyce, a brzuszki zapełniły lody i pyszna domowa pizza. Dzieci otrzymały upominki a zwieńczeniem tego dnia było oglądanie zabawnej bajki pt. "Film o pszczołach".

25 czerwca odbyły się pierwsze z wakacyjnych zajęć w Chełmskiej Bibliotece Publicznej pt. "Wakacyjne KoLEGOwanie". Dzieci dowiedziały się historii sławnych klocków LEGO oraz miały okazję same ułożyć swoje parcele pod czujnym okiem eksperta. Zajęcia cieszyły się dużym zainteresowaniem.

Podczas tegorocznych wakacji w dniach od 01 lipca 2024 r. do 30 września 2024 r. podopieczni uczestniczyli w licznych zajęciach i atrakcjach organizowanych przez pracowników świetlicy w MOPR w Chełmie. Codziennie odbywały się wspólne gry i zabawy. Dzieci i młodzież uczestniczyli również w zajęciach artystycznych, plastycznych, muzycznych, teatralnych, ruchowych, robotyce i licznych seansach filmowych w Młodzieżowym Domu Kultury w Chełmie oraz Chełmskiej Bibliotece Publicznej. W ramach aktywności fizycznej dzieci korzystały z zajęć nauki pływania z instruktorem w Chełmskim Parku Wodnym. Odwiedziliśmy również Podziemia Kredowe i miasteczko rowerowe w WORD w Chełmie.

24 lipca w kawiarni Senior Café odbyło się spotkanie autorskie z Panią Aliną Gierun - emerytowaną nauczycielką przedszkola, wielokrotnie docenianą i nagradzaną w naszym mieście autorką książek dla dzieci i osobą wielu talentów. Uczestnicy Świetlicy mieli okazję wysłuchać fragmentów wciągającej opowieści pt. "Cukierek z niespodzianką, czyli jak wychować dorosłych" czytanej przez samą autorkę.

29 lipca odbyła się wycieczka do Zabytkowej Kopalni Kredy i spotkanie z legendarnym opiekunem podziemi kredowych - Duchem Bieluchem. Dzieci i młodzież miały okazję zwiedzić trasę turystyczną, która ma ok. 2 km długości i położona jest pod centralną częścią starego miasta. Na jej szlaku widniały ekspozycje dotyczące archeologii, górnictwa kredy i historii miasta.

31 lipca na zaproszenie Dziennego Domu Senior+ dzieci ze Świetlicy Środowiskowej wybrały się na odsłuchanie pieśni śpiewanych przez chór Seniorów z okazji upamiętnienia 80. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego przypadającej na 1 sierpnia.

Dnia 7 sierpnia uczestnicy Świetlicy mieli okazję udać się na miasteczko rowerowe do Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Chemie. Zajęcia prowadzone na miasteczku przyczyniają się do podniesienia świadomości i zwiększenia bezpieczeństwa na drogach



najmłodszych uczestników ruchu drogowego, a także są elementem propagowania jazdy rowerem jako alternatywnej formy transportu. Miasteczko ruchu drogowego dało możliwość właściwego przygotowania dzieci do bezpiecznego korzystania z dróg publicznych.

19 sierpnia w Świetlicy gościliśmy wyjątkowych gości – psów: Amora i Gacka, pod opieką ich PSIszywanej mamy z Fundacji Hospicjum Starego Psa u Psiej Mamy. Fundacja została stworzona z myślą o psach chorych, starych, niewidomych i niechcianych. Podczas spotkania uczestnicy mieli możliwość poznać czworonogich seniorów, posłuchać o ich historii oraz codziennym życiu w Hospicjum. By wspomóc charytatywną zbiórkę na kosztowne leczenie podopiecznych hospicjum przekazano na licytację rękodzieła wykonane wspólnie przez uczestników i wychowawców Świetlicy. Spotkanie z dziećmi ze Świetlicy Środowiskowej w MOPR w Chełmie zapewniło psiom dużo pieczy i szczerą dziecięcą miłość.

Zakończenie wakacji, czyli 30 sierpnia był wyjątkowym dniem dla uczestników Świetlicy Środowiskowej w MOPR w Chełmie, ponieważ wybraliśmy się na długo wyczekiwaną wycieczkę do „Owadolandii- parku edukacyjno- rekreacyjnego”. W programie wycieczki było: zwiedzanie parku z wielkimi rzeźbami najpopularniejszych i znanych wszystkim dzieciom owadów w towarzystwie przewodnika, quizy przyrodnicze, poruszanie się po labiryncie w polu kukurydzy, zabawa w części rekreacyjnej parku m.in. pływanie łódkami, skakanie na trampolinie, zjazd na tyrolce, dmuchanie, dojenie krówki. Odbył się również pokaz rzadkich okazów żywych owadów, które dzieci mogły wziąć na ręce oraz była możliwość dokarmiania i opieki nad uroczymi króliczkami i podziwianie kucyków i kóz. Dzieci brały udział w warsztatach mydlarskich i plastycznych. Na warsztatach mydlarskich „Pachnący owad” uczestnicy tworzyli zapachowe i kolorowe mydła w kształcie owada. Warsztaty plastyczne zaś polegały na malowaniu farbami plakatowymi gipsowego odlewu owadów. Własnoręcznie stworzone pamiątki z pobytu w „Owadolandii”, dzieci zabrały ze sobą do domu.

Na zakończenie wycieczki odbył się wspólny posiłek w postaci grilla z kiełbaskami. Wycieczka miała charakter edukacyjno-terapeutyczny, pomogła dzieciom w rozładowaniu trudnych emocji, wspomagała ich rozwój psychofizyczny, rozwijała kreatywność, manualność oraz koordynację ruchową na świeżym powietrzu.

7 września w Parku im. Unii Europejskiej w Chełmie odbył się Ekologiczny Piknik Rodzinny „Czyste, Zielone Miasta”, na którym to pracownicy Świetlicy prowadzili warsztaty tematyczne – malowanie kamieni i tworzenie ekologicznych doniczek oraz animacje dla dzieci, w tym: malowanie twarzy, robienie tatuaży, tworzenie wielkich baniek oraz malowanie farbami na sterczu.

W dniu 13 września 2024 roku odbył się Narodowy Dzień Sportu organizowany przez Miasto Chełm. Wydarzenie miało na celu kreatywne spędzenie czasu wolnego.

Była to doskonała okazja do zaprezentowania funkcjonowania Świetlicy Środowiskowej działającej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie. Podczas eventu dzieci mogły skorzystać ze strefy zabaw przygotowanej przez pracowników Świetlicy. W programie wydarzenia znalazły się gra w klasy, w gumę, twister, DOUBLE XXL, klocki konstrukcyjne oraz różnorodne atrakcje m.in animacje, malowanie twarzy i skręcanie balonów dla najmłodszych uczestników.

19 września dołączyliśmy do 31. Akcji Sprzątania Świata - Polska 2024 pod nazwą "Na straży czystej Ziemi". W tym dniu uczestnicy Świetlicy Środowiskowej pod opieką opiekunów wybrali się sprzątać obszerne okolice ulic: Narutowicza, Kopernika, Obłóńskiej i Kolejowej. Dzieci chętnie nałożyły rękawice, chwyciły worki i ruszyły w teren w poszukiwaniu śmieci psujących krajobraz naszego pięknego miasta.

W dniu 20 września na Placu Łuczkowskiego w Chełmie odbył się piknik ekologiczny pt. „NA STRAŻY CZYSTEJ ZIEMI”, na którym pracownicy Świetlic prowadzili warsztaty kreatywne (malowanie słoików, tworzenie korkowych magnesów, upcykling), prócz tego animacje dla dzieci (malowanie twarzy, robienie tatuaży, tworzenie wielkich baniek, malowanie farbami na sterczu).

24 września uczestnicy Świetlicy Środowiskowej w MOPR gościli w wyjątkowym miejscu jakim jest restauracja Yamato Art Sushi & Wok. Dzięki uprzejmości sushi mastera - dzieci miały okazję własnoręcznie pod okiem mistrza wykonać trzy rodzaje sushi, takie jak: hosomaki, futomaki i californiamaki. Uczestnicy z pełnym zaangażowaniem uważnie słuchali poleceń prowadzącego i krok po kroku wykonywały wszystkie czynności. W ramach serdecznych podziękowań restauracja Yamato Art Sushi & Wok otrzymała z rąk opiekunów grupy rękodzieło jakim był zestaw sushi wykonany z filcu. Pełni wdzięczności uczestnicy, wzbogaceni o nowe umiejętności opuścili restaurację z pudełkami po brzegi wypełnionymi pysznym sushi.

2 października obchodzimy Międzynarodowy Dzień Bez Przemocy. Z tej okazji w placówce zostały przeprowadzone zajęcia, które miały na celu zwrócenie uwagi dzieci na zjawisko przemocy. Odbyła się pogadanka nt. definicji, przyczyn oraz rodzajów przemocy, jak jej przeciwdziałać oraz jak reagować i gdzie szukać pomocy w sytuacji zagrożenia. Dzieci i młodzież dowiedziały się również jak radzić sobie w groźnych społecznie sytuacjach, czyli jak bronić się przed agresją pochodzącą z najbliższego otoczenia. Podsumowaniem zajęć było wykonanie przez dzieci plakatów dotyczących głównego tematu, wykorzystując wiedzę zdobytą podczas spotkania oraz pobudzając aktywność twórczą i wyobraźnię.

Dnia 19 października pracownicy świetlicy gościli na evencie charytatywnym #RatunekDlaRatownika na chełmskich Gliniankach podczas Wojewódzkiego Otwarcia Sezonu Morsowego w Chełmie i III Biegu Morsów Klub Morsów. Spośród wielu atrakcji,

Świetlica Środowiskowa zapewniła młodszym uczestnikom tego przedsięwzięcia malowanie twarzy, gry stolikowe i planszowe oraz malowanie kamieni.

Dnia 29 października odbyły się pierwsze zajęcia edukacyjne programu „Psia Lekcja” pt. „Mój przyjaciel pies”. Podczas spotkania dzieci obejrzały film „Kodeks przyjaźni z psem”, po którym wywiązała się żywa dyskusja. Uczestnicy rozwiązywali zadania z zeszytu ćwiczeń a oprócz tego uczestniczyli w grach i zabawy tematycznych takich jak: puzzle, układanki pamięciowe oraz kolorowanki. Dzieci i młodzież ponadto dowiedziały się, co mogą robić, a czego nie powinny w relacji z psem, poznały potrzeby psów oraz ich rytm dnia i nauczyli się, jak bezpiecznie opiekować się psami.

Dnia 31 października z okazji Halloween została przeprowadzona lekcja w języku angielskim, dotycząca genezy tego święta. Dzieci poznały legendę o wydrążonej dyni oraz same miały okazję zrobić dyniowy lampion. Tego dnia również odbyły się typowe zabawy halloweenowe, jak na przykład Apple Bobbing (wyławianie jabłek z miski wody bez użycia rąk). Dzięki tej lekcji dzieci utrwaliły sobie słownictwo związane ze zwyczajami Halloween, a także rozwiązywały quizy tematyczne. Na zakończenie dnia obejrzelśmy wspólnie film w reżyserii Tima Burtona "Frankenweenie".

7 listopada odbyły się cykliczne Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu. W tym dniu w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie odbyły się pierwsze warsztaty. Uczestnicy z zaciekawieniem wysłuchali wykładu dotyczącego zagadnienia bullyingu, aktywnie dyskutowali z prowadzącą zajęcia, wymieniali się swoimi spostrzeżeniami a także opowiedzieli o swoich doświadczeniach związanych z obecnością przemocy w szkołach i na podwórku. Podczas warsztatów uczestnicy pracowali w grupach tworząc prace plastyczne pt. „Bullying, jaki znam”. Na zakończenie spotkania odbył się wspólny słodki poczęstunek, któremu towarzyszyły rozmowy podsumowujące zajęcia.

Dnia 13 listopada odbyły się drugie zajęcia z programu "Psia lekcja" pod tytułem: „Komunikacja. Przybij łapę”. Na nasze zaproszenie lekcja została przeprowadzona przez panią, która na co dzień zajmuje się opieką nad chorymi psami oraz prowadzi Hospicjum Starego Psa u Psiej Mamy. Oczywiście nie mogło zabraknąć futrzastych gości, czyli Amora i Migotki, którzy są podopiecznymi Psiej Mamy. Uczestnicy Świetlicy Środowiskowej podczas zajęć nabyli wartościową wiedzę na temat tego jak interpretować sygnały wysyłane przez czworonożnych przyjaciół wobec ludzi, a także innych psów, jak uniknąć niebezpiecznych sytuacji oraz uszanowanie psich potrzeb i granic. Na zakończenie psiaki nauczyły dzieci jak grać w Psistera, czyli psi odpowiednik gry "Twister".

14 listopada odbyły się kolejne zajęcia w ramach Warsztatów Profilaktyczno-Edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska

bullyingu i cyberbullyingu. Poruszonym tematem tych zajęć były konsekwencje bullingu. Uczestnicy Świetlicy Środowiskowej mieli za zadanie wysłuchać historii osób, które doświadczyły nieprzyjemnych sytuacji ze strony rówieśników i opisać jakie uczucia im towarzyszyły. Młodzież pracując w grupach opisywała i podejmowała dyskusje na temat emocji.

W dniu 21 listopada 2024 roku odbyły się kolejne, trzecie Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu. Głównym celem warsztatów była charakterystyka profilu sprawcy bullyingu oraz osoby doświadczającej takiego rodzaju przemocy. Uczestnicy z zaangażowaniem opisywali swoje doświadczenia oraz aktywnie uczestniczyli podczas pracy grupowej na temat przeciwdziałania przemocy rówieśniczej.

W dniu 28 listopada odbyły się czwarte i ostatnie Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu. W trakcie warsztatów młodzi ludzie mieli przestrzeń do rozmowy na trudne tematy, wspólne poszukiwanie rozwiązań i budowanie świadomości. Zaangażowanie uczestników w dyskusję i zadawane pytania świadczyły o tym, że ten temat jest dla nich ważny.

Uczestnicy Świetlicy Środowiskowej w MOPR dnia 29 listopada obchodzili Andrzejki. Z tej okazji w świetlicy zostały zorganizowane warsztaty pt. "Andrzejkowe Czary... Mary...". Dzieci i młodzież podczas spotkania samodzielnie zaprojektowały swoje świece, zdobiąc je różnorodnymi mozaikami. Z ogromnym zaangażowaniem zajęły się przygotowywaniem słoiczków używając do tego knotów i suszonych płatków kwiatów. Każdy uczestnik miał także możliwość wybrania z wielu opcji koloru wosku czy też zapachu. Zostały wykonane również amulety szczęścia z filcu - podczas tych zajęć manualnych dzieci samodzielnie wycinały kształty z filcu wg swoich projektów a potem pod okiem wychowawców szyły, kleiły oraz ozdabiały amulety dodatkowymi elementami typu tasiemki, koraliki, pomponiki itp. Wykonane świece i amulety szczęścia dzieci mogły zabrać do domu, by cieszyć się własnoręcznie wykonaną pracą. Podczas spotkania nie zabrakło również malowania twarzy, kolorowych tatuaży, andrzejkowych wróżb, gier i zabaw ruchowych oraz konkursów z nagrodami. Zostały zorganizowane zabawy ruchowe integrujące grupę, odbyły się liczne zabawy taneczne oraz gry i zabawy stolikowe. Na zakończenie warsztatów każdy uczestnik otrzymał nagrodę za zaangażowanie i pomyślną współpracę, a także nagrodzone zostały najciekawsze przebrania dzieci. Warsztaty sfinansowano ze środków Urzędu Miasta Chełm w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych.

Jak co roku w Mikołajki 6 grudnia odwiedził nas Biało-Zielony Mikołaj wraz z elfami pomocnikami. Uczestnicy otrzymali torby pełne upominków. Dzieci przygotowały się na przyjście Biało-Zielonego Mikołaja recytując wiersze, a także z pomocą wychowawców

przygotowały dla niego mały upominek w postaci własnoręcznie wykonanej biało-zielonej zapachowej świecy sojowej z logiem ulubionego przez Mikołaja i elfy klubu sportowego "Chełmianka".

20 grudnia odbyły się rodzinne warsztaty bożonarodzeniowe w stylu Glamour. Tego dnia uczestnicy wraz z rodzicami i opiekunami tworzyli przepiękne, nietuzinkowe ozdoby bożonarodzeniowe w stylu glamour, cechujące się bogatą paletą barw i połyskiem. Na zajęciach wykonywane były kartki świąteczne oraz bombki i choinki styropianowe bogato zdobione m.in. diamentowymi i perłowymi dodatkami, wytworne i eleganckie z przeróżnych materiałów według własnego uznania i gustu. Spotkanie zachęciło uczestników do wspólnej aktywności, kreatywnych zajęć i mile spędzonych chwil przy dźwiękach kolęd i pastorałek. Dla rodziców i dzieci został przygotowany również smacznego poczęstunek, a także ciepła herbata lub kawa. Warsztaty sfinansowano ze środków Urzędu Miasta Chełm w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych.

23 grudnia jak co roku odbyło się spotkanie opłatkowe dla uczestników Świetlicy Środowiskowej. Przy pięknie udekorowanym stole zasiedli dzieci i wychowawcy, aby podzielić się opłatkiem, złożyć sobie życzenia bożonarodzeniowe i zaśpiewać kolędy. Odbyły się wspólne rozmowy przy tradycyjnych potrawach wigilijnych oraz dźwiękach kolęd i pastorałek. Spotkaniu towarzyszyła radosna, świąteczna atmosfera.

W dniu 30 grudnia 2024 r. na dzień przed zakończeniem roku odbył się wyjazd uczestników Świetlicy Środowiskowej wraz z wychowawcami na kulig do gospodarstwa „Stajnia Kucyki Pysi”. W programie wycieczki był przejazd saniami zaprzężonymi w konie po polnych bezdrożach, pięknej i malowniczej okolicy. Młodzież miała również okazję zobaczyć jak wygląda stajnia, nauczyć się obchodzenia z końmi oraz karmienia i pielęgnacji tych zwierząt. Dzieci brały udział w grach i zabawach ruchowych na świeżym powietrzu. Podczas wycieczki zostało również zorganizowane ognisko, podczas którego dzieci i młodzież miały możliwość upiec sobie kielbaski, napić się ciepłej herbaty oraz ogrzać się. Spotkanie było doskonałą okazją do integracji i oderwania się od codzienności.

Dnia 31 grudnia pożegnaliśmy Stary Rok. W świetlicy zostało zorganizowane sylwestrowe kino z projekcją ulubionych filmów i bajek. Nie mogło zabraknąć również sztucznych ogni oraz szampana i życzeń noworocznych. Całości dopełnił pyszny słodki i słony poczęstunek.

Podopieczni świetlicy w 2024 roku brali udział w licznych konkursach. Zaangażowanie dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicowych odzwierciedlają liczne zwycięstwa i wyróżnienia:

1. „Pisanka Wielkanocna” - Młodzieżowy Dom Kultury w Chełmie
2. „Pani Wiosna” – Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Lublinie - III miejsce

3. "W królestwie pszczoł" - konkurs wewnętrzny świetlicowy
4. „Moja rodzina to zgrana drużyna” - Zespół Pieczy Zastępczej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie – 12 wyróżnień
5. „Rodzina nie pije – szczęśliwie żyje” - Punkt Profilaktyki i Terapii FAS/FASD w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie – II i III miejsce oraz 1 wyróżnienie
6. „Moje miejsce na Ziemi” - Biuro Poselskie Poseł na Sejm RP Pani Anny Dąbrowskiej Banaszek – II miejsce
7. „Drugie życie śmieci” VIII Konkurs Ekologiczny - MDK w Chełmie – 1 wyróżnienie
8. „Gdzie się należy zgłosić, gdy mamy trudności, z którymi sami nie możemy sobie poradzić?” - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie – I i III miejsce oraz 2 wyróżnienia .

W tabeli poniżej przedstawiono zestawienie zajęć zrealizowanych w Świetlicy Środowiskowej od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku

**Tabela nr 30. Zajęcia zrealizowane od 01 stycznia 2024 roku do 29 grudnia 2024 roku.**

| Lp.             | Rodzaj spotkań                                                                                                                                           | Ilość godzin | Osoba prowadząca     |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
| 1.              | Zajęcia indywidualne edukacyjne:<br>- pomoc podczas nauki i odrabiania prac domowych<br>- zajęcia wyrównawcze                                            | 780 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 2.              | Zajęcia grupowe profilaktyczne                                                                                                                           | 104 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 3.              | Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia dzieci w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej                                                  | 156 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 4.              | Zajęcia i spotkania okolicznościowe                                                                                                                      | 64 godz.     | Pracownicy świetlicy |
| 5.              | Zajęcia multimedialne                                                                                                                                    | 104 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 6.              | Gry i zabawy świetlicowe (dydaktyczne, dowolne wg zainteresowań dzieci)                                                                                  | 260 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 7.              | Spacery i zabawy na świeżym powietrzu                                                                                                                    | 236 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 8.              | Wyjścia zorganizowane                                                                                                                                    | 118 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| 9.              | Konsultacje wychowawcze z rodzicami oraz instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny: szkoła, pracownik socjalny, asystent rodziny oraz kurator | 156 godz.    | Pracownicy świetlicy |
| <b>Łącznie:</b> |                                                                                                                                                          | 1978 godz.   |                      |

Źródło: Opracowanie własne.

Głównymi założeniami wpisanymi w projekt „Bliżej rodziny” jest możliwość wyposażenia młodych ludzi w kompetencje uczenia się przez całe życie. Cel ten wynika z Zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie (2006/962/WE). W powyższym zaleceniu określono osiem kompetencji kluczowych, które stanowią połączenie wiedzy, umiejętności i postaw uważanych za niezbędne dla potrzeb samorealizacji i rozwoju osobistego, aktywnego obywatelstwa, integracji społecznej oraz zatrudnienia:

- porozumiewanie się w języku ojczystym;
- porozumiewanie się w językach obcych;
- kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne;
- kompetencje informatyczne;
- umiejętność uczenia się;
- kompetencje społeczne i obywatelskie;
- inicjatywność i przedsiębiorczość;
- świadomość i ekspresja kulturalna.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. systematycznie odbywały się stałe zajęcia świetlicowe tj. j. niemiecki oraz w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej rozwijających zainteresowania i uzdolnienia dzieci. Dodatkowo dzieci i młodzież uczęszczająca na Świetlicę Środowiskową korzystała z zajęć dodatkowych wyrównawczych z j. angielskiego i matematyki (w miesiącach luty- grudzień 2024 r.). Poza tym wychowankowie uczestniczą w zajęciach indywidualnych, grupowych oraz konsultacji z pedagogiem i psychologiem. Dzieci i młodzież regularnie biorą udział w różnego typu warsztatach oraz chętnie spędzają czas po zajęciach szkolnych na wspólnej zabawie, połączonej ze zdobywaniem wiedzy o otaczającym ich świecie. W ramach działalności dla uczestników oraz dla ich rodzin została udzielona pomoc pedagogiczna i psychologiczna.

W tabeli poniżej przedstawiono uczestnictwo, objętość czasową zajęć, które odbyły się w Świetlicy Środowiskowej w okresie od dnia 01.01.2024 roku do dnia 31.12.2024 roku.

**Tabela nr 31 Uczestnictwo w terapii.**

| Rodzaj zajęć                             | Ilość spotkań     | Prowadzący          |
|------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Terapia pedagogiczna:</b>             | 824 godz., w tym: | Pracownik świetlicy |
| Zajęcia wyrównujące braki edukacyjne     | 300 godz.         |                     |
| Pomoc w nauce i odrabianie prac domowych | 250 godz.         |                     |

|                                                                     |                   |                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| Zajęcia korekcyjno- kompensacyjne                                   | 52 godz.          |                                             |
| Konsultacje z placówkami edukacyjnymi                               | 104 godz.         |                                             |
| Konsultacje z rodzicami                                             | 36 godz.          |                                             |
| Zajęcia usprawniające małą i dużą motorykę oraz sprawność manualną  | 82 godz.          |                                             |
| <b>Terapia psychologiczna:</b>                                      | 920 godz., w tym: | Pracownik świetlicy                         |
| Zajęcia indywidualne z uczestnikami                                 | 350 godz.         |                                             |
| Zajęcia grupowe z uczestnikami                                      | 200 godz.         |                                             |
| Konsultacje z rodzicami                                             | 156 godz.         |                                             |
| Konsultacje z pracownikami placówki                                 | 104 godz.         |                                             |
| Konsultacje z pracownikami socjalnymi/asystentami rodzin/kuratorami | 52 godz.          |                                             |
| Konsultacje z kierownikiem placówki                                 | 52 godz.          |                                             |
| Konsultacje z placówkami edukacyjnymi                               | 6 godz.           |                                             |
| <b>Język angielski:</b>                                             | 44 godz.          | Pracownik świetlicy                         |
| <b>Zajęcia artystyczne:</b>                                         | 95 godz.          | Pracownicy świetlicy                        |
| <b>Matematyka:</b>                                                  | 40 godz.          | Instruktor zajęć wyrównawczych z matematyki |
| <b>Język niemiecki:</b>                                             | 48 godz.          | Pracownik świetlicy                         |

*Źródło: Opracowanie własne.*

### 3.3.4. Realizacja działań wolontarystycznych.

Wolontariat w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491.).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003 r. Organizacja i promocja wolontariatu wpisana jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie – Załącznik do Zarządzenia nr 30/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 26 lipca 2024 roku.

Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in.:

1. Świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych,



wykraczającą poza więzi rodzinno-przyjacielsko-koleżeńskie.

2. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.
3. Pomoc dzieciom uczącym się w szkole podstawowej i szkole średniej w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w nauce, wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się, pomoc w wyrównywaniu zaległości i brakach edukacyjnych.
4. Pomoc rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia.
5. Pomoc w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastoralek, wycieczek ect.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne.

Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymywanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho-społecznych oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka.

W pierwszym kwartale 2024 r. od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.03.2024 r. oraz w drugim kwartale 2024 r. od dnia 01.04.2024 r. do dnia 30.06.2024 r. nie było chętnych osób w celu nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

W trzecim kwartale 2024 r. od dnia 01.07.2024 r. do dnia 30.09.2024r. zgłosiły się 2 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej, ul. Kopernika 25a i 25b w Chełmie.

**Tabela nr 32. Miejsca świadczenia usług wolontarystycznych w okresie od 01.07.2024 r. do 30.09.2024 r.**

| Lp. | Okres świadczenia usługi  | Liczba godzin tygodniowo       | Miejsce świadczenia usługi |
|-----|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 1.  | 25.09.2024–<br>30.06.2025 | Wg możliwości<br>wolontariusza | Świetlica<br>Środowiskowa  |

|    |                           |                                |                           |
|----|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 2. | 25.09.2024–<br>30.06.2025 | Wg możliwości<br>wolontariusza | Świetlica<br>Środowiskowa |
|----|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|

*Źródło: Opracowanie własne.*

W czwartym kwartale 2024 r. od dnia 01.10.2024 r. do dnia 31.12.2024r. zgłosiły się 4 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Mieszkań Treningowych i Wspomaganych, ul. Wojsławicka 11b, 22-100 Chełm oraz do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm (Tabela 33.)

**Tabela nr 33. Miejsca świadczenia usług wolontarystycznych w okresie od 01.11.2024 r. do 31.12.2024 r.**

| Lp. | Okres świadczenia<br>usługi | Liczba godzin<br>tygodniowo    | Miejsce<br>świadczenia<br>usługi         |
|-----|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| 1.  | 01.11.2024–<br>31.03.2025   | Wg możliwości<br>wolontariusza | Mieszkania<br>Treningowe<br>i Wspomagane |
| 2.  | 29.10.2024–<br>31.12.2024   | Wg możliwości<br>wolontariusza | Miejski Ośrodek<br>Pomocy Rodzinie       |
| 3.  | 29.10.2024–<br>31.12.2024   | Wg możliwości<br>wolontariusza | Miejski Ośrodek<br>Pomocy Rodzinie       |
| 4.  | 29.10.2024–<br>31.12.2024   | Wg możliwości<br>wolontariusza | Miejski Ośrodek<br>Pomocy Rodzinie       |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Od dnia 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. nie zostało wystawione żadne zaświadczenie dla wolontariuszy, którzy w tym okresie świadczyli nieodpłatną pomoc na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Od początku roku 2024 do dnia 31.12.2024 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zgłosiło się 6 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz tutejszego Ośrodka. Dwie osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25a i 25b, jedna osoba do Mieszkań Treningowych i Wspomaganych, ul. Wojsławicka 11b, 22-100 Chełm oraz pozostałe trzy osoby do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm.

Większość pozyskiwanych wolontariuszy uczęszcza do II Liceum Ogólnokształcącego im. gen. Gustawa Orlicz-Dreszera, ul. Szpitalna 14, 22-100 Chełm oraz do I Liceum Ogólnokształcącego im. Stefana Czarnieckiego, ul. Stefana Czarnieckiego 8, 22-100 Chełm.

#### 4.Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w Wydziale Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej funkcjonuje **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**. Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku udzielali wsparcia psychologiczno-pedagogicznego mieszkańcom miasta w zależności od indywidualnej sytuacji kryzysowej. Prowadzili również grupowe warsztaty Kompetencji rodzicielskich dla rodziców biologicznych oraz zastępczych, a także indywidualne warsztaty dla osób doświadczających przemocy i grupowe warsztaty Kompetencji Społecznych.

**Tabela nr 34. Liczba spotkań w ramach prowadzonych warsztatów w Ośrodku interwencji Kryzysowej oraz liczba osób, które korzystały z takiej formy wsparcia.**

| Rodzaj działania                                           | Liczba spotkań | Liczba osób |
|------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich (rodziny biologiczne) | 43             | 70          |
| Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich (rodziny zastępcze)   | 6              | 6           |
| Indywidualne Warsztaty dla Osób Doświadczających Przemocy  | 48             | 17          |
| Warsztaty Kompetencji Społecznych                          | 4              | 3           |

*Źródło: Opracowanie własne.*

**Tabela nr 35. Liczba uczestników korzystających ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w postaci warsztatów z podziałem na miesiące w 2024 roku.**

| ROK 2024                                                    | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X  | XI | XII |
|-------------------------------------------------------------|---|----|-----|----|---|----|-----|------|----|----|----|-----|
| Liczba osób, które wzięły udział w warsztatach              | 3 | 7  | 8   | 5  | 4 | 9  | 8   | 14   | 17 | 30 | 50 | 37  |
| Liczba uczestników Warsztatów Kompetencji Rodzicielskich    | 3 | 5  | 8   | 5  | 4 | 9  | 5   | 13   | 15 | 28 | 49 | 32  |
| Liczba uczestników Warsztatów dla Osób Doznających Przemocy | 0 | 2  | 0   | 0  | 0 | 0  | 2   | 1    | 2  | 2  | 1  | 5   |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w 2024 roku udzielił wsparcia i pomocy osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych w formie:

- diagnozowania problemów rodzinnych,
- pomocy psychologicznej
- mediacji rodzinnych,
- przygotowywania osób w kryzysie lub w sytuacjach przemocy do uczestnictwa w procedurach prawnych (pisma urzędowe, zeznania, przesłuchania),
- pomocy w pisaniu wniosków do sądu (wnioski rozwodowe, alimenty, zabezpieczenia miejsca pobytu dziecka, zakaz zbliżania, o adwokata z urzędu),
- udzielania informacji na temat form i rodzajów pomocy oraz o instytucjach pomocowych na terenie miasta Chełm,
- udzielania schronienia dla osób pozostających w kryzysie, w tym dla matek z dziećmi,
- prowadzenia grup wsparcia oraz warsztatów podnoszących umiejętności rodzicielskie, społeczne.

Tabela poniżej przedstawia liczbę osób, którym udzielono pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Dane dotyczą osób, które w 2024 roku zgłosiły problemy uzależnienia i współuzależnienia, problemy małżeńskie/partnerskie oraz osoby, które zmagają się z zaburzeniami psychicznymi.

**Tabela nr 36. Liczba osób którym udzielono pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej**

| Udzielona pomoc     | Liczba osób z problemem uzależnienia i współuzależnienia | Liczba osób z problemami małżeńskimi/partnerskimi | Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi |
|---------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Systematyczna pomoc | 5                                                        | 4                                                 | 4                                       |
| Jednorazowa pomoc   | 0                                                        | 10                                                | 37                                      |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Tabela poniżej przedstawia liczbę osób, którym pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielili w 2024 roku poradnictwa prawnego oraz pomogli w pisaniu pism urzędowych i sądowych.

**Tabela nr 37. Liczba osób którym pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielili poradnictwa prawnego i pomoc w pisaniu pism urzędowych i sądowych**

| Udzielona pomoc     | Liczba osób, którym udzielono poradnictwa prawnego | Liczba osób, które otrzymały pomoc w pisaniu pism urzędowych i sądowych |
|---------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Systematyczna pomoc | 4                                                  | 4                                                                       |

|                          |    |   |
|--------------------------|----|---|
| <b>Jednorazowa pomoc</b> | 28 | 5 |
|--------------------------|----|---|

*Źródło: Opracowanie własne.*

Tabela przedstawia liczbę osób, które zgłosiły się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w 2024 roku z problemem przemocy w rodzinie, problemami wychowawczymi i problemem bezdomności.

**Tabela nr 38. Liczb osób które zgłosiły się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej**

| <b>Udzielona pomoc</b>     | <b>Liczba osób z problemem przemocy w rodzinie</b> | <b>Liczba osób z problemem wychowawczym</b> | <b>Liczba osób z problemem bezdomności</b> |
|----------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Systematyczna pomoc</b> | 5                                                  | 6                                           | 0                                          |
| <b>Jednorazowa pomoc</b>   | 26                                                 | 32                                          | 7                                          |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie dysponuje 5 całodobowymi, miejscami interwencyjnymi. W 2024 roku udzielono schronienia 11 rodzinom.

Tabela przedstawia dokładne dane ilości osób umieszczonych w miejscach interwencyjnych Ośrodka Interwencji Kryzysowej z podziałem na kobiety, mężczyzn i dzieci.

**Tabela nr 39. Liczba osób umieszczonych w miejscach interwencyjnych Ośrodka Interwencji Kryzysowej**

| <b>Lp.</b>                                             | <b>Miejsca interwencyjne OIK</b> | <b>Objęte pogłębioną pracą socjalną</b> |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Rodziny umieszczone w miejscach interwencyjnych</b> | 11                               | 5                                       |
| <b>Liczba osób w tych rodzinach</b>                    | 21                               | 16                                      |
| <b>Dzieci do lat 18</b>                                | 11                               | 12                                      |
| <b>Kobiety</b>                                         | 7                                | 4                                       |
| <b>Mężczyźni</b>                                       | 3                                | 1                                       |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej od listopada do grudnia 2024 roku pierwszej pomocy psychologicznej udzielał psycholog. Ze wsparcia skorzystało 14 osób, w tym jedno dziecko. Do systematycznej terapii psychologicznej skierowano 3 osoby dorosłe oraz jedno dziecko. Tabela przedstawia liczbę osób, którym udzielono pomocy psychologicznej i jakiego problemu dotyczyły konsultacje psychologiczne.

**Tabela nr 40. Liczba osób którym udzielano pomocy psychologicznej i jakiego problemu dotyczyły konsultacje psychologiczne**

| Udzielono pomocy psychologicznej | Liczba osób | Liczba środowisk z problem uzależnienia i współuzależnienia | Liczba środowisk z problemem przemocy | Liczba środowisk z problemem depresji | Liczba środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym |
|----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Kobiety</b>                   | 13          | 5                                                           | 8                                     | 1                                     | 2                                                    |
| <b>Dzieci</b>                    | 1           | 1                                                           | 0                                     | 1                                     | 0                                                    |
| <b>Mężczyźni</b>                 | 0           | 0                                                           | 0                                     | 0                                     | 0                                                    |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Ośrodek Interwencji Kryzysowej zorganizował 14 maja 2024 roku Festyn „Dołącz do jasnej strony mocy, bądź przeciwko przemocy”. Wydarzenie odbyło się w ramach działań profilaktycznych OIK, miało ma celu zapobieganie przemocy wśród dzieci i młodzieży oraz uwrażliwienie świadomości społecznej na problem agresji i przemocy wśród mieszkańców Chełma. Podczas festynu odbyły się rozgrywki sportowe na świeżym powietrzu, gra terenowa „Na tropie super mocy przeciwko przemocy”. Uczestnicy aktywnie uczestniczyli w rozgrywkach drużynowych, między innymi: skoki w workach, przeciąganie liny, biegi sztafetowe, a także otrzymali słodki i słony poczęstunek oraz każdy uczestnik odebrał upominek za udział w zabawie.

W roku sprawozdawczym Ośrodek Interwencji Kryzysowej był również organizatorem konkursu plastycznego „Moja rodzina, to zgrana drużyna”, którego rozstrzygnięcie odbyło się 2 czerwca 2024 roku. Udział w konkursie wzięło 127 uczniów chełmskich szkół podstawowych. Wszyscy uczestnicy otrzymali dyplomy i upominki, nagrodzono I, II i III miejsce.

Pracownicy OIK zorganizowali również konkurs literacki „Gdzie należy się zgłosić, gdy mamy trudności, z którymi sami nie możemy sobie poradzić?”. Rozdanie nagród miało miejsce 23 grudnia 2024 roku, udział z konkursie wzięło 10 uczniów z chełmskich szkół podstawowych. Wszyscy uczestnicy otrzymali dyplomy, upominki oraz nagrodzono I, II i III miejsce, wyróżniono 7 prac.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w roku 2024 realizował dwa zadania finansowane ze środków Urzędu Miasta Chełm:

- Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu. Warsztaty prowadzone były przez pedagoga w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku

Pomocy Rodzinie w Chełmie i odbywały się w terminie od 7 listopada do 5 grudnia 2024 roku.

- „poMOCownik” – zadanie składało się z kilku etapów: montaż skrzynki w CafeSenior, gdzie prowadzone było systematyczne w punkcie edukacyjno-informacyjno-wspierającym. Takich spotkań „Przy kawie o ważnej sprawie” odbyło się 6. Kolejnym przedsięwzięciem było ustawienie stojaka z ulotkami informującymi między innymi o działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Ostatnim etapem był wydruk i kolportaż wśród mieszkańców Chełma poradnika „poMOCownik”.

## **5.Wspieranie rodziny i organizacja rodzinnej pieczy zastępczej**

### **5.1. Asysta rodziny**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na terenie Miasta Chełm.

W okresie sprawozdawczym 62 rodziny, w których wychowywało się 135 dzieci, zostało objęte wsparciem asystenta rodzin w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Wspieranie rodzin było prowadzone za zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin.

Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywali co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia. Natomiast w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość tych wizyt wzrastała do 4 - 5 tygodniowo, a w razie potrzeby kontakty z rodzinami odbywały się poprzez połączenia telefoniczne.

W ramach działań podejmowanych na rzecz rodziny, asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie realizacji planów pracy z rodziną oraz przekazywania informacji o trudnościach w pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, asystenci rodzinni, kuratorzy karni oraz rodzinni.

Z każdą rodziną praca prowadzona była zgodnie z opracowanym planem pracy z rodziną. Powyższy plan obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Celem głównym każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Powyższe plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do problematyki i potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną, asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w których zostały umieszczone

dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Asystenci rodzin uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

W celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodzin współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.:

- 1) placówkami oświatowymi,
- 2) poradniami psychologiczno-pedagogicznymi,
- 3) Międzywydziałowym Zespołem ds. Interwencji Kryzysowej powołanym Zarządzeniem Nr 39/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 23 listopada 2022 roku,
- 4) Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w MOPR w Chełmie,
- 5) Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie,
- 6) Centrum Psychologii i Psychoterapii Euro - Medica w Chełmie,
- 7) Punktem Profilaktyki i Terapii FAS/FASD w MOPR w Chełmie,
- 8) Centrum Integracji Społecznej w Chełmie
- 9) Sądem rodzinnym,
- 10) Kuratorami rodzinnymi.

W 2024 roku w czerwcu i grudniu dokonano okresowej oceny rodzin objętych asystenturą. W ocenie brali udział pracownicy Referatu Asysty Rodzinnej oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Podczas dokonywania oceny omawiana była aktualna sytuacja rodzin oraz trudności napotymane w pracy z nią i propozycje ich rozwiązania. Z oceny sytuacji rodziny, asystenci rodziny sporządzili łącznie 112 protokołów, w których szczegółowo opisano funkcjonowanie rodziny, zadania zrealizowane zgodnie z planem pracy z rodziną oraz wnioski.

W wyniku powyższej oceny, w roku sprawozdawczym współpracę z asystentem rodziny zakończyło 12 rodzin. Powodami zakończenia powyższej współpracy były:

- 1) osiągnięcie założonych celów – 2 rodziny,
- 2) brak współpracy z asystentem – 3 rodziny,
- 3) zmiana miejsca zamieszkania – 5 rodzin,
- 4) rezygnacja rodziny ze wsparcia – 2 rodziny.

W 2024 roku czterem rodzinom została odebrana władza rodzicielska (9 dzieci). Z tego w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Chełmie umieszczono 2 dzieci, natomiast



w rodzinach zastępczych spokrewnionych umieszczono 7 dzieci. Cztery rodziny zakończyły współpracę ze względu na wyjazd poza teren Miasta Chełm. Trzy rodziny z uwagi na brak możliwości współpracy i kontaktu zakończyły pracę z asystentem rodziny. Dwie rodziny złożyły rezygnację ze współpracy z asystentem. Trzy rodziny w 2024 roku przebywały w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Chełmie. Współpracowały z asystentem rodziny w kierunku usamodzielnienia i osiągnięcia niezależności, jedna rodzina odbyła praktyki w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie oraz wynajęła stancje i opuściła teren Miasta Chełm. Druga rodzina wynajęła stancje i odbywała w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie prace społeczno- użyteczne z Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie. Natomiast trzecia rodzina otrzymała mieszkanie z zasobów komunalnych Urzędu Miasta Chełm. Dwie rodziny zostały objęte nadzorem kuratora z Sądu Rodzinnego w Chełmie z powodu niewydolności opiekuńczo-wychowawczej.

Dzięki intensywnej pracy asystenta rodziny 17 osób uczestniczyło w stażach i szkoleniach z Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie, projektach unijnych oraz praktykach w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie.

W okresie sprawozdawczym w 2024 roku dziewięcioro dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Dwoje dzieci z rodziny objętej asystenturą zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, siedmioro dzieci zostało umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, w trzech rodzinach zastępczych spokrewnionych. Do jednej rodziny powróciło dwoje dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej, rodzina objęta jest kuratorem.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zatrudniał 4 asystentów rodziny. W ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 89 598,96 zł, która została przeznaczona dla 4 asystentów rodziny. W ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu " Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027" MOPR w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 25 572,52 zł, która została przeznaczona dla 4 asystentów.

Rodzinom mającym trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych specjaliści z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku udzielili łącznie 1617 porad specjalistycznych, w tym:

- 1) 1516 porad pedagogicznych,
- 2) 101 porad psychologicznych.

Zakres pomocy udzielanej rodzinie i dzieciom obejmował:

- 1) bezpośrednie kontakty z dziećmi i rodziną, głównie w środowisku domowym, polegające na słuchaniu wypowiedzi członków rodziny, budowaniu relacji opartej na zaufaniu, obserwacji

i analizie uzyskanych informacji, zastępczej, a dzięki intensywnej pracy i wsparciu asystentów rodziny, dwoje dzieci powróciły

- 2) wzmocnienie roli i funkcji opiekuńczo–wychowawczych,
- 3) rozwijanie umiejętności opiekuńczo–wychowawczych,
- 4) pomoc doraźną tj.: pisanie podań, pism, próśb, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych,
- 5) pomoc długofalową:
  - a) stworzenie warunków do rozwoju zainteresowań,
  - b) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
  - c) zapewnienie stałej pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych,
  - d) udzielanie porad w sprawach życiowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzaniem budżetem domowym, pielęgnacją i zdrowotnymi potrzebami dziecka,
  - e) udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą, uzależnieniami, radzeniem sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
  - f) zapewnienie wsparcia w postaci świetlicy środowiskowej, z której skorzystało 45 dzieci.

## **5.2. Działalność organizatora rodzinnej pieczy zastępczej**

Na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Chełm Nr 285/11 z dnia 12 października 2011 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m.in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe-dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka- zapewnienie mu opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

W okresie sprawozdawczym rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 74 rodziny, w tym:

- 1) 51 rodzin spokrewnionych,
- 2) 21 rodzin niezawodowych,
- 3) 1 rodzina zawodowa,
- 4) 1 rodzinny dom dziecka.

W rodzinnej pieczy zastępczej przebywało w 2024 roku 120 dzieci, w tym:

- 1) 70 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 2) 38 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 3) 4 dzieci w rodzinie zawodowej,

4) 8 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W rodzinach zastępczych wychowywało się 12 dzieci, które ze względu na stan zdrowia miały orzeczenie o niepełnosprawności i w związku z tym, przysługiwało im dodatkowe świadczenie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania.

Pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej w 2024 roku wydali ogółem 5 opinii psychologicznych oraz 7 ocen na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym na wniosek sądu wydano 5 opinii dotyczących kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną i niezawodową.

Jednocześnie Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Chełmie bez opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej ustanowił 1 rodzinę zastępczą spokrewnioną dla 3 dzieci, która nie posiada pozytywnej opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 11 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2024 roku czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objęło łącznie opieką 63 rodziny, w tym:

- 1) 45 rodziny spokrewnione,
- 2) 16 rodzin niezawodowych,
- 3) 1 rodzina zawodowa
- 4) 1 rodzina prowadząca rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, a także, gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W okresie sprawozdawczym dwoje dzieci z rodzin zastępczych niezawodowych zostało przysposobionych. Ośmioro wychowanków usamodzielniało się i opuściło pieczę zastępczą, z rodzin zastępczych niezawodowych 6 wychowanków a z rodzin zastępczych spokrewnionych 2 wychowanków. Natomiast 6 dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 117 dzieci. Dla każdego dziecka, we współpracy z rodziną

zastępczą i podmiotem organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali w niżej wymienionych obszarach:

- 1) zdrowie i rozwój, poprzez zapewnienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie sytuacji zdrowotnej dziecka,
- 2) edukacja, poprzez monitorowanie sytuacji szkolnej dziecka, proponowanie mu zajęć pozalekcyjnych zapewniających rozwój uzdolnień i zainteresowań oraz organizowanie mu czasu wolnego,
- 3) zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, bytowych, rozwojowych, społecznych i religijnych,
- 4) realizacja kontaktów z rodzicami biologicznymi i bliskimi osobami,
- 5) wychowanie dziecka w poczuciu godności i wartości osobowej,
- 6) zapewnienie ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka.

Czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało w stałym kontakcie z rodzinami zastępczymi. Kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się poprzez rozmowy telefoniczne, spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu. Ilość spotkań uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb.

Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 810 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy ściśle współpracowali z :

- 1) sądem,
- 2) placówkami edukacyjnymi,
- 3) placówkami medycznymi,
- 4) organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 613 322,96 zł (1 401 świadczeń ) w tym:

- 1) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 767 500,95 zł (798 świadczeń),
- 2) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych – 562 263,71 zł (398 świadczeń),
- 4) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej – 102 960,90 zł (56 świadczeń),
- 3) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnym domu dziecka – 180 597,40 zł (149 świadczeń).

Świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm,

a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie zawartych porozumień – 577 907,17 zł (322 świadczeń).

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dofinansowanie w ramach rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 roku. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 23 160,00 zł, która została przeznaczona na wynagrodzenia wraz z pochodnymi wynagrodzeń dla 1 rodziny zastępczej zawodowej i dla 1 prowadzącego rodzinny dom dziecka.

W 2024 roku czterokrotnie tj. w miesiącach: styczeń – marzec, kwiecień-czerwiec, sierpień-wrzesień, październik-grudzień została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka. Ocena sytuacji dziecka miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje pierwszej oceny rodziny zastępczej albo prowadzącego rodzinny dom dziecka nie później niż przed upływem roku od umieszczenia pierwszego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka. Kolejna ocena jest dokonywana po upływie roku od dokonania pierwszej oceny a następne nie rzadziej niż co trzy lata.

W związku z powyższą oceną zostaje powoływany zespół w skład, którego wchodzi:

- 1) przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 2) przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm,
- 3) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej,
- 4) asystenci rodziny,
- 5) pracownicy socjalni,
- 6) rodzice biologiczni dzieci,
- 7) pedagodzy szkolni,
- 8) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej.

Oceny sytuacji dziecka i rodziny odbywały się w siedzibie Zespołu Pieczy Zastępczej, w większości ocen sytuacji dziecka i rodziny udział brała rodzina zastępcza.

Z posiedzeń zespołu do spraw oceny sytuacji dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 185 protokołów oraz 16 protokołów z oceny funkcjonowania rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z jego posiedzeń zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące 21 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2024 roku 2 dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej zostało przysposobionych. Natomiast sześcioro dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

W ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu " Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027" MOPR w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 29 657,74 zł, która została przeznaczona dla 5 koordynatorów.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy prowadzono rejestr danych o osobach pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Chełmie.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w październiku 2024 roku wprowadziło system pozwalający na ewidencjonowanie procesów związanych z organizacją pieczy zastępczej. W ramach aplikacji udostępnione zostało 7 wykazów:

- 1) Wykaz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz osób, które osiągnęły pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej. Z podziałem na dzieci umieszczone lub przebywające w poszczególnych formach rodzinnej pieczy zastępczej oraz poszczególnych formach instytucjonalnej pieczy zastępczej.
- 2) Wykaz osób posiadających wstępną kwalifikację do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.
- 3) Wykaz kandydatów zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.
- 4) Wykaz rodzin zastępczych z podziałem na rodziny zastępcze (RZ) i zawodowe (RZZ).
- 5) Wykaz rodzinnych domów dziecka (RDD).
- 6) Wykaz Placówek opiekuńczo-wychowawczych (PO-W), regionalnych placówek opiekuńczo- terapeutycznych (RPO-T) oraz interwencyjnych ośrodków preadopcyjnych (IOP).
- 7) Wykaz osób usamodzielnianych.

W celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej Zespół Pieczy Zastępczej przeprowadził kampanię promującą ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach której zrealizowano następujące działania:

- 1) rozpowszechniano ulotki oraz materiały promujące rodzicielstwo zastępcze na wydarzeniach kulturowych na terenie miasta Chełm;
- 2) w radio Bon Ton w Rozmowach Dnia rodzina zastępcza niezawodowa udzielała informacji na temat pieczy zastępczej;
- 3) systematycznie zamieszczano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie;
- 4) pod hasłem "Kwiecień jest miesiącem Świadomości Autyzmu" w Galerii Chełmskiej

pracownicy pieczy zastępczej roznosili ulotki z ręcznie robionymi niebieskimi motylkami metodą origami promując rodzinną pieczę zastępczą;

5) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej wraz z rodzinami zastępczymi i uczestnikami Dziennego Domu Senior + wzięli udział w Światowym Dniu Ziemi akcji „Sprzątanie Ziemi”;

6) ZPZ brał udział w ECO Pikniku;

7) z okazji Dnia Dziecka został zorganizowany festyn rodzinny gdzie była promowana idea rodzicielstwa zastępczego, wszystkie rodziny zastępcze funkcjonujące na terenie miasta Chełm otrzymały dyplomy i upominki od Prezydenta Miasta Chełm Pana Jakuba Banaszka i Dyrektora MOPR Pani Anny Szalast;

8) pracownicy uczestniczyli w pikniku z okazji Dnia Dziecka pt: "Kolorowy Dzień Dziecka" na którym udzielali informacji na temat rodzin zastępczych;

9) podczas Dnia Otwartego Cementowni Chełmskiej- "Zaczynamy Lato z CEMEX" pracownicy rozpowszechniali ulotki;

10) w ramach programu "Warto być Polakiem" pracownicy ZPZ uczestniczyli w Festynie Patriotycznym;

11) pracownicy ZPZ promowali rodzicielstwo zastępcze podczas festynu miejskiego „Moto Kropla”;

12) podczas akcji "Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę" w Galerii Chełmskiej pracownicy roznosili ulotki dotyczące rodzicielstwa zastępczego;

13) MOPR Chełm w parze z Oddziałem Klubu HDK Legion Chełmski i PCK Chełm w Galerii Chełm promowali rodzicielstwo zastępcze;

14) pracownicy oraz Dyrektor MOPR wraz z rodzinami zastępczymi i Seniorami DDS+ uczestniczyli w uroczystościach Wojewódzkiego Dnia Rodziny organizowanego przez ROPS w Lublinie, na uroczystości uhonorowano 1 rodzinę zastępczą dyplomem uznania;

15) w Chełmskim Amfiteatrze w Kumowej Dolinie odbył się "Rodzinny Event z Arką" podczas którego pracownicy MOPR promowali rodzicielstwo zastępcze;

16) w trakcie festynu "Bezpieczne wakacje z MDK i Fundacją CEMEX" informowano osoby zainteresowane o formach pieczy zastępczej;

17) pracownicy ZPZ promowali rodzicielstwo zastępcze na eventach organizowanych przez miasto:

- Bajkowy Festiwal słodkości i Smaku "Słodkie Powitanie Wakacji"
- Dni Chełma
- Festiwal Muzyczno- Motoryzacyjny "Chełm mnie kręci"
- Festiwal "Smaki Jesieni"
- "Czyste, Zielone Miasto"
- Narodowy Dzień Sportu oraz Dzień Organizacji Pozarządowych

18) pracownicy ZPZ rozpowszechniali ulotki dotyczące rodzin zastępczych podczas

Chełmskich Wakacji Teatralnych z MDK;

19) ZPZ uczestniczył w Plenerowym Festynie "Zakończenie Wakacji" zorganizowanym przez Młodzieżowy Domu Kultury w Chełmie & BHM UNIQUE INTERIORS;

20) pracownicy MOPR brali również czynny udział w pikniku charytatywnych "Z Liściem na głowie";

21) na zakończenie sprzątania ziemi odbył się festyn "Na straży czystej ziemi";

22) pracownicy promowali także pieczę zastępczą na III Biegu Morsa na Chełmskich Gliniankach;

24) podczas cyklicznych spotkań ze studentami z Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Chełmie pracownicy ZPZ udzielali informacji na temat rodzicielstwa zastępczego poza rodziną biologiczną.

W 2024 roku asystenci rodziny oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podnosili kwalifikacje w zakresie pracy z dziećmi i rodziną poprzez udział licznych szkoleniach, konferencjach, warsztatach i seminariach:

1) Konferencja "Zobaczyć więcej"

2) "Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej"

3) Konferencja "W służbie dziecku i rodzinie"

4) Warsztaty "Zwiększenie zaradności i aktywności życiowej oraz budowania niezaradności z niepełnosprawnością w oparciu o model ekonomii społecznej"

5) Webinarium – aplikacja piecza zastępcza

6) "Wpływ rodzeństwa w rodzinach dysfunkcyjnych na funkcjonowanie w związkach"

7) „Jak rozmawiać z trudnym rodzicem"

8) „Porozumienie bez przemocy"

9) „Procedura Niebieskiej Karty";

10) Konferencja Stowarzyszenie Tak Niewiele "O Żyć"

11) Szkolenie z POMOST-u

12) „Diagnoza, leczenie i profilaktyka zachowań autoagresywnych, suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży".

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia każdego pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia, opracowanego przez wychowanka i jego opiekuna usamodzielnienia.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych (15 osób) w roku 2024 otrzymali następujące formy pomocy:

1) pomoc na kontynuowanie nauki – 55 455,37 zł (69 świadczeń),



- 2) pomoc na usamodzielnienie – 37 918,00 zł (4 świadczenia),
- 3) pomoc na zagospodarowanie – 12 700,00 zł (6 świadczeń).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 roku wyniosła 106 073,37 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych (8 osób) w 2024 roku otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na kontynuowanie nauki – 41 954,11 zł (58 świadczenia),
- 2) pomoc na zagospodarowanie – 4 544 zł (2 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2024 roku wyniosła 46 498,11 zł

Osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo-wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych tj.:

- skompletowanie i wypełnienie dokumentacji na mieszkanie socjalne oraz zatrudnienie,
- informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w okresie sprawozdawczym w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 23 pełnoletnich wychowanków, w tym:

- 1) 15 wychowanków z rodzin zastępczych,
- 2) 8 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

**Tabela nr 41. Liczba pełnoletnich wychowanków objętych poszczególnymi formami pomocy.**

| Lp. | Forma udzielonej pomocy                         | Liczba usamodzielnionych wychowanków z rodzin zastępczych | Liczba usamodzielnionych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Jednorazowa pomoc pieniężna na usamodzielnienie | 4                                                         | 0                                                                        |
| 2.  | Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki          | 8                                                         | 7                                                                        |
| 3.  | Pomoc na zagospodarowanie                       | 6                                                         | 2                                                                        |

Źródło: Opracowanie własne.

Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje na podstawie:

- 1) orzeczenia sądu, a w przypadku pilnej konieczności możliwe jest umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka,

2) umowy zawartej między rodziną zastępczą lub prowadzącym rodzinny dom dziecka, a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej rodziny lub miejsce prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej do placówki opiekuńczo-wychowawczej następowało po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej.

W 2024 roku do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Chełm skierowano 18 dzieci, w tym: 3 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie, Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie 4 dzieci i 11 dzieci do Domu Małych Dzieci w Chełmie 3 dzieci skierowanych do DMD nie zostało zrealizowane.

W okresie sprawozdawczym w wymienionych placówkach umieszczonych było łącznie 63 dzieci. 8 dzieci nie pochodziło z terenu miasta Chełm, w tym 1 dzieci cudzoziemskich. Placówki opiekuńczo - wychowawcze opuściło 20 wychowanków w tym: 7 wychowanków powróciło pod opiekę rodziców biologicznych (w tym 1 cudzoziemiec), 1 wychowanek został umieszczony w pieczy zastępczej, 4 wychowanków usamodzielniało się. 1 wychowanek został umieszczony w DPS, 7 wychowanków zostało umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej. 8 wychowanków przebywa w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych, jedna wychowanka posiada skierowanie do Okręgowego Ośrodka Wychowawczego w Warszawie Falenicy (obecnie przebywa na ucieczce) i 3 wychowanków w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapeutycznych.

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych w Chełmie, przebywały dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i wychowawczych:

1. 16 wychowanków z deficytami wychowawczymi o postępującym procesie demoralizacji i z uzależnieniami;
2. 18 wychowanków z problemami edukacyjnymi;
3. 19 wychowanków z problemami zdrowotnymi, różnymi dysfunkcjami psychicznymi, zaburzeniami zachowania i emocji lub zaburzeniami opozycyjno-buntowniczymi.

### **5.3. Analiza pracy Zespołu Interdyscyplinarnego**

W Wydziale Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej funkcjonuje **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**. Wyznaczeni pracownicy socjalni zajmowali się obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu oraz udziałem w grupach roboczych, grupach diagnostyczno-pomocowych w celu rozwiązywania problemów związanych z podejrzeniem przemocy w rodzinie.

W 2024 roku wszczęto w 134 rodzinach **procedurę “Niebieska Karta” (NK)** - w ramach

procedury prowadzona była praca socjalna z osobą doznającą przemocy:

- poradnictwo, wsparcie psychologa MOPR,
- kierowanie do innych specjalistów,
- kierowanie na warsztaty dla osób doznających przemocy,
- współpraca z pedagogiem, dzielnicowym, MKRPA, kuratorem rodzinnym i karnym,
- współpraca z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy: poradnictwo, skierowanie do MKRPA, współpraca z dzielnicowym, kuratorem, policją, przeprowadzanie rozmów informacyjnych, ostrzegawczych).

W okresie sprawozdawczym odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 108 nowych grup roboczych w 108 rodzinach, w skład grup roboczych wchodził dzielnicowy, pracownicy MOPR, pedagodzy, kuratorzy, przedstawiciele MKRPA, psychologowie. Odbyło się 351 posiedzeń grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych, w tym 350 grup roboczych odbyło się za pośrednictwem tradycyjnych spotkań oraz 1 spotkanie z udziałem zdalnych środków komunikacji.

Poniższa tabela przedstawia porównanie roku 2023 i 2024, w tym liczbę odbytych posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanych nowych grup roboczych, liczbę posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych oraz ilość założonych Niebieskich Kart.

**Tabela nr 42. Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanych nowych grup roboczych, liczbę posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych oraz ilość założonych Niebieskich Kart**

| NK       | Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego | Liczba powołanych nowych grup roboczych | Liczba odbytych posiedzeń grup roboczych i grup diagnostyczno-pomocowych | Liczba założonych Niebieskich Kart |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ROK 2024 | 6                                             | 108                                     | 351                                                                      | 134                                |
| ROK 2023 | 5                                             | 87                                      | 255                                                                      | 93                                 |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło łącznie 134 Niebieskie Karty założone w 113 rodzinach.

**Tabela nr 43. Ilość Niebieskich Kart przekazanych przez instytucje w 2024 roku**

| Lp | Instytucja, która przekazała Niebieską Kartę | Ilość NK |
|----|----------------------------------------------|----------|
| 1  | Komenda Miejska Policji w Chełmie            | 80       |
| 2  | Komenda Policji w Dorohusku                  | 1        |
| 3  | Komenda Policji Polkowice                    | 1        |
| 4  | Komenda Policji Szczecin - Pogodno           | 1        |
| 5  | Komenda Policji Strzelce Opolskie            | 1        |

|                 |                                                                  |                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 6               | Komenda Powiatowa Policji w Krasnymstawie                        | 2               |
| 7               | Komisariat Policji w Piaskach                                    | 2               |
| 8               | Komisariat Policji VII w Lublinie                                | 1               |
| 9               | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie                        | 24              |
| <b>Lp</b>       | <b>Instytucja, która przekazała Niebieską Kartę</b>              | <b>Ilość NK</b> |
| 10              | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu                          | 1               |
| 11              | Ośrodek Pomocy Społecznej Gmina Chełm                            | 1               |
| 12              | Ośrodek Pomocy Społecznej Ruda-Huta                              | 1               |
| 13              | Miejski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Chełmie | 1               |
| 14              | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej SAN-MED                    | 1               |
| 15              | Zespół Interdyscyplinarny Chełmno                                | 1               |
| 16              | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Chełmie              | 1               |
| 17              | Zespół Szkół Technicznych w Chełmie                              | 1               |
| 18              | Zespół Szkół Ekonomicznych i Mundurowych                         | 2               |
| 19              | LXII Liceum Ogólnokształcące Mistrzostwa Sportowego w Warszawie  | 1               |
| 20              | Szkoła Podstawowa nr 1 w Chełmie                                 | 1               |
| 21              | Szkoła Podstawowa nr 2 w Chełmie                                 | 1               |
| 22              | Szkoła Podstawowa nr 6 w Chełmie                                 | 1               |
| 23              | Szkoła Podstawowa nr 8 w Chełmie                                 | 3               |
| 24              | Szkoła Podstawowa w Rudzie-Hucie                                 | 1               |
| 25              | Przedszkole Miejskie nr 8 w Chełmie                              | 1               |
| 26              | Przedszkole Miejskie nr 11 w Chełmie                             | 2               |
| <b>Łącznie:</b> |                                                                  | <b>134 NK</b>   |

*Źródło: Opracowanie własne.*

W okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku osobom doświadczającym przemocy lub zagrożonych przemocą udzielano poradnictwa specjalistycznego:

- psychologicznego – 14 osobom;
- pedagogicznego – 217 osobom;
- prawnego – 32 osobom;
- socjalnego – 217 osobom;
- rodzinnego – 147 osobom.

Kierowano na indywidualne warsztaty dla osób doznających przemocy, które przeznaczone są dla osób, które miały bądź mają doświadczenie związane z przemocą ze strony członka rodziny: współmałżonka, partnera/partnerki, czy dorosłego dziecka. W 2024 roku z takich warsztatów skorzystało 17 osób.

W ramach rozpoczętych procedur w 2024 roku wypełniono: 134 formularze „Niebieska Karta – A”, 33 formularze „Niebieska Karta – C”, 32 formularzy „Niebieska Karta – D” (formularz D wypełniany jest ze sprawcą przemocy, co nie zawsze jest możliwe, między innymi z powodu zatrzymania sprawcy lub brak współpracy).

W ramach prowadzonej procedury NK podejmowano działania:

- skierowano pisma do Sądu Rodzinnego w przypadku 31 rodzin, w tym o wgląd w sytuację rodziny – 24, informujące o sytuacji rodziny – 7,
- skierowano wnioski do MKRPA o leczenie odwykowe w przypadku 3 osób.
- 17 osób doznających przemocy uczestniczyło w terapii w OIK,
- 5 kobiet i 11 dzieci przebywało w OIK w związku z przemocą w rodzinie.
- złożono 5 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej.
- skierowano 165 osób do udziału w terapii.
- 20 sprawców przemocy, skierowano do udziału w programie korekcyjno -edukacyjnym z tego 10 osób (w tym 8 mężczyzn i 2 kobiety) uczestniczyło w zajęciach i ukończyło program.

Poniższa tabela obrazuje porównanie danych z Zespołu Interdyscyplinarnego z okresu od 2017 r. do 2024 r.

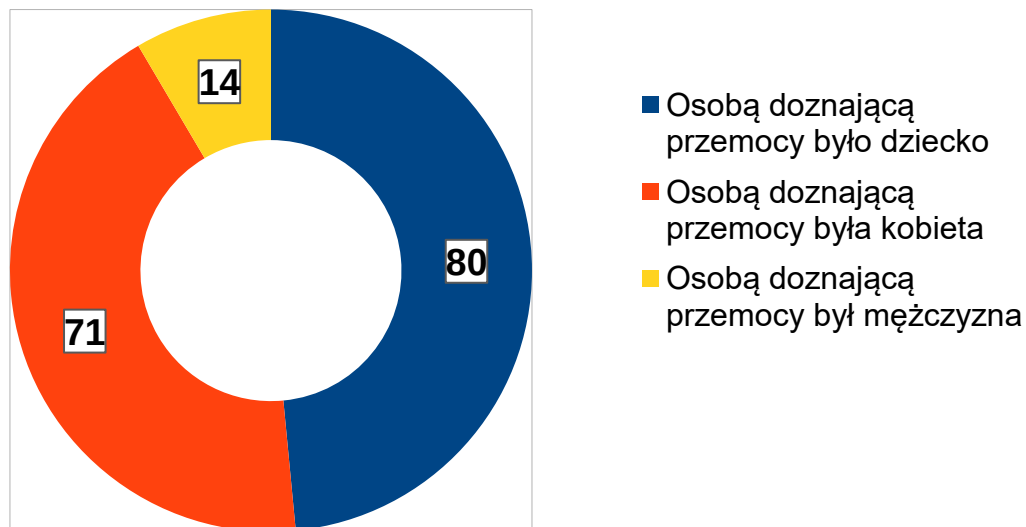
**Tabela nr 44. Porównanie danych z Zespołu Interdyscyplinarnego z okresu od 2017 r. do 2024 r.**

| rok                                                 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| liczba Niebieskich Kart                             | 172  | 251  | 201  | 223  | 220  | 102  | 93   | 134  |
| liczba grup roboczych                               | 390  | 420  | 479  | 385  | 316  | 247  | 255  | 351  |
| Liczba osób doświadczających przemocy ogółem w tym: | 275  | 590  | 804  | 620  | 514  | 98   | 104  | 165  |
| kobiet                                              | 197  | 307  | 396  | 207  | 173  | 60   | 52   | 71   |
| mężczyzn                                            | 26   | 300  | 292  | 219  | 161  | 12   | 8    | 14   |
| dzieci                                              | 52   | 73   | 116  | 194  | 185  | 26   | 44   | 80   |

Źródło: Opracowanie własne.

Wykres przedstawia podział na środowiska, w których wdrożono NK, z wyszczególnieniem, kto doznawał przemocy:

#### Wykres nr 4. Podział środowisk, w których wdrożono NK



W trakcie całego 2024 roku Zespół Interdyscyplinarny prowadził łącznie 174 czynnych procedur Niebieskiej Karty. Tabela poniżej przedstawia lata wprowadzenia procedury NK:

**Tabela nr 44. Stan i zakończenie postępowań NK w latach 2022–2024**

| NK                                               | NK z 2022 r. | NK z 2023 r. | NK z 2024 r. |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Czynne NK w ciągu całego 2024 roku               | 2            | 38           | 134          |
| Zakończono z powodu ustania przemocy w 2024 roku | 0            | 29           | 31           |
| Zakończono z powodu braku zasadności w 2024 roku | 1            | 6            | 6            |
| Na koniec 2024 roku pozostało czynnych NK        | 1            | 3            | 97           |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej art 9b określa, że po zamknięciu procedury NK, w rodzinie prowadzony jest monitoring przez 9 miesięcy. W okresie sprawozdawczym od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku monitoring po zakończeniu procedury Niebieskiej Karty prowadzony był w 84 środowiskach.

Członkowie ZI, brali udział w akcji „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześwstwem” inicjowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwości. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w dniach 19-23 lutego 2024 roku informował, że osoby pokrzywdzone

przestępstwem mogą skorzystać z porad socjalnych i pedagogicznych w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Kolejowej 8 w Chełmie oraz telefonicznie.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w Ogólnoświatowej Kampanii „16 dni bez przemocy” w okresie od 25 listopada (Międzynarodowy Dzień Przeciw Przemocy Wobec Kobiet) do 10 grudnia (Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka). Zgodnie z harmonogramem prowadzone były dyżury telefoniczne w godzinach 11.00 – 14.00 w terminach:

- 25-26.11.2024 r. – pedagog OIK w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 217
- 27.11.2024 r. – psycholog MOPR w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 217
- 28.11.2024 r. – funkcjonariusz KMP Chełm tel. 47 813-12-12
- 29.11.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
- 2-3.12.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
- 4.12.2024 r. – psycholog MOPR w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 217
- 5.12.2024 r. – funkcjonariusz KMP w Chełmie tel. 47 813-12-12
- 6.12.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
- 9.12.2024 r. – członek ZI w Chełmie tel. 82 5658-259 w. 232
- 10.12.2024 r. – funkcjonariusz KMP w Chełmie tel. 47 813-12-12

Na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przez 16 dni publikowane były informacje dotyczące przemocy w ramach kampanii „16 dni przeciw przemocy ze względu na płeć”.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie 2 października 2024 roku promował ideę życia bez przemocy w ramach obchodzonego Międzynarodowego Dnia Bez Przemocy. W związku z tym wydarzeniem publikował na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie informacje na temat telefonów alarmowych, formach prowadzonego wsparcia oraz porady w jaki sposób należy postępować, jesteśmy świadkami krzywdzenia.

W 2024 roku członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych podnosili swoje kompetencje podczas:

- Superwizji prowadzonej przez przedstawiciela Poznańskiego Centrum Profilaktyki Społecznej ze środków Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych na zlecenie Krajowego Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom dla osób pracujących w grupach diagnostyczno-pomocowych.
- Webinaru pt. „Ustawa Kamilkowa – jak wprowadzać standardy ochrony małoletnich i lepiej chronić dzieci przed przemocą” prowadzony przez specjalistę w Zespole ds. Przestępczości wobec dzieci w Biurze Rzeczniczki Praw Dziecka.
- Szkolenia dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego dotyczącego „Zadań Zespołu Interdyscyplinarnego w świetle obowiązujących przepisów”.

- Szkolenia dla uczestników grup diagnostyczno-pomocowych organizowanego przez Stowarzyszenie Integracji Przyszań pt. „Programu profilaktyki zachowań autoagresywnych, suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży z terenu Miasta Chełm – edycja 2024” prowadzonego przez psychologa i psychoterapeutę dzieci i młodzieży.

Pracownicy Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadzili 4 szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy, które skierowane były do przedstawicieli instytucji i służb:

- Szkolenie dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin dotyczące procedury Niebieska Karta.
- Szkolenie dla pracowników Miejskiego Przedszkola nr 11 w Chełmie dotyczące procedury Niebieska Karta.
- Szkolenie dla personelu medycznego lekarzy i pielęgniarek Miejskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Chełmie dotyczące procedury Niebieska Karta. Udział wzięło 44 osoby.
- Szkolenie dla przedstawicieli Oświaty dotyczące procedury Niebieska Karta przeprowadzone przez przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego i funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Chełmie.

## **6.Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych**

Wydział realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy:

### **1. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:**

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 2 280 614,50 zł,
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 117 000,00 zł,
- świadczenia rodzicielskie w kwocie: 881 086,84 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne w kwocie 3 854 249,39 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 17 993 664,07 zł,

### **2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm. ), na podstawie której wypłacono:**

- zasiłek dla opiekunów w kwocie: 34 720,00 zł.

### **6. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 497 z późn. zm.), na podstawie której opłacono:**

- składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 3 013 589,70 zł.



**6. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146), na podstawie której opłacono:**

- składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 648 383,47 zł.

**5. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829 ze zm.), na podstawie której wypłacono:**

- jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 4 000,00 zł.

**6. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 438), na podstawie której wypłacono:**

świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 2 167 919,02 zł.

**7. Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 953), na podstawie której wypłacono:**

- dodatek osłonowy w kwocie: 935 341,31 zł.

**8. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1207), na podstawie której wypłacono:**

- dodatek węglowy w kwocie: 3 000,00 zł.

**9. Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025r. poz. 204), na podstawie której wypłacono:**

- refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w kwocie: 100 535,82 zł

**10. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337), na podstawie której wypłacono:**

- świadczenia rodzinne, art. 26 ust.1 pkt 1 w kwocie: 293 148,64 zł,
- składki emerytalno-rentowe w kwocie: 45 712,85 zł,
- składki zdrowotne w kwocie: 11 115,36 zł.
- świadczenia pieniężne (40 zł) za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy, art. 13 w kwocie: 326 440,00 zł.

**11. Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. Z 2024 poz. 859 ze zm.)**

na podstawie której wypłacono:

- bon energetyczny w kwocie: 1 320 392,00 zł

Szczegółowe informacje na temat wydatkowania kwot zawiera poniższa tabela.

**Tabela nr 46. Informacja dotycząca realizacji poszczególnych świadczeń:**

| Lp.       | Rodzaj świadczenia                                                                        | Liczba rodzin w 2024 r. | Liczba świadczeń w 2024 r. (w tym nienależnie pobrane) |                | Wydatki w 2024 r. w zł |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|           |                                                                                           |                         |                                                        | w tym zł za zł |                        |
| <b>1.</b> | <b>Zasiłki rodzinne</b>                                                                   | 727                     | <b>13 257</b>                                          | <b>753</b>     | <b>1 515 703</b>       |
| <b>2.</b> | <b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu :</b>                                           | <b>999</b>              | <b>6 880</b>                                           | 884            | <b>764 912</b>         |
| 2.1       | Urodzenia dziecka                                                                         | 39                      | 48                                                     | 13             | 35 730                 |
| 2.2       | Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego                         | 13                      | 98                                                     | 0              | 37 638                 |
| 2.3       | Samotnego wychowania dziecka                                                              | 81                      | 884                                                    | 94             | 170 632                |
| 2.4       | Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej                                               | 192                     | 2 775                                                  | 154            | 257 384                |
| 2.5       | Rozpoczęcia roku szkolnego                                                                | 507                     | 1316                                                   | 503            | 83 303                 |
| 2.6       | Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania w tym:                            | 26                      | 167                                                    | 15             | 14 403                 |
|           | pokrycia wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła | 11                      | 86                                                     | 9              | 9 109                  |
|           | pokrycia wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła     | 15                      | 81                                                     | 6              | 5 294                  |
| 2.7       | Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                                     | 141                     | 1 592                                                  | 105            | 165 822                |
|           | do 5 roku życia                                                                           | 26                      | 207                                                    | 14             | 18 374                 |
|           | powyżej 5 roku życia                                                                      | 123                     | 1 385                                                  | 91             | 147 448                |

|     |                                                                              |      |        |            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------------|
| 3.  | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka                          | 112  | 117    | 117 000    |
| 4.  | Zasiłek pielęgnacyjny                                                        | 1678 | 17 927 | 3 854 250  |
| 5.  | Świadczenie pielęgnacyjne                                                    | 511  | 6 057  | 17 993 664 |
| 7.  | Świadczenie rodzicielskie                                                    | 141  | 955    | 881 087    |
| 8.  | Zasiłek dla opiekuna                                                         | 8    | 56     | 34 720     |
| 9.  | Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacone za osoby pobierające: | 339  | 3 845  | 3 013 590  |
|     | świadczenie pielęgnacyjne                                                    | 333  | 3 806  | 3 006 276  |
|     | specjalny zasiłek opiekuńczy                                                 | 0    | 0      | 0          |
|     | zasiłek dla opiekuna                                                         | 6    | 45     | 7 314      |
| 10. | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające:            | 231  | 2 440  | 648 384    |
|     | świadczenie pielęgnacyjne                                                    | 227  | 2 409  | 646 678    |
|     | specjalny zasiłek opiekuńczy                                                 | 0    | 0      | 0          |
|     | zasiłek dla opiekuna                                                         | 4    | 31     | 1 706      |
| 13. | Świadczenia „Za życiem”                                                      | 1    | 1      | 4000       |
| 14. | Świadczenia z funduszu alimentacyjnego                                       | 346  | 4584   | 2 167 919  |

\*Jedna rodzina może korzystać z kilku świadczeń

Źródło: Opracowanie własne.

W związku na przemieszczanie się członków rodzin w granicach Unii Europejskiej do Wojewody Lubelskiego przekazano 86 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

W 2024 roku wpłynęło 1826 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 389 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydano 3 574 decyzji administracyjnych, w tym 236 decyzji odmownych.

Ponadto w 2024 roku do Programu Czyste Powietrze **wydano 618 zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego.**

W 2024 roku świadczenia rodzinne wypłacono dla 2579 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono dla 346 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również **zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.**

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 66 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużników alimentacyjnych oraz przekazano zawarte w nich informacje komornikowi sądowemu, mające wpływ na skuteczność egzekucji. W 8 przypadkach prowadzona była egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużnika. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie przekazano informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej 17 dłużników, do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna zobowiązano 16 dłużników.

W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy – skierowano 16 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 14 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 6 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny, dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy.

W przypadku gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, z urzędu skierowano 233 wnioski o ściganie za przestępstwa.

W związku z powstaniem zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6- m-cy, na podstawie **ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2160)**, w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A., informację o zobowiązaniach 130 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2024 roku w Krajowym Rejestrze Długów figurowało 1 177 dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie **ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132)** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku wystawił: 4 upomnienia na łączną kwotę 9 550,49 zł (w tym 64,00 zł koszty upomnienia oraz 1 831,63 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 3 upomnienia na łączną kwotę 4 817,04 zł

(w tym 48,00 zł koszty upomnienia oraz 190,44 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. W 2024 roku wystawiono również 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 8 417,30 zł (w tym 1 472,12 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 8 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 9 642,91 zł (w tym 1 003,69 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.

Ponadto w 2024 roku skierowano do komorników sądowych 355 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę 694 526,59 zł oraz odsetki w wysokości 1 227 022,91 zł.

**Tabela nr 47. Informacja dotycząca ilości wydanych decyzji i odwołań od decyzji administracyjnych**

| L.p | Dział/ sekcja                                                                 | Świadczenia rodzinne | Świadczenia z funduszu alimentacyjnego |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| 1.  | Wydane decyzje                                                                | 3145                 | 429                                    |
| 2.  | Decyzje odmowne                                                               | 226                  | 10                                     |
| 3.  | Odwołania od decyzji                                                          | 82                   | 8                                      |
| 3.1 | Decyzje utrzymane w mocy przez SKO                                            | 19                   | 1                                      |
| 3.2 | Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie                 | 0                    | 1                                      |
| 3.3 | Decyzje uchylone przez SKO i umorzone postępowanie organu pierwszej instancji | 16                   | 2                                      |
| 3.4 | SKO uchyla zaskarżoną decyzję i przyznaje                                     | 37                   | 1                                      |
| 3.5 | Decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia                       | 8                    | 2                                      |
| 4.  | Stwierdzenie uchybienia terminu do wniesienia odwołania                       | 2                    | 0                                      |
| 5.  | Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji              | 2                    | 0                                      |
| 6.  | Inne                                                                          | 9                    | 1                                      |

*Źródło: Opracowanie własne.*

**Tabela nr 48. Informacja dotycząca realizacji dodatkowych zadań w Wydziale Świadczeń**

| Nazwa                  | Ilość złożonych wniosków | Ilość rozstrzygnięć | Kwota wydatkowana |
|------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|
| Dodatek osłonowy       | 3256                     | 3256                | 935 341,31        |
| Dodatek węglowy        | -                        | 1                   | 3 000,00          |
| Refundacja podatku VAT | 327                      | 320                 | 100 535,82        |

|                                                                                       |      |      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|
| Bon energetyczny                                                                      | 4144 | 4129 | 1 320 392,00 |
| <b>świadczenie pieniężne (40 zł) za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy</b> | 159  | 180  | 326 440,00   |
| Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy art. 26 ust.1 pkt 1                        | 127  | 151  | 293 148,64   |
| - składki emerytalno-rentowe                                                          | -    | -    | 45 712,85    |
| - składki zdrowotne                                                                   | -    | -    | 11 115,36    |

Źródło: Opracowanie własne.

## 7.Dodatki mieszkaniowe

W 2024 r. wydano 1250 decyzji przyznających dodatki mieszkaniowe oraz 86 decyzji odmawiających przyznania dodatku z uwagi na niespełnianie kryteriów nałożonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego w tym okresie wynosiła 297,00 zł.

W 2024 r. z dodatków mieszkaniowych korzystało miesięcznie średnio 620 gospodarstw domowych.

**Tabela nr 49. wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych zasobach mieszkaniowych**

| Wyszczególnienie                               | Lp. | Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych | Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych |
|------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                |     | 1                                          | 2                                         |
| Ogółem                                         | 1   | 7443                                       | 2 212 328,14                              |
| W mieszkaniowym zasobie gminy                  | 2   | 2710                                       | 829 647,58                                |
| W zasobach spółdzielczych                      | 3   | 1602                                       | 314 336,55                                |
| We wspólnotach mieszkaniowych                  | 4   | 1207                                       | 326 141,44                                |
| W zasobach prywatnych                          | 5   | 882                                        | 385 920,28                                |
| W zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego | 6   | 185                                        | 43 177,22                                 |
| W innych                                       | 7   | 857                                        | 313 105,07                                |

Źródło: Opracowanie własne.

Analiza danych z powyższej tabeli wskazuje, że w ogólnej kwocie wypłat w roku 2024 największą grupę gospodarstw pobierających dodatki mieszkaniowe stanowiły gospodarstwa domowe zamieszkujące w lokalach mieszkalnych będących w zasobach gminy 36% , we wspólnotach mieszkaniowych 16 %, w zasobach spółdzielczych 22 %. Pozostałe 26 %, to właściciele lokali wykupionych w zasobie gminy, właściciele domków jednorodzinnych, lokatorzy ChTBS, gospodarstwa wynajmujące lokale u prywatnych właścicieli mieszkań.

W stosunku do 2023 r. w roku 2024 kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych jest wyższa o 397 572,97 zł. (2023 r. - 1 814 755,17 zł, 2024 r. - 2 212 328,14 zł)

Powyższa różnica wynika, z większej liczby wypłaconych dodatków (w 2023 r. - 6662, w 2024 r. - 7443).

W 2024r. odnotowano większą liczbę złożonych wniosków w mieszkaniowym zasobie gminy i innych, oraz kwoty przyznawanych dodatków mieszkaniowych znacznie wzrosły.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuując działania kontrolne, konfrontuje dane wykazywane w składanych wnioskach z danymi zawartymi w wywiadach środowiskowych przeprowadzanych przez pracowników socjalnych pod kątem wiarygodności składanych oświadczeń o wysokości dochodów oraz ilości osób zamieszkujących w danym lokalu mieszkalnym, bądź z danymi w zespołach przyznających świadczenia rodzinne, alimentacyjne i opiekuńcze.

## **8.Realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

W roku 2024 Miasto Chełm na sfinansowanie zadań przewidzianych ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób otrzymało z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - kwotę **5 063 887,00 zł.**

Uchwałą nr XIII/94/24 z dnia 27.12.2024 roku zmieniającą uchwałę Nr XI/76/24 z dnia 28.11.2024 roku zmieniającą uchwałę Nr XC/717/24 z dnia 21 marca 2024 roku dokonano określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok **2024** tj:

- na dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej **2 894 972,64 zł,**
- na realizację pozostałych zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przewidziano kwotę **1 975 427 zł,**
- na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej przewidziano kwotę **55 820 zł.**

Stosownie do zapisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rozporządzeń wykonawczych oraz udzielonych pełnomocnictw, realizatorem zadań z zakresu rehabilitacji społecznej był **Miejski**

**Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie,** a z zakresu rehabilitacji zawodowej **Powiatowy**

## Urząd Pracy w Chełmie.

Otrzymane w roku 2024 - środki finansowe realizatorzy wykorzystali na dofinansowania rodzajów zadań określonych wyżej wymienionymi uchwałami Rady Miasta Chełm tj.:

### - w ramach zadań z zakresu rehabilitacji społecznej:

1. W roku 2024 chełmskim warsztatom terapii udzielono dofinansowania ze środków PFRON dla 90 osób - na wartość **2 894 972,64 zł.**

**Tabela nr 50. Dofinansowania Warsztatów Terapii Zajęciowej.**

| Lp. | Nazwa warsztatu                                                                                      | Kwota dofinansowania (zł) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.  | Warsztat Terapii Zajęciowej przy Stowarzyszeniu Osób Niepełnosprawnych „Prometeusz” - <b>30 osób</b> | <b>873 212,64</b>         |
| 2.  | Warsztat Terapii Zajęciowej przy Caritas Archidiecezji Lubelskiej - <b>60 osób</b>                   | <b>2 021 760,00</b>       |
|     |                                                                                                      | <b>2 894 972,64</b>       |

Źródło: Opracowanie własne.

Warsztaty terapii zajęciowej jako placówki wsparcia środowiskowego, stwarzają osobom niepełnosprawnym możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do codziennego funkcjonowania i podjęcia zatrudnienia. Powyższe cele realizowane są na podstawie indywidualnych programów rehabilitacji przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej, rozwijających umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej, poprawy sprawności psychofizycznej oraz podstawowych umiejętności zawodowych.

2. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - otrzymało **226 osób** na wartość **874 303,00 zł.**

**Tabela nr 51. Dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (uwagi: wniosek jednej osoby może zawierać kilka pozycji dofinansowanego sprzętu lub przedmiotów).**

| Lp. | Rodzaj dofinansowania                               | Przedmiot dofinansowania                                                                                                  | Liczba      |              | Kwota przyznanego dofinansowania |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|----------------------------------|
|     |                                                     |                                                                                                                           | osób ogółem | w tym dzieci |                                  |
| 1.  | <b>Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny w tym:</b> | - rowery rehabilitacyjne, orbitreki, łóżka rehabilitacyjne, maty rehabilitacyjne, masażer do stóp, fotele rehabilitacyjne | 41          | 3            | <b>125 943,64</b>                |



|    |                                                                          |                                                                                                   |     |    |                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-------------------|
|    |                                                                          | do masażu, aparat do drenażu limfatycznego                                                        |     |    |                   |
| 2. | <b>Zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze w tym:</b> | - aparaty słuchowe                                                                                | 249 | 4  | <b>748 359,36</b> |
|    |                                                                          | - wózki inwalidzkie                                                                               | 11  | 4  |                   |
|    |                                                                          | - materace, poduszki przeciwoślężynowe                                                            | 11  |    |                   |
|    |                                                                          | - pieluchomajtki, podkłady, cewniki, worki do zbiórki moczu, zestawy insulinowe, szkła korekcyjne | 203 | 14 |                   |
|    |                                                                          | - protezy                                                                                         | 11  |    |                   |
|    |                                                                          | - gorsety, buty ortopedyczne, ortezy,                                                             | 28  | 11 |                   |
|    |                                                                          | - pionizatory, kule, podpórki                                                                     | 16  | 1  |                   |
|    |                                                                          | aparaty do bezdechu                                                                               | 3   | 0  |                   |

Źródło: Opracowanie własne.

**3. Dofinansowanie do likwidacji barier - dofinansowanie otrzymało 123 osoby na łączną wartość 511 993,63 zł w tym 19 dzieci - (zwrot środków w wysokość 0,37 zł).**

**Tabela nr 52. Dofinansowania do likwidacji barier**

| Lp. | Rodzaj bariery           | Przedmiot dofinansowania                                                                                                                                                                                                                                      | Liczba wniosków | Kwota dofinansowania (zł) |
|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| 1.  | Bariery architektoniczne | - przystosowanie mieszkań do potrzeb osób niepełnosprawnych<br>tj. położenie terakoty antypoślizgowej, wymianę wanny na niski brodzik wraz z przebudową instalacji wodno-kanalizacyjnej, likwidacja progu<br>montaż uchwyty, montaż siedziska prysznicowego i | 34              | <b>185 613,63</b>         |

|    |                             |                                                                          |    |                   |
|----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
|    |                             | pozostałych rzeczy ułatwiających funkcjonowanie w miejscu zamieszkania   |    |                   |
| 2. | Bariery w komunikowaniu się | - zakup sprzętu elektronicznego do likwidacji barier w komunikowaniu się | 83 | <b>304 000,00</b> |
| 3. | Bariery techniczne          | - zakup sprzętu likwidującego bariery techniczne                         | 6  | <b>22 380,00</b>  |

Źródło: Opracowanie własne.

4. W ramach dofinansowania sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych dofinansowano 18 imprez, w których uczestniczyło **581 osób** w łącznej kwocie **72 047,13 zł** (zwrot środków w wysokość **119,87 zł**).

**Tabela nr 53. Dofinansowanie sportu, kultury i rekreacji.**

| Lp. | Nazwa Organizacji/Stowarzyszenia                                                      | Nazwa zadania                                                                                 | Kwota dofinansowania (zł) |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1   | <b>Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski</b>                                       | Spotkanie Wielkanocne 2024 Niesłyszących Mieszkańców Chełma                                   | <b>1 967,08</b>           |
| 2   | <b>Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski</b>                                       | Wycieczka Głuchych Mieszkańców Chełma do Trójmiasta: Gdańska -Sopot -Gdynia. Czerwiec 2024 r. | <b>6 000,00</b>           |
| 3   | <b>Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół "Zbyszko" w Chełmie</b> | Spotkanie Integracyjne 2024                                                                   | <b>6 000,00</b>           |

|    |                                                                                                |                                                                       |          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| 4  | <b>Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół "Zbyszko" w Chełmie</b>          | Odkrywamy Podkarpacie – Przemyśl 2024                                 | 6 000,00 |
| 5  | <b>Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"</b>                                      | Jednodniowa Wycieczka do Iwonicza Zdrój                               | 3 000,00 |
| 6  | <b>Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski</b>                                                | Spływ Kajakowy 2024 r. Głuchych Mieszkańców Chełma                    | 5 100,00 |
| 7  | <b>Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski</b>                                                | Międzynarodowy Dzień Głuchego 2024 r. w Kole Terenowym PZG w Chełmie  | 2 160,00 |
| 8  | <b>Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski</b>                                                | Spotkanie opłatkowe 2024 r. Niesłyszących Mieszkańców Chełma          | 1 800,00 |
| 9  | <b>Klub Kobiet Po Mastektomii "Amazonki" w Chełmie</b>                                         | Wspólne Kolędowanie – spotkanie opłatkowe                             | 1 920,00 |
| 10 | <b>Klub Kobiet Po Mastektomii "Amazonki" w Chełmie</b>                                         | XXVII Ogólnopolska Pielgrzymka Kobiet po Chorobie Nowotworowej Piersi | 6 000,00 |
| 11 | <b>Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom niepełnosprawnym "Podajmy sobie ręce" w Chełmie</b> | Zabawa z Mikołajem, rozdanie upominków                                | 1 800,00 |
| 12 | <b>Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom Niepełnosprawnym "Podajmy sobie ręce" w Chełmie</b> | Festyn rodzinny z okazji dnia dziecka                                 | 3 300,00 |
| 13 | <b>Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"</b>                                      | Światowy Dzień Cukrzycy                                               | 6 897,00 |
| 14 | <b>Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"</b>                                      | Jednodniowa wycieczka do Sandomierza                                  | 4 800,00 |

|    |                                                                 |                                                                             |                  |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 15 | <b>Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"</b>       | Wyjście do teatru w Chełmie                                                 | <b>4 563,00</b>  |
| 16 | <b>Polski Związek Emerytów , Rencistów, Inwalidów w Chełmie</b> | Wyjście do teatru na spektakl muzyczny " Wszystkie drogi prowadzą do Rzymu' | <b>4 740,05</b>  |
| 17 | <b>Polski Związek Emerytów , Rencistów, Inwalidów w Chełmie</b> | Dzień Seniora                                                               | <b>3 000,00</b>  |
| 18 | <b>Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"</b>       | Spotkanie Wigilijne z okazji Świąt Bożego Narodzenia                        | <b>3 000,00</b>  |
|    |                                                                 | <b>RAZEM</b>                                                                | <b>72 047,13</b> |

*Źródło: Opracowanie własne.*

**5. Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów na turnusach rehabilitacyjnych - dofinansowanie otrzymało 269 osób na łączną wartość 516 962,58 zł - (zwrot środków w wysokość 0,42 zł).**

**Tabela nr 54. Dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych.**

| Lp. | Przyznane dofinansowania                        | Liczba wniosków | Kwota dofinansowania |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1   | Dorośli niepełnosprawni                         | 157 osób        | 333 099,72           |
| 2   | Dzieci i młodzież ucząca się                    | 22 osoby        | 48 870,57            |
| 3   | Opiekunowie dorosłych osób niepełnosprawnych    | 69 osób         | 103 944,58           |
| 4   | Opiekunowie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej | 21 osoby        | 31 047,71            |

*Źródło: Opracowanie własne.*

**6. Dofinansowanie w ramach zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej :**

zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla niepełnosprawnych osób poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu tj.:

- stypendia stażowe otrzymało: 4 osoby na wartość 55 819,66 zł - (zwrot środków w wysokość 0,34 zł).

**Ponadto w roku 2024**, podobnie jak latach poprzednich Miasto Chełm przyjęło zaproszenie Zarządu Głównego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i przystąpiło do realizacji programu „**Aktywny samorząd**”.

**Tabela nr 55. Dofinansowanie w ramach programu „Aktywny samorząd” 2024.**

| Lp.                                                                                        | Obszar programu/nr Zadania w ramach Obszaru                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Liczba wniosków | Kwota przewidywanego dofinansowania<br>(rozliczenie 15.04.2024) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                                                 |
| 1.                                                                                         | <b>A - 1</b><br><b>Obszar A - likwidacja bariery transportowej:</b><br><br><b>Zadanie 1</b> - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu | 1               | 8 000,00                                                        |
| 2.                                                                                         | <b>A - 2</b><br><b>Zadanie 2</b> - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu                                                                                                                                                                | 0               | 0,00                                                            |
| 3.                                                                                         | <b>A - 3</b><br><b>Zadanie 3</b> - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego                                                                                           | 0               | 0,00                                                            |
| 4.                                                                                         | <b>A - 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0               | 0,00                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|
|    | Zadanie 4 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu                                                                                                                                                                                                         |   |           |
| 5. | <b>B – 1</b><br><b>Obszar B - likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:</b><br>Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych | 9 | 82 373,46 |
| 6. | <b>B – 2</b><br>Zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 | 0,00      |
| 7. | <b>B – 3</b><br>Zadanie 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku                                                                                                                                                                                            | 3 | 23 694,10 |
| 8. | <b>B – 4</b><br>Zadanie 4 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0 | 0,00      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|
|     | jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy              |   |          |
| 9.  | <b>B – 5</b><br>Zadanie 5 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności         | 0 | 0,00     |
| 10. | <b>C – 1</b><br><b>Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się:</b><br>Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności | 0 | 0,00     |
| 11. | <b>C – 2</b><br>Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub                                                     | 2 | 4 511,98 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|
|     | osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                  |
| 12. | <b>C – 3</b><br>Zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności,                                                                                                                                                                                                                      | <b>1</b> | <b>50 500,00</b> |
| 13. | <b>C - 4</b><br>Zadanie 4 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, (co najmniej na III poziomie jakości), adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności                                                                                                                                                                                            | <b>1</b> | <b>9 900,00</b>  |
| 14. | <b>C – 5</b><br>Zadanie 5 - pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania | <b>3</b> | <b>23 865,00</b> |
| 15. | <b>D</b><br>Obszar D - pomoc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>3</b> | <b>11 793,05</b> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką), adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka |    |          |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>E</b><br>Obszar E– Dodatek do opłaty za energię elektryczną dla osób korzystających z koncentratora tlenu lub respiratora zdrowotnego                                                                                                                                                                          | 17 | 6 800,00 |
| <b>Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, adresowana do osób ze znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniem niepełnosprawności, pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |
| 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>MODUŁ II</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 68 |          |
| Kwota planowanego dofinansowania w ramach obu obszarów – 519 934,49 zł<br><b>Kwota do dyspozycji w ramach programu: 576 910,04 zł</b>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Miasto Chełm przyjęło zaproszenie Zarządu Głównego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i przystąpiło do realizacji programów „**Dostępne mieszkanie**” oraz „**Mieszkanie dla Absolwenta**” realizacja 2022 – 2026

**Tabela nr 56. Dofinansowanie w ramach programu „Dostępne mieszkanie” - „Mieszkanie dla absolwenta”**

| Okres | Nazwa zadania                        | Typ limitu | Limit wykorzystany |
|-------|--------------------------------------|------------|--------------------|
| 2024  | Mieszkanie dla absolwenta (rok 2022) | MDA        | 0,00               |
| 2024  | Dostępne mieszkanie (Rok 2022)       | DM         | 0,00               |

*Źródło: Opracowanie własne.*

Na podstawie umowy nr PPA/000026/03/D z dnia 15 grudnia 2023 r., Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku zrealizował projekt *Przyjazny samorząd „Dostępny MOPR”*, współfinansowany ze środków PFRON.

Celem przedsięwzięcia było zwiększenie dostępności siedziby MOPR przy ul. Kolejowej 8 w Chełmie dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

W ramach działań:

- zakupiono i wyposażono **komfortkę mobilną**, umożliwiającą wykonywanie czynności higienicznych w siedzibie Ośrodka oraz podczas wydarzeń dla mieszkańców z niepełnosprawnościami,
- zakupiono i zamontowano **automatyczne drzwi wejściowe z komunikatem głosowym**, które ułatwiły dostęp do budynku m.in. osobom słabowidzącym i niewidomym.

W wyniku realizacji projektu zwiększono dostępność przestrzeni publicznej oraz usług świadczonych przez MOPR w Chełmie.

Całkowity koszt projektu: 59 000,00 zł

Dofinansowanie z PFRON: 47 200,00 zł

**Podsumowując należy stwierdzić**, że w roku 2024 z dofinansowań ze środków PFRON we wszystkich formach skorzystało łącznie **1 401 niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Chełm**.

1.Dofinansowanie w ramach zadań powiatu - **wypłacono** na łączną wartość **4 926 098,64** co stanowi **97,27 %** wykorzystania środków Funduszu przyznanych na realizację.

Zwrot środków PFRON w wysokości 121,00 zł wynikający z rozliczeń zadań na rehabilitację zawodową i społeczną oraz zwrot niewykorzystanych środków w wysokości 137 667,36 zł na koszty działalności warsztatów terapii zajęciowej art.35a ust.1 pkt 8.

2.Dofinansowanie w ramach programu „Aktywny samorząd 2024” - przewidziana kwota do wypłaty przedmiotowych dofinansowań wynosi **519 934,49 zł** - co stanowi **90,12 %** środków Funduszu przyznanych na realizację przedmiotowego programu. Wszystkie umowy rozliczane są na bieżąco w/g obowiązujących zasad. Wypłata środków nastąpi po dostarczeniu wymaganych dokumentów rozliczeniowych w terminie ustalonym przez PFRON tj. do dnia 15.04.2025 r.

## **9.Rozwój i podnoszenie poziomu kompetencji pracowników**

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w ciągu całego 2024 roku uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych, w zależności od bieżących zmian ustawowych, jak również potrzeb związanych z indywidualnymi zadaniami poszczególnych wydziałów i zespołów organizacyjnych.

**Tabela nr 57. Wykaz szkoleń w 2024 r.**

| L.p. | Wydział/Zespół    | Liczba pracowników | Temat szkolenia                                                                                                                                                                                          | Stanowisko                                                                                  |
|------|-------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | WŚ                | 13                 | „Dodatek ośłonowy edycja 2024”                                                                                                                                                                           | Główny specjalista, inspektor, pomoc administracyjno-biurowa, referent,                     |
| 2.   | WŚA, WWRPZ, WPSIK | 5                  | „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”                                                                                                           | Pracownik socjalny, asystent rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej               |
| 3.   | ŚŚ                | 3                  | „Skuteczne techniki motywowania i aktywizowania uczniów do nauki”                                                                                                                                        | Opiekun, psycholog /wychowawca                                                              |
| 4.   | ZODON             | 1                  | Pilotażowy program „Aktywny samorząd”                                                                                                                                                                    | Pomoc administracyjno-biurowa                                                               |
| 5.   | WŚ.ZDM            | 2                  | „Interpretacja przepisów ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz prawo energetyczne”                                                                                                                      | Główny specjalista, inspektor                                                               |
| 6.   | WŚ                | 12                 | „Bon energetyczny”                                                                                                                                                                                       | Główny specjalista, inspektor, pomoc administracyjno-biurowa                                |
| 7.   | WŚ                | 5                  | „Krajowy Rejestr Zadłużonych w praktyce”                                                                                                                                                                 | Główny specjalista, inspektor                                                               |
| 8.   | ŚŚ                | 3                  | „Hejt i mowa nienawiści wśród dzieci i młodzieży – sposoby przeciwdziałania tym zjawiskom”                                                                                                               | Opiekun, psycholog /wychowawca                                                              |
| 9.   | WŚ                | 12                 | Przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | Główny specjalista, inspektor, pomoc administracyjno-biurowa, pomoc administracyjno-biurowa |
| 10.  | WŚ                | 13                 | Świadczenie pieniężne „Bon energetyczny”,                                                                                                                                                                | Główny specjalista, inspektor, pomoc administracyjno-                                       |

|     |                                 |    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 |    | przedłużenie orzeczeń w związku z wejściem w życie ustawy o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, odliczanie 13 i 14 emerytury w roku bazowym 2023 | biurowa, pomoc administracyjno-biurowa                                                                                                          |
| 11. | WŚ, WPA, WŚA, WWRPZ, K, DDS, ŚŚ | 19 | Pierwsza pomoc przedmedyczna                                                                                                                                                                                 | Główny specjalista, inspektor, specjalista, pracownik socjalny, pedagog/wychowawca, opiekun, pomoc administracyjno - biurowa, asystent rodziny, |
| 12. | WŚA, WPSiK, WPIUS, WWRPZ        | 36 | Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego                                                                                                                                                                | Pracownik socjalny, asystent rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej                                                                   |
| 13. | WŚ                              | 8  | Przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych                                                                                                                                                                   | Główny specjalista, inspektor, pomoc administracyjno-biurowa                                                                                    |
| 14. | WK                              | 1  | Umowa, faktura, wyciąg bankowy czyli zaangażowanie, zobowiązanie i wydatek budżetowy na 31 grudnia 2023 r. - szkolenie online                                                                                | inspektor                                                                                                                                       |
| 15. | WŚ                              | 1  | Świadczenia rodzinne w 2024/2025                                                                                                                                                                             | p.o. kierownika                                                                                                                                 |

|     |       |       |    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------|-------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | WŚiA  | ZŚPD  | 11 | szkolenie z samoobrony prowadzone przez sierżanta sztabowego Komendy Miejskiej Policji w Chełmie | Starszy pracownik socjalny, Pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, referent, kierownik, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny, specjalista, inspektor, dyrektor, pielęgniarka, opiekun, terapeuta, instruktor terapii zajęciowej |
|     | WPSiK | ZPPS  | 6  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |       | ZPZ   | 2  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | WK    | ZK    | 3  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | WŚRiA | ZŚRiA | 3  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | MTiW  |       | 6  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | WPSiA | ZAG   | 1  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17. | WPSiK | ZPPS  | 3  | Szkolenie organizowane                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |        |      |   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|-----|--------|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | WŚiA   | ZŚPD | 4 | przez UNHCR<br>„Pierwsza pomoc psychologiczna w sytuacjach kryzysowych dla dorosłych i dzieci”                                                                                                                                                | Kierownik, starszy Pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej,                                |
| 18. | WPSiIK | ZPPS | 3 | Konferencja poświęcona kryzysom psychicznym”O żyj!”poświęcona depresji i kryzysom psychicznym dzieci i młodzieży-organizowana przez Stowarzyszenie TAK NIEWIELE                                                                               | Pracownik socjalny, starszy specjalista pracy socjalnej, główny specjalista, wychowawca, kierownik |
|     | WŚiA   | ZŚPD | 7 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|     | ŚŚ     |      | 2 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|     | ZŚRiA  | ZDM  | 1 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 19. | WŚiA   | ZŚPD | 4 | Szkolenie organizowane przez UNHCR<br>„Przemoc ze względu na płeć”                                                                                                                                                                            | Główny specjalista, Pracownik socjalny                                                             |
|     | WPSIK  | ZPPS | 2 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 20. | WŚiA   | ZŚPD | 1 | „Szkolenie kompetencyjne CUS, Moduł I-Zarządzanie i organizacja usług społecznych, Moduł II-Opracowanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych, Moduł III-Organizacja społeczności lokalnej, organizowane przez LUW w Lublinie” | Zastępca Dyrektora starszy specjalista pracy socjalnej, pracownik socjalny                         |
|     | ZD     |      | 1 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|     | WPSIK  |      | 1 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|     | WFA    | ZPS  | 1 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 21. | WŚiA   | ZŚPD | 7 | Warsztaty dla członków rodzin osób z niepełnościami, opiekunów, kadry, wolontariuszy                                                                                                                                                          | starszy specjalista pracy socjalnej, główny specjalista                                            |
|     | ZŚRiA  | ZDM  | 1 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 22. | WPSiIK |      | 2 | Konferencja”Człowiek w świecie uzależnień”                                                                                                                                                                                                    | Kierownik, starszy specjalista pracy socjalnej, pracownik socjalny                                 |
|     | WŚiA   |      | 2 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 23. | ZPZ    |      | 2 | Konferencja „Dzieci cudzoziemskie bez opieki”                                                                                                                                                                                                 | Starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, Pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny    |
|     | WPSiIK |      | 5 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 24. | WPIiUS | ZUO  | 1 | Bon senioralny                                                                                                                                                                                                                                | Główny specjalista                                                                                 |
| 25. | ZD     |      | 1 | Premia społeczna                                                                                                                                                                                                                              | Zastępca Dyrektora kierownik                                                                       |
|     | WPIA   | ZP   | 1 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 26. | WPSiIK |      | 1 | „Eliminacja Przemocy wobec kobiet”                                                                                                                                                                                                            | Dyrektor, kierownik                                                                                |
|     | D      |      |   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
| 27. | WŚiA   | ZŚPD | 2 | „Rola Środowiskowych                                                                                                                                                                                                                          | Kierownik, starszy                                                                                 |

|     |        |      |   |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ZODON  |      | 1 | Domów Samopomocy w sieci oparcia społecznego                                                                                                                                        | specjalista pracy socjalnej, główny specjalista                                                                                                                                                                     |
| 28. | ZODON  |      | 2 | Lubelskie Forum NGO                                                                                                                                                                 | Główny specjalista, referent                                                                                                                                                                                        |
| 29. | ZPZ    |      | 2 | Szkolenie „Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej”                                                                                                                                | Starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, Pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny                                                                                                                     |
|     | WPSiIK | ZPPS | 5 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
| 30. | ZD     |      | 1 | „Polityka senioralna EFS+”                                                                                                                                                          | Zastępca dyrektora, kierownik, referent, główny specjalista                                                                                                                                                         |
|     | WPiA   | ZPS  | 3 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
| 31. | ZPZ    |      | 3 | Szkolenie „W służbie dziecku i rodzinie”                                                                                                                                            | Główny specjalista, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny                                                                                                                                       |
| 32. | ZODON  |      | 1 | „Instytucje w pomocy społecznej”                                                                                                                                                    | Główny specjalista                                                                                                                                                                                                  |
| 33. | ZPZ    |      | 7 | Szkolenie „Diagnoza, leczenie i profilaktyka zachowań autoagresywnych, suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży” | starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, główny specjalista, pracownik socjalny |
|     | WŚiA   | ZŚPD | 9 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
|     | WŚRIA  | ZDM  | 1 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
|     | WPSiIK | ZPPS | 6 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
| 34. | WPSiIK | ZPPS | 2 | „Ustawa Kamilka-jak wprowadzić standardy ochrony małoletnich i lepiej chronić dzieci przed przemocą”                                                                                | Kierownik, starszy specjalista pracy socjalnej                                                                                                                                                                      |
| 35. | WŚiA   | ZŚPD | 5 | warsztaty „:zwiększanie aktywności i zaradności życiowej oraz budowanie niezależności osób z niepełnosprawnością w oparciu o model ekonomii społecznej”                             | Kierownik, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, starszy inspektor                                                                                                                       |

Źródło: Opracowanie własne.

**Tabela nr 58. Szkolenia zrealizowane w Świetlicy Środowiskowej.**

| Data szkolenia | Temat szkolenia                                                                                                                                                                                    | Liczba osób uczestniczących | Miejsce szkolenia                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 11.03.2024 r.  | „Skuteczne techniki motywowania i aktywizowania uczniów do nauki”                                                                                                                                  | 3                           | Świetlica Środowiskowa                                                     |
| 18.06.2024 r.  | „Hejt i mowa nienawiści wśród dzieci i młodzieży – sposoby przeciwdziałania tym zjawiskom”                                                                                                         | 3                           | Świetlica Środowiskowa                                                     |
| 20.11.2024 r.  | „Program profilaktyki zachowań autoagresywnych, suicydalnych, depresji, zaburzeń nastroju, uzależnień behawioralnych i innych zaburzeń u dzieci i młodzieży z terenu miasta Chełm – na lata 2024 ” | 3                           | Stowarzyszenie Integracji Rodzin „PRZYSTAŃ”, ul. Ogrodowa 46, 22-100 Chełm |

Źródło: Opracowanie własne.

## 10. Wydawanie decyzji administracyjnych

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wydał 18759 informacji/decyzji administracyjnych, w tym 1076 decyzji odmawiających przyznania świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawowych.

**Tabela nr 59. Decyzje administracyjne w 2024 r.**

| Lp.                                                           | 1             | 2    | 3                 | 4          | 5                  | 6          | 7                              | Razem |
|---------------------------------------------------------------|---------------|------|-------------------|------------|--------------------|------------|--------------------------------|-------|
| Wydział /zespół                                               | WPIUS.<br>ZUO | WŚA  | WWR<br>PZ.<br>ZPZ | WŚ.<br>ZDM | WŚ.ZŚRA<br>ŚR + FA | WŚ.<br>ZŚW | WŚ.ZŚRA<br>DW + DO + DG+<br>BE | -     |
| Wydane decyzje/informacje                                     | 527           | 5313 | 415               | 1250       | 3145 + 429         | 10         | 1 + 3256+ 320 + 4129           | 18795 |
| Decyzje odmowne                                               | 1             | 37   | 4                 | 86         | 226 + 10           | 0          | 0 + 357 + 24 + 331             | 1076  |
| Odwołania od decyzji                                          | 1             | 8    | 1                 | 0          | 82 + 8             | 0          | 0 + 2 + 6 + 0                  | 108   |
| Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie | 0             | 0    | 0                 | 0          | 0 + 1              | 0          | 0                              | 1     |
| Decyzje utrzymane w mocy przez SKO                            | 0             | 4    | 1                 | 0          | 19 + 1             | 0          | 0 + 2 + 0 + 0                  | 27    |

|                                                                                     |   |   |   |   |        |   |               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------|---|---------------|----|
| Uchylone przez SKO i przekazane do ponownego rozpatrzenia lub umorzone postępowanie | 1 | 1 | 0 | 0 | 24 + 4 | 0 | 0             | 30 |
| Decyzje SKO uchylające przyznające lub uchylające zmieniające                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 + 1 | 0 | 0 + 0 + 6 + 0 | 44 |
| Odwołania złożone z uchybieniem terminu                                             | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 + 0  | 0 | 0             | 4  |
| Stwierdzono niedopuszczalność odwołania                                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0             | 0  |
| Inne (zwrot do organu I instancji jako organu właściwego do rozpatrzenia)           | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 + 1  | 0 | 0             | 10 |
| Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 + 0  | 0 | 0             | 2  |

*Źródło: Opracowanie własne.*

### **Skróty:**

WPIUS.ZUO– Zespół Usług Opiekuńczych

WŚA – Wydział Świadczeń i Analiz

WWRPZ.ZPZ - Zespół Pieczy Zastępczej

WŚ.ZDM – Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych (dodatki mieszkaniowe)

WŚ.ZŚRA - Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych:

ŚR - Świadczenia rodzinne, FA - Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

DW- Dodatek węglowy, DO - Dodatek osłonowy, DG - refundacja podatku Vat za dostarczone paliwa gazowe, BE - bon energetyczny

WŚ.ZŚW - Zespół Świadczeń Wychowawczych



## 11. Struktura zatrudnienia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2024 r. 112 pracowników, co stanowiło 109,75 etatów, w tym 8 osób z niepełnosprawnością. Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

Dyrektor – 1, Zastępca Dyrektora – 1, Radca prawny – 2, Stanowisko do Spraw BHP, – 1, Stanowisko do Spraw Kadr – 1, Wydział Księgowości – 8 ( w tym 1 pracownik na umowę na zastępstwo), Wydział Projektów i Administracji w skład którego wchodzi Zespół Administracyjno-Gospodarczy- 10, Zespół Projektów – 3, Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych – 15. Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością – 4, Wydział Świadczeń i Analiz w skład którego wchodzi Zespół Pierwszego Kontaktu – 2, Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją -19 , Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w skład którego wchodzi Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej - 10, Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 1, Wydział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi Zespół Pieczy Zastępczej -6, Zespół Asysty Rodzinnej – 4, Świetlica Środowiskowa- 5, Dzienny Dom Senior+ - 3, Wydział Pomocy Instytucjonalnej i Usług Społecznych w skład którego wchodzi Mieszkania Treningowe i Wspomagane – 10, Zespół Usług Opiekuńczych – 6.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie na dzień 31.12.2024 r. zatrudnionych było 30 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej. Z tego pracownik socjalny – 10, specjalista pracy socjalnej – 3, starszy pracownik socjalny-10, starszy specjalista pracy socjalnej -7. Realizując Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie jest z ustawą o pomocy społecznej tj. liczba pracowników socjalnych musi być proporcjonalna do liczby ludności gminy. Zatrudnienie asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej jest zgodne z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej gdzie liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

Poniższa tabela przedstawia wykształcenie kadry MOPR w Chełmie na 31.12.2024 r. przy zatrudnieniu 112 osób.

**Tabela nr 60. Wykształcenie kadry MOPR w Chełmie na 31.12.2024 r. przy zatrudnieniu 112 osób.**

| Lp | Wykształcenie                                                                                                                                            | Liczba osób  | Udział % |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
| 1  | Wyższe mgr<br>w tym:<br>- specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej<br>- specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny             | 80<br>9<br>2 | 71,43    |
| 2  | Wyższe zawodowe – licencjat w tym:<br>specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej<br>- specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny | 15<br>1<br>1 | 13,39    |
| 3  | Średnie zawodowe w tym:<br>- specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej<br>- specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny           | 12<br>0<br>0 | 10,71    |
| 4  | Średnie ogólnokształcące                                                                                                                                 | 2            | 1,79     |
| 5  | Zasadnicze zawodowe                                                                                                                                      | 2            | 1,79     |
| 6  | Podstawowe                                                                                                                                               | 1            | 0,89     |

Źródło: Opracowanie własne.

W ramach umowy o zatrudnienie wspierane z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie dla osoby, która ukończyła uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej utworzono 2 miejsca pracy (młodszy opiekun w ośrodku pomocy społecznej).

Pracownicy socjalni oraz pozostali pracownicy Ośrodka mają stały dostęp do szkoleń, w tym obejmujących różną dostosowaną do zadań tematykę. W 2024 roku 32 pracowników odbyło szkolenie z samoobrony, które przeprowadził instruktor z Komendy Miejskiej Policji w Chełmie. W Szkoleniu organizowanym przez UNHCR „Pierwsza pomoc psychologiczna w sytuacjach kryzysowych dla dorosłych i dzieci” uczestniczyło 3 pracowników. Konferencja poświęcona kryzysom psychicznym „O żyj!” poświęcona depresji i kryzysom psychicznym dzieci i młodzieży – zorganizowana przez Stowarzyszenie Tak Niewiele uczestniczyło 13 pracowników. W szkoleniu organizowanym przez UNHCR „Przemoc ze względu na płeć” uczestniczyło 6 pracowników. Szkolenie kompetencyjne CUS, Moduł III-Organizacja społeczności lokalnej, organizowane przez LUW 1 pracownik. W Warsztatach dla członków rodzin osób z niepełnosprawnościami, opiekunów, kadry, wolontariuszy uczestniczyło 5 pracowników. Konferencja „Człowiek w świecie uzależnień” 12 osób, „Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej” 6 pracowników, „Dzieci cudzoziemskie bez opieki”-6 pracowników.

W 2024 roku 2 pracowników Dziennego Domu Senior + w ramach samokształcenia uzyskali tytuł zawodowy terapeuty, co umożliwiło poszerzenie zakresu obowiązków w ramach usług medycznych i tym samym awans zawodowy.

## 12. Działalność organizacyjno-administracyjna

W roku 2024 w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie wydanych zostało 64 Zarządzeń Dyrektora.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie uczestniczył w opracowaniu projektów aktów prawnych prawa miejscowego. Opracowano i przedłożono do zatwierdzenia:

3 projektów Uchwał Rady Miasta Chełm, tj.:

- w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2024 rok,
- zmieniające uchwałę w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Chełmie,
- zmieniające uchwałę w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2024 rok,
- zmieniająca uchwałę w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2024 rok.

## 13. Działalność kontrolna

W roku 2024 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie przeprowadził:

1) **6 kontroli problemowych** wynikających z planu kontroli zarządczej w jednostkach nadzorowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w następującym zakresie:

- ocena zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin usług opiekuńczych z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin,
- ocena zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin,
- oceny działalności zgodnie z art. 10b ust. 6a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – Warsztaty Terapii Zajęciowej prowadzony przez Integracyjne Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Prometeusz”, Chełm, ul. Połaniecka 10,

- oceny działalności zgodnie z art. 112 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej - Środowiskowy Dom Samopomocy w Chełmie, ul. Powstańców Warszawy 4,
- oceny działalności zgodnie z art. 10b ust. 6a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – Warsztaty Terapii Zajęciowej prowadzone przez Caritas Archidiecezji Lubelskiej, Chełm, ul. Lubelska 135E,
- realizacja zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez jednostkę wyłonioną w drodze przeprowadzonych postępowań - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin.

2) **83 kontrole problemowe i doraźne** wynikające z planu wewnętrznych kontroli zarządczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w następującym zakresie:

a) **WFA.ZAG/WPA.ZAG- 6**

- prowadzenia dziennika korespondencji przychodzącej, egzekwowanie realizacji terminów zgodnie z KPA (2);
- oceny stanu zabezpieczenia mienia oraz użytkowania mienia przez pracowników w pomieszczeniach biurowych. Ocena ładu, porządku i czystości na terenie Ośrodka (2);
- przyjmowania dokumentów do składnicy akt w MOPR w Chełmie (1);
- udostępniania dokumentów ze składnicy akt w MOPR w Chełmie (1);

b) **WPŚ/WŚA- 2**

- Wizytacja środowisk osób i rodzin pod kątem zasadności przyznawania pomocy osobom korzystającym z pieniężnych świadczeń pomocy społecznej za okres od 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r. oraz od 01.07.2024 r. do 31.12.2024 r.(2);

c) **WŚ.ZŚRA- 13**

- zgodności kwot wypłaconych świadczeń z wydanymi decyzjami, zgodność numeru rachunku bankowego ze zleceniem beneficjenta na podstawie listy wypłat (12);
- zasadności wydawania decyzji/informacji w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków osłonowych oraz terminowość wydawanych decyzji (1);

d) **WŚ.ZDM- 3**

- oceny zasadności przyznawania dodatków mieszkaniowych określonych w ustawie o dodatkach mieszkaniowych (2);
- terminowości załatwiania spraw (1);

e) **WFA.ZKS/WK- 2**

- kontroli zgodności danych zawartych w raporcie kasowym z dowodami źródłowymi, porównanie stanu gotówki w kasie ze stanem wykazany w raporcie kasowym (1);
- kontroli zgodności danych zaksięgowanych na kartach analitycznych z danymi źródłowymi i dekretem (1);

#### f) **ZODON- 4**

- prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON tj. realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, wynikająca z przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych w tym: przyjmowanie, rozpatrywanie i prowadzenie dokumentacji związanej z udzielaniem dofinansowań ze środków PFRON w zakresie: składanych wniosków do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz sprzętu rehabilitacyjnego (1);
- prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON tj. realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, wynikająca z przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych oraz innych w tym; przyjmowanie, rozpatrywanie i prowadzenie dokumentacji związanej z udzielaniem dofinansowań ze środków PFRON w zakresie: dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (1);
- prawidłowości i terminowości rozpatrywania wniosków o dofinansowania ze środków PFRON, sprawdzenie formalnej i merytorycznej poprawności rozpatrywania przedmiotowych wniosków (2);

#### g) **OW.DDS/DDS - 12**

- oceny prowadzonych zajęć i dokumentacji w tym zakresie (6);
- oceny stanu zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz prawidłowości zabezpieczenia i ochrony danych osobowych pracowników i uczestników, ocena prowadzonej dokumentacji (3);
- oceny czystości, ładu i porządku na terenie Dziennego Domu Senior+ (3);

#### h) **OW.MTW/WPIUS.MTW - 12**

- oceny stanu zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz przestrzeganie dyscypliny pracy i ochrona danych osobowych i wrażliwych mieszkańców (4);
- oceny zajęć terapeutycznych i prowadzonej w tym zakresie dokumentacji (4);
- kontroli ładu, porządku i czystości na terenie Mieszkań Treningowych i Wspomaganych. Prowadzenie bieżącej dokumentacji o stanie podopiecznych oraz dokumentacji medycznej (4);

#### i) **WPIUS.ZUO- 1**

- analiza dokonywanych wpłat należności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (1);

#### j) **WFA.ZPS/WPA.ZP- 5**

- terminowości sporządzania wniosków o płatność oraz dokonywanie płatności w ramach projektów i programów (1);
- zgodności przeprowadzanych zamówień publicznych z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków oraz aktami prawa miejskiego (2);
- realizacji zobowiązań zawartych w umowach o dofinansowanie projektu, w tym: stan realizacji wskaźników określonych w projektach, zgodność z harmonogramem realizacji projektów, zgodność wydatków z zapisami w budżetach projektów (1);
- prawidłowości gromadzenia oraz przechowywania danych osobowych uczestników projektów (1);

k) **WIUS/WPSIK - 3**

- zasadności podejmowania działań w zakresie interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego (1);
- zasadności prowadzonej pogłębionej pracy socjalnej (2);

l) **OW.ŚŚ/WWRPZ.ŚŚ - 20**

- zabezpieczenia mienia, ochrony przeciwpożarowej oraz przestrzeganie dyscypliny pracy i ochrona danych osobowych i wrażliwych pracowników i uczestników (8);
- oceny prowadzonej dokumentacji Świetlicy Środowiskowej (4);
- kontroli ładu, porządku i czystości na terenie Świetlicy Środowiskowej (4);
- oceny zajęć wynikających z Planów Rocznych Wychowawców, Pedagoga, Psychologa (4).

W roku 2024 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie był kontrolowany 12 razy.

Kontrole przeprowadzili:

- 1) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola kompleksowa w ramach urzędowej kontroli żywności w budynku DDS,
- 2) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola stanu sanitarno – higienicznego w zakresie higieny komunalnej, oceny dokumentacji, przestrzegania przepisów ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych w budynku DDS,
- 3) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola stanu sanitarno – higienicznego w zakresie higieny komunalnej, oceny dokumentacji, przestrzegania przepisów ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych w budynku MTW,
- 4) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola kompleksowa w ramach urzędowej kontroli żywności w budynku MTW,
- 5) **Departament Spraw Obywatelskich Wydział Zdrowia i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną Urzędu Miasta Chełm** – kontrola podmiotu organizującego pracę z rodziną (art. 28a ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

w zakresie sprawdzenia stanu faktycznego ze stanem określonym w przepisach prawnych oraz oceny prawidłowości pracy,

- 6) **Departament Spraw Obywatelskich Wydział Zdrowia i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną Urzędu Miasta Chełm** – kontrola dotycząca pracy z rodziną w Świetlicy Środowiskowej działającej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie,
- 7) **Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie** – kontrola trwałości projektu „Blżej rodziny”,
- 8) **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** – kontrola w zakresie prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, zgłaszania do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu, prawidłowości i terminowości opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, wystawiania zaświadczeń lub zgładzania danych dla celów ubezpieczeń społecznych, prawidłowości i rzetelności danych przekazanych do ZUS we wniosku o świadczenie postojowe oraz o zwolnienie z obowiązku opłacania składek na podstawie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- 9) **Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie** – kontrola w zakresie realizacji zadań w 2023 r. w ramach „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030” (realizator Programu - MOPR w Chełmie),
- 10) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola sanitarna Świetlicy Środowiskowej w zakresie oceny zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w obszarze utrzymania należytego stanu higieniczno – sanitarnego pomieszczeń, zapewnienia systemu pierwszej pomocy, zapewnienia dokumentacji do celów sanitarno-epidemiologicznych pracowników placówki, przestrzegania przepisów ustawy o ochronę zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz zapewnienia właściwego natężenia oświetlenia,
- 11) **Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie (Delegatura w Chełmie)** – kontrola dotycząca prawidłowości wydatkowania środków finansowych przyznanych z dotacji celowej na realizację zadania własnego gminy, realizowanego w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Edycja 2023 pn. „Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + w Chełmie” (realizator Programu – MOPR w Chełmie),
- 12) **Departament Spraw Obywatelskich Wydział Zdrowia i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną Urzędu Miasta Chełm** – kontrola realizacji procedur związanych z tworzeniem i funkcjonowaniem rodzin zastępczych.

#### **14. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 130 000 PLN**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2024 roku przeprowadził 1 postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na zapewnienie jednego gorącego posiłku składającego się z dwóch dań i napoju dla uczniów/dzieci, objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku (art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) – zamówienie zostało podzielone na 7 części

#### **15. Pozostała działalność**

W trakcie całego 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie podejmował działania mające na celu pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na działania z zakresu szeroko pojętej pomocy społecznej celem zabezpieczania potrzeb mieszkańców.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie:

1. Realizował program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej przystąpił do realizacji Programu „Opieka 75+” na rok 2024 – finansowany z budżetu państwa.
2. Realizował program „Posiłek w szkole i w domu” Moduł I i II na lata 2024-2028
3. Realizował program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2023.
4. Brał udział w Akcji „Pomóż dzieciom przetrwać zimę” 2024.
5. Prowadził Punktu Profilaktyki i Terapii FAS/FASD, który realizuje zadania lokalne w oparciu o współpracę z ROPS w Lublinie przy współudziale środków finansowych Urzędu Miasta Chełm.
6. Prowadził Kawiarenki dla seniorów „Platino cafe”.
7. Podpisał umowę z Państwową Akademią Nauk Stosowanych w Chełmie na realizację praktyk studenckich. Praktyki realizowane były również w ramach umów z Centrum Nauki i Biznesu „ŻAK” oraz WILIAMS Sp. z o.o.
8. Współpracował ze Środowiskowym Domem Samopomocy (wspólne warsztaty, działania łączące pokolenia).
9. Współpracował z Centrum Integracji Społecznej.
10. Realizował działania w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w 2024 roku:
  - Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu,
  - „poMOCownik”



- Pudełko dobra
- Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu poprzez działania mające na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz zabezpieczenia osoby bezdomnej pozostającej w przestrzeni publicznej w okresie jesienno-zimowym.

11. Brał udział w rekrutacji uczestników oraz realizacji otrzymanych kart przez wskazanych beneficjentów w ramach Programu „Karta dobra - Edycja 2024/2025 Fundacji Biedronki realizowanego przez Stowarzyszenie na rzecz mieszkańców miasta Chełm objętych wsparciem MOPR (w ramach zawartego porozumienia o współpracy ze Stowarzyszeniem Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko”).

12. Współpracował z PCK Oddział Rejonowy w Chełmie (wytypowanie 30 podopiecznych do Programu „Pocztą Obiadowa” realizowanego przez Lubelski Oddział Okręgowy PCK w Lublinie mającego na celu przeciwdziałanie niedożywieniu osób starszych).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie przeprowadził prace modernizacyjne budynków oraz terenów wokół nich. W ramach działań wykonano malowanie pomieszczeń w budynkach MOPR oraz przeprowadzono drobne prace konserwatorskie. Dodatkowo, przy Domu Seniora została ułożona kostka brukowa, co poprawi estetykę i funkcjonalność przestrzeni.

W tabeli poniżej przedstawiono realizację zadań finansowanych w ramach programów miejskich w 2024 r.

**Tabela nr 61. Realizacja programów miejskich**

| Nazwa programu                                                                                                                      | Nazwa zadania                                                                                                                                                                                        | Data realizacji                 | Kwota Pozyskana |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022 – 2025. | Rodzinne warsztaty wielkocodzinne dla dzieci i rodziców/opiekunów objętych pomocą socjoterapeutyczną w Świetlicy Środowiskowej ul. Kopernika 25a i 25b w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie. | 22.03.2024 r.                   | 3000,00 zł      |
| Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia w Mieście Chełm na lata 2024 – 2026.                                                     | Zajęcia zdrowej formy aktywności na basenie dla uczestników Świetlicy Środowiskowej działającej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie.                                                        | 01.07.2024 r.-<br>31.08.2024 r. | 5400,00 zł      |
| Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia w Mieście Chełm na lata 2024 – 2026.                                                     | Wycieczka do „Owadolandii-parku edukacyjno- rekreacyjnego” dla uczestników Świetlicy Środowiskowej                                                                                                   | 30.08.2024 r.                   | 3920,00 zł      |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                      |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                     | ul. Kopernika 25a i 25b<br>w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie<br>w Chełmie.                                                                                                                         |                                                      |              |
| Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022 – 2025. | „Andrzejkowe Czary...Mary...” – warsztaty dla dzieci i młodzieży objętych pomocą socjoterapeutyczną w Świetlicy Środowiskowej ul. Kopernika 25a i 25b w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie. | 29.11.2024 r.                                        | 3500,00 zł   |
| Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022 – 2025. | Rodzinne warsztaty świąteczne dla dzieci i rodziców/opiekunów objętych pomocą socjoterapeutyczną w Świetlicy Środowiskowej ul. Kopernika 25a i 25b przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie. | 20.12.2024 r.                                        | 4000,00 zł   |
| Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata 2021- 2025.                                         | Wycieczka „Zimowy kulig” dla uczestników Świetlicy Środowiskowej ul. Kopernika 25a i 25b w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie.                                                              | 30.12.2024 r.                                        | 1900,00 zł   |
| Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata 2021 – 2025.                                        | Warsztaty z zakresu florystyki – Warsztaty Wielkanocne, Warsztaty Funeralne, Warsztaty Bożonarodzeniowe.                                                                                            | Trzy miesiące: marzec, październik, grudzień 2024 r. | 7500,00 zł   |
| Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Chełmie na lata 2022-2025             | Warsztaty profilaktyczno-edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullingu oraz cyberbullingu                                                          | Listopad 2024 r                                      | 1000,00 zł   |
| Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025    | Kontynuacja funkcjonowanie Punktu profilaktyki i Terapii FAS/FASD przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie                                                                                   | Maj 2024 r – Grudzień 2024 r                         | 19 551,80 zł |
| Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025    | 1.10 Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu                                                                                                                                                 | Maj 2024 r – Grudzień 2024 r                         | 7999,00 zł   |
| Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania                                                                                        | 1.10 Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu                                                                                                                                                 | Grudzień 2024 r                                      | 6038,00 zł   |

|                                                                                             |                       |                                      |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025         |                       |                                      |                     |
| Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata 2021 - 2025 | poMOCownik w kryzysie | Październik 2024 r – Grudzień 2024 r | 7150,00 zł          |
| Razem                                                                                       |                       |                                      | <b>70 958,80 zł</b> |

Źródło: Opracowanie własne.

## 16. Pozyskiwanie środków z zewnętrznych źródeł finansowania

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował następujące programy i projekty:

1. **Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + edycja 2024** w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36, w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025. Jego celem głównym była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty prozdrowotnej, (obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii), edukacyjnej, kulturalno-oświatowej, rekreacyjnej i aktywizującej społecznie, a tym samym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta. Seniorzy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych oraz wycieczkach. Organizowane były wyjścia do miejsc użyteczności publicznej. W DDS+ do dyspozycji seniorów był również psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka, instruktor zajęć relaksacyjnych, instruktor j. angielskiego oraz instruktor do prowadzenia warsztatów muzycznych.  
Planowany całkowity koszt zadania w 2024 roku wyniósł 235 732,00 zł, natomiast wydatkowany całkowity koszt zadania wyniósł 235 426,00 zł.
2. Realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej **„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” dla JST- edycja 2024**. Asystenturą objętych zostało 230 osoby niepełnosprawne, w tym 8 dzieci i 222 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną, zamieszkujące na terenie miasta Chełm . Usługi zrealizowane zostały w łącznym wymiarze 58451 godzin.  
Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 2 998 585,00 zł.  
Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 2 994 093,14 zł.
3. W roku 2024 realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej **„Opieka Wytchnieniowa” świadczona w formie dziennej** - objętych usługami zostało 36 osób niepełnosprawnych zamieszkujących na terenie miasta Chełm. Łączna liczba zrealizowanych usług wyniosła 7274 godzin.

Natomiast do modułu opieka wychowawcza świadczona w formie **pobytu całodobowego** nie zgłosiła się żadna osoba potrzebująca ww. wsparcia.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 430 236,00 zł.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 371 015,56 zł.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje Program pn. **„Warsztaty aktywizacji zawodowej dla młodzieży i dorosłych pochodzenia romskiego i nieromskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2024.**

Celem programu było przeprowadzenia warsztatów: kulinarnych, aktywizacji zawodowej, florystycznych, krawieckich. W ramach Programu zostały doposażone sale, w których były przeprowadzone warsztaty w niezbędny sprzęt AGD, maszyny, urządzenia, przybory oraz niezbędne akcesoria. Na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych i krawieckich zostały zakupione niezbędne materiały i produkty spożywcze. W warsztatach wzięło udział 5 osobowa grupa (3 osoby ze społeczności romskiej).

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 47 000,00 zł.

Całkowity koszt realizacji wyniósł 46 280,16 zł.

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje Program pn. **„Działania podnoszące kwalifikacje i umiejętności dorosłych i młodzieży pochodzenia romskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2024.** Celem programu było zwiększenie konkurencyjności i atrakcyjności członków społeczności romskiej na rynku pracy w Chełmie poprzez aktywizację edukacyjno - zawodową, która będzie możliwa przez realizację kursów zawodowych, takich jak: Prawo jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną, kurs koparko ładowarki, kurs przyuczającym do wykonywania zawodu elektryka z uprawnieniami SEP do 1kv, kurs florystyczny. Zostały również przeprowadzone indywidualne spotkania Uczestników z doradcą zawodowym oraz warsztaty z psychologiem mające na celu motywowanie i zachęcanie Uczestników do poszukiwania jak i podjęcia pracy.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 46 700,00 zł.

Całkowity koszt realizacji wyniósł 45 506,51 zł.

6. **Program „Od zależności ku samodzielności” – edycja 2024** realizowany w zakresie wsparcia rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną. W ramach programu odbywały się warsztaty ogólnorozwojowe z elementami relaksacji i mindfulness oraz zajęcia z elementami arteterapii i dla opiekunów os. z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną dla 12 Uczestników w łącznym wymiarze 12 godzin oraz zostały opracowane 4 przewodniki/poradniki dla osób z zaburzeniami psychicznymi (samorzeczników), w tym w szczególności z ASD

i niepełnosprawnością intelektualną pn. Chełmska mapa spektrum akceptacji.

Wartość Programu wynosi: 60 590,00 zł,

Całkowity koszt realizacji wyniósł 60 589,95 zł.

- 7. Polityka Senioralna EFS +** projekt realizowany od 01.09.2023 r. do 31.12.2025r. w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Miasto Chełm/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt pn. „Polityka Senioralna EFS+”, Nr: FELU.08.05-IZ.00-0001/23 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działanie FELU.08.05 Działanie w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług. Partnerem wiodącym projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie. Głównym celem projektu jest poprawa dostępu do usług społecznych i zdrowotnych dla 1 990 osób w wieku 65 lat i więcej w szczególności dla osób w niekorzystnej sytuacji, w tym: osób z niepełnosprawnością i chorobami wieku starszego, osób samotnych, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wykluczonych komunikacyjnie. Usługi opiekuńcze są świadczone w środowisku lokalnym, w miejscu zamieszkania.

Dofinansowanie projektu z UE: 43 022 754,50 zł.

Całkowita wartość projektu dla Miasta Chełm wynosi 3 037 760,00 zł, w tym: dofinansowanie z UE: 2 885 872,00 zł, wkład własny: 151 888,00 zł.

Natomiast kwota dotacji wynosi 2 407 680,00 zł.

- 8. Asystencja - kierunek samodzielność.** Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia 120 osób z niepełnosprawnościami oraz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w wieku poniżej 65 r.ż. poprzez umożliwienie im w miarę możliwości jak najbardziej samodzielnego życia oraz pomoc w przystosowaniu i funkcjonowaniu w życiu społecznym, min. poprzez wsparcie podczas wyjścia na zakupy, wizyty u lekarza, a także przy załatwianiu spraw urzędowych co często stanowi duży problem.

Umowa o dofinansowanie Projektu została zawarta w dniu 14.11.2024 r.

Realizacja projektu 01.04.2025-28.02.2027

Całkowita wartość projektu: 2 518 500,00 zł

Dofinansowanie projektu z UE: 2 392 575,00 zł.

## **17. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

1. Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
2. Poszerzenie kwalifikacji kadry w kierunku ewentualnego przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Centrum Usług Społecznych.
3. Poszerzanie zasobu form środowiskowych i uśrodkowanych, mających zapewnić wsparcie osobom z grup wrażliwych społecznie, w postaci m.in. zwiększania liczby mieszkań wspomaganych i/lub treningowych.
4. Utworzenie wieloprofilowego całodobowego ośrodka wsparcia.
5. Utworzenie noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z problemem alkoholowym.
6. Utworzenie co najmniej jednej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego.
7. Utworzenie placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie specjalistycznej pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę lub ogniska wychowawczego.
8. Utworzenie rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

Sprawozdanie zatwierdził:

## Załącznik Nr 1

Wykaz ustaw na podstawie których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wykonywał zadania własne i zadania zlecone w 2024 roku.

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49).
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673).
4. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.).
5. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm.).
6. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 350).
7. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146 z późn. zm.).
8. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2024 r. poz. 1829).
9. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 438).
10. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335).
11. Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 953).
12. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1207).
13. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.).
14. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.).
15. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 214 z późn. zm.).
16. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54 z późn. zm.).
17. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).
18. Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 85).
19. Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132).
20. Ustawa z dnia 16 listopada 2006 roku o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2023 r. poz. 2111 z późn. zm.).
21. Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego skarbowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 859 z późn. zm.).
22. Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204).