

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA CHEŁM

z dnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.), oraz § 23 pkt 1 Statutu Miasta Chełm stanowiącego załącznik do uchwały Nr LXXXVIII/709/24 Rady Miasta Chełm z dnia 9 lutego 2024 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Chełm (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2024 r., poz. 1150) po przedłożeniu projektu uchwały przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chełm uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Chełm.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały nr

Rady Miasta Chełm

z dnia.....2026 r.

Uzasadnienie

Dnia 13 lutego 2026 roku wpłynęła przekazana według właściwości przez Prezydenta Miasta Chełm do Rady Miasta Chełm skarga na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Skarżący zarzuca brak realizacji obowiązku informacyjnego wobec osób znajdujących się w trudnej sytuacji, nie udzielanie pełnej informacji o przysługujących świadczeniach i formach wsparcia czyli pozbawienie obywateli prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z art. 61 Konstytucji RP.

W związku z powyższym Przewodnicząca Rady Miasta Chełm wystąpiła do Prezydenta Miasta Chełm o analizę skargi i przedłożenie wyczerpujących informacji oraz wyjaśnień w zakresie sformułowanych w skardze zarzutów.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.), rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli, w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Chełm na posiedzeniu w dniu 18 lutego 2026 roku zapoznała się z treścią złożonej skargi wraz ze złożonymi wyjaśnieniami w tej sprawie. Po analizie kwestii merytorycznych, sprawdzeniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zapoznaniu się ze stosowną dokumentacją stwierdziła, że skarga jest bezzasadna.

Z przedłożonych w dniu 16 lutego 2026 r. wyjaśnień odnoszących się do przedstawionych w skardze zarzutów oraz zebranego materiału wynika, że Skarżący figuruje w rejestrach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie jako beneficjent pomocy społecznej od 2010 r. W tym okresie wielokrotnie ubiegał się o różnorodne formy wsparcia, korzystał z zasiłków okresowych, zasiłków celowych, objęty był także wsparciem rzeczowym w formie żywności, co potwierdza obszerna dokumentacja w postaci wniosków, protokołów z wywiadów środowiskowych, oraz wydanych decyzji administracyjnych. Fakt systematycznego korzystania z pomocy przez tak długi okres świadczy, iż procedura ubiegania się o pomoc, jak również formy pomocy są doskonale znane Skarżącemu.

Potrzeby i oczekiwania osoby lub rodziny zgłaszane są każdorazowo podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego. Skarżący informowany był przez pracownika socjalnego o przysługujących zasadach i trybie przyznawania świadczeń oraz o możliwościach ubiegania się o wsparcie adekwatne do jego sytuacji życiowej. Informacje przekazywane były podczas bezpośrednich kontaktów, rozmów telefonicznych oraz w trakcie przeprowadzanych wywiadów środowiskowych. Ponadto dane o dostępnych formach wsparcia oraz zasadach przyznawania świadczeń są ogólnodostępne zarówno w siedzibie Ośrodka, jak również na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

W obliczu powyższych faktów należy uznać że Skarżący dysponuje pełną wiedzą na temat możliwości uzyskania pomocy, a zarzut o braku informacji jest sprzeczny z materiałem dowodowym oraz faktycznym zachowaniem Skarżącego, który od 2010 r. skutecznie realizuje swoje uprawnienia. Skarga nie znajduje odzwierciedlenia w rzeczywistości, działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie są prowadzone zgodnie z literą prawa, przy zachowaniu należytej staranności w informowaniu obywateli o ich prawach.

W związku z powyższym postanawia się jak w uchwale.