



Miasto Chełm

Ocena zasobów pomocy społecznej

2025

Autorzy:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w
Chełmie



SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	13
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	46
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	55
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	70
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	80
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	95
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	100
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	101
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	101
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	105
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	107
10	Wnioski końcowe	108

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, która w szczególności winna obejmować:

**infrastrukturę,
kadrę,
organizacje pozarządowe,
nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej,
informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej.**

Niniejsza analiza opisuje sytuację w mieście Chełm. Ocena zasobów pomocy społecznej została przygotowana na sformalizowanym druku udostępnionym w systemie Centralnej Aplikacji Statystycznej. Opracowana na podstawie informacji uzyskanych z rocznych informacji i sprawozdań z działalności poszczególnych wydziałów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz informacji uzyskanych od pracowników Urzędu Miasta Chełm. Dokonana ocena zasobów pomocy społecznej dowodzi, że działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przynosi zamierzone efekty.

O Chełmie

Chełm jest trzecim, pod względem ludności, miastem województwa lubelskiego – oddalonym o 71 km od Lublina i o 65 km od Zamościa. Chełm znajduje się na paneuropejskim szlaku Paryż – Berlin – Warszawa – Kijów. Bliskie położenie Nowego Jedwabnego Szlaku, Via Carpatia oraz lokalizacja w pobliżu granicy polsko-ukraińskiej istotnie wzmacniają potencjał rozwojowy miasta.

Z perspektywy biznesu

Korzystny wpływ na potencjał rozwojowy miasta ma stale rozbudowywana baza szkolnictwa zawodowego i wyższego, która ułatwia znalezienie pracowników na miejscu. Chełm znajduje się obecnie w fazie gruntownej modernizacji. Miasto prowadzi ogromną liczbę inwestycji w celu rozwijania pozycji ważnego ośrodka usługowego przy wschodniej granicy Unii Europejskiej.

Z perspektywy geograficznej

Pod względem geograficznym miasto znajduje się na skraju Pagórków Chełmskich, niewielkiego mezoregionu zaliczanego do Polesia Wołyńskiego, który wchodzi w skład Niżu Środkowoeuropejskiego. Obszar ten charakteryzuje się specyficzną rzeźbą terenu, łączącą krajobraz nizinny z elementami wyżynnymi. Charakterystycznym elementem są liczne wzgórza kredowe typu wyspowego, poprzedzielane rozległymi i często podmokłymi dolinami. To właśnie Podziemia Kredowe są jedną z największych atrakcji turystycznych Chełma. Tutejszy labirynt podziemnych korytarzy wykutych w skale kredowej to unikat na skalę światową. Podróżując po wnętrzu wielopoziomowego kompleksu odkrywamy pozostałości wielowiekowej eksploatacji kredy piszącej, której złoża znajdują się pod powierzchnią miasta.

Z perspektywy historyczno-turystycznej

Chełm posiada również wyjątkową historię. Badania archeologiczne wskazują, że początki osadnictwa w tym regionie sięgają epoki paleolitycznej. Osadnictwo na terenie samego miasta rozpoczęło się jednak na początkach naszej ery. Na przełomie VII i VIII wieku okolicę zamieszkiwał związek plemienny Lędzian. W X wieku na Wysokiej Górcie istniał już gród drewniano-kamienny. W 1392 roku Chełm nabył prawa miejskie. W XV w. na terenie miasta znajdowały się trzy sądy szlacheckie: grodzki, ziemski (chełmski) i ziemski (horodelski). Chełm pełnił przez wieki stolicę historycznej ziemi chełmskiej, później guberni chełmskiej oraz województwa chełmskiego (1975-1998). Z racji swojego położenia miasto przez wiele lat było miejscem styku trzech kultur: polskiej, ruskiej oraz żydowskiej. Odzwierciedleniem bogatego dziedzictwa historycznego miasta są liczne zabytki. W pierwszej kolejności trzeba wymienić Bazylikę pw. Narodzenia Najświętszej Marii Panny, której początki sięgają XIII w. Na zachód od Górki Chełmskiej znajduje się Stare Miasto, zapoczątkowane w czasach księcia Daniela Romanowicza (1201-1264). Nie sposób pominąć również Synagogi przy ul. Kopernika, będącej świadectwem wielokulturowej przeszłości miasta. Innymi przykładami z tej kategorii są z pewnością Cerkiew Prawosławna pw. św. Jana Teologa z XIX w. oraz zespół dawnego Seminarium Unickiego i Cerkiew pw. św. Mikołaja.

Na główne walory turystyczne w Chełmie składają się:

- Las Borek z oznakowaną ścieżką zdrowia
- Bulwar spacerowo- rowerowy wzdłuż rzeki Uherki.
- Miejskie ścieżki spacerowe.

Walorami turystycznymi są także zabytki. Do najważniejszych zabytków znajdujących się na terenie Miasta Chełm należą :

- Podziemia Kredowe
- Rynek staromiejski, dawny Ratusz
- Bazylika Narodzenia Najświętszej Maryi Panny
- Dzwonnica
- Brama Uściługska
- Klasztor Bazylianów
- Kościół Rozesłania św. Apostołów
- Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza w Chełmie
- Kościół i Klasztor Ojców Reformatorów
- Cerkiew prawosławna pw. św. Jana Teologa
- Ruiny Ratusza
- Wieża w Bielawinie
- Cmentarz rzymskokatolicki i prawosławny
- Cmentarz żydowski
- Cmentarz prawosławny
- Cmentarz wojenny
- Cmentarz jeniecki tzw. Patelnia z okresu II wojny światowej
- Pomnik Sybiraków

Herb i Flaga Chełma

Herb miasta przedstawia srebrnego niedźwiedzia na tle trzech zielonych dębów i wzgórza. Jego wygląd nawiązuje do historycznego herbu ziemi chełmskiej, znanego od XIV w. Najprawdopodobniej miasto przejęło go w XVI w. Wspomniana wersja przedstawiała głowę niedźwiedzia. W kolejnych stuleciach na herbie pojawiała się już cała sylwetka niedźwiedzia, bez drzew. Obecną formę przybrał dopiero w XIX w., a w 1938 r. została ona zatwierdzona przez władze państwowe. Aktualny herb został ustanowiony przez Radę Miejską 28 kwietnia 1994 r. uzupełniono o koronę stanisławowską zwieńczoną krzyżem. Flaga miasta to przymocowany do drzewca lub masztu prostokątny płat tkaniny, który składa się z dwóch pasów poziomych równej szerokości. Górny jest biały, a dolny – zielony. Na środku pasa białego umieszczony jest herb miasta.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Chełm to miasto na prawach powiatu leżące we wschodniej Polsce. Według stanu na 31 grudnia 2025 roku liczba ludności miasta Chełm wyniosła 54 890 osób, w tym 29 704 stanowili mężczyźni, natomiast 25 186 kobiety.

Według stanu na 30 października 2025 roku stopa bezrobocia wyniosła 8,7 %. Według stanu na 30 listopada 2025 roku wśród osób bezrobotnych (1 793 osób) tylko 245 (13,7%) osób uprawnionych było do zasiłku dla bezrobotnych, natomiast 1 548 (86,3%) osób nie posiadało takiego prawa, w tym 878 (49%) osób pozostawało długotrwale bezrobotnych. Do trzydziestego roku życia zarejestrowane było 356 (19,9%) osób bezrobotnych, natomiast po pięćdziesiątym roku życia 448 osób (25%).

Oświata

Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1
ul. Trubakowska 59, 22-100 Chełm, tel.: 82 563-34-51, e-mail: zwipp1@o2.pl

Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2
ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm, tel.: 82 565-73-69, e-mail: pppch2@poczta.onet.pl

Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego
ul. Jagiellońska 29, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 13 23, e-mail: sekretariat@ckziuchelm.pl

Zespół Szkół Energetycznych i Transportowych im. ks. Stanisława Staszica
ul. Jagiellońska 29, 22-100 Chełm, tel.: 82 563-28-38, e-mail: sekretariat@zsz5-chelm.pl

Zespół Szkół Technicznych im. gen. Zygmunta Bohusza-Szyszko
ul. Graniczna 2, 22-100 Chełm, tel.: 82 560-39-31, e-mail: zstchelm@onet.pl

Zespół Szkół Gastronomicznych i Hotelarskich im. Kazimierza Andrzeja Jaworskiego
ul. Reformacka 13, 22-100 Chełm, tel.: 82 565-68-92, e-mail: zsgihchelm@wp.pl

Zespół Szkół Budowlanych i Geodezyjnych im. 24 Pułku Artylerii Pancерnej
ul. Batoiego 1, 22-100 Chełm, tel.: 82 563-18-91, e-mail: zsb.chelm@wp.pl

I Liceum Ogólnokształcące im. Stefana Czarnieckiego
ul. Czarnieckiego 8, 22-100 Chełm, tel.: 82 565-38-85, e-mail: liceum@1lochelm.pl

II Liceum Ogólnokształcące im. gen. Gustawa Orlicz-Dreszera
ul. Szpitalna 14, 22-100 Chełm, tel.: 82 564 04 88, e-mail: szkola@iilo.chelm.pl

Zespół Szkół Ekonomicznych i Mundurowych im. gen. Władysława Andersa
ul. Sienkiewicza 22, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 52 54, e-mail: zse3lo.chelm@op.pl

IV Liceum Ogólnokształcące z oddziałami integracyjnymi im. Jadwigi Młodowskiej
ul. Świętego Mikołaja 4, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 38 89, e-mail: lo4chelm@poczta.fm

Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 3 im. Adama Mickiewicza
ul. Rejowiecka 76, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 69 27, e-mail: zso3chelm@op.pl

Szkoła Podstawowa Nr 8 im. Bolesława Zygmunta Wirskiego
ul. Połaniecka 10, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 73 11, e-mail: zso8chelm@onet.eu

Szkoła Podstawowa Nr 7 im. gen. Władysława Sikorskiego
ul. Synów Pułku 15, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 48 84, e-mail: sekretariat.zso7@op.pl

Szkoła Podstawowa Nr 5 im. Marii Konopnickiej
ul. I Pułku Szwoleżerów 1, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 39 29, e-mail: bakcys@interia.pl

Szkoła Podstawowa Nr 6 im. Ireny Sendlerowej
ul. Powstańców Warszawy 10, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 65 31, e-mail: sp6chelm@gmail.com

Szkoła Podstawowa Nr 4 z oddziałami integracyjnymi im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 15, 22-100 Chełm, tel.: 82 560 39 28,
e-mail: sp4@sp4.chelm.pl

Szkoła Podstawowa Nr 2 im. ks. Stanisława Staszica
ul. Obłomska 51, 22-100 Chełm, tel.: 82 565-39-22, e-mail: sp2chelm@post.pl

Szkoła Podstawowa Nr 1 im. Tadeusza Kościuszki z Oddziałami Integracyjnymi
ul. Wołyńska 1, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 22 33, e-mail: dyrektorzso1chelm@op.pl

Przedszkole Miejskie Nr 15
ul. H. Wieniawskiego 3, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 90 80, e-mail: pm15@data.pl

Przedszkole Miejskie Nr 14
ul. G. Roweckiego 4a, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 70 32, e-mail: pm14.chelm@wp.pl

Przedszkole Miejskie Nr 13
ul. Połaniecka 5, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 68 60, e-mail: pmnr13@wp.pl

Przedszkole Miejskie Nr 12
ul. Powstańców Warszawy 6, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 75 29, e-mail: pm12.chelm@wp.pl

Przedszkole Miejskie Nr 11
ul. Piłsudskiego 25 a, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 60 28, e-mail: pm_11@wp.pl

Przedszkole Miejskie Nr 10
ul. Zachodnia 49, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 48 71, e-mail: przedszkole10chelm@o2.pl

Przedszkole Miejskie Nr 8

ul. Reja 54, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 01 51, e-mail: pm8@data.pl

Przedszkole Miejskie Nr 6

ul. Pocztowa 18, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 38 80, e-mail: PM6Chelm@interia.pl

Przedszkole Miejskie Nr 5

ul. Kwiatowa 1, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 25 34, e-mail: pm5kwiatowa@op.pl

Przedszkole Miejskie Nr 2

ul. Starościńska 4b, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 38 08, e-mail: przedszkole2chelm@poczta.onet.pl

Młodzieżowy Dom Kultury

22-100 Chełm, ul. Pocztowa 41, tel.: 82 565 21 57, e-mail: mdk.chelm@gmail.com

Żłobek Miejski Słoneczko

22-100 Chełm, ul. Wolności, 8

Integracyjny Żłobek Miejski Chełmskie Niedźwiadki

22-100 Chełm, ul. Wolności, 20

Żłobek Miejski Miś w Chełmie

22-100 Chełm, ul. Połaniecka, 5

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie prowadził systematyczną współpracę z placówkami oświatowymi w zakresie zapewnienia posiłków w szkołach i przedszkolach dla dzieci i uczniów, pomocą w formie posiłków objęto 385 dzieci i uczniów. Ponadto pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie systematycznie kontaktowali się ze szkołami, pedagogami szkolnymi oraz wychowawcami w zakresie wymiany informacji dotyczących realizacji funkcji opiekuńczo -wychowawczej przez rodziców.

Kultura i sport

Chełmski Dom Kultury

Plac Tysiąclecia Państwa Polskiego 1, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 00 81, e-mail: sekretariat@chdk.chelm.pl

Chełmska Biblioteka Publiczna im. Marii Pauliny Orsetti

ul. Partyzantów 40, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 95 92, e-mail: sekretariat@chbpchelm.pl

Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza

ul. Lubelska 55, 22-100 Chełm, tel.: 82 565 26 93, e-mail: biuro@mzch.pl

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji

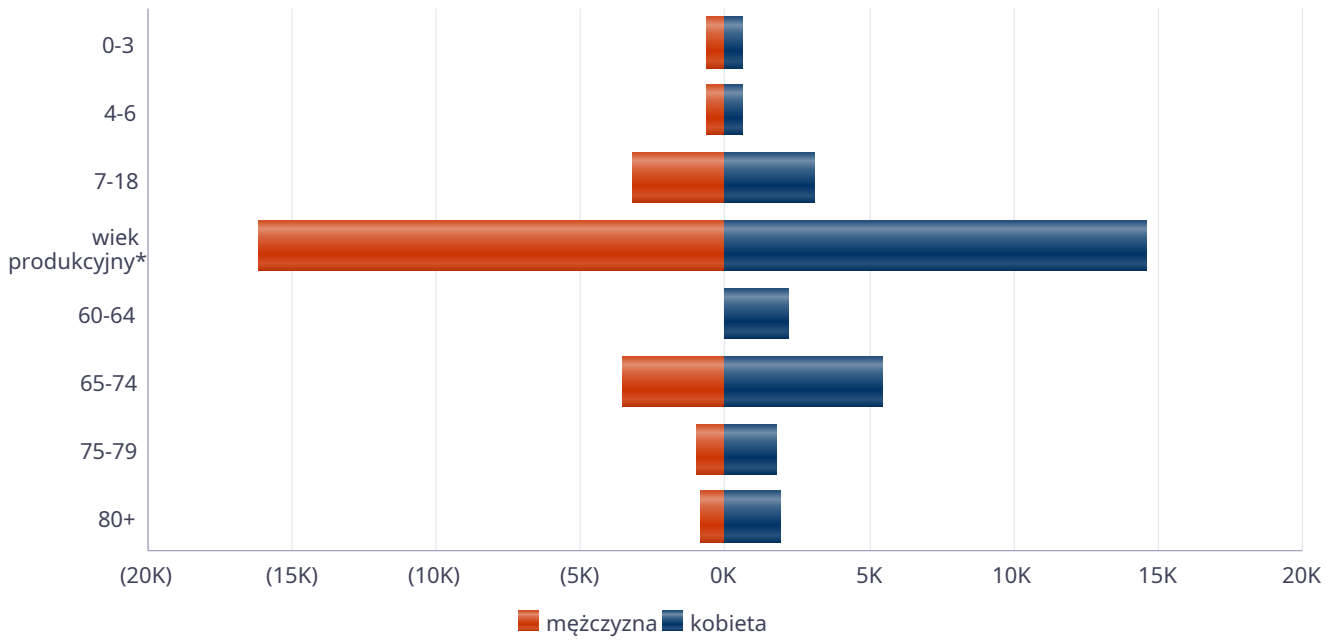
Graniczna 2A, 22-100 Chełm, tel.: 82 563 00 03, e-mail: sekretariat@mosir.chelm.pl

Muzeum Pamięci Ofiar Rzezi Wołyńskiej oraz Centrum Prawdy i Pojednania im. Prezydenta Lecha Kaczyńskiego w Chełmie (w organizacji), ul. Hrubieszowska 102, 22-100 Chełm

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	662	613
4-6	657	599
7-18	3 224	3 118
wiek produkcyjny*	16 199	14 618
60-64		2 220
65-74	3 576	5 416
75-79	993	1 755
80+	842	1 942

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18-64 lata, a dla kobiet 18-59 lat.

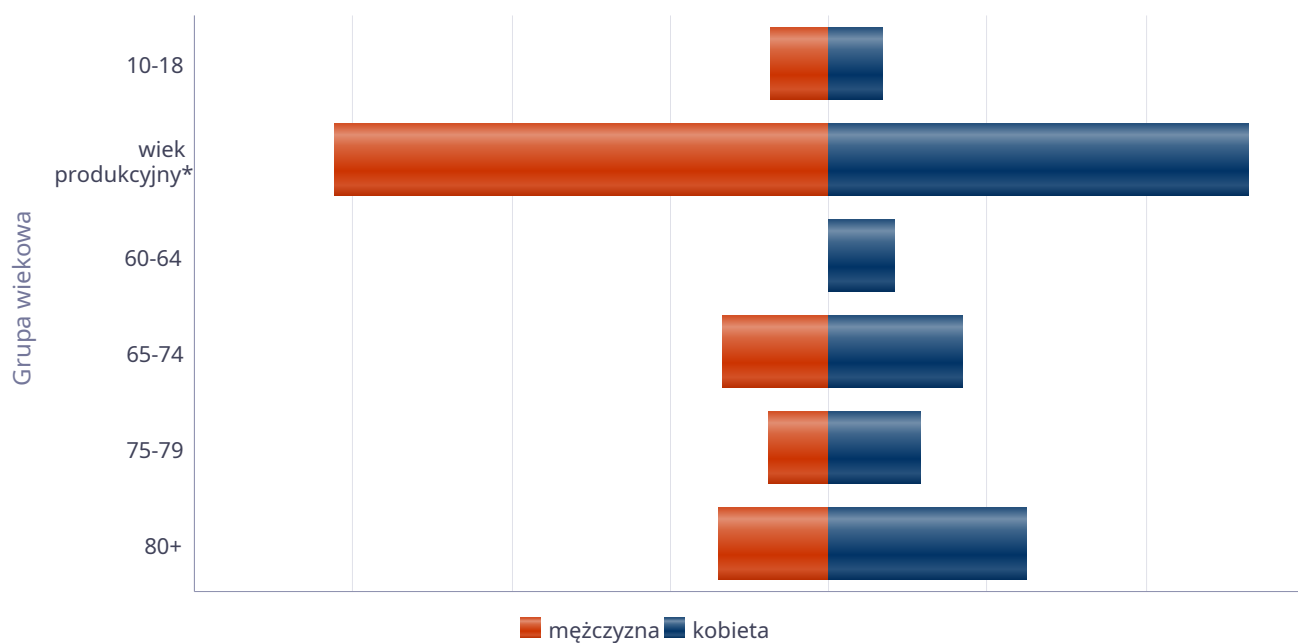
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	1 826	1 692
wiek produkcyjny*	15 590	13 218
60-64		2 064
65-74	3 326	4 194
75-79	1 931	2 882
80+	3 480	6 231

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18–64 lata, a dla kobiet 18–59 lat.

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 884	942	942
Bezrobotni z prawem do zasiłku	266	127	139
Długotrwale bezrobotni	906	417	489

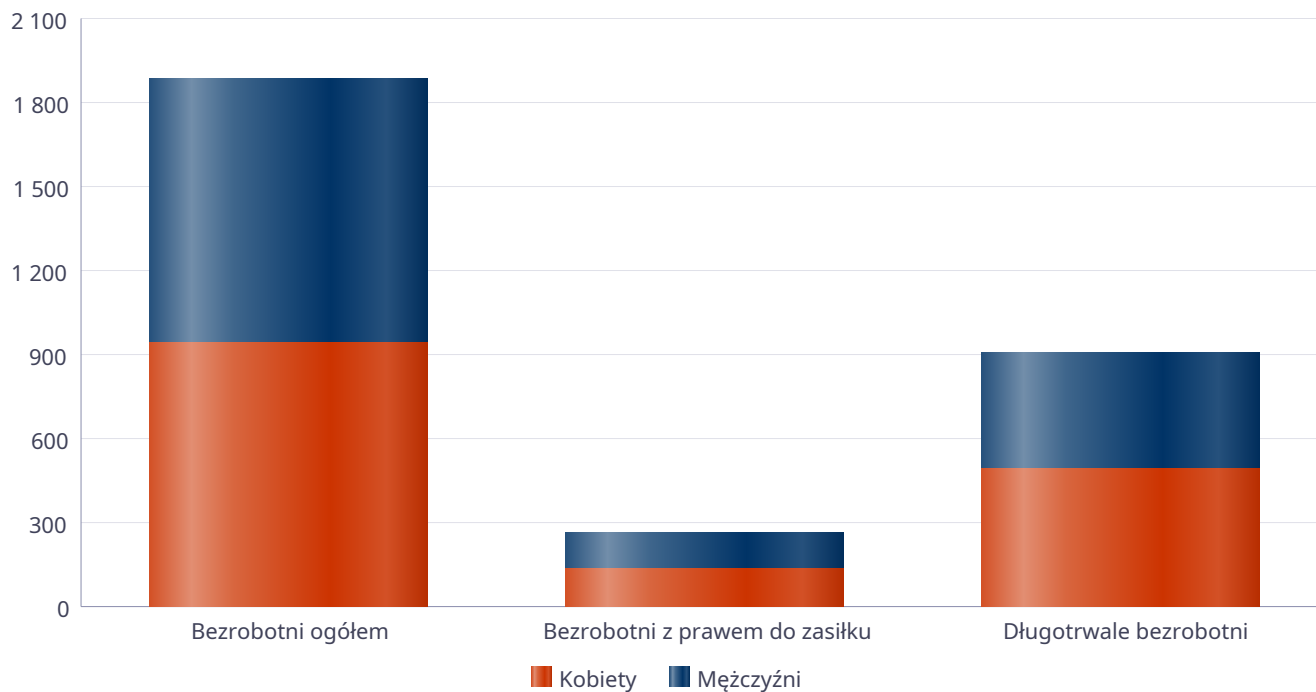
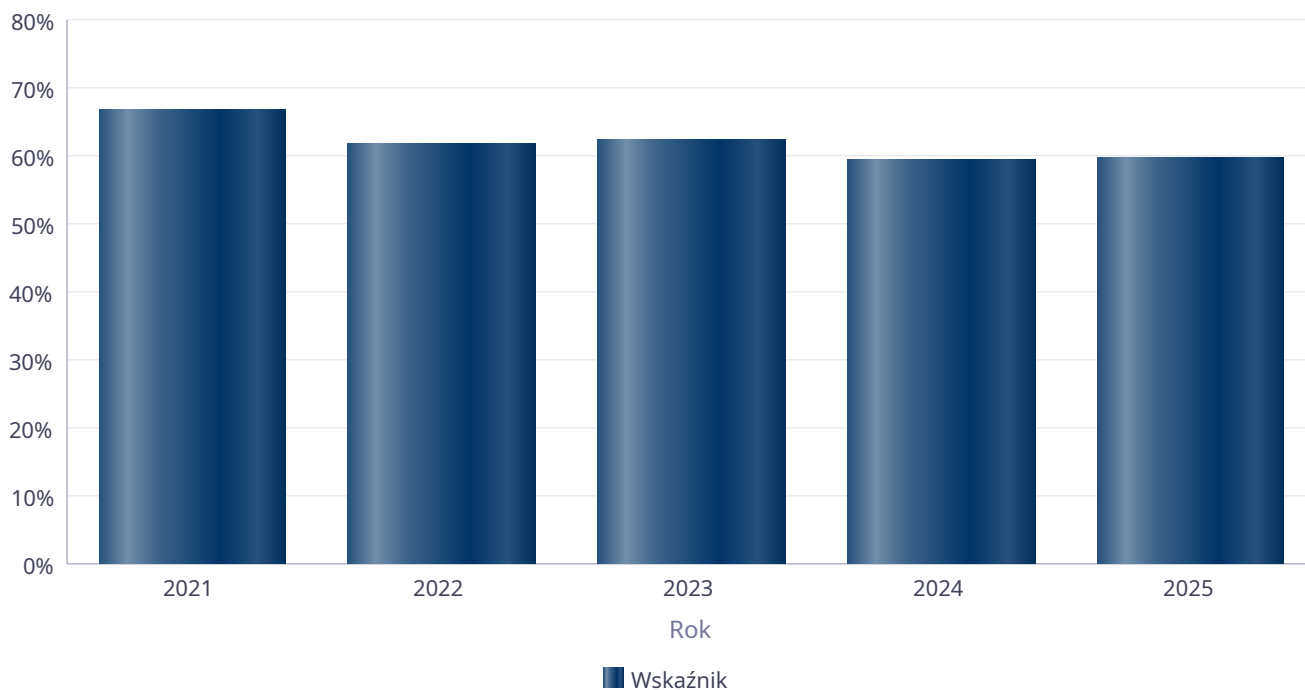


Tabela prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	942	942	28 710	32 752	438 744	446 243
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	139	127	3 397	3 455	67 286	57 112
Osoby długotrwale bezrobotne	489	417	16 336	16 737	221 318	200 543

Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

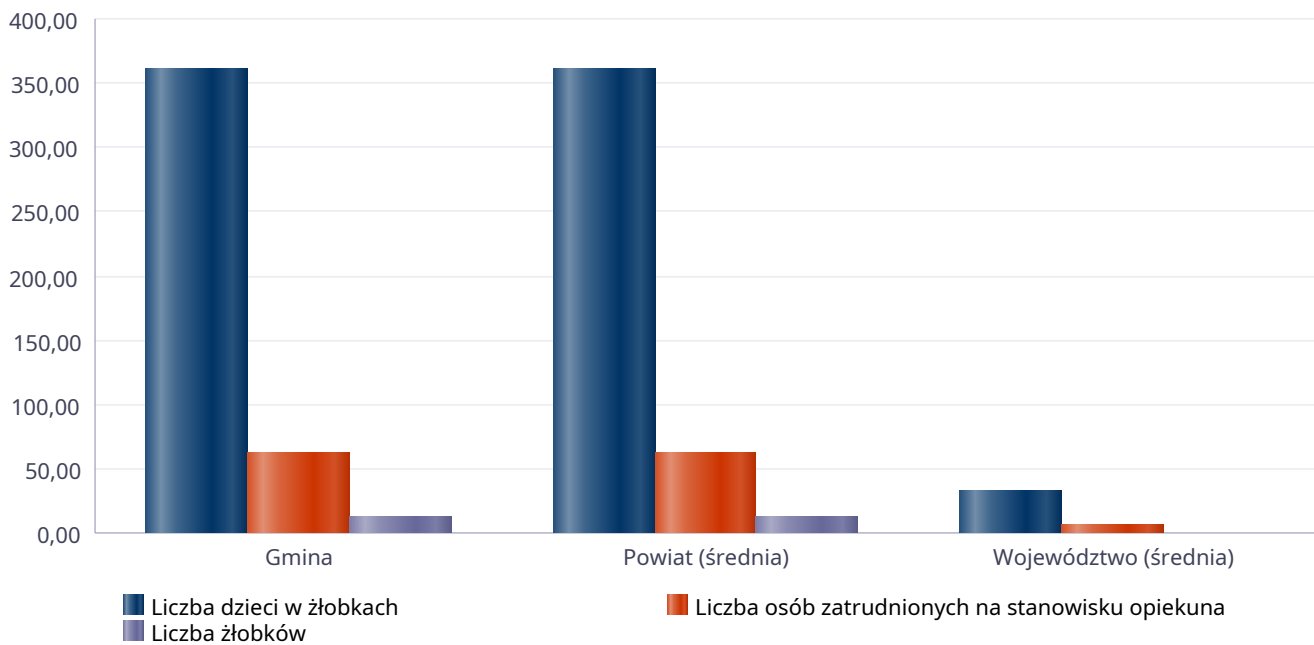
Rok	Wskaźnik
2021	67%
2022	62%
2023	62%
2024	59%
2025	59%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	360,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	62,00
Gmina	Liczba żłobków	12,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	360,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	62,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	12,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	33,57
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,03
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,08

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 299	1 285	1 275
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	203	234	240
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	81	19	23
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	53	56	60
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	17	15	18
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	0	0	0
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2025". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, niefinansowej rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 i 3 ustawy o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 1010,00 zł, zwanej dalej "kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej";
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 823,00 zł, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie";
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej "kryterium dochodowym rodziny";

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ww ustawy lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej tj.:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,

- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt. 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia z 2013r. o cudzoziemcach które otrzymały status uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące, natomiast za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, natomiast osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń.

Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

W Wydziale Świadczeń i Analiz w okresie od 01 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.:

- przyjęto 3 435 wniosków o pomoc,
- sporządzono 4 282 wywiady środowiskowe oraz
- wydano 4 821 decyzji administracyjnych dla 982 rodzin (1 831 osób w rodzinach).

Podział decyzji administracyjnych wyglądał następująco:

- 4 628 decyzji przyznających świadczenie, zmieniających, uchylających świadczenie
- 52 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej

- 25 decyzji odmownych
- 116 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia.

W 2025 roku wydano 25 decyzji odmawiających przyznania świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej, złożono 13 odwołań od decyzji, które wraz z aktami sprawy przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie.

W roku oceny 982 rodziny (1 831 osób w rodzinach) zostały objęte pomocą społeczną w następujących formach:

- w 1171 rodzinach przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej lub niepieniężnej
- w 2374 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej.

Ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej skorzystało 759 rodzin co stanowi 30,88 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą.

Ze świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej skorzystało 412 rodzin co stanowi 16,76 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą.

Z pomocy w formie pracy socjalnej skorzystały 2 374 rodziny (w tym 1 476 rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną) co stanowi 96,58 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą.

Najczęstszą przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba (735 rodzin) co stanowi 74,85 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą. Kolejno:

- ubóstwo (621 rodzin) co stanowi 63,24 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- bezrobocie (452 rodziny) co stanowi 46,03 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- niepełnosprawność (426 rodzin) co stanowi 43,38 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą.

Dysfunkcje te występowały najczęściej z innymi niekorzystnymi zjawiskami tj. niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, potrzebą ochrony macierzyństwa, przemocą i bezdomnością.

W Wydziałach: Świadczeń i Analiz oraz Poglębianej Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 2 458 rodzin (6 259 osób w rodzinach) w tym:

- 1352 osób samotnych, co stanowi 55,00% ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- 384 rodzin z dziećmi, co stanowi 15,62% ogółu rodzin,
- 314 osób samotnych, emerytów lub rencistów, co stanowi 12,77% ogółu rodzin. Jest to grupa osób, która na ogół korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, zasiłku stałego oraz z pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

W 2025 r. usługi opiekuńcze na terenie Chełma świadczył Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin firma wyłoniona w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Prezydenta Miasta Chełm.

W ramach usług zawarta była w dniu 31 stycznia 2025 r. umowa nr W/DSO/1/2025 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 240 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie miasta Chełm w dni robocze i dni wolne od pracy. Z tej formy pomocy skorzystało 197 osób.

Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi również świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin w ramach zawartej umowy w dniu 31 stycznia 2025 r. nr W/DSO/2/2025 na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 15 osób z zaburzeniami psychicznymi w dni robocze, zamieszkałych na terenie miasta Chełm. Bezpośrednią realizacją usług zajmuje się Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Chełmie. Z tej formy pomocy skorzystało 5 osób (4 osoby dorosłe i 1 dziecko).

W 2025 r. ogółem wydano:

- 516 decyzji administracyjnych (321 - dot. usług opiekuńczych (decyzje przyznające, zmieniające, uchylające),

- 10 dot. specjalistycznych usług opiekuńczych,
- 65 dot. domów pomocy społecznej,
- 116 dot. mieszkań treningowych i wspomaganych
- 4 dot. skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na SM w Dąbkach).

Najliczniejszą grupę stanowiły osoby korzystające z usług opiekuńczych, jak również największy koszt realizacji zadania stanowiły te usługi.

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej oprócz systematycznej i długotrwałej pracy w środowiskach udokumentowanej każdorazowo w teczce danej rodziny, prowadzi monitoring w środowiskach zagrożonych kryzysem, a także udziela jednorazowego wsparcia adekwatnie do zaistniałych potrzeb. Pracownicy socjalni pedagogizują, udzielają poradnictwa specjalistycznego oraz kierują do innych instytucji zgodnie z potrzebami klientów.

W okresie sprawozdawczym pracownicy realizowali intensywne działania na rzecz mieszkańców miasta, obejmujące zarówno pracę administracyjną, jak i bezpośrednią pracę w środowisku. W ramach prowadzonych działań sporządzono łącznie:

- 206 pism do sądu,
- udzielono 472 porad w ramach poradnictwa specjalistycznego,
- przygotowano 183 wnioski do placówek oświatowych z wnioskiem o informacje dotyczące funkcjonowania dzieci.

Ponadto pracownicy sporządzili:

- 274 kontraktów socjalnych, stanowiących istotne narzędzie pracy socjalnej ukierunkowane na aktywizację i wsparcie osób oraz rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Istotnym elementem działalności była również praca w środowisku – w okresie sprawozdawczym zrealizowano 2 480 wizyt w środowisku, co potwierdza intensywny, bezpośredni kontakt pracowników z klientami Ośrodka oraz zaangażowanie w diagnozowanie i monitorowanie ich sytuacji życiowej,
- 522 rodziny skorzystały z poradnictwa specjalistycznego,
- 227 skorzystały z interwencji kryzysowej

W 2025 roku pracownicy socjalni, w ramach prowadzonej systematycznie pracy, realizowali działania pomocowe na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Wspierali klientów w podejmowaniu samodzielnych decyzji oraz towarzyszyli im w procesie przezwyciężania problemów i kryzysów. Specjaliści z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielali wsparcia osobom i rodzinom w ich codziennym funkcjonowaniu w środowisku społecznym, wykorzystując metody, techniki i narzędzia dostosowane do indywidualnych potrzeb. W każdym środowisku przeprowadzano indywidualną diagnozę sytuacji, następnie dokonywano identyfikacji zasobów oraz analizy możliwości danej osoby lub rodziny. Pracownicy socjalni towarzyszyli klientom w procesie zabezpieczania ich podstawowych potrzeb, a także prowadzili pracę socjalną ukierunkowaną na rozwijanie i wzmacnianie aktywności oraz samodzielności życiowej, z uwzględnieniem posiadanych zasobów, umiejętności oraz potencjału środowiska lokalnego.

Pracownicy wchodzący w skład Wydziału Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej tutejszego Ośrodka w 2025 roku szczególny nacisk kładli na:

- zapobieganie sytuacjom kryzysowym;
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
- monitorowanie sytuacji dzieci oraz rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej;
- udzielanie wsparcia rodzinom w środowisku, umożliwiające pozostanie dzieci pod dalszą opieką rodziców biologicznych;
- współpracę z Komendą Miejską Policji oraz Strażą Miejską w Chełmie w zakresie niwelowania skutków wykluczenia społecznego;

- realizację działań na rzecz osób bezrobotnych oraz osób o niskich kwalifikacjach, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym inicjowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie w zakresie podnoszenia kompetencji zawodowych (kierowanie do warsztatów organizowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej filii WUP w Chełmie oraz do prac społecznie użytecznych w ramach porozumienia partnerskiego z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie);
- podejmowanie wspólnych działań z Centrum Integracji Społecznej w Chełmie w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej;
- dystrybucję żywności;
- udział w akcjach charytatywnych organizowanych na rzecz rodzin z dziećmi, w tym w 2025 roku: a) „Szlachetna Paczka” – skierowano 17 rodzin. Ogólnopolska Akcja Charytatywna „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę 2025” gdzie dyrektor tutejszego Ośrodka pełniła funkcję przewodniczącej Sztabu Akcji nr 24 w Chełmie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, który zrzeszał 49 wolontariuszy. Akcja rozpoczęła się 7 grudnia 2025 roku Wielką Uliczną Zbiórką Darów. Wolontariusze MOPR w Chełmie zebrali 218,7 kg żywności długoterminowej oraz 9,73 kg darów nieżywnościowych. Z zebranych darów przygotowano i przekazano w okresie świątecznym 76 paczek dla osób potrzebujących oraz 40 paczek indywidualnych dla dzieci;
- wsparcie rodzin z dziećmi w ramach realizowanych zadań z zakresu polityki społecznej w Punkcie Profilaktyki i Terapii FAS/FASD;
- współpracę z administracją samorządową oraz innymi podmiotami w zakresie tworzenia warunków sprzyjających usamodzielnianiu się osób i rodzin oraz ich integracji społecznej;
- współpracę ze Służbą Więzienną w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób opuszczających zakłady karne i areszty śledcze oraz rodzin osób pozbawionych wolności;
- realizację, we współpracy z funkcjonariuszami oraz osobami osadzonymi w Zakładzie Karnym w Chełmie, działań na rzecz upowszechniania wiedzy i kształtowania pożądanych postaw społecznych wobec osób i dzieci z zaburzeniami ze spektrum autyzmu – w ramach akcji „Stwórzmy razem Spektrum Akceptacji”;
- współpracę ze specjalistą pielęgniarstwa psychiatrycznego i opieki długoterminowej w zakresie: a) prowadzenia konsultacji z osobami z zaburzeniami psychicznymi objętymi wsparciem MOPR w Chełmie;

Pracownicy socjalni podejmowali w środowiskach interwencje na podstawie zgłoszeń przekazywanych przez inne instytucje oraz pochodzących ze środowiska lokalnego. **W 2025 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wpłynęło łącznie 221 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodzin**. Każdorazowo po otrzymaniu zgłoszenia pracownicy socjalni podejmowali interwencję w środowisku, w ramach której:

- dokonywali oceny faktycznej sytuacji rodziny,
- diagnozowali występujące problemy,
- ustalali plan dalszych działań,
- udzielali wsparcia adekwatnego do zidentyfikowanych potrzeb, w tym m.in. poprzez podjęcie interwencji, zabezpieczenie małoletnich dzieci, udzielenie pomocy specjalistycznej, nawiązanie współpracy z innymi instytucjami lub objęcie rodziny poradnictwem specjalistycznym.

Zgłoszenia interwencyjne wynikające z kilku przyczyn, które wpłynęły w 2025 roku, dotyczyły:

- przemocy – 26 przypadków,
- nadużywania alkoholu – 52 przypadki,
- nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawczych – 102 przypadki,
- zaburzeń psychicznych – 28 przypadków,
- sytuacji osób starszych i samotnych – 44 przypadki,
- kryzysów emocjonalnych – 2 przypadki,
- kryzysu bezdomności – 1 przypadek.

W 2025 roku nastąpił wyraźny wzrost liczby zgłoszeń interwencyjnych w porównaniu do roku 2024 – z 169 do 221 zgłoszeń. Zmiana ta wskazuje na zwiększoną skalę zgłaszanych problemów

w środowiskach rodzinnych oraz na rosnące zapotrzebowanie na działania interwencyjne podejmowane przez pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni prowadzą ciągłą, nieprzerwaną pracę socjalną w środowiskach, w których występują różne problemy, między innymi: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, bezrobocie, problem alkoholowy. Odnotowano wyraźny wzrost skali pracy socjalnej prowadzonej w środowiskach objętych pogłębioną pracą socjalną w 2025 roku w porównaniu do roku 2024. Ogólna liczba rodzin objętych tą formą wsparcia zwiększyła się z 129 w 2024 roku do 179 w 2025 roku, co potwierdza rosnące zapotrzebowanie na intensywne działania pomocowe w środowiskach wymagających długofalowego wsparcia.

Analiza poszczególnych kategorii problemowych pokazuje wzrost we wszystkich obszarach objętych monitoringiem i pracą socjalną.

- liczba środowisk z problemem alkoholowym zwiększyła się z 43 w 2024 roku do 78 w 2025 roku,
- liczba środowisk, w których występował problem przemocy w rodzinie, wzrosła z 19 do 44.
- liczba środowisk w obszarze bezradności opiekuńczo-wychowawczej odnotowano istotny wzrost – z 86 środowisk w 2024 roku do 122 w 2025 roku,
- liczba środowisk dotkniętych długotrwałym bezrobociem zwiększyła się z 41 w 2024 roku do 55 w 2025 roku.

Przedstawione dane wskazują na rozszerzenie zakresu działań Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz na zwiększoną skalę problemów społecznych występujących w środowiskach objętych wsparciem, co wiązało się z koniecznością intensyfikacji pracy socjalnej w 2025 roku.

W 2025 roku odnotowano znaczący wzrost liczby zgłoszeń dotyczących:

- liczba zgłoszeń nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawczych – z 53 w 2024 roku do 102 w 2025 roku, co stanowi największą grupę zgłoszeń w roku sprawozdawczym.
- liczba zgłoszeń związanych z nadużywaniem alkoholu – z 30 do 52 przypadków, a także
- liczba zgłoszeń dotyczących sytuacji osób starszych i samotnych – z 24 do 44 zgłoszeń.
- jednocześnie zauważalny jest spadek liczby zgłoszeń dotyczących przemocy – z 39 w 2024 roku do 26 w 2025 roku.

Może to świadczyć o zmianie struktury problemów zgłaszanych do Ośrodka, przy jednoczesnym wzroście liczby interwencji w obszarze trudności opiekuńczo-wychowawczych, problemów alkoholowych oraz sytuacji osób starszych i samotnych.

Pracownicy socjalni w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022–2025, współpracowali z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Chełmie oraz dzielnicowymi Komendy Miejskiej Policji w Chełmie w zakresie ograniczania skutków wykluczenia społecznego osób pozostających w kryzysie bezdomności. Zrealizowano szereg kompleksowych działań ukierunkowanych na wsparcie osób doświadczających bezdomności. W okresie zimowym monitorowano oraz wspierano osoby przebywające w przestrzeni publicznej, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w schronisku dla osób bezdomnych. Dwóch pracowników socjalnych systematycznie zabezpieczało potrzeby tych osób poprzez zapewnienie żywności długoterminowej, gorącego posiłku, herbaty oraz ciepłej odzieży. Ponadto przygotowano plakaty i materiały informacyjne dotyczące dostępnych form wsparcia dla osób pozostających w kryzysie bezdomności.

Działania podejmowane wobec osób pozostających w kryzysie bezdomności miały charakter kompleksowy i obejmowały m.in. cykle spotkań oraz warsztatów ze specjalistami, w tym z doradcą zawodowym i pracownikiem socjalnym. Ich celem było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, marginalizacji oraz ograniczanie negatywnych skutków długotrwałej bezdomności.

W 2025 roku pracownicy socjalni podejmowali działania na rzecz aktywizacji i podnoszenia kompetencji społecznych osób bezdomnych poprzez organizację i realizację m.in.: zwiedzania lokalnych zabytków w mieście Chełm, w tym Sanktuarium Matki Bożej Chełmskiej, krypt pod Sanktuarium, dzwonnicy oraz Górki Chełmskiej, wyjść do restauracji, wyjść do kina, szkolenia

terenowego w Kociej Kawiarni „Cafe Kot”, ukierunkowanego na rozwijanie kompetencji społecznych, wzmacnianie umiejętności komunikacyjnych oraz budowanie relacji.

W ramach realizacji powyższego zadania w dniu 7 października 2025 roku odbyła się konferencja pt. „Razem na rzecz osób bezdomnych”, objęta Honorowym Patronatem Prezydenta Miasta Chełm. Konferencja została zorganizowana w Chełmskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Pauliny Orsetti w Chełmie i stanowiła ważny element działań ukierunkowanych na współpracę międzyinstytucjonalną oraz wymianę doświadczeń w obszarze wsparcia osób pozostających w kryzysie bezdomności. Wszystkie podejmowane działania miały na celu ograniczanie skutków bezdomności oraz przygotowanie osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym do powrotu do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Spotkania ze specjalistami oraz działania wykraczające poza środowisko bezdomności stanowiły element procesu readaptacji społecznej, monitorowanego przez pracownika socjalnego, który oceniał możliwości funkcjonowania danej osoby i ukierunkowywał indywidualny plan działań na osiągalne cele. Podczas realizacji projektów prowadzono współpracę z wieloma instytucjami, w tym m.in.: Powiatowym Urzędem Pracy, Centrum Integracji Społecznej, Schroniskiem dla Osób Bezdomnych im. Św. Brata Alberta, Kołem Chełmskim, Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie, Strażą Miejską, Chełmskim Stowarzyszeniem Inicjatyw Społecznych oraz Stowarzyszeniem Ośrodek Wspierania Rodziny. Podejmowane działania przyczyniły się do podniesienia kompetencji społecznych osób pozostających w kryzysie bezdomności, wzmocnienia ich aktywności i integracji społecznej, aktywizacji zawodowej i życiowej, a także do poprawy funkcjonowania poprzez nabycie i rozwijanie umiejętności samodzielnego oraz konstruktywnego rozwiązywania problemów.

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w 2025 roku realizował działania w zróżnicowanych środowiskach, obejmujących m.in. rodziny wielodzietne, osoby samotne, osoby z niepełnosprawnościami oraz zaburzeniami psychicznymi, osoby w wieku senioralnym, a także środowiska, w których występowały problemy uzależnień oraz zjawisko przemocy domowej. Podejmowana praca socjalna miała charakter kompleksowy i obejmowała w szczególności:

- wizyty w miejscu zamieszkania,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w celu rozpoznania sytuacji i diagnozy problemów,
- zawieranie kontraktów socjalnych oraz opracowywanie indywidualnych planów działania,
- współpracę z innymi instytucjami, placówkami oświatowymi oraz podmiotami ochrony zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- kontakty z lekarzami oraz organizowanie wizyt u lekarzy specjalistów,
- organizację spraw związanych z pochówkiem,
- wsparcie w porządkowaniu lokali mieszkalnych,
- nawiązywanie i utrzymywanie kontaktu z rodziną w celu udzielenia niezbędnej pomocy,
- zabezpieczanie podstawowych potrzeb życiowych,
- współpracę z lekarzami, urzędami oraz pielęgniarką zatrudnioną w MOPR, w tym organizowanie umieszczeń w szpitalu lub w zakładach opiekuńczo-leczniczych,
- kierowanie osób i rodzin do właściwych instytucji i placówek wsparcia.

W 2025 roku Wydział realizował kampanię edukacyjną z zakresu zdrowia psychicznego pn. „Nasza głowa w 2025 roku”, której inauguracja nastąpiła w dniu 17 lutego 2025 r. Celem kampanii było zwiększanie świadomości społecznej na temat zdrowia psychicznego, przeciwdziałanie stygmatyzacji osób doświadczających kryzysów psychicznych, promowanie postaw uważności i empatii oraz upowszechnianie informacji o dostępnych formach wsparcia. Pierwszy cykl działań kampanii poświęcony był problematyce depresji i został powiązany z obchodami Światowego Dnia Walki z Depresją przypadającego na 23 lutego. W okresie od 17 do 23 lutego 2025 r. publikowane były codziennie materiały informacyjne i edukacyjne dotyczące objawów depresji, możliwości uzyskania pomocy oraz znaczenia wczesnego reagowania na sygnały kryzysu psychicznego. Następnie, od dnia 23 lutego, przez kolejne 7 dni kontynuowano rozpowszechnianie treści edukacyjnych w ramach kampanii informacyjnej, podkreślając znaczenie wsparcia społecznego, empatii oraz reagowania na zmiany w zachowaniu osób z otoczenia. W ramach kampanii realizowane były również działania o charakterze warsztatowym i edukacyjnym, obejmujące m.in.: tematykę zaburzeń psychicznych (rozpoznawanie, przełamywanie stereotypów, rozumienie własnych emocji), rozwijanie umiejętności komunikowania się z otoczeniem oraz budowania

relacji i powrotu do aktywności społecznej, a także zagadnienia związane ze wsparciem, pomocą i samopomocą – w tym wskazywanie, gdzie i w jaki sposób szukać pomocy oraz jak prosić o wsparcie. Dodatkowo przeprowadzono warsztaty dotyczące zachowań autodestrukcyjnych w związku z obchodami Światowego Dnia Świadomości Autoagresji oraz Dnia Wiedzy o Samookaleczeniach.

W ramach całorocznej kampanii udostępniano również materiały informacyjne związane z obchodami Światowego Dnia Choroby Afektywnej Dwubiegunowej (ChAD), przypadającego na 30 marca. Działania te miały na celu zwiększenie wiedzy na temat choroby afektywnej dwubiegunowej, zwrócenie uwagi na potrzeby osób nią dotkniętych oraz promowanie postaw zrozumienia i wsparcia.

Realizacja kampanii „Nasza głowa w 2025 roku” stanowiła element systemowych działań Wydziału w obszarze promocji zdrowia psychicznego, profilaktyki kryzysów psychicznych oraz wzmacniania wrażliwości społecznej na potrzeby osób doświadczających trudności w tym obszarze.

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w dniu 14 lutego 2025 roku zorganizował dla dzieci z terenu miasta Chełm Zabawę Choinkową, która odbyła się w Medycznym Studium Zawodowym w Chełmie. W ramach wydarzenia przygotowano szereg atrakcji o charakterze integracyjnym i rekreacyjnym, w tym m.in.: zabawę taneczną, malowanie twarzy, wykonywanie tatuaży, fotobudkę oraz zabawę z piniatą wypełnioną słodyczami. Uczestnikom zapewniono również poczęstunek (ciasta, pizzerinki, wata cukrowa, popcorn). Dla dzieci przygotowano paczki od Mikołaja oraz bilety wstępu do Chełmskiego Parku Wodnego. Realizacja przedsięwzięcia przyczyniła się do integracji dzieci oraz stworzenia im bezpiecznej i atrakcyjnej formy spędzenia czasu wolnego.

W dniu 15 listopada 2025 r. Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zorganizował dla dzieci oraz ich rodzin wydarzenie integracyjno-profilaktyczne Zabawa Andrzejkowo-Halloweenowa pn. „Czary Andrzejkowe, Halloweenowe Mary”, które odbyło się w Café Senior przy ul. Lubelskiej 29 w Chełmie. Wydarzenie skierowane było do dzieci w wieku szkolnym oraz ich rodziców, dziadków i opiekunów. W ramach spotkania przygotowano bogaty program atrakcji, obejmujący m.in. konkurs na najciekawsze przebranie, wróżby andrzejkowe, zabawy integracyjne, konkurs plastyczny na „najlepszego ducha z papieru”, a także animacje tematyczne z udziałem postaci w przebraniach. Uczestnikom zapewniono słodki poczęstunek, dostęp do fotobudki oraz oprawę muzyczną. Celem wydarzenia była integracja dzieci i rodzin, wzmacnianie więzi społecznych oraz stworzenie bezpiecznej i atrakcyjnej formy spędzania czasu wolnego w okresie jesiennym. Przedsięwzięcie cieszyło się dużym zainteresowaniem uczestników i przebiegło w przyjaznej, rodzinnej atmosferze.

Pracownicy socjalni skierowali 52 osoby bezrobotnych do Centrum Integracji Społecznej w celu realizacji Programu Reintegracji Zawodowej i Społecznej poprzez zatrudnienie socjalne. Zatrudnienie socjalne w 2025 roku realizowało 102 osoby, w tym: 52 osoby rozpoczęły realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;

- 36 osób ukończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego zgodnie z zaplanowaną ścieżką zawodową;
- 2 osoby ukończyły program bez statusu absolwenta;
- 51 osób kontynuuje kolejnym rokiem uczestnictwo w Centrum;
- 7 osób odstąpiło od realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 5 osób zaprzestało realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 1 osoba nie otrzymało dalszej kwalifikacji po okresie próbnym.

Z Powiatem Chełmskim zawarto porozumienie w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych dla 36 osób; w realizacji zadania uczestniczyło ogółem 45 osób, jednak w trakcie trwania programu 11 osób zrezygnowało z różnych przyczyn realizacji prac społecznie użytecznych. W ramach realizacji prac społecznie użytecznych osoby wykonywały w okresie od marca do grudnia 2025 roku prace porządkowo-gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, w tym Dziennego Domu Senior + oraz Mieszkań Treningowych z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą z niepełnosprawnością. Prace te były wykonywane w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu.

Na mocy zawartego w dniu 29.08.2017 roku Porozumienia z Wojewódzkim Urzędem Pracy w sprawie utworzenia i funkcjonowania Partnerstwa Lokalnego Na Rzecz Promocji Mobilności Zawodowej Na Lokalnym Rynku Pracy realizowane są zadania, których celem jest promocja poradnictwa zawodowego jako istotnego elementu wspierającego mobilność zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach porozumienia miały być realizowane następujące zadania:

- inicjowanie wspólnych przedsięwzięć instytucji partnerskich na rzecz promocji mobilności zawodowej,
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk dotyczących podejmowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- upowszechnienie wiedzy o rynku pracy wśród przedstawicieli instytucji partnerskich,
- promocja instrumentów rynku pracy wspierających mobilność zawodową klientów instytucji partnerskich.

W ramach współpracy odbywały się warsztaty organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP dla osób bezrobotnych i biernych zawodowo kierowanych przez tutejszy Ośrodek, w tym osób bezdomnych przebywających w schroniskach i w przestrzeni publicznej. W 2025 w warsztatach uczestniczyło 30 osób biernych zawodowo.

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej realizował działania w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w 2025 roku:

Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu,

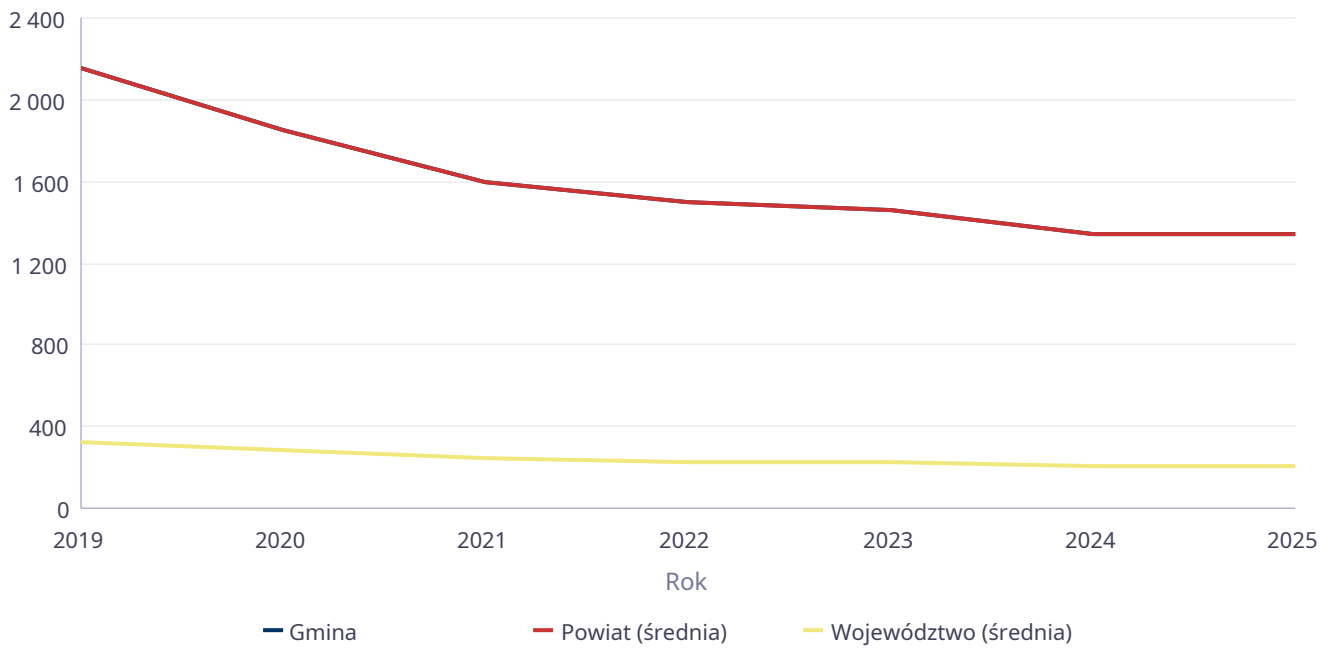
Weź sobie wsparcie – razem dla zdrowia psychicznego w Chełmie”,

Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu poprzez działania mające na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz zabezpieczenia osoby bezdomnej pozostającej w przestrzeni publicznej w okresie jesienno-zimowym, Kampanię informacyjną – 16 dni przeciw przemocy, Kontynuowanie funkcjonowania Punktu Profilaktyki i Terapii FAS/FASD.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

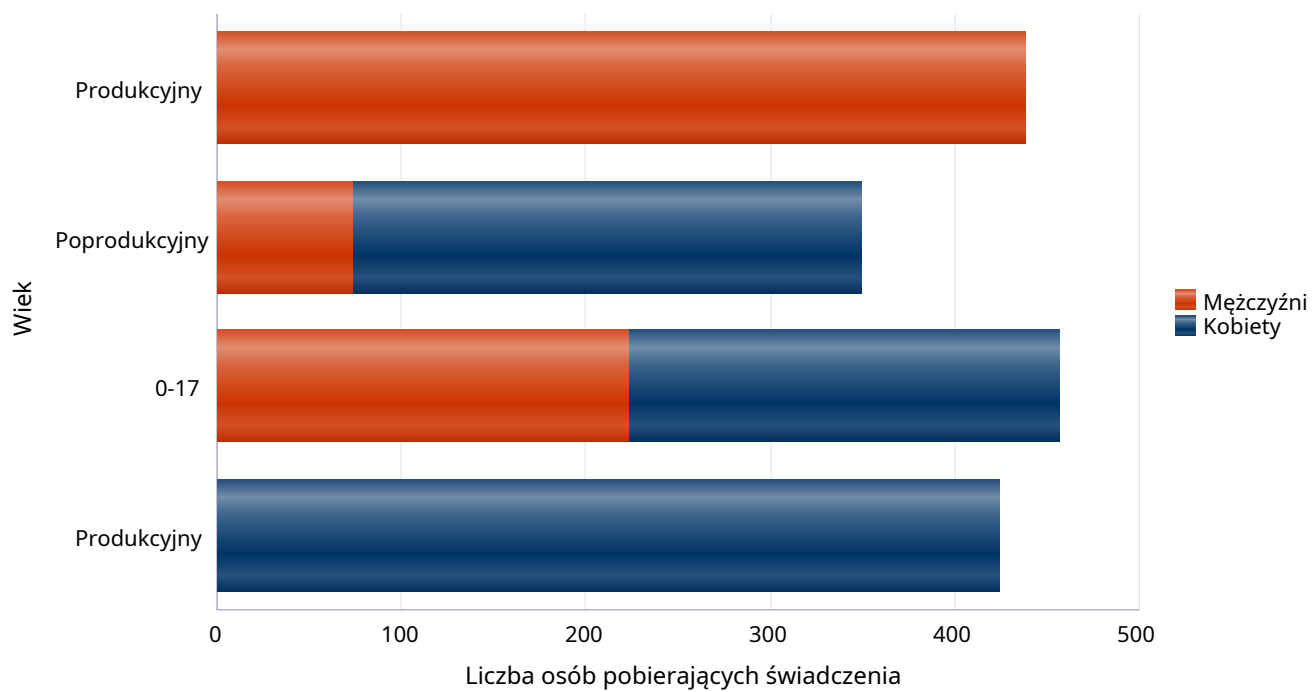
Liczba świadczeniobiorców							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gmina	2 153	1 848	1 598	1 503	1 457	1 347	1 347
Powiat (średnia)	2 153	1 848	1 598	1 503	1 457	1 347	1 347
Województwo (średnia)	326	286	247	230	224	208	206

Liczba świadczeniobiorców



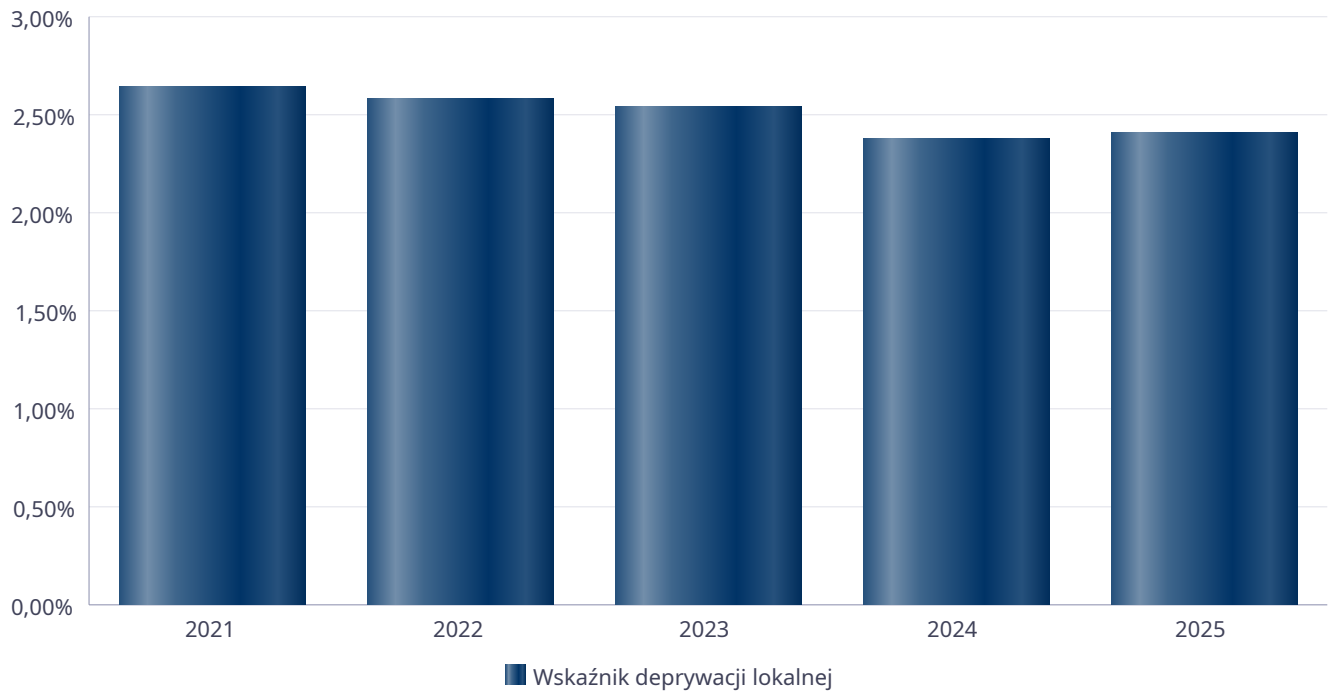
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	457	234	223
Produkcyjny	862	424	438
Poprodukcyjny	349	275	74



Wskaźnik deprivacji lokalnej

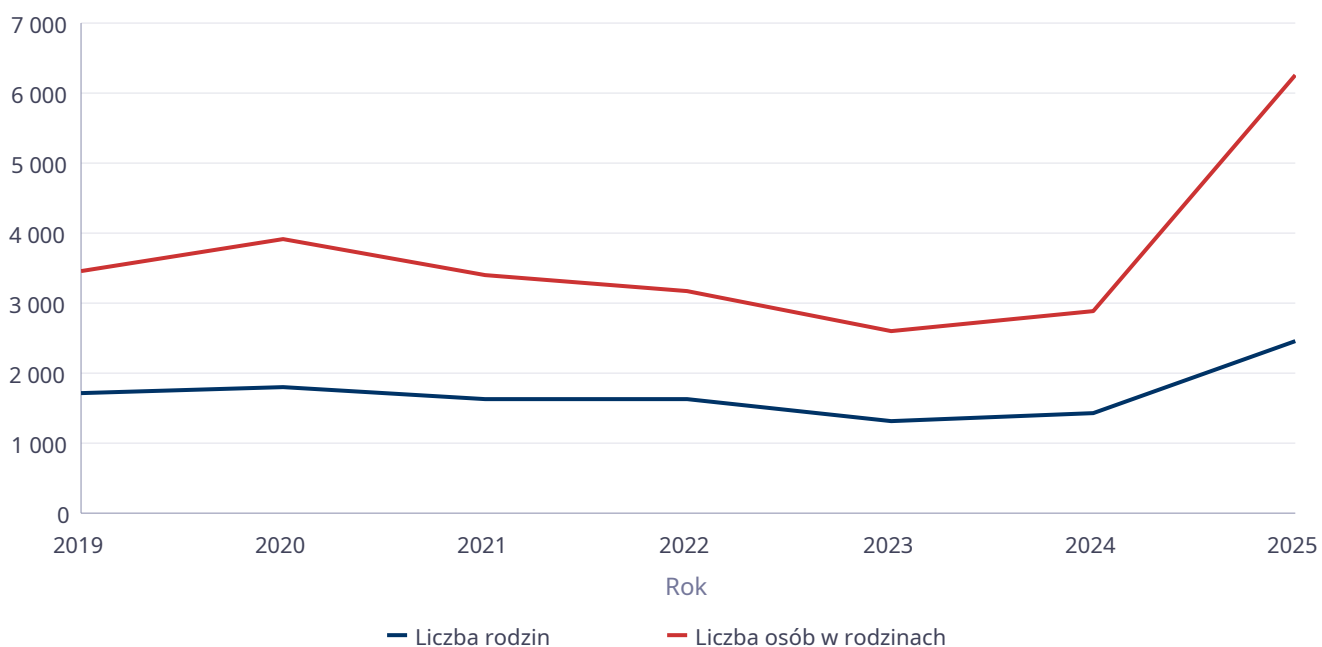
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2021	2,63%
2022	2,58%
2023	2,53%
2024	2,37%
2025	2,41%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2019	1 724	3 471
2020	1 806	3 909
2021	1 627	3 397
2022	1 642	3 160
2023	1 319	2 610
2024	1 436	2 889
2025	2 458	6 259

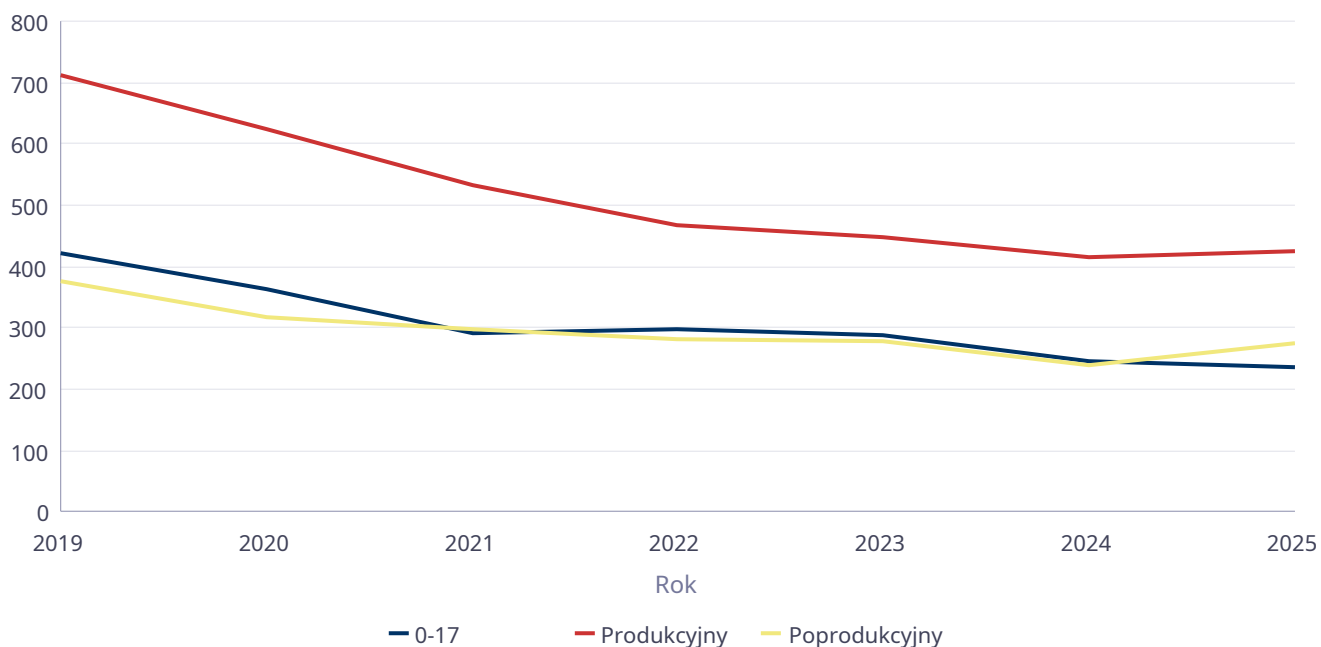
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	422	363	291	299	288	245	234
	Produkcyjny	713	623	532	468	446	414	424
	Poprodukcyjny	375	318	298	282	278	238	275
Powiat (średnia)	0-17	422	363	291	299	288	245	234
	Produkcyjny	713	623	532	468	446	414	424
	Poprodukcyjny	375	318	298	282	278	238	275
Województwo (średnia)	0-17	70	59	47	50	48	41	39
	Produkcyjny	86	80	70	64	60	52	52
	Poprodukcyjny	40	35	33	30	30	30	33

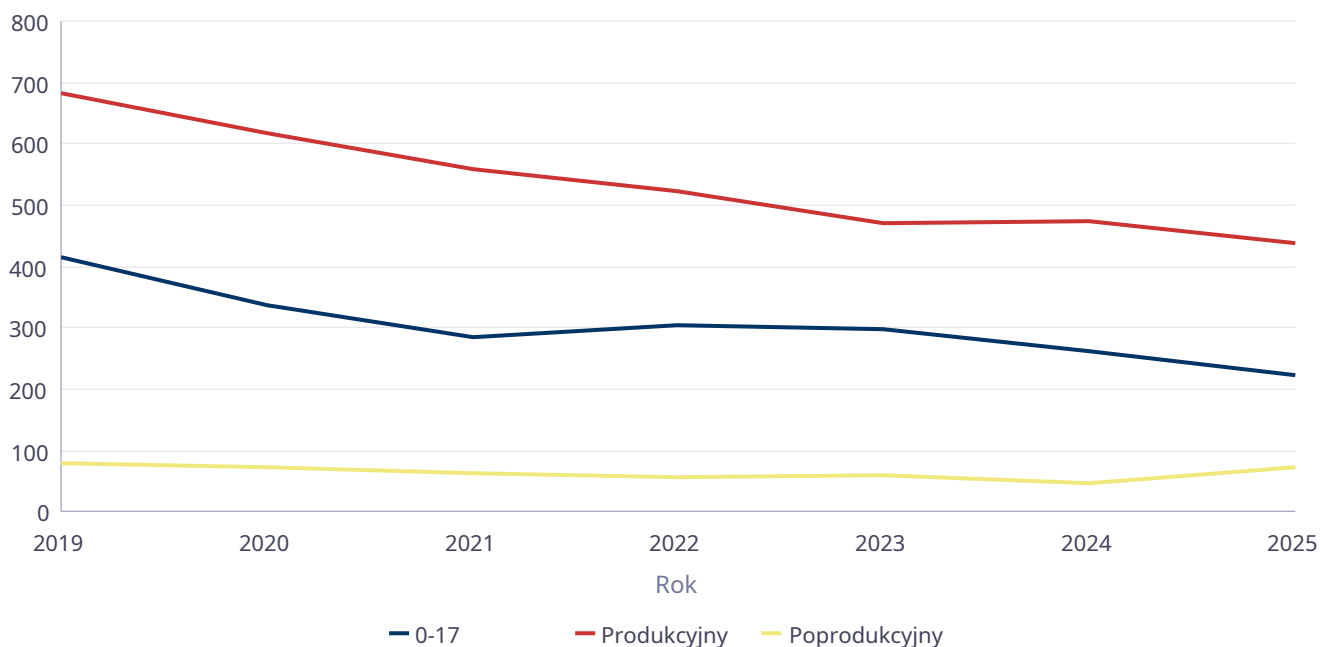
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

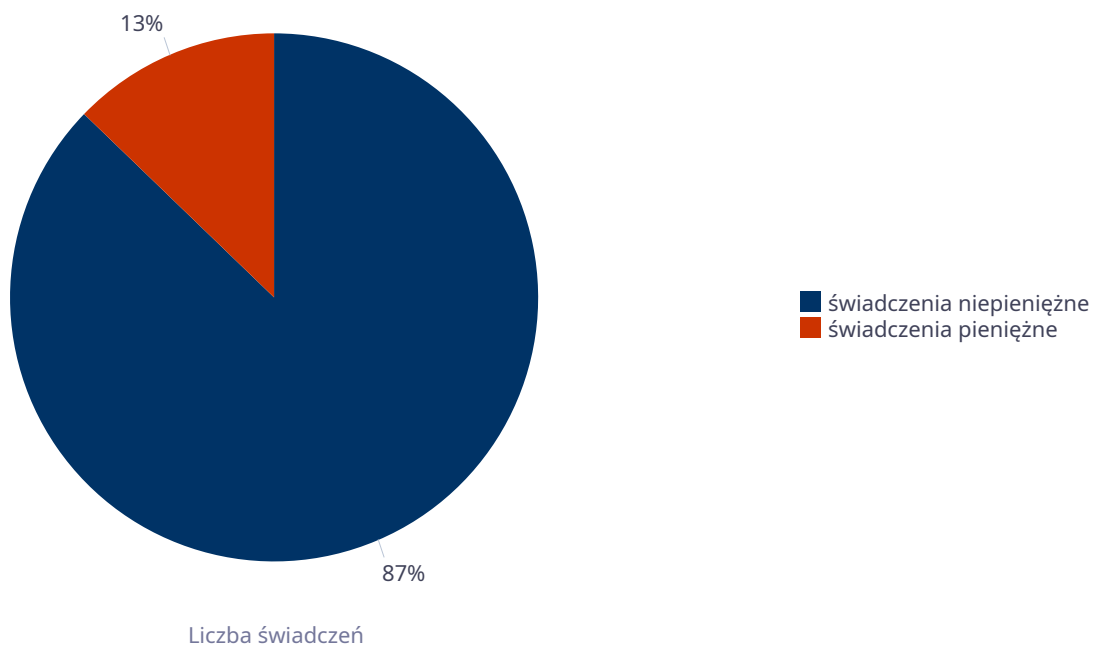
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	416	335	286	304	296	261	223
	Produkcyjny	681	617	559	523	471	475	438
	Poprodukcyjny	79	73	63	57	59	46	74
Powiat (średnia)	0-17	416	335	286	304	296	261	223
	Produkcyjny	681	617	559	523	471	475	438
	Poprodukcyjny	79	73	63	57	59	46	74
Województwo (średnia)	0-17	75	62	50	53	51	44	42
	Produkcyjny	104	101	94	83	80	76	74
	Poprodukcyjny	15	15	15	14	14	15	16

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

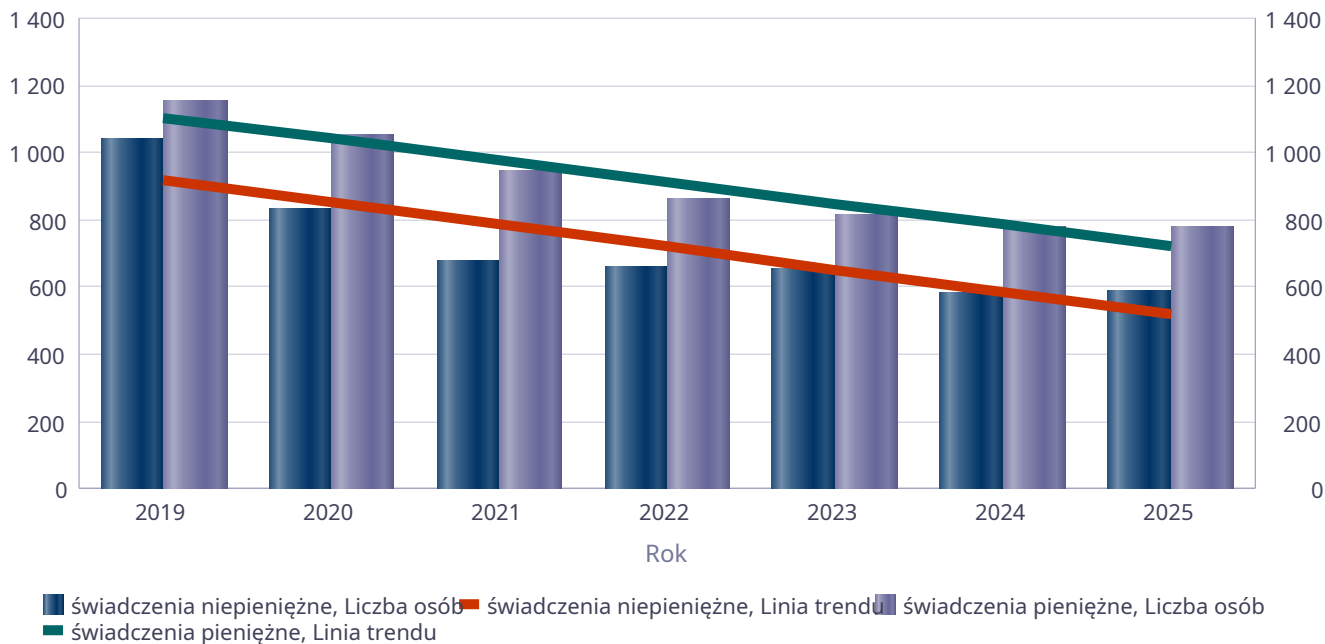
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	48 296
świadczenia pieniężne	7 079



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
świadczenia niepieniężne	1 040	831	678	660	653	584	588
świadczenia pieniężne	1 151	1 052	945	862	817	779	781

Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

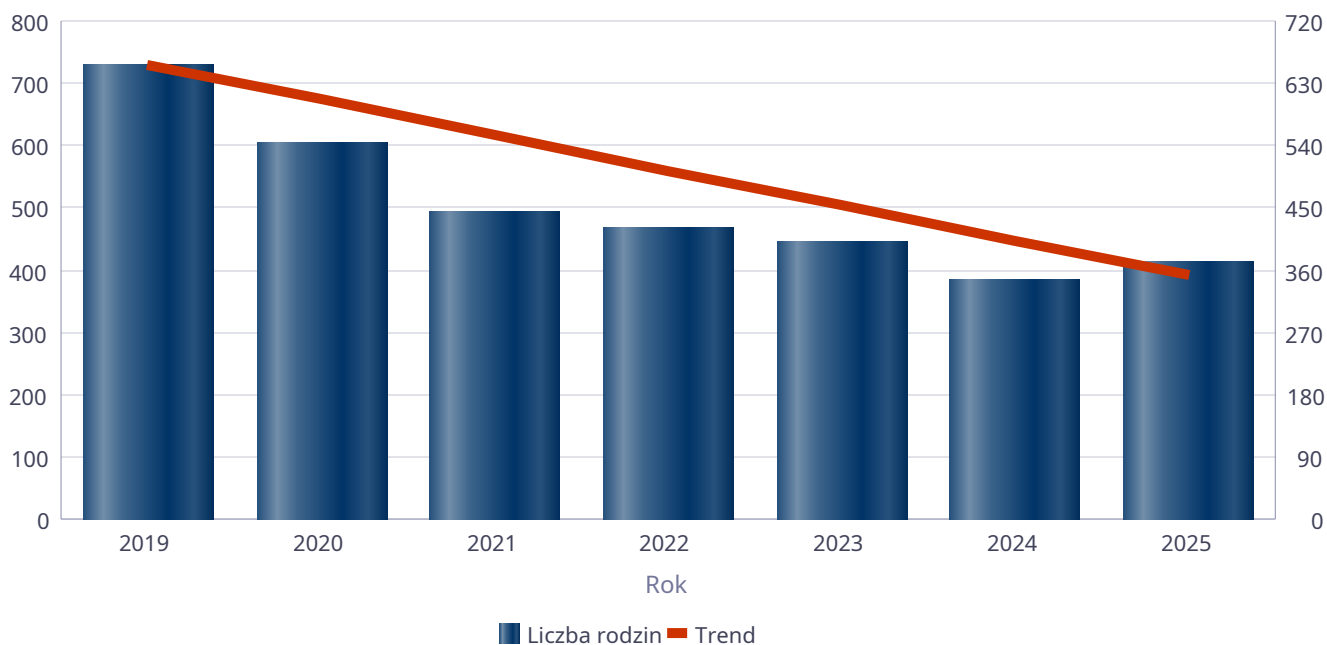


Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
świadczenia niepieniężne	727	601	492	467	446	386	412
świadczenia pieniężne	1 100	1 019	907	835	786	755	759

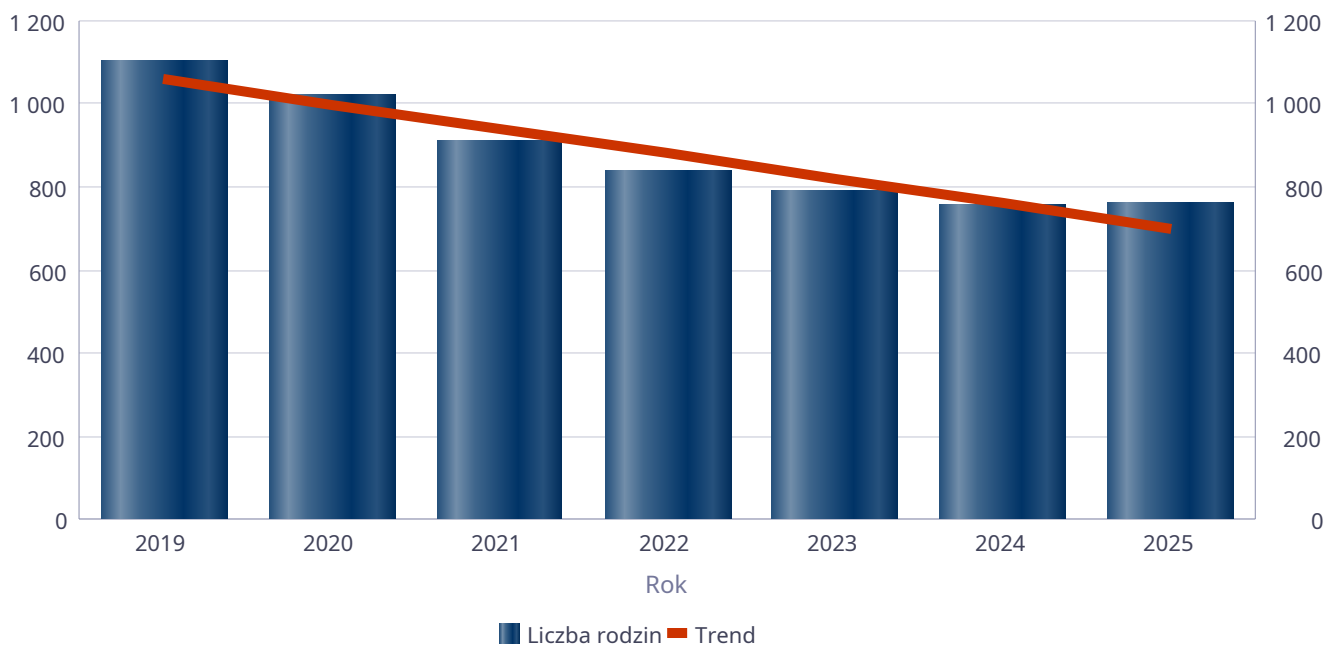
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

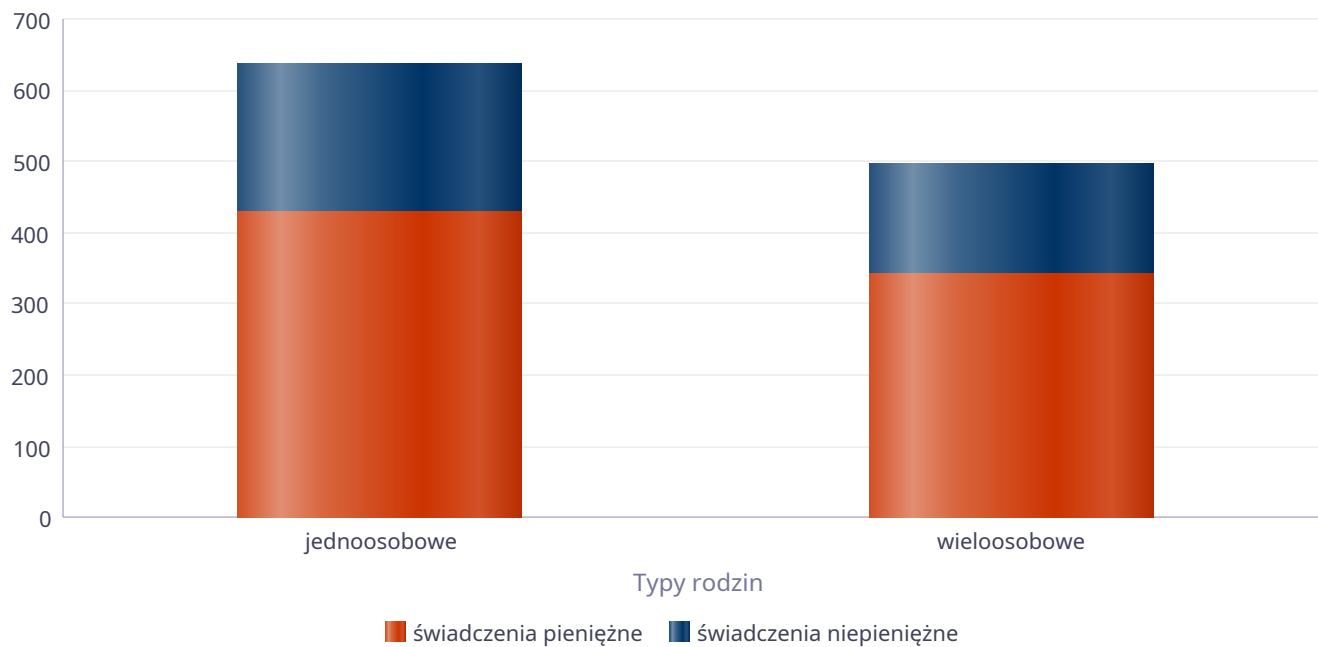
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	617	429	208
wielosobowe	361	341	155

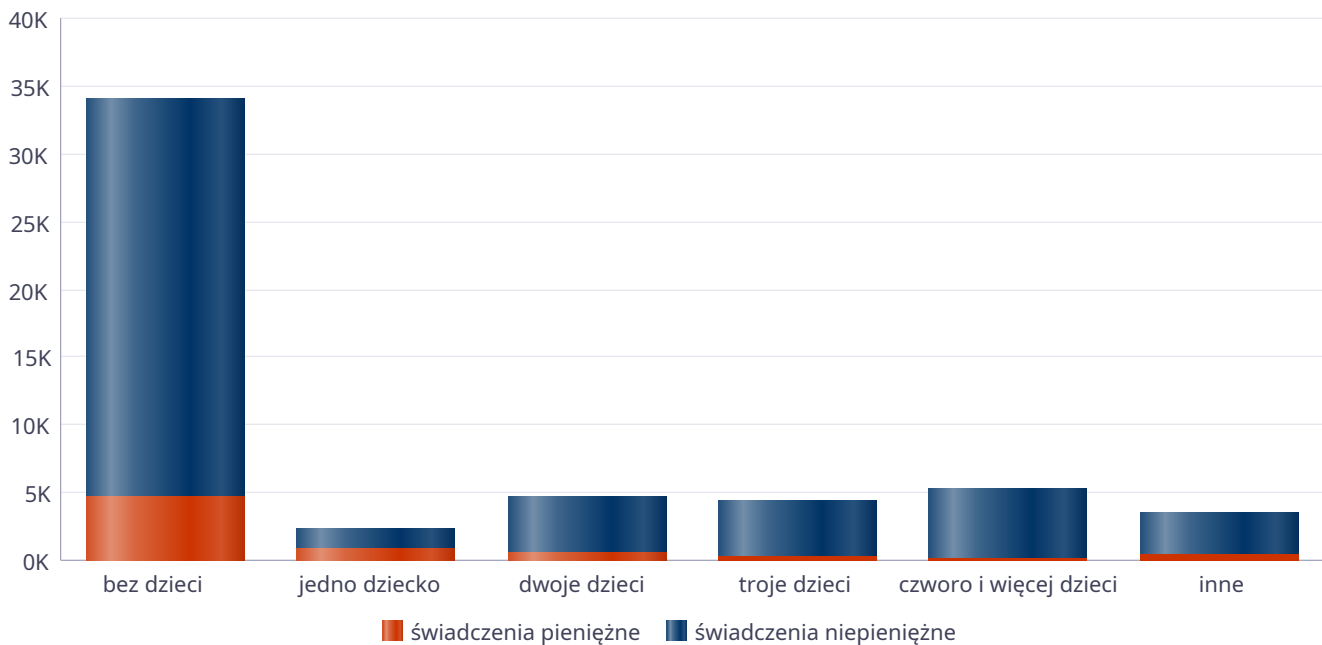
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	34067	4719	29348
jedno dziecko	2319	852	1467
dwoje dzieci	4705	609	4096
troje dzieci	4493	267	4226
czworo i więcej dzieci	5358	178	5180
inne	3507	454	3053

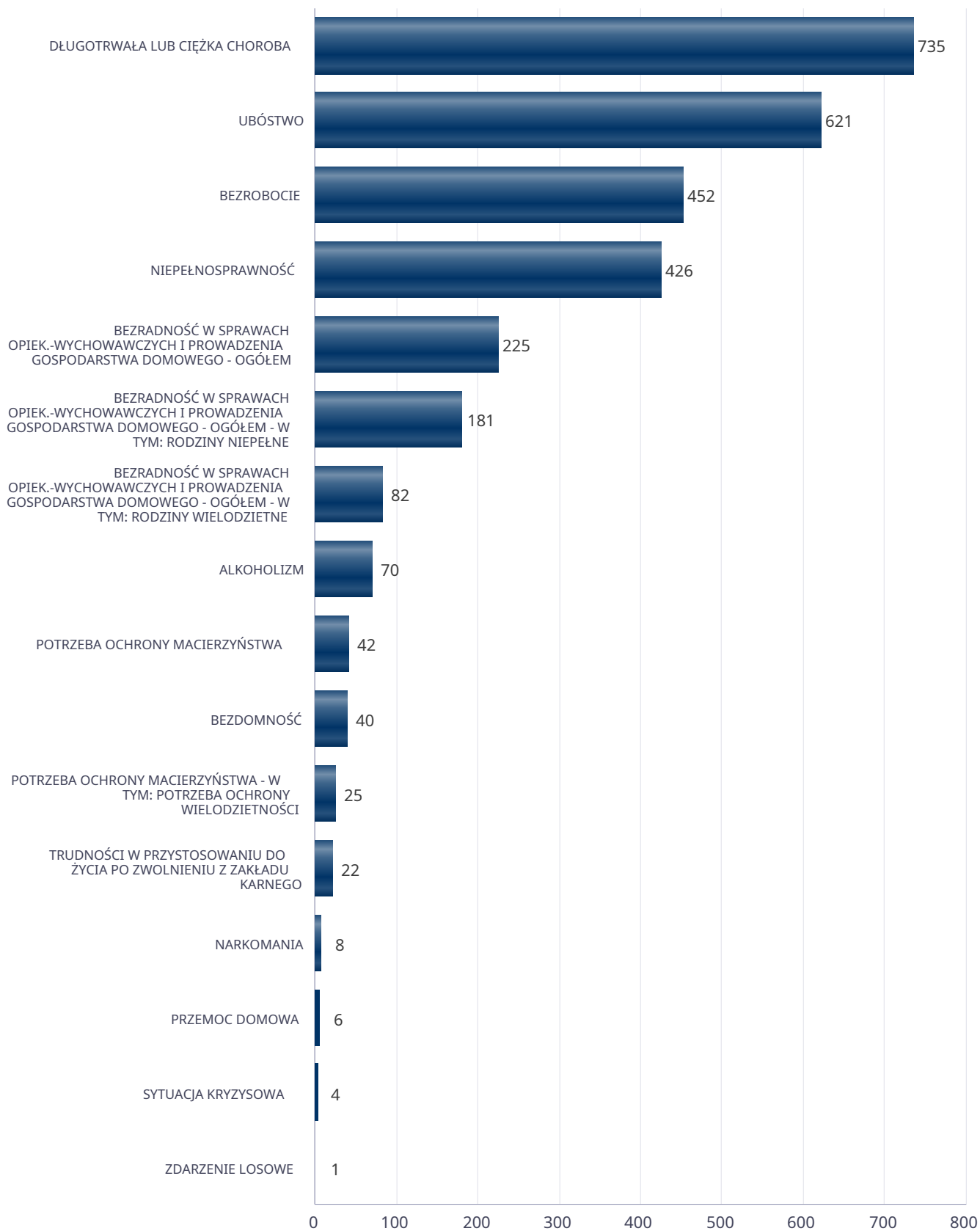
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWALA LUB CIĘŻKA CHOROBA	735
UBÓSTWO	621
BEZROBOCIE	452
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	426
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	225
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	181
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIECNE	82
ALKOHOLIZM	70
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	42
BEZDOMNOŚĆ	40
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIECNOŚCI	25
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	22
NARKOMANIA	8
PRZEMOC DOMOWA	6
SYTUACJA KRYZYSOWA	4
ZDARZENIE LOSOWE	1

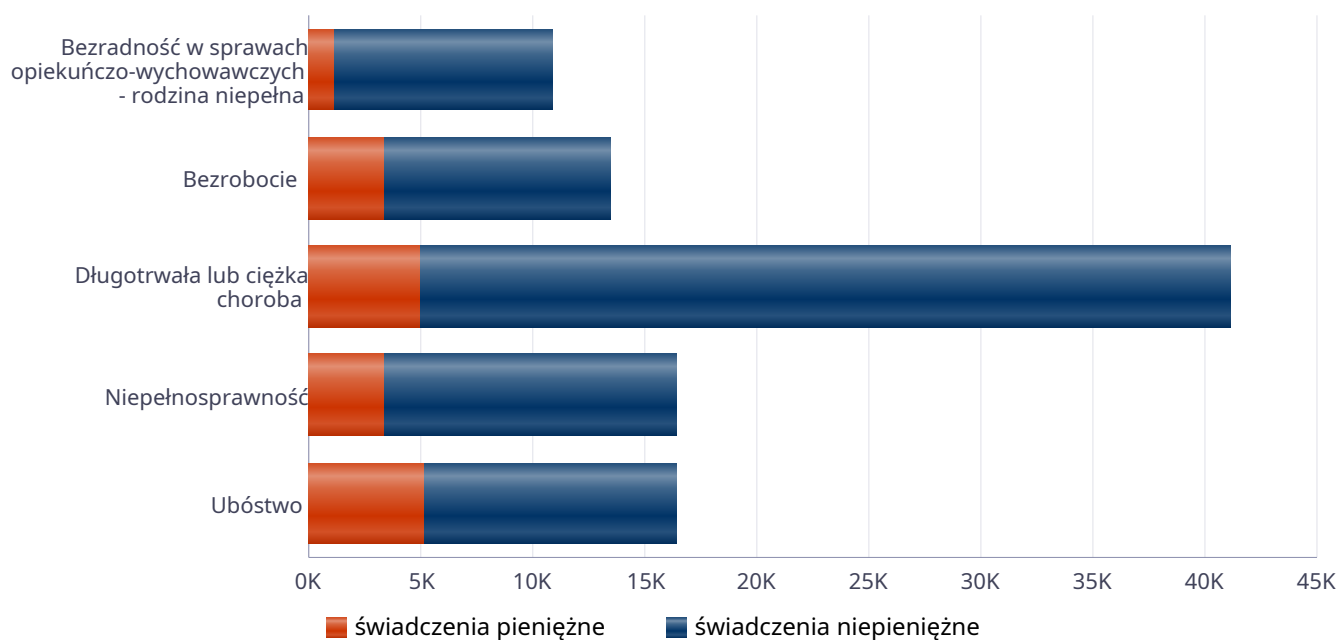
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	41 191	36 152	5 039
Niepełnosprawność	16 459	13 048	3 411
Ubóstwo	16 444	11 285	5 159
Bezrobocie	13 452	10 060	3 392
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	10 892	9 695	1 197

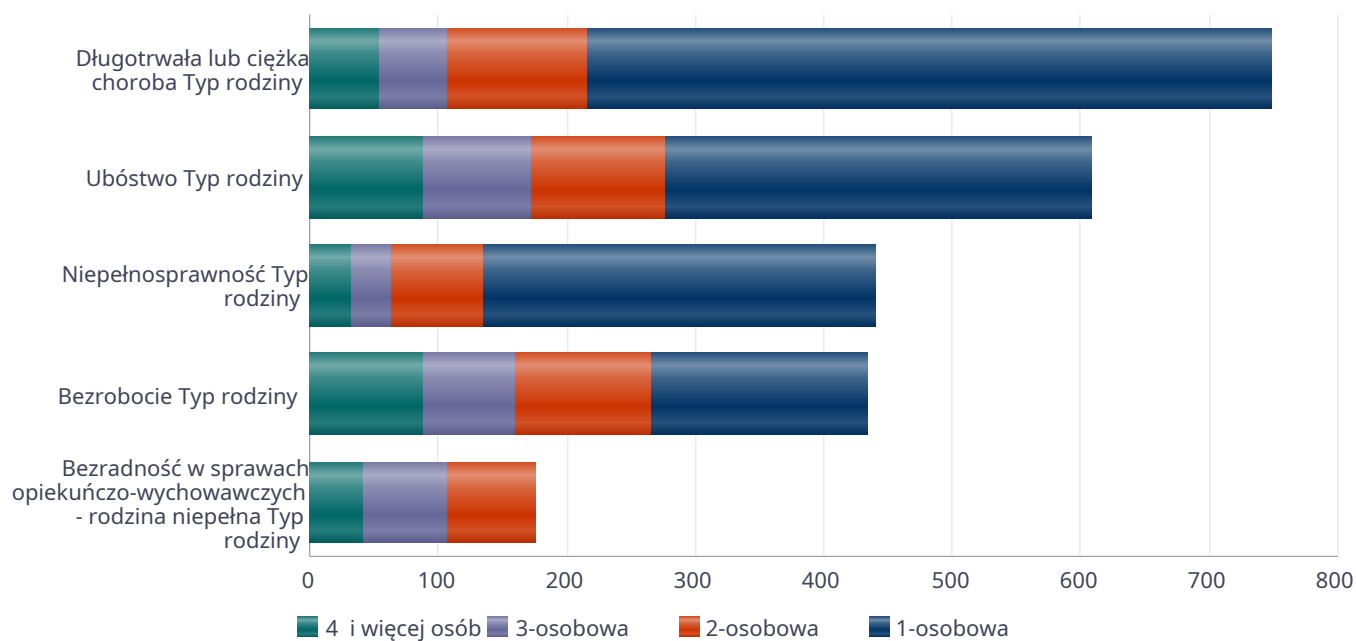
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	748	532	108	54	54
Ubóstwo	608	331	104	84	89
Niepełnosprawność	440	305	71	31	33
Bezrobocie	434	168	106	71	89
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	176		68	66	42

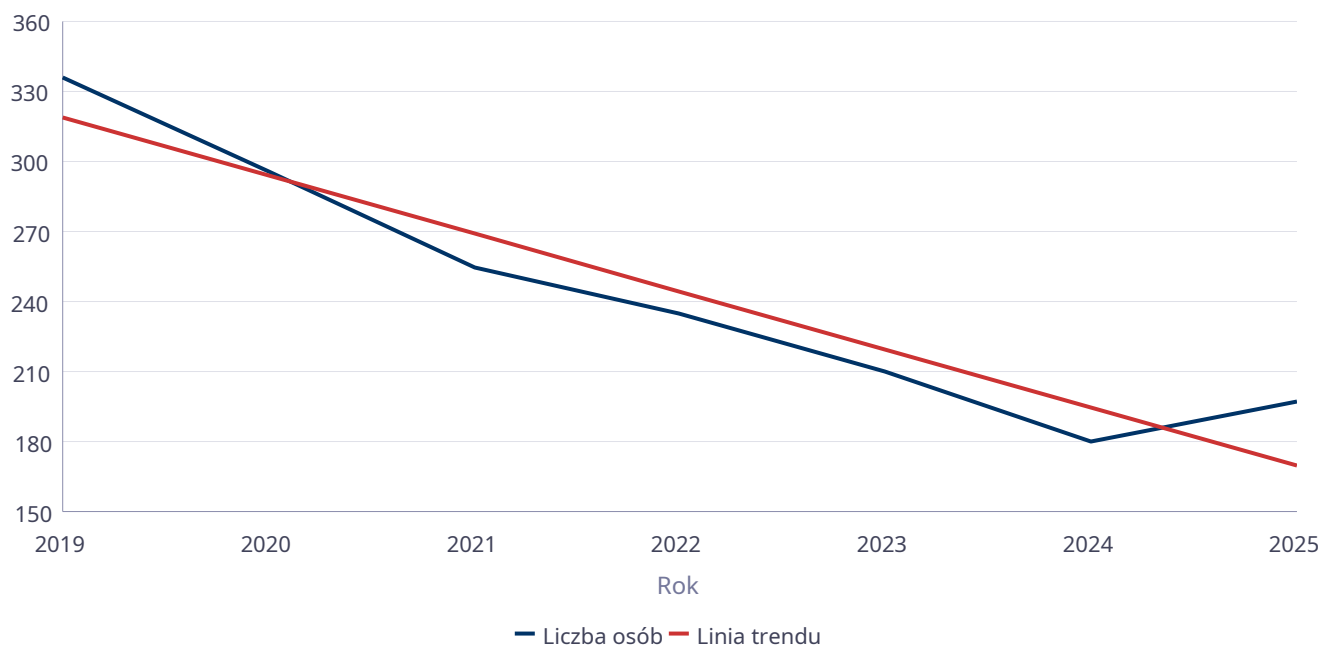
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

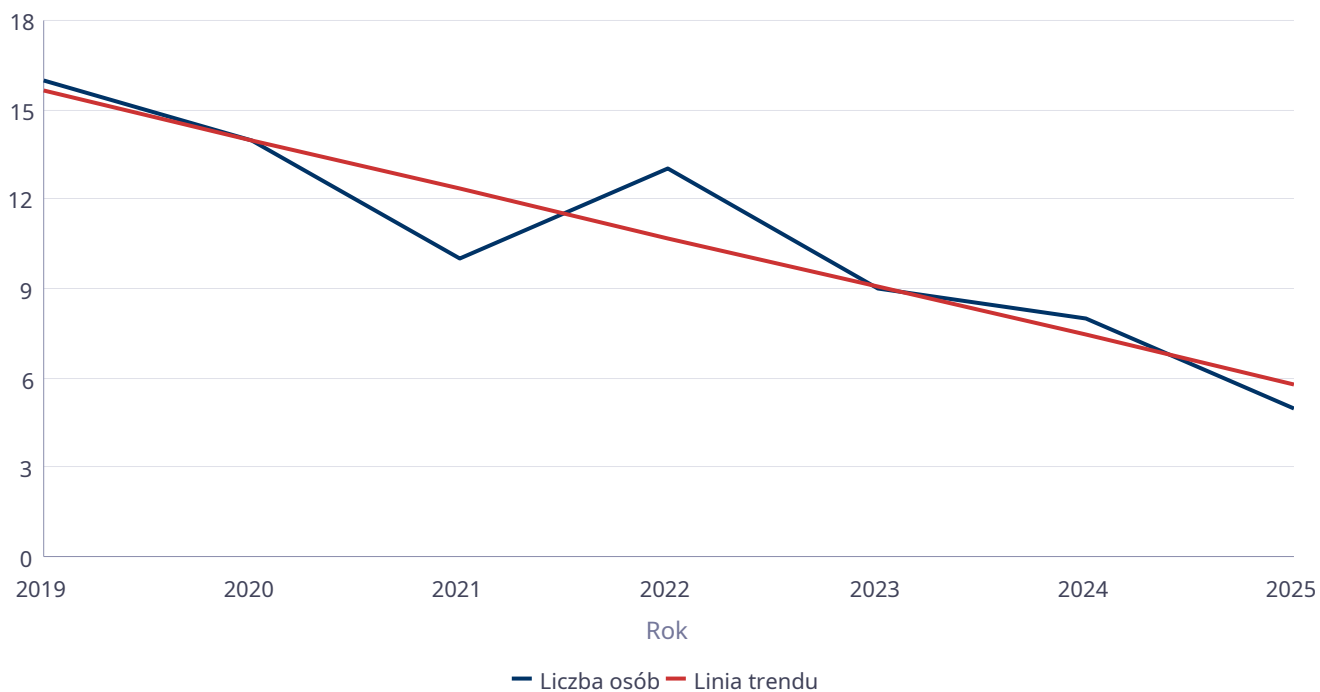
Rok	Liczba osób
2019	336
2020	296
2021	255
2022	235
2023	210
2024	180
2025	197

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

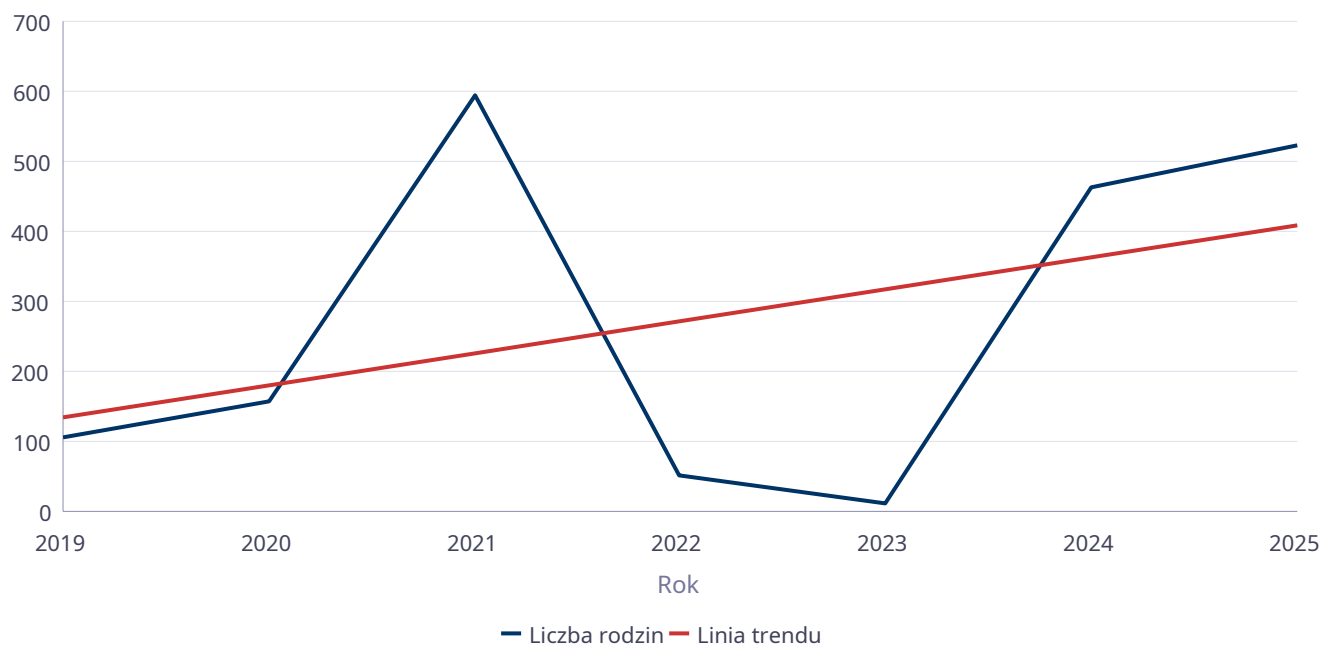
Rok	Liczba osób
2019	16
2020	14
2021	10
2022	13
2023	9
2024	8
2025	5



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Poradnictwo specjalistyczne	107	158	594	52	12	464	522

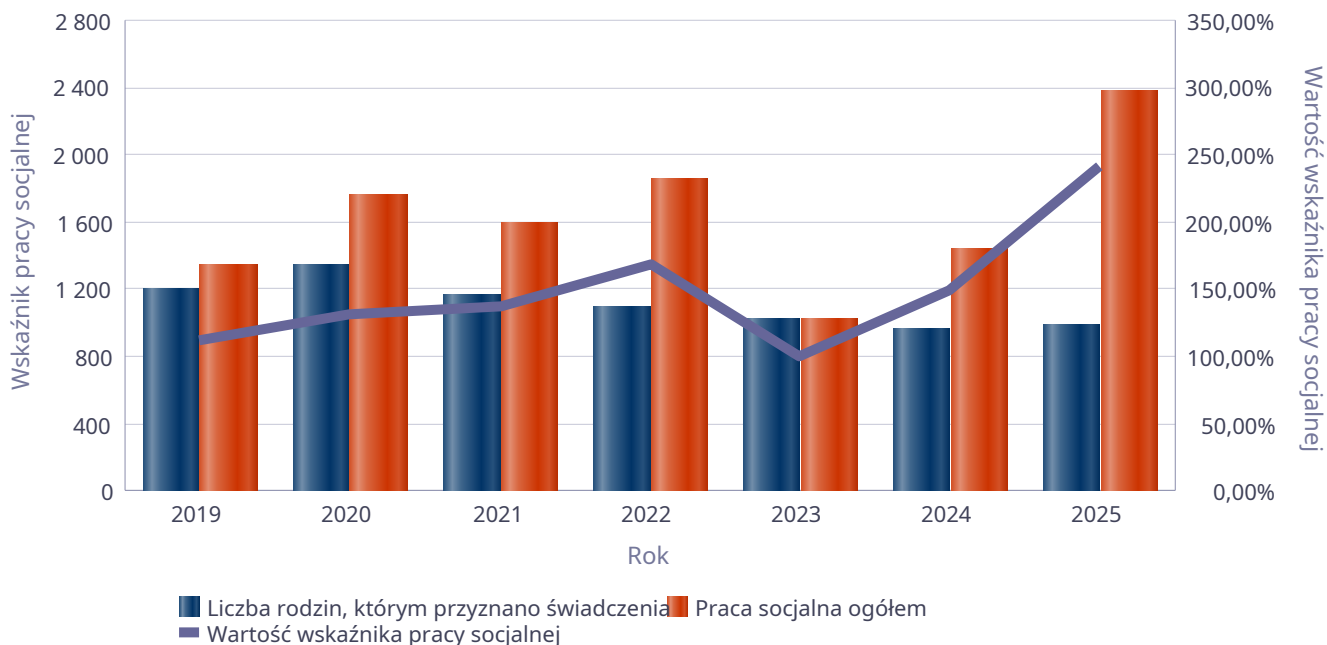
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Wskaźnik pracy socjalnej	111,71%	130,92%	136,70%	168,55%	100,00%	148,81%	241,75%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 204	1 342	1 169	1 100	1 025	965	982
Praca socjalna ogółem	1 345	1 757	1 598	1 854	1 025	1 436	2 374

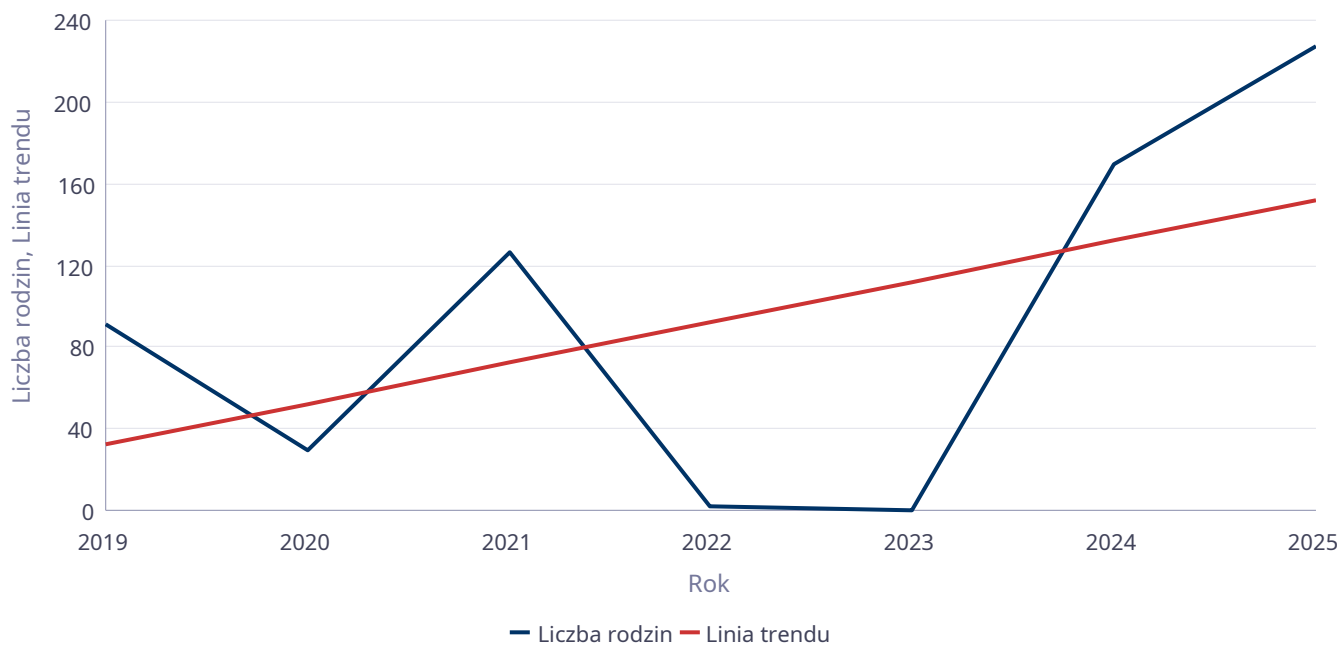
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Interwencja kryzysowa	91	30	126	2	0	169	227

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

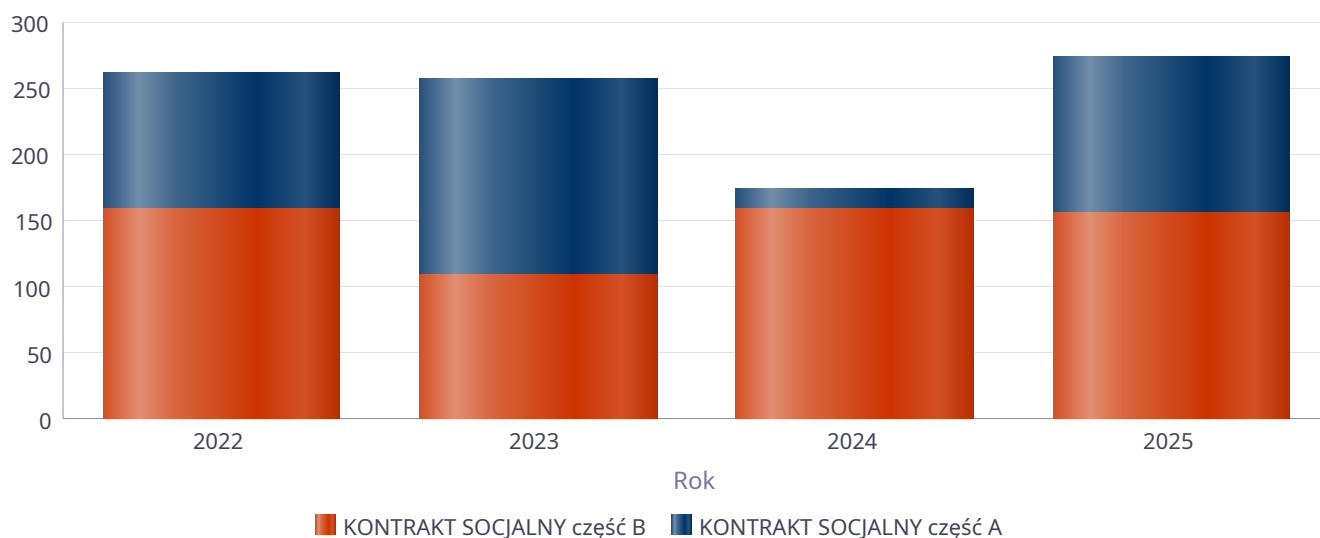


Kontrakt socjalny

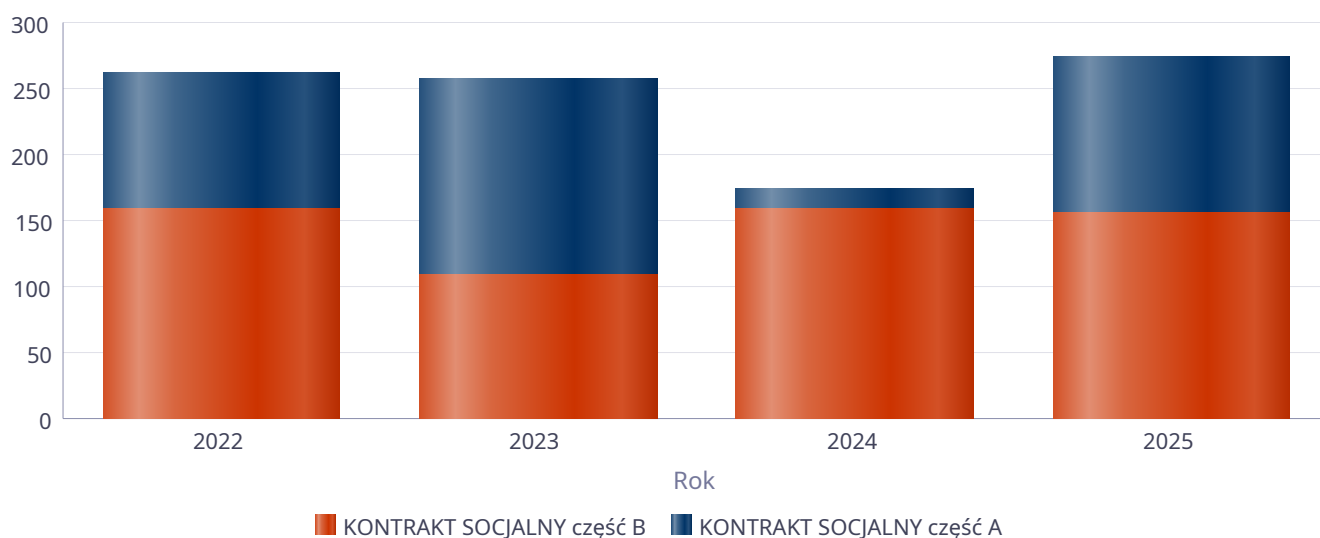
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	102	102
	KONTRAKT SOCJALNY część B	159	159
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	148	148
	KONTRAKT SOCJALNY część B	109	109
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	15	15
	KONTRAKT SOCJALNY część B	159	159
2025	KONTRAKT SOCJALNY część A	118	118
	KONTRAKT SOCJALNY część B	156	156

Liczba kontraktów/projektów



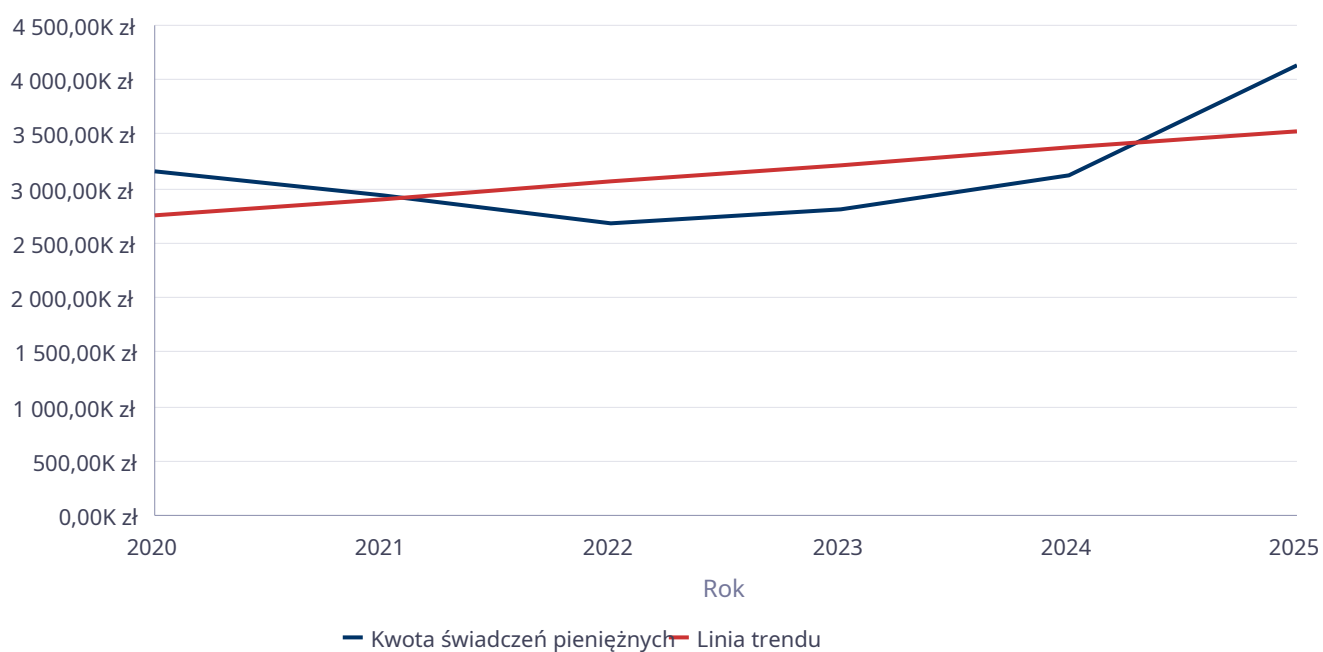
Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2020	3 164 292,98 zł
2021	2 941 670,05 zł
2022	2 682 358,12 zł
2023	2 802 426,50 zł
2024	3 116 372,12 zł
2025	4 126 549,52 zł

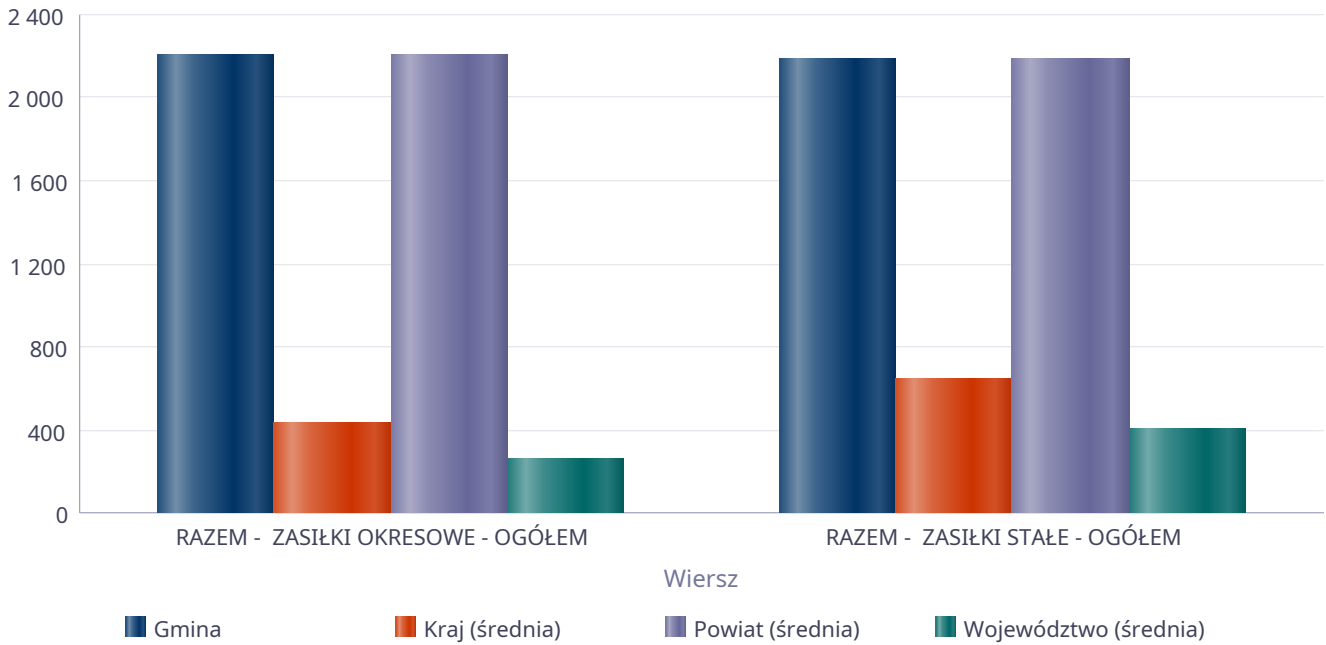
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 204
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 183
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 204
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 183
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	258
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	401
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	429
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	643

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	6 300	6 500	6 500
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 347	1 347	1 347
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	735	703	703
Wiek 0-17	4	388	363	363
Wiek produkcyjny *	5	676	657	657
Wiek poprodukcyjny **	6	283	327	327
Liczba rodzin	7	965	982	982
Liczba osób w rodzinach	8	1 845	1 831	1 831
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	762	792	792
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	398	376	376
Wiek 0-17	11	195	186	186
Wiek 18-59	12	346	351	351
Wiek 60 lat i więcej	13	221	255	255
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 347	4 282	4 500
Liczba rodzin	15	965	982	990
Liczba osób w rodzinach	16	1 845	1 831	1 840
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	257	274	290
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	257	274	290

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, niefinansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz częściowo pozbawionych źródła utrzymania.

FORMY UDZIELANEJ POMOCY

W roku oceny przyznano 49 676 świadczeń na ogólną kwotę 4 726 168,57 zł w następujący sposób:

ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:

1. Zasiłek stały, który przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku od dnia 1 stycznia 2024 r. nie mogła być wyższa niż 1 000,00 zł miesięcznie.
- w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna, zasiłek stały nie przysługuje. Przy ustalaniu uprawnienia oraz wysokości zasiłku stałego do dochodu nie wlicza się kwoty zasiłku okresowego.

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych

Plan 2 298 565,00 zł

Wykorzystana kwota 2 242 537,15 zł

Liczba osób 220

Liczba świadczeń 2 183

Średnia wysokość zasiłku 1 027,27 zł

2. Zasiłek okresowy, który przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych

Plan 1 303 000,00 zł

Wykorzystana kwota 1 257 295,25 zł

Liczba osób 409
Liczba świadczeń 2 204
Średnia wysokość zasiłku 570,46 zł

3. Zasiłek celowy i w naturze , który jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego. Wówczas może być wypłacany niezależnie od dochodu, przez okres do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba objęta kontraktem socjalnym, w trakcie jego realizacji, stała się osobą zatrudnioną.

Analiza środków na zadania własne
Plan 88 000,00 zł
Wykorzystana kwota 88 000,00 zł
Liczba osób 197
Liczba świadczeń 356
Średnia wysokość zasiłku 247,19 zł

4. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Wypłacanie zasiłków osobom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego, o jakich mowa w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej leży w gestii samorządu gminnego i powinno być finansowane ze środków gminy, jako zadanie własne o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 6 ustawy. Działania gminy powinny zostać podjęte niezwłocznie.

Należy pamiętać, że powyższa pomoc przyznawana jest na podstawie ustawy o pomocy społecznej i w każdym przypadku powinny być uwzględnione przesłanki udzielania pomocy, określone tą ustawą. Środki te przeznaczone są na pomoc w formie zasiłków celowych dla osób i rodzin, które poniosły straty w budynkach mieszkalnych, w których rodzina mieszkała w momencie zdarzenia klęskowego i znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji, w której nie mogą zaspokoić niezbędnych potrzeb życiowych w oparciu o posiadane środki własne.

Należy również zaznaczyć, iż świadczenia przyznawane w ramach systemu pomocy społecznej służą zaspokojeniu najbardziej elementarnych i podstawowych potrzeb bytowych, bez których osoba czy rodzina nie jest w stanie funkcjonować, a także mają charakter zabezpieczeniowy, nie zaś ubezpieczeniowy, co w praktyce oznacza, że nie rekompensują poniesionych strat.

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych oraz analiza środków na zadania własne
Środki z budżetu Miasta na zadania własne zrealizowane z zasiłków celowych 1 000,00 zł
Liczba rodzin 1
Liczba świadczeń 1

5. Wieloletni rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Celem Programu jest zapewnienie ze środków budżetu państwa wsparcia finansowego gmin, w formie dotacji celowej, na dofinansowanie do zadania własnego gmin, polegającego na zapewnieniu pomocy w formie posiłku, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, wszystkim osobom jej potrzebującym, w szczególności: dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (w tym w szczególności osobom starszym, chorym lub niepełnosprawnym i samotnym).

Pomoc w zakresie dożywiania dedykowana jest osobom i rodzinom, o których mowa powyżej, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200 % kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Przyznanie pomocy następuje w drodze decyzji administracyjnej, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Pomoc udzielana jest w następującej formie: gorącego posiłku/jedno danie gorące dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych,
świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłek celowy),
świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Dofinansowanie zgodnie z zawartą umową: 674 000,00 zł

Całkowita wartość: 843 000,00 zł (kwota 169 000,00 zł jako 20% wkład własny do Programu)

Program został zrealizowany w całości

- Gorący posiłek dla 385 dzieci w szkole i przedszkolu oraz 10 osób dorosłych. Z tej formy pomocy skorzystało 208 rodzin.

Wykorzystana kwota 341 701,58 zł

Liczba świadczeń 41 999

Średnia wysokość zasiłku 8,14 zł

- Zasiłki celowe dla 565 osób, którym przyznano decyzją świadczenie. Z tej formy pomocy skorzystało 550 rodzin.

Wykorzystana kwota 501 298,42 zł

Liczba świadczeń 2 249

Średnia wysokość zasiłku 222,90 zł

6. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd i pomimo iż wypłata świadczenia jest w rzeczywistości realizacją orzeczenia sądu, to ustawodawca nie wyłącza tego świadczenia spod obowiązywania przepisów mówiących o postępowaniu w ramach przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zatem aktem prawnym regulującym postępowanie w sprawie jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Wypłata świadczenia następuje od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją, tj. odpisem prawomocnego orzeczenia sądu. Wynagrodzenie wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd.

Wynagrodzenie to obliczane w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Każdy opiekun zobowiązany jest poinformować tuż po otrzymaniu o zaprzestaniu pełnienia funkcji opiekuna prawnego, ponieważ z chwilą ustania sprawowania opieki wynagrodzenie z tego tytułu nie będzie przysługiwało. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Plan środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych 28 249,26 zł (423,74 zł koszty obsługi)

Plan środków na zadania własne 6 600,00 zł

Liczba osób, którym wydano decyzją świadczenie 4

Liczba opiekunów 2

Liczba świadczeń 87

Liczba osób, którym wydano decyzją świadczenie 2

Liczba kuratorów 2

Liczba świadczeń 24

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE:

1. **Składka na ubezpieczenie zdrowotne** jest to rodzaj świadczenia niepieniężnego, którego przyznanie zobowiązuje organ pomocy społecznej do zgłoszenia osoby do ubezpieczenia zdrowotnego i opłacania składek, która przysługuje:

Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenie zdrowotne dla w/w osób jest maksymalna kwota zasiłku stałego z pomocy społecznej.

Obowiązek ubezpieczenia zdrowotnego powstaje:

- po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji programu lub zaprzestania realizacji programu w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym,

- po upływie 30 dni od dnia podpisania kontraktu socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji kontraktu socjalnego lub zaprzestania realizacji kontraktu socjalnego, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Plan 254 797,00 zł

Wykorzystana kwota 243 956,91 zł

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych tj składki zdrowotne opłacane przy zasiłku stałym

Liczba osób 188

Wydana kwota 175 674,81 zł

Liczba świadczeń 1 817

Analiza środków otrzymanych z budżetu Państwa na realizację zadań własnych tj. składki zdrowotne opłacane uczestnikom Centrum Integracji Społecznej

Liczba osób 93

Wydana kwota 68 282,10 zł

Liczba świadczeń 618

2. **Wykonano usługi pogrzebowe dla 5 osób na kwotę 23 130,00 zł.**

3. **Praca socjalna** jest bezpłatną usługą świadczoną przez pracowników socjalnych. Pracę socjalną podejmuje się w odniesieniu do rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, wynikającymi między innymi z powodu niezaradności, konfliktów rodzinnych, zjawisk występujących w rodzinie takich jak na przykład: alkoholizm, narkomania, przemoc, zaburzenia psychiczne rodziców, ich niedojrzałość do roli rodzicielskiej, występowanie problemów wychowawczych, trudności w realizacji obowiązku szkolnego.

Praca socjalna ukierunkowana jest na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci, takich jak: wyżywienie, odzież stosowna do pory roku, odpowiednie warunki mieszkaniowe – w tym miejsce do spania i nauki, zabawy, zwracając uwagę na warunki sanitarno-higieniczne panujące w środowisku rodzinnym.

W sytuacji zagrożenia (szczególnie dobra i bezpieczeństwa dziecka), podejmowane są działania interwencyjne. Współpracuje się z instytucjami zajmującymi się daną rodziną: szkołami, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, sądami rodzinnymi, służbami zdrowia, policją,

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ponadto z pomocy w formie pracy socjalnej skorzystały 2 374 rodziny (1 476 rodzin zostało objętych wyłącznie pracą socjalną) co stanowi 96,58 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą społeczną natomiast pracownicy socjalni Wydziału Świadczeń i Analiz udzielili 977 razy pomocy w postaci pracy socjalnej.

4. W ramach zawartej umowy z **Fundacja Bank Żywności** łącznie w 2025 roku pomoc w ramach programu Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2025 przekazano 34,94 ton żywności:

MOPR w Chełmie: 850 osób,

Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Chełm: 199 osób,

Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy: 100 osób,

Stowarzyszenie "Chełmska Roma": 39 osób,

Caritas Archidiecezji Lubelskiej: 233 osoby.

Działania w zakresie wypoczynku dzieci z rodzin potrzebujących:

- w ramach współpracy z kuratorium Oświaty w Lublinie w okresie wakacji 20 dzieci wyjechało na 10- dniowy turnus kolonijny do Duszniki Zdrój,

- za pośrednictwem Stowarzyszenia Wspierania Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych im. Teresy Kras w Lublinie skierowano 6 dzieci na kolonie do Poronina.

5. Skierowanie do Ośrodków Wsparcia przysługuje osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Ośrodek wsparcia jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej dziennego pobytu.

W ośrodku wsparcia mogą być prowadzone miejsca całodobowe okresowego pobytu.

W 2025 roku wydano 116 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia w następujący sposób:

- 15 osób do Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie
- 33 osoby do Schroniska Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Chełmskie w Chełmie
- 30 osób do Schroniska Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie
- 38 decyzji administracyjnych do Dziennego Domu Senior +

W roku oceny Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zatrudnił 4 asystentów rodziny. W ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2025” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 82 826,72 zł oraz w ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027 MOPR w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 56 884,03 zł, która została przeznaczona dla 4 asystentów.

W okresie sprawozdawczym 85 rodzin, w których wychowywało się 179 dzieci, zostało objęte wsparciem asystenta rodziny w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Wspieranie rodzin było prowadzone za zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin.

Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywali co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia. Natomiast w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość tych wizyt wzrastała do 4 - 5 tygodniowo, a w razie potrzeby kontakty z rodzinami odbywały się poprzez połączenia telefoniczne.

W ramach działań podejmowanych na rzecz rodziny, asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie realizacji planów pracy z rodziną oraz przekazywania informacji o trudnościach w pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, współpracowali również z kuratorami rodzinnymi oraz karnymi.

Z każdą rodziną praca prowadzona była zgodnie z opracowanym planem pracy z rodziną. Powyższy plan obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Głównym celem każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych. Plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do problematyki i potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną, asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w których zostały umieszczone dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Asystenci rodziny uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

W celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodziny współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.:

- 1) placówkami oświatowymi,
- 2) poradniami psychologiczno-pedagogicznymi,
- 3) Międzywydziałowym Zespołem ds. Interwencji Kryzysowej powołanym Zarządzeniem Nr 39/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 23 listopada 2022 roku,
- 4) Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w MOPR w Chełmie,
- 5) Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie,
- 6) Centrum Psychologii i Psychoterapii Euro - Medica w Chełmie,
- 7) Punktem Profilaktyki i Terapii FAS/FASD w MOPR w Chełmie,
- 8) Centrum Integracji Społecznej w Chełmie
- 9) Sądem rodzinnym,
- 10) Kuratorami rodzinnymi.

W 2025 roku w czerwcu i grudniu dokonano okresowej oceny rodzin objętych asystenturą. W ocenie brali udział pracownicy Zespołu Asysty Rodzinnej oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Podczas dokonywania oceny omawiana była aktualna sytuacja rodzin oraz trudności napotymane w pracy z nią i propozycje ich rozwiązania. Z oceny sytuacji rodziny, asystenci rodziny sporządzili łącznie 123 protokoły, w których szczegółowo opisano funkcjonowanie rodziny, zadania zrealizowane zgodnie z planem pracy z rodziną oraz wnioski.

W wyniku powyższej oceny, w roku sprawozdawczym współpracę z asystentem rodziny zakończyło 25 rodzin. Powodami zakończenia powyższej współpracy były:

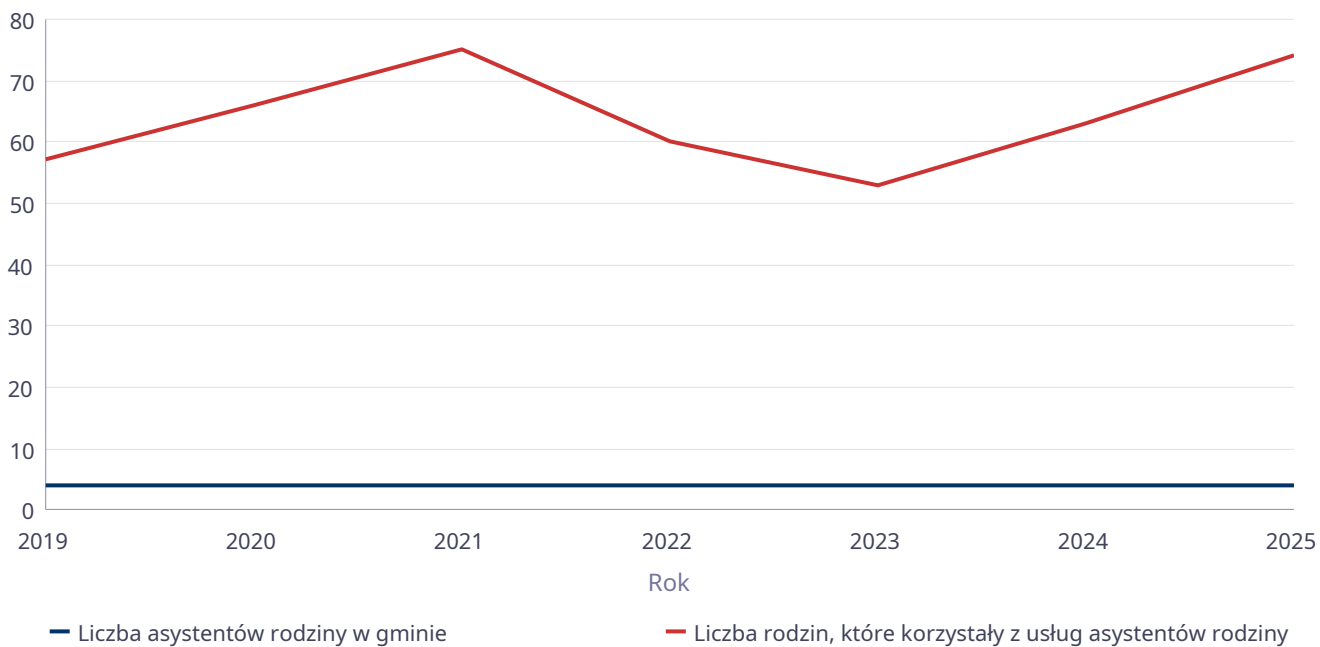
- 1) osiągnięcie założonych celów – 4 rodziny,
- 2) brak współpracy z asystentem – 13 rodzin,
- 3) zmiana miejsca zamieszkania – 5 rodzin,
- 4) rezygnacja rodziny ze wsparcia – 3 rodziny.

Asystentom rodziny udało się zmotywować 17 osób do podjęcia aktywności zawodowej poprzez uczestnictwo w stażach (CLOW, Bastion, Euforia), projektach unijnych oraz praktykach w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	4	4	4	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	57	66	75	60	53	63	74

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	219	220	220
Kwota świadczeń w złotych	2	1 697 290	2 242 537	2 242 537
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	168	176	176
Kwota świadczeń w złotych	4	1 534 343	1 988 475	1 988 475
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	51	44	44
Kwota świadczeń w złotych	6	162 947	254 062	254 062
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	404	409	409
Kwota świadczeń w złotych	8	860 791	1 257 295	1 257 295
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	235	344	344
Kwota świadczeń w złotych	10	698 001	973 729	973 729
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	73	67	67
Kwota świadczeń w złotych	12	67 146	90 505	90 505
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	35	47	47
Kwota świadczeń w złotych	14	41 544	95 143	95 143
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	623	602	602
Kwota świadczeń w złotych	20	590 933	589 298	589 298
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	591	565	565
Kwota świadczeń w złotych	22	509 750	501 298	501 298
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	398	385	385
Kwota świadczeń w złotych	26	332 580	340 196	340 196
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	388	369	369
Kwota świadczeń w złotych	28	318 285	320 544	320 544
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	398	385	385
Kwota świadczeń w złotych	30	332 580	340 196	340 196
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	397	385	385
Kwota świadczeń w złotych	32	318 285	320 544	320 544
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	4	5	5
Kwota świadczeń w złotych	38	21 080	23 130	23 130
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	38	36	36
Kwota świadczeń w złotych	40	1 707 913	1 763 988	1 763 988
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	63	74	74
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	850 158	3 387 720	3 387 720

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na terenie Miasta Chełm.

W 2025 roku z ośmiu rodzin, dzieci (łącznie 13) zostały umieszczone w pieczy zastępczej. Z tego w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Chełmie umieszczono 6 dzieci, natomiast w rodzinach zastępczych umieszczono 7 dzieci. Pięć rodzin zakończyło współpracę ze względu na wyjazd poza teren Miasta Chełm. Trzydzieści rodzin z uwagi na brak możliwości współpracy i kontaktu zakończyły pracę z asystentem rodziny. Trzy rodziny złożyły rezygnację ze współpracy z asystentem. W 2025 roku dziesięć rodzin odbyło praktyki w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie. Jedna rodzina wykonywała prace społeczno-użyteczne w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie, w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie. Dziewięć rodzin zostało objętych nadzorem kuratora z Sądu Rodzinnego w Chełmie z powodu niewydolności opiekuńczo - wychowawczej, natomiast cztery rodziny odzyskały pełną władzę rodzicielską.

Do dwóch rodzin biologicznych powróciło 4 dzieci, 1 dziecko z rodziny zastępczej spokrewnionej a 3 z instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Rodzinom mającym trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych specjaliści z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku udzielili łącznie 1 911 porad specjalistycznych, w tym:

- 1823 porad pedagogicznych,
- 88 porad psychologicznych.

Zakres pomocy udzielanej rodzinie i dzieciom obejmował:

- 1) bezpośrednie kontakty z dziećmi i rodziną, głównie w środowisku domowym, polegające na słuchaniu wypowiedzi członków rodziny, budowaniu relacji opartej na zaufaniu, obserwacji i analizie uzyskanych informacji, zastępczej, a dzięki intensywnej pracy i wsparciu asystentów rodziny, powróciło dwoje dzieci,
- 2) wzmocnienie roli i funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych,
- 4) pomoc doraźną tj.: pisanie podań, pism, próśb, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych,
- 5) pomoc długofalową:

- stworzenie warunków do rozwoju zainteresowań,
- organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
- zapewnienie stałej pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych,
- udzielanie porad w sprawach życiowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzaniem budżetem domowym, pielęgnacją i zdrowotnymi potrzebami dziecka,
- udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą, uzależnieniami, radzeniem sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
- zapewnienie wsparcia w postaci świetlicy środowiskowej, z której skorzystało 50 dzieci w systemie rotacyjnym

Na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Chełm Nr 285/11 z dnia 12 października 2011 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m.in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe - dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka - zapewnienie opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

W okresie sprawozdawczym rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 75 rodzin, w tym:

- 53 rodziny spokrewnione,

- 18 rodzin niezawodowych,
- 3 rodziny zawodowe,
- 1 rodzinny dom dziecka.

W rodzinnej pieczy zastępczej przebywało w 2025 roku 123 dzieci, w tym:

- 76 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 29 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 11 dzieci w rodzinie zawodowej,
- 7 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W rodzinach zastępczych wychowywało się 10 dzieci, które legitymowały się orzeczeniem o niepełnosprawności i w związku z tym, rodzinie przysługiwał dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej w 2025 roku wydali ogółem 3 opinie psychologiczne oraz 3 oceny na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym na wniosek sądu wydano 3 opinie dotyczące kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną i niezawodową.

Jednocześnie Sąd Rejonowy w Chełmie III Wydział Rodzinny i Nieletnich bez aktualnej opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej ustanowił 5 rodzin zastępczych (1 rodzina niezawodowa - 3 dzieci, 4 rodziny spokrewnione - 4 dzieci), które nie posiadają pozytywnej opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Jedna rodzina przeprowadziła się na teren Miasta Chełm bez opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 13 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2025 roku czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objęło łącznie opieką 64 rodziny, w tym:

- 44 rodziny spokrewnione,
- 16 rodzin niezawodowych,
- 3 rodziny zawodowe,
- 1 rodzina prowadząca rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, a także, gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej monitorowało i wspierało funkcjonowanie rodzin zastępczych. Koordynatorzy pozostawali w stałym kontakcie osobistym i telefonicznym, z częstotliwością wynikającą z aktualnych potrzeb rodzin.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W okresie sprawozdawczym 4 wychowanków z rodzin zastępczych spokrewnionych usamodzielniało się i opuściło pieczę zastępczą. Natomiast 6 dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych (5 dzieci do matki biologicznej i 1 dziecko do ojca biologicznego).

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 110 dzieci. Dla każdego dziecka, we współpracy z rodziną zastępczą i podmiotem

organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali w niżej wymienionych obszarach:

- zdrowie i rozwój, poprzez zapewnienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie sytuacji zdrowotnej dziecka,
- edukacja, poprzez monitorowanie sytuacji szkolnej dziecka, proponowanie zajęć pozalekcyjnych zapewniających rozwój uzdolnień i zainteresowań dziecka oraz organizowanie czasu wolnego,
- zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, bytowych, rozwojowych, społecznych i religijnych,
- realizacja kontaktów dziecka z rodzicami biologicznymi i bliskimi osobami,
- wychowanie dziecka w poczuciu godności i wartości osobowej,
- zapewnienie ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka.

Czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało w stałym kontakcie z rodzinami zastępczymi. Kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się poprzez rozmowy telefoniczne, spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu. Ilość spotkań uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb.

Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 685 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy ściśle współpracowali z :

- sądem,
- placówkami edukacyjnymi,
- placówkami medycznymi,
- organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

W ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024 - 2027” MOPR w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 54 958,73 zł, która została przeznaczona dla 4 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 738 969,68 zł, (1 466 świadczeń) w tym:

- świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 852 978,36 zł (858 świadczeń),
- świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych – 538 807,89 zł (361 świadczeń),
- świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej – 180 896,74 zł (116 świadczeń),
- świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnym domu dziecka 149 306,08 zł (119 świadczeń)
- świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka cudzoziemskiego 16 980,61 zł (12 świadczeń).

Świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm, a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie zawartych porozumień 560 712,18 zł (292 świadczeń).

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dofinansowanie w ramach rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej. Ośrodek otrzymał dotację w wysokości 37 635, 00 zł, która została przeznaczona

na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla 3 rodzin zastępczych zawodowych oraz dla 1 prowadzącego rodzinny dom dziecka.

W 2025 roku czterokrotnie tj. w miesiącach: luty – marzec, kwiecień – czerwiec, sierpień – wrzesień, październik - grudzień, została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka.

Ocena sytuacji dziecka miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje pierwszej oceny rodziny zastępczej albo prowadzącego rodzinny dom dziecka nie później niż przed upływem roku od umieszczenia pierwszego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka. Kolejna ocena jest dokonywana po upływie roku od dokonania pierwszej oceny a następne nie rzadziej niż co trzy lata.

W związku z powyższą oceną zostaje powoływany zespół w skład, którego wchodzi:

- przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich
- przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej
- asystenci rodziny
- pracownicy socjalni
- rodzice biologiczni dzieci
- pedagodzy szkolni
- pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej

Oceny sytuacji dziecka i rodziny odbywały się w siedzibie Zespołu Pieczy Zastępczej. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej z posiedzeń zespołu sporządzili 163 protokołów z oceny do spraw sytuacji dziecka oraz 26 protokołów z oceny funkcjonowania rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z funkcjonowania RZ i RDD zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Natomiast ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2025 roku 6 dzieci z 4 rodzin zastępczych powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy, prowadzono rejestr danych osób pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie III Wydział Rodzinny i Nieletnich.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w październiku 2024 roku wprowadziło system pozwalający na ewidencjonowanie procesów związanych z organizacją pieczy zastępczej. W ramach aplikacji udostępnione zostało 7 wykazów:

- a) wykaz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz osób, które osiągnęły pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej. Z podziałem na dzieci umieszczone lub przebywające w poszczególnych formach rodzinnej pieczy zastępczej oraz poszczególnych formach instytucjonalnej pieczy zastępczej
- b) wykaz osób posiadających wstępną kwalifikację do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka
- c) wykaz kandydatów zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka
- d) wykaz rodzin zastępczych z podziałem na rodziny zastępcze (RZ) i zawodowe (RZZ)
- e) wykaz rodzinnych domów dziecka (RDD).
- f) wykaz Placówek opiekuńczo-wychowawczych (PO-W), regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych (RPO-T) oraz interwencyjnych ośrodków preadopcyjnych (IOP).
- g) wykaz osób usamodzielnianych

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej na bieżąco aktualizują Centralny Rejestr Pieczy Zastępczej.

W celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej Zespół Pieczy Zastępczej prowadził działania informacyjno - promocyjne propagujące ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach których zrealizowano następujące działania:

- Prowadzono działania promocyjne polegające na rozpowszechnianiu ulotek oraz materiałów informacyjnych podczas wydarzeń kulturalnych i imprez integracyjnych organizowanych na terenie miasta Chełm.
- Zrealizowano działania promocyjne w lokalnych mediach, w tym audycję radiową w Radiu Bon Ton z udziałem rodziny zastępczej zawodowej, mającą na celu przybliżenie idei pieczy zastępczej oraz zachęcenie do pełnienia tej funkcji.
- Prowadzono działania informacyjne w Internecie, poprzez systematyczne zamieszczanie treści dotyczących rodzicielstwa zastępczego na stronie internetowej oraz na Facebooku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.
- Prowadzono działania promujące rodzicielstwo zastępcze podczas meczu domowego drużyny CHKS Chełm poprzez dystrybucję materiałów informacyjnych.
- Prowadzono działania informacyjno-promocyjne podczas festynu „Zatrzymać Epokę Lodowcową – Światowy Dzień Wody” w Chełmskim Parku Wodnym.
- Realizowano działania promocyjne w trakcie Rodzinnego Rajdu Rowerowego oraz wydarzenia „Topienie Marzanny”.
- Upowszechniano materiały informacyjne podczas wydarzenia „Działamy dla Klimatu! Mały krok czyni cuda”.
- Prowadzono działania promocyjne w ramach obchodów Miesiąca Świadomości Autyzmu w Galerii Chełmskiej, rozpowszechniając ulotki wraz z ręcznie wykonanymi niebieskimi motylkami metodą origami.
- Prowadzono działania informacyjne podczas udziału Zespołu Pieczy Zastępczej, rodzin zastępczych oraz uczestników Dziennego Domu Senior+ w akcji „Sprzątanie Ziemi” z okazji Światowego Dnia Ziemi.
- Promowano rodzicielstwo zastępcze podczas Festiwalu Dinozaurów „Bajkowa Kraina ze Smokiem Edziem”.
- Prowadzono działania informacyjne w trakcie Festiwalu Baniek „Galeria Bańkowo” przy Galerii Chełmskiej.
- Realizowano działania promocyjne podczas XVI Ogólnomiejskiego Festynu z okazji Dnia Dziecka w Ogródku Jordanowskim.
- Prowadzono działania promocyjne we współpracy z instytucjami, tj. Oddziałem Klubu HDK Legion Chełmski oraz PCK Chełm.
- Upowszechniano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego podczas pikniku „Kolorowy Dzień Dziecka”.
- Prowadzono działania promocyjne w trakcie festynu miejskiego „Moto Kropla”.
- Rozpowszechniano materiały informacyjne podczas Dnia Otwartego Cementowni Chełmskiej „Zaczynamy Lato z CEMEX”.
- Prowadzono działania promocyjne podczas Festynu Rodzinnego „Królewski”.
- Zorganizowano festyn rodzinny, podczas którego prowadzono działania promujące ideę rodzicielstwa zastępczego; wszystkie rodziny zastępcze funkcjonujące na terenie miasta Chełm otrzymały dyplomy Prezydenta Miasta Chełm oraz Dyrektora MOPR w Chełmie.
- Promowano rodzicielstwo zastępcze podczas Bajkowego Festiwalu Słodkości i Smaku.
- Prowadzono działania informacyjne w trakcie festynu „Rozpoczęcie Wakacji z MDK”.
- Upowszechniano materiały promocyjne podczas wydarzenia „Psie-bieranie – Psywitanie Lata”.
- Rozpowszechniano ulotki dotyczące rodzin zastępczych podczas Chełmskich Wakacji Teatralnych organizowanych przez MDK.
- Prowadzono działania promocyjne podczas uczestnictwa pracowników i Dyrektora MOPR, wraz z rodzinami zastępczymi i seniorami DDS+, w uroczystościach Wojewódzkiego Dnia Rodziny organizowanego przez ROPS w Lublinie, gdzie uhonorowano jedną rodzinę zastępczą dyplomem uznania.
- Promowano ideę rodzicielstwa zastępczego podczas festynu „Zakończenie Wakacji”.
- Prowadzono działania informacyjne w trakcie festynu „Wyspa Piratów”.
- Upowszechniano materiały promocyjne podczas wydarzenia „Piknik Historyczny z Bolesławem Chrobrym – Pierwszy w koronie!”.

- Prowadzono działania promocyjne podczas Narodowego Dnia Sportu oraz Chełmskiego Dnia Organizacji Pozarządowych.
- Realizowano działania informacyjne podczas finału 32. Akcji Sprzątania Świata – EKO-PIKNIK „Dzik nie świnie w lesie. A Ty? W naturę z kulturą. Nie świn! Kupuj z głową i dawaj drugie życie”.
- Rozpowszechniano ulotki dotyczące rodzicielstwa zastępczego podczas akcji „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimą” w Galerii Chełmskiej.

W 2025 roku asystenci rodziny oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podnosili kwalifikacje w zakresie pracy z dziećmi i rodziną poprzez udział licznych szkoleniach, konferencjach, warsztatach i seminariach:

1. „Wypalenie zawodowe”
2. „Komunikacja – trudny klient”
3. „Szkolenie z POMOST-u”
4. „Komunikacja z trudnym klientem- cz. II”
5. „Komunikacja alternatywna, praca z klientem z zaburzeniami psychicznymi”
6. „Tymczasowy pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zmiany zastępczego środowiska wychowawczego i ich wpływ na kształtowanie rozwoju i osobowości człowieka”
7. „Uzależnienie behawioralne - charakterystyka współczesnych form zniewoleń”
8. „Konferencja FAS w pieczy zastępczej”
9. „Responsywny opiekun zastępczy – szansą dla dziecka w pieczy zastępczej”
10. „Trudny klient, czy klient w trudnej sytuacji? - o godności w kontakcie z osobami, które budzą opór”
11. Konferencja „Razem na rzecz osób bezdomnych”
12. „Wsparcie i profilaktyka wobec autodestrukcyjnych zachowań uczniów, czyli jak pomagać i reagować na samouszkodzenia i zachowania samobójcze uczniów”
13. Konferencja „Bezpieczne dzieciństwo, świadoma młodość, zdrowa dorosłość - profilaktyka w praktyce”
14. Konferencja „Integracja rodzin”
15. „Razem przeciwko przemocy -lokalna odpowiedzialność wspólna siła”
16. „Procedura Niebieskiej Karty”
17. Zespół koordynacji międzyinstytucjonalnej”
18. Ochrona danych osobowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia każdego pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia, opracowanego przez wychowanka i jego opiekuna usamodzielnienia. W 2025 roku z pieczy zastępczej usamodzielniono się 25 wychowanków.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych (16 osób) w roku 2025 otrzymali następujące formy pomocy:

- pomoc na kontynuowanie nauki – 57 684,00 zł (77 świadczeń)
- pomoc na usamodzielnienie – 14 994,00 zł (3 świadczenia)
- pomoc na zagospodarowanie – 6 816,00 zł (3 świadczenia)

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku wyniosła 79 494,00 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych (9 osób) w 2025 roku otrzymali następujące formy pomocy:

- pomoc na kontynuowanie nauki – 42 056,29 zł (56 świadczenia)
- pomoc na zagospodarowanie – 2 272,00 zł (1 świadczenie)
- pomoc na usamodzielnienie – 12 491,00 zł (2 świadczenia)

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2025 roku wyniosła 56 819,29 zł.

Osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo - wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych tj.:

- skompletowanie i wypełnienie wniosku na mieszkanie socjalne,
- informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chełmie podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w okresie sprawozdawczym w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 25 pełnoletnich wychowanków, w tym:

- 16 wychowanków z rodzin zastępczych,
- 9 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje na podstawie:

1) orzeczenia sądu, a w przypadku pilnej konieczności możliwe jest umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka,
2) umowy zawartej między rodziną zastępczą lub prowadzącym rodzinny dom dziecka, a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej rodziny lub miejsce prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej do placówki opiekuńczo-wychowawczej następowało po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie biologicznej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej.

W 2025 roku do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Chełm skierowano 14 dzieci, w tym:

3 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie,
7 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie,
4 dzieci do Domu Małych Dzieci w Chełmie (3 dzieci nie pochodziło z miasta Chełm).

W okresie sprawozdawczym w wymienionych placówkach umieszczonych było łącznie 57 dzieci:

5 dzieci nie pochodziło z terenu Miasta Chełm, w tym 1 dziecko cudzoziemskie. Placówki opiekuńczo - wychowawcze opuściło 15 wychowanków w tym:
7 wychowanków powróciło pod opiekę rodziców biologicznych (w tym 1 cudzoziemiec),
2 wychowanków zostało przeniesionych do innej placówki opiekuńczo- wychowawczej,
5 wychowanków usamodzielniało się,
1 wychowanek został umieszczony w rodzinnej pieczy zastępczej.
6 wychowanków przebywa w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych
1 wychowanka przebywa w Okręgowym Ośrodku Wychowawczym w Warszawie w Falenicy.

W placówkach opiekuńczo - wychowawczych w Chełmie, przebywały dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i wychowawczych:

- 10 wychowanków z deficytami wychowawczymi o postępującym procesie demoralizacji i z uzależnieniami;
- 10 wychowanków z problemami edukacyjnymi;
- 17 wychowanków z problemami zdrowotnymi, różnymi dysfunkcjami psychicznymi, zaburzeniami zachowania i emocji lub zaburzeniami opozycyjno - buntowniczymi.

W Wydziale Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wyznaczeni pracownicy socjalni zajmowali się obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu oraz udziałem w grupach roboczych, grupach diagnostyczno-pomocowych w celu rozwiązywania problemów związanych z podejrzeniem przemocy w rodzinie.

W 2025 roku wszczęto w 184 rodzinach procedurę „Niebieska Karta” (NK) - w ramach procedury prowadzona była praca socjalna z osobą doznającą przemocy:

- kierowanie do innych specjalistów,
- kierowanie na warsztaty dla osób doznających przemocy,
- współpraca z pedagogiem, dzielnicowym, MKRPA, kuratorem rodzinnym i karnym,
- współpraca z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy: poradnictwo, skierowanie do MKRPA, współpraca z dzielnicowym, kuratorem, policją, przeprowadzanie rozmów informacyjnych, ostrzegawczych).

W okresie sprawozdawczym odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 384 nowych grup roboczych w 184 rodzinach, w skład grup roboczych wchodził dzielnicy, pracownicy MOPR, pedagodzy, kuratorzy, przedstawiciele MKRPA, psychologodzy. Odbyło się 595 posiedzeń grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych.

W okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku osobom doświadczającym przemocy lub zagrożonych przemocą udzielano poradnictwa specjalistycznego:

- psychologicznego – 25 osobom;
- pedagogicznego – 52 osobom;
- socjalnego – 233 osobom;
- rodzinnego – 189 osobom.

Pracownicy Zespołu Interdyscyplinarnego kierowali na indywidualne warsztaty dla osób doznających przemocy, które przeznaczone są dla osób, które miały bądź mają doświadczenie związane z przemocą ze strony członka rodziny: współmałżonka, partnera/partnerki, czy dorosłego dziecka. W 2025 roku z takich warsztatów skorzystało 40 osób.

W ramach rozpoczętych procedur w 2025 roku wypełniono: 202 formularze „Niebieska Karta – A”, 96 formularze „Niebieska Karta – C”, 75 formularzy „Niebieska Karta – D” (formularz D wypełniany jest ze sprawcą przemocy, co nie zawsze jest możliwe, między innymi z powodu zatrzymania sprawcy lub brak współpracy).

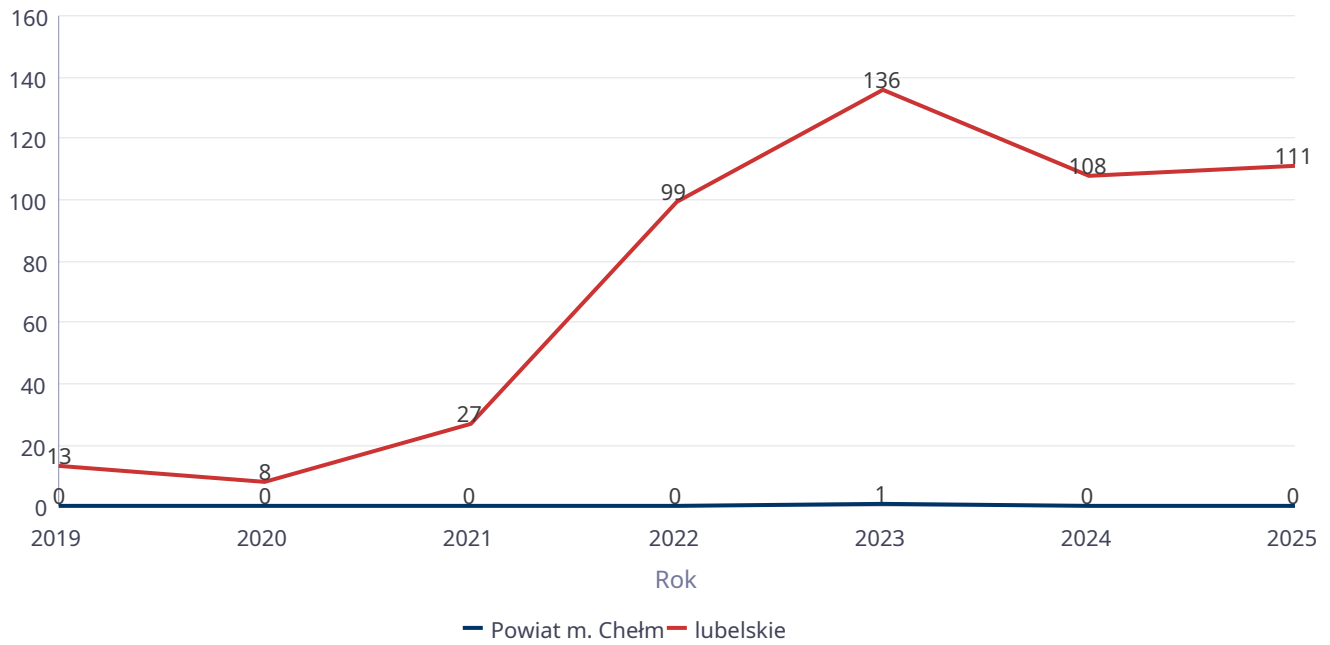
W ramach prowadzonej procedury NK podejmowano działania:

- skierowano pisma do Sądu Rodzinnego w przypadku 41 rodzin,
- skierowano wnioski do MKRPA o leczenie odwykowe w przypadku 17 osób,
- 40 osób doznających przemocy uczestniczyło w warsztatach w OIK,
- 1 kobieta i 2 dzieci przebywało w OIK w związku z przemocą w rodzinie,
- złożono 3 zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej,
- skierowano 317 osób do udziału w terapii.
- 34 sprawców przemocy, skierowano do udziału w programie korekcyjno -edukacyjnym z tego 10 osób (w tym 9 mężczyzn i 1 kobieta) uczestniczyło w zajęciach i ukończyło program.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

	Liczba osób						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Powiat m. Chełm	0	0	0	0	1	0	0
lubelskie	13	8	27	99	136	108	111

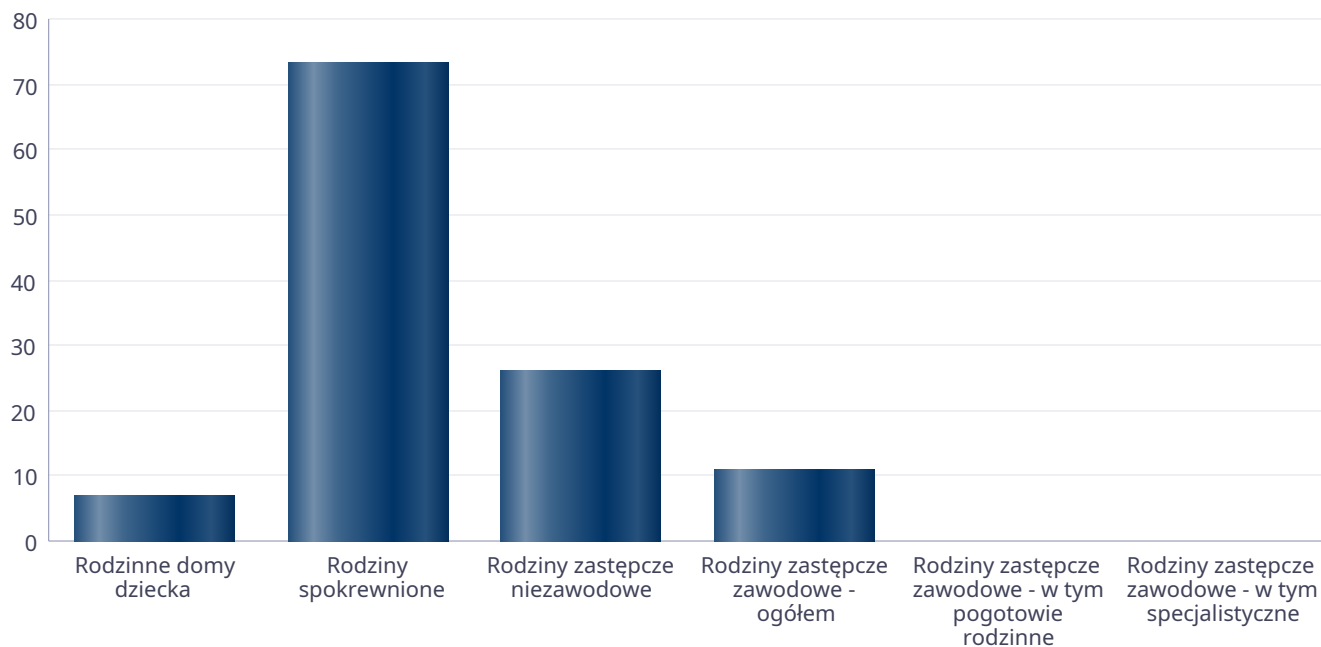
Liczba osób



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	7
Rodziny spokrewnione	73
Rodziny zastępcze niezawodowe	26
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	11
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0

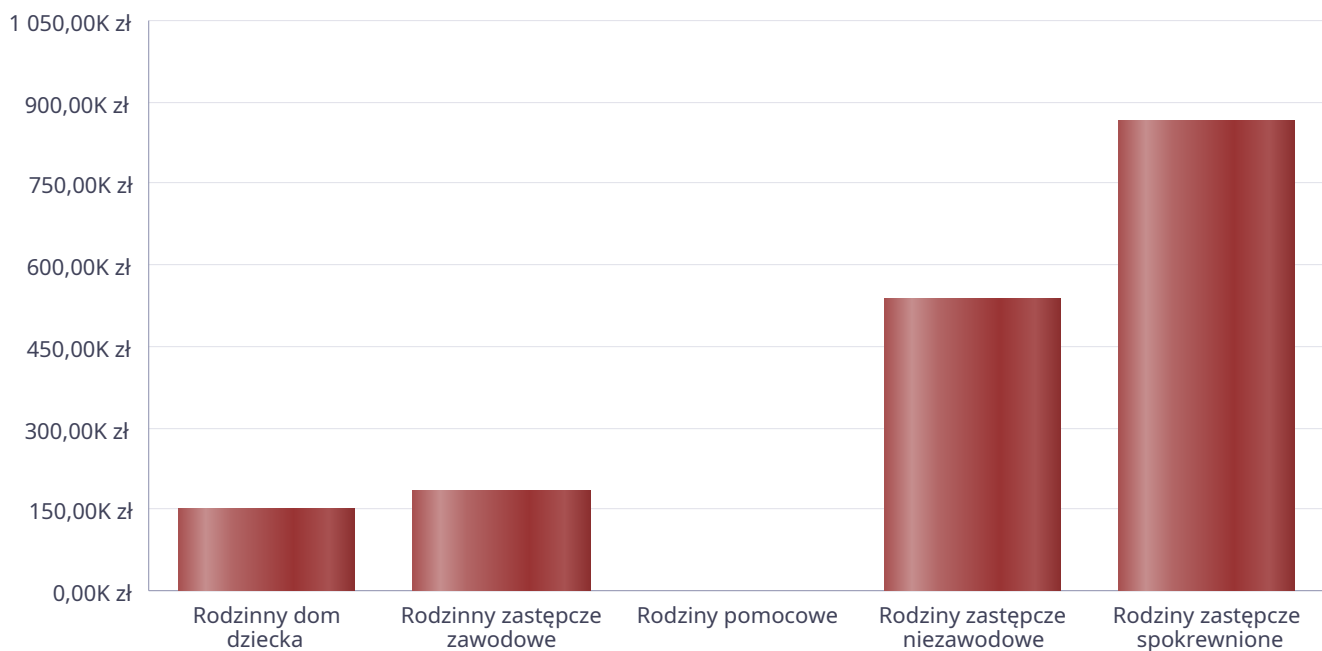
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

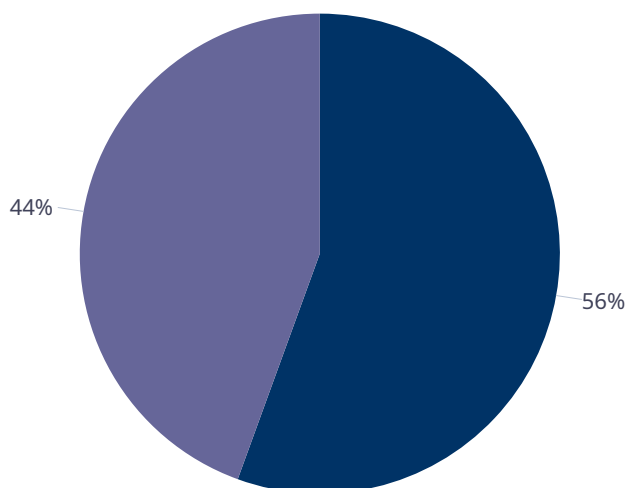
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	151 142,00 zł	184 793,00 zł	0,00 zł	537 584,00 zł	861 656,00 zł

Kwoty świadczeń



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	5	0	4	0	0

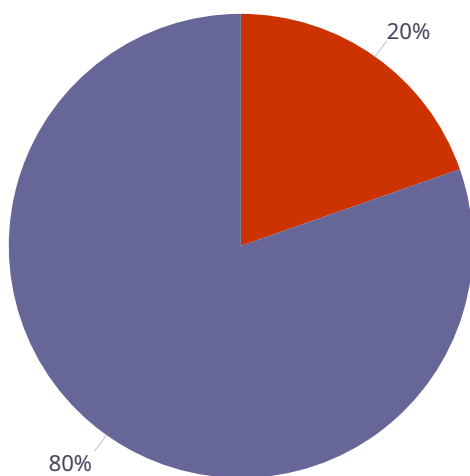


- Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej
- Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych
- Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych
- Odływ z rodzin zastępczych zawodowych
- Odływ z rodzinnych domów dziecka

Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

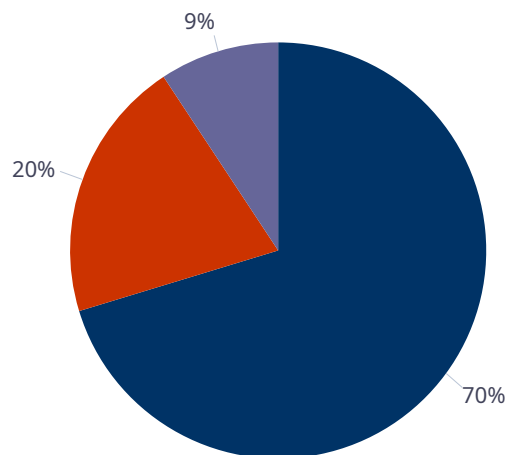
Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	14 421,00 zł	37 191,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	0,00 zł	14 994,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	0,00 zł	6 816,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



■ Rodzinny dom dziecka
 ■ Rodziny zastępcze niezawodowe
 ■ Rodziny zastępcze spokrewnione
■ Rodziny zastępcze zawodowe

Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



■ Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki ■ Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie
■ Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie

**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM KOREKCYJNO-EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ				
Liczba osób korzystających z usług	1	10	10	10
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	3	0	0	0
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	5	0	0	0
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0	0
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ				
Liczba osób	8	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	9	0	0	0
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	5 063 887	5 226 250	4 735 185
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	123	123	61
Wartość dofinansowania w złotych	12	511 994	511 994	268 700
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	269	269	132
Wartość dofinansowania w złotych	14	516 963	516 963	451 729
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	267	573	175
Wartość dofinansowania w złotych	16	874 303	874 303	658 961
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	161	138	125
Wartość dofinansowania w złotych	18	576 910	601 788	580 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	81	73	94
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	18	24	27
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	581	581	590
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	72 047	105 240	128 155
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy:

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208), na podstawie której wypłacono:

zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 1 922 264,84 zł,

jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 85 000,00 zł,

świadczenia rodzicielskie w kwocie: 738 810,40 zł (liczba decyzji: 70),

zasiłki pielęgnacyjne w kwocie 3 680 897,76 zł,

świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 17 713 926,00 zł,

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:

zasiłek dla opiekunów w kwocie: 15 500,00 zł.

Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 350), na podstawie której opłacono:

składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 2 664 935,16 zł.

Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461), na podstawie której opłacono:

składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 591 387,99 zł.

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829 ze zm.), na podstawie której wypłacono:

jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 12 000,00 zł.

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 r. poz. 79), na podstawie której wypłacono:

świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 2 524 153,27 zł.

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204), na podstawie której wypłacono:

refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w kwocie: 4 897,82 zł.

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 ze zm.), na podstawie której wypłacono:

świadczenia rodzinne, art. 26 ust.1 pkt 1 w kwocie: 356 933,24 zł,

składki emerytalno-rentowe w kwocie: 57 810,84 zł,

składki zdrowotne w kwocie: 12 693,78 zł.

Ustawa z dnia 11 lutego 2016r., o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2024 r., poz. 1576) na podstawie której wypłacono:

świadczenie wychowawcze na kwotę : 14 686,47 zł

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2026 poz. 21) na podstawie której wyłacono:

bon energetyczny w kwocie: 5 714,85 zł.

W związku na przemieszczanie się członków rodzin w granicach Unii Europejskiej do Wojewody Lubelskiego przekazano 66 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

W 2025 roku wpłynęło 1545 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 364 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydano 3440 decyzji administracyjnych, w tym 207 decyzji odmownych.

Ponadto w 2025 roku do Programu Czyste Powietrze wydano 228 zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego.

W 2024 roku świadczenia rodzinne wyłacono dla 2347 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyłacono dla 346 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 61 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużników alimentacyjnych oraz przekazano zawarte w nich informacje komornikowi sądowemu, mające wpływ na skuteczność egzekucji. W 15 przypadkach prowadzona była egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużnika. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie przekazano informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej 14 dłużników, do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna zobowiązano 5 dłużników.

W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy – skierowano 14 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 9 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 10 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny, dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy.

W przypadku gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, z urzędu skierowano 246 wniosków o ściganie za przestępstwa.

W związku z powstaniem zaległości z tytułu wyłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6- m-cy, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 85), w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A., informację o zobowiązaniach 119 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2025 roku w Krajowym Rejestrze Długów figurowało 1142 dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku wystawił: 4 upomnienia na łączną kwotę 5 494,53 zł (w tym 64,00 zł koszty upomnienia oraz 480,77 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 7 upomnień na łączną kwotę 26 190,98 zł (w tym 112,00 zł koszty upomnienia oraz 1 766,26 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. W 2025 roku wystawiono również 4 tytuły wykonawcze na łączną kwotę 3 085,12 zł (w tym 435,33 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 11 005,17 zł (w tym 690,55 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Ponadto w 2025 roku skierowano do komorników sądowych 450 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wyłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę 864 235,48 zł oraz odsetki w wysokości 1 153 253,22 zł.

W 2025 roku wskaźnik skuteczności egzekucji należności alimentacyjnych w Mieście Chełm wyniósł 79,79%. Poziom ten jest wyższy niż średnia wojewódzka i potwierdza wysoką efektywność działań prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wobec dłużników alimentacyjnych.

Dodatki mieszkaniowe

Wypłata dodatków mieszkaniowych w 2025 r. wyniosła 2 192 165,20 zł, wydano 1 150 decyzji przyznających dodatki mieszkaniowe oraz 107 decyzji odmawiających przyznania dodatku z uwagi na niespełnianie kryteriów nałożonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych. Odnotowano 1 przypadek odwołania od decyzji– decyzja została utrzymana w mocy przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego w tym okresie wynosiła 301,00 zł.

W 2025 r. z dodatków mieszkaniowych korzystało miesięcznie średnio 606 gospodarstw domowych. W ogólnej kwocie wypłat w roku 2025 największą grupę gospodarstw pobierających dodatki mieszkaniowe stanowiły gospodarstwa domowe zamieszkujące w lokalach mieszkalnych będących w zasobach gminy 47% , w zasobach spółdzielczych 16 %, oraz w zasobach prywatnych 15 %, . Pozostałe 22 %, to właściciele lokali wykupionych w zasobie gminy, we wspólnotach mieszkaniowych, właściciele domków jednorodzinnych, lokatorzy ChTBS, gospodarstwa wynajmujące lokale u prywatnych właścicieli mieszkań.

W stosunku do 2024 r. w roku 2025 kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych jest niższa o 20 162,94 zł. (2024 r. - 2 212 328,14 zł, 2025 r. - 2 192 165,20 zł) Powyższa różnica wynika, z niższej liczby wypłaconych dodatków (w 2024 r. - 7443, w 2025 r. - 7272).

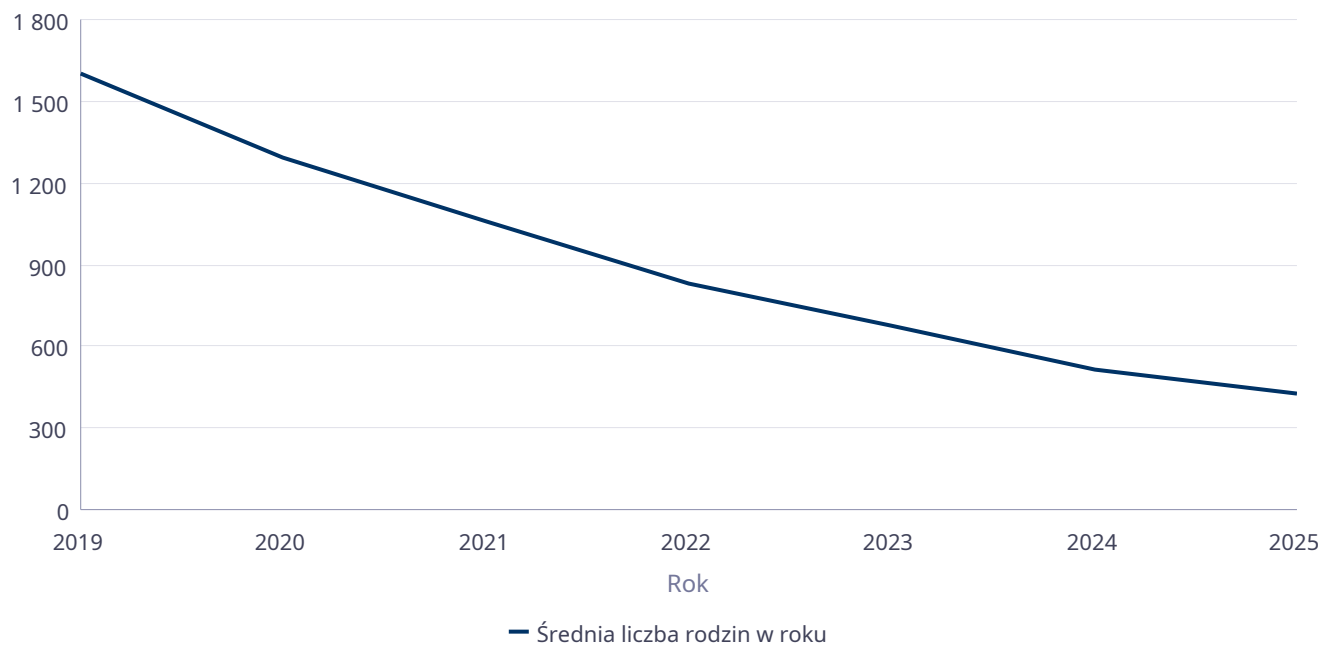
W roku oceny odnotowano większą liczbę złożonych wniosków w mieszkaniowym zasobie gminy i zasobach prywatnych oraz kwoty przyznawanych dodatków mieszkaniowych znacznie wzrosły.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuując działania kontrolne, konfrontuje dane wykazywane w składanych wnioskach z danymi zawartymi w wywiadach środowiskowych przeprowadzanych przez pracowników socjalnych pod kątem wiarygodności składanych oświadczeń o wysokości dochodów oraz ilości osób zamieszkujących w danym lokalu mieszkalnym, bądź z danymi w zespołach przyznających świadczenia rodzinne, alimentacyjne i opiekuńcze.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	1 603	1 292	1 059	832	678	514	429

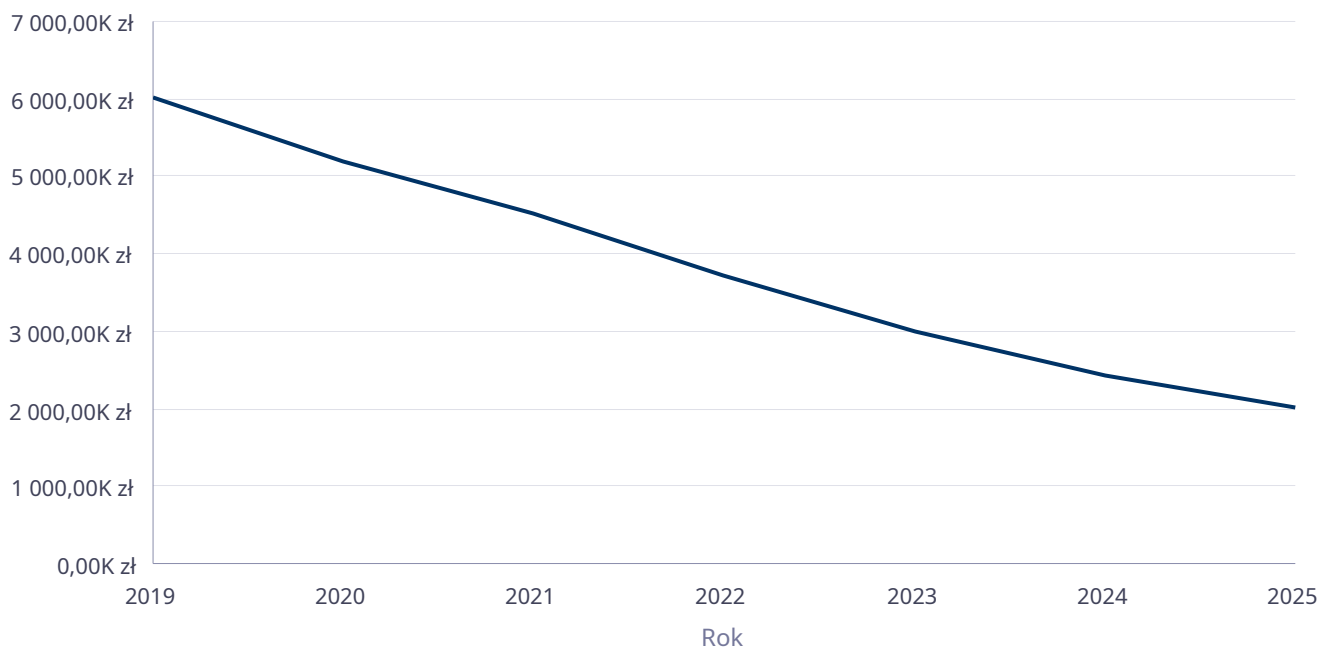
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2019	6 016 012,60 zł
2020	5 182 802,46 zł
2021	4 527 833,42 zł
2022	3 709 944,48 zł
2023	2 992 011,04 zł
2024	2 416 764,19 zł
2025	2 015 948,44 zł

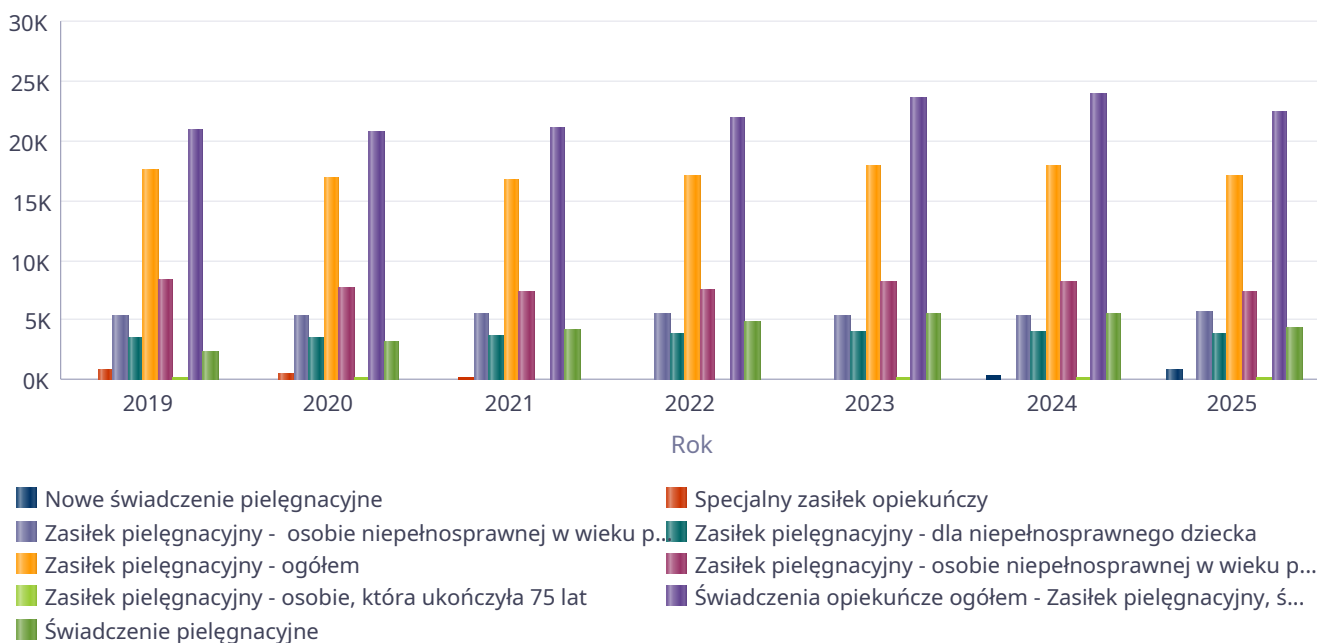
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne						457	861
Specjalny zasiłek opiekuńczy	873	629	259	101	42	0	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 444	5 352	5 482	5 513	5 451	5 475	5 758
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 491	3 622	3 674	3 829	4 124	4 074	3 826
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	17 565	16 873	16 649	17 043	17 964	17 927	17 125
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	8 391	7 697	7 352	7 536	8 166	8 164	7 363
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	239	202	141	165	223	214	178
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	20 873	20 658	21 122	21 962	23 501	23 984	22 444
Świadczenie pielęgnacyjne	2 435	3 156	4 214	4 818	5 495	5 600	4 458

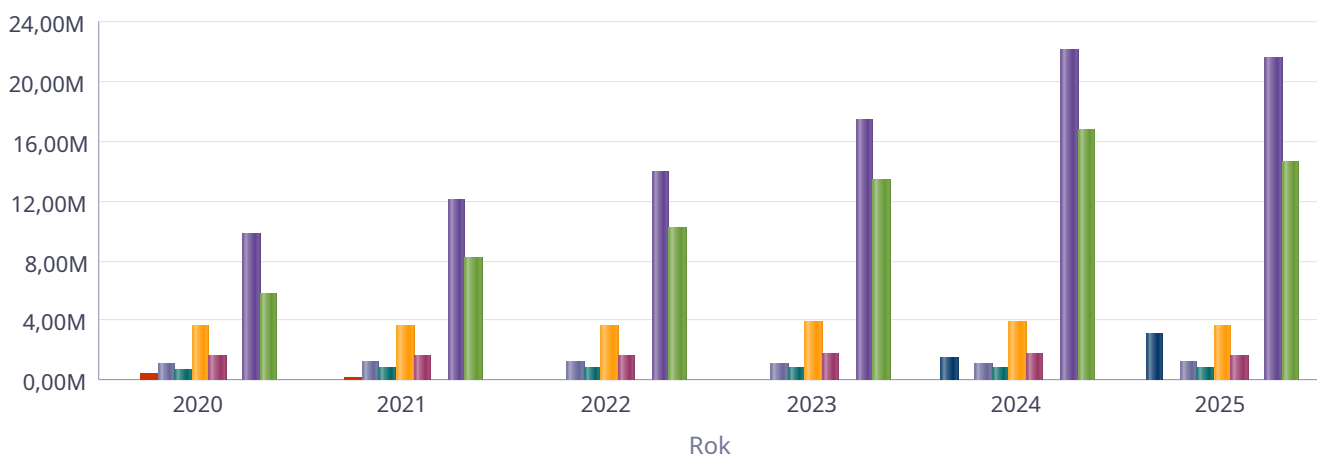
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne					1 464 308,00	3 135 792,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	385 930,00	159 680,00	62 620,00	26 040,00	0,00	0,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 155 113,00	1 183 235,00	1 189 926,00	1 176 112,00	1 181 508,00	1 242 807,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	780 076,00	792 902,00	826 451,00	890 124,00	879 332,00	825 372,00
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	3 639 795,00	3 593 426,00	3 678 561,00	3 875 839,00	3 868 840,00	3 695 829,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 661 006,00	1 586 856,00	1 626 570,00	1 761 471,00	1 761 810,00	1 589 230,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	43 600,00	30 433,00	35 614,00	48 132,00	46 190,00	38 420,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	9 758 600,00	11 993 981,00	13 898 690,00	17 342 500,00	21 998 795,00	21 469 014,00
Świadczenie pielęgnacyjne	5 732 875,00	8 240 875,00	10 157 509,00	13 440 621,00	16 665 647,00	14 637 393,00

Kwota świadczeń

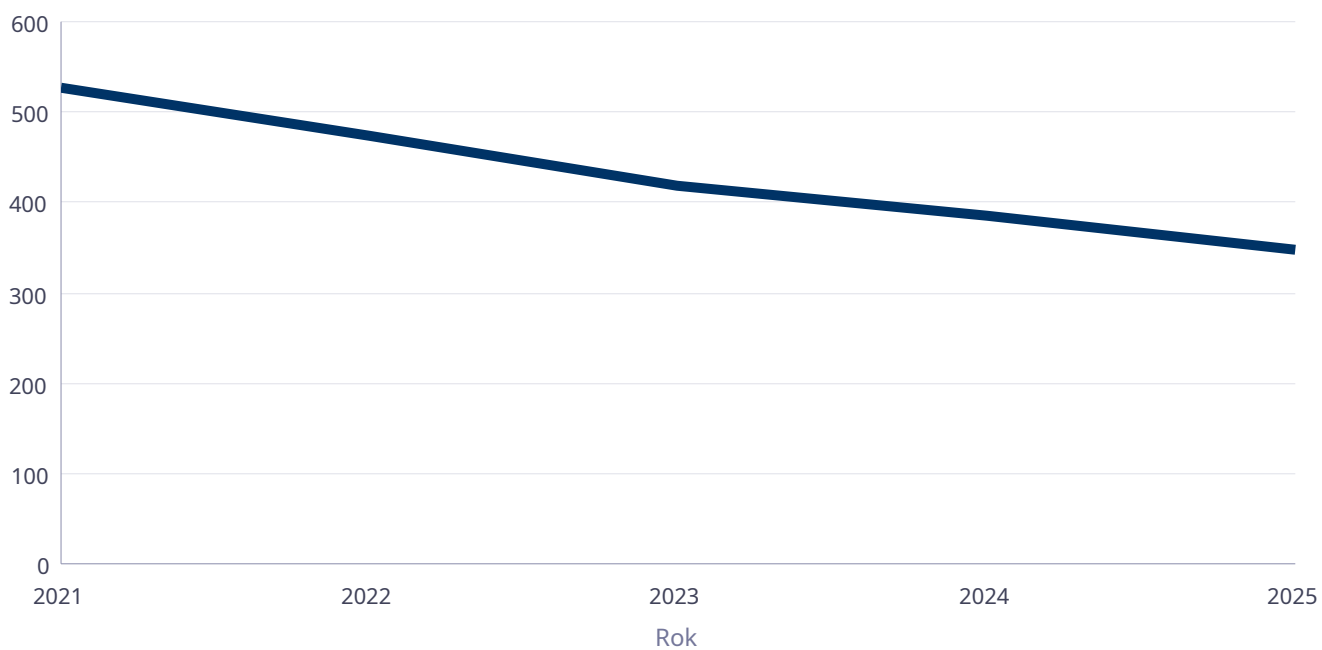


- Nowe świadczenie pielęgnacyjne
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku p...
- Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat
- Świadczenie pielęgnacyjne
- Specjalny zasiłek opiekuńczy
- Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku p...
- Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, ś...

Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	527	474	417	385	348

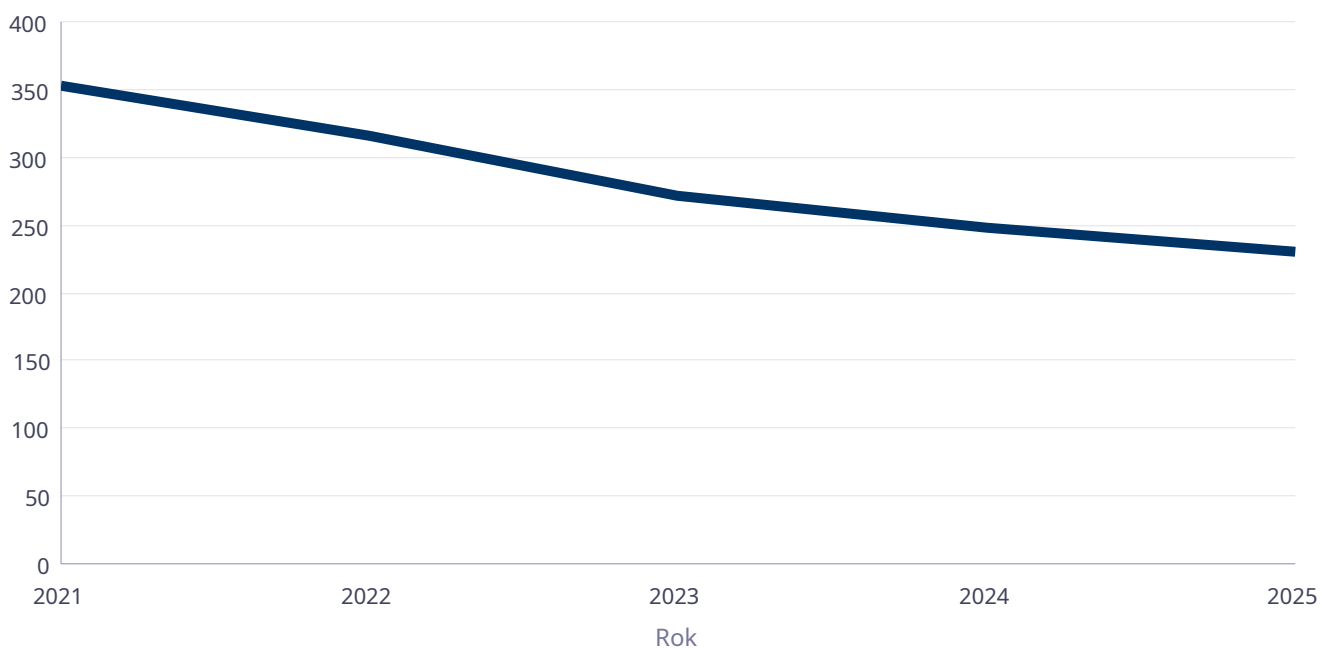
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	353	316	271	247	230

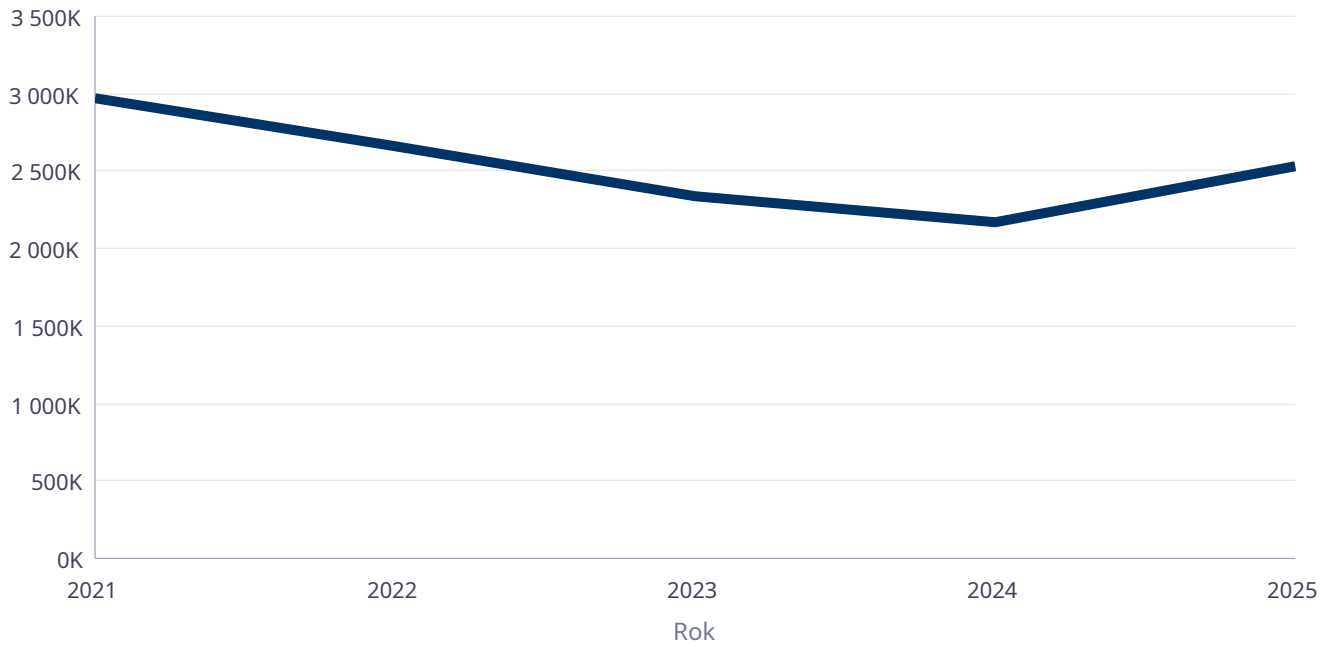
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2021	2022	2023	2024	2025
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 966 146	2 663 130	2 337 921	2 168 525	2 528 627

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	620	606	610
Kwota świadczeń w złotych	2	2 212 328	2 192 165	2 200 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W mieście Chełm prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej:

I. Centrum Integracji Społecznej w Chełmie istnieje od 2006 roku i jest placówką realizującą zadania wynikające z ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym. W 2025 roku Centrum realizowało kolejną edycję programu reintegracji społecznej i zawodowej finansowaną ze środków własnych oraz zadanie publiczne pn. „Zmień swoje życie – rozwój umiejętności społecznych i zawodowych uczestników CIS” współfinansowane ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach „Programu na rzecz zatrudnienia socjalnego na lata 2023-2025. Edycja 2025”.

Głównym celem Centrum Integracji Społecznej jest szeroko rozumiana reintegracja jako działanie przywracające do normalnego funkcjonowania w życiu społecznym i zawodowym osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Chełm. Działania CIS w 2025 roku skierowane były do osób wskazanych w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym, tj: bezrobotnych i długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy; bezdomnych; z problemem alkoholowym (uzależnionych i współuzależnionych); osób z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego; zwalnianych z zakładów karnych; osób niepełnosprawnych zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych; obywateli Ukrainy przebywających na terenie RP w związku z konfliktem zbrojnym, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym lub rodzinnym.

Najczęściej występującymi problemami społecznymi i psychologicznymi uwidaczniającymi się wśród uczestników są: uzależnienie od alkoholu, współuzależnienie, bezrobocie w tym długotrwale bezrobocie, bezdomność, posiadanie statusu dłużnika alimentacyjnego, problemy zdrowotne, niepełne rodziny, przemoc w rodzinie, problemy wychowawcze z dziećmi, trudności w pogodzeniu nakładających się obowiązków (praca a rola rodzica i obowiązki domowe), zaburzona komunikacja międzyludzka, problemy emocjonalne i osobowościowe, uzależnienie od instytucji pomocy społecznej, bierność społeczna oraz zawodowa, niska samoocena, brak kwalifikacji zawodowych i wykształcenia, brak motywacji do aktywności społecznej i zawodowej, nieumiejętność gospodarowania środkami finansowymi.

W 2025 roku z usług Centrum Integracji Społecznej skorzystały 102 osoby. Niejednokrotnie u uczestnika występuje kilka przesłanek umożliwiających udział w Programie Zatrudnienia Socjalnego. Bezrobocie i długotrwale bezrobocie występowało u 83 osób, bezdomność u 4 osób, zaburzenia psychiczne u 3 osób, zwolnienie z zakładu karnego u 3 osób, niepełnosprawność u 14 osób, problem alkoholowy u 69 osób oraz u 1 osoby pobyt na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie.

Każdy z uczestników Centrum objęty był Indywidualnym Programem Zatrudnienia Socjalnego, w ramach którego zapewniono:

- szkolenie w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- przeprowadzenie odpowiednich badań lekarskich,
- odzież roboczą i obuwie robocze,
- ubezpieczenie NNW,
- gorący posiłek,
- bezpieczne i higieniczne warunki uczestnictwa w zajęciach w tym środki ochrony indywidualnej,
- świadczenie integracyjne w wysokości 120 % zasiłku dla bezrobotnych wraz z opłaceniem składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od kwoty świadczenia integracyjnego (finansowane z Funduszu Pracy).

W 2025 roku wypłacono świadczenia integracyjne na łączną kwotę 1 320 906,98 zł oraz opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od tych świadczeń na kwotę 363 512,14 zł.

W 2025 roku podejmowano działania na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym dla grup: kulinarno-porządkowej, remontowo-porządkowej, gospodarczo-porządkowej, opiekuńczej, porządkowej oraz fryzjersko-porządkowej finansowane z budżetu Miasta Chełm oraz dla grup: kucharz, pracownik utrzymania czystości, asystent osób z niepełnosprawnością, brukarz oraz monter suchej zabudowy - współfinansowane ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach „Programu na rzecz zatrudnienia socjalnego na lata 2023-2025. Edycja 2025”.

II. Świetlica Środowiskowa przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie jest placówką wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży, utworzona w ramach projektu „Bliżej rodziny”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020. Oś Priorytetowa: 11 Włączenie społeczne. Działanie: 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach pracy Świetlicy Środowiskowej realizowana jest doraźna pomoc dla uczestników, a także dla rodziców i opiekunów. Uczestnicy Świetlicy Środowiskowej objęci są wsparciem w zakresie pomocy w nauce i wyrównywaniu braków edukacyjnych. Jak również objęci są stałą opieką pedagoga, a także psychologa. Kadra Świetlicy Środowiskowej jest przeszkolona do pracy z osobami z niepełnosprawnością intelektualną.

W ramach profilaktyki realizowane są programy w zakresie zajęć o charakterze socjoterapeutycznym, przeciwdziałania narkomanii, alkoholizmowi, zapobiegania wykluczeniu społecznemu. Świetlica Środowiskowa działa na rzecz mieszkańców Miasta Chełm, a jej siedziba znajduje się przy ul. Kopernika 25a i 25b w Chełmie. Placówka dysponuje 30 miejscami w systemie rotacyjnym, a pobyt w niej jest nieodpłatny i dobrowolny. Świetlica Środowiskowa czynna jest w godzinach od 9.00 do 17.00, od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w okresie ferii zimowych i wakacji w godzinach 8.00 do 16.00.

III. Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym w Chełmie to jedna z najstarszych jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta Chełm - dawna Izba Wytrzeźwień, która utworzona została w 1975 roku. W 2014 roku Uchwałą Rady Miasta Chełm, Izba Wytrzeźwień została przekształcona w Ośrodek. Otworzyło to możliwość pozyskiwania zewnętrznych źródeł finansowania takich jak np. środki z funduszy europejskich, możliwość finansowania zadań realizowanych przez Ośrodek ze środków otrzymywanych na zadania zlecone szczebla rządowego, wojewódzkiego, czy choćby finansowania ze środków otrzymywanych przez miasto za wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, a tym samym wsparcie oraz szeroka pomoc mieszkańcom naszego miasta w problemach jakim są różnego rodzaju uzależnienia.

W Ośrodku Pomocy Osobom Uzależnionym w Chełmie w dalszym ciągu funkcjonuje Dział Izba Wytrzeźwień. Każdego roku ponad 1500 osób zostaje doprowadzanych i zatrzymanych do wytrzeźwienia. Znacząca część tych osób (67%) to osoby z tak- zwanych interwencji domowych, które należy natychmiast odizolować od rodziny i bliskich, gdyż swoim zachowaniem stwarzają wobec nich zagrożenie. Dział Izba Wytrzeźwień wypełniając powierzone zadania w zakresie sprawowania opieki nad osobami nietrzeźwymi w okresie jesienno-zimowym tj. od października do końca grudnia i od stycznia do końca marca działa również w systemie 24 godzinny osobami

bezdolnymi będącymi pod wpływem alkoholu, także przyjmując i sprawując opiekę nad osobami bezdomnym zapewniając tym osobom przetrwanie okresu zimowego w godnych warunkach.

W ramach swojej działalności Statutowej, Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym w Chełmie realizuje następujące zadania:

- organizowanie i prowadzenie izby wytrzeźwień,
- organizowanie i prowadzenie Punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin,
- organizowanie i prowadzenie Programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych Miasta Chełm dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
- organizowanie i prowadzenie Programu psychologiczno-terapeutycznego Miasta Chełm dla osób stosujących przemoc domową.
- w okresie jesienno-zimowym (październik-grudzień oraz styczeń-marzec) w ramach izby wytrzeźwień - sprawowanie opieki nad osobami bez stałego miejsca zamieszkania oraz osobami bez stałego miejsca zamieszkania, a będącymi pod wpływem alkoholu w systemie 24h przy OPOU w Chełmie działa Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie,

IV. Warsztaty Terapii Zajęciowej są placówką wsparcia środowiskowego, stwarzają osobom niepełnosprawnym możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do codziennego funkcjonowania i podjęcia zatrudnienia.

1. Warsztat Terapii Zajęciowej Caritas Archidiecezji Lubelskiej, znajduje się przy ul. Lubelskiej 135E. Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem 82 565 67 66.

2. Warsztat Terapii Zajęciowej przy Fundacji Centrum Niepełnosprawnych Przedsiębiorców w Chełmie znajduje się przy ul. Połanieckiej 10, 22-100 Chełm. Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem 82 564 55 40.

W roku 2025 chełmskim warsztatom terapii udzielono dofinansowania ze środków PFRON. Powyższe cele realizowane są na podstawie indywidualnych programów rehabilitacji przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej, rozwijających umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej, poprawy sprawności psychofizycznej oraz podstawowych umiejętności zawodowych.

V. Środowiskowy Dom Samopomocy działa w oparciu o statut, określony Uchwałą Nr XXXII/657/23 Rady Miasta Chełm z dnia 28 września 2023 r. Podstawą przyjęcia do Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie są decyzje kierujące wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Celem placówki jest świadczenie usług w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningu umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowaniu w życiu społecznym dla osób przewlekle psychicznie chorych i osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi.

W roku oceny podopieczni ośrodka brali udział w szeregu imprez i wyjść, w tym w wyjściach do muzeum, Chełmskiego Parku Wodnego, kręgielni, tężni solankowej oraz na wystawy do Chełmskiej Biblioteki Publicznej czy Urzędzie Miasta. Byli uczestnikami wycieczki do Sejmu, Teatru Andersena w Lublinie i Centrum Nauki Kopernik w Warszawie. Dom włącza się w akcje organizowane na terenie miasta oraz integruje się z innymi ośrodkami wsparcia osób niepełnosprawnych na terenie miasta i poza nim. Dzięki stałej współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na terenie miasta Chełm uczestnicy mieli możliwość korzystania ze wszelkich dostępnych form wsparcia oraz udziału w życiu społeczności lokalnej. Na bieżąco realizowane są również zadania z zakresu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

VI. W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, w ramach Wydziału Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej, funkcjonuje **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**. Zatrudnieni w nim pracownicy świadczyli mieszkańcom miasta wsparcie psychologiczno-pedagogiczne, dostosowane do indywidualnych sytuacji kryzysowych. Oprócz pomocy indywidualnej realizowano również działania o charakterze grupowym, w tym warsztaty Kompetencji

Rodzicielskich dla rodziców biologicznych i zastępczych, indywidualne warsztaty dla osób doświadczających przemocy oraz grupowe warsztaty Kompetencji Społecznych.

W 2025 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej udzielał wsparcia osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, realizując pomoc w następujących formach:

- prowadzenie diagnozy problemów rodzinnych,
- świadczenie pomocy psychologicznej,
- prowadzenie mediacji rodzinnych,
- przygotowywanie osób pozostających w kryzysie lub doświadczających przemocy do udziału w procedurach prawnych, w tym do sporządzania pism urzędowych, składania zeznań oraz udziału w przesłuchaniach,
- udzielanie pomocy w sporządzaniu wniosków do sądu (m.in. w sprawach rozwodowych, alimentacyjnych, dotyczących zabezpieczenia miejsca pobytu dziecka, zakazu zbliżania oraz ustanowienia pełnomocnika z urzędu),
- udzielanie informacji na temat dostępnych form pomocy oraz instytucji świadczących wsparcie na terenie miasta Chełm,
- zapewnianie schronienia osobom pozostającym w kryzysie, w tym matkom z dziećmi,
- prowadzenie grup wsparcia oraz warsztatów ukierunkowanych na rozwijanie umiejętności rodzicielskich i społecznych.

Pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej prowadzili konsultacje telefoniczne i osobiste we wszystkie dni robocze w godz. 7.30 – 15.30. Odbyło się 335 konsultacji, w których uczestniczyło 299 osób (231 kobiet, 54 mężczyzn, dzieci 14, 36 anonimowo). Konsultacje dotyczyły:

- przemocy - 143,
- emocje, depresje, myśli samobójcze - 79,
- relacje rodzinne - 30,
- problemy małżeńskie - 19,
- żałoba - 10,
- bezdomność - 4,
- uzależnienia i współuzależnienia -22,
- niepełnosprawność - 2,
- pisma urzędowe, sądowe – 2,
- trudności wychowawcze – 95,
- bezrobocie – 2,
- zaburzenia, choroba psychiczna – 8,
- sytuacje kryzysowe, zdarzenia losowe – 2,
- problemy zdrowotne – 2.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie dysponuje 5 całodobowymi, miejscami interwencyjnymi. W 2025 roku udzielono schronienia 9 osobom, w tym 5 kobietom, 2 dzieci oraz 2 mężczyznom.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej funkcjonuje całodobowy telefon interwencyjny nr 606 972 250, który jest dostępny dla osób w sytuacjach kryzysu psychicznego.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej w 2025 roku pierwszej pomocy psychologicznej udzielał psycholog. Ze wsparcia skorzystało 111 osób, w tym jednaścioro dzieci. Do systematycznej terapii psychologicznej skierowano 15 osób dorosłych oraz dwoje dzieci.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w okresie wakacyjnym realizował cykl działań profilaktyczno-edukacyjnych pn. „Letnie spotkania z OIK”, skierowanych do dzieci i młodzieży z terenu miasta Chełm. W ramach przedsięwzięcia zorganizowano łącznie 8 spotkań – 4 razy w lipcu oraz 4 razy w sierpniu. Celem działań była integracja dzieci i młodzieży, edukacja w zakresie przeciwdziałania przemocy, pedagogizacja w obszarze zdrowego stylu życia, a także promowanie konstruktywnych form spędzania czasu wolnego bez korzystania z komputera i telefonu. Podczas każdego spotkania uczestnikom zapewniono słodki poczęstunek.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w roku 2025 realizował zadania finansowane ze środków Urzędu Miasta Chełm:

Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu. Warsztaty prowadzone były przez pedagoga Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie i odbywały się w terminie od 3 kwietnia 2025 roku do 24 kwietnia 2025 roku, w których uczestniczyło łącznie 14 dzieci.

VII. Mieszkania Treningowe i Wspomagane w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie utworzone są w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie na podstawie art.17 ust.1 pkt 12 art. 53 ustawy o pomocy społecznej oraz uchwały Nr XIV/114/07 Rady Miasta Chełm z dnia 30 października 2007r w sprawie przyjęcia“ Programu Organizacji Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych”. Przeznaczone są dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych oraz opuszczających placówki opiekuńczo wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, rodziny zastępcze, które przy odpowiednim wsparciu mogą funkcjonować w środowisku lokalnym.

Od stycznia do grudnia 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystało 32 osoby. W przeciągu roku przyjęto 8 osób ze środowiska lokalnego, 3 osoby zostały skierowane do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego „Ostoja” w Podemszczyźnie, 2 osoby do Zakładu Opiekuńczo- Leczniczego w Chełmie, 4 osoby powróciły do środowiska lokalnego, odnotowano 3 zgony. W dniu 31 grudnia 2025 r w mieszkaniach zamieszkiwało 20 osób.

Najstarsza osoba przebywająca w Placówce miała 95 lat a najmłodsza 26 lat. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 46-66 lat. Z uwagi na wiek i współistnienie szeregu procesów chorobowych wszyscy mieszkańcy wymagają całodobowych usług opiekuńczych oraz pielęgnacyjnych, pomocy w organizacji posiłków, organizacji życia codziennego oraz w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.

Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowaniu prostych potraw, dokonywaniu zakupów, pomocy w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu.

Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (9 osób), rotory (10 osób), rower stacjonarny (5 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystało 30 osób, w tym 6 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna, systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna. W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyt w mieszkaniu treningowym i wspomaganych jest odpłatny. Zasady ustalania odpłatności określa uchwała Nr LXXXVI/694/23 Rady Miasta Chełm z dnia 28 grudnia 2023r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

VIII. Dzienny Dom Senior+ w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb.

W roku oceny realizowane było zadanie na 2025 rok zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Celem operacyjnym Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej

lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przezwyciężaniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności. Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2025 roku skorzystało łącznie 38 osoby w tym z możliwością spożycia w pełni odpłatnego posiłku 32 osoby. Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r.

IX. Na terenie miasta Chełm sprawowana jest instytucjonalna piecza zastępcza :

1. Chełmskie Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie (ChCPDiR)

- liczba miejsc 14 (12 miejsc – socjalizacyjnych, 2 miejsca – interwencyjne).

2. Chełmskie Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie (ChCPDiR Nr 2)

- liczba miejsc 14 (12 miejsc – socjalizacyjnych, 2 miejsca – interwencyjne).

3. Dom Małych Dzieci w Chełmie (DMD)

- liczba miejsc 14 (7 miejsc – socjalizacyjnych, 7 miejsc – interwencyjnych).

Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej Miasta Chełm na lata 2026 – 2028 wyznacza najważniejsze cele i kierunki działań podejmowane przez Miasto Chełm. Nadrzędną ideą jest przekonanie, że to rodzina jest gwarantem właściwego rozwoju dziecka. Dlatego też priorytetem jest wspieranie rodzin w kryzysie poprzez profilaktyczne działania z uwagi na niewydolność wychowawczą, istniejące nałogi itp. Realizacja Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej Miasta Chełm na lata 2026 – 2028 będzie monitorowana na bieżąco analogicznie do wykonywanych zadań. Działania monitorujące realizację Programu będą koordynowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, Dom Małych Dzieci w Chełmie, Chełmskie Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie oraz Chełmskie Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie. Podmioty zaangażowane w realizację Programu będą odpowiedzialne za przekazanie danych uzyskanych z analizy wskaźników. Coroczne sprawozdanie dotyczące realizacji Programu będzie przekazywane Prezydentowi Miasta Chełm.

Systematyczny monitoring realizacji celów dostarczy także informacji niezbędnych do opracowania Programu na kolejne lata.

Działania instytucji mają na celu zastąpienie i kompensowanie funkcji środowiska rodzinnego, które nie są właściwie realizowane w określonym czasie i zakresie przez rodzinę biologiczną. Obejmują zapewnienie dziecku całodobowej opieki i wychowania oraz zaspokojenie jego niezbędnych potrzeb, w szczególności emocjonalnych, rozwojowych, zdrowotnych, bytowych, społecznych i religijnych, w oparciu o poszanowanie godności i praw dziecka, z naciskiem na dobro wychowanków jako wartość nadrzędną.

X. Schroniska dla Osób Bezdomnych

Na terenie miasta Chełm funkcjonują dwa schroniska dla osób borykających się z problemem bezdomności.

- **Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Chełmskie** ul. Wołyńska 69, tel. (82) 563 01 12– schronisko dla bezdomnych mężczyzn

- **Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT** w Chełmie ul. Kapieliskowa 28, tel. 512 026 291– schronisko dla bezdomnych kobiet i mężczyzn

Lubelski Urząd Wojewódzki obsługuje bezpłatną infolinię 987, na którą można zgłaszać informacje o zagrożeniach życia i zdrowia mieszkańców Lubelszczyzny jak również można uzyskać informacje o adresach placówek udzielających pomocy osobom bezdomnym. Dane placówek noclegowych umieszczone są natomiast na stronie internetowej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Schroniska dla osób bezdomnych zapewniają osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienia oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie

aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie udziela osobom bezdomnym schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych oraz ustala miesięczną odpłatność za pobyt zgodnie z Uchwałą nr XVIII/158/19 Rady Miasta Chełm z dnia 29 listopada 2019 r.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie prowadzą pracę socjalną z wykorzystaniem narzędzi wynikających z przepisów prawa oraz w oparciu o dokumentację wewnętrzną. Praca socjalna prowadzona jest z osobą i/lub rodziną w oparciu o kontrakt socjalny oraz Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności dostosowany do potrzeb klienta. Współdziała z grupami i społecznościami lokalnymi, mając na celu rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów, w szczególności poprzez pracę socjalną ze społecznością lokalną (organizowanie społeczności lokalnej). Pracownicy socjalni podejmują działania skierowane do osób bezdomnych znajdujących się w przestrzeni publicznej organizując : poradnictwo, żywność i odzież zwłaszcza w okresie zimowym.

XI. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych to organ administracji publicznej, który został utworzony na mocy ustawy 9 maja 1991 r. o zatrudnianiu i rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, a działa na podstawie ustawy z 1997 roku, która mówi o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

W roku 2025 Miasto Chełm na sfinansowanie zadań przewidzianych ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób otrzymało z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - kwotę 5 226 250,00 zł

Uchwałą nr XVIII/124/25 z dnia 31.03.2025 roku zmienioną uchwałą Nr XXVI/185/25 z dnia 28.10.2025 roku oraz uchwałą Nr XXIX/212/25 z dnia 19.12.2025 roku dokonano określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok 2025 tj:

- na dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej 3 167 640,00 zł,
- na realizację pozostałych zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przewidziano kwotę 2 010 610,00 zł,
- na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej przewidziano kwotę 48 000,00 zł.

Główny cel PFRON-u to pomoc osobom z niepełnosprawnością na różnych płaszczyznach. Przede wszystkim działania PFRON-u dążą do poprawy jakości życia osoby z niepełnosprawnością poprzez realizację różnych projektów, programów i indywidualnych konsultacji z tymi osobami.

Pomoc przez PFRON to najczęściej indywidualne wsparcie dostosowane do potrzeb osoby z niepełnosprawnością, w zależności od jej potrzeb i rodzaju niepełnosprawności.

Głównie forma takiej pomocy skupia się na: wspieraniu osób z niepełnosprawnością w zakresie wyrównania szans, działaniu w kierunku poszanowaniu praw osób z niepełnosprawnością, usuwaniu barier w codzienności, życiu społecznym i zawodowym, aktywizacji osób z niepełnosprawnością na rynku pracy, pomocy w założeniu działalności przez osobę niepełnosprawną, finansowaniu dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, refundacja składki na ubezpieczenie społeczne pracownika z niepełnosprawnością.

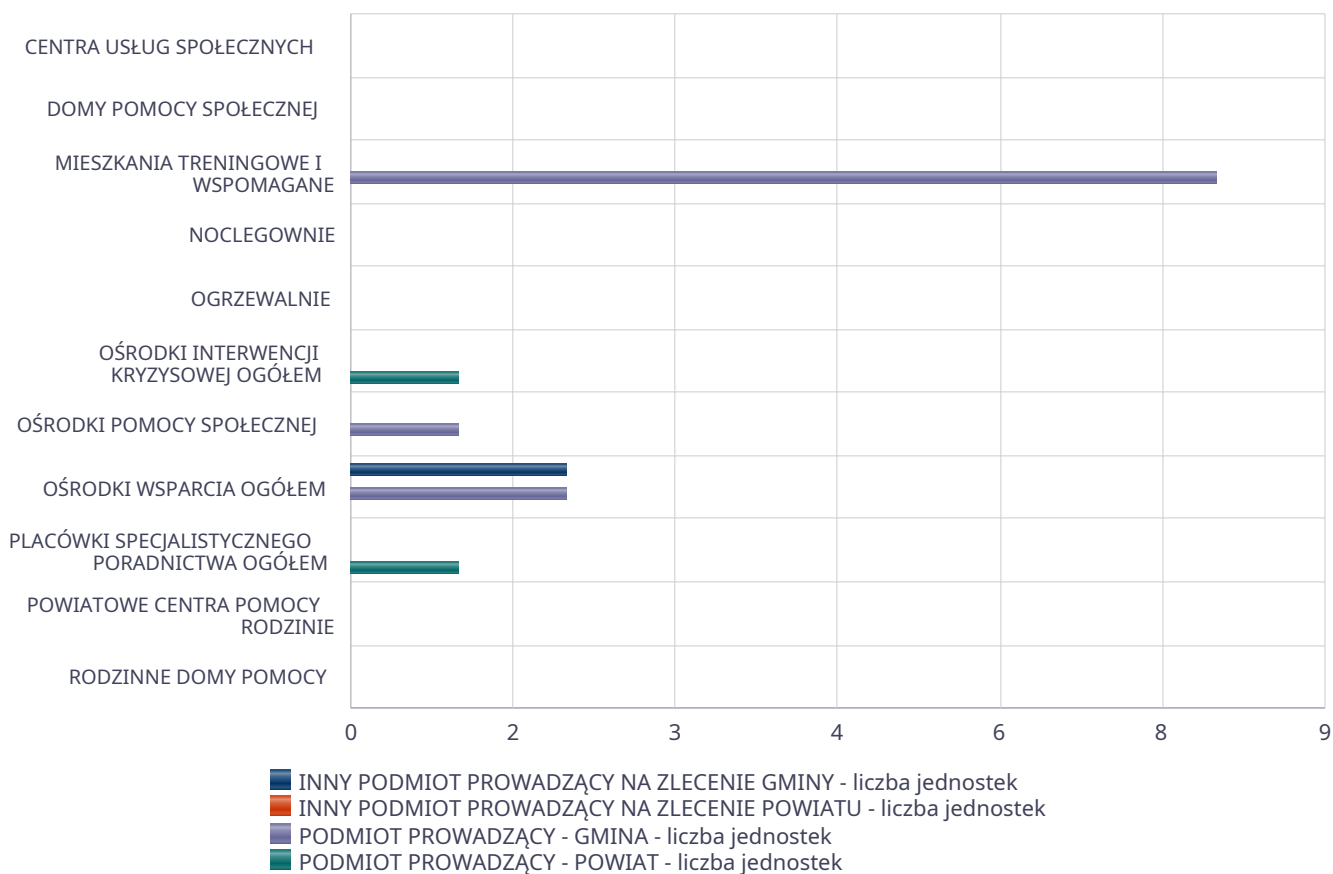
Stosownie do zapisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rozporządzeń wykonawczych oraz udzielonych pełnomocnictw, realizatorem zadań z zakresu rehabilitacji społecznej był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, a z zakresu rehabilitacji zawodowej Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie.

Otrzymane w roku 2025 - środki finansowe realizatorzy wykorzystali na dofinansowania rodzajów zadań określonych wyżej wymienionymi uchwałami Rady Miasta Chełm tj. w ramach zadań z zakresu rehabilitacji społecznej

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	8	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	1
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	0	2	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	1
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

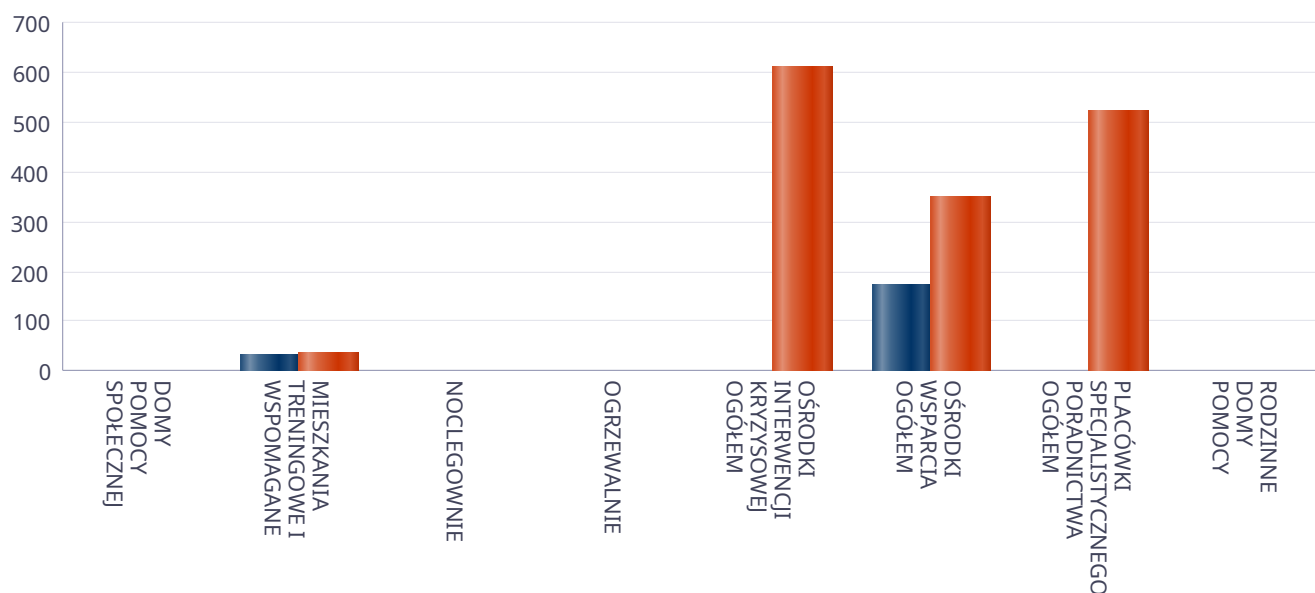
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	35	38
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	610
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	175	350
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	522
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

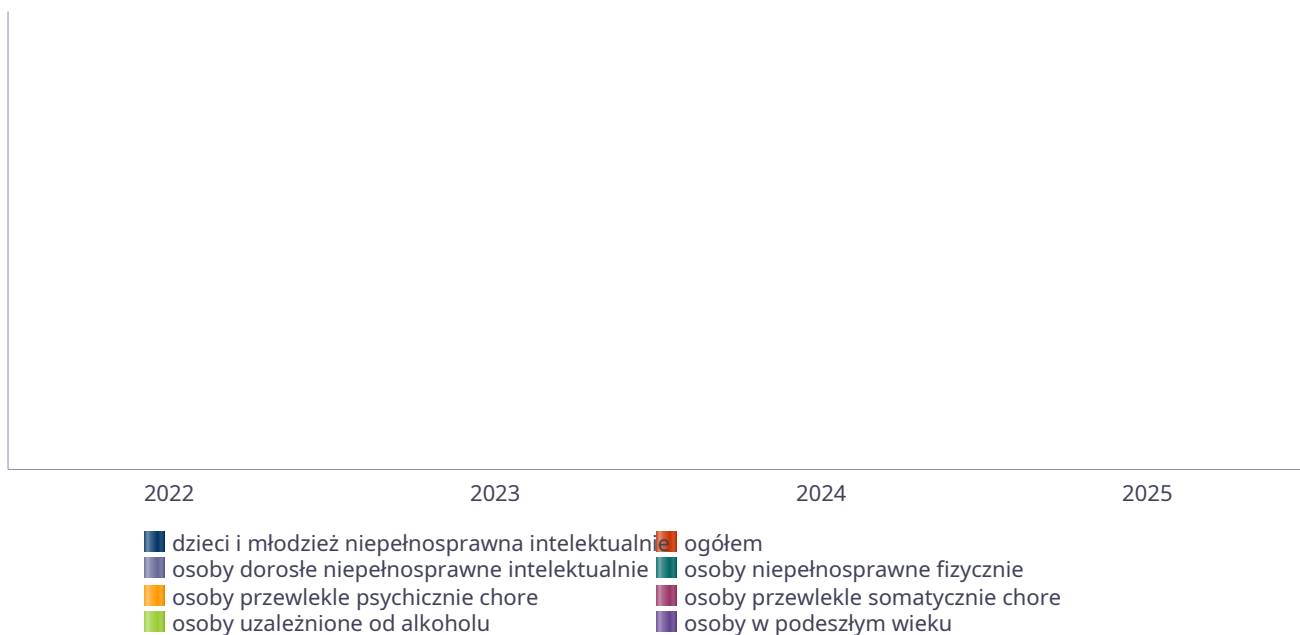


Nasycenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2022	2023	2024	2025
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasycenie usługami w DPS-ach

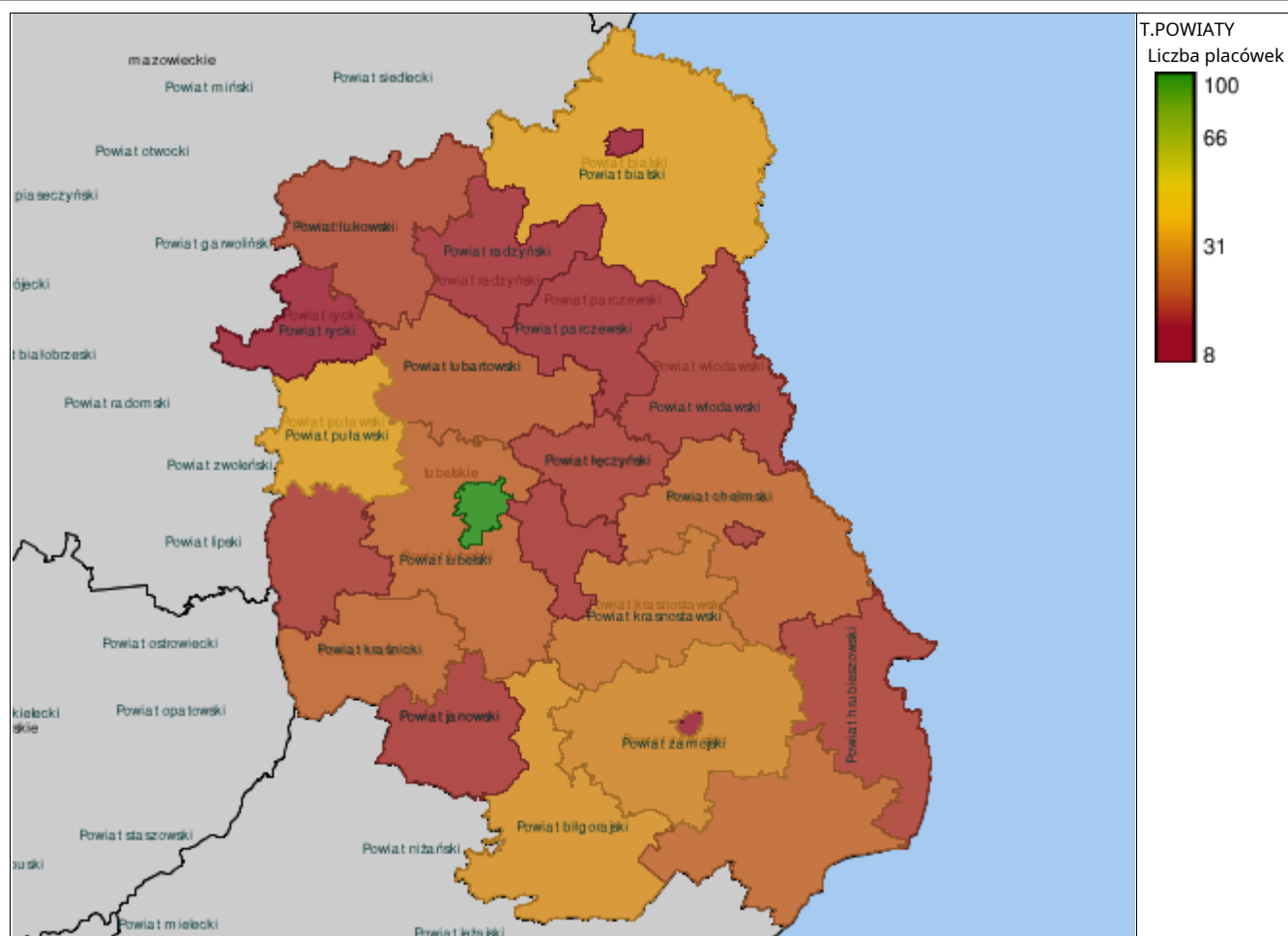


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bialski	28	0	0	2	0	0	19	7	0
Powiat biłgorajski	34	1	0	8	0	0	13	9	3
Powiat chełmski	24	0	0	0	0	0	15	9	0
Powiat hrubieszowski	15	0	0	2	0	0	8	5	0
Powiat janowski	9	0	0	1	0	0	7	1	0
Powiat krasnostawski	24	0	0	10	0	0	10	4	0
Powiat kraśnicki	15	0	0	0	0	0	10	5	0
Powiat lubartowski	18	0	0	0	0	0	13	5	0
Powiat lubelski	20	2	0	0	0	0	14	4	0
Powiat m. Biała Podlaska	8	0	0	1	1	1	1	3	1
Powiat m. Chełm	13	0	0	8	0	0	1	4	0
Powiat m. Lublin	67	0	0	17	1	4	1	44	0
Powiat m. Zamość	3	0	0	0	0	0	1	2	0
Powiat opolski (lubelskie)	11	1	0	0	0	0	6	4	0
Powiat parczewski	9	0	0	0	0	0	7	2	0
Powiat puławski	38	0	1	18	0	0	11	8	0
Powiat radzyński	11	0	0	0	0	0	8	3	0
Powiat rycki	6	0	0	0	0	0	6	0	0
Powiat tomaszowski (lubelskie)	22	0	0	4	1	1	13	3	0
Powiat włodawski	9	0	0	0	0	0	8	1	0
Powiat zamojski	24	1	0	2	0	0	14	7	0
Powiat łukowski	13	3	0	0	0	0	8	2	0
Powiat łączyński	12	0	0	0	0	0	6	6	0
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	1	0	0	0	0	4	2	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bialski	14	4	8	0	0	0	1	0	1
Powiat biłgorajski	4	2	0	0	0	1	0	0	1
Powiat chełmski	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat hrubieszowski	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat janowski	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat krasnostawski	6	4	1	0	0	0	0	0	1
Powiat kraśnicki	11	3	5	0	0	0	2	0	1
Powiat lubartowski	6	3	0	0	0	0	2	0	1
Powiat lubelski	6	2	0	0	0	1	2	0	1
Powiat m. Biała	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Podlaska									
Powiat m. Chełm	2	0	0	0	0	1	0	1	0
Powiat m. Lublin	33	7	11	0	0	1	13	1	0
Powiat m. Zamość	5	1	2	0	0	1	1	0	0
Powiat opolski (lubelskie)	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat parczewski	3	1	0	0	0	1	0	0	1
Powiat puławski	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat radzyński	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat rycki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat tomaszowski (lubelskie)	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat włodawski	6	1	2	0	0	0	2	0	1
Powiat zamojski	11	4	2	0	0	1	3	0	1
Powiat łukowski	6	3	0	0	0	0	1	1	1
Powiat łęczyński	4	0	0	0	0	0	3	0	1
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	3	0	0	0	1	2	0	1



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	175	175	175
Liczba osób korzystających	2	323	350	353
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	44	23	25
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	36	34	34
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	5 067 639	6 026 697	6 716 280
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	45	45	45
Liczba osób korzystających	8	46	46	46
Liczba osób umieszczonych	9	1	0	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	8	8	10
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	14	14	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 692 386	2 140 661	1 797 501
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	44	38	38
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	36	15	15
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	432 883	518 779	518 779
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	100	100	100
Liczba osób korzystających	24	233	266	269
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	3	1	1
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	18	16	16
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	2 942 370	3 367 257	4 400 000
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	35	35	35
Liczba osób korzystających	11	40	26	29
Liczba osób umieszczonych	12	7	38	38
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	10	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	956 590	993 183	921 281
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	5	5	5
Liczba osób korzystających	17	262	610	610
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	464	522	522

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	30	30	30
Liczba osób korzystających	22	45	50	50
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	4	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	570 365	434 252	354 248
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	42	42	42
Liczba osób korzystających	26	46	45	45
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	44	44	44
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	4 693 394	4 899 563	4 899 563
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	102	105
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	90	90	90
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	32	31	31
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	2 894 973	3 517 399	3 464 640
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2025 roku 115 pracowników, co stanowiło 112,5 etatów (w tym 9 osób z niepełnosprawnością).

Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

- Dyrektor – 1,
- Zastępca Dyrektora – 1,
- Radca prawny – 2,
- Stanowisko do Spraw BHP, – 1,
- Stanowisko do Spraw Kadr – 1,
- Zespół Kontroli -2,
- Wydział Księgowości – 7,
- Wydział Projektów i Administracji w skład którego wchodzi:

- Zespół Administracyjno-Gospodarczy- 10,
- Zespół Projektów – 4,

- Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi:

- Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych-12,
- Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych – 2,
- Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością – 4,

- Wydział Świadczeń i Analiz w skład którego wchodzi:

- Zespół Pierwszego Kontaktowania – 2,
- Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją -18 ,

- Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w skład którego wchodzi:

- Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej - 8,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 3,
- Zespół Interdyscyplinarny- 3,

- Wydział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi:

- Zespół Pieczy Zastępczej - 6,
- Zespół Asysty Rodzinnej – 4,
- Świetlica Środowiskowa- 5,
- Dzienny Dom Senior+ - 4,

- Wydział Pomocy Instytucjonalnej i Usług Społecznych w skład którego wchodzi:

- Mieszkania Treningowe i Wspomagane – 10,
- Zespół Usług Opiekuńczych – 5.

Realizując ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Zatrudnienie pracowników socjalnych zgodne jest z ustawą o pomocy społecznej tj.

liczba pracowników socjalnych musi być proporcjonalna do liczby ludności gminy. Zatrudnienie asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej jest zgodne z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej gdzie liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

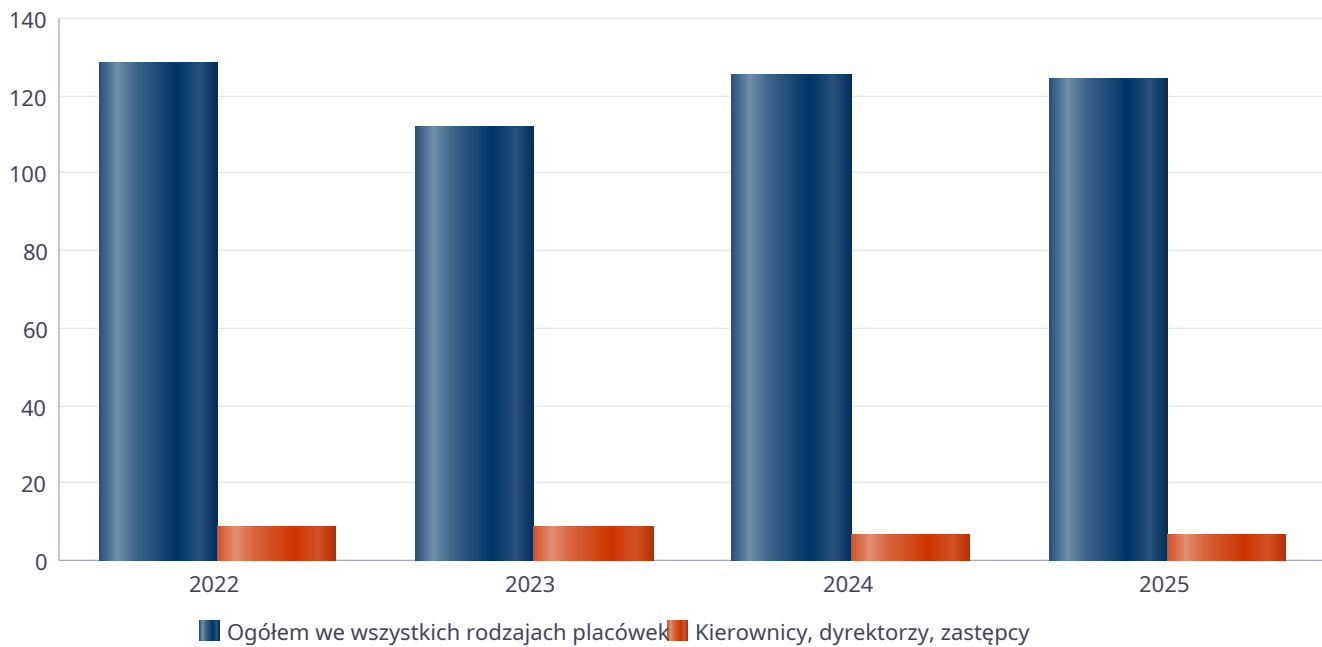
W ramach umowy o zatrudnienie wspierane z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie dla osoby, która ukończyła uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej utworzono 2 miejsca pracy (sprzątaczką, robotnik gospodarczy).

Pracownicy socjalni oraz pozostali pracownicy Ośrodka mają stały dostęp do szkoleń, w tym obejmujących różną dostosowaną do zadań tematykę.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

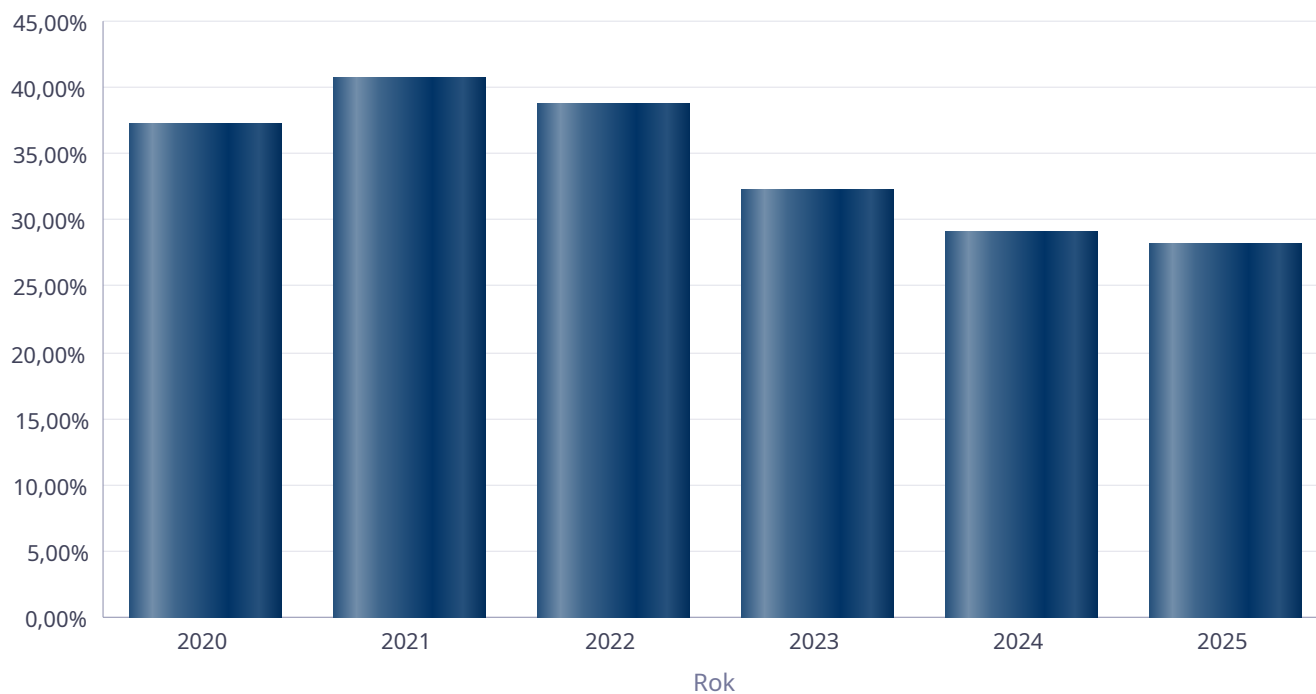
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2022	2023	2024	2025
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	128	112	125	124
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	9	9	7	7

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2020	37,14%
2021	40,63%
2022	38,71%
2023	32,26%
2024	29,03%
2025	28,13%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2021	Tak	60 738	1 598	32
2022	Tak	58 357	1 854	31
2023	Tak	57 576	1 025	29
2024	Tak	56 832	1 436	29
2025	Tak	55 981	2 374	30

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Wolontariat w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491.).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003 r. Organizacja i promocja wolontariatu wpisana jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie – Załącznik do Zarządzenia nr 30/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 26 lipca 2024 roku. Koordynatorem wolontariatu jest Magdalena Kwiecińska - Kierownik Wydziału Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej.

Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in. na:

- świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych, wykraczającą poza więzi rodzinno – przyjacielsko – koleżeńskie.
- pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.
- pomocy dzieciom uczącym się w szkole podstawowej i szkole średniej w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w nauce, wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się, pomoc w wyrównywaniu zaległości i brakach edukacyjnych.
- pomocy rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia.
- pomocy w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastoralek, wycieczek ect.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne.

Zasady wolontariatu zostały opisane w Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymywanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho – społecznych, oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka.

W pierwszym kwartale 2025 roku zgłosiła się 1 osoba chętna do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoba biorąca udział w wolontariacie została skierowana do Świetlicy Środowiskowej.

W drugim kwartale 2025 roku nie było osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

W trzecim kwartale 2025 roku zgłosiły się 2 osoby chętny do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Mieszkań Treningowych i Wspomaganych oraz do Świetlicy Środowiskowej.

W czwartym kwartale 2025 roku zgłosiły się 2 osoby chętny do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej oraz Dziennego Domu Senior +

W roku oceny do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zgłosiło się 5 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Trzy osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25a i 25b, jedna osoba do Mieszkań Treningowych

i Wspomaganych, ul. Wojsławicka 11b oraz jedna do Dziennego Domu Senior +, ul. Ogrodowa 36, 22-100 Chełm.

W tym okresie zostały wystawione dwa zaświadczenia dla wolontariuszy, którzy świadczyli nieodpłatną pomoc na rzecz Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Większość pozyskiwanych wolontariuszy stanowią uczniowie szkoły podstawowej, liceum, studiów wyższych oraz osoby spoza systemu edukacji w ramach indywidualnego zaangażowania.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

Wydział Świadczeń i Analiz w skład którego wchodzi:

- Zespół Pierwszego Kontakt – 2,
- Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją -18 ,

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w skład którego wchodzi:

- Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej - 8,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 3,
- Zespół Interdyscyplinarny- 3,

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w roku oceny zatrudnionych było 30 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Z tego:

pracownik socjalny – 11,
specjalista pracy socjalnej – 3,
starszy pracownik socjalny-10,
starszy specjalista pracy socjalnej -6.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Środki finansowe na pomoc społeczną pochodzą z dochodów własnych Gminy (zadania własne) oraz dotacji z budżetu państwa (zadania zlecone i własne).

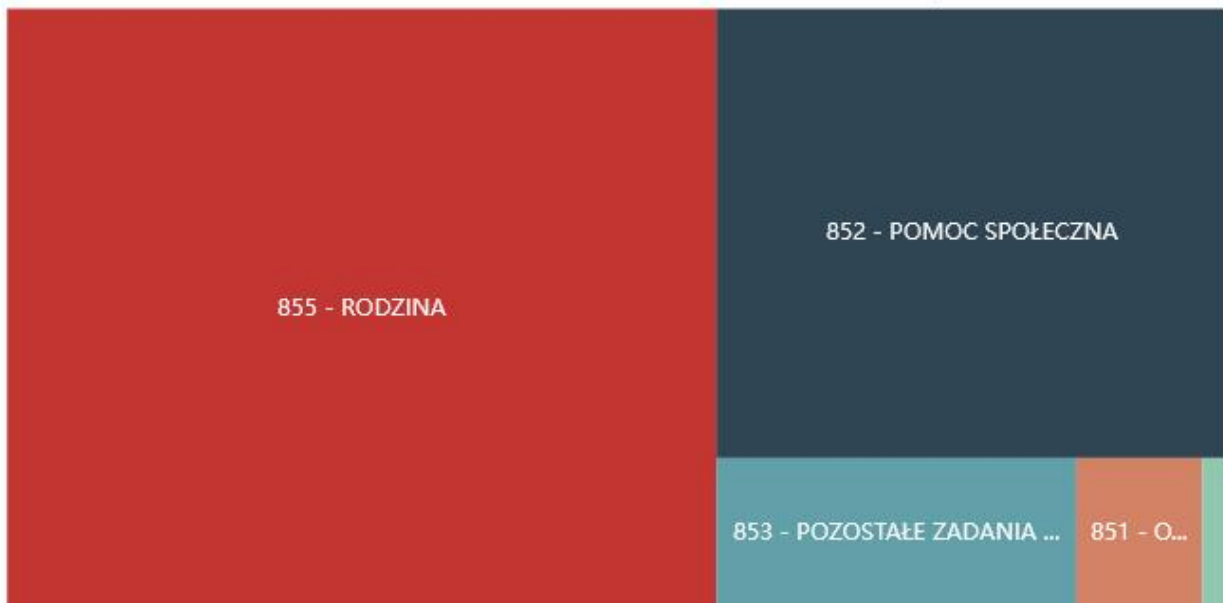
Zadania własne gminy jak np. dożywianie finansowane jest w 20% z budżetu Miasta oraz w 80% z dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadania własnego.

Zadania własne gminy jak np. zasiłki okresowe, zasiłki stałe finansowane są z dotacji z budżetu państwa.

Zadania zlecone jak np. świadczenia rodzinne finansowane są w całości z dotacji z budżetu państwa Wojewody Lubelskiego.

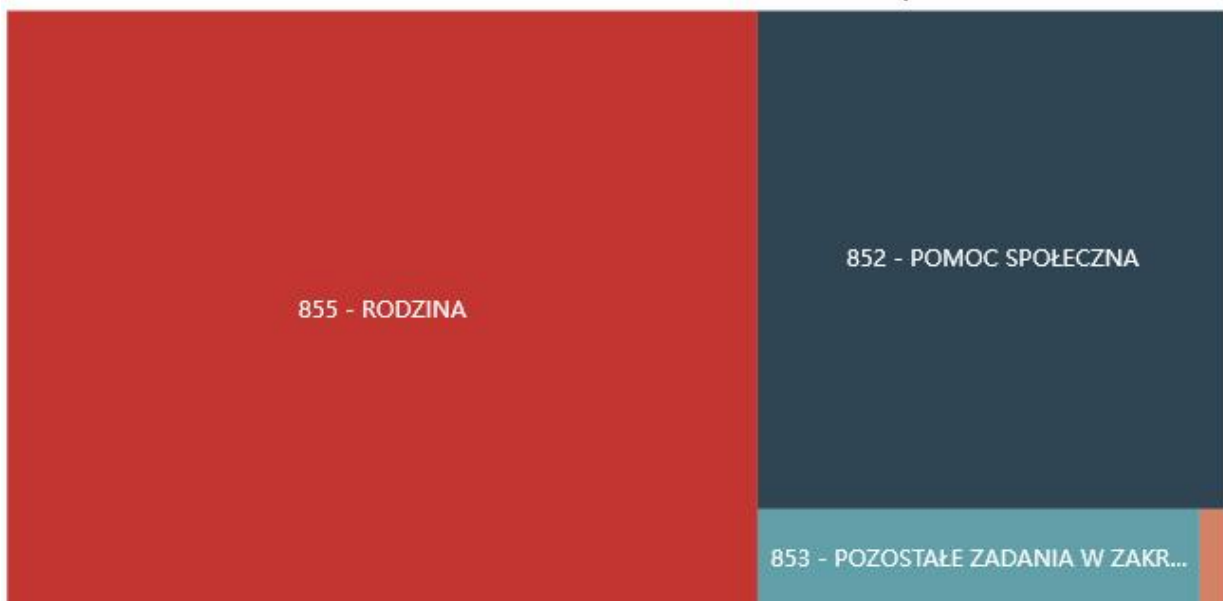
Zadania własne gminy jak np. zasiłki celowe i w naturze, sprawienie pochówku w całości finansowane są z budżetu Miasta.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	77 191 010	78 488 736	63 703 405
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	57 223 487	57 751 331	45 850 248
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	48 330	47 500	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	3 000	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	1 942 123	1 971 288	1 580 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	232 372	219 521	200 000
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	1 707 913	1 763 989	1 227 561
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 707 913	1 763 989	1 227 561
85203 - Ośrodki wsparcia	9	1 746 195	2 115 635	1 892 334
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	11	61 458	99 453	59 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	8 399	22 452	7 500
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	183 537	243 957	277 290
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	181 082	243 957	276 790
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 019 788	1 414 294	1 711 000
w tym: w budżecie OPS	16	1 017 912	1 414 294	1 711 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	3 572 230	2 198 052	1 662 250
w tym: w budżecie OPS	18	3 572 230	2 198 052	1 662 250
85216 - Zasiłki stałe	19	1 760 424	2 328 580	1 993 160
w tym: w budżecie OPS	20	1 760 424	2 328 580	1 993 160
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	6 415 178	7 516 173	6 339 694
w tym: w budżecie OPS	24	6 415 178	7 516 173	6 339 694
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i wspomagane oraz ośrodki interwencji kryzysowej	25	1 033 393	1 059 903	989 235
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	1 033 393	1 059 903	989 235
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 242 273	1 181 814	1 483 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 242 273	0	0
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	857 666	851 760	808 720
w tym: w budżecie OPS	30	857 666	851 760	808 720
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	1 809 497	2 225 318	2 142 500
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	2 249 030	1 680 685	1 620 489
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 738 770	1 125 459	878 739
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	413 019	446 263	500 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	1 396 087	1 415 452	1 312 578
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	123 055	124 253	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	123 055	124 253	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	1 089 145	3 789 619	2 107 505
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	898 293	3 370 005	1 507 650
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	334 710	312 875	110 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	65 060	98 000	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	32 157 840	31 244 109	24 705 762
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	31 959 324	30 959 382	24 485 761
85504 - Wspieranie rodziny	57	395 176	489 472	300 429
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	395 176	489 472	300 429
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	3 436 887	1 841 110
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	3 271 141	3 387 271	2 864 267
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	3 271 141	3 387 271	2 842 217
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	5 701 753	6 437 170	5 455 399
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	149 387	68 844	50 320
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne,	69	6 594 989	608 964	569 222

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów				
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	659 499	604 964	569 222
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem		0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	71	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych		0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych		0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	73	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych		0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku realizował następujące programy i projekty:

1. Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + edycja 2025 w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36, w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025. Jego celem głównym była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty prozdrowotnej, (obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii), edukacyjnej, kulturalno-oświatowej, rekreacyjnej i aktywizującej społecznie, a tym samym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta. Seniorzy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych oraz wycieczkach. Organizowane były wyjścia do miejsc użyteczności publicznej. W DDS+ do dyspozycji seniorów był również psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka, instruktor zajęć relaksacyjnych, instruktor zajęć tanecznych oraz instruktor do prowadzenia warsztatów muzycznych.

Planowany całkowity koszt zadania w 2025 roku wyniósł 236 640,00 zł, natomiast wydatkowany całkowity koszt zadania wyniósł 236 639,99 zł.

2. Program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST- edycja 2025 . Asystenturą objętych zostało 187 osób niepełnosprawnych, w tym 14 dzieci i 168 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 5 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, zamieszkujące na terenie miasta Chełm. Usługi zrealizowane zostały w łącznym wymiarze 58424 godzin.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 2 927 067,68 zł. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 2 926 216,29 zł.

3. Program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka Wytchnieniowa” świadczona w formie dziennej - objętych usługami zostało 40 osób niepełnosprawnych w tym 6 dzieci, zamieszkujących na terenie miasta Chełm. Łączna liczba zrealizowanych usług wyniosła 8436 godzin.

Natomiast do modułu I i II opieka wytchnieniowa świadczona w formie pobytu całodobowego nie zgłosiła się żadna osoba potrzebująca ww. wsparcia i środki finansowe zostały przesunięte do modułu opieki wytchnieniowej w formie dziennej.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 430 236,00 zł. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 430 231,60 zł.

4. Program pn. „Warsztaty aktywizacji zawodowej dla młodzieży i dorosłych pochodzenia romskiego i nieromskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2025.

Celem programu było przeprowadzenia warsztatów: kulinarnych, aktywizacji zawodowej, florystycznych, krawieckich. W ramach Programu zostały doposażone sale, w których były przeprowadzone warsztaty w niezbędne maszyny do szycia oraz zestaw garnków i form do pieczenia. Na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych, florystycznych i krawieckich zostały zakupione niezbędne materiały i produkty spożywcze. W warsztatach wzięło udział 5 osobowa grupa (3 osoby ze społeczności romskiej).

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 47 000,00 zł. Całkowity koszt realizacji wyniósł 46 280,16 zł.

5. Program pn. „Działania podnoszące kwalifikacje i umiejętności dorosłych i młodzieży pochodzenia romskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2025

Celem programu było zwiększenie konkurencyjności i atrakcyjności członków społeczności romskiej na rynku pracy w Chełmie poprzez aktywizację edukacyjno - zawodową, która będzie możliwa przez realizację kursów zawodowych, takich jak: Prawo jazdy kat. B, kurs koparko ładowarki klasy III, kurs spawania w osłonie gazów: metodą MAG-135/138, metodą TIG-141, kurs operatora żurawia samojezdnego, kurs kucharz z egzaminem zewnętrznym. Zostały również przeprowadzone indywidualne spotkania Uczestników z doradcą zawodowym mające na celu motywowanie i zachęcanie Uczestników do poszukiwania jak i podjęcia pracy.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 81 398,00 zł. Całkowity koszt realizacji wyniósł 75 077,16 zł.

6. Polityka Senioralna EFS + projekt realizowany od 01.09.2023 r. do 30.06.2026 r. w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Miasto Chełm/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt pn. „Polityka Senioralna EFS+”, Nr: FELU.08.05-IZ.00-0001/23 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działanie FELU.08.05 Działanie w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług. Partnerem wiodącym projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie. Głównym celem projektu jest poprawa dostępu do usług społecznych i zdrowotnych dla osób w wieku 65 lat i więcej w szczególności dla osób w niekorzystnej sytuacji, w tym: osób z niepełnosprawnością i chorobami wieku starszego, osób samotnych, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wykluczonych komunikacyjnie. Usługi opiekuńcze są świadczone w środowisku lokalnym, w miejscu zamieszkania. W ramach projektu do 31.12.2025 r. usługami opiekuńczymi zostało objętych 952 osoby. W dniu 9.09.2025 r. został podpisany aneks do umowy przedłużający okres realizacji projektu do 30.06.2026 r.

Całkowita wartość projektu dla Miasta Chełm wynosi 2 534 400,00 zł, w tym: dofinansowanie z UE: 2 407 680,00 zł, wkład własny: 126 720,00 zł.

7. Projekt Asystencja-kierunek samodzielność, którego celem jest poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnościami oraz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w wieku poniżej 65 r.ż. poprzez umożliwienie im w miarę możliwości jak najbardziej samodzielnego życia oraz pomoc w przystosowaniu i funkcjonowaniu w życiu społecznym, min. poprzez wsparcie podczas wyjścia na zakupy, wizyty u lekarza, a także przy załatwianiu spraw urzędowych co często stanowi duży problem. W ramach projektu w 2025 r. zostało objętych wsparciem 59 osób w formie usług asystenckich oraz 30 osób w formie szkolenia dla opiekunów faktycznych/niefORMALNYCH osoby zależnej. Umowa o dofinansowanie Projektu została zawarta w dniu 14.11.2024 r.

Realizacja projektu 01.04.2025 r. -28.02.2027 r. Całkowita wartość projektu: 2 518 500,00 zł. Dofinansowanie projektu z UE: 2 392 575,00 zł.

8. Projekt z asystencją w samodzielność FELU.08.05-IZ.00-001/25 Działania 8.5 Usługi społeczne Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, którego głównym celem jest poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnościami (OzN), w tym osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Wnioskodawca obejmie wsparciem 80 osób, mieszkańców miasta Chełm z terenu woj. lubelskiego, w tym 60 K i 20 M oraz 40 osób opiekunów faktycznych. Umowa podpisana 16 października 2025 r.

Realizacja 01.12.2026 r. do 28.02.2027 r. Całkowita wartość projektu 3 131 624,80 zł. Kwota dofinansowania – 2 995 467,20 zł

Wkład własny – 136 157,60 zł (Projekt nie będzie generował dodatkowych nakładów finansowych, wkład własny zostanie wniesiony w formie wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w MOPR, zaangażowanych w realizację proj.)

Zachowanie trwałości projektu będzie polegało na świadczeniu gotowości do realizowanych zadań. Również w okresie trwałości nie będzie potrzeby zaangażowania dodatkowych środków finansowych. Zachowanie okresu trwałości nie może być krótsze niż okres realizacji projektu, tj. min. 18 miesięcy.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne, o których mowa w art. 50 ustawy – pomoc w tej formie przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi te mogą być przyznane także osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Do zadań realizowanych przez Zespół Usług Opiekuńczych należy przede wszystkim:

- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do mieszkań treningowych i wspomaganych.

Na podstawie uchwały Nr XX/223/04 Rady Miejskiej w Chełmie z dnia 31 maja 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 135, poz. 1978), zmieniona uchwałą Nr V/47/11 Rady Miasta Chełm z dnia 28 stycznia 2011r. (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 38, poz. 868), odpłatność za usługi uzależniona jest od posiadanego dochodu. Dochód z odpłatności za usługi opiekuńcze stanowił 51,58 % kosztu tego zadania, natomiast za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 9,06%.

Zadania pomocy w formie usług realizowane były w oparciu o zawarte umowy po przeprowadzonym otwartym konkursie ofert. Umowy określały warunki i sposób świadczenia usług.

Zespół Usług Opiekuńczych zgodnie z ustalonym planem kontroli, przeprowadził następujące kontrole tj.:

- 1) kontrolę dotyczącą oceny zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin usług z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) kontrolę dotyczącą oceny prawidłowości realizacji zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług przez jednostkę wyłonioną w drodze przeprowadzonych postępowań poprzez:
 - wizytację środowisk objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - przestrzeganie ustalonych rodzajów czynności wykonywanych w środowisku podopiecznych,
 - przestrzeganie ustalonego harmonogramu pracy opiekunek.
- 3) kontrolę dotyczącą prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o przyznanie usług opiekuńczych
- 4) kontrolę dotyczącą analizy dokonywanych wpłat należności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w jednostkach świadczących usługi.

Z kontroli sporządzono protokoły. W trakcie kontroli nie wydano zaleceń. Zgłaszane przez podopiecznych uwagi do pracy opiekunek były na bieżąco rozwiązywane przez MOPR oraz koordynatora usług zatrudnionego w PCK w Chełmie.

Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w roku oceny pracownicy socjalni zatrudnieni w Zespole Usług Opiekuńczych, podejmowali wiele działań, mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowych.

W 2025 r. 6 osób obchodziło 100 rocznicę urodzin. Z tej okazji jubilatami, którzy wyrazili zgodę na obchodzenie uroczystości 100 urodzin wręczano kwiaty, listy gratulacyjne w tym od Premiera Rady Ministrów. W spotkaniach uczestniczyli: Kierownictwo Urzędu Miasta, Dyrektor Departamentu Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Chełm, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, Pani poseł Anna Dąbrowska-Banaszek oraz przedstawiciele ZUS. Na terenie miasta Chełm w 2025 r. zamieszkiwało ogółem 11 osób mających 100 lat i więcej.

Ponadto, w 2025 r. MOPR w Chełmie przystąpił do realizacji ogłoszonego przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej Programu „Opieka 75+” - edycja 2025. Głównym celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi, samotnie gospodarującymi w rozumieniu art. 6 pkt 9 i 10 ustawy o pomocy społecznej, a także dla osób pozostających w rodzinie w wieku 75 lat i więcej. Program adresowany był do gmin do 60 tys. mieszkańców.

W ramach Programu pozyskano dofinansowanie do usług opiekuńczych w kwocie 147 057,70 zł, godzin – 3 772 dla 44 osób objętych usługami opiekuńczymi.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej odzwierciedla działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz jednostek współpracujących w realizacji zadań z zakresu polityki społecznej.

Zaprezentowane dane wykraczają znacznie poza obszar pomocy społecznej, lecz ocena niektórych problemów związanych ze zjawiskiem wykluczenia społecznego nie będzie właściwa bez oceny lokalnej sytuacji na rynku pracy, dostępnego zasobu lokali socjalnych, czy też lokalnych możliwości dostępu do różnych form aktywizacyjnych.

Dokonana ocena zasobów pomocy społecznej na terenie miasta Chełm, świadczy o wielości zadań na rzecz mieszkańców miasta zgodnie z ogólnie przyjętymi kierunkami polityki społecznej państwa. Dlatego też są i będą podejmowane działania zmierzające do rozwoju usług społecznych w społeczności lokalnej w celu zaspokojenia potrzeb osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu na różnych płaszczyznach życia.

Ocena zasobów stanowi bazę do organizowania usług społecznych w sposób profesjonalny, który realnie wpłynął na podniesienie jakości życia osób i rodzin

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
2. Poszerzanie zasobu mieszkań wspomaganych i treningowych.
3. Utworzenie wieloprofilowego całodobowego ośrodka wsparcia.
4. Utworzenie noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z problemem alkoholowym.
5. Utworzenie co najmniej jednej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego.
6. Utworzenie placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie specjalistycznej pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę lub ogniska wychowawczego.
7. Utworzenie rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.
8. Rozszerzenie oferty wsparcia dla osób starszych.

9. Wzmocnienie działań z zakresu pracy socjalnej i asysty rodziny oraz wsparcia rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, w celu zapobiegania umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej.
10. Rozwój poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.
11. Zwiększenie dostępności wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej oraz rozwój działań profilaktycznych w tym zakresie.
12. Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami działającymi w obszarze polityki społecznej w celu poszerzania oferty wsparcia dla mieszkańców miasta.
13. Pozyskiwanie środków zewnętrznych, w tym funduszy europejskich i programów rządowych, na rozwój usług społecznych i infrastruktury wsparcia.