

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Chełmie
za 2025 rok

Chełm 2026 rok

1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 r.	3
2. Wykonanie dochodów.	5
3. Zadania pomocy społecznej.	7
3.1. Formy udzielanej pomocy	10
3.2. Usługi opiekuńcze.	27
3.2.1. Struktura osób korzystających z usług.	29
3.2.2. Nadzór nad jakością i standardem świadczonych usług	31
3.2.3. Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu.	31
3.2.4. Kierowanie do domu pomocy społecznej.	33
3.2.5. Realizowane Programy	34
3.3. Ośrodki wsparcia.	35
3.3.1. Dzienny Dom Senior+	35
3.3.2. Mieszkania Treningowe i Wspomagane	41
3.3.3. Świetlica Środowiskowa	45
3.3.4. Realizacja działań wolontarystycznych.	55
4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej.	57
5. Wspieranie rodziny i organizacja rodzinnej pieczy zastępczej.	62
5.1. Asysta rodziny	62
5.2. Działalność organizatora rodzinnej pieczy zastępczej	66
5.3. Analiza pracy Zespołu Interdyscyplinarnego	75
6. Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	80
7. Dodatki mieszkaniowe	86
8. Realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	88
9. Rozwój i podnoszenie poziomu kompetencji pracowników	98
10. Wydawanie decyzji administracyjnych	105
11. Struktura zatrudnienia.	106
12. Działalność organizacyjno-administracyjna	108
13. Działalność kontrolna	108
13.1. Zespół Kontroli	113
14. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 130 000 PLN	113
15. Pozostała działalność	114
16. Pozyskiwanie środków z zewnętrznych źródeł finansowania	116
17. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej	119

1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem i wykonawcą zadań powiatu i gminy (własnych i zleconych), w oparciu o przepisy ustaw wymienionych w tabeli nr 1.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku wydatkował kwotę w łącznej wysokości **61 124 315,56 zł**.

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 r.

L.P.	Nazwa zadania	2025
1)	Wydatki gminy, w tym:	57 416 764,49 zł
1.1)	Wydatki na zadania własne gminy	12 867 887,71 zł
a)	Zwalczanie narkomanii	2 999,80 zł
b)	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	219 521,25 zł
c)	Pozostała działalność (ochrona zdrowia)	16 971,46 zł
d)	Domy Pomocy Społecznej	1 763 988,14 zł
e)	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	16 536,04 zł
f)	Zasiłki celowe i pomoc w naturze	111 130,00 zł
g)	Dodatki mieszkaniowe	2 192 165,20 zł
h)	Ośrodki Pomocy Społecznej (utrzymanie MOPR)	5 463 890,88 zł
i)	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i ośrodki interwencji kryzysowej (utrzymanie Mieszkań Treningowych i Wspomaganych)	993 182,88 zł
j)	Pomoc w zakresie dożywiania	169 000,00 zł
k)	Pozostała działalność (Refundacja podatku VAT)	4 995,78 zł
l)	Pozostała działalność (Świetlica Środowiskowa)	434 252,29 zł
m)	Pozostała działalność (Prace społecznie-użyteczne)	10 784,80 zł
n)	Pozostała działalność (utrzymanie Mieszkań Treningowych)	19 965,41 zł
o)	Pozostała działalność (Dzienny Dom Senior +)	402 138,72 zł
p)	Pozostała działalność (Polityka Senioralna EFS+)	367 366,95 zł
r)	Pozostała działalność (Asystencja-Kierunek Samodzielność)	125 908,42 zł
s)	Pozostała działalność (I Seniorada Chełmska)	8 000,00 zł
t)	Fundusz Alimentacyjny (utrzymanie)	287 622,87 zł
u)	Wspieranie rodziny (asystenci rodzinie)	257 466,82 zł
1.2)	Dofinansowanie zadań własnych gminy	6 675 650,79 zł
a)	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	5 916,69 zł

b)	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych i dla dzieci oraz za osoby uczestniczące w zajęciach CIS	243 956,91 zł
c)	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	1 257 295,25 zł
d)	Zasiłki stałe	2 242 537,15 zł
e)	Ośrodki Pomocy Społecznej (utrzymanie MOPR)	996 844,02 zł
f)	Ośrodki Pomocy Społecznej (Dodatki motywacyjne)	1 026 766,03 zł
g)	Pomoc w zakresie dożywiania	674 000,00 zł
h)	Pozostała działalność (Program Wieloletni Senior +)	116 639,99 zł
i)	Wspieranie rodziny (Dodatki motywacyjne)	111 694,75 zł
1.3)	Zadania zlecone gminie	30 881 460,33 zł
a)	Dodatki mieszkaniowe (Bon energetyczny)	5 886,30 zł
b)	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przez sąd	28 672,12 zł
c)	Pozostała działalność (Oprogramowanie POMOST)	10 349,22 zł
d)	Świadczenia rodzinne, świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego, świadczenie wychowawcze (zasiłki rodzinne, z FA, utrzymanie 3%)	30 245 164,70 zł
e)	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od niektórych świadczeń rodzinnych	591 387,99 zł
1.4)	Zadania zlecone gminie – Fundusz Pomocy	579 958,57 zł
a)	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	45 868,54 zł
b)	Zasiłki stałe	86 042,40 zł
c)	Pomoc w zakresie dożywiania	8 759,50 zł
d)	Świadczenia rodzinne, świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego, (zasiłki rodzinne, z FA, utrzymanie 3%)	426 594,35 zł
e)	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od niektórych świadczeń rodzinnych	12 693,78 zł
1.5)	Środki pozyskane z UE	2 846 351,00 zł
a)	Pozostała działalność (Polityka Senioralna EFS +)	2 119 488,42 zł
b)	Pozostała działalność (Asystencja-Kierunek Samodzielność)	726 862,58 zł
1.6)	Środki z funduszy celowych	3 439 123,18 zł
a)	Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	2 926 216,29 zł
b)	Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Opieka wychowawcza	430 231,60 zł
c)	Wspieranie rodziny („Programu asystent rodziny na rok 2025”)	82 675,29 zł
1.7)	Porozumienia	126 332,91 zł
a)	Pozostała działalność - (Program integracji Romów)	126 332,91 zł

2)	Wydatki powiatu	3 707 551,07 zł
2.1)	zadania własne powiatu	3 425 337,05 zł
a)	Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Ośrodki interwencji kryzysowej)	66 720,38 zł
b)	Pozostała działalność (wpływy ze zwrotów niewykorzystanych dotacji oraz płatności)	3 356,40 zł
c)	Rodziny zastępcze	3 286 416,41 zł
d)	Placówki opiekuńczo wychowawcze	68 843,86 zł
2.2)	Zadania zlecone powiatowi	16 980,61 zł
a)	Rodziny zastępcze (utrzymanie dziecka cudzoziemskiego w rodzinie zastępczej)	16 980,61 zł
2.3)	Środki z funduszy celowych	180 909,83 zł
a)	Utrzymanie PFRON	124 253,00 zł
b)	Pozostała działalność (Program Aktywny Samorząd)	19 021,83 zł
c)	Wspieranie rodziny (Programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 r.)	37 635,00 zł
2.4)	Dofinansowanie zadań własnych powiatu	84 323,58 zł
a)	Rodziny zastępcze (Dodatki motywacyjne)	84 323,58 zł
X	Wydatki ogółem:	61 124 315,56 zł

Źródło: Opracowanie własne.

2. Wykonanie dochodów.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 r. pozyskał dochody w wysokości **4 460 227,49 zł** z następujących tytułów:

Tabela nr 2. Wykonanie dochodów w 2025 roku

L.P.	Nazwa zadania	2025
1)	Dochody gminy, w tym:	3 941 777,35 zł
1.1)	Dochody własne gminy	1 774 848,72 zł
a)	Odpłatności za pobyt krewnych w Domu Pomocy Społecznej	244 348,72 zł
b)	Zwrotów składek zdrowotnych od zasiłków stałych	366,49 zł
c)	Zwrotów nienależnie pobranych zasiłków okresowych	154,77 zł
d)	Odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych	131 733,91 zł
e)	Zwrotów nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych	1 093,46 zł
f)	Zwrotów nienależnie pobranych zasiłków stałych	5 782,11 zł
g)	Zwrotu nadpłaty faktury za lata ubiegłe	381,46 zł

h)	Wpływy z tytułu odszkodowania w związku z zalaniem budynku MOPR	1 039,53 zł
i)	Odpłatności za usługi w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych	496 587,14 zł
j)	Odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze	492 037,36 zł
k)	Odpłatności za opłaty eksploatacyjne za lokale mieszkaniowe (Mieszkania Treningowe)	15 059,62 zł
l)	Odpłatności za usługi w Dziennym Domu Senior +	98 236,40 zł
ł)	Odsetek ustawowych od nienależnie pobranych dodatków węglowych	126,72 zł
m)	Odsetek narosłych na kontach bankowych wyodrębnionych w celu realizacji programów „Asystencja-kierunek samodzielność” oraz „Polityka senioralna EFS+”	71,98 zł
n)	Zwrotów nienależnie pobranych dodatków węglowych	257,28 zł
o)	Kosztów upomnienia	16,00 zł
p)	Odsetek ustawowych od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego	23 610,31 zł
r)	Odsetek depozytowych narosłych na koncie komorniczym	465,58 zł
s)	Zwrotów nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego	70 617,84 zł
t)	Kosztów upomnienia	222,40 zł
u)	Zwrotów składek emerytalnych i rentowych opłacanych za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	187 757,24 zł
w)	Zwrotów składek na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia rodzinne	4 882,40 zł
1.2)	Dochody własne gminy – Fundusz Pomocy	581,97 zł
a)	Odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	30,60 zł
b)	Zwrotów nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	551,37 zł
1.3)	Dochody zlecone gminy	2 166 346,66 zł
a)	Odpłatności za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	7 002,86 zł
b)	Odsetek od należności powstałych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego ściągniętych od dłużnika alimentacyjnego	1 153 253,28 zł
c)	Należności ściągniętych od dłużnika alimentacyjnego w wysokości wypłaconych świadczeń z zaliczek metalizacyjnych	141 855,04 zł
d)	Należności ściągniętych od dłużnika alimentacyjnego w wysokości wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	864 235,48 zł
2)	Dochody powiatu	518 450,14 zł
2.1)	Dochody własne powiatu	378 153,02 zł
a)	Wpływy od rodziców z tytułu opłaty za pobyt dziecka z pieczy zastępczej	30 159,17 zł
b)	Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na kontynuowanie nauki oraz pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach	5 058,57 zł

	zastępczych	
c)	Odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych, które są finansowane przez PCPR w Chełmie, PCPR w Słupsku, PCPR w Grójcu, PCPR w Starachowicach, PCPR w Zamościu, MOPR w Gdańsku, MOPR w Lublinie	234 547,21 zł
d)	Odsetek od nienależnie pobranych świadczeń na kontynuowanie nauki oraz pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych	106,72 zł
e)	Wpływy z tytułu odszkodowania w związku z zalaniem budynku MOPR (PIECZA)	3 160,39 zł
f)	Odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych finansowanych przez PCPR w Chełmie	105 120,96 zł
2.2)	Dochody ze środków z funduszy celowych	140 297,12 zł
a)	2,5% środków otrzymanych na realizację zadań PFRON	124 253,00 zł
b)	Środków przekazanych przez PFRON na realizację programu „Aktywny samorząd“	16 044,12 zł
	Dochody ogółem:	4 460 227,49 zł

Źródło: Opracowanie własne.

3. Zadania pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyżnianiu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, niefinansowej rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest wywiad środowiskowy, który jest przeprowadzany przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania bądź w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby zainteresowanej w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o potrzebie przyznania świadczenia lub o każdej zmianie sytuacji osobistej czy też majątkowej osoby lub rodziny korzystającej z pomocy.

Kryteria dochodowe:

1. dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 1 010,00 zł,
2. dla osoby w rodzinie w wysokości 823,00 zł.

Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej. Badania prognozy interwencji socjalnej dokonuje Instytut Pracy i Spraw

Socjalnych.

Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego

Przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się miesięczny dochód w wysokości 459,00 zł.

Pomocy udziela się w przypadku wystąpienia co najmniej jednego z następujących powodów:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt.1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia z 2013r. o cudzoziemcach które otrzymały status uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Natomiast za dochód rodziny uważa się sumę miesięcznych przychodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o: miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych i koszty uzyskania przychodu; składki na ubezpieczenie zdrowotne określone

w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ubezpieczenia społeczne określone w odrębnych przepisach; kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, natomiast osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń.

Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

3.1. Formy udzielanej pomocy

ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd.

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE: praca socjalna, bilet kredytowany, składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie.

W okresie od 01 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. przyjęto 3 435 wniosków o pomoc, sporządzono 4282 wywiady środowiskowe oraz wydano 4821 decyzji administracyjnych dla 982 rodzin (1 831 osób w rodzinach).

Podział decyzji administracyjnych wygląda następująco:

- 4 628 decyzji przyznających świadczenie, zmieniających, uchylających świadczenie
- 52 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej
- 25 decyzji odmownych
- 116 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia.

W okresie od 01 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. przyznano 49 676 świadczeń na ogólną kwotę 4 726 168,57 zł w tym:

1. Zasiłki stałe dla 220 osób, tj. 2 183 świadczenia, na kwotę 2 242 537,15 zł (średnia wysokość świadczenia wynosi 1 027,27 zł)

2. Zasiłki okresowe dla 409 osób, tj. 2 204 świadczenia, na kwotę 1 257 295,25 zł (średnia wysokość świadczenia wynosi 570,46 zł).

3. Zasiłki celowe dla 197 osób, tj. 356 świadczeń, na kwotę 88 000,00 zł (średnia wysokość świadczenia wynosi 247,19 zł)

4. Program „Posiłek w szkole i w domu”

- na kwotę 169 000,00 zł jako 20% wkład własny do Programu
- na kwotę 674 000,00 jako dotacja lubelska:
- gorący posiłek dla 385 dzieci w szkole i przedszkolu oraz 10 osób dorosłych. Z pomocy w formie dożywiania skorzystało 208 rodzin, w ramach których udzielono:
 - 4 868 świadczeń ze środków własnych na łączną kwotę 37 836,40 zł,
 - 37 131 świadczeń z dotacji celowej z budżetu województwa lubelskiego na kwotę 302 358,78 zł.

Dodatkowo zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności otrzymało 565 osób. W tym zakresie udzielono pomocy 550 rodzinom, w formie:

- 600 świadczeń ze środków własnych na kwotę 129 657,20 zł,
- 1 713 świadczeń z dotacji celowej z budżetu województwa lubelskiego na kwotę

371 641,22 zł.

5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 181 081,92 zł.

- składki w Centrum Integracji Społecznej dla 93 osób tj. 618 świadczeń na kwotę 68 282,10 zł

- składki zdrowotne przy zasiłkach stałych dla 188 osób tj. 1 817 świadczeń na kwotę 175 674,81 zł

6. Wykonano usługi pogrzebowe dla 5 osób na kwotę 23 130,00 zł.

7. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd dotyczyło:

- 3 opiekunów prawnych dla 5 osób - 87 świadczeń na ogólną kwotę 28 249,26 zł. (423,74 zł- koszty obsługi zadania)

- 2 kuratorów dla 2 osób -24 świadczenia na kwotę 6 600,00 zł.

8. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego dla 1 rodziny na kwotę:

- 1 000,00 zł jako środki na zadania własne (kwota wliczona w zasiłki celowe)

Od 01.01 2025 r. do 31.12.2025 r. do Ośrodków Wsparcia skierowano:

- 15 osób do Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie

- 33 osoby do Schroniska dla Osób Bezdomnych prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy św. Brata Alberta Koło Chełmskie

- 30 osób do Stowarzyszenia MONAR –Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie

- 38 osób do Dziennego Domu Senior +

W 2025 roku 982 rodziny zostały objęte pomocą społeczną w następujących formach:

- w 1171 rodzinach przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej lub niepieniężnej

- w 2374 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej.

Poniżej została zaprezentowana szczegółowa tabela pokazująca rzeczywistą liczbę rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Tabela nr 3. Liczba rodzin i osób objętych świadczeniami pomocy społecznej w 2025 roku.

RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ				
1	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH	
0	1	2	3	
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	1 347	982	1831

świadczenia pieniężne	2	781	759	1489
świadczenia niepieniężne	3	588	412	999
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	4	2374		7122
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	5	1476		4428

Źródło: opracowanie własne do sprawozdania MRiPS-03

Zrealizowano 118 kontraktów socjalnych część A i 156 kontraktów socjalnych część B. Szczegółową informację na temat powodów trudnej sytuacji życiowej osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 4. Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin i osób.

POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
ubóstwo	621	1 265
bezdomność	40	40
potrzeba ochrony macierzyństwa	42	205
w tym: wielodzietność	25	139
bezrobocie	452	1 088
niepełnosprawność	426	702
długotrwała lub ciężka choroba	735	1 168
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych- ogółem	225	819
w tym: rodziny niepełne	181	566
w tym: rodziny wielodzietne	82	445
przemoc w rodzinie	6	16
alkoholizm	70	104
narkomania	8	11
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	22	39
*w jednej rodzinie może wystąpić kilka powodów.		

Źródło: opracowanie własne do sprawozdania MRiPS-03

W 2025 roku z pomocy społecznej skorzystało 982 rodziny (1 831 osób w rodzinach). Najczęstszą przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba (735 rodzin) co stanowi 74,85 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą. Kolejno:

- ubóstwo (621 rodzin) co stanowi 63,24 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą
- bezrobocie (452 rodziny) co stanowi 46,03 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą
- niepełnosprawność (426 rodzin) co stanowi 43,38 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą.

Dysfunkcje te występowały najczęściej z innymi niekorzystnymi zjawiskami tj. niepełną

strukturą rodziny, wielodzietnością, potrzebą ochrony macierzyństwa, przemocą i bezdomnością.

Tabela nr 5. Struktura rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
0	1	2
RODZINY OGÓŁEM	2 458	6259
o liczbie osób 1	1 352	1 352
2	536	1072
3	299	897
4	102	408
5	65	325
6 i więcej	104	2 205
w tym rodziny z dziećmi ogółem	384	1 398
o liczbie dzieci 1	157	406
2	133	487
3	56	265
4	28	166
5	7	50
6	2	15
7 i więcej	1	9
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM	147	459
o liczbie dzieci 1	68	161
2	52	174
3	22	94
4 i więcej	5	30
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM	314	424
o liczbie osób 1	249	249
2	44	88
3	10	30
4 i więcej	11	57

Źródło: opracowanie własne do sprawozdania MRIPS-03

Jak wynika z tabeli nr 4 i 5 ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 2458 rodzin, w tym:

- 1) 1352 osób samotnych, co stanowi 55,00% ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- 2) 384 rodzin z dziećmi, co stanowi 15,62% ogółu rodzin,
- 3) 314 osób samotnych, emerytów lub rencistów, co stanowi 12,77% ogółu rodzin. Jest to grupa osób, która na ogół korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, zasiłku stałego oraz z pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej skorzystało 759 rodzin co stanowi 30,88 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą. Ze świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej skorzystało 412 rodzin co stanowi 16,76 % ogółu wszystkich rodzin

objętych pomocą. Z pomocy w formie pracy socjalnej skorzystały 2 374 rodziny (w tym 1 476 rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną) co stanowi 96,58 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą

W 2025 roku Wydział Świadczeń i Analiz wydał 4821 decyzji administracyjnych, w tym 25 decyzji odmawiających przyznanie świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej.

W 2025 roku złożono 13 odwołań od decyzji, które wraz z aktami sprawy przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie.

W 2025 roku, w ramach realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027 (Podprogram 2025), przekazano łącznie 34,94 tony żywności:

- MOPR w Chełmie: 850 osób,
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Chełm: 199 osób,
- Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy: 100 osób,
- Stowarzyszenie “Chełmska Roma”: 39 osób,
- Caritas Archidiecezji Lubelskiej: 233 osoby.

Działania w zakresie wypoczynku dzieci z rodzin potrzebujących:

- w ramach współpracy z kuratorium Oświaty w Lublinie w okresie wakacji 20 dzieci wyjechało na 10- dniowy turnus kolonijny do Duszniki Zdrój,
- za pośrednictwem Stowarzyszenia Wspierania Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych im. Teresy Kras w Lublinie skierowano 6 dzieci na kolonie do Poronina.

Tabela nr 6. Realizacja dodatkowych zadań w Wydziale Świadczeń i Analiz tj. Fundusz Pomocy

Nazwa	Liczba osób	Liczka świadczeń	Kwota wydatkowana w zł
Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci zasiłku okresowego	14	50	45 868,54 zł
Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci zasiłku stałego	14	114	86 042,40 zł
Świadczenie przyznawane obywatelom Ukrainy w postaci gorącego posiłku	17	1 184	8 759,50
Praca socjalna świadczona na rzecz obywateli Ukrainy	28		

Źródło: Opracowanie własne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni, w ramach prowadzonej systematycznie pracy, realizowali działania pomocowe na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Wspierali klientów w podejmowaniu samodzielnych decyzji oraz towarzyszyli im w procesie przezwycięzania problemów i kryzysów. Specjaliści z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielali wsparcia osobom i rodzinom w ich codziennym funkcjonowaniu w środowisku społecznym, wykorzystując metody, techniki i narzędzia dostosowane do indywidualnych potrzeb.

W każdym środowisku przeprowadzano indywidualną diagnozę sytuacji, następnie dokonywano identyfikacji zasobów oraz analizy możliwości danej osoby lub rodziny. Pracownicy socjalni towarzyszyli klientom w procesie zabezpieczania ich podstawowych potrzeb, a także prowadzili pracę socjalną ukierunkowaną na rozwijanie i wzmacnianie aktywności oraz samodzielności życiowej, z uwzględnieniem posiadanych zasobów, umiejętności oraz potencjału środowiska lokalnego.

Pracownicy wchodzący w skład Wydziału Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej tutejszego Ośrodka w 2025 roku szczególny nacisk kładli na:

1. zapobieganie sytuacjom kryzysowym;
2. podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
3. monitorowanie sytuacji dzieci oraz rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej;
4. udzielanie wsparcia rodzinom w środowisku, umożliwiające pozostanie dzieci pod dalszą opieką rodziców biologicznych;
5. współpracę z Komendą Miejską Policji oraz Strażą Miejską w Chełmie w zakresie niwelowania skutków wykluczenia społecznego;
6. realizację działań na rzecz osób bezrobotnych oraz osób o niskich kwalifikacjach, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym inicjowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie w zakresie podnoszenia kompetencji zawodowych (kierowanie do warsztatów organizowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej filii WUP w Chełmie oraz do prac społecznie użytecznych w ramach porozumienia partnerskiego z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie);
7. podejmowanie wspólnych działań z Centrum Integracji Społecznej w Chełmie w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej;
8. dystrybucję żywności;
9. udział w akcjach charytatywnych organizowanych na rzecz rodzin z dziećmi, w tym w 2025 roku:

- a) „Szlachetna Paczka” – skierowano 17 rodzin;
 - b) Ogólnopolska Akcja Charytatywna „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę 2025” – Dyrektor tutejszego Ośrodka pełniła funkcję przewodniczącej Sztabu Akcji nr 24 w Chełmie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, który zrzeszał 49 wolontariuszy. Akcja rozpoczęła się 7 grudnia 2025 roku Wielką Uliczną Zbiórką Darów. Wolontariusze MOPR w Chełmie zebrali 218,7 kg żywności długoterminowej oraz 9,73 kg darów nieżywnościowych. Z zebranych darów przygotowano i przekazano w okresie świątecznym 76 paczek dla osób potrzebujących oraz 40 paczek indywidualnych dla dzieci;
10. wsparcie rodzin z dziećmi w ramach realizowanych zadań z zakresu polityki społecznej w Punkcie Profilaktyki i Terapii FAS/FASD;
 11. współpracę z administracją samorządową oraz innymi podmiotami w zakresie tworzenia warunków sprzyjających usamodzielnianiu się osób i rodzin oraz ich integracji społecznej;
 12. współpracę ze Służbą Więzienną w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób opuszczających zakłady karne i areszty śledcze oraz rodzin osób pozbawionych wolności;
 13. realizację, we współpracy z funkcjonariuszami oraz osobami osadzonymi w Zakładzie Karnym w Chełmie, działań na rzecz upowszechniania wiedzy i kształtowania pożądanych postaw społecznych wobec osób i dzieci z zaburzeniami ze spektrum autyzmu – w ramach akcji „Stwórzmy razem #SpektrumAkceptacji”;
 14. pomoc obywatelom Ukrainy, w szczególności poprzez:
 - a) współpracę z Lubelskim Centrum Pomocy Międzynarodowej w zakresie rozpowszechniania informacji o programach finansowanych przez UNHCR, PCPM oraz inne organizacje humanitarne;
 - b) świadczenie pracy socjalnej na rzecz obywateli Ukrainy tymczasowo przebywających w miejscach zakwaterowania na terenie miasta Chełm;
 - c) monitorowanie sytuacji opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad małoletnimi obywatelami Ukrainy na podstawie postanowień sądu;
 15. współpracę ze specjalistą pielęgniarstwa psychiatrycznego i opieki długoterminowej w zakresie:
 - a) prowadzenia konsultacji z osobami z zaburzeniami psychicznymi objętymi wsparciem MOPR w Chełmie;
 - b) wsparcia pracowników socjalnych i asystentów rodziny w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi;

c) wsparcia w pracy z osobami, u których świadczone są specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania.

W działalności **Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej** szczególne znaczenie ma zapobieganie sytuacjom kryzysowym oraz podejmowanie działań ukierunkowanych na życiowe usamodzielnianie osób i rodzin. Realizowane działania obejmują zarówno wspieranie integracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i dyskryminacją, jak i systematyczne monitorowanie sytuacji dzieci oraz rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze lub zagrożonych kryzysem.

Pracownicy socjalni Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej podejmowali w środowiskach interwencje na podstawie zgłoszeń przekazywanych przez inne instytucje oraz pochodzących ze środowiska lokalnego. W 2025 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wpłynęło łącznie 221 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodzin. Każdorazowo po otrzymaniu zgłoszenia pracownicy socjalni podejmowali interwencję w środowisku, w ramach której:

- dokonywali oceny faktycznej sytuacji rodziny,
- diagnozowali występujące problemy,
- ustalali plan dalszych działań,
- udzielali wsparcia adekwatnego do zidentyfikowanych potrzeb, w tym m.in. poprzez podjęcie interwencji, zabezpieczenie małoletnich dzieci, udzielenie pomocy specjalistycznej, nawiązanie współpracy z innymi instytucjami lub objęcie rodziny poradnictwem specjalistycznym.

Zgłoszenia interwencyjne, które wpłynęły w 2025 roku, dotyczyły w szczególności:

- przemocy – 26 przypadków,
- nadużywania alkoholu – 55 przypadków,
- nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawczych – 102 przypadki,
- zaburzeń psychicznych – 28 przypadków,
- sytuacji osób starszych i samotnych – 44 przypadki,
- kryzysów emocjonalnych – 2 przypadki,
- kryzysu bezdomności – 1 przypadek.

Tabela nr 7. Porównanie struktury zgłoszeń interwencyjnych w latach 2024–2025.

	2024	2025
Liczba zgłoszeń	169	221
Rodzaj problemu, którego dotyczyło zgłoszenie	2024	2025
Przemoc	39	26

Nadużywanie alkoholu	30	55
Nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawcze	53	102
Zaburzenia psychiczne	23	28
Osoby starsze/samotne	24	44
Kryzys emocjonalny	0	2
Kryzys bezdomności	0	1

Źródło: Opracowanie własne

Z przedstawionych danych wynika, że w 2025 roku nastąpił wyraźny wzrost liczby zgłoszeń interwencyjnych w porównaniu do roku 2024 – z 169 do 221 zgłoszeń. Zmiana ta wskazuje na zwiększoną skalę zgłaszanych problemów w środowiskach rodzinnych oraz na rosnące zapotrzebowanie na działania interwencyjne podejmowane przez pracowników socjalnych. Analiza struktury zgłoszeń według rodzaju problemu pokazuje istotne różnice pomiędzy porównywanymi latami. W 2025 roku odnotowano znaczący wzrost liczby zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawczych – z 53 w 2024 roku do 102 w 2025 roku, co stanowi największą grupę zgłoszeń w roku sprawozdawczym. Wyraźnie wzrosła również liczba zgłoszeń związanych z nadużywaniem alkoholu – z 30 do 55 przypadków, a także dotyczących sytuacji osób starszych i samotnych – z 24 do 44 zgłoszeń. Jednocześnie zauważalny jest spadek liczby zgłoszeń dotyczących przemocy – z 39 w 2024 roku do 26 w 2025 roku. Może to świadczyć o zmianie struktury problemów zgłaszanych do Ośrodka, przy jednoczesnym wzroście liczby interwencji w obszarze trudności opiekuńczo-wychowawczych, problemów alkoholowych oraz sytuacji osób starszych i samotnych.

W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej pracownicy socjalni prowadzą ciągłą, nieprzerwaną pracę socjalną w środowiskach, w których występują różne problemy, między innymi: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, bezrobocie, problem alkoholowy.

Tabela nr 8. Porównanie pracy socjalnej w środowiskach objętych pogłębioną pracą socjalną w 2024 i 2025 roku.

	ROK 2024				
	Ogólna liczba rodzin objętych pracą socjalną	Liczba środowisk z problemem alkoholowym	Liczba środowisk z problemem przemocy w rodzinie	Liczba środowisk z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą	Liczba środowisk dotkniętych długotrwałym bezrobociem
Rodziny objęte pogłębioną pracą socjalną	129	43	19	86	41

	ROK 2025				
Rodziny objęte pogłębioną pracą socjalną	179	78	44	122	55

Źródło: Opracowanie własne.

Zestawienie danych zawarte w tabeli wskazuje na wyraźny wzrost skali pracy socjalnej prowadzonej w środowiskach objętych pogłębioną pracą socjalną w 2025 roku w porównaniu do roku 2024. Ogólna liczba rodzin objętych tą formą wsparcia zwiększyła się z 129 w 2024 roku do 179 w 2025 roku, co potwierdza rosnące zapotrzebowanie na intensywne działania pomocowe w środowiskach wymagających długofalowego wsparcia. Analiza poszczególnych kategorii problemowych pokazuje wzrost we wszystkich obszarach objętych monitoringiem i pracą socjalną. Liczba środowisk z problemem alkoholowym zwiększyła się z 43 w 2024 roku do 78 w 2025 roku, natomiast liczba środowisk, w których występował problem przemocy w rodzinie, wzrosła z 19 do 44. Również w obszarze bezradności opiekuńczo-wychowawczej odnotowano istotny wzrost – z 86 środowisk w 2024 roku do 122 w 2025 roku. Wzrost widoczny jest także w przypadku środowisk dotkniętych długotrwałym bezrobociem, których liczba zwiększyła się z 41 w 2024 roku do 55 w 2025 roku. Przedstawione dane wskazują na rozszerzenie zakresu działań Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz na zwiększoną skalę problemów społecznych występujących w środowiskach objętych wsparciem, co wiązało się z koniecznością intensyfikacji pracy socjalnej w 2025 roku.

Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej oprócz systematycznej i długotrwałej pracy w środowiskach udokumentowanej każdorazowo w teczce danej rodziny, prowadzi monitoring w środowiskach zagrożonych kryzysem, a także udziela jednorazowego wsparcia adekwatnie do zaistniałych potrzeb. Pracownicy socjalni pedagogizują, udzielają poradnictwa specjalistycznego oraz kierują do innych instytucji zgodnie z potrzebami klientów.

Tabela 9. Środowiska które otrzymały pomoc w ramach Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej.

Lp.	ROK 2024	ROK 2025
Ogólna liczba rodzin, które otrzymały pomoc	471	698
Liczba rodzin objętych pogłębioną pracą socjalną	129	179
Liczba rodzin objęta monitoringiem	13	8
Liczba rodzin, którym udzielono jednorazowego wsparcia	172	519

Liczba rodzin, w których udzielono poradnictwa specjalistycznego	153	157
Liczba osób bezdomnych którym udzielono pomocy	207	163

Źródło: Opracowanie własne.

W okresie sprawozdawczym pracownicy Wydziału Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej realizowali intensywne działania na rzecz mieszkańców miasta, obejmujące zarówno pracę administracyjną, jak i bezpośrednią pracę w środowisku. W ramach prowadzonych działań sporządzono łącznie 206 pism do sądu, udzielono 472 porad w ramach poradnictwa specjalistycznego oraz przygotowano 183 wnioski do placówek oświatowych z wnioskiem o informacje dotyczące funkcjonowania dzieci.

Ponadto pracownicy sporządzili 246 kontraktów socjalnych, stanowiących istotne narzędzie pracy socjalnej ukierunkowane na aktywizację i wsparcie osób oraz rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Istotnym elementem działalności była również praca w środowisku – w okresie sprawozdawczym zrealizowano 2 480 wizyt w środowisku, co potwierdza intensywny, bezpośredni kontakt pracowników z klientami Ośrodka oraz zaangażowanie w diagnozowanie i monitorowanie ich sytuacji życiowej.

Pracownicy socjalni Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej, w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022–2025, współpracowali z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Chełmie oraz dzielnicowymi Komendy Miejskiej Policji w Chełmie w zakresie ograniczania skutków wykluczenia społecznego osób pozostających w kryzysie bezdomności. Zrealizowano szereg kompleksowych działań ukierunkowanych na wsparcie osób doświadczających bezdomności. W okresie zimowym monitorowano oraz wspierano osoby przebywające w przestrzeni publicznej, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w schronisku dla osób bezdomnych. Dwóch pracowników socjalnych systematycznie zabezpieczało potrzeby tych osób poprzez zapewnienie żywności długoterminowej, gorącego posiłku, herbaty oraz ciepłej odzieży. Ponadto przygotowano plakaty i materiały informacyjne dotyczące dostępnych form wsparcia dla osób pozostających w kryzysie bezdomności.

Działania podejmowane wobec osób pozostających w kryzysie bezdomności miały charakter kompleksowy i obejmowały m.in. cykle spotkań oraz warsztatów ze specjalistami, w tym z doradcą zawodowym i pracownikiem socjalnym. Ich celem było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, marginalizacji oraz ograniczanie negatywnych skutków długotrwałej bezdomności.

W 2025 roku pracownicy socjalni podejmowali działania na rzecz aktywizacji

i podnoszenia kompetencji społecznych osób bezdomnych poprzez organizację i realizację m.in.:

- zwiedzania lokalnych zabytków w mieście Chełm, w tym Sanktuarium Matki Bożej Chełmskiej, krypt pod Sanktuarium, dzwonnicy oraz Górki Ziemskiej,
- wyjść do restauracji,
- wyjść do kina,
- szkolenia terenowego w Kociej Kawiarni „Cafe Kot”, ukierunkowanego na rozwijanie kompetencji społecznych, wzmacnianie umiejętności komunikacyjnych oraz budowanie relacji.

W ramach realizacji powyższego zadania w dniu 7 października 2025 roku odbyła się konferencja pt. **„Razem na rzecz osób bezdomnych”**, objęta Honorowym Patronatem Prezydenta Miasta Chełm. Konferencja została zorganizowana w Chełmskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Pauliny Orsetti w Chełmie i stanowiła ważny element działań ukierunkowanych na współpracę międzyinstytucjonalną oraz wymianę doświadczeń w obszarze wsparcia osób pozostających w kryzysie bezdomności. Wszystkie podejmowane działania miały na celu ograniczanie skutków bezdomności oraz przygotowanie osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym do powrotu do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Spotkania ze specjalistami oraz działania wykraczające poza środowisko bezdomności stanowiły element procesu readaptacji społecznej, monitorowanego przez pracownika socjalnego, który oceniał możliwości funkcjonowania danej osoby i ukierunkowywał indywidualny plan działań na osiągalne cele. Podczas realizacji projektów prowadzono współpracę z wieloma instytucjami, w tym m.in.: Powiatowym Urzędem Pracy, Centrum Integracji Społecznej, Schroniskiem dla Osób Bezdomnych im. Św. Brata Alberta Koło Chełmskie, Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie, Strażą Miejską, Chełmskim Stowarzyszeniem Inicjatyw Społecznych oraz Stowarzyszeniem Ośrodek Wspierania Rodziny. Podejmowane działania przyczyniły się do podniesienia kompetencji społecznych osób pozostających w kryzysie bezdomności, wzmocnienia ich aktywności i integracji społecznej, aktywizacji zawodowej i życiowej, a także do poprawy funkcjonowania poprzez nabycie i rozwijanie umiejętności samodzielnego oraz konstruktywnego rozwiązywania problemów.

Wykres przedstawia liczbę osób spoza miasta Chełm pozostających w kryzysie bezdomności z podziałem na ośrodki udzielające schronienia na terenie miasta Chełm osobom bezdomnym oraz liczbę osób, które odmówiły umieszczenia w takim ośrodku pozostając tym samym w przestrzeni publicznej. Przedstawione dane obejmują cały rok 2025.

Wykres nr 1. Liczba osób spoza miasta Chełm pozostających w kryzysie bezdomności w 2025 roku.

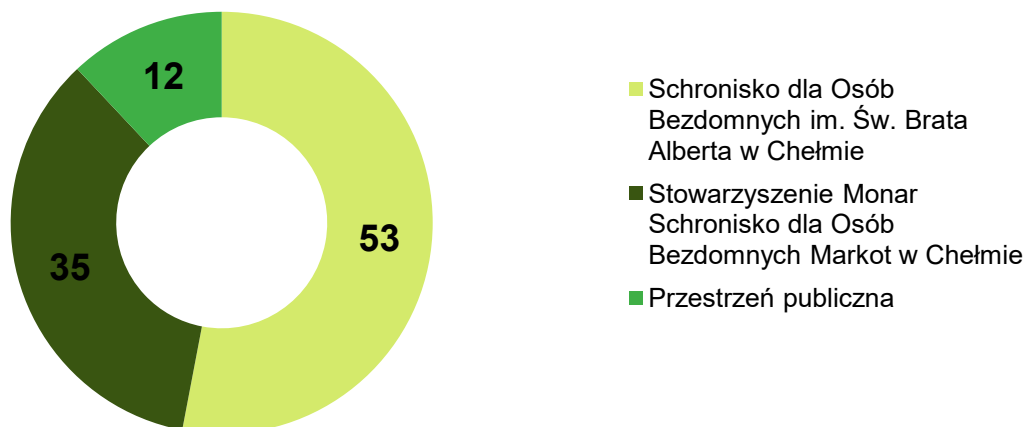


Tabela nr 10. Osoby bezdomne pozostające w przestrzeni publicznej w 2025, 2024 i 2023 roku.

	Liczba osób pozostających w przestrzeni publicznej	Liczba osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej z miasta Chełm	Liczba osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej spoza miasta Chełm	Liczba zgonów wśród osób bezdomnych
ROK 2025	23	11	12	2
ROK 2024	20	11	9	3
ROK 2023	17	10	7	2

Źródło: Opracowanie własne.

Pracownicy socjalni podczas monitorowania przestrzeni publicznej we współpracy ze Strażą Miejską zabezpieczali podstawowe potrzeby osób pozostających w kryzysie bezdomności. Pracownicy każdorazowo podczas monitorowania przestrzeni publicznej udzielali pomocy rzeczowej oraz w postaci gorącego posiłku, jednocześnie proponując osobom skorzystanie z usług w schronisku dla osób bezdomnych.

Wykres nr 2. Liczba osób z terenu miasta Chełm pozostających w kryzysie bezdomności w 2025 roku.

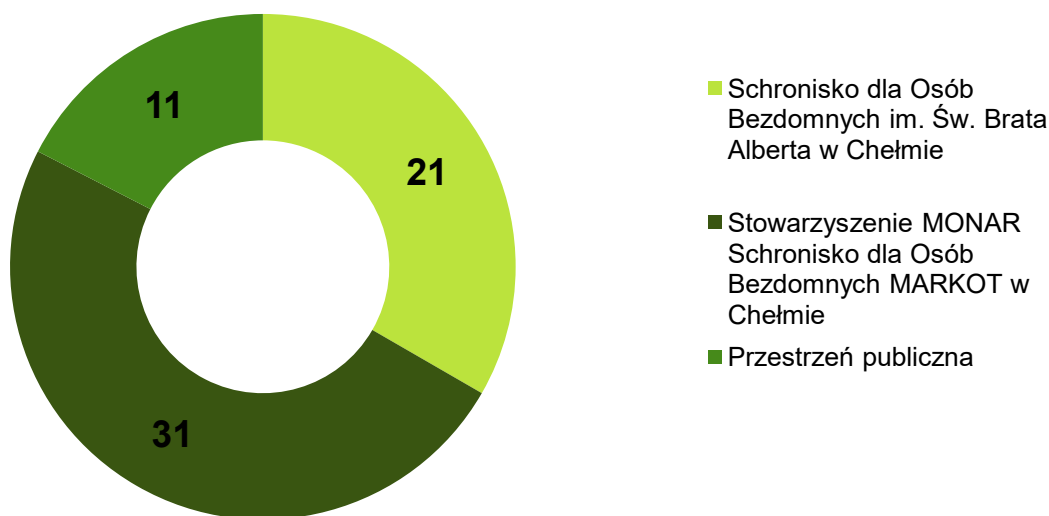


Tabela nr 11. Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych i podpisanych kontraktów socjalnych przez pracowników Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej. Porównanie roku 2024 i 2025 roku.

	ROK 2024	
	Wywiady środowiskowe	Kontrakty socjalne
Schronisko dla Osób Bezdomnych im. Św. Barata Alberta w Chełmie	128	68
Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie	188	90
	ROK 2025	
	Wywiady środowiskowe	Kontrakty socjalne
Schronisko dla Osób Bezdomnych im. Św. Barata Alberta w Chełmie	225	79
Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie	287	77

Źródło: Opracowanie własne.

Dane przedstawione w tabeli wskazują na istotne zmiany w zakresie liczby przeprowadzonych wywiadów środowiskowych oraz zawieranych kontraktów socjalnych

w 2025 roku w porównaniu do roku 2024 w obu schroniskach dla osób bezdomnych współpracujących z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Chełmie. Przedstawiona analiza potwierdza zwiększoną intensywność działań pracowników socjalnych w 2025 roku, szczególnie w zakresie pracy środowiskowej i diagnozy sytuacji osób przebywających w schroniskach, przy jednoczesnym zróżnicowaniu w liczbie zawieranych kontraktów socjalnych w poszczególnych placówkach.

Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej w 2025 roku realizował działania w zróżnicowanych środowiskach, obejmujących m.in. rodziny wielodzietne, osoby samotne, osoby z niepełnosprawnościami oraz zaburzeniami psychicznymi, osoby w wieku senioralnym, a także środowiska, w których występowały problemy uzależnień oraz zjawisko przemocy domowej. Podejmowana praca socjalna miała charakter kompleksowy i obejmowała w szczególności:

- wizyty w miejscu zamieszkania,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w celu rozpoznania sytuacji i diagnozy problemów,
- zawieranie kontraktów socjalnych oraz opracowywanie indywidualnych planów działania,
- współpracę z innymi instytucjami, placówkami oświatowymi oraz podmiotami ochrony zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- kontakty z lekarzami oraz organizowanie wizyt u lekarzy specjalistów,
- organizację spraw związanych z pochówkiem,
- wsparcie w porządkowaniu lokali mieszkalnych,
- nawiązywanie i utrzymywanie kontaktu z rodziną w celu udzielenia niezbędnej pomocy,
- zabezpieczanie podstawowych potrzeb życiowych,
- współpracę z lekarzami, urzędami oraz pielęgniarką zatrudnioną w MOPR, w tym organizowanie umieszczeń w szpitalu lub w zakładach opiekuńczo-leczniczych,
- kierowanie osób i rodzin do właściwych instytucji i placówek wsparcia.

W 2025 roku Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej realizował kampanię edukacyjną z zakresu zdrowia psychicznego pn. **„Nasza głowa w 2025 roku”**, której inauguracja nastąpiła w dniu 17 lutego 2025 r. Celem kampanii było zwiększanie świadomości społecznej na temat zdrowia psychicznego, przeciwdziałanie stygmatyzacji osób doświadczających kryzysów psychicznych, promowanie postaw uważności i empatii oraz upowszechnianie informacji o dostępnych formach wsparcia. Pierwszy cykl działań kampanii poświęcony był problematyce depresji i został powiązany z obchodami **Światowego Dnia Walki z Depresją** przypadającego na 23 lutego. W okresie od 17 do 23 lutego 2025 r.

publikowane były codziennie materiały informacyjne i edukacyjne dotyczące objawów depresji, możliwości uzyskania pomocy oraz znaczenia wczesnego reagowania na sygnały kryzysu psychicznego. Następnie, od dnia 23 lutego, przez kolejne 7 dni kontynuowano rozpowszechnianie treści edukacyjnych w ramach kampanii informacyjnej, podkreślając znaczenie wsparcia społecznego, empatii oraz reagowania na zmiany w zachowaniu osób z otoczenia. W ramach kampanii realizowane były również działania o charakterze warsztatowym i edukacyjnym, obejmujące m.in.: tematykę zaburzeń psychicznych (rozpoznawanie, przełamywanie stereotypów, rozumienie własnych emocji), rozwijanie umiejętności komunikowania się z otoczeniem oraz budowania relacji i powrotu do aktywności społecznej, a także zagadnienia związane ze wsparciem, pomocą i samopomocą – w tym wskazywanie, gdzie i w jaki sposób szukać pomocy oraz jak prosić o wsparcie. Dodatkowo przeprowadzono warsztaty dotyczące zachowań autodestrukcyjnych w związku z obchodami **Światowego Dnia Świadomości Autoagresji** oraz **Dnia Wiedzy o Samookaleczeniach**.

W ramach całorocznej kampanii udostępniano również materiały informacyjne związane z obchodami **Światowego Dnia Choroby Afektywnej Dwubiegunowej (ChAD)**, przypadającego na 30 marca. Działania te miały na celu zwiększenie wiedzy na temat choroby afektywnej dwubiegunowej, zwrócenie uwagi na potrzeby osób nią dotkniętych oraz promowanie postaw zrozumienia i wsparcia.

Realizacja kampanii „Nasza głowa w 2025 roku” stanowiła element systemowych działań Wydziału w obszarze promocji zdrowia psychicznego, profilaktyki kryzysów psychicznych oraz wzmacniania wrażliwości społecznej na potrzeby osób doświadczających trudności w tym obszarze.

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w dniu 14 lutego 2025 roku zorganizował dla dzieci z terenu miasta Chełm **Zabawę Choinkową**, która odbyła się w Medycznym Studium Zawodowym w Chełmie. W ramach wydarzenia przygotowano szereg atrakcji o charakterze integracyjnym i rekreacyjnym, w tym m.in.: zabawę taneczną, malowanie twarzy, wykonywanie tatuaży, fotobudkę oraz zabawę z piniatą wypełnioną słodyczami. Uczestnikom zapewniono również poczęstunek (ciasta, pizzerinki, wata cukrowa, popcorn). Dla dzieci przygotowano paczki od Mikołaja oraz bilety wstępu do Chełmskiego Parku Wodnego. Realizacja przedsięwzięcia przyczyniła się do integracji dzieci oraz stworzenia im bezpiecznej i atrakcyjnej formy spędzenia czasu wolnego.

W dniu 15 listopada 2025 r. Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zorganizował dla dzieci oraz ich rodzin wydarzenie integracyjno-profilaktyczne **Zabawa Andrzejkowo-Halloweenowa pn. „Czary Andrzejkowe, Halloweenowe Mary”**, które odbyło się w Café Senior przy ul. Lubelskiej 29

w Chełmie. Wydarzenie skierowane było do dzieci w wieku szkolnym oraz ich rodziców, dziadków i opiekunów. W ramach spotkania przygotowano bogaty program atrakcji, obejmujący m.in. konkurs na najciekawsze przebranie, wróżby andrzejkowe, zabawy integracyjne, konkurs plastyczny na „najlepszego ducha z papieru”, a także animacje tematyczne z udziałem postaci w przebraniach. Uczestnikom zapewniono słodki poczęstunek, dostęp do fotobudki oraz oprawę muzyczną. Celem wydarzenia była integracja dzieci i rodzin, wzmacnianie więzi społecznych oraz stworzenie bezpiecznej i atrakcyjnej formy spędzania czasu wolnego w okresie jesiennym. Przedsięwzięcie cieszyło się dużym zainteresowaniem uczestników i przebiegło w przyjaznej, rodzinnej atmosferze.

Pracownicy socjalni skierowali 52 osoby bezrobotnych do **Centrum Integracji Społecznej** w celu realizacji Programu Reintegracji Zawodowej i Społecznej poprzez zatrudnienie socjalne. Zatrudnienie socjalne w 2025 roku realizowało 102 osoby, w tym:

- 52 osoby rozpoczęły realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 36 osób ukończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego zgodnie z zaplanowaną ścieżką zawodową;
- 2 osoby ukończyło program bez statusu absolwenta;
- 51 osób kontynuuje kolejnym rokiem uczestnictwo w Centrum;
- 7 osób odstąpiło od realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 5 osób zaprzestało realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego;
- 1 osoba nie otrzymało dalszej kwalifikacji po okresie próbnym.

Z Powiatem Chełmskim zawarto porozumienie w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych dla 36 osób; w realizacji zadania uczestniczyło ogółem 45 osób, jednak w trakcie trwania programu 11 osób zrezygnowało z różnych przyczyn realizacji prac społecznie użytecznych. W ramach realizacji prac społecznie użytecznych osoby wykonywał w okresie od marca do grudnia 2025 roku prace porządkowo-gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, w tym Dziennego Domu Senior + oraz Mieszkań Treningowych i Wspomaganych, a także prace na rzecz opiekunów osób z niepełnosprawnościami z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą z niepełnosprawnością. Prace te były wykonywane w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu.

Na mocy zawartego w dniu 29.08.2017 roku Porozumienia z Wojewódzkim Urzędem Pracy w sprawie utworzenia i funkcjonowania Partnerstwa Lokalnego Na Rzecz Promocji Mobilności Zawodowej Na Lokalnym Rynku Pracy realizowane są zadania, których celem jest promocja poradnictwa zawodowego jako istotnego elementu wspierającego mobilność zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach porozumienia miały być realizowane następujące zadania:

- inicjowanie wspólnych przedsięwzięć instytucji partnerskich na rzecz promocji mobilności zawodowej,
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk dotyczących podejmowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- upowszechnienie wiedzy o rynku pracy wśród przedstawicieli instytucji partnerskich,
- promocja instrumentów rynku pracy wspierających mobilność zawodową klientów instytucji partnerskich.

W ramach współpracy odbywały się warsztaty organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP dla osób bezrobotnych i biernych zawodowo kierowanych przez tutejszy Ośrodek, w tym osób bezdomnych przebywających w schroniskach i w przestrzeni publicznej. W 2025 w warsztatach uczestniczyło 30 osób biernych zawodowo.

Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej realizował działania w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w 2025 roku:

- Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu,
- Weź sobie wsparcie – razem dla zdrowia psychicznego w Chełmie”,
- Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu poprzez działania mające na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz zabezpieczenia osoby bezdomnej pozostającej w przestrzeni publicznej w okresie jesienno-zimowym,
- **Kampanię informacyjną – 16 dni przeciw przemocy,**
- Kontynuowanie funkcjonowania Punktu Profilaktyki i Terapii FAS/FASD.

3.2. Usługi opiekuńcze.

Do zadań realizowanych przez Zespół Usług Opiekuńczych należy przede wszystkim:

- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do mieszkań treningowych i wspomaganych.

W 2025 r. usługi opiekuńcze na terenie Chełma świadczył Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin firma wyłoniona

w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Miasto Chełm. W ramach usług zawarta była w dniu 31 stycznia 2025 r. umowa nr W/DSO/1/2025 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 240 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie miasta Chełm w dni robocze i dni wolne od pracy.

Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi również świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Lubelski Oddział Okręgowy w Lublinie ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin w ramach zawartej umowy w dniu 31 stycznia 2025 r. nr W/DSO/2/2025 na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 15 osób z zaburzeniami psychicznymi w dni robocze, zamieszkałych na terenie miasta Chełm. Bezpośrednią realizacją usług zajmuje się Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Chełmie.

W 2025 r. ogółem wydano 516 decyzji administracyjnych (321 - dot. usług opiekuńczych (decyzje przyznające, zmieniające, uchylające), 10 dot. specjalistycznych usług opiekuńczych, 65 dot. domów pomocy społecznej, 116 dot. mieszkań treningowych i wspomaganych i 4 dot. skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na SM w Dąbkach).

Tabela nr 12. Usługi świadczone w miejscu zamieszkania w 2025 r.

Usługi	Usługi opiekuńcze (zadanie własne)	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone)	Razem
Liczba osób	197	5	200 (2 osoby objęte były dwoma rodzajami usług)
Koszt jednej godziny w zł	38,98	42,51	-
Liczba godzin usług z czego: - środki własne - dofinansowane godziny usług z Programu "Opieka 75+"	28 246 24 474 3 772	1 818	30 064
Łączny koszt realizacji usług w zł z czego: - środki własne - dofinansowane godziny usług z Programu "Opieka 75+"	1 101 029,08 953 971,38 147 057,70	77 283,18	1 178 312,26
Uzyskany dochód z odpłatności za usługi	492 037,36	7 002,86	499 040,22

Źródło: Opracowanie własne

Najlichnieszą grupę stanowiły osoby korzystające z usług opiekuńczych, jak również największy koszt realizacji zadania stanowiły te usługi.

Na podstawie uchwały Nr XX/223/04 Rady Miejskiej w Chełmie z dnia 31 maja 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 135, poz.1978), zmieniona uchwałą Nr V/47/11 Rady Miasta Chełm z dnia 28 stycznia 2011 r. (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 38, poz.868), odpłatność za usługi uzależniona jest od posiadanego dochodu. Dochód z odpłatności za usługi opiekuńcze stanowił 51,58 % kosztu tego zadania, natomiast za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 9,06%.

3.2.1. Struktura osób korzystających z usług

Poniższe zestawienie tabelaryczne obrazuje strukturę osób korzystających z usług.

Tabela nr 13. Struktura osób korzystających z usług.

Rodzaj usług	Razem	Osoby samotne	Osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo dom. ale posiadające zstępnych	Osoby zamieszkujące z rodziną	Kobiety	Mężczyźni
Usługi opiekuńcze	197	36	160	1	177	20
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	5	2	2	1	4	1

Źródło: Opracowanie własne

Na terenie Chełma wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największą grupę stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe ale posiadające zstępnych, zdecydowaną przewagę stanowiły kobiety.

Tabela nr 14. Struktura świadczeniobiorców w przedziałach wiekowych.

Rodzaj usług	Razem	Dzieci do 18 lat	Od 19 do 40 lat	Od 41 do 60 lat	Od 61 do 70 lat	Od 71 do 80 lat	Od 81 do 90 lat	Od 91 do 103 lat
Usługi opiekuńcze	197	-	-	2	15	63	89	28
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami	5	1	-	-	1	3	-	-

Źródło: Opracowanie własne

Z powyższej tabeli wynika, że najliczniejszą grupę wśród osób korzystających z usług stanowiły osoby w przedziale wiekowym 81-90 lat.

Sprawność fizyczną osób korzystających z usług przedstawia tabela nr 15.

Tabela nr 15. Struktura świadczeniobiorców pod kątem sprawności fizycznej.

Rodzaj usług	Osoby "leżące"	Osoby poruszające się tylko po mieszkaniu z pomocą osoby drugiej	Osoby poruszające się samodzielnie tylko w obrębie mieszkania	Osoby wychodzące z mieszkania pod opieką osoby drugiej	Osoby poruszające się samodzielnie w obrębie mieszkania i samodzielnie wychodzące z mieszkania na niewielkie odległości
Usługi opiekuńcze	11	14	50	52	70
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami	1	-	-	2	2

Źródło: Opracowanie własne

Z powyższego wynika, że osoby poruszające się samodzielnie w obrębie mieszkania i samodzielnie wychodzące z mieszkania na niewielkie odległości, wymagające pomocy w czynnościach związanych z codziennym funkcjonowaniem w środowisku domowym, stanowią największą grupę osób korzystających z usług opiekuńczych.

Rodzaje schorzeń osób korzystających z usług przedstawia tabela nr 16.

Tabela nr 16. Główne schorzenia osób korzystających z usług.

Rodzaje schorzeń	Liczba osób
Choroby układu krążenia, m.in. miażdżycy	113
Zwyrodnienia stawów i kręgosłupa	127
Stany po wylewach i udarach	56
Cukrzyca	88
Zaburzenia wzroku i słuchu	136
Nowotwory	9
Zaburzenia psychiczne	9

Źródło: Opracowanie własne

Z powyższej analizy wynika, że największą grupę wśród osób objętych usługami stanowią osoby z zwyrodnieniem stawów i kręgosłupa oraz zaburzeniami wzroku i słuchu.

3.2.2. Nadzór nad jakością i standardem świadczonych usług

Zadania pomocy w formie usług realizowane były w oparciu o zawarte umowy po przeprowadzonym otwartym konkursie ofert. Umowy określały warunki i sposób świadczenia usług.

Zespół Usług Opiekuńczych zgodnie z ustalonym planem kontroli, przeprowadził następujące kontrole tj.:

- 1) kontrolę dotyczącą oceny zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin usług z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) kontrolę dotyczącą oceny prawidłowości realizacji zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług przez jednostkę wyłonioną w drodze przeprowadzonych postępowań poprzez:
 - wizytację środowisk objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - przestrzeganie ustalonych rodzajów czynności wykonywanych w środowisku podopiecznych,
 - przestrzeganie ustalonego harmonogramu pracy opiekunek.
- 3) kontrolę dotyczącą prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o przyznanie usług opiekuńczych
- 4) kontrolę dotyczącą analizy dokonywanych wpłat należności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w jednostkach świadczących usługi.

Z kontroli sporządzono protokoły. W trakcie kontroli nie wydano zaleceń. Zgłaszane przez podopiecznych uwagi do pracy opiekunek były na bieżąco rozwiązywane przez MOPR oraz koordynatora usług zatrudnionego w PCK w Chełmie.

3.2.3. Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2025 r. pracownicy socjalni zatrudnieni w Zespole Usług Opiekuńczych, podejmowali wiele działań, mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowych.

Tabela nr 17. Działania podjęte w ramach wykonywanej pracy socjalnej

Lp.	Podjęte działania w ramach pracy	Liczba osób
1	Współpraca z Zespołem Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością	18
2	Współpraca z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności	33
3	Współpraca z PUM i MPGK, Zakładem Energetycznym, Chełmską Spółdzielnią Mieszkaniową w sprawie uzyskania dodatku mieszkaniowego oraz realizacji opłat mieszkaniowych	19
4	Stała współpraca z placówkami ochrony zdrowia tj. z lekarzami rodzinnymi i pielęgniarkami środowiskowymi, szpitalem,	171
5	Pomoc w skompletowaniu dokumentów w celu umieszczenia w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym lub Pielęgnacyjno-Opiekuńczym	28
6	Współpraca z ZUS i KRUS	192
7	Składanie wniosków dotyczących przyznania dodatku pielęgnacyjnego, świadczenia uzupełniającego 500+,	10
8	Udzielenie wsparcia w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych osobom korzystającym z usług	1
9	Paczki żywnościowe	12
10	Udział pracowników socjalnych w interwencjach ze służbami ratunkowymi	16
11	Sprawienie pogrzebu	0
12	Szukanie sponsorów i zabezpieczenie w odzież, pościel i sprzęt	2
13	Stały kontakt z oddziałem psychiatrycznym w celu umieszczenia osób w domu pomocy społecznej,	13
14	Wywiady na wniosek innych Ośrodków	150
15	Udzielanie informacji na pisma instytucji zewnętrznych – Sądu, Policji, Szpitali	17

Źródło: Opracowanie własne

W 2025 r. 6 osób obchodziło 100 rocznicę urodzin. Z tej okazji jubilatów, którzy wyrazili zgodę na obchodzenie uroczystości 100 urodzin wręczano kwiaty, listy gratulacyjne w tym od Premiera Rady Ministrów. W spotkaniach uczestniczyli: Kierownictwo Urzędu Miasta, Dyrektor Departamentu Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Chełm, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, Pani poseł Anna Dąbrowska-Banaszek oraz przedstawiciele ZUS. Na terenie miasta Chełm w 2025 r. zamieszkiwało ogółem 11 osób mających 100 lat i więcej.

3.2.4. Kierowanie do domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 18. Liczba osób ubiegających się o skierowanie do dps w 2025 r.

Liczba osób ubiegających się o skierowanie do dps w 2025 r. w tym:	9
- liczba osób skierowanych do dps w 2025 r. (także wnioski z 2024 r. rozpatrzone w 2025 r.):	4
w tym z postanowienia sądu	2
- inny sposób załatwienia sprawy (decyzja odmowna, umorzenie postępowania, rozpatrzenie wniosku w 2026 r.)	7

Źródło: Opracowanie własne

Tabela nr 19. Liczba osób przebywających w poszczególnych domach pomocy społecznej wraz z kosztem

Dom Pomocy Społecznej	Pełny miesięczny koszt utrzymania za 1 osobę	Liczba osób przebywających	Kwota poniesiona przez M. Chełm
DPS w Nowinach	8 208,87	11 w tym: - 6 postanowień sądu, - 5 z wniosku lata wcześniejsze od 2006 r.	697 091,20
DPS w Rejowcu (dla osób psychicznie chorych)	7 759,45	3 z postanowienia	197 025,96
DPS w Krasnymstawie (dla osób psychicznie chorych)	7 074,00	7 z postanowienia	229 768,75
DPS w Surhowie (dla osób psychicznie chorych)	7 120,00	1 z postanowienia	69 713,74
DPS w Bończy (dla osób psychicznie chorych)	7 100,86	3 z postanowienia	153 277,92
DPS w Różance	6 450,00	1 z wniosku	30 425,02
DPS w Kielczewicach (dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie)	6 300,00	1 z postanowienia	23 854,00
DPS w Konstancynie (dla osób psychicznie chorych)	6 305,00	1 z postanowienia	48 576,87
DPS w Woli Gułowskiej	4 600,00	1 z postanowienia	1 395,72
DPS w Kostowcu	5 000,00	1 z wniosku 2007 r.	17 018,94
DPS w Żuławie	5 548,70	2 2 z wniosku	85 832,03

DPS w Skwirzowej	7 770,00	1 z wniosku	73 299,72
DPS dla Dzieci w Strumieniu	8 684,47	1 z postanowienia	103 321,76
DPS w Krasnobrodzie	6 926,00	2 1 z postanowienia 1 z wniosku	33 386,51
Razem		36 w tym : – 25 osoby z postanowienia sądu – 11 osób z wniosku od 2004 r.	1 763 988,14

Źródło: Opracowanie własne

Z powyższej tabeli wynika, że w 2025 r. w 14 dps przebywało 36 osób, których koszt utrzymania zamknął się kwotą 1 763 988,14 zł.

Tabela nr 20. Koszt utrzymania osób w dps.

Liczba osób przebywających w dps w 2025 r.	Pełny koszt utrzymania osób w dps	Na pełny koszt składają się poniższe opłaty:	
		Opłata ponoszona przez mieszkańców stanowiąca 70% ich dochodu	Łączne wydatki miasta Chełm
36	2 555 881,16	791 893,02	1 763 988,14 (w tym 244 348,72 dopłata rodzin do mieszkańców stanowiąca dochód miasta)

Źródło: Opracowanie własne

Z kolei w 2025 r. do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku (specjalistyczny dom pomocy społecznej o zasięgu regionalnym) skierowano 4 osoby.

3.2.5. Realizowane Programy

Ponadto, w 2025 r. MOPR w Chełmie przystąpił do realizacji ogłoszonego przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej Programu „Opieka 75+” - edycja 2025. Głównym celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi, samotnie gospodarującymi w rozumieniu art. 6 pkt 9 i 10 ustawy o pomocy społecznej, a także dla osób pozostających w rodzinie w wieku 75 lat i więcej. Program adresowany był do gmin do 60 tys. mieszkańców.

W ramach Programu pozyskano dofinansowanie do usług opiekuńczych w kwocie 147 057,70 zł, godzin – 3 772 dla 44 osób objętych usługami opiekuńczymi.

3.3. Ośrodki wsparcia.

3.3.1. Dzienny Dom Senior+

Dzienny Dom Senior+ w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb.

W okresie od 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r. realizowane było zadanie na 2025 rok zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Celem operacyjnym Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym.

Celem działalności Dziennego Domu Senior+ jest podtrzymywanie u osób w trudnej sytuacji życiowej, poczucia własnej wartości i zapobieganie wykluczeniu społecznemu w szczególności:

- integracja społeczna umożliwiająca pozostawanie w społeczności lokalnej i środowisku rodzinnym, kształtowanie właściwych postaw zrozumienia tolerancji i życzliwości,
- odkrywanie i rozwijanie zainteresowań, pasji oraz indywidualnych uzdolnień,
- poszerzanie i zdobywanie wiedzy, oraz zaspokajanie potrzeb kulturalnych i towarzyskich,
- wsparcie dla osób starszych w ich codziennym funkcjonowaniu,
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych,
- pomoc w utrzymaniu kondycji psychofizycznej seniorów,
- aktywizację osób starszych w celu podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości ich życia,
- pomoc osobom starszym w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego,
- zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty Dziennego Domu Senior +.

Placówka zapewnia Uczestnikom możliwość spożycia ciepłego posiłku składającego się z dwóch dań i kompotu. Koszt jednego obiadu wynosił 14,00 zł brutto. Koszt posiłku pobierany był zgodnie z porozumieniem nr MOPR.WFA.ZAG.4112.P-10/2024 r. z dnia 04 listopada 2024 roku. W 2025 r. wydano łącznie 4495 obiadów.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przezwyciężaniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności.

Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2025 roku skorzystało łącznie 38 osoby w tym z możliwością spożycia w pełni odpłatnego posiłku 32 osoby.

Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r.

W prowadzonych w placówce zajęciach wykorzystywano różne metody i formy terapii, dostosowując je do potrzeb i możliwości uczestników. Głównym celem organizowanych zajęć było motywowanie seniorów do podejmowania aktywności, rozwijanie ich pasji oraz zagospodarowanie w sposób ciekawy i pożyteczny wolnego czasu.

Do najbardziej preferowanych form terapii należały:

1. Muzykoterapia – Muzykoterapia to czas spędzony w miłej atmosferze, wśród działań muzycznych. W ramach tych zajęć prowadzona jest grupa wokalna która bierze udział w różnych uroczystościach odbywających się na terenie placówki, oraz bierze udział w licznych przeglądach, konkursach reprezentując Dzienny Dom Senior +.
2. Ćwiczenia ogólnousprawniające – zajęcia ogólnousprawniające wykonywane są przede wszystkim w celu opóźniania zmian inwolucyjnych towarzyszących procesom starzenia się organizmu. Do pobocznych celów zalicza się poprawianie kondycji i wydolności fizycznej. Regularny, odpowiednio prowadzony trening ogólnokondycyjny powoduje szereg korzystnych zmian w organizmie. Ćwiczenia rehabilitacyjne prowadzone były indywidualnie oraz w grupach. Natomiast stopień trudności ćwiczeń jest odpowiednio dostosowany do stanu zdrowia uczestników.
3. Zajęcia manualne - celem zajęć są działania twórcze seniorów, rozwijanie zainteresowań, poprawy koncentracji, a także zdolności. Poza tym zajęcia rozwijały uzdolnienia plastyczne uczestników, kształciły proces twórczego myślenia, a także rozwijają orientację przestrzenną oraz wyobraźnię plastyczną.
4. Zajęcia kulinarnej - zajęcia mające na celu nabywanie lub doskonalenie umiejętności kulinarnych. Podczas zajęć były przygotowywane różnego rodzaju potrawy tj: racuszki, muffinki, zapiekanki, placki, kotlety, sałatki oraz były smażone pączki, pieczone ciasta i drożdżówki. Również zostały przyrządzone potrawy i ciasta na uroczystości i imprezy w odbywające się w Dziennym Domu Senior +.
5. Biblioterapia - dział arteterapii wykorzystującej użycie książek, czasopism czy innych materiałów czytelniczych jako pomocy terapeutycznej. Zamierzone oddziaływanie terapeutyczne poprzez czytanie, słuchanie lub oglądanie odpowiednio dobranych książek, fragmentów utworów, oglądanie i słuchanie adaptacji utworów literackich.
6. Gry stolikowe i umysłowe – inaczej ludoterapia – prowadzone zajęcia w tym zakresie stanowią funkcję rozwijającą następujące umiejętności tj: sposób myślenia, procesy poznawcze, wyobraźnię, współdziałanie, współzawodnictwo oraz są istotnym środkiem

kształtowania, postaw oraz zachowań.

7. Prelekcje – zajęcia polegające na przedstawieniu wybranego tematu przez terapeutę w postaci wykładu oraz poprowadzenie wspólnej dyskusji. Seniorzy aktywnie biorą udział w zajęciach wypowiadając swoje zdanie na wybrany temat.
8. Rozmowy indywidualne – zapewnienie wsparcia emocjonalnego – zajęcia indywidualne skierowane do seniorów potrzebujących wsparcia emocjonalnego poprzez rozmowę, a także pomoc w przezwyciężeniu posiadanych trudności.
9. Zajęcia pielęgnacyjno – kosmetyczne – celem zajęć jest kształtowanie zdrowych nawyków higieniczno-pielęgnacyjnych. Każdy z uczestników ma możliwość zaktualizowania wiedzy oraz pozyskania przydatnych informacji na tematy kosmetyczno-pielęgnacyjne. Na zajęciach podejmowane są również tematy specyfiki skóry dojrzałej, wpływu czynników zewnętrznych na kondycję skóry oraz jej pielęgnacji. Seniorzy z wielkim zaangażowaniem biorą czynny udział w zajęciach podczas, których mają możliwość poznać cenne rady na temat pielęgnacji twarzy ciała i dłoni.
10. Poradnictwo socjalne - Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób i rodzin. Wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji państwowych, samorządowych i organizacji pozarządowych oraz wspieranie w ubieganiu się o taką pomoc.
11. Działania z zakresu Programu Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego - Warsztaty z zakresu florystyki mające na celu przedstawienie nowych trendów oraz samodzielne wykonanie kompozycji funeralnej oraz stroiku Bożonarodzeniowego. Celem proponowanych zajęć jest integracja seniorów zamieszkujących na terenie miasta Chełm, jak również upowszechnianie wiedzy na temat zdrowia psychicznego w środowisku lokalnym na rzecz osób starszych poprzez kontakt interpersonalny ukierunkowany na sposoby radzenia sobie ze stresem, sytuacjami kryzysowymi, p/działanie izolacji społecznej, wykluczeniu na skutek negatywnych myśli i emocji oraz zapobieganie depresji. Zwiększenie świadomości uczestników warsztatów, iż aktywność społeczna wpływa na funkcjonowanie biopsychospołeczne w sposób pozytywny a tym samym umożliwia produktywnie funkcjonowanie na każdym etapie życia człowieka.

Poniższe zestawienia tabelaryczne obrazują uczestnictwo seniorów w zajęciach terapeutycznych.

Tabela nr 21. Uczestnictwo seniorów w zajęciach terapeutycznych.

Lp.	Nazwa zajęć	Liczba uczestników zajęć	Liczba zajęć w ciągu roku
1	Zajęcia - muzykoterapia	21	28
2	Ćwiczenia ogólnousprawniające	25	42
3	Zajęcia manualne	30	53
4	Zajęcia kulinarne	30	57
5	Zajęcia pielęgnacyjno – kosmetyczne	30	102

Źródło: Opracowanie własne.

Dodatkowe zajęcia terapeutyczne prowadzone w Dziennym Domu Senior +:

- biblioterapia,
- gry stolikowe,
- trening pamięci,
- prelekcje,
- zajęcia integracyjne i społeczne.

W ramach wieloletniego projektu Senior+ były prowadzone następujące zajęcia:

Tabela nr 22. Liczba zajęć i osób uczestniczących w ramach wieloletniego projektu Senior+.

Lp.	Nazwa zajęć	Liczba uczestników zajęć	Liczba zajęć w ciągu roku
1	Zajęcia muzyczne	19	15
2	Zajęcia relaksacyjne	30	36
3	Zajęcia z pielęgniarką	30	36
4	Zajęcia rehabilitacyjne	30	36
5	Język angielski	28	26

Źródło: Opracowanie własne.

W ramach działalności Dziennego Domu Senior + w 2025 r. zorganizowano:

- Przegląd Kolęd i Pastorałek oraz ogłoszenie konkursu na Szopkę Bożonarodzeniową,
- Szkolenie dla opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych z uwzględnieniem technik pielęgnacji,
- Dzień Babci i Dziadka oraz słodki poczęstunek,
- Bal Karnawałowy w DPS Nowiny,
- Walentynki i Tłusty Czwartek – gry i zabawy oraz wspólne przygotowywanie pączków,
- Powitanie Wiosny,
- Dzień Kobiet i Mężczyzn oraz słodki poczęstunek,
- Spotkanie informacyjne z Rzecznikiem Finansowym,
- Warsztaty Wielkanocne - wykonanie stroiku na stół wielkanocny,
- Spotkanie wielkanocne,
- Śniadanie Wielkanocne dla osób samotnych z terenu Miasta Chełm,
- Spotkanie pod tytułem : „Cyberbezpieczeństwo” w Chełmskiej Bibliotece Publicznej,
- Spotkanie informacyjne w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych w Chełmie,
- Pszczeli „Dzień Matki”,
- Prelekcja z funkcjonariuszem Komendy Miejskiej Policji w Chełmie na temat bezpieczeństwa,
- Psie spotkanie w Dzienny Domu Senior+,
- Wyjazdy nad jezioro w okresie letnim.
- Biesiada seniorów „Dookoła świata w jeden dzień dookoła świata”,
- Spotkanie które ma na celu zwiększenia świadomości na temat cukrzycy, jej przyczyn, objawów leczenia oraz sposobów zapobiegania,
- Inauguracja roku akademickiego 2025/2026 w Uniwersytecie Trzeciego Wieku,
- Spotkanie na temat : Podnoszenie świadomości społecznej na temat choroby Alzheimera oraz sposobów jej spowolnienia,
- Spotkanie nordic walking „Senior na szlaku zdrowie, ruch i przyjacielski uśmiech”,
- Wyjazd edukacyjny do „Stajni Stary Majdan”,
- Wycieczka do Krynicy Zdrój,
- Międzypokoleniowy Turniej Warcabowy – słodki poczęstunek,
- Uroczyste obchody Dnia Seniora – słodki poczęstunek,
- Warsztaty funeralne – wykonanie stroików nagrobnych.
- Mikołajki – odwiedziny seniorów przez Mikołaja.
- Warsztaty bożonarodzeniowe – wykonanie stroiku bożonarodzeniowego.
- Spotkanie Wigilijne seniorów z Dziennego Domu Senior+.

– Wigilia dla osób samotnych z terenu Miasta Chełm,

W ramach cyklicznych spotkań Kawiarenki „Platino Cafe” przy Dziennym Domu Senior +. Kawiarenka ma łączyć ideę stworzenia miejsca przyjaznego seniorom, dać możliwość wymiany doświadczeń, spotkań tematycznych oraz rozpoznawania bieżących potrzeb i problemów seniorów naszego miasta. Seniorzy będą mieli wpływ na tworzenie otaczającej ich rzeczywistości społecznej poprzez kontakt i integrację wewnątrzpokoleniową. W ramach cyklicznych spotkań miały miejsca następujące wydarzenia:

Tabela nr 23. Spotkania Seniorów w ramach funkcjonowania Kawiarenki „Platino Cafe”.

Lp	Data	Tematyka Spotkania
1	03.01.2025 r	Przeгляд Kolęd i Pastorałek.
2	28.03.2025 r	Powitanie Wiosny.
3	26.05.2025 r	Pszczeli „Dzień Matki”.
4	25.06.2025 r	Spotkanie „Cukrzyca , jej przyczyny i objawy ”.
5	23.09.2025r	Spotkanie które ma na celu podnoszenie świadomości społecznej na temat Choroby Alzheimera.
6	03.10.2025 r	„Senior na szlaku zdrowie, ruch i przyjacielski uśmiech”.
7	24.11.2025 r.	Międzypokoleniowy Turniej Warcabowy

Źródło: Opracowanie własne.

W 2025 r. w ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą uczestnikom zostały przeanalizowane dokumenty podopiecznych pod kontem pomocy finansowej oraz innych form wsparcia z tut. Ośrodka. Osoby który stan zdrowia uległ pogorszeniu zostały poinformowane o możliwości złożenia wniosku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności o wydanie grupy.

Placówka w ramach prowadzonej działalności pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności seniorów.

3.3.2. Mieszkania Treningowe i Wspomagane

Mieszkania Treningowe i Wspomagane utworzone są w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie na podstawie art.17 ust.1 pkt 12 art.53 ustawy o pomocy społecznej oraz uchwały Nr XIV/114/07 Rady Miasta Chełm z dnia 30 października 2007r w sprawie przyjęcia "Programu Organizacji Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych". Przeznaczone są dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych oraz opuszczających placówki opiekuńczo wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, rodziny zastępcze, które przy odpowiednim wsparciu mogą funkcjonować w środowisku lokalnym.

Od stycznia do grudnia 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystało 32 osoby. W przeciągu roku przyjęto 8 osób ze środowiska lokalnego, 3 osoby zostały skierowane do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego „Ostoja” w Podemsczyźnie, 2 osoby do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Chełmie, 4 osoby powróciły do środowiska lokalnego, odnotowano 3 zgony. W dniu 31 grudnia 2025 r w mieszkaniach zamieszkiwało 20 osób.

Mieszkańcy Mieszkań Treningowych i Wspomaganych znajdują się w następujących przedziałach wiekowych:

Tabela Nr 24. Przedział wiekowy mieszkańców

Lp.	Przedział wiekowy w latach	Liczba mieszkańców
1.	18-29	1
2.	30-45	5
3.	46-66	13
4.	67-79	6
5.	80-96	7

Źródło: Opracowanie własne

Najstarsza osoba przebywająca w Placówce miała 95 lat a najmłodsza 26 lat. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 46-66 lat. Z uwagi na wiek i współistnienie szeregu procesów chorobowych wszyscy mieszkańcy wymagają całodobowych usług opiekuńczych oraz pielęgnacyjnych, pomocy w organizacji posiłków, organizacji życia codziennego oraz w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych .

Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowaniu prostych potraw, dokonywaniu zakupów, pomocy w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu.

Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (9 osób), rotory (10 osób), rower stacjonarny (5 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystało 30 osób, w tym 6 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna, systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna. W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyt w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych jest odpłatny. Pobyt w mieszkaniu treningowym i wspomaganim jest odpłatny. Zasady ustalania odpłatności określa uchwała Nr LXXXVI/694/23 Rady Miasta Chełm z dnia 28 grudnia 2023r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Pełny miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Mieszkaniu Treningowym i Wspomaganim od 1 stycznia 2025 roku do 31.12.2025 r wynosił 2.838,98 zł, na który składają się opłaty związane z eksploatacją mieszkania tj. koszty związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, dostawą energii cieplnej i elektrycznej oraz gazu, wywozem nieczystości stałych, zakupem środków niezbędnych do utrzymania higieny pomieszczeń wspólnych, koszty drobnych napraw i porządku wokół budynku oraz zapewnieniem usług opiekuńczych. Pobyt bezpłatny jest przyznawany w sytuacji, gdy dochód osoby skierowanej nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 1010 zł. Niezależnie od opłat związanych z eksploatacją mieszkania mieszkańcy ponoszą koszty związane z wyżywieniem, zakupem leków i ubrań, organizowaniem czasu wolnego oraz inne koszty związane z codziennym funkcjonowaniem. Cena za przygotowanie i dostarczenie 3 posiłków: śniadania, obiadu i kolacji wynosiła 15,50 zł.

Tabela Nr 25. Odpłatności mieszkańców.

Lp.	% odpłatności	Kwota w zł	Liczba mieszkańców
1.	bezpłatnie	bezpłatnie	2
2.	20%	567,80 zł	4
3.	30%	851,69 zł	5
4.	40%	1.135,59 zł	1
5.	50%	1.419,49 zł	8

6.	60%	1.703,39 zł	1
7.	70%	1.987,29 zł	-
8.	80%	2.271,18 zł	2
9.	90%	2.555,08 zł	2
10.	100%	2.838,98 zł	7

Źródło: Opracowanie własne.

Od dnia 01.01.2025 do 31.12.2025 r w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych 2 osoby przebywały bezpłatnie 4 osoby ponosiły 20% odpłatności, 5 osób 30%, 1 osoba 40%, 8 osób 50% odpłatności, 1 osoba 60%, 2 osoby 80%, 2 osoby 90%, pełny koszt miesięcznego utrzymania ponosiło 7 osób.

W ramach usług wspomagających i organizacji wolnego czasu mieszkańcom, odbyły się następujące spotkania i uroczystości:

Tabela Nr 26. Spotkania i uroczystości.

Lp.	Miesiąc	Forma aktywności
1.	Styczeń	- spotkanie okolicznościowe z okazji „Dnia Babci i Dziadka” - „Wieczór kolęd i pastorałek” – spotkanie okolicznościowe
2.	Luty	- Tłusty czwartek -spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek - spotkanie Walentynkowe - „Zabawa karnawałowa”
3.	Marzec	- Dzień Kobiet- 8 marca spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek - generalnie posprzątało budynek, mieszkańcy wraz z personelem dekorowali budynek w motywy świąteczne i wiosenne, przeprowadzano zajęcia z terapii zajęciowej na których wykonywano stroiki oraz dekoracje świąteczne
4.	Kwiecień	- Msza rekolekcyjna -Śniadanie Wielkanocne- mieszkańcy wraz z personelem dyżurującym wspólnie usiedli do wielkanocnego stołu - wyjście integracyjne do lasu
5.	Maj	- z okazji „Dnia Matki”- „Koncert życzeń” odbyło się spotkanie integracyjne, w spotkaniu towarzyszył słodki poczęstunek oraz wspólne śpiewanie piosenek
6.	Czerwiec	- „Dzień Ojca” - spotkanie okolicznościowe - Boże Ciało- 5 mieszkańców wzięło udział we mszy św. w Parafii Miłosierdzia Bożego

7.	Lipiec- Sierpień	- odbywały się spotkania na świeżym powietrzu, grille, zajęcia sportowe, spacer, jak również mieszkańcy korzystali z miejsc użyteczności publicznej, uczestniczyli w imprezach organizowanych na terenie miasta.
8.	Wrzesień	- 1 września- spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek - grill - spotkanie okolicznościowe zamykający sezon letni - udział w ogólnopolskiej akcji „Sprzątanie Świata”.
9.	Październik	- spotkanie integracyjne „ Dzień Papieski” - wyjście do kina -wyjście na basen
10.	Listopad	- Narodowe Święto Niepodległości – spotkanie integracyjne - Andrzejkki- bal , gry i zabawy andrzejkowe
11.	Grudzień	- odwiedziny św. Biało- Zielonego Mikołaja. -„Mikołajki”- spotkanie okolicznościowe na którym przypomniano historię św Mikołaja, każdy mieszkaniec otrzymał upominek w postaci paczki ze słodkościami odwiedziny św. Biało- Zielonego Mikołaja. - miesiąc grudzień w Mieszkaniach Treningowych i Wspomaganych upłynął na przygotowaniach do zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia tj; generalnie posprzątało budynek, mieszkańcy wraz z personelem dekorowali budynek, wykonywali drobne stroiki świąteczne, przygotowywali potrawy wigilijne oraz ubierali choinki - Msza Rekolekcyjna – spowiedź oraz wspólna modlitwa - odbyła się uroczysta Wigilia, w której uczestniczyli wszyscy podopieczni wraz z personelem dyżurującym w rodzinnej atmosferze podzielono się opłatkiem, śpiewano kolędy - z nadzieją na zdrowie, życzliwość i uśmiech mieszkańcy oczekiwali Nowego Roku, tego wieczoru nie zabrakło dobrej muzyki, i zabawy

Źródło: Opracowanie własne.

Na co dzień mieszkańcy aktywnie uczestniczą w różnorodnych zajęciach organizowanych na jej terenie. Biorą udział w spotkaniach okolicznościowych, codziennej gimnastyce oraz zajęciach z terapii zajęciowej. Czas wypełniają mieszkańcom rozmowy, proste zajęcia w kuchni (pieczenie ciast, smażenie naleśników, pieczenie gofrów, gotowanie kisieli czy budyni), czytanie prasy, oglądanie telewizji, uczestnictwo w nabożeństwach kościelnych, szydełkowanie, granie w karty czy warcaby. Ponadto biorą udział w spotkaniach kółka różańcowego „Legionu Maryi”, uczestniczą w imprezach okolicznościowych organizowanych

na terenie miasta Chełm oraz w wydarzeniach lokalnych. Biorą udział w różnorodnych aktywnościach, takich jak wyjścia do kina, na basen, do muzeum, a także spacery po parku czy lesie.

W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej praktyki odbywają beneficjenci z grupy opiekuńczej. Ośmioro mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy oraz czworo mieszkańców Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Każdy z mieszkańców jest pod stałą opieką lekarza rodzinnego. Od stycznia do grudnia 2025 r odbyły się 92 wizyty lekarza rodzinnego, 106 wizyt u lekarzy specjalistów tj; (poradnia zdrowia psychicznego, poradnia neurologiczna, poradnia chirurgii naczyń, poradnia kardiologiczna, ortopedyczna, endokrynolog, laryngolog, pulmonolog, gastroenterolog, stomatolog, poradnia urologiczna, poradnia okulistyczna, poradnia ginekologiczna, poradnia dermatologiczna, poradnia onkologiczna, poradnia psychologiczna).

Odnotowano 12 pobyków w szpitalu (neurologia, urologia, pulmonologia, onkologia, chirurgia, dermatologia, gastroenterologia), karetka pogotowia przyjeżdżała 7 razy. Zaopatrzone 4 mieszkańców w sprzęt ortopedyczny tj: 2 chodziki, okulary, wózek inwalidzki. 1 osoba korzystała z rehabilitacji w poradni przyszpitalnej. Odnotowano 52 wykonanych badań specjalistycznych min: morfologia, kreatynina, kwas moczowy, sód, potas, cholesterol, FT3, FT4, GGTP, przeciwciał anty HCV, PSA, TSH, posiew, krew utajona, HDL, LDL, trójglicerydy, TSH, PSA, CPR, OB, MORF 5 DIFF, MORF 6 DIFF, PSA, GGTP, USG piersi, RTG płuc, 40+, panel lipidowy, glukoza, ALT, AST, MR, RTG klatki piersiowej, elektrolity, tomograf komputerowy, gastroskopia, USG jamy brzusznej, test na glukozę. Wymienione wyżej usługi dla mieszkańców w 2025 roku świadczył zatrudniony personel: 1 pielęgniarka, 1 terapeuta zajęciowy, 1 instruktor terapii zajęciowej, 1 osoba zatrudniona na stanowisku opiekun medyczny, 4 osoby zatrudnione na stanowisku opiekun, 1 kierownik, 1 pracownik socjalny. Sukcesywnie według potrzeb przez cały rok dokonywano bieżących napraw sprzętów oraz wyposażenia Placówki.

3.3.3. Świetlica Środowiskowa

W 2025 roku w Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w zajęciach wzięło udział 50 uczestników. W okresie od dnia 1.01.2025 roku do dnia 31.12.2025 roku zostało przyjętych 20 dzieci spełniających kryteria uczestnictwa. Również w tym okresie 20 dzieci przestało uczęszczać na zajęcia świetlicowe. Najczęstszą przyczyną rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach była decyzja rodzica/opiekuna prawnego o rezygnacji, zmiana zamieszkania rodziny lub długa absencja dziecka (wg regulaminu powyżej 3 tygodni nieuzasadnionej nieobecności).

W tym okresie placówka była otwarta w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem ferii zimowych, które trwały od 17.02.2025 r. do 28.02.2025 r, wakacji od 01.07.2025 r. do 31.08.2025 r. oraz przerwy około świątecznej tj. od 22.12.2025 r. do 31.12.2025 r. gdzie placówka była czynna w godzinach od 8:00 do 16:00 również od poniedziałku do piątku.

W tabeli poniżej przedstawiono frekwencję uczestników w poszczególnych miesiącach w okresie od dnia 1.01.2025 roku do 31.12.2025 roku

Tabela nr 27. Frekwencja prowadzonych zajęć w okresie od dnia 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku.

Miesiąc	Data	Frekwencja
Styczeń	1.01.2025-31.01.2025	51%
Luty	1.02.2025-28.02.2025	60%
Marzec	1.03.2025-31.03.2025	35%
Kwiecień	1.04.2025-30.04.2025	54%
Maj	1.05.2025-31.05.2025	48%
Czerwiec	1.06.2025-30.06.2025	48%
Lipiec	1.07.2025-31.07.2025	55%
Sierpień	1.08.2025-31.08.2025	52%
Wrzesień	1.09.2025-30.09.2025	49%
Październik	1.10.2025-31.10.2025	57%
Listopad	1.11.2025-30.11.2025	51%
Grudzień	1.12.2025-31.12.2025	52%

Źródło: Opracowanie własne.

W tabeli nr 27 znajduje się zestawienie liczby uprawnionych uczestników do korzystania z usług Świetlicy Środowiskowej za rok 2025.

Tabela nr 27. Zestawienie liczby uprawnionych uczestników Świetlicy Środowiskowej

Miesiąc	Liczba uczestników (stan na początek miesiąca)	Przyjętych	Wypisanych	Liczba uczestników (stan na koniec miesiąca)
Styczeń	31	4	5	30
Luty	30	1	0	31
Marzec	31	0	1	30
Kwiecień	30	0	0	30
Maj	30	3	3	30
Czerwiec	30	3	3	30
Lipiec	30	1	1	30
Sierpień	30	1	1	30
Wrzesień	30	2	2	30
Październik	30	1	0	31
Listopad	31	2	3	30
Grudzień	30	2	2	30

Źródło: Opracowanie własne.

Ważniejsze wydarzenia, które miały miejsce w roku 2025:

Podczas tegorocznych ferii zimowych w dniach od 27 stycznia 2025 r. do 09 lutego 2025 r. podopieczni brali udział w licznych zajęciach i atrakcjach organizowanych przez pracowników Świetlicy Środowiskowej w MOPR w Chełmie. Codziennie odbywały się wspólne gry, zagadki wspomagające logiczne myślenie, spostrzegawczość, koncentrację oraz ulubione zabawy stolikowe. Organizowane było również kino świetlicowe i projekcja bajek i filmów edukacyjnych. Na zajęciach dzieci i młodzież miały możliwość przypomnieć i utrwalić sobie zasady bezpieczeństwa w czasie ferii oraz dowiedziały się jak dbać o zdrowie poprzez właściwe odżywianie i aktywność fizyczną. Wychowankowie mieli okazję również uczestniczyć w licznych warsztatach organizowanych przez instytucje kulturalne Chełma. Na zajęciach modelarskich w MDK samodzielnie tworzyli samoloty, brali udział w zajęciach taneczno-plastycznych, garncarskich (lepienie w glinie), robotyce oraz zajęciach plastycznych.

14 lutego odbyło się pełne miłości zakończenie tygodnia w Świetlicy Środowiskowej. Uczestnicy świętowali Walentynki obdarowując się wzajemnie kartkami z wyrazami sympatii dostarczonymi przez pocztę walentynkową oraz wykonując wiele dekoracji w klimacie czerwonych i różowych serduszek. Czas umilały liczne gry i zabawy, a każdy otrzymał balonowe serce i lizaki serduszka. Cały dzień spędziliśmy w atmosferze wzajemnej serdeczności i przyjaźni.

stomatologiczną, która przeprowadziła dla uczestników zajęcia profilaktyczne dotyczące higieny jamy ustnej. Podczas zajęć zostały omówione ważne tematy, takie jak: czym charakteryzuje się próchnica i inne choroby zębów, dlaczego warto dbać o higienę całej jamy ustnej, jak często trzeba szczotkować zęby i jak poprawnie powinniśmy to robić. Dzieci miały okazję przećwiczyć "na sucho" prawidłową technikę mycia zębów.

20 lutego 2025 r. w Świetlicy Środowiskowej odbył się bal choinkowy karnawałowy prowadzony przez Panią animator i pracowników placówki. Dzieci bawiły się hucznie wśród licznych dekoracji przygotowanych specjalnie na tą okazję. Były skoki, tańce, dużo ruchu, śpiewu i śmiechu. Nie mogło oczywiście zabraknąć Mikołaja, który przybył z górą słodkich paczuszek. Na wszystkich uczestników czekał również pyszny poczęstunek.

24 lutego odbyła się Psia Lekcja. Naszym gościem była Pani z Hospicjum Starego Psa u Psiej Mamy ze swoimi czworonożnymi podopiecznymi. Tematem lekcji było „10 psich sekretów. Co zrobić, a czego nie robić w kontakcie z psem?” Na zajęciach dzieci obejrzały filmy edukacyjne oraz kolorowały specjalnie przygotowane maty. Dzieci poznały również potrzeby psie oraz jak je spełnić (spacery, szkolenia, odpoczynek, żywienie, bezpieczna zabawa).

Dnia 27 lutego br. nasze dzieci odwiedził ważny gość, jakim była Pani ratownik medyczna ze Stacji Ratownictwa Medycznego, która na co dzień zajmuje się szkoleniami w zakresie udzielania pierwszej pomocy. Uczestnicy dowiedzieli się w teorii jak i w praktyce, jak przeprowadzić resuscytację krążeniowo - oddechową, jak i kiedy używać defibrylatorów, co zrobić kiedy ktoś się krztusi lub mdleje. Pani ratownik bardzo obszernie odpowiadała na zadawane jej pytania, a także przypomniwała dzieciom, kiedy i po co dzwonić pod numer 112 oraz jakie konsekwencje grożą za nieuzasadnione wezwanie karetki pogotowia. Opowiedziała również dzieciom jak zostać ratownikiem medycznym. Uczestnicy biorący udział w dzisiejszym spotkaniu z wielkim zaangażowaniem próbowali ćwiczeń RKO oraz chwytu Heimlicha.

28 lutego odbyła się kolejna Psia Lekcja, która zawierała przypomnienie wcześniej poruszonych podczas zajęć tematów od sygnałów i komunikatów wysyłanych przez psy, poprzez potrzeby i sposoby na ich zaspokojenie, po działalność schronisk dla zwierząt, dogoterapię i psie emocje.

21 marca pracownicy świetlicy włączyli się w obchody Światowego Dnia Wody, którego tegorocznym hasłem było „Zatrzymać epokę lodowcową”. Głównym celem wydarzenia było popularyzowanie wiedzy na temat zmian klimatycznych oraz promowanie działań na rzecz ochrony zasobów wodnych. Dzieci mogły skorzystać z licznych atrakcji, takich jak malowanie twarzy, kolorowanie tematycznych obrazków, a także poczęstunku w postaci popcornu i waty cukrowej.

9 kwietnia odbył się pierwszy dzień II edycji warsztatów dla dzieci i młodzieży na temat bullyingu, czyli przemocy rówieśniczej. Podczas warsztatów uczestnicy przypominali, czym jest przemoc rówieśnicza w środowisku szkolnym i cyfrowym, dzielili się własnymi doświadczeniami oraz aktywnie dyskutowali nad możliwymi sposobami reagowania i przeciwdziałania.

Dnia 11 kwietnia odbył się piknik z okazji Dnia Ziemi 2025 zorganizowany przez MPGK Chełm wraz z Departamentem Komunalnym Urzędu Miasta Chełm w Chełmskiej Bibliotece Publicznej. Podczas wydarzenia pracownicy świetlicy przygotowali warsztaty recyklingowe – obrazki z tektury tworzone za pomocą tkanin oraz wypełnień i malowanie kamyków.

Dnia 16 kwietnia 2025 r. w Świetlicy Środowiskowej odbyły się warsztaty wiosenno-święteczne. Uczestnicy wraz z rodzinami wspólnie tworzyli stroiki, wianuszki, malowali i ozdabiali styropianowe figurki według własnego gustu oraz dekorowali babeczki wielkanocne. Zajęcia przebiegały w radosnej i serdecznej atmosferze, umiliły dzieciom oczekiwanie na święta oraz wprowadziły wszystkich w wielkanocny nastrój.

17 kwietnia odbyło się drugie spotkanie dotyczące bullyingu i cyberbullyingu. Podczas warsztatów uczestnicy analizowali przeczytane historyjki i nazywali rodzaje przemocy. Dzieci dzieliły się swoimi negatywnymi doświadczeniami szkolnymi oraz tymi napotkanymi w Internecie w związku z przemocą rówieśniczą, wypisywali na kartkach przyczyny przemocy oraz dowiedziały się do kogo należy się zwrócić, gdy będą świadkami przemocy i jak się zachować w takich sytuacjach. Podczas warsztatów wywiązała się aktywna dyskusja.

24 kwietnia odbyło się trzecie spotkanie dotyczące bullyingu i cyberbullyingu. Podczas warsztatów zostały poruszone następujące tematy: czym jest przemoc rówieśnicza oraz przykłady przemocy rówieśniczej, konsekwencje psychiczne dla osoby doznającej przemocy oraz dla świadków i sprawcy przemocy. Na zakończenie dzieci wykonały plakaty dotyczące przeciwdziałania przemocy rówieśniczej.

W dniu 24 kwietnia 2025 r. Świetlica Środowiskowa jak co roku włączyła się w Akcję Sprzątania Świata w ramach obchodów Światowego Dnia Ziemi 2025 pt. „Działamy dla klimatu - mały krok czyni cuda”. Uczestnicy wraz z wychowawcami sprząтали pobliskie tereny oraz sąsiadujące z placówką ulice.

30 kwietnia odbyły się czwarte a zarazem ostatnie spotkanie dotyczące bullyingu i cyberbullyingu. Podczas warsztatów dzieci rysowały „rzekę pomocy” i opisywały na niej co mogą zrobić, gdy widzą, że jakaś osoba doświadcza hejtu oraz tworzyły burzę mózgow, czyli wspólnie wymyślały gdzie można szukać wsparcia w przypadku występowania przemocy rówieśniczej oraz w jakich instytucjach można szukać pomocy. Spotkanie zakończyły rozmowy podsumowujące cały cykl zajęć. Uczestnicy otrzymali dyplomy ukończenia warsztatów wraz z ciekawymi nagrodami.

22 maja z okazji dnia pszczół odwiedził nas pszczelarz. Zaprezentował dzieciom

plaster miodu i rekwizyty niezbędne do produkcji miodu. Dzieci zgłębiły wiedzę na temat życia pszczoł i miały okazję skosztować kilka rodzajów miodu .

1 czerwca w malowniczej scenerii Kumowej Doliny odbył się Kolorowy Dzień Dziecka. Na uczestników czekała moc atrakcji – był to dzień pełen radości, śmiechu i niezapomnianych niespodzianek. W festynie brali udział pracownicy Świetlicy Środowiskowej, którzy przygotowali dla dzieci przeróżne animacje, w tym malowanie twarzy, kolorowe tatuaże, modelowanie balonów, malowanie farbami na sterczu.

Podczas tegorocznych wakacji w dniach od 01 lipca 2025 r. do 30 września 2025 r. podopieczni uczestniczyli w licznych zajęciach i atrakcjach organizowanych przez pracowników świetlicy w MOPR w Chełmie. Codziennie odbywały się wspólne gry i zabawy w placówce oraz na świeżym powietrzu. Dzieci i młodzież uczestniczyli również w zajęciach artystycznych, plastycznych, muzycznych, teatralnych, ruchowych, robotyce i licznych seansach filmowych w Młodzieżowym Domu Kultury w Chełmie oraz Chełmskiej Bibliotece Publicznej. Braliśmy udział w wycieczkach oraz odwiedzili nas ciekawi goście.

17 lipca dzieci ze świetlicy środowiskowej miały niezapomnianą wycieczkę do lasu Borek. Podczas wspólnych spacerów ścieżką edukacyjną z leśniczym, dowiedzieliśmy się o lesie, jego mieszkańcach i pracy leśnika. Po aktywnym zwiedzaniu odpoczęliśmy przy ognisku, rozmowach i wspólnym pieczeniu kiełbasek.

25 lipca świetlicę odwiedziła pani ratownik medyczna, która poprowadziła dla dzieci i młodzieży zajęcia profilaktyczne. Uczestnicy świetlicy dowiedzieli się: jak bezpiecznie spędzać czas nad wodą, na rowerze, hulajnodze itp., jak reagować podczas zagrożenia zdrowia lub życia, jak wygląda pierwsza pomoc w sytuacji oparzenia, zadławienia, omdlenia. Nie zabrakło również ćwiczeń praktycznych, zadawania pytań i ogromu dziecięcej ciekawości.

4 sierpnia odwiedzili nas funkcjonariusze policji. Podczas spotkania dzieci dowiedziały się, jak dbać o swoje bezpieczeństwo w czasie letniego wypoczynku – zarówno w domu, na drodze, jak i podczas zabaw na świeżym powietrzu.

14 sierpnia dzieci wraz z opiekunami wybrały się na niezwykłą przygodę – w podróż w głąb ziemi, do słynnych Podziemi Kredowych w Chełmie. Już przy wejściu czekał na nas przewodnik, z którym zwiedziliśmy labirynt białych korytarzy i poznaliśmy historię wydobycia kredy. Najwięcej radości wzbudziło spotkanie z duchem Bieluchem.

W dniu 12 września 2025 roku pracownicy świetlicy uczestniczyli w Chełmskim Dniu Organizacji Pozarządowych w Parku Miejskim. Dla uczestników wydarzenia czekały kreatywne gry i zabawy.

Dnia 18 września w ramach 32. Akcji Sprzątania Świata 2025 dzieci ze świetlicy środowiskowej pod opieką wychowawców, sprzątały teren wokół świetlicy oraz pobliskich ulic. Po zakończonej akcji odbyła się krótka pogadanka na temat znaczenia dbania o czystość naszej planety i segregacji odpadów. Uczestnicy świetlicy wykazali się dużą

odpowiedzialnością i chętnie współpracowali.

19 września 2025 r. na Placu Łuczkowskiego w Chełmie odbył się EKO-PIKNIK pod hasłem „W Naturę z Kulturą” oraz „Nie świń! Kupuj z głową i dawaj drugie życie”. Świetlica Środowiskowa przygotowała dla najmłodszych ekologiczne warsztaty plastyczne, recyklingowe wazoniki, malowanie kamieni oraz stworki z rolek papierowych.

Dnia 24 października br. w naszej świetlicy odbyły się warsztaty profilaktyczne dotyczące asertywności, komunikacji i samooceny pod hasłem „Mów do mnie dobrze”. Zajęcia były przeprowadzone przez pedagoga MOPR w Chełmie. To spotkanie było okazją, by porozmawiać o tym, jak ważne są dobre słowa, wzajemny szacunek i dbanie o własne emocje.

28 listopada odbył się „Andrzejkowy dzień wróżb”. Wszyscy mogli spróbować swoich sił w tradycyjnych wróżbach, które dostarczyły uczestnikom mnóstwo emocji i dobrej zabawy. Odbyło się również lanie wosku oraz nie zabrakło słodkiego poczęstunku, i drobnych przekąsek, które umiliły wspólne wróżenie.

1 grudnia w ramach tegorocznych działań kampanii „16 Dni Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć” w Świetlicy Środowiskowej odbyło się spotkanie z funkcjonariuszami Komendy Miejskiej Policji w Chełmie. Podczas spotkania dzieci zostały zapoznane

z najważniejszymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności nieletnich oraz zagadnieniami związanymi z cyberprzemocą i hejtem rówieśniczym. Policjanci wyjaśnili, czym są te zjawiska, jak je rozpoznać oraz jakie konsekwencje prawne mogą grozić za ich stosowanie. Uczestnicy dowiedzieli się również, gdzie szukać pomocy i jak reagować w sytuacjach zagrożenia.

W dniu 5 grudnia Świetlicę Środowiskową odwiedził Biało-Zielony Mikołaj, który wprowadził wszystkich w świąteczny nastrój. Dzieci z radością przywitały Mikołaja, recytowały wiersze i odbierały słodkie upominki. To był dzień pełen uśmiechów, ciepła i dobrej energii.

15 grudnia odbyły się warsztaty pieczenia pierniczków. Podczas zajęć dzieci z radością wałkowały ciasto, wycinały kształty aniołków, serduszek, gwiazdek i ludzików. Było dużo uśmiechu, kreatywności i wspólnej zabawy.

17 grudnia w placówce miały miejsce warsztaty bożonarodzeniowe. Uczestnicy tworzyli własnoręczne ozdoby bożonarodzeniowe, dekorowali mini choinki, bombki i stroiki oraz ozdabiali pierniczki. Było twórczo, kolorowo i bardzo świątecznie. Każda praca była niepowtarzalna, wykonana z ogromnym zaangażowaniem i sercem. Takie chwile budują świąteczną atmosferę, uczą cierpliwości, współpracy i dają mnóstwo satysfakcji.

Dnia 31 grudnia pożegnaliśmy Stary Rok. W świetlicy zostało zorganizowane sylwestrowe kino z projekcją ulubionych filmów i bajek. Nie mogło zabraknąć również

sztucznych ogni oraz szampana i życzeń noworocznych.

Podopieczni świetlicy w 2025 roku brali udział w licznych konkursach. Zaangażowanie dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicowych odzwierciedlają liczne zwycięstwa i wyróżnienia:

1. „Wiosna...ach to ty” organizowanym przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Lublinie
2. VI Wojewódzki Konkurs na Palmę i Pisanek Wielkanocną organizowany przez Centrum Spotkania Kultur w Lublinie a współorganizowany przez urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie oraz Muzeum Wsi Lubelskiej
3. „Pisanka wielkanocna”, organizowany przez MDK w Chełmie
4. „A ja kocham swoje miasto”- organizowanym przez MDK w Chełmie
5. „Pszczoły w ulu”—wewnętrzny konkurs plastyczny ŚŚ
6. „Radca prawny- na rzecz zwierząt i przyrody”, organizowany przez Krajową Izbę Radców Prawnych w Warszawie
7. Konkurs Ekologiczny „Drugie życie śmieci” organizowany przez MDK Chełm
8. „W mojej głowie mieszka”- MOPR w Chełmie
9. „Stop przemocy! Masz prawo czuć się bezpiecznie”- MOPR w Chełmie
10. „Świąteczna ozdoba choinkowa”- MDK Chełm
11. Konkurs na Bombkę Bożonarodzeniową „Ubierz Choinkę z Wyobraźnią” organizowany przez TPD Lublin

W tabeli poniżej przedstawiono zestawienie zajęć zrealizowanych w Świetlicy Środowiskowej od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 wynikające z Roczego Planu Pracy a także Tygodniowego harmonogramu zajęć Świetlicy Środowiskowej.

Tabela nr 28. Zajęcia zrealizowane od 01 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku.

Lp.	Rodzaj spotkań	Ilość godzin	Osoba prowadząca
1.	Zajęcia indywidualne edukacyjne: - pomoc podczas nauki i odrabiania prac domowych - zajęcia wyrównawcze	747 godz.	Pracownicy świetlicy
2.	Zajęcia grupowe profilaktyczne	104 godz.	Pracownicy świetlicy
3.	Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia dzieci w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej	156 godz.	Pracownicy świetlicy
4.	Zajęcia i spotkania okolicznościowe	72 godz.	Pracownicy świetlicy
5.	Zajęcia multimedialne	104 godz.	Pracownicy

			światlicy
6.	Gry i zabawy świetlicowe (dydaktyczne, dowolne wg zainteresowań dzieci)	255 godz.	Pracownicy świetlicy
7.	Spacery i zabawy na świeżym powietrzu	240 godz.	Pracownicy świetlicy
8.	Wyjścia zorganizowane	150 godz.	Pracownicy świetlicy
9.	Konsultacje wychowawcze z rodzicami oraz instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny: szkoła, pracownik socjalny, asystent rodziny oraz kurator	156 godz.	Pracownicy świetlicy
Łącznie:		1984 godz.	

Źródło: Opracowanie własne.

Głównymi założeniami wpisanymi w projekt „Bliżej rodziny” jest możliwość wyposażenia młodych ludzi w kompetencje uczenia się przez całe życie. Cel ten wynika z Zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie (2006/962/WE). W powyższym zaleceniu określono osiem kompetencji kluczowych, które stanowią połączenie wiedzy, umiejętności i postaw uważanych za niezbędne dla potrzeb samorealizacji i rozwoju osobistego, aktywnego obywatelstwa, integracji społecznej oraz zatrudnienia:

- ✓ porozumiewanie się w języku ojczystym;
- ✓ porozumiewanie się w językach obcych;
- ✓ kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne;
- ✓ kompetencje informatyczne;
- ✓ umiejętność uczenia się;
- ✓ kompetencje społeczne i obywatelskie;
- ✓ inicjatywność i przedsiębiorczość;
- ✓ świadomość i ekspresja kulturalna.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. systematycznie odbywały się stałe zajęcia świetlicowe tj. j. angielski, j. niemiecki oraz w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej rozwijających zainteresowania i uzdolnienia dzieci. Dodatkowo dzieci i młodzież uczęszczająca na Światlicę Środowiskową korzystała z zajęć dodatkowych wyrównawczych z matematyki. Poza tym wychowankowie uczestniczą w zajęciach indywidualnych, grupowych oraz konsultacji z pedagogiem i psychologiem. Dzieci i młodzież regularnie biorą udział

w różnego typu warsztatach oraz chętnie spędzają czas po zajęciach szkolnych na wspólnej

zabawie, połączonej ze zdobywaniem wiedzy o otaczającym ich świecie. W ramach działalności dla uczestników oraz dla ich rodzin została udzielona pomoc pedagogiczna i psychologiczna.

W tabeli poniżej przedstawiono objętość czasową oraz rodzaj zajęć, które odbyły się w Świetlicy Środowiskowej w okresie od dnia 1.01.2025 roku do dnia 31.12.2025 roku.

Tabela nr 29 Uczestnictwo w terapii.

Rodzaj zajęć	Ilość spotkań	Prowadzący
Terapia pedagogiczna:	385 godz., w tym:	Pracownik świetlicy
Zajęcia wyrównujące braki edukacyjne	125 godz.	
Pomoc w nauce i odrabianie prac domowych	100 godz.	
Zajęcia korekcyjno- kompensacyjne	52 godz.	
Konsultacje z placówkami edukacyjnymi	12 godz.	
Konsultacje z rodzicami	52 godz.	
Zajęcia usprawniające małą i dużą motorykę oraz sprawność manualną	44 godz.	
Terapia psychologiczna:	900 godz., w tym:	Pracownik świetlicy
Zajęcia indywidualne z uczestnikami	340 godz.	
Zajęcia grupowe z uczestnikami	190 godz.	
Konsultacje z rodzicami	156 godz.	
Konsultacje z pracownikami placówki	104 godz.	
Konsultacje z pracownikami socjalnymi/asystentami rodzin/kuratorami	52 godz.	
Konsultacje z kierownikiem placówki	52 godz.	
Konsultacje z placówkami edukacyjnymi	6 godz.	
Język angielski:	44 godz.	Pracownik świetlicy
Zajęcia artystyczne:	94 godz.	Pracownicy świetlicy
Matematyka:	40 godz.	Instruktor zajęć wyrównawczych z matematyki
Język niemiecki:	39 godz.	Pracownik świetlicy

Źródło: Opracowanie własne.

3.3.4. Realizacja działań wolontarystycznych.

Wolontariat w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491.).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003 r. Organizacja i promocja wolontariatu wpisana jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie – Załącznik do Zarządzenia nr 30/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 26 lipca 2024 roku. Koordynatorem wolontariatu jest Magdalena Kwiecińska - Kierownik Wydziału Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej.

Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in.:

1. Świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych, wykraczającą poza więzi rodzinno – przyjacielsko – koleżeńskie.
2. Pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.
3. Pomocy dzieciom uczącym się w szkole podstawowej i szkole średniej w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w nauce, wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się, pomoc w wyrównywaniu zaległości i brakach edukacyjnych.
4. Pomocy rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia.
5. Pomocy w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastorałek, wycieczek ect.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne. Zasady wolontariatu zostały opisane w *Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*.

Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho – społecznych, oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka.

W pierwszym kwartale 2025 r. od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.03.2025 r. zgłosiła się 1 osoba chętna do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoba biorąca udział w wolontariacie została skierowana do Świetlicy Środowiskowej.

W drugim kwartale 2025 r. od dnia 01.04.2025 r. do dnia 30.06.2025 r. nie było osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.

W trzecim kwartale 2025 r. od dnia 01.07.2025 r. do dnia 30.09.2025 r. zgłosiły się 2 osoby chętnie do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Mieszkań Treningowych i Wspomaganych oraz do Świetlicy Środowiskowej.

W czwartym kwartale 2025 r. od dnia 01.10.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. zgłosiły się 2 osoby chętnie do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej oraz Dziennego Domu Senior + (Tabela nr 30)

Tabela nr 30. Miejsca świadczenia usług wolontarystycznych w okresie od 01.07.2024 r. do 30.09.2024 r.

Lp.	Okres świadczenia usługi	Liczba godzin tygodniowo	Miejsce świadczenia usługi
1.	25.09.2025– 30.06.2025	Wg. możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
2.	01.09.2025– 31.12.2025	6 godzin	Mieszkania Treningowe i Wspomagane
3.	01.10.2025– 31.12.2025	Wg. możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
4.	03.11.2025– 31.12.2025	2 godziny	Dzienny Dom Senior +
5.	26.11.2025– 30.06.2026	Wg. możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa

Źródło: Opracowanie własne.

Od początku roku 2025 do dnia 31.12.2025 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zgłosiło się 5 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Trzy osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25a i 25b, jedna osoba do Mieszkań Treningowych i Wspomaganych, ul.

Wojślawicka 11b oraz jedna do Dziennego Domu Senior +, ul. Ogrodowa 36, 22-100 Chełm.

W tym okresie zostały wystawione dwa zaświadczenia dla wolontariuszy, którzy świadczyli nieodpłatną pomoc na rzecz Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Większość pozyskiwanych wolontariuszy stanowią uczniowie szkoły podstawowej, liceum, studiów wyższych oraz osoby spoza systemu edukacji w ramach indywidualnego zaangażowania.

4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, w ramach Wydziału Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej, funkcjonuje **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**. Zatrudnieni w nim pracownicy świadczyli mieszkańcom miasta wsparcie psychologiczno-pedagogiczne, dostosowane do indywidualnych sytuacji kryzysowych. Oprócz pomocy indywidualnej realizowano również działania o charakterze grupowym, w tym warsztaty Kompetencji Rodzicielskich dla rodziców biologicznych i zastępczych, indywidualne warsztaty dla osób doświadczających przemocy oraz grupowe warsztaty Kompetencji Społecznych.

Tabela nr 31. Liczba spotkań w ramach prowadzonych warsztatów w Ośrodku interwencji Kryzysowej oraz liczba osób, które korzystały z takiej formy wsparcia. Porównanie roku 2024 i 2025.

Rodzaj działania	ROK 2024		ROK 2025	
	Liczba spotkań	Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba osób
Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich (rodziny biologiczne)	43	70	62	165
Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich (rodziny zastępcze)	6	6	5	12
Indywidualne Warsztaty dla Osób Doświadczających Przemocy	48	17	158	40
Warsztaty Kompetencji Społecznych	4	3	16	22

Źródło: Opracowanie własne.

Dane przedstawione w tabeli wskazują na wyraźny wzrost intensywności działań warsztatowych realizowanych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w 2025 roku w porównaniu do roku 2024. Zwiększeniu uległa zarówno liczba spotkań, jak i liczba osób

korzystających z poszczególnych form wsparcia.

Największy wzrost odnotowano w przypadku Indywidualnych Warsztatów dla Osób Doświadczających Przemocy, gdzie liczba spotkań wzrosła z 48 do 158, a liczba uczestników z 17 do 40.

W 2025 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej udzielał wsparcia osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, realizując pomoc w następujących formach:

- prowadzenie diagnozy problemów rodzinnych,
- świadczenie pomocy psychologicznej,
- prowadzenie mediacji rodzinnych,
- przygotowywanie osób pozostających w kryzysie lub doświadczających przemocy do udziału w procedurach prawnych, w tym do sporządzania pism urzędowych, składania zeznań oraz udziału w przesłuchaniach,
- udzielanie pomocy w sporządzaniu wniosków do sądu (m.in. w sprawach rozwodowych, alimentacyjnych, dotyczących zabezpieczenia miejsca pobytu dziecka, zakazu zbliżania oraz ustanowienia pełnomocnika z urzędu),
- udzielanie informacji na temat dostępnych form pomocy oraz instytucji świadczących wsparcie na terenie miasta Chełm,
- zapewnianie schronienia osobom pozostającym w kryzysie, w tym matkom z dziećmi,
- prowadzenie grup wsparcia oraz warsztatów ukierunkowanych na rozwijanie umiejętności rodzicielskich i społecznych.

Pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej prowadzili konsultacje telefoniczne i osobiste we wszystkie dni robocze w godz. 7.30 – 15.30. Odbyło się 335 konsultacji, w których uczestniczyło 299 osób (231 kobiet, 54 mężczyzn, dzieci 14, 36 anonimowo). Konsultacje dotyczyły:

- przemocy - 143,
- emocje, depresje, myśli samobójcze - 79,
- relacje rodzinne - 30,
- problemy małżeńskie - 19,
- żałoba - 10,
- bezdomność - 4,
- uzależnienia i współuzależnienia -22,
- niepełnosprawność - 2,
- pisma urzędowe, sądowe – 2,
- trudności wychowawcze – 95,
- bezrobocie – 2,

zaburzenia, choroba psychiczna – 8,
 sytuacje kryzysowe, zdarzenia losowe – 2,
 problemy zdrowotne – 2.

Tabela poniżej przedstawia liczbę osób, którym udzielono pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Dane dotyczą osób, które w 2025 roku zgłosiły problemy uzależnienia i współuzależnienia, problemy małżeńskie/partnerskie oraz osoby, które zmagają się z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela nr 32. Liczba osób, którym udzielono pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.

Udzielona pomoc	Liczba osób z problemem uzależnienia i współuzależnienia	Liczba osób z problemami małżeńskimi/partnerskimi	Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi
Systematyczna pomoc	20	17	6
Jednorazowa pomoc	2	2	2

Źródło: Opracowanie własne.

Tabela poniżej przedstawia liczbę osób, którym pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielili w 2025 roku poradnictwa prawnego oraz pomogli w pisaniu pism urzędowych i sądowych.

Tabela nr 33. Liczba osób, którym pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielili poradnictwa prawnego i pomocy w pisaniu pism urzędowych i sądowych.

Udzielona pomoc	Liczba osób, którym udzielono poradnictwa prawnego	Liczba osób, które otrzymały pomoc w pisaniu pism urzędowych i sądowych
Systematyczna pomoc	0	0
Jednorazowa pomoc	2	2

Źródło: Opracowanie własne.

Tabela przedstawia liczbę osób, które zgłosiły się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w 2025 roku z problemem przemocy w rodzinie, problemami wychowawczymi i problemem bezdomności.

Tabela nr 34. Liczb osób, które zgłosiły się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej z podziałem na problem przemocy w rodzinie, problem wychowawczy i problem bezdomności.

Udzielona pomoc	Liczba osób z problemem przemocy w rodzinie	Liczba osób z problemem wychowawczym	Liczba osób z problemem bezdomności
Systematyczna pomoc	100	70	0
Jednorazowa pomoc	43	25	4

Źródło: Opracowanie własne.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie dysponuje 5 całodobowymi, miejscami interwencyjnymi. W 2025 roku udzielono schronienia 9 osobom, w tym 5 kobietom, 2 dzieci oraz 2 mężczyznom.

Tabela przedstawia dokładne dane ilości osób umieszczonych w miejscach interwencyjnych Ośrodka Interwencji Kryzysowej z podziałem na kobiety, mężczyzn i dzieci w latach 2024 oraz 2025.

Tabela nr 35. Liczba osób umieszczonych w miejscach interwencyjnych Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Porównanie roku 2024 i 2025.

Lp.	Miejsca interwencyjne OIK	
	ROK 2024	ROK 2025
Rodziny umieszczone w miejscach interwencyjnych	11	7
Liczba osób w tych rodzinach	21	9
Dzieci do lat 18	11	2
Kobiety	7	5
Mężczyźni	3	2

Źródło: Opracowanie własne.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej w 2025 roku pierwszej pomocy psychologicznej udzielał psycholog. Ze wsparcia skorzystało 111 osób, w tym jedenaścioro dzieci. Do systematycznej terapii psychologicznej skierowano 15 osób dorosłych oraz dwoje dzieci. Tabela przedstawia liczbę osób, którym udzielono pomocy psychologicznej i jakiego problemu dotyczyły konsultacje psychologiczne.

Tabela nr 36. Liczba osób którym udzielano pomocy psychologicznej i jakiego problemu dotyczyły konsultacje psychologiczne.

	Liczba osób	Kobiety	Dzieci	Mężczyźni
Udzielono pomocy psychologicznej	111	92	11	8
Liczba środowisk z problem uzależnienia i współuzależnienia	6	1	0	0
Liczba środowisk z problemem przemocy	33	29	2	3
Liczba środowisk z problemem wychowawczym	8	4	4	1
Liczba środowisk z problemami rodzinnymi	4	3	0	1
Liczba środowisk z problemami emocjonalnymi	35	30	5	2
Liczba środowisk z problemem żałoby	7	6	0	1

Źródło: Opracowanie własne.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w okresie wakacyjnym realizował cykl działań profilaktyczno-edukacyjnych pn. „Letnie spotkania z OIK”, skierowanych do dzieci i młodzieży z terenu miasta Chełm. W ramach przedsięwzięcia zorganizowano łącznie 8 spotkań – 4 razy w lipcu oraz 4 razy w sierpniu. Celem działań była integracja dzieci i młodzieży, edukacja w zakresie przeciwdziałania przemocy, pedagogizacja w obszarze zdrowego stylu życia, a także promowanie konstruktywnych form spędzania czasu wolnego bez korzystania z komputera i telefonu. Podczas każdego spotkania uczestnikom zapewniono słodki poczęstunek.

Tematyka spotkań obejmowała m.in.:

- zajęcia integracyjne „Gry i zabawy z lat 90.”,
- działania czytelniczo-plastyczne inspirowane książką „Mały Książę”,
- warsztaty profilaktyczne „Stawiamy czoła przemocy” z elementami pracy w oparciu o postacie z bajek, filmów i komiksów,
- spotkania z grami planszowymi pn. „Z nami wszyscy wygrywają!”,
- zajęcia integracyjne „Zgadnij, kim jestem?”,
- warsztaty plastyczne poświęcone zasadom bezpiecznych wakacji,
- warsztaty recyklingowe – tworzenie skarbonek i lampionów.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w roku 2025 realizował zadania finansowane ze

środków Urzędu Miasta Chełm:

- Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno-Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu. Warsztaty prowadzone były przez pedagoga Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie i odbywały się w terminie od 3 kwietnia 2025 roku do 24 kwietnia 2025 roku, w których uczestniczyło łącznie 14 dzieci.
- „Weź sobie wsparcie – razem dla zdrowia psychicznego w Chełmie” – zadanie realizowane było od września 2025 roku do grudnia 2025 roku i obejmowało kilka działań, w tym: „Psycho-strefa” – mobilny punkt wsparcia dla mieszkańców miasta Chełm w różnych dzielnicach miasta oraz podczas festynów i wydarzeń miejskich, z którego skorzystało 18 osób; „Mów do mnie dobrze” – warsztat o języku w rodzinie, szkole i pracy skierowany do 4 grup – młodzieży (uczestniczyło 10 dzieci), rodziców (uczestniczyło 4 rodziców), seniorów (uczestniczyło 13 osób) i pracowników socjalnych (uczestniczyło 6 osób); „Lustro wsparcia” – wlepki na lustra w łazienkach z kodem QR; „Psycho-apteczka” – fizyczny zestaw w pudełku pierwszej pomocy emocjonalnej, zawierający: kartę kontaktową OIK, pozytywne przesłanie, ćwiczenie oddechowe, piłeczkę antystresową, cukierka i saszetkę z herbatą, mini zadanie; „Psychologiczna skrzynka pocztowa” – anonimowe pytania i odpowiedzi, fizyczna skrzynka pocztowa umiejscowiona jest w Cafe Senior – dostępna dla wszystkich mieszkańców miasta oraz skrzynka online działająca jako formularz wsparcia na stronie internetowej MOPR, wpłynęło 3 zgłoszenia o pomoc za pośrednictwem formularza wsparcia; Konkurs i wystawa „W mojej głowie mieszka...”, udział w konkursie plastycznym wzięło udział 75 osób. Wystawa prac plastycznych odbyła się w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz w Chełmskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Pauliny Orsetti w Chełmie.

5.Wspieranie rodziny i organizacja rodzinnej pieczy zastępczej

5.1. Asysta rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na terenie Miasta Chełm.

W okresie sprawozdawczym 85 rodzin, w których wychowywało się 179 dzieci, zostało objęte wsparciem asystenta rodziny w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Wspieranie rodzin było prowadzone za zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin.

Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywali co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia. Natomiast w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość tych wizyt wzrastała do 4 - 5 tygodniowo, a w razie potrzeby kontakty z rodzinami odbywały się poprzez połączenia telefoniczne.

W ramach działań podejmowanych na rzecz rodziny, asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie realizacji planów pracy z rodziną oraz przekazywania informacji o trudnościach w pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, współpracowali również z kuratorami rodzinnymi oraz karnymi.

Z każdą rodziną praca prowadzona była zgodnie z opracowanym planem pracy z rodziną. Powyższy plan obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Głównym celem każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do problematyki i potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną, asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w których zostały umieszczone dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Asystenci rodziny uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

W celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodziny współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.:

- 1) placówkami oświatowymi,
- 2) poradniami psychologiczno-pedagogicznymi,
- 3) Międzywydziałowym Zespołem ds. Interwencji Kryzysowej powołanym Zarządzeniem Nr 39/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 23 listopada 2022 roku,
- 4) Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w MOPR w Chełmie,
- 5) Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie,
- 6) Centrum Psychologii i Psychoterapii Euro - Medica w Chełmie,

- 7) Punktem Profilaktyki i Terapii FAS/FASD w MOPR w Chełmie,
- 8) Centrum Integracji Społecznej w Chełmie
- 9) Sądem rodzinnym,
- 10) Kuratorami rodzinnymi.

W 2025 roku w czerwcu i grudniu dokonano okresowej oceny rodzin objętych asystenturą. W ocenie brali udział pracownicy Zespołu Asysty Rodzinnej oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Podczas dokonywania oceny omawiana była aktualna sytuacja rodzin oraz trudności napotymane w pracy z nią i propozycje ich rozwiązania. Z oceny sytuacji rodziny, asystenci rodziny sporządzili łącznie 123 protokoły, w których szczegółowo opisano funkcjonowanie rodziny, zadania zrealizowane zgodnie z planem pracy z rodziną oraz wnioski.

W wyniku powyższej oceny, w roku sprawozdawczym współpracę z asystentem rodziny zakończyło 25 rodzin. Powodami zakończenia powyższej współpracy były:

- 1) osiągnięcie założonych celów – 4 rodziny,
- 2) brak współpracy z asystentem – 13 rodzin,
- 3) zmiana miejsca zamieszkania – 5 rodzin,
- 4) rezygnacja rodziny ze wsparcia – 3 rodziny.

Na skutek okresowej oceny cztery rodziny osiągnęły założone cele: podniosły kompetencje opiekuńczo-wychowawcze, nauczyły się gospodarowania budżetem domowym, brały udział w szkoleniu w ramach „Lubelskiego Programu Aktywnej Integracji”, podjęły staż. W tym jedna rodzina odzyskała 3 dzieci, zmieniła warunki mieszkaniowe, podjęła pracę oraz terapię.

W 2025 roku z ośmiu rodzin, dzieci (łącznie 13) zostały umieszczone w pieczy zastępczej. Z tego w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Chełmie umieszczono 6 dzieci, natomiast w rodzinach zastępczych umieszczono 7 dzieci. Pięć rodzin zakończyło współpracę ze względu na wyjazd poza teren Miasta Chełm. Trzydzieści rodzin z uwagi na brak możliwości współpracy i kontaktu zakończyły pracę z asystentem rodziny. Trzy rodziny złożyły rezygnację ze współpracy z asystentem. W 2025 roku dziesięć rodzin odbyło praktyki w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie. Jedna rodzina wykonywała prace społeczno- użyteczne w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie, w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie. Dziewięć rodzin zostało objętych nadzorem kuratora z Sądu Rodzinnego w Chełmie z powodu niewydolności opiekuńczo - wychowawczej, natomiast cztery rodziny odzyskały pełną władzę rodzicielską.

Asystentom rodziny udało się zmotywować 17 osób do podjęcia aktywności zawodowej poprzez uczestnictwo w stażach (CIOW, Bastion, Euforia), projektach unijnych oraz praktykach w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie.

spokrewnionej a troje z instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zatrudnił 4 asystentów rodziny.

W ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2025” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 82 826,72 zł, która została przeznaczona dla 4 asystentów rodziny.

W ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu "Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027" MOPR w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 56 884,03 zł, która została przeznaczona dla 4 asystentów.

Rodzinom mającym trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych specjaliści z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku udzielili łącznie 1 911 porad specjalistycznych, w tym:

- 1) 1823 porad pedagogicznych,
- 2) 88 porad psychologicznych.

Zakres pomocy udzielanej rodzinie i dzieciom obejmował:

- 1) bezpośrednie kontakty z dziećmi i rodziną, głównie w środowisku domowym, polegające na słuchaniu wypowiedzi członków rodziny, budowaniu relacji opartej na zaufaniu, obserwacji i analizie uzyskanych informacji, zastępczej, a dzięki intensywnej pracy i wsparciu asystentów rodziny, powróciło dwoje dzieci,
- 2) wzmocnienie roli i funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych,
- 4) pomoc doraźną tj.: pisanie podań, pism, próśb, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych,
- 5) pomoc długofalową:
 - a) stworzenie warunków do rozwoju zainteresowań,
 - b) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
 - c) zapewnienie stałej pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych,
 - d) udzielanie porad w sprawach życiowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzaniem budżetem domowym, pielęgnacją i zdrowotnymi potrzebami dziecka,
 - e) udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą, uzależnieniami, radzeniem sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
 - f) zapewnienie wsparcia w postaci świetlicy środowiskowej, z której skorzystało 50 dzieci w systemie rotacyjnym

5.2. Działalność organizatora rodzinnej pieczy zastępczej

Na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Chełm Nr 285/11 z dnia 12 października 2011 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m.in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe - dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka - zapewnienie opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

W okresie sprawozdawczym rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 75 rodzin, w tym:

- 1) 53 rodziny spokrewnione,
- 2) 18 rodzin niezawodowych,
- 3) 3 rodziny zawodowe,
- 4) 1 rodzinny dom dziecka.

W rodzinnej pieczy zastępczej przebywało w 2025 roku 123 dzieci, w tym:

- 1) 76 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 2) 29 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 3) 11 dzieci w rodzinie zawodowej,
- 4) 7 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W rodzinach zastępczych wychowywało się 10 dzieci, które legitymowały się orzeczeniem o niepełnosprawności i w związku z tym, rodzinie przysługiwał dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej w 2025 roku wydali ogółem 3 opinie psychologiczne oraz 3 oceny na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym na wniosek sądu wydano 3 opinie dotyczące kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną i niezawodową.

Jednocześnie Sąd Rejonowy w Chełmie III Wydział Rodzinny i Nieletnich bez aktualnej opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej ustanowił 5 rodzin zastępczych (1 rodzina niezawodowa - 3 dzieci, 4 rodziny spokrewnione - 4 dzieci), które nie posiadają pozytywnej opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Jedna rodzina przeprowadziła się na teren Miasta Chełm bez opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 13 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2025 roku czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objęło łącznie opieką 64 rodziny, w tym:

- 1) 44 rodziny spokrewnione,
- 2) 16 rodzin niezawodowych,
- 3) 3 rodziny zawodowe
- 4) 1 rodzina prowadząca rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, a także, gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej monitorowało i wspierało funkcjonowanie rodzin zastępczych. Koordynatorzy pozostawali w stałym kontakcie osobistym i telefonicznym, z częstotliwością wynikającą z aktualnych potrzeb rodzin.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W okresie sprawozdawczym czworo wychowanków z rodzin zastępczych spokrewnionych usamodzielniało się i opuściło pieczę zastępczą. Natomiast 6 dzieci powróciło pod opiekę rodziców biologicznych (5 dzieci do matki biologicznej i 1 dziecko do ojca biologicznego).

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 110 dzieci. Dla każdego dziecka, we współpracy z rodziną zastępczą i podmiotem organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali w niżej wymienionych obszarach:

- 1) zdrowie i rozwój, poprzez zapewnienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie sytuacji zdrowotnej dziecka,
- 2) edukacja, poprzez monitorowanie sytuacji szkolnej dziecka, proponowanie zajęć pozalekcyjnych zapewniających rozwój uzdolnień i zainteresowań dziecka oraz organizowanie czasu wolnego,
- 3) zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, bytowych, rozwojowych, społecznych i religijnych,
- 4) realizacja kontaktów dziecka z rodzicami biologicznymi i bliskimi osobami,

- 5) wychowanie dziecka w poczuciu godności i wartości osobowej,
- 6) zapewnienie ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka.

Czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało w stałym kontakcie z rodzinami zastępczymi. Kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się poprzez rozmowy telefoniczne, spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu. Ilość spotkań uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb.

Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 685 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Koordynatorzy ściśle współpracowali z :

- 1) sądem,
- 2) placówkami edukacyjnymi,
- 3) placówkami medycznymi,
- 4) organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

W ramach dotacji celowej udzielonej z budżetu państwa z realizacji zadań w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024 - 2027” MOPR w Chełmie otrzymał dotacje w wysokości 54 958,73 zł, która została przeznaczona dla 4 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 738 969,68 zł, (1 466 świadczeń) w tym:

a) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 852 978,36 zł (858 świadczeń),

b) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych – 538 807,89 zł (361 świadczeń),

c) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej – 180 896,74 zł (116 świadczeń),

d) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnym domu dziecka 149 306,08 zł (119 świadczeń)

e) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka cudzoziemskiego 16 980,61 zł (12 świadczeń).

Świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm, a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie zawartych porozumień 560 712,18 zł (292 świadczeń).

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dofinansowanie w ramach rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form

pieczy zastępczej. Ośrodek otrzymał dotację w wysokości 37 635, 00 zł, która została przeznaczona na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla 3 rodzin zastępczych zawodowych oraz dla 1 prowadzącego rodzinny dom dziecka.

W 2025 roku czterokrotnie tj. w miesiącach: luty – marzec, kwiecień – czerwiec, sierpień – wrzesień, październik - grudzień, została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka.

Ocena sytuacji dziecka miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje pierwszej oceny rodziny zastępczej albo prowadzącego rodzinny dom dziecka nie później niż przed upływem roku od umieszczenia pierwszego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka. Kolejna ocena jest dokonywana po upływie roku od dokonania pierwszej oceny a następne nie rzadziej niż co trzy lata.

W związku z powyższą oceną zostaje powoływany zespół w skład, którego wchodzi:

- a) przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich
- b) przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm
- c) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej
- d) asystenci rodziny
- e) pracownicy socjalni
- f) rodzice biologiczni dzieci
- g) pedagodzy szkolni
- h) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej

Oceny sytuacji dziecka i rodziny odbywały się w siedzibie Zespołu Pieczy Zastępczej. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej z posiedzeń zespołu sporządzili 163 protokołów z oceny do spraw sytuacji dziecka oraz 26 protokołów z oceny funkcjonowania rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z funkcjonowania RZ i RDD zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Natomiast ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2025 roku 6 dzieci z 4 rodzin zastępczych powróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy, prowadzono rejestr danych osób pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie III Wydział Rodzinny i Nieletnich.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w październiku 2024 roku wprowadziło system pozwalający na ewidencjonowanie procesów związanych z organizacją

pieczy zastępczej. W ramach aplikacji udostępnione zostało 7 wykazów:

a) wykaz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz osób, które osiągnęły pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej. Z podziałem na dzieci umieszczone lub przebywające w poszczególnych formach rodzinnej pieczy zastępczej oraz poszczególnych formach instytucjonalnej pieczy zastępczej

b) wykaz osób posiadających wstępną kwalifikację do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka

c) wykaz kandydatów zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka

d) wykaz rodzin zastępczych z podziałem na rodziny zastępcze (RZ) i zawodowe (RZZ)

e) wykaz rodzinnych domów dziecka (RDD).

f) wykaz Placówek opiekuńczo-wychowawczych (PO-W), regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych (RPO-T) oraz interwencyjnych ośrodków preadopcyjnych (IOP).

g) wykaz osób usamodzielnianych

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej na bieżąco aktualizują Centralny Rejestr Pieczy Zastępczej.

W celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej Zespół Pieczy Zastępczej prowadził działania informacyjno - promocyjne propagujące ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach których zrealizowano następujące działania:

- 1. Prowadzono działania promocyjne** polegające na rozpowszechnianiu ulotek oraz materiałów informacyjnych podczas wydarzeń kulturalnych i imprez integracyjnych organizowanych na terenie miasta Chełm.
- 2. Zrealizowano działania promocyjne w lokalnych mediach**, w tym audycję radiową w Radiu Bon Ton z udziałem rodziny zastępczej zawodowej, mającą na celu przybliżenie idei pieczy zastępczej oraz zachęcenie do pełnienia tej funkcji.
- 3. Prowadzono działania informacyjne w Internecie**, poprzez systematyczne zamieszczanie treści dotyczących rodzicielstwa zastępczego na stronie internetowej oraz na Facebooku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie.
- 4. Prowadzono działania promujące rodzicielstwo zastępcze** podczas meczu domowego drużyny CHKS Chełm poprzez dystrybucję materiałów informacyjnych.
- 5. Prowadzono działania informacyjno-promocyjne** podczas festynu „Zatrzymać Epokę Lodowcową – Światowy Dzień Wody” w Chełmskim Parku Wodnym.
- 6. Realizowano działania promocyjne** w trakcie Rodzinnego Rajdu Rowerowego oraz wydarzenia „Topienie Marzanny”.
- 7. Upowszechniano materiały informacyjne** podczas wydarzenia „Działamy dla Klimatu! Mały krok czyni cuda”.
- 8. Prowadzono działania promocyjne** w ramach obchodów Miesiąca Świadomości

- Autyzmu w Galerii Chełmskiej, rozpowszechniając ulotki wraz z ręcznie wykonanymi niebieskimi motylkami metodą origami.
9. **Prowadzono działania informacyjne** podczas udziału Zespołu Pieczy Zastępczej, rodzin zastępczych oraz uczestników Dziennego Domu Senior+ w akcji „Sprzątanie Ziemi” z okazji Światowego Dnia Ziemi.
 10. **Promowano rodzicielstwo zastępcze** podczas Festiwalu Dinozaurów „Bajkowa Kraina ze Smokiem Edziem”.
 11. **Prowadzono działania informacyjne** w trakcie Festiwalu Baniek „Galeria Bańkowo” przy Galerii Chełmskiej.
 12. **Realizowano działania promocyjne** podczas XVI Ogólnomiejskiego Festynu z okazji Dnia Dziecka w Ogródku Jordanowskim.
 13. **Prowadzono działania promocyjne we współpracy z instytucjami**, tj. Oddziałem Klubu HDK Legion Chełmski oraz PCK Chełm.
 14. **Upowszechniano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego** podczas pikniku „Kolorowy Dzień Dziecka”.
 15. **Prowadzono działania promocyjne** w trakcie festynu miejskiego „Moto Kropla”.
 16. **Rozpowszechniano materiały informacyjne** podczas Dnia Otwartego Cementowni Chełmskiej „Zaczynamy Lato z CEMEX”.
 17. **Prowadzono działania promocyjne** podczas Festynu Rodzinnego „Królewski”.
 18. **Zorganizowano festyn rodzinny**, podczas którego prowadzono działania promujące ideę rodzicielstwa zastępczego; wszystkie rodziny zastępcze funkcjonujące na terenie miasta Chełm otrzymały dyplomy Prezydenta Miasta Chełm oraz Dyrektora MOPR w Chełmie.
 19. **Promowano rodzicielstwo zastępcze** podczas Bajkowego Festiwalu Słodkości i Smaku.
 20. **Prowadzono działania informacyjne** w trakcie festynu „Rozpoczęcie Wakacji z MDK”.
 21. **Upowszechniano materiały promocyjne** podczas wydarzenia „Psie-bieranie – Psywitanie Lata”.
 22. **Rozpowszechniano ulotki dotyczące rodzin zastępczych** podczas Chełmskich Wakacji Teatralnych organizowanych przez MDK.
 23. **Prowadzono działania promocyjne** podczas uczestnictwa pracowników i Dyrektora MOPR, wraz z rodzinami zastępczymi i seniorami DDS+, w uroczystościach Wojewódzkiego Dnia Rodziny organizowanego przez ROPS w Lublinie, gdzie uhonorowano jedną rodzinę zastępczą dyplomem uznania.
 24. **Promowano ideę rodzicielstwa zastępczego** podczas festynu „Zakończenie Wakacji”.

25. **Prowadzono działania informacyjne** w trakcie festynu „Wyspa Piratów”.

26. **Upowszechniano materiały promocyjne** podczas wydarzenia „Piknik Historyczny z Bolesławem Chrobrym – Pierwszy w koronie!”.

27. **Prowadzono działania promocyjne** podczas Narodowego Dnia Sportu oraz Chełmskiego Dnia Organizacji Pozarządowych.

28. **Realizowano działania informacyjne** podczas finału 32. Akcji Sprzątania Świata – EKO-PIKNIK „Dzik nie świni w lesie. A Ty? W naturę z kulturą. Nie świń! Kupuj z głową i dawaj drugie życie”.

29. **Rozpowszechniano ulotki dotyczące rodzicielstwa zastępczego** podczas akcji „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę” w Galerii Chełmskiej.

W 2025 roku asystenci rodziny oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podnosili kwalifikacje w zakresie pracy z dziećmi i rodziną poprzez udział licznych szkoleniach, konferencjach, warsztatach i seminariach:

1. „Wypalenie zawodowe”,
2. „Komunikacja – trudny klient”,
3. „Szkolenie z POMOST-u”,
4. „Komunikacja z trudnym klientem- cz. II”,
5. „Komunikacja alternatywna, praca z klientem z zaburzeniami psychicznymi”,
6. „Tymczasowy pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zmiany zastępczego środowiska wychowawczego i ich wpływ na kształtowanie rozwoju i osobowości człowieka”,
7. „Uzależnienie behawioralne - charakterystyka współczesnych form zniewoleń”,
8. „Konferencja FAS w pieczy zastępczej”,
9. „Responsywny opiekun zastępczy – szansą dla dziecka w pieczy zastępczej”,
10. „Trudny klient, czy klient w trudnej sytuacji? - o godności w kontakcie z osobami, które budzą opór”,
11. Konferencja „Razem na rzecz osób bezdomnych”,
12. „Wsparcie i profilaktyka wobec autodestrukcyjnych zachowań uczniów, czyli jak pomagać i reagować na samouszkodzenia i zachowania samobójcze uczniów”,
13. Konferencja „Bezpieczne dzieciństwo, świadoma młodość, zdrowa dorosłość - profilaktyka w praktyce”,
14. Konferencja „Integracja rodzin”,
15. „Razem przeciwko przemocy -lokalna odpowiedzialność wspólna siła”,
16. „Procedura Niebieskiej Karty”,
17. Zespół koordynacji międzyinstytucjonalnej”,
18. Ochrona danych osobowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki

opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia każdego pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia, opracowanego przez wychowanka i jego opiekuna usamodzielnienia. W 2025 roku z pieczy zastępczej usamodzielniono się 25 wychowanków.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych (16 osób) w roku 2025 otrzymali następujące formy pomocy:

- a) pomoc na kontynuowanie nauki – 57 684,00 zł (77 świadczeń)
- b) pomoc na usamodzielnienie – 14 994,00 zł (3 świadczenia)
- c) pomoc na zagospodarowanie – 6 816,00 zł (3 świadczenia)

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku wyniosła 79 494,00 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych (9 osób) w 2025 roku otrzymali następujące formy pomocy:

- a) pomoc na kontynuowanie nauki – 42 056,29 zł (56 świadczenia)
- b) pomoc na zagospodarowanie – 2 272,00 zł (1 świadczenie)
- c) pomoc na usamodzielnienie – 12 491,00 zł (2 świadczenia)

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2025 roku wyniosła 56 819,29 zł.

Osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo - wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych tj.:

- a) skompletowanie i wypełnienie wniosku na mieszkanie socjalne,
- b) informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chełmie podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w okresie sprawozdawczym w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 25 pełnoletnich wychowanków, w tym:

- a) 16 wychowanków z rodzin zastępczych,
- b) 9 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Tabela nr 37. Liczba pełnoletnich wychowanków objętych poszczególnymi formami pomocy.

Lp.	Forma udzielonej pomocy	Liczba usamodzielnionych wychowanków z rodzin zastępczych	Liczba usamodzielnionych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych
1.	Jednorazowa pomoc pieniężna na usamodzielnienie	3	2
2.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	11	8
3.	Pomoc na zagospodarowanie	3	1

Źródło: Opracowanie własne.

Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje na podstawie:

- 1) orzeczenia sądu, a w przypadku pilnej konieczności możliwe jest umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka,
- 2) umowy zawartej między rodziną zastępczą lub prowadzącym rodzinny dom dziecka, a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej rodziny lub miejsce prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej do placówki opiekuńczo-wychowawczej następowało po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie biologicznej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej.

W 2025 roku do placówek opiekuńczo - wychowawczych na terenie Miasta Chełm skierowano 14 dzieci, w tym:

- a) 3 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie,
- b) 7 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie,
- c) 4 dzieci do Domu Małych Dzieci w Chełmie (3 dzieci nie pochodziło z miasta Chełm).

W okresie sprawozdawczym w wymienionych placówkach umieszczonych było łącznie 57 dzieci:

- a) 5 dzieci nie pochodziło z terenu Miasta Chełm, w tym 1 dziecko cudzoziemskie. Placówki opiekuńczo - wychowawcze opuściło 15 wychowanków w tym: 7 wychowanków powróciło pod opiekę rodziców biologicznych (w tym

- 1 cudzoziemiec),
- b) 2 wychowanków zostało przeniesionych do innej placówki opiekuńczo- wychowawczej,
- c) 5 wychowanków usamodzielniało się,
- d) 1 wychowanek został umieszczony w rodzinnej pieczy zastępczej.
- e) 6 wychowanków przebywa w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych
- f) 1 wychowanka przebywa w Okręgowym Ośrodku Wychowawczym w Warszawie w Falenicy.

W placówkach opiekuńczo - wychowawczych w Chełmie, przebywały dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i wychowawczych:

- a) 10 wychowanków z deficytami wychowawczymi o postępującym procesie demoralizacji i z uzależnieniami;
- b) 10 wychowanków z problemami edukacyjnymi;
- c) 17 wychowanków z problemami zdrowotnymi, różnymi dysfunkcjami psychicznymi, zaburzeniami zachowania i emocji lub zaburzeniami opozycyjno - buntowniczymi.

5.3. Analiza pracy Zespołu Interdyscyplinarnego

W Wydziale Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej funkcjonuje **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie**. Wyznaczeni pracownicy socjalni zajmowali się obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu oraz udziałem w grupach roboczych, grupach diagnostyczno-pomocowych w celu rozwiązywania problemów związanych z podejrzeniem przemocy w rodzinie.

W 2025 roku wszczęto w 184 rodzinach **procedurę “Niebieska Karta” (NK)** - w ramach procedury prowadzona była praca socjalna z osobą doznającą przemocy:

- poradnictwo, wsparcie psychologa MOPR,
- kierowanie do innych specjalistów,
- kierowanie na warsztaty dla osób doznających przemocy,
- współpraca z pedagogiem, dzielnicowym, MKRPA, kuratorem rodzinnym i karnym,
- współpraca z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy: poradnictwo, skierowanie do MKRPA, współpraca z dzielnicowym, kuratorem, policją, przeprowadzanie rozmów informacyjnych, ostrzegawczych).

W okresie sprawozdawczym odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 384 nowych grup roboczych w 184 rodzinach, w skład grup roboczych wchodził dzielnicowy, pracownicy MOPR, pedagodzy, kuratorzy, przedstawiciele MKRPA, psychologowie. Odbyło się 595 posiedzeń grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych.

Poniższa tabela przedstawia porównanie roku 2023, 2024 i 2025, w tym liczbę odbytych posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanych nowych grup roboczych, liczbę

posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych oraz ilość założonych Niebieskich Kart.

Tabela nr 38. Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanych nowych grup roboczych, liczbę posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych oraz ilość założonych Niebieskich Kart.

NK	Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego	Liczba powołanych nowych grup roboczych	Liczba odbytych posiedzeń grup roboczych i grup diagnostyczno-pomocowych	Liczba założonych Niebieskich Kart
ROK 2025	6	384	595	202
ROK 2024	6	108	351	134
ROK 2023	5	87	255	93

Źródło: Opracowanie własne.

W okresie od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło łącznie 202 Niebieskie Karty założone w 184 rodzinach.

Tabela nr 39. Ilość Niebieskich Kart przekazanych przez instytucje w 2025 roku.

Lp	Instytucja, która przekazała Niebieską Kartę	Ilość NK
1	Komenda Miejska Policji w Chełmie	148
2	Komenda Policji Rejowiec Fabryczny	2
3	Komenda Policji Rejowiec	2
4	Komenda Policji Lubin	1
5	Komenda Powiatowa Policji Hrubieszów	1
6	Komenda Miejska Policji Dęblin	1
7	Prokuratura Rejonowa w Chełmie	1
8	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	23
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśniowicach	1
10	Ośrodek Pomocy Społecznej Ruda-Huta	1
11	Zespół Interdyscyplinarny w Chełmie	6
12	Zespół Interdyscyplinarny Spiczyn	1
13	Zespół Interdyscyplinarny w Dubience	1
14	Zespół Interdyscyplinarny w Rudzie Hucie	1
15	Zespół Interdyscyplinarny Inowrocław	2
16	Zespół Interdyscyplinarny w Siedliszczu	1
17	Szkoła Podstawowa nr 1 w Chełmie	2
18	Szkoła Podstawowa nr 6 w Chełmie	1
19	Szkoła Podstawowa nr 8 w Chełmie	1
20	Przedszkole w Kasztanowym Parku	1
21	Przedszkole Miejskie nr 11 w Chełmie	1
22	NZOZ Marmed	1

23	Centrum Medyczne Lublin	1
24	Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej	1
Łącznie:		202 NK

Zródło: Opracowanie własne.

W okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku osobom doświadczającym przemocy lub zagrożonych przemocą udzielano poradnictwa specjalistycznego:

- psychologicznego – 25 osobom;
- pedagogicznego – 52 osobom;
- socjalnego – 233 osobom;
- rodzinnego – 189 osobom.

Pracownicy Zespołu Interdyscyplinarnego kierowali na indywidualne warsztaty dla osób doznających przemocy, które przeznaczone są dla osób, które miały bądź mają doświadczenie związane z przemocą ze strony członka rodziny: współmałżonka, partnera/partnerki, czy dorosłego dziecka. W 2025 roku z takich warsztatów skorzystało 40 osób.

W ramach rozpoczętych procedur w 2025 roku wypełniono: 202 formularze „Niebieska Karta – A”, 96 formularze „ Niebieska Karta – C”, 75 formularzy „ Niebieska Karta – D” (formularz D wypełniany jest ze sprawcą przemocy, co nie zawsze jest możliwe, między innymi z powodu zatrzymania sprawcy lub brak współpracy).

W ramach prowadzonej procedury NK podejmowano działania:

- skierowano pisma do Sądu Rodzinnego w przypadku 41 rodzin,
- skierowano wnioski do MKRPA o leczenie odwykowe w przypadku 17 osób,
- 40 osób doznających przemocy uczestniczyło w warsztatach w OIK,
- 1 kobiet i 2 dzieci przebywało w OIK w związku z przemocą w rodzinie,
- złożono 3 zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej,
- skierowano 317 osób do udziału w terapii.
- 34 sprawców przemocy, skierowano do udziału w programie korekcyjno -edukacyjnym z tego 10 osób (w tym 9 mężczyzn i 1 kobieta) uczestniczyło w zajęciach i ukończyło program.

Poniższa tabela obrazuje porównanie danych z Zespołu Interdyscyplinarnego z okresu od 2017 r. do 2025 r.

Tabela nr 40. Porównanie danych z Zespołu Interdyscyplinarnego z okresu od 2017 r. do 2025 r.

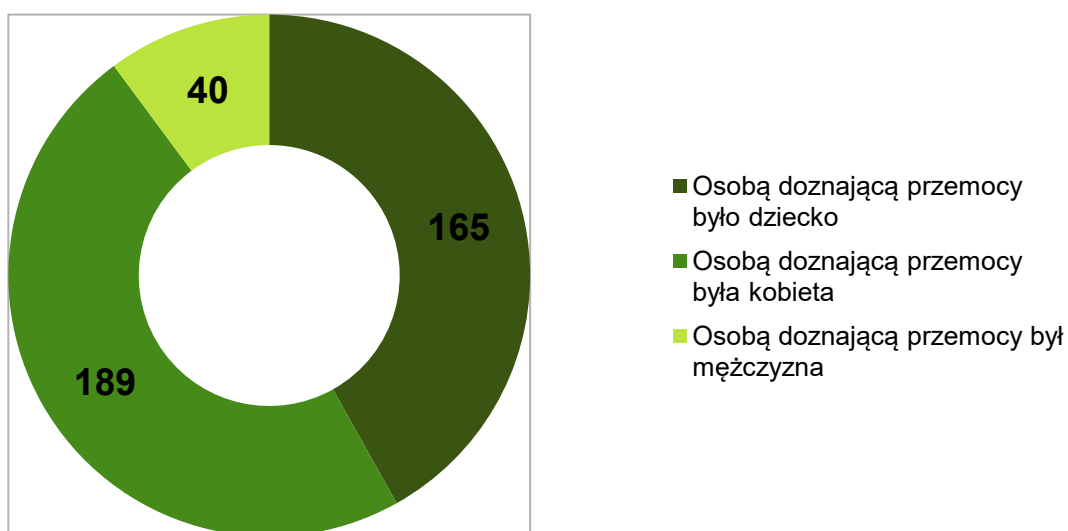
rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
liczba Niebieskich Kart	172	251	201	223	220	102	93	134	202
liczba grup	390	420	479	385	316	247	255	351	595

roboczych									
Liczba osób doświadczających przemocy ogółem w tym:	275	590	804	620	514	98	104	165	384
kobiet	197	307	396	207	173	60	52	71	189
mężczyzn	26	300	292	219	161	12	8	14	40
dzieci	52	73	116	194	185	26	44	80	165

Źródło: Opracowanie własne.

Wykres przedstawia podział na środowiska, w których wdrożono NK, z wyszczególnieniem, kto doznawał przemocy w 2025 roku:

Wykres nr 3. Podział środowisk, w których wdrożono NK.



W trakcie całego 2025 roku Zespół Interdyscyplinarny prowadził łącznie 300 czynnych procedur Niebieskiej Karty. Tabela poniżej przedstawia lata wprowadzenia procedury NK:

Tabela nr 41. Stan i zakończenie postępowań NK w latach 2023–2025.

NK	NK z 2023 r.	NK z 2024 r.	NK z 2025 r.
Czynne NK w ciągu całego 2025 roku	1	97	202
Zakończono z powodu ustania przemocy w 2025 roku	0	63	51
Zakończono z powodu braku zasadności w 2025 roku	0	1	7
Przekazane zgodnie z właściwością miejscową	0	2	7

Na koniec 2025 roku pozostało czynnych NK	1	31	137
--	---	----	-----

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej art. 9b określa, że po zamknięciu procedury NK, w rodzinie prowadzony jest monitoring przez 9 miesięcy. W okresie sprawozdawczym od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku monitoring po zakończeniu procedury Niebieskiej Karty prowadzony był w 152 środowiskach.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w ogólnopolskiej akcji „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłępstwem”, inicjowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwości. W dniach 17–23 lutego 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie informował, że osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą skorzystać z porad socjalnych, pedagogicznych i psychologicznych, udzielanych w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Zespołu Interdyscyplinarnego przy ul. Kolejowej 8 w Chełmie, a także w formie porad telefonicznych.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wraz z członkami Zespołu Interdyscyplinarnego włączył się w realizację ogólnopolskiej kampanii „**Dzieciństwo bez przemocy**”, która trwała od 6 października do 19 listopada 2025 r. Celem kampanii było zwiększenie świadomości społecznej, promowanie bezpiecznych postaw oraz wzmocnienie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy. W trakcie jej trwania codziennie na stronie internetowej Ośrodka oraz na profilu w mediach społecznościowych publikowane były materiały o charakterze edukacyjnym.

W dniu 19 listopada 2025 r., w związku z obchodami **Międzynarodowego Dnia Przeciwdziałania Przemocy wobec Dzieci**, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie włączył się w finał kampanii „Dzieciństwo bez przemocy” poprzez symboliczne podświetlenie fasady budynku na czerwono jako wyraz sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci.

W dniu 25 listopada 2025 r. w Chełmskiej Bibliotece Publicznej im. Marii Pauliny Orsetti przy ul. Partyzantów 40 odbyła się konferencja pt. „**Razem przeciw przemocy – lokalna odpowiedzialność, wspólna siła**”, zorganizowana przez pracowników socjalnych Zespołu Interdyscyplinarnego funkcjonującego w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Wydarzenie to zainaugurowało cykl działań edukacyjnych i profilaktycznych realizowanych w ramach kampanii „**16 Dni Przeciw Przemocy ze względu na płeć**”, której celem było zwiększenie świadomości społecznej, promowanie bezpiecznych postaw oraz wzmacnianie lokalnych działań na rzecz przeciwdziałania przemocy.

Podczas konferencji wręczono nagrody laureatom konkursu plastycznego pt. „Stop przemocy! Masz prawo czuć się bezpiecznie!”, skierowanego do dzieci i młodzieży w wieku 7–15 lat.

W konkursie wzięło udział ponad 130 prac. Wyłoniono trzech zwycięzców oraz trzech laureatów, a wszyscy uczestnicy otrzymali dyplomy oraz nagrody za udział.

Również w dniu 25 listopada 2025 r. jednostki organizacyjne miasta włączyły się w kampanię „16 Dni Przeciw Przemocy ze względu na płeć” poprzez udział w „**Akcji Białej Wstążki**”. W ramach współpracy z Zakładem Karnym w Chełmie osadzeni przygotowali białe kotyliony, które zostały przypięte jako symboliczny gest sprzeciwu wobec przemocy. Akcja została udokumentowana i upowszechniona w mediach społecznościowych z wykorzystaniem oznaczeń #16DniPrzeciwPrzemocy oraz #BiałaWstążka.

W dniu 28 listopada 2025 r. dla młodzieży z chełmskich szkół ponadpodstawowych przeprowadzono warsztaty pt. „Granice w relacjach”, podczas których uczestnicy mieli możliwość pogłębienia wiedzy na temat budowania bezpiecznych relacji, stawiania granic oraz wzmacniania poczucia własnej wartości.

Z kolei w dniu 2 grudnia 2025 r. w świetlicy środowiskowej działającej przy MOPR odbyło się spotkanie z funkcjonariuszami Policji Wydziału Prewencji – Zespołu ds. Profilaktyki i Patologii, ukierunkowane na zapoznanie uczestników z przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności nieletnich oraz zagadnieniami związanymi z cyberprzemocą i hejtem.

Ponadto przez cały okres trwania kampanii „16 Dni Przeciw Przemocy ze względu na płeć” na stronie internetowej MOPR oraz na profilu Ośrodka w mediach społecznościowych systematycznie publikowane były materiały edukacyjne dotyczące problematyki przemocy.

6. Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

Wydział realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy:

- 1. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208)**, na podstawie której wypłacono:
 - zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 1 922 264,84 zł,
 - jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 85 000,00 zł,
 - świadczenia rodzicielskie w kwocie: 738 810,40 zł (liczba decyzji: 70),
 - zasiłki pielęgnacyjne w kwocie 3 680 897,76 zł,
 - świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 17 713 926,00 zł,
- 2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm.)**, na podstawie której wypłacono:
 - zasiłek dla opiekunów w kwocie: 15 500,00 zł.
- 3. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 350)**, na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 2 664 935,16 zł.
4. **Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461)**, na podstawie której opłacono:
 - składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 591 387,99 zł.
 5. **Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829 ze zm.)**, na podstawie której wypłacono:
 - jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 12 000,00 zł.
 6. **Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 r. poz. 79)**, na podstawie której wypłacono:
świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 2 524 153,27 zł.
 7. **Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204)**, na podstawie której wypłacono:
 - refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w kwocie: 4 897,82 zł.
 8. **Ustawa z dnia 12 marca 2022 r o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 ze zm.)**, na podstawie której wypłacono:
 - świadczenia rodzinne, art. 26 ust.1 pkt 1 w kwocie: 356 933,24 zł,
 - składki emerytalno-rentowe w kwocie: 57 810,84 zł,
 - składki zdrowotne w kwocie: 12 693,78 zł.
 9. **Ustawa z dnia 11 lutego 2016r., o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2024 r., poz. 1576)** na podstawie której wypłacono:
 - świadczenie wychowawcze na kwotę : 14 686,47 zł
 10. **Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2026 poz. 21)** na podstawie której wypłacono:
 - bon energetyczny w kwocie: 5 714,85 zł.

Szczegółowe informacje na temat wydatkowania kwot zawiera tabela nr 42.

Tabela nr 42. Informacja dotycząca realizacji poszczególnych świadczeń:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin w 2025 r.	Liczba świadczeń w 2025 r. (w tym nienależnie pobrane)		Wydatki w 2025 r. w zł
				w tym zł za zł	
1.	Zasiłki rodzinne	585	11 026	841	1 258 142,05
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu :	878	6 172	1 120	664 122,79
2.1	Urodzenia dziecka	41	42	4	37 438,26
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	8	79	1	30 892,14
2.3	Samotnego wychowania dziecka	71	858	110	159 242,54
2.4	Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	170	2 339	229	211 578,20
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	435	1 306	642	68 965,95
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania w tym:	30	200	39	15 889,62
	pokrycia wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	11	91	4	10 106,46
	pokrycia wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	19	109	35	5 783,16
2.7	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	123	1 348	95	140 166,08
	do 5 roku życia	20	171	10	14 998,54
	powyżej 5 roku życia	112	1 177	85	125 117,54

3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	85	85	85 000,00
4.	Zasiłek pielęgnacyjny	1571	17 125	3 680 897,76
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	415	5 319	17 713 926,00
7.	Świadczenie rodzicielskie	125	797	738 810,40
8.	Zasiłek dla opiekuna	4	27	15 500,00
9.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacone za osoby pobierające:	290	3 010	2 664 935,16
	świadczenie pielęgnacyjne	288	2 996	2 662 887,72
	zasiłek dla opiekuna	2	14	2 047,44
10.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające:	187	1 949	591 387,89
	świadczenie pielęgnacyjne	185	1 946	591 332,19
	zasiłek dla opiekuna	2	3	55,80
13.	Świadczenia „Za życiem”	3	3	12 000,00
14.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	326	4 087	2 524 153,27

*Jedna rodzina może korzystać z kilku świadczeń Źródło: Opracowanie własne

W związku na przemieszczanie się członków rodzin w granicach Unii Europejskiej do Wojewody Lubelskiego przekazano 66 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

W 2025 roku wpłynęło 1545 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 364 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydano 3440 decyzji administracyjnych, w tym 207 decyzji odmownych.

Ponadto w 2025 roku do Programu Czyste Powietrze **wydano 228 zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego.**

W 2025 roku świadczenia rodzinne wypłacono dla 2347 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono dla 346 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 61 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużników alimentacyjnych oraz przekazano zawarte w nich informacje komornikowi sądowemu, mające wpływ na skuteczność egzekucji. W 15 przypadkach prowadzona była egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużnika. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie przekazano informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej 14 dłużników, do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna zobowiązano 5 dłużników.

W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy – skierowano 14 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 9 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 10 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny, dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy.

W przypadku gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, z urzędu skierowano 246 wniosków o ściganie za przestępstwa.

W związku z powstaniem zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6- m-cy, na podstawie **ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 85)**, w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A., informację o zobowiązaniach 119 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2025 roku w Krajowym Rejestrze Długów figurowało 1142 dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie **ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 132)** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku wystawił: 4 upomnienia na łączną kwotę 5 494,53 zł (w tym 64,00 zł koszty upomnienia oraz 480,77 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 7 upomnień na łączną kwotę 26 190,98 zł (w tym 112,00 zł koszty upomnienia oraz 1 766,26 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. W 2025 roku wystawiono również 4 tytuły wykonawcze na łączną kwotę 3 085,12 zł (w tym

435,33 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 11 005,17 zł (w tym 690,55 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.

Ponadto w 2025 roku skierowano do komorników sądowych 450 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę 864 235,48 zł oraz odsetki w wysokości 1 153 253,22 zł.

W 2025 roku wskaźnik skuteczności egzekucji należności alimentacyjnych w Mieście Chełm wyniósł 79,79%. Poziom ten jest wyższy niż średnia wojewódzka i potwierdza wysoką efektywność działań prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wobec dłużników alimentacyjnych.

Tabela nr 43 Informacja dotycząca ilości wydanych decyzji i odwołań od decyzji administracyjnych:

L.p	Dział/ sekcja	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego
1.	Wydane decyzje	2912	528
2.	Decyzje odmowne	192	15
3.	Odwołania od decyzji	43	19
3.1	Decyzje utrzymane w mocy przez SKO	9	6
3.2	Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie	0	6
3.3	Decyzje uchylone przez SKO i umorzone postępowanie organu pierwszej instancji	5	4
3.4	SKO uchyla zaskarżoną decyzję i przyznaje	13	0
3.5	Decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia	6	3
4.	Stwierdzenie uchybienia terminu do wniesienia odwołania	0	0
5.	Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji	1	0
6.	Inne	9	0

Źródło: Opracowanie własne

Tabela nr 44 Informacja dotycząca realizacji dodatkowych zadań w Wydziale Świadczeń:

Nazwa	Ilość złożonych wniosków	Ilość rozstrzygnięć	Kwota wydatkowana w zł
Refundacja podatku VAT	7	10	4 897,82
Bon energetyczny	0	21	5 714,85
Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy art. 26 ust.1 pkt 1	103	116	356 933,24
- składki emerytalno-rentowe	-	-	57 810,84
- składki zdrowotne	-	-	12 693,78

Źródło: Opracowanie własne

7.Dodatki mieszkaniowe

Wyplata dodatków mieszkaniowych w 2025 r. wyniosła 2 192 165,20 zł

W 2025 r. wydano 1150 decyzji przyznających dodatki mieszkaniowe oraz 107 decyzji odmawiających przyznania dodatku z uwagi na niespełnianie kryteriów nałożonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego w tym okresie wynosiła 301,00 zł.

W 2025 r. z dodatków mieszkaniowych korzystało miesięcznie średnio 606 gospodarstw domowych.

Tabela nr 45 wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

Wyszczególnienie	Lp.	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)
		1	2
Ogółem	1	7272	2 192 165,20
W mieszkaniowym zasobie gminy	2	3385	967 544,97
W zasobach spółdzielczych	3	1161	242 811,41
We wspólnotach mieszkaniowych	4	838	211 827,46

W zasobach prywatnych	5	1124	542 558,65
W zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego	6	200	39 631,87
W innych	7	564	187 790,84

Źródło: Opracowanie własne

Analiza danych z powyższej tabeli wskazuje, że w ogólnej kwocie wypłat w roku 2025 największą grupę gospodarstw pobierających dodatki mieszkaniowe stanowiły gospodarstwa domowe zamieszkujące w lokalach mieszkalnych będących w zasobach gminy 47% , w zasobach spółdzielczych 16 %, oraz w zasobach prywatnych 15 %, . Pozostałe 22 %, to właściciele lokali wykupionych w zasobie gminy, we wspólnotach mieszkaniowych, właściciele domków jednorodzinnych, lokatorzy ChTBS, gospodarstwa wynajmujące lokale u prywatnych właścicieli mieszkań.

W stosunku do 2024 r. w roku 2025 kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych jest niższa o 20 162,94 zł.

(2024 r. - 2 212 328,14 zł, 2025 r. - 2 192 165,20 zł)

Powyższa różnica wynika, z niższej liczby wypłaconych dodatków (w 2024 r. - 7443, w 2025 r. - 7272).

W 2025r. odnotowano większą liczbę złożonych wniosków w mieszkaniowym zasobie gminy i zasobach prywatnych oraz kwoty przyznawanych dodatków mieszkaniowych znacznie wzrosły.

W 2025r. odnotowano 1 przypadek odwołania od decyzji w sprawie dodatku mieszkaniowego – decyzja została utrzymana w mocy przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuując działania kontrolne, konfrontuje dane wykazywane w składanych wnioskach z danymi zawartymi w wywiadach środowiskowych przeprowadzanych przez pracowników socjalnych pod kątem wiarygodności składanych oświadczeń o wysokości dochodów oraz ilości osób zamieszkujących w danym lokalu mieszkalnym, bądź z danymi w zespołach przyznających świadczenia rodzinne, alimentacyjne i opiekuńcze.

8. Realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

W roku 2025 Miasto Chełm na sfinansowanie zadań przewidzianych ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób otrzymało z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - kwotę **5 226 250,00 zł.**

Uchwałą nr XVIII/124/25 z dnia 31.03.2025 roku zmienioną uchwałą Nr XXVI/185/25 z dnia 28.10.2025 roku oraz uchwałą Nr XXIX/212/25 z dnia 19.12.2025 roku dokonano określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok **2025** tj:

- na dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej **3 167 640,00 zł,**
- na realizację pozostałych zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przewidziano kwotę **2 010 610,00 zł,**
- na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej przewidziano kwotę **48 000,00 zł.**

Stosownie do zapisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rozporządzeń wykonawczych oraz udzielonych pełnomocnictw, realizatorem zadań z zakresu rehabilitacji społecznej był **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie**, a z zakresu rehabilitacji zawodowej **Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie**.

Otrzymane w roku 2025 - środki finansowe realizatorzy wykorzystali na dofinansowania rodzajów zadań określonych wyżej wymienionymi uchwałami Rady Miasta Chełm tj.:

- w ramach zadań z zakresu rehabilitacji społecznej:

1. W roku 2025 chełmskim warsztatom terapii udzielono dofinansowania ze środków PFRON dla 90 osób - na wartość **3 167 640,00 zł.**

Tabela nr 46. Dofinansowania Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Lp.	Nazwa warsztatu	Kwota dofinansowania (zł)
1.	Warsztat Terapii Zajęciowej przy Fundacji Niepełnosprawnych Przedsiębiorców - 30 osób	1 053 840,83
2.	Warsztat Terapii Zajęciowej przy Caritas Archidiecezji Lubelskiej - 60 osób	2 111 760,00
		3 165 600,83

Źródło: Opracowanie własne.

Warsztaty terapii zajęciowej jako placówki wsparcia środowiskowego, stwarzają osobom niepełnosprawnym możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub

przywrócenia umiejętności niezbędnych do codziennego funkcjonowania i podjęcia zatrudnienia. Powyższe cele realizowane są na podstawie indywidualnych programów rehabilitacji przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej, rozwijających umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej, poprawy sprawności psychofizycznej oraz podstawowych umiejętności zawodowych.

2. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - otrzymało 573 **osoby** na wartość **874 303,00 zł**.

Tabela nr 47. Dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (uwagi: wniosek jednej osoby może zawierać kilka pozycji dofinansowanego sprzętu lub przedmiotów).

Lp.	Rodzaj dofinansowania	Przedmiot dofinansowania	Liczba		Kwota przyznanego dofinansowania
			osób ogółem	w tym dzieci	
1.	Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny w tym:	- rowery rehabilitacyjne, orbitreki, łóżka rehabilitacyjne, maty rehabilitacyjne, masażer do stóp, fotele rehabilitacyjne do masażu, aparat do drenażu limfatycznego	41	3	125 943,64
2.	Zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze w tym:	- aparaty słuchowe	249	4	748 359,36
		- wózki inwalidzkie	11	4	
		- materace, poduszki przeciwodleżynowe	11		
		- pieluchomajtki, podkłady, cewniki, worki do zbiórki moczu, zestawy insulinowe, szkła korekcyjne	203	14	
		- protezy	11		
		- gorsety, buty ortopedyczne, ortezy,	28	11	
		- pionizatory, kule, podpórki	16	1	
		aparaty do bezdechu	3	0	

Źródło: Opracowanie własne.

3. Dofinansowanie do likwidacji barier - dofinansowanie otrzymało **123 osoby** na łączną wartość **511 993,63 zł** w tym 19 dzieci - (**zwrot środków w wysokość 0,37 zł**).

Tabela nr 48. Dofinansowania do likwidacji barier

Lp.	Rodzaj bariery	Przedmiot dofinansowania	Liczba wniosków	Kwota dofinansowania (zł)
1.	Bariery architektoniczne	- przystosowanie mieszkań do potrzeb osób niepełnosprawnych tj. położenie terakoty antypoślizgowej, wymianę wanny na niski brodzik wraz z przebudową instalacji wodno-kanalizacyjnej, likwidacja progów, montaż uchwyty, montaż siedziska prysznicowego i pozostałych rzeczy ułatwiających funkcjonowanie w miejscu zamieszkania	34	185 613,63
2.	Bariery w komunikowaniu się	- zakup sprzętu elektronicznego do likwidacji barier w komunikowaniu się	83	304 000,00
3.	Bariery techniczne	- zakup sprzętu likwidującego bariery techniczne	6	22 380,00

Źródło: Opracowanie własne.

4. W ramach dofinansowania sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych dofinansowano 24 imprezy, w których uczestniczyło **581 osób** w łącznej kwocie **105 239,95 zł**.

Tabela nr 49. Dofinansowanie sportu, kultury i rekreacji.

Lp.	Nazwa Organizacji/Stowarzyszenia	Nazwa zadania	Kwota dofinansowania (zł)
1	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom niepełnosprawnym "Podajmy sobie ręce" w Chełmie	Festyn dzień dziecka Dzień rodziny	2400

2	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom niepełnosprawnym "Podajmy sobie ręce" w Chełmie	Mikołajki 2025	2400
3	Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"	Orkiestra księżniczek – Noworoczny koncert wiedeński	5103
4	Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"	Jednodniowa pielgrzymka do Niepokalanowa	4095
5	Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"	Jednodniowa Wycieczka na Westerplatte	1920
6	Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"	Dwudniowa wycieczka na Roztocze	7000
7	Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"	Światowy Dzień Cukrzycy	5400
8	Stowarzyszenie Osób z cukrzycą "Diabetyk Chełmski"	Spotkanie wigilijne z okazji Świąt Bożego Narodzenia	3600
9	Klub Kobiet Po Mastektomii "Amazonki" w Chełmie	Spotkanie wigilijne	2160
10	Klub Kobiet Po Mastektomii "Amazonki" w Chełmie	XXVIII Ogólnopolska Pielgrzymka Kobiet po Chorobie Nowotworowej Piersi	7000
11	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Spotkanie wielkanocne 2025 niesłyszących mieszkańców Chełma	1800,04
12	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Spływ kajakowy 2025 niesłyszących mieszkańców Chełma	6240
13	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	Dzień Seniora 2025 r.	5400

14	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	Wyjazd do Warszawy	3279,3
15	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	Wyjście do teatru	4254,81
16	Polski Związek Niewidomych Okręg Lubelski dla Koła PZN Chełm	Spotkanie integracyjne pod nazwą „Opłatek“	1590
17	Polski Związek Niewidomych dla Koła PZN Chełm	Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Białej Laski	1650
18	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	3 dniowa wycieczka głuchych mieszkańców Chełma do Malborka, Bydgoszczy i Torunia	7000
19	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Międzynarodowy Dzień Głuchego w kole terenowym PZC w Chełmie	3000
20	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Spotkanie opłatkowe niesłyszących mieszkańców Chełma	2040
21	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	5 dniowa wycieczka do Włoch	7000
22	Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko“	Toruń 2025	7000
23	Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko“	Roztocze 2025	7000
24	Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko“	Spotkanie integracyjne 2025	6907,8
		RAZEM	105239,95

Źródło: Opracowanie własne.

5. Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów na turnusach rehabilitacyjnych - dofinansowanie otrzymało **269 osób** na łączną wartość **516 962,58 zł.**

Tabela nr 50. Dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych.

Lp.	Przyznane dofinansowania	Liczba wniosków	Kwota dofinansowania
1	Dorośli niepełnosprawni	157 osób	333 099,72
2	Dzieci i młodzież ucząca się	22 osoby	48 870,57
3	Opiekunowie dorosłych osób niepełnosprawnych	69 osób	103 944,58
4	Opiekunowie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	21 osoby	31 047,71

Źródło: Opracowanie własne.

6. Dofinansowanie w ramach zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej :

zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla niepełnosprawnych osób poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu tj.:

- stypendia stażowe otrzymało: 4 osoby na wartość 47 998,56 zł - (zwrot środków w wysokość 0,34 zł).

Ponadto w roku 2025, podobnie jak latach poprzednich Miasto Chełm przyjęło zaproszenie Zarządu Głównego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i przystąpiło do realizacji programu „**Aktywny samorząd**”.

Tabela nr 51. Dofinansowanie w ramach programu „Aktywny samorząd” 2025.

Lp.	Obszar programu/nr Zadania w ramach Obszaru	Liczba wniosków	Kwota przewidywanego dofinansowania (rozliczenie 15.04.2026)
Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:			
1.	A - 1 Obszar A - likwidacja bariery transportowej: Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób z orzeczeniem o	0	0

	niepełnosprawności(do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu		
2.	A - 2 Zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu	0	0,00
3.	A - 3 Zadanie 3 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego	0	0,00
4.	A - 4 Zadanie 4 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu	0	0,00
5.	B - 1 Obszar B - likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym: Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności	4	39 157,00

	(do 16 roku życia) lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych		
6.	B – 2 Zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	0	0,00
7.	B – 3 Zadanie 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku	0	0
8.	B – 4 Zadanie 4 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy	0	0,00
9.	B – 5 Zadanie 5 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności	0	0,00

	(do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności		
10.	<p>C – 1 Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się: Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności</p>	1	15120
11.	<p>C – 2 Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności</p>	2	3300
12.	<p>C – 3 Zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności,</p>	3	146900
13.	<p>C - 4 Zadanie 4 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania</p>	0	0

	techniczne, (co najmniej na III poziomie jakości), adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności		
14.	C – 5 Zadanie 5 - pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania	0	0
15.	D Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką), adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka	5	20780,87
16	E Obszar E– Dodatek do opłaty za energię elektryczną dla osób korzystających z koncentratora tlenu lub respiratora	47	18951,61

	zdrowotnego		
Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, adresowana do osób ze znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniem niepełnosprawności, pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.			
17.	MODUŁ II	76	357578,4
Kwota planowanego dofinansowania w ramach obu obszarów – 601 787,88 zł Kwota do dyspozycji w ramach programu: 659 039,00 zł			

Źródło: Opracowanie własne.

Tabela nr 52. Dofinansowanie w ramach programu „Dostępne mieszkanie” - „Mieszkanie dla absolwenta”

Okres	Nazwa zadania	Typ limitu	Limit wykorzystany
2025	Mieszkanie dla absolwenta	MDA	0,00
2025	Dostępne mieszkanie	DM	0,00

Źródło: Opracowanie własne.

Podsumowując należy stwierdzić, że w roku 2025 z dofinansowań ze środków PFRON we wszystkich formach skorzystało łącznie 1 640 niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Chełm.

1.Dofinansowanie w ramach zadań powiatu - **wypłacono** na łączną wartość **4 926 098,64** co stanowi 94,69 % wykorzystania środków Funduszu przyznanych na realizację.

Zwrot środków PFRON w wysokości 2 330,00 zł wynikający z rozliczeń zadań na rehabilitację zawodową i społeczną oraz zwrot niewykorzystanych środków w wysokości 2035,00 zł na koszty działalności warsztatów terapii zajęciowej art.35a ust.1 pkt 8.

2.Dofinansowanie w ramach programu „Aktywny samorząd 2025” - przewidziana kwota do wypłaty przedmiotowych dofinansowań wynosi **601 787,88 zł** - co stanowi **91,31 %** środków Funduszu przyznanych na realizację przedmiotowego programu. Wszystkie umowy rozliczane są na bieżąco w/g obowiązujących zasad. Wypłata środków nastąpi po dostarczeniu wymaganych dokumentów rozliczeniowych w terminie ustalonym przez PFRON tj. do dnia 15.04.2026 r.

9.Rozwój i podnoszenie poziomu kompetencji pracowników

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w ciągu całego 2025 roku uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych, w zależności od bieżących zmian ustawowych, jak również potrzeb związanych z indywidualnymi zadaniami poszczególnych wydziałów i zespołów organizacyjnych.

Tabela nr 53. Wykaz szkoleń w 2025 r.

L.p.	Temat szkolenia	Wydział/Zespół	Liczba pracowników	Stanowisko
1.	Właściwe stosowanie jednolitego rzeczowego wykazu akt obowiązuującego w MOPR w Chełmie	WŚA, WPSIK, WWRPZ, ZI, K, WK, ŚŚ, ZODON, WŚ, ZDM, DDS, ZP, WPIUS, WPA.ZAG, ZK	72	Kierownik, starszy inspektor, pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, inspektor, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej, asystent rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, przewodnicząca ZI, referent, specjalista, wychowawca, terapeuta,
2.	Postępowanie i realizacja zadań dotyczących zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń pielęgnacyjnych	WŚ	7	Kierownik, główny specjalista, inspektor
3.	Interpretacja przepisów ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz prawo energetyczne	WŚ.ZDM	2	Główny specjalista, inspektor
4.	Pomoc dla osób z niepełnosprawnością. Zadania finansowane ze środków PFRON.	ZODON	2	Inspektor, referent
5.	Nowy rok, nowe programy i projekty dla osób z niepełnosprawnościami	WPSIK, WPIUS, WŚA, ZI, D, DDS,	32	Dyrektor, kierownik, pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, starszy specjalista pracy socjalnej, inspektor, specjalista pracy socjalnej, referent, terapeuta,
6.	Możliwości korzystania ze środków PFRON przez mieszkańców Miasta Chełm oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców miasta –	ZODON	2	Inspektor, referent

	Program „Aktywny Samorząd” 2025			
7.	Zasady obsługi i właściwego odnoszenia się do klienta zgodnego z kodeksem etyki pracowników MOPR w Chełmie	WŚ	10	Główny specjalista, referent, inspektor
8.	Możliwości korzystania ze środków PFRON przez mieszkańców Miasta Chełm oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców miasta.	ZODON	2	Inspektor, referent
9.	Wypalenie zawodowe	WPA.ZAG, WŚ, WŚA, WPSIK, K, WWRPZ, WK,	35	Asystent rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, pracownik socjalny, kierownik, z-ca dyrektora, archiwista, starszy specjalista pracy z rodziną, główny specjalista, starszy specjalista pracy socjalnej, inspektor, starszy inspektor
10.	Postępowanie i realizacja działań wobec dłużników alimentacyjnych	WŚ	9	Główny specjalista, inspektor, kierownik
11.	Komunikacja z trudnym klientem	WPA.ZAG, WŚ, WŚA, WPSIK, WWRPZ, DDS	30	Asystent rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, pracownik socjalny, kierownik, z-ca dyrektora, archiwista, starszy specjalista pracy z rodziną, główny specjalista, starszy specjalista pracy socjalnej, inspektor, starszy inspektor
12.	Konflikt w grupie rówieśniczej – pomoc dzieciom i młodzieży w budowaniu poprawnych relacji interpersonalnych	ŚŚ	4	Wychowawca

13.	„E-doręczenia 2025”	WPA.ZAG	1	Starszy inspektor
14.	Skuteczna komunikacja z rodzicami – budowanie porozumienia i stawianie granic	ŚŚ	4	Wychowawca
15.	Możliwości korzystania ze środków PFRON przez mieszkańców Miasta Chełm oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców miasta.	ZODON	2	Inspektor, referent
16.	Interpretacja przepisów ustawy Kodeks postępowania administracyjnego	WŚ	13	Kierownik, główny specjalista, inspektor
17.	Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego	WWRPZ, WPSIK, WPIUS, WŚA,	14	Asystent rodziny, pracownik socjalny
18.	Ochrona przeciwpożarowa – ppoż. obiektów i pracowników MOPR w Chełmie	DDS	2	Kierownik, opiekun
19.	Trudny klient czy klient w trudnej sytuacji? – o godności w kontekście z osobami, które budzą opór	WŚ. WPIUS.MTW, WWRPZ, WŚ, WPSIK, WŚA	36	Pracownik socjalny, starszy specjalista pracy socjalnej, inspektor, asystent rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, opiekun, instruktor terapii zajęciowej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej
20.	Interpretacja przepisów ustawy o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej.	WŚ	10	Główny specjalista. inspektor
21.				
22.	Świadczenia pieniężne z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i	WK	1	Specjalista

	macierzyństwa			
23.	Profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego wynikającego z obciążenia w relacji wspierającej	WPIUS	8	kierownik pielęgniarka opiekun główny specjalista pracownik socjalny instruktor terapii zajęciowej młodszy opiekun inspektor
24.	Etapy pracy z osobami doświadczającymi przemocy – metody interwencji		12	kierownik pielęgniarka opiekun główny specjalista pracownik socjalny instruktor terapii zajęciowej młodszy opiekun inspektor pracownik socjalny starszy pracownik socjalny młodszy opiekun
25.	Szkolenie dla członków Zespołu Koordynacji Międzyinstytucjonalnej w ramach projektu „Funkcjonowanie i rozwój Regionalnego Centrum Zdrowia Psychicznego Dzieci i Młodzieży przy Szpitalu Neuropsychiatrycznym im. Prof. M. Kaczyńskiego w Lublinie		4	Kierownik, pedagog, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny
26.	Prawnkarne aspekty pracy pracownika OPS w kontekście chorób psychicznych oraz pomoc osobom pokrzywdzonym		4	Pracownik socjalny, starszy specjalista pracy socjalnej, pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny,
27.	Wsparcie i profilaktyka wobec autodestrukcyjnych zachowań uczniów, czyli jak pomagać i reagować na samouszkodzenia i zachowania samobójcze uczniów		5	Pracownik socjalny, pedagog, starszy specjalista pracy socjalnej
28.	Bezpieczne dzieciństwo, świadoma młodość, zdrowa dorosłość – profilaktyka uzależnień		2	Pracownik socjalny

	w praktyce			
29.	Szkolenie online dla Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno – Pomocowych w zakresie: ochrony osób doznających przemocy domowej w świetle obowiązującego prawa oraz z uwzględnieniem perspektywy psychologicznej, oddziaływań na osoby stosujące przemoc domową w świetle perspektywy psychologicznej		1	Pracownik socjalny
30.	Pierwsza pomoc przedmedyczna		2	Pracownik socjalny, pedagog
31.	Warsztaty Responsive		3	Kierownik, pracownik socjalny, pedagog
32.	„Szkolenie z POMOST-u”	WWRPZ	2	kierownik, inspektor,
33.	„Komunikacja alternatywna, praca z klientem z zaburzeniami psychicznymi”			koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny
34.	„Uzależnienie behawioralne - charakterystyka współczesnych form zniewoleń”	WWRPZ. ZAR	2	asystent rodziny
35.	„Responsywny opiekun zastępczy – szansą dla dziecka w pieczy zastępczej”	WWRPZ	6	kierownik, starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny
36.	„Trudny klient, czy klient w trudnej sytuacji? - o godności w kontakcie z osobami, które budzą opór”	WWRPZ, WŚA	10	starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny, , starszy pracownik socjalny
37.	„Wsparcie i profilaktyka wobec autodestrukcyjnych	WWRPZ	6	starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, koordynator

	zachowań uczniów, czyli jak pomagać i reagować na samouszkodzenia i zachowania samobójcze uczniów”			rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny
38.	„Procedura Niebieskiej Karty”	WWRPZ. ZAR	1	asystent rodziny
39.	Funkcjonowanie i rozwój Regionalnego Centrum Zdrowia Psychicznego Dzieci i Młodzieży przy Szpitalu Neuropsychiatrycznym im. Prof. M. Kaczyńskiego w Lublinie” 03-04.09.2025 r., 08-09.10.2025 r., 05-06.11.2025 r., 24-25.11.2025 r.,	WŚA	2	kierownik starszy specjalista pracy socjalnej
40.	Trudny klient - zapewnienie bezpieczeństwa.” 12.11.2025 r.		1	kierownik
41.	„Bezpieczne dzieciństwo, świadoma młodość, zdrowa dorosłość – profilaktyka uzależnień w praktyce”. 21.10.2025 r.		1	starszy specjalista pracy socjalnej
42.	„Lokalna społeczność gotowa na kryzys.” 04-06.03.2025 r.		3	starszy pracownik socjalny starszy specjalista pracy socjalnej
43.	Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego 22.05.2025		2	pracownik socjalny
44.	Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego 29.09.2025		1	starszy specjalista pracy socjalnej

Źródło: Opracowanie własne

10. Wydawanie decyzji administracyjnych

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wydał 10443 informacje/decyzje administracyjnych, w tym 349 decyzji odmawiających przyznania świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawowych.

Tabela nr 54. Ilość wydanych decyzji w 2025 r.

Lp.	1	2	3	4	5	6	7	Razem
Wydział /zespół	WPIUS. ZUO	WŚA	WW RPZ ZPZ	WŚ. ZDM	WŚ.ZŚRA ŚR + FA	WŚ. ZŚW	WŚ.ZŚRA DW + DO + DG+ BE	-
Wydane decyzje/ informacje	516	4821	351	1150	2912+528+ 116 UA 3556	18	0+0+10+21 31	10443
Decyzje odmowne	4	25	6	107	192+15 207	0	0	349
Odwołania od decyzji	2	13	8	1	43+19 62	8	0	94
Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie	0	0	4	0	0+6 6	0	0	10
Decyzje utrzymane w mocy przez SKO	0	11	2	1	9+6 15	8	0	37
Uchylone przez SKO i przekazane do ponownego rozpatrzenia lub umorzone postępowanie	3	1	4	0	11+7 18	0	0	26
Decyzje SKO uchylające przyznające lub uchylające zmieniające	0	0	0	0	13+0 13	0	0	13
Odwołania złożone z uchybieniem terminu	0	0	0	0	0	0	0	0
Stwierdzono niedopuszczalność odwołania	0	0	0	0	0	0	0	0
Inne (zwrot do organu I instancji jako organu właściwego do rozpatrzenia)	0	0	0	0	0	0	0	0

Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji	0	1	0	0	1+0 1	0	0	2
---	---	---	---	---	----------	---	---	---

Źródło: Opracowanie własne.

Skróty:

WPIUS.ZUO– Zespół Usług Opiekuńczych

WŚA – Wydział Świadczeń i Analiz

WWRPZ.ZPZ - Zespół Pieczy Zastępczej

WŚ.ZDM – Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych (dodatki mieszkaniowe)

WŚ.ZŚRA - Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych:

ŚR - Świadczenia rodzinne, FA - Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

DW- Dodatek węglowy, DO - Dodatek osłonowy, DG - refundacja podatku Vat za dostarczone paliwa gazowe, BE - bon energetyczny

WŚ.ZŚW - Zespół Świadczeń Wychowawczych

11. Struktura zatrudnienia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2025 r. 115 pracowników, co stanowiło 112,5 etatów, w tym 9 osób z niepełnosprawnością. Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

Dyrektor – 1, Zastępca Dyrektora – 1, Radca prawny – 2, Stanowisko do Spraw BHP, – 1, Stanowisko do Spraw Kadr – 1, Zespół Kontroli -2, Wydział Księgowości – 7, Wydział Projektów i Administracji w skład którego wchodzi: Zespół Administracyjno-Gospodarczy- 10, Zespół Projektów – 4, Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi: Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych-12, Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych – 2, Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością – 4, Wydział Świadczeń i Analiz w skład którego wchodzi: Zespół Pierwszego Kontaktu – 2, Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją -18 , Wydział Pracy Socjalnej i Interwencji Kryzysowej w skład którego wchodzi: Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej - 8, Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 3, Zespół Interdyscyplinary- 3, Wydział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi: Zespół Pieczy Zastępczej - 6, Zespół Asysty Rodzinnej – 4, Świetlica Środowiskowa- 5, Dzienny Dom Senior+ - 4, Wydział Pomocy Instytucjonalnej i Usług Społecznych w skład którego wchodzi Mieszkania Treningowe i Wspomagane – 10, Zespół Usług Opiekuńczych – 5.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie na dzień 31.12.2025 r. zatrudnionych było 30 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej. Z tego pracownik socjalny – 11, specjalista pracy socjalnej – 3, starszy pracownik socjalny-10, starszy specjalista pracy socjalnej -6. Realizując Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie jest z ustawą o pomocy społecznej tj. liczba pracowników socjalnych musi być proporcjonalna do liczby ludności gminy. Zatrudnienie asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej jest zgodne z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej gdzie liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. Poniższa tabela przedstawia wykształcenie kadry MOPR w Chełmie na 31.12.2025 r. przy zatrudnieniu 115 osób.

Tabela nr 55. Wykształcenie kadry MOPR w Chełmie na 31.12.2025 r. przy zatrudnieniu 115 osób.

Lp	Wykształcenie	Liczba osób	Udział %
1	Wyższe mgr w tym: - specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej - specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	78 11 2	67,80%
2	Wyższe zawodowe – licencjat w tym: specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej - specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	20 1 1	17,39%
3	Średnie zawodowe w tym: - specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej - specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	12 0 0	10,43%
4	Średnie ogólnokształcące	2	1,74%
5	Zasadnicze zawodowe	2	1,74%
6	Podstawowe	1	0,87%

Źródło: opracowanie własne.

W ramach umowy o zatrudnienie wspierane z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie dla osoby, która ukończyła uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej utworzono 2 miejsca pracy (sprzątaczką, robotnik gospodarczy).

Pracownicy socjalni oraz pozostali pracownicy Ośrodka mają stały dostęp do szkoleń, w tym obejmujących różną dostosowaną do zadań tematykę.

12. Działalność organizacyjno-administracyjna

W roku 2025 w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie wydanych zostało 75 Zarządzeń Dyrektora.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie uczestniczył w opracowaniu projektów aktów prawnych prawa miejscowego. Opracowano i przedłożono do zatwierdzenia:

4 projekty Uchwał Rady Miasta Chełm, tj.:

- w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2025 rok,
- w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania usług wsparcia krótkoterminowego świadczonego w formie dziennej i w formie pobytu całodobowego oraz warunków odpłatności za te usługi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania,
- zmieniając uchwałę w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2025 rok,
- zmieniająca uchwałę w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2025 rok.

13. Działalność kontrolna

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie przeprowadził:

1) **6 kontroli problemowych** wynikających z planu kontroli zarządczej w jednostkach nadzorowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w następującym zakresie:

- ocena zgodności miesięcznych zestawień faktycznie przepracowanych godzin usług opiekuńczych z decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin,
- ocena prawidłowości realizacji zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez jednostkę wyłonioną w drodze przeprowadzonych postępowań poprzez wizytację środowisk objętych ww. usługami, przestrzeganie ustalonych rodzajów czynności wykonywanych w środowisku podopiecznego oraz przestrzeganie ustalonego harmonogramu pracy opiekunek - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin,
- oceny kwalifikacji osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża,

ul. Puchacza 6, 20-323 Lublin,

- oceny działalności zgodnie z art. 10b ust. 6a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – Warsztaty Terapii Zajęciowej w Chełmie przy ul. Połanieckiej 10, prowadzony przez Fundację Centrum Niepełnosprawnych Przedsiębiorców, ul. Łukasieńskiego 10, 22-300 Krasnystaw,

- oceny działalności zgodnie z art. 112 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej - Środowiskowy Dom Samopomocy w Chełmie, ul. Powstańców Warszawy 4,

- oceny działalności zgodnie z art. 10b ust. 6a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – Warsztaty Terapii Zajęciowej prowadzone przez Caritas Archidiecezji Lubelskiej, Chełm, ul. Lubelska 135E.

2) **92 kontrole problemowe i doraźne** wynikające z planu wewnętrznych kontroli zarządczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w następującym zakresie:

a) **WPA.ZAG - 7**

- prowadzenia dziennika korespondencji przychodzącej, egzekwowanie realizacji terminów zgodnie z KPA (2);

- oceny stanu zabezpieczenia mienia oraz użytkowania mienia przez pracowników w pomieszczeniach biurowych. Ocena ładu, porządku i czystości na terenie Ośrodka (1);

- przyjmowania dokumentów do składnicy akt w MOPR w Chełmie (1);

- oceny stanu zabezpieczenia mienia oraz użytkowania mienia przez pracowników w pomieszczeniach biurowych (1);

- oceny ładu, porządku i czystości na terenie Ośrodka (1);

- udostępniania dokumentów ze składnicy akt w MOPR w Chełmie (1).

b) **WPA.ZP- 5**

- terminowości dokonywanych płatności w ramach projektów/programów (1);

- zgodności przeprowadzanych zamówień publicznych z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków oraz aktami prawa miejskiego (2);

- realizacji zobowiązań zawartych w umowach o dofinansowanie projektów, w tym: stan realizacji wskaźników określonych w projektach, zgodność z harmonogramem realizacji projektów, zgodność wydatków z zapisami w budżetach projektów (1);

- prawidłowości gromadzenia oraz przechowywania danych osobowych uczestników projektów (1).

c) **WŚA - 2**

- Wizytacja środowisk osób i rodzin pod kątem zasadności przyznawania pomocy osobom korzystającym z pieniężnych świadczeń pomocy społecznej za okres od 01.01.2025 r. do 30.06.2025 r. oraz od 01.07.2025 r. do 31.12.2025 r.(2).

d) **WŚ.ZŚRA - 13**

- zgodności kwot wypłaconych świadczeń z wydanymi decyzjami, zgodność numeru

rachunku bankowego ze zleceniem beneficjenta na podstawie listy wypłat (12);

- zasadności wydawania decyzji/informacji w sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz terminowość wydawanych decyzji (1).

e) WŚ.ZDM - 3

- zasadność przyznawania dodatków mieszkaniowych określonych w ustawie o dodatkach mieszkaniowych (2);

- terminowości załatwiania spraw (1).

f) WK - 6

- oceny zgodności danych zawartych w raporcie kasowym z dowodami źródłowymi, porównanie stanu gotówki w kasie ze stanem wykazanym w raporcie kasowym (2);

- prawidłowości w naliczaniu wynagrodzeń i potrąceń na listach płac oraz zgodności danych z dokumentami źródłowymi (1);

- zgodności danych księgowanych na kartach analitycznych z danymi źródłowymi i dekretem (1);

- zgodności danych analityczno – księgowych w porównaniu ze sporządzanymi sprawozdaniami (2).

g) ZODON/WŚ.ZODON - 2

- prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON w sprawie turnusów rehabilitacyjnych w 2025 roku (1);

- realizacji zawartych umów o dofinansowanie ze środków PFRON, zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi Biura Kontroli UM Chełm (1).

h) DDS - 12

- oceny prowadzonych zajęć i dokumentacji w tym zakresie (6);

- oceny stanu zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz prawidłowości zabezpieczenia i ochrony danych osobowych pracowników i uczestników, ocena prowadzonej dokumentacji, kontrola przestrzegania przepisów bhp i ppoż. (3);

– oceny czystości, ładu i porządku na terenie Dziennego Domu Senior+ (3).

i) WPIUS.MTW - 12

- oceny stanu zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz przestrzeganie dyscypliny pracy i ochrona danych osobowych i wrażliwych mieszkańców (4);

- oceny zajęć terapeutycznych i prowadzonej w tym zakresie dokumentacji (4);

- kontroli ładu, porządku i czystości na terenie Mieszkań Treningowych i Wspomaganych. Prowadzenie bieżącej dokumentacji o stanie podopiecznych oraz dokumentacji medycznej (4).

j) WPIUS.ZUO- 1

- prawidłowość i terminowość rozpatrywania składanych wniosków o przyznanie usług opiekuńczych (1).

k) **WPSIK - 5**

- zasadności podejmowania działań w zakresie interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego (1);
- zasadności prowadzenia pogłębionej pracy socjalnej (2);
- punktualności pracowników Wydziału (1);
- kontroli teczek pracownika socjalnego (systematyczność wizyt w środowisku klientów, rodzaj i adekwatność podejmowanych działań w środowisku, dokumentowaniu wizyt i działań poprzez notatki służbowe, karty pracy, wywiady, zgodność działań z indywidualnym planem pomocy i potrzebami klientów) (1).

l) **WWRPZ.ŚŚ - 20**

- zabezpieczenia mienia, ochrony przeciwpożarowej oraz przestrzeganie dyscypliny pracy i ochrona danych osobowych i wrażliwych pracowników i uczestników (8);
- oceny prowadzonej dokumentacji Świetlicy Środowiskowej (4);
- oceny ładu, porządku i czystości na terenie Świetlicy Środowiskowej (4);
- oceny zajęć wynikających z Planów Rocznych Wychowawców, Pedagoga, Psychologa (4).

ł) **WWRPZ.ZPZ – 3**

- zasadności przyznawanych świadczeń dla pieczy zastępczej oraz terminowość załatwiania spraw (1);
- monitorowania pracy asystenta rodziny, w tym realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz dokumentowania działań podejmowanych na rzecz rodzin objętych wsparciem (1);
- monitorowania pracy koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, w tym realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz dokumentowania działań podejmowanych na rzecz rodzin zastępczych (1).

m) **K- 1**

- czas pracy pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie (1).

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie był kontrolowany 11 razy.

Kontrole przeprowadzili:

- 1) **Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie** – kontrola w zakresie ustalenia stanu faktycznego i prawnego w zakresie wykorzystania w 2023 roku środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazanych według algorytmu na realizację zadania wynikającego z art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych obejmującego: dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych oraz wykorzystania środków na pokrycie kosztów obsługi realizowanych zadań zgodnie z art. 54 pkt 3 ustawy o rehabilitacji,

- 2) **Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego** - kontrola w zakresie zgodności realizacji projektu „Polityka senioralna EFS+” z jego założeniami określonymi w zasadach powierzania realizacji projektu i we wniosku o dofinansowanie, jak również wytycznymi obowiązującymi w okresie programowania 2021-2027 oraz odpowiednimi przepisami prawa (Partner Projektu - MOPR w Chełmie),
- 3) **Biuro Kontroli Urzędu Miasta Chełm** - kontrola w zakresie ustalenia stanu faktycznego i prawnego w zakresie wykorzystania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, przekazanych według algorytmu na realizację zadania wynikającego z art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych obejmującego: dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych oraz wykorzystania środków na pokrycie kosztów obsługi realizowanych zadań zgodnie z art. 54 pkt 3 ustawy o rehabilitacji,
- 4) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola stanu sanitarno – higienicznego w zakresie higieny komunalnej, oceny dokumentacji, przestrzegania przepisów ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych w budynku DDS,
- 5) **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Chełmie** – kontrola kompleksowa w ramach urzędowej kontroli żywności w budynku MTW,
- 6) **Departament Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Chełm** – kontrola w zakresie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Mieszkań Treningowych i Wspomaganych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie przy ul. Wojsławickiej 11B,
- 7) **Biuro Kontroli Urzędu Miasta Chełm** - kontrola w zakresie ustalenia stanu faktycznego i prawnego w zakresie wykorzystania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, przekazanych według algorytmu na realizację zadania wynikającego z art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych obejmującego dofinansowanie: zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów oraz likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- 8) **Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie** – kontrola w zakresie realizacji zadań w 2025 r. w ramach „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030” (realizator Programu - MOPR w Chełmie),
- 9) **Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie Delegatura w Chełmie** – kontrola w zakresie oceny realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami,

- 10) **Departament Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Chełm** – kontrola w zakresie pracy z rodziną w placówce wsparcia dziennego tj. w Świetlicy Środowiskowej działającej przy MOPR w Chełmie,
- 11) **Departament Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Chełm** – kontrola realizacji procedur związanych z tworzeniem i funkcjonowaniem rodzin zastępczych.

13.1. Zespół Kontroli

W celu podniesienia jakości wykonywanej pracy MOPR w Chełmie Zarządzeniem Nr 50/2025 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 14 listopada 2025 roku zmieniającym zarządzenie w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie utworzono Zespół Kontroli. Zespół Kontroli składa się z dwóch osób (głównego specjalisty i starszego inspektora).

Do zadań Zespołu Kontroli należą w szczególności zadania z zakresu przeprowadzania postępowań kontrolnych i wyjaśniających w:

- 1) komórkach organizacyjnych Ośrodka
- 2) jednostkach organizacyjnych miasta Chełm nadzorowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w ramach posiadanych kompetencji
- 3) podmiotach, którym miasto Chełm zleciło realizację zadań publicznych.

Zarządzeniem Nr 67/2025 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie z dnia 18 grudnia 2025 roku ustalono regulamin przeprowadzania postępowań kontrolnych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie.

W dniu 19 grudnia 2025 roku sporządzono Plan Kontroli na 2026 rok.

W 2026 roku zaplanowano 9 kontroli tj. 5 kontroli wewnętrznych i 4 kontrole zewnętrzne. Ponadto Zespół będzie przeprowadzał kontrole doraźne.

14. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 130 000 PLN

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku przeprowadził 1 postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na zapewnienie jednego gorącego posiłku składającego się z dwóch dań i napoju dla uczniów/dzieci, objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2026 roku (art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) – zamówienie zostało podzielone na 7 części.

15. Pozostała działalność

W trakcie całego 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie podejmował działania mające na celu pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na działania z zakresu szeroko pojętej pomocy społecznej celem zabezpieczania potrzeb mieszkańców.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie:

1. Realizował program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przystąpił do realizacji Programu „Opieka 75+” na rok 2025 – finansowany z budżetu państwa.
2. Realizował program „Posiłek w szkole i w domu” Moduł I i II na lata 2024-2028
3. Realizował program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2024.
4. Brał udział w rekrutacji uczestników oraz realizacji otrzymanych kart przez wskazanych beneficjentów w ramach Programu „Karta dobra - Edycja 2024/2025 oraz Edycja 2025/2026 Fundacji Biedronki realizowanego przez Stowarzyszenie na rzecz mieszkańców miasta Chełm objętych wsparciem MOPR (w ramach zawartego porozumienia o współpracy ze Stowarzyszeniem Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko”).
5. Brał udział w Akcji „Pomóż dzieciom przetrwać zimę” 2025.
6. Prowadził Punkt Profilaktyki i Terapii FAS/FASD, który realizuje zadania lokalne w oparciu o współpracę z ROPS w Lublinie przy współudziale środków finansowych Urzędu Miasta Chełm.
7. Prowadził Kawiarenki dla seniorów „Platino cafe”.
8. Współpracował z Centrum Integracji Społecznej.
9. Realizowano umowę z Państwową Akademią Nauk Stosowanych w Chełmie dotyczącą organizacji praktyk studenckich. Praktyki odbywały się również na podstawie umów zawartych z Centrum Nauki i Biznesu „ŻAK” oraz WILIAMS Sp. z o.o.
10. Organizował „Letnie Spotkania z OIK” dla dzieci i młodzieży.
11. Organizował zabawę andrzejkowo-halloweenową „Czary Andrzejkowe, Halloweenowe Mary” dla dzieci.
12. Organizował zabawę choinkową dla dzieci.
13. Realizował działania w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w 2025 roku:
 - Cykliczne Warsztaty Profilaktyczno Edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu i cyberbullyingu,
 - ”Weź sobie wsparcie – razem dla miasta Chełm”,
 - Kontynuacja funkcjonowanie Punktu profilaktyki i Terapii FAS/FASD przy Miejskim

Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie,

- Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu poprzez działania mające na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz zabezpieczenia osoby bezdomnej pozostającej w przestrzeni publicznej w okresie jesienno-zimowym,
- Kampania informacyjna – 16 dni przeciw przemocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie przeprowadził prace modernizacyjne budynków oraz terenów wokół nich. W ramach działań wykonano malowanie pomieszczeń w budynkach MOPR oraz przeprowadzono drobne prace konserwatorskie.

W tabeli poniżej przedstawiono realizację zadań finansowanych w ramach programów miejskich w 2025 r.

Tabela nr 56. Realizacja programów miejskich

Nazwa programu	Nazwa zadania	Data realizacji	Kwota Pozyskana
Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Chełmie na lata 2022-2025	Warsztaty profilaktyczno-edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej z uwzględnieniem zjawiska bullyingu oraz cyberbullyingu	Kwiecień 2025 r	2 199,00 zł
Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025	Kontynuacja funkcjonowanie Punktu profilaktyki i Terapii FAS/FASD przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie	Kwiecień 2025 r – Grudzień 2025 r	21 423,14 zł
Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025	Pomoc dla bezdomnych uzależnionych od alkoholu	Luty 2025 r – Grudzień 2025 r	19 795,61 zł
Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Chełmie na lata 2022-2025	Kampania informacyjna – 16 dni przeciw przemocy	Listopad 2025 r – Grudzień 2025 r	12 641,04 zł
Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata	„Weź sobie wsparcie – razem dla zdrowia psychicznego w Chełmie”	Październik 2025 r – Grudzień 2025 r	7 971,46 zł

2021 - 2025			
Miejski Program Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego w Mieście Chełm na lata 2021 – 2025.	Warsztaty z z zakresu florystyki – Warsztaty Wielkanocne, Warsztaty Funeralne, Warsztaty Bożonarodzeniowe.	Trzy miesiące: marzec, październik, grudzień 2025 r.	9 000,00 zł
Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Chełmie na lata 2022-2025	Rodzinne warsztaty wielkanocne dla dzieci i rodziców/opiekunów objętych pomocą socjoterapeutyczną w Świetlicy Środowiskowej ul. Kopernika 25a i 25b w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie	16.04.2025r.	3 000,00 zł
Razem			76 030,25 zł

Źródło: Opracowanie własne.

16. Pozyskiwanie środków z zewnętrznych źródeł finansowania

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2025 roku realizował następujące programy i projekty:

1. Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + edycja 2025 w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36, w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025. Jego celem głównym była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty prozdrowotnej, (obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii), edukacyjnej, kulturalno-oświatowej, rekreacyjnej i aktywizującej społecznie, a tym samym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta. Seniorzy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych oraz wycieczkach. Organizowane były wyjścia do miejsc użyteczności publicznej. W DDS+ do dyspozycji seniorów był również psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka, instruktor zajęć relaksacyjnych, instruktor zajęć tanecznych oraz instruktor do prowadzenia warsztatów muzycznych.

Planowany całkowity koszt zadania w 2025 roku wyniósł 236 640,00 zł, natomiast wydatkowany całkowity koszt zadania wyniósł 236 639,99 zł.

2. Realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST- edycja 2025. Asystenturą objętych zostało 187 osób niepełnosprawnych, w tym 14 dzieci i 168 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 5 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, zamieszkujące na terenie miasta Chełm. Usługi zrealizowane zostały w łącznym wymiarze 58424 godzin.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 2 927 067,68 zł.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 2 926 216,29 zł.

3. W roku 2025 realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „**Opieka Wytchnieniowa**” świadczona w formie **dziennej** - objętych usługami zostało 40 osób niepełnosprawnych w tym 6 dzieci, zamieszkujących na terenie miasta Chełm. Łączna liczba zrealizowanych usług wyniosła 8436 godzin.

Natomiast do modułu opieka wytchnieniowa świadczona w formie **pobytu całodobowego** nie zgłosiła się żadna osoba potrzebująca ww. wsparcia i środki finansowe zostały przesunięte do modułu opieki wytchnieniowej w formie **dziennej**.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 430 236,00 zł.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 430 231,60 zł.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje Program pn. „Warsztaty aktywizacji zawodowej dla młodzieży i dorosłych pochodzenia romskiego i nieromskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2025.

Celem programu było przeprowadzenia warsztatów: kulinarnych, aktywizacji zawodowej, florystycznych, krawieckich. W ramach Programu zostały doposażone sale, w których były przeprowadzone warsztaty w niezbędne maszyny do szycia oraz zestaw garnków i form do pieczenia. Na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych, florystycznych i krawieckich zostały zakupione niezbędne materiały i produkty spożywcze. W warsztatach wzięło udział 5 osobowa grupa (3 osoby ze społeczności romskiej).

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 47 000,00 zł.

Całkowity koszt realizacji wyniósł 46 280,16 zł.

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje Program pn. „Działania podnoszące kwalifikacje i umiejętności dorosłych i młodzieży pochodzenia romskiego” w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030, edycja 2025

Celem programu było zwiększenie konkurencyjności i atrakcyjności członków społeczności romskiej na rynku pracy w Chełmie poprzez aktywizację edukacyjno - zawodową, która będzie możliwa przez realizację kursów zawodowych, takich jak: Prawo jazdy kat. B, kurs koparko ładowarki klasy III, kurs spawania w osłonie gazów: metodą MAG-135/138, metodą TIG-141, kurs operatora żurawia samojezdnego, kurs kucharz z egzaminem zewnętrznym. Zostały również przeprowadzone indywidualne spotkania Uczestników z doradcą zawodowym mające na celu motywowanie i zachęcanie Uczestników do poszukiwania jak i podjęcia pracy.

Wysokość otrzymanego dofinansowania wynosi 81 398,00 zł.

Całkowity koszt realizacji wyniósł 75 077,16 zł.

6. Polityka Senioralna EFS + projekt realizowany od 01.09.2023 r. do 30.06.2026 r. w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Miasto Chełm/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt pn. „Polityka Senioralna EFS+”, Nr: FELU.08.05-IZ.00-0001/23 w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działanie FELU.08.05 Działanie w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług. Partnerem wiodącym projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie. Głównym celem projektu jest poprawa dostępu do usług społecznych i zdrowotnych dla osób w wieku 65 lat i więcej w szczególności dla osób w niekorzystnej sytuacji, w tym: osób z niepełnosprawnością i chorobami wieku starszego, osób samotnych, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wykluczonych komunikacyjnie. Usługi opiekuńcze są świadczone w środowisku lokalnym, w miejscu zamieszkania. W ramach projektu do 31.12.2025 r. usługami opiekuńczymi zostało objętych 952 osoby. W dniu 9.09.2025 r. został podpisany aneks do umowy przedłużający okres realizacji projektu do 30.06.2026 r.

Całkowita wartość projektu dla Miasta Chełm wynosi 2 534 400,00 zł, w tym: dofinansowanie z UE: 2 407 680,00 zł, wkład własny: 126 720,00 zł.

7. Asystencja - kierunek samodzielność. Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnościami oraz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w wieku poniżej 65 r.ż. poprzez umożliwienie im w miarę możliwości jak najbardziej samodzielnego życia oraz pomoc w przystosowaniu i funkcjonowaniu w życiu społecznym, min. poprzez wsparcie podczas wyjścia na zakupy, wizyty u lekarza, a także przy załatwianiu spraw urzędowych co często stanowi duży problem. W ramach projektu w 2025 r. zostało objętych wsparciem 59 osób w formie usług asystenckich oraz 30 osób w formie szkolenia dla opiekunów faktycznych/nieformalnych osoby zależnej. Umowa o dofinansowanie Projektu została zawarta w dniu 14.11.2024 r.

Realizacja projektu 01.04.2025 r. -28.02.2027 r.

Całkowita wartość projektu: 2 518 500,00 zł.

Dofinansowanie projektu z UE: 2 392 575,00 zł.

8. Z asystencją w samodzielność" FELU.08.05-IZ.00-001/25 Działania 8.5 Usługi społeczne Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnościami (OzN), w tym osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Wnioskodawca obejmie wsparciem 80 osób, mieszkańców miasta Chełm z terenu woj. lubelskiego, w tym 60 K i 20 M oraz 40 osób opiekunów faktycznych. Umowa podpisana 16 października 2025 r.

Realizacja 01.12.2026 r. do 28.02.2027 r.

Całkowita wartość projektu 3 131 624,80 zł

Kwota dofinansowania – 2 995 467,20 zł

Wkład własny – 136 157,60 zł (Projekt nie będzie generował dodatkowych nakładów finansowych, wkład własny zostanie wniesiony w formie wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w MOPR, zaangażowanych w realizację proj.)

Zachowanie trwałości projektu będzie polegało na świadczeniu gotowości do realizowanych zadań. Również w okresie trwałości nie będzie potrzeby zaangażowania dodatkowych środków finansowych. Zachowanie okresu trwałości nie może być krótsze niż okres realizacji projektu, tj. min. 18 miesięcy.

17. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

1. Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
2. Poszerzanie zasobu mieszkań wspomaganych i treningowych.
3. Utworzenie wieloprofilowego całodobowego ośrodka wsparcia.
4. Utworzenie noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z problemem alkoholowym.
5. Utworzenie co najmniej jednej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego.
6. Utworzenie placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie specjalistycznej pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę lub ogniska wychowawczego.
7. Utworzenie rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.
8. Rozszerzenie oferty wsparcia dla osób starszych.
9. Wzmocnienie działań z zakresu pracy socjalnej i asysty rodziny oraz wsparcia rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, w celu zapobiegania umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej.
10. Rozwój poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.
11. Zwiększenie dostępności wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej oraz rozwój działań profilaktycznych w tym zakresie.
12. Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami działającymi w obszarze polityki społecznej w celu poszerzania oferty wsparcia dla mieszkańców miasta.
13. Pozyskiwanie środków zewnętrznych, w tym funduszy europejskich i programów rządowych, na rozwój usług społecznych i infrastruktury wsparcia.

Sprawozdanie zatwierdził:

Załącznik Nr 1

Wykaz ustaw na podstawie których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wykonywał zadania własne i zadania zlecone w 2025 roku.

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.).
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673 z późn. zm.).
4. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025r. poz. 1208 z późn. zm.)
5. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246 z późn. zm.).
6. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 199).
7. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461 z późn. zm.).
8. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2024 r. poz. 1829 z późn. zm.).
9. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 r. poz. 79).
10. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335).
11. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.).
12. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.).
13. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 214 z późn. zm.).
14. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2025 r. poz. 647 z późn. zm.).
15. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).
16. Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.).
17. Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2026 r. poz. 268).
18. Ustawa z dnia 16 listopada 2006 roku o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1154 z późn. zm.).
19. Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego skarbowej (Dz. U. z 2026 r. poz. 21).
20. Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204).